

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	nummer van het interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	SPLIT BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB64.3 E

Q1	Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
----	--

(ENQ. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(118-144)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakije	24,
Slovenië	25,
Een ander land	26,
WN	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" (CODE 26 OF 27) IN Q1 STOP INTERVIEW

QA1	Wanneer u een opinie heeft waar u werkelijk aan houdt, is het u dan al overkomen vrienden, werkmakers, relaties van deze opinie te overtuigen? Komt dit ... voor ?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(145)

Vaak	1
Af en toe	2
Zelden	3
Nooit	4
WN	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Wanneer heeft u het internet voor de laatste keer gebruikt? Was dat...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(146)

In de afgelopen 7 dagen	1
Meer dan een week geleden maar tijdens de afgelopen maand	2
Meer dan een maand geleden maar tijdens de afgelopen 3 maanden	3
Meer dan 3 maanden geleden maar tijdens de afgelopen 6 maanden	4
Meer dan 6 maanden geleden maar tijdens het afgelopen jaar	5
Meer dan een jaar geleden	6
Nooit het internet gebruikt	7
WN	8

NEW

--

QA3 Kan u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen in welke mate u ermee akkoord of niet akkoord gaat?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Hele maal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Hele maal niet akkoord	Niet van toepassing (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	-------------------	----------------	---------------------	------------------------	---	----

(147)	1	U bent gelukkig met uw familieleven	1	2	3	4	5	6
(148)	2	U bent gelukkig met uw huidig beroep	1	2	3	4	5	6
(149)	3	U bent gelukkig om in België te leven	1	2	3	4	5	6
(150)	4	U heeft moeilijkheden om al uw facturen te betalen tegen het einde van de maand	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Als u de woorden "Europese Unie" hoort, wat komt er dan eerst in u op? En wat nog?
-----	--

(ENQ. OPEN VRAAG - NOTEER - NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	Heeft u gedurende de laatste 12 maanden...?
-----	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja, meerdere keren	Ja, een of twee keer	Nee	WN
--	---	--------------------	----------------------	-----	----

(192)	1	Een ander land van de EU bezocht	1	2	3	4
(193)	2	Een boek, krant of tijdschrift gelezen in een taal anders dan uw moedertaal	1	2	3	4
(194)	3	Sociale relaties gehad met mensen van een ander EU land	1	2	3	4

NEW

QA6 Wanneer u met vrienden of familieleden bent, zou u zeggen dat u dan vaak, af en toe of nooit praat over...?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Vaak	Af en toe	Nooit	WN
--	---	------	-----------	-------	----

(195)	1	Nationale politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(196)	2	Europese politieke aangelegenheden	1	2	3	4

NEW

QA7 Denkt u algemeen gesproken dat het feit dat België deel uitmaakt van de Europese Unie ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(197)
Een goede zaak is	1
Een slechte zaak is	2
Noch een goede noch een slechte zaak is	3
WN	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Kan u mij voor de volgende gebieden zeggen of u denkt dat er meer aan besluitvorming zou gedaan moeten worden op Europees niveau of daarentegen minder aan besluitvorming zou gedaan moeten worden op Europees niveau?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Meer besluitvor ming op het Europese niveau	Minder besluitvor ming op het Europese niveau	Er is geen veranderin g nodig (ENQ. NIET VOORLEZ EN)	WN
--	---	--	--	--	----

(198)	1	De strijd tegen werkloosheid	1	2	3	4
	2	De bescherming van de sociale rechten	1	2	3	4
(199)						
(200)	3	Economische groei verzekeren	1	2	3	4
	4	De strijd tegen georganiseerde misdaad	1	2	3	4
(201)						
(202)	5	De strijd tegen terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Voedselveiligheid verzekeren	1	2	3	4
(204)	7	De bescherming van het milieu	1	2	3	4
	8	Het voorkomen van grote gezondheidsproblemen	1	2	3	4
(205)						
(206)	9	Gelijke behandeling van mannen en vrouwen	1	2	3	4
(207)	10	De bescherming van de landbouw	1	2	3	4
	11	Het bevorderen van de democratie en de vrede in de wereld	1	2	3	4
(208)						
(209)	12	Samenwerking op het vlak van onderzoek en innovatie	1	2	3	4
(210)	13	Een continue energievoorziening verzekeren	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Kan u mij voor elk van de volgende woorden zeggen of het woord zeer goed, eerder goed, eerder slecht of zeer slecht het idee beschrijft dat u heeft van de Europese Unie.

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Beschrijft het zeer goed	Beschrijft het eerder goed	Beschrijft het eerder slecht	Beschrijft het zeer slecht	WN
--	---	--------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	----

(211)	1	Modern	1	2	3	4	5
(212)	2	Democratisch	1	2	3	4	5
(213)	3	Beschermend	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficiënt	1	2	3	4	5
(215)	5	Technocratisch	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Kan u mij voor elk van de volgende gebieden zeggen of u denkt dat...

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Er tot nu toe al veel bereikt is	Er tot nu toe al redelijk wat bereikt is	Er tot nu toe nog erg weinig bereikt is	Er tot nu toe nog niets bereikt is	WN
--	---	--	--	--	---	----

(216)	1	De economische eenmaking van Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	De politieke eenmaking van Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	Culturele samenwerking in Europa	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Welke van de volgende elementen beschouwt u als het meest nuttig voor de toekomst van Europa?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(219-227)

Een gemeenschappelijke taal	1,
Goed gedefinieerde buitengrenzen van de EU	2,
De introductie van de Euro in alle EU landen	3,
Vergelijkbare levensstandaarden	4,
Een gemeenschappelijk leger	5,
Een gemeenschappelijke Grondwet	6,
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)	8,
WN	9,

NEW

--

QA12a	Welke van de volgende elementen is volgens u het meest positieve resultaat van de Europese eenmaking?
-------	---

QA12b	En het tweede meest positieve resultaat?
-------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

(228)

(229)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	QA12a	QA12b
	TEN EERSTE	TEN TWEEDE
Vrede tussen de Lidstaten van de Europese Unie	1	1
Het vrij verkeer van personen, goederen en diensten binnen de Europese Unie	2	2
De Euro	3	3
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4	4
Het gemeenschappelijke landbouwbeleid	5	5
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6	6
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7	7
WN	8	8

NEW

--

QA13	Op een schaal van 1 tot 10, hoe zou u de prestatie van de Europese Unie beoordelen in elk van de volgende domeinen? '1' geeft aan dat de prestatie van de Europese Unie in een bepaald domein 'helemaal niet bevredigend' is en '10' geeft aan dat de prestatie 'zeer bevredigend' is
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	1 Helemaal niet bevredigend	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Zeer bevredigend	WN
--	---	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	----

	1	De strijd tegen werkloosheid	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(230-231)													
	2	De bescherming van de sociale rechten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)													
	3	De bescherming van de rechten van de mens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)													
	4	Economische groei verzekeren	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)													
	5	De strijd tegen de georganiseerde misdaad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)													
	6	De strijd tegen het terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)													
	7	Voedselveiligheid verzekeren	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)													
	8	De bescherming van het milieu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)													
	9	Het voorkomen van grote gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)													
	10	Gelijke behandeling van mannen en vrouwen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)													
	11	De bescherming van de landbouw	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)													
	12	Arme mensen in de wereld helpen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)													
	13	Het bevorderen van de democratie en de vrede in de wereld	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)													

(256-257)	14	Samenwerking op het vlak van onderzoek en innovatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Een continue energievoorziening verzekeren	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 Op dit ogenblik, zou u stellen dat, in het algemeen, zaken de juiste of de verkeerde richting uitgaan, ... ?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Zaken gaan de juiste richting uit	Zaken gaan de verkeerde richting uit	Noch de ene noch de andere richting (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	-----------------------------------	--------------------------------------	---	----

(260)	1	In België	1	2	3	4
(261)	2	In de Europese unie	1	2	3	4

NEW

QA15 Tegenwoordig is elke lidstaat van de Europese Unie verantwoordelijk voor zijn eigen systeem van sociale zekerheid. In welke mate bent u voor of tegen het harmoniseren van de sociale zekerheidssystemen binnen de Europese Unie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(262)
Helemaal voor	1
Eerder voor	2
Eerder tegen	3
Helemaal tegen	4
WN	5

NEW

*FILT: STEL QA16a ENKEL IN LANDEN BINNEN DE EUROZONE - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QA16B

QA16a Kan u mij zeggen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende uitspraken? Indien de Euro niet geïntroduceerd zou zijn in België...

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
(263)	1 Zou de Belgische frank kwetsbaar geweest zijn op de buitenlandse wisselmarkten	1	2	3	4	5
(264)	2 Zou de inflatie veel hoger geweest zijn	1	2	3	4	5
(265)	3 Zou de Belgische economie competitiever geweest zijn	1	2	3	4	5

NEW

*FILT: STEL QA16b ENKEL IN LANDEN BUITEN DE EUROZONE - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QA17

AAN ALLEN

QA17 Welke van de twee volgende stellingen ligt het dichtst bij uw mening over globalisering?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(269)
De globalisering vormt een goede opportuniteit voor Belgische bedrijven dankzij het openstellen van de markten	1
De globalisering vormt een bedreiging voor de tewerkstelling en de bedrijven in België	2
WN	3

NEW

--

QA18 Kan u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen in welke mate u ermee akkoord of niet akkoord gaat?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----

(270)

1	Verdere uitbreiding van de EU verhoogt de problemen op de Belgische arbeidsmarkt	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(271)

2	Dankzij de uitbreiding van de EU zijn veel producten goedkoper geworden	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(272)

3	Verdere uitbreiding van de EU vergroot de invloed van de EU in de wereld	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(273)

4	Over het algemeen is de uitbreiding van de Europese Unie een goede zaak	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

--

QA19 Wanneer u discussies hoort over de verdere uitbreiding van de Europese Unie, welke van de volgende gedachten komen dan eerst in u op?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(274)

Opwinding	1
Tevredenheid	2
Hoop	3
Frustratie	4
Ergernis	5
Angst	6
Onverschilligheid	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)	8
WN	9

NEW

--

QA20 Welke twee elementen versterken het meest uw gevoel als Europese burger?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(275-284)

Het recht hebben om te stemmen in alle verkiezingen die georganiseerd worden in de lidstaat waar u woont	1,
Een Europese systeem voor sociale zekerheid	2,
Een Voorzitter van de Europese Unie direct verkozen door de burgers van de Lidstaten	3,
Het vervangen van de nationale inkomensbelasting door de Europese inkomensbelasting	4,
Een Europese Grondwet	5,
Een Europees Olympisch team	6,
Geen van bovenstaande (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Ik wil geen Europees burger zijn (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

NEW

--

QA21 Welke van de volgende elementen zijn volgens u de twee beste manieren om ervoor te zorgen dat zijn/haar stem wordt gehoord bij de besluitvormers?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(285-295)

Stemmen bij verkiezingen	1,
Lid worden van een politieke partij	2,
Meedoen aan een manifestatie	3,
Een petitie ondertekenen	4,
Staken	5,
Lid worden van een vakbond	6,
Lid zijn van een consumentenvereniging	7,
Lid of aanhanger zijn van een NGO (niet-gouvernementele organisatie)	8,
Deelnemen in debatten via internet	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

NEW

--

QA22	Op een schaal van 1 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat u zal deelnemen aan elk van de volgende evenementen? '1' geeft aan dat u er zeker niet aan zal deelnemen en '10' geeft aan dat u er zeker wel aan zal deelnemen
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	WN
		Zal zeker niet deelnemen									Zal zeker deelnemen	

(296-297)	1	Stemmen in referenda over Europese aangelegenheden georganiseerd op eenzelfde dag in alle Europese Lidstaten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

(298-299)	2	Een petitie op Europees niveau ondertekenen om problemen eerder op Europees niveau op te lossen dan op nationaal niveau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

NEW

QA23	Kan u mij, voor elk van de volgende uitspraken over de Europese Unie, zeggen of die volgens u waar of onwaar is?
------	--

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Waar.	Onwaar.	WN

(300)	1	De Europese Unie bestaat momenteel uit vijftien lidstaten	1	2	3
-------	---	---	---	---	---

(301)	2	De leden van het Europees Parlement worden rechtstreeks verkozen door de burgers van de Europese Unie	1	2	3
-------	---	---	---	---	---

(302)	3	België heeft zijn eigen Europese Commissielid	1	2	3
-------	---	---	---	---	---

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Zou u zeggen dat u zeer geïnteresseerd, eerder geïnteresseerd, eerder niet geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd bent in...?
------	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Zeer geïnteresseerd	Eerder geïnteresseerd	Eerder niet geïnteresseerd	Helemaal niet geïnteresseerd	WN
--	---	---------------------	-----------------------	----------------------------	------------------------------	----

(303)

1	De politiek in België	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	Europese politiek	1	2	3	4	5
---	-------------------	---	---	---	---	---

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben

QB1 Kan u mij zeggen of u goederen of diensten heeft gekocht in België of elders in de loop van de afgelopen 12 maanden?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in België	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU	Ja, maar u weet niet van welk land de verkoper of handelaar afkomstig is	Nee	WN
--	--	---	---	--	--	-----	----

(305-310)	1	Via internet (website, e-mail, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Via telefoon	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Per post (catalogi, postorderverkoop, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Van een handelsvertegenwoordiger die u thuis of op het werk bezocht	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

QB2 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden...?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja, meermaals	Ja, maar slechts één of twee keer	Nee	WN
--	---	---------------	-----------------------------------	-----	----

(329)

1	Een reis gemaakt naar een ander land van de EU in eerste instantie om te winkelen (om kledij, electronica, enz. te kopen)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(330)

2	Gebruik gemaakt van de gelegenheid goederen of diensten te kopen, tijdens uw vakantie of op zakenreis in een ander land van de EU (uitgezonderd aankopen verbonden aan de reis zoals logies, vrijetijdsactiviteiten, maaltijden)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

NEW

*FILT: STEL QB3 INDIEN "MINSTENS EEN AANKOOP GEMAAKT OVER DE GRENZEN HEEN BINNEN DE EU", CODE 2 OP QB1.1, QB1.2, QB1.3 OF QB1.4 OF CODE 1 OF 2 AND QB2.1 OF QB2.2 - DE ANDEREN GAAN NAAR QB4

QB3 Wat was gedurende de laatste 12 maanden bij benadering de totale waarde van goederen of diensten die u heeft aangekocht van verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de Europese Unie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(331)
Minder dan 100 euro	1
Tussen 100 en 499 euro	2
Tussen 500 en 999 euro	3
Tussen 1000 en 4999 euro	4
5000 euro of meer	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
WN	7

NEW

*FILT: STEL QB4 INDIEN "MINSTENS EEN AANKOOP GEDAAN OVER HET INTERNET, VIA DE TELEFOON OF VIA DE POST", CODE 1 TOT 4 OP QB1.1, QB1.2 OF QB1.3 – DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QB5

QB4 Heeft u in de laatste 12 maanden één van de volgende situaties meegemaakt toen u op afstand een aankoop deed bijvoorbeeld via internet, via de telefoon of via de post, in België of ergens anders?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(332-341)

(INDIEN '1' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Een vertraging in de levering van een aankoop bij een verkoper of handelaar gevestigd in België	1,
(INDIEN '1' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets gekocht van een verkoper of handelaar gevestigd in België en het werd niet geleverd	2,
(INDIEN '2' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Een vertraging in een levering van een aankoop van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU	3,
(INDIEN '2' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft een aankoop gedaan bij een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU en u heeft het niet ontvangen	4,
(INDIEN '3' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Een vertraging in de levering gekocht van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU	5,
(INDIEN '3' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets gekocht van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU, en het werd helemaal niet geleverd	6,
(INDIEN '4' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Een vertraging in een levering van een aankoop van een verkoper of handelaar waarvan u niet weet waar die gevestigd is	7,
(INDIEN '4' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets gekocht van een verkoper of handelaar waarvan u niet weet waar die gevestigd is, en het werd helemaal niet geleverd	8,
Geen van deze situaties (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

NEW

*FILT: STEL QB5 INDIEN "MINSTENS EEN AANKOOP GEDAAN OVER HET INTERNET, VIA DE TELEFOON OF VIA DE POST BINNEN DE EU", CODE 1 OF 2 OP QB1.1, QB1.2 OF QB1.3 - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QB6

QB5	U heeft wettelijk het recht een product terug te sturen of een contract via deur-aan-deur-verkoop op te zeggen binnen de 7 dagen, zonder een boete te hoeven betalen. Dit is de zogenaamde afkoelperiode of bedenktijd. Heeft u in de laatste 12 maanden geprobeerd een product terug te sturen of een contract op te zeggen voor een aankoop via het internet, de telefoon of de post binnen de 7 dagen, in België of ergens anders in de Europese Unie?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-4' EN '5-7')

(342-349)

Nee	1,
(INDIEN '1' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij een verkoper of handelaar gevestigd in België en de verkoper of handelaar heeft het altijd aanvaard	2,
(INDIEN '1' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij een verkoper of handelaar gevestigd in België en de verkoper of handelaar heeft het soms aanvaard	3,
(INDIEN '1' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij een verkoper of handelaar gevestigd in België en de verkoper of handelaar heeft het niet aanvaard	4,
(INDIEN '2' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU en de verkoper of handelaar heeft het altijd aanvaard	5,
(INDIEN '2' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU en de verkoper of handelaar heeft het soms aanvaard	6,
(INDIEN '2' IN QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU en de verkoper of handelaar heeft het niet aanvaard	7,
WN	8,

NEW

*FILT: STEL QB6 INDIEN "JA BINNEN DE EU", CODE 1 OF 2 OP QB1.4 - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QB7

Laten we het nu hebben over de aankopen die u heeft gedaan bij iemand die u thuis of op het werk heeft bezocht (bij een handelsvertegenwoordiger)

QB6 U heeft wettelijk het recht een product terug te sturen of een contract via deur-aan-deur-verkoop op te zeggen binnen de 7 dagen, zonder een boete te hoeven betalen. Dit is de zogenaamde afkoelperiode of bedenktijd. Wanneer u nadenkt over alles dat u van een verkoopsvertegenwoordiger gekocht heeft thuis of op het werk in de afgelopen 12 maanden, heeft u toen geprobeerd een product terug te sturen of een contract op te zeggen binnen de afkoelperiode (bedenktijd)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-4' EN '5-7')

(350-357)

Nee	1,
(INDIEN '1' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in België en ze hebben het altijd aanvaard	2,
(INDIEN '1' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in België en ze hebben het soms aanvaard	3,
(INDIEN '1' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in België en ze hebben het niet aanvaard	4,
(INDIEN '2' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander land van de EU, en ze hebben het altijd aanvaard	5,
(INDIEN '2' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander land van de EU, en ze hebben het soms aanvaard	6,
(INDIEN '2' IN QB1.4) Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander land van de EU, en ze hebben het niet aanvaard	7,
WN	8,

NEW

AAN ALLEN

QB7 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden een van de volgende financiële diensten gekocht of er op ingetekend?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(358-369)

Een zicht- of spaarrekening	1,
Een bankkaart (debet, krediet, betaling)	2,
Een levensverzekering	3,
Een privé pensioenplan	4,
Een ander soort verzekering (gezondheid, huis, reis, autoverzekering, etc.)	5,
Aandelen	6,
Aandelen in investeringsfondsen	7,
Een hypotheek (lening om een huis te kopen)	8,
Een lening voor iets anders dan het kopen van een huis	9,
Neen, u heeft er geen gekocht	10,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
WN	12,

NEW

*FILT: STEL QB8 EN QB9 INDIEN "HEEFT MINSTENS EEN FINANCIËLE DIENST GEKOCHT OF ER OP INGETEKEND", CODE 1 TOT 9 OF 11 IN QB7 - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QB10

QB8 Heeft u, gedurende de laatste 12 maanden, een financiële dienst gekocht of erop ingeschreven via het internet, de telefoon, of de post?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(370-375)

Nee, u heeft het nooit gekocht via internet, via telefoon of per post	1,
Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in België	2,
Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU	3,
Ja, van een verkoper of handelaar afkomstig van een land buiten de EU	4,
Ja, maar u weet niet waar die verkoper of handelaar gevestigd was	5,
WN	6,

NEW

*FILT: STEL QB9 INDIEN "JA", CODE 2 TOT 5 OP QB8 - DE ANDEREN GAAN DOOR
NAAR QB10

QB9 Heeft u een van de volgende problemen ondervonden bij de aankoop van financiële diensten via internet, telefoon of post in de laatste 12 maanden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE
ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(376-388)
U werd niet geconfronteerd met belangrijke problemen	1,
Onvoldoende of onnauwkeurige informatie vóór het ondertekenen van het contract.	2,
Misleidende of bedrieglijke informatie vóór het ondertekenen van het contract.	3,
Overmatige of onbegrijpelijke informatie	4,
Andere voorwaarden dan overeengekomen in het contract (verborgen kosten, etc.)	5,
Extreem hoge kosten	6,
Diensten van slechte kwaliteit, die niet overeenkomen met de vooropgestelde voorwaarden in het contract	7,
Moeilijkheden om het financiële bedrijf te contacteren	8,
Moeilijkheden om te klagen bij de financiële instelling	9,
Moeilijkheden om van bank (financiële instelling) te wisselen	10,
Moeilijkheden om aanbieders van financiële diensten te vergelijken	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

NEW

AAN ALLEN

QB10 Wat zijn, volgens u, de belangrijkste obstakels bij het kopen van of het intekenen op financiële diensten in een ander land van de Europese Unie, vergeleken met België? U mag maximaal drie antwoorden geven.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(389-402)

Onvoldoende of onnauwkeurige informatie	1,
Misleidende of bedrieglijke informatie	2,
Overmatige of onbegrijpelijke informatie	3,
Risico's verbonden aan fraude bij de aankoop van financiële diensten in andere landen van de EU	4,
Extra kosten verbonden aan de aankoop van financiële diensten in andere landen van de Europese Unie	5,
Er is een te groot geldbedrag nodig	6,
Moeilijkheden met het bewijzen van de identiteit bij het kopen (onderschrijven) van financiële diensten in andere landen van de Europese Unie (verblijfsvergunning, electriciteitsfacturen, huur, etc.)	7,
Een lager niveau van bescherming van de consument in andere EU landen	8,
Moeten communiceren in een andere taal	9,
Een lager niveau van klantendiensten in andere landen van de EU	10,
Gebrek aan persoonlijk contact bij aankoop of intekenen op afstand	11,
Er zijn geen andere risico's bij de aankoop van financiële diensten van bedrijven die gevestigd zijn in andere landen van de EU dan van bedrijven gevestigd in België (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
WN	14,

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben

QB11 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden advertenties of aanbiedingen ontvangen, gezien of gehoord om producten of diensten te kopen, rechtstreeks bij verkopers of handelaars in andere landen van de EU (via het internet, e-mail, via de post, folders in uw brievenbus, via de telefoon, op de televisie, op de radio, in kranten, in tijdschriften, enz.)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(403)

Vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
WN	5

NEW

--

QB12	Kunt u mij voor elk van de volgende situaties zeggen of u ze hebt meegemaakt in België of elders in de laatste 12 maanden?
-------------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in België	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU	Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU	Ja, maar u weet niet van welk land de verkoper of handelaar afkomstig is	Nee	WN
--	--	---	---	--	--	-----	----

(404-409)	1 U heeft ongewenste commerciële advertenties of aanbiedingen gekregen (ongewenste telefoonoproepen, spam e-mails, directe marketing, enz.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2 U heeft misleidende, bedrieglijke of frauduleuze advertenties of aanbiedingen gekregen, gezien of gehoord	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3 U antwoordde op een misleidende, bedrieglijke of frauduleuze advertentie of aanbieding door de verkoper of handelaar te contacteren (telefoneren, een e-mail beantwoorden, geld storten, enz.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	Zou u voor of tegen een verbod zijn van ongevraagde commerciële advertenties of aanbiedingen (spam, directe marketing, etc.)
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(422)

Helemaal voor het verbod	1
Eerder voor het verbod	2
Eerder tegen het verbod	3
Helemaal tegen het verbod	4
WN	5

NEW

--

QB14	Heeft u gedurende de laatste 12 maanden druk ondervonden of bent u gedwongen geweest om iets te kopen of een contract te ondertekenen?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(423)

Ja, meerdere keren	1
Ja, maar slechts één of twee keer	2
Nee	3
WN	4

NEW

--

QB15	Als u goederen koopt die niet conform zijn met het originele verkoopcontract of die een defect vertonen binnen de twee jaren na levering, heeft u het recht om die goederen te laten vervangen, te laten herstellen, er een korting voor te vragen of het contract te onderbreken. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een vervanging, herstelling, een prijsvermindering of een annulatie van de verkoop gevraagd?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-4', '5-7' EN '8-10')

	(424-434)
Nee	1,
Ja, en de verkopers of handelaars gevestigd in België hebben uw vraag altijd al gerespecteerd	2,
Ja, maar de verkopers of handelaars gevestigd in België hebben uw vraag slechts in bepaalde gevallen gerespecteerd	3,
Ja, en de verkopers of handelaars gevestigd in België, hebben uw vraag niet gerespecteerd	4,
Ja, en de verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU hebben uw aanvraag altijd gerespecteerd	5,
Ja, maar de verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU, hebben uw vraag slechts in bepaalde gevallen gerespecteerd	6,
Ja, en de verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU, hebben uw vraag niet gerespecteerd	7,
Ja, en de verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent hebben uw vraag altijd gerespecteerd	8,
Ja, maar de verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent, hebben uw vraag slechts in bepaalde gevallen gerespecteerd	9,
Ja, maar de verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent, hebben uw vraag niet gerespecteerd	10,
WN	11,

NEW

--

QB16	Bent u gedurende de laatste 12 maanden in contact gekomen met wat u ziet als oneerlijke consumentenpraktijken, in het bijzonder in standaardcontracten of voorwaarden in België of elders?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' EN '8-9')
--

(435-444)

Nee	1,
Ja, meermaals, van verkopers of handelaars gevestigd in België	2,
Ja, maar slechts één of twee keer, van verkopers of handelaars gevestigd in België	3,
Ja, meermaals, van verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU	4,
Ja, maar slechts één of twee keer, van verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU	5,
Ja, meermaals, van verkopers of handelaars gevestigd in landen buiten de EU	6,
Ja, maar slechts één of twee keer, van verkopers of handelaars gevestigd in landen buiten de EU	7,
Ja, meermaals, van verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	8,
Ja, maar slechts één of twee keer, van verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	9,
WN	10,

NEW

--

QB17	Hoe vaak heeft u gedurende de laatste 12 maanden, de prijs van producten vergeleken door de prijs per eenheidsmaat te bekijken, bijvoorbeeld prijs per kilo, per meter of per liter?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(445)

Vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
WN	5

NEW

--

QB18	Heeft u gedurende de laatste 12 maanden een "timesharing" product gekocht of iets gelijkaardigs, dat wil zeggen het recht om elk jaar een bepaalde periode door te brengen in eenzelfde buitenverblijf en dit gedurende een aantal jaar?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(446)	
Nee	1
Ja, en u heeft geen problemen gehad bij de aankoop van dit soort product	2
Ja, maar u heeft problemen ondervonden met de aankoop van dit soort product	3
WN	4

NEW

--

QB19	Heeft u gedurende de laatste 12 maanden een reis geboekt die zowel transport als logies voorziet, bij een organisatie gevestigd binnen de Europese Unie?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(447)	
Ja, een	1
Ja, twee	2
Ja, drie of meer	3
Nee	4
WN	5

NEW

*FILT: STEL QB20 INDIEN "JA", CODE 1 TOT 3 IN QB19 - DE ANDEREN GAAN NAAR QB21

QB20 Als u, in het algemeen, terugdenkt aan de laatste reis die u boekte in de laatste 12 maanden, waarin zowel transport als logies waren voorzien, gaat u dan akkoord of niet met de volgende stellingen?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Akkoord	Niet akkoord	WN
--	---	---------	--------------	----

(448)	1	Er werd voor uw vertrek voldoende informatie gegeven door de touroperator die u een reis verkocht, waarin zowel vervoer als uw verblijf zijn voorzien, bijvoorbeeld over de reisweg, het type en categorie van transport, het type en categorie van de logies, de maaltijden, verzekeringspolis, annulatieverzekering	1	2	3
(449)	2	Deze reis (organisatie van het vervoer, logies, maaltijden enz.) was in overeenstemming met de beloftes gemaakt door de touroperator voor het vertrek	1	2	3

NEW

AAN ALLEN

QB21 In het algemeen, als u denkt aan het kopen van goederen of diensten van verkopers of handelaars uit andere landen van de Europese Unie, waarnaar we verwijzen als "winkelen over de grenzen heen", kan u me dan zeggen in welke mate u akkoord gaat of niet akkoord gaat met de volgende stellingen?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
(450)	1 U bent bereid goederen en diensten aan te kopen met behulp van een andere taal van de EU	1	2	3	4	5
(451)	2 U weet waar u informatie en advies kan krijgen over het aankopen van goederen en diensten over de grenzen heen in de EU	1	2	3	4	5
(452)	3 U bent minder geïnteresseerd in aankopen over de grenzen heen, omdat u verkiest persoonlijk te winkelen en niet via de post, telefoon of internet	1	2	3	4	5
(453)	4 U bent niet geïnteresseerd in aankopen over de grenzen heen, omdat u geen toegang heeft tot internet	1	2	3	4	5
(454)	5 U bent niet van plan om een transactie over de grenzen heen te maken in de Europese Unie in de komende 12 maanden	1	2	3	4	5
(455)	6 In de komende 12 maanden bent u van plan om aankopen te doen in het buitenland voor een hoger bedrag dan in de afgelopen 12 maanden?	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Kunt u mij zeggen, voor elk van de volgende situaties, of u meer vertrouwen, evenveel vertrouwen, of minder vertrouwen zou hebben als het gaat om een aankoop bij verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de Europese Unie vergeleken met verkopers of handelaars gevestigd in België
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Meer vertrouwen in een ander land van de EU	Evenveel vertrouwen	Minder vertrouwen in een ander land van de EU	WN
--	---	---	------------------------	---	----

(456)	1	Goederen of diensten aankopen via het internet	1	2	3	4
(457)	2	Goederen of diensten aankopen via telefoon of de post	1	2	3	4
(458)	3	Goederen of diensten aankopen van handelsvertegenwoordigers bij u thuis of op het werk	1	2	3	4
(459)	4	Goederen en diensten aankopen van verkoper of handelaar tijdens uw vakantie, tijdens een reis om te winkelen of een zakenreis elders in de EU	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Kunt u mij zeggen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende stellingen. Vergeleken met verkopers of handelaars gevestigd in België, als u koopt bij verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de Europese Unie...
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
--	---	---------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------	----

(460)	1	Is het moeilijker om problemen zoals klachten, terugbetalingen, prijsreducties, garanties, enz. op te lossen	1	2	3	4	5
(461)	2	Is er een groter risico om slachtoffer te worden van zwendel of van fraude	1	2	3	4	5
(462)	3	Is er een grotere kans om leveringsproblemen te ondervinden met goederen of diensten	1	2	3	4	5
(463)	4	Zijn er meer problemen om een product terug te sturen dat u op afstand heeft gekocht (via internet, telefoon of via de post) binnen de afkoelperiode (bedenktijd) van 7 dagen	1	2	3	4	5
(464)	5	Het is moeilijker te vertrouwen op de veiligheid van goederen en diensten	1	2	3	4	5
(465)	6	Is er een groter risico dat de verkopers of handelaars de wetten voor de bescherming van de consument niet zullen respecteren	1	2	3	4	5
(466)	7	Weigeren verkopers of handelaars vaak om goederen of diensten te verkopen of leveren, omdat u niet in hun land woont	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Heeft u gedurende de laatste 12 maanden schriftelijk, telefonisch of persoonlijk klacht neergelegd tegen een verkoper of handelaar?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-4', '5-7' EN '8-10')

(467-477)	
Neen	1,
Ja, vaak aan verkopers of handelaars gevestigd in België	2,
Ja, soms aan verkopers of handelaars gevestigd in België	3,
Ja, maar zelden aan verkopers of handelaars gevestigd in België	4,
Ja, vaak aan verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de EU	5,
Ja, soms aan verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de EU	6,
Ja, maar zelden aan verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de EU	7,
Ja, vaak aan verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	8,
Ja, soms aan verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	9,
Ja, maar zelden aan verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	10,
WN	11,

NEW

*FILT: QB25 EN QB26 INDIEN "JA", CODE 2 TOT 10 EN QB24 - DE ANDEREN GAAN NAAR QB27
--

--

QB25	In het algemeen, was u tevreden of niet met de manier waarop (een) klacht(en) werd(en) behandeld door de verkoper of handelaar?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
--

(478)	
Zeer tevreden	1
Nogal tevreden	2
Niet erg tevreden	3
Zeer ontevreden	4
Ik heb geen antwoord gekregen	5
WN	6

NEW

*FILT: STEL QB26 INDIEN "ONTEVREDEN", CODE 3 TOT 5 IN QB25 - DE ANDEREN GAAN NAAR QB27

QB26 Wat heeft u gedaan toen uw klacht(en) niet op een bevredigende manier werden behandeld?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(479-485)

U heeft het advies van een consumentenorganisatie (consumenten hulpdienst) gevraagd	1,
U heeft het advies van een advocaat ingewonnen	2,
U heeft de zaak voor een arbitrage, bemiddeling of beslechtsorgaan gebracht	3,
U heeft de zaak voor het gerecht gebracht	4,
U heeft geen verdere actie ondernomen	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
WN	7,

NEW

AAN ALLEN

QB27 Welke van de volgende stellingen geven volgens u de beste manieren weer om consumenten te beschermen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 5 ANTWOORDEN MOGELIJK) ROTATIE VAN BOVEN NAAR BENEDEN EN VAN BENEDEN NAAR BOVEN

(486-500)

Gemakkelijk vergelijkbare aanbiedingen (inclusief prijzen)	1,
Duidelijke en transparante prijszetting	2,
Het recht om duidelijke schriftelijke info te krijgen over de belangrijkste kenmerken van goederen of diensten en het verkoopscontract voor u het tekent	3,
Het recht om vervanging, herstelling, korting te vragen of het contract te annuleren als u een product thuis koopt of via internet, telefoon of post.	4,
Het recht om producten terug te sturen binnen de afkoelperiode (bedenktijd) zonder een reden op te geven wanneer u het product thuis koopt, via internet, via telefoon of per post.	5,
De verplichting voor verkopers of handelaars om de prijs van goederen aan te geven in eenheden (prijs per kilo, per meter, per liter, enz.)	6,
Wettelijke garantie om op tijd te leveren	7,
Wettelijke garantie om veilige goederen en diensten te verzekeren	8,
Wettelijke verplichting voor verkopers of handelaars om de consumenten niet te misleiden of bedriegen	9,
De mogelijkheid van openbare autoriteiten om kopers en handelaars die de rechten van de consument niet respecteren, op te sporen en te vervolgen	10,
Het recht om een verkoper of handelaar voor het gerecht te dagen	11,
Het recht om zich te verenigen met andere consumenten om een verkoper of handelaar voor het gerecht te dagen	12,
Informatie en advies van consumentenorganisaties	13,
Geen van deze voorstellen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
WN	15,

NEW

--

QB28	Kan u mij zeggen of u akkoord gaat of niet met elk van de volgende uitdrukkingen. In België, ...
------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----

(501)	1	Is het gemakkelijk om geschillen met verkopers of handelaars te regelen via arbitrage, bemiddeling of schikking (slecht functionerend product, late of geen levering, enz.)	1	2	3	4	5
(502)	2	Is het gemakkelijk om geschillen met verkopers of handelaars te regelen via het gerecht	1	2	3	4	5
(503)	3	Vertrouwt u op onafhankelijke consumentenorganisaties om uw rechten als consument te beschermen.	1	2	3	4	5
(504)	4	Vertrouwt u op de publieke autoriteiten om uw rechten als consument te beschermen	1	2	3	4	5
(505)	5	Zou u meer geneigd zijn uw rechten te verdedigen in de rechtbank indien u zich zou kunnen verenigen met andere consumenten die klachten hebben over dezelfde problemen	1	2	3	4	5
(506)	6	Heeft u het gevoel dat u voldoende beschermd bent door de huidige maatregelen om consumenten te beschermen	1	2	3	4	5
(507)	7	Respecteren de verkopers of handelaars in België algemeen gesproken uw rechten als consument	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Heeft u in de laatste 12 maanden problemen gehad met het begrijpen van de veiligheidsinformatie verbonden aan de goederen of diensten die u heeft gekocht (taalproblemen, onduidelijkheden, onbekende symbolen, enz.)
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '2-3' EN '6-7' EN '8-9')

(508-517)

Nee	1,
Ja, vaak, voor goederen en diensten voorzien door verkopers of handelaars gevestigd in België	2,
Ja, soms, voor goederen en diensten voorzien door verkopers of handelaars gevestigd in België	3,
Ja, vaak, voor goederen en diensten geleverd door verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de EU	4,
Ja, soms, voor goederen en diensten geleverd door verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de EU	5,
Ja, vaak, voor goederen en diensten geleverd door verkopers of handelaars gevestigd in een land buiten de EU	6,
Ja, soms, voor goederen en diensten voorzien door verkopers of handelaars gevestigd in een land buiten de EU	7,
Ja, vaak, voor goederen en diensten geleverd door verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	8,
Ja, soms, voor goederen en diensten geleverd door verkopers of handelaars waarvan u het land van herkomst niet kent	9,
WN	10,

NEW

--

QB30	Voor welke van de volgende producten zijn de veiligheidsvoorschriften het meest ontoereikend. Kies de drie meest belangrijke voor u.
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(518-532)
Speelgoed	1,
Electrische huishoudapparaten	2,
Electrische lampen	3,
Cosmetica producten	4,
Wasmiddelen	5,
Verf en vernis	6,
Andere doe-het-zelf producten of gereedschap	7,
Kinderverzorgingsproducten (luiers, etc.)	8,
Kinderuitrusting (kinderwagens, meubels, etc.)	9,
Sport en hobby-uitrusting	10,
Tuingereedschap en machines	11,
Keuken, kook accessoires	12,
Textiel	13,
Meubels	14,
WN	15,

NEW

--

QB31	Verkiest u veiligheidsinformatie te krijgen ...?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(533)
Enkel via logo's of symbolen	1
Enkel via tekst	2
Via een combinatie van logo's, symbolen en tekst	3
Via de verkoper of kleinhandelaar	4
Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

NEW

--

QB32	Met welke van de volgende uitdrukkingen betreffende de veiligheid van consumentenproducten gaat u het meest akkoord?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(534-539)

Veiligheidsinstructies zouden duidelijk moeten aangeven wat men moet doen
Veiligheidsinstructies spelen een belangrijke rol in het voorkomen van ongevallen
Veiligheidsinstructies zouden duidelijker de risico's voor kinderen, ouderen en personen met een handicap moeten aangeven bij gebruik van het product
Veiligheidsinstructies zijn niet duidelijk genoeg over de mogelijke gevolgen wanneer de instructies niet gevolgd worden
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)
WN

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben

D10 Geslacht van de respondent

(540)

Man	1
Vrouw	2

EB64.4 D10

D11 Hoe oud bent u?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

--

QC1 Met welke van de volgende aanbevelingen gericht op het oplossen van potentiële tekorten op de arbeidsmarkt gaat u het meest akkoord?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(543-552)

Brugpensioen ontmoedigen.	1,
De wettelijke pensioenleeftijd optrekken	2,
Mensen aanmoedigen om meer kinderen te krijgen	3,
De immigratie van arbeiders van buiten de Europese Unie aanmoedigen	4,
Deeltijdse werknemers aanmoedigen om voltijds te werken	5,
Het wettelijk voorziene aantal werkuren per week optrekken	6,
Vrouwen die niet werken aanmoedigen om actief te zijn op de arbeidsmarkt	7,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

NEW

--

QC2 In het algemeen, wat denkt u dat het ideale aantal kinderen is voor een gezin?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(553-554)

Geen enkel	1
Een	2
Twee	3
Drie	4
Vier	5
Vijf	6
Zes	7
Meer dan zes	8
Er is geen ideaal aantal, dat hangt ervan af	9
WN	10

NEW

--

QC3 Wat is het ideale aantal kinderen dat u graag gehad zou hebben of graag zou hebben?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(555-556)

Geen enkel	1
Een	2
Twee	3
Drie	4
Vier	5
Vijf	6
Zes	7
Meer dan zes	8
Er is geen ideaal aantal, dat hangt ervan af	9
WN	10

NEW

*FILT: STEL QC4 EN QC5 AAN 25 JAAR EN OUDER – DE ANDEREN GAAN NAAR QC6

QC4 EN QC5 GAAN ENKEL OVER BIOLOGISCHE KINDEREN (GEEN GEADOPTEEERDE KINDEREN OF STIEFKINDEREN)

QC4 Hoeveel kinderen wilde u hebben voor de rest van uw leven toen u een jaar of twintig was?
We hebben het hier over uw eigen biologische kinderen.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

	(557-558)
Geen enkel	1
Een	2
Twee	3
Drie	4
Vier	5
Vijf	6
Zes	7
Meer dan zes	8
Ik wilde kinderen maar wist niet hoeveel	9
Ik heb er niet aan gedacht (het interesseerde me niet)	10
WN	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Heeft u het aantal kinderen gekregen dat u wilde hebben toen u een jaar of twintig was? We hebben het hier nog steeds over uw biologische kinderen
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(559-573)
Ja, ik heb het aantal kinderen dat ik wilde hebben	1,
Ja, ik heb zelfs meer kinderen dan ik gehoopt had	2,
Neen, ik heb gezondheidsproblemen (gehad)	3,
Neen, mijn partner heeft gezondheids problemen (gehad)	4,
Neen, ik heb niet de goede partner gevonden om mijn kinderen op te voeden of ik heb problemen gehad met mijn partner	5,
Neen, ik heb financiële problemen (gehad)	6,
Neen, mijn partner heeft financiële problemen (gehad)	7,
Neen, ik vind (vond) dat het moeilijk is (was) om werk en gezin te combineren (geen kinderopvang, enz.)	8,
Neen, de beschikbaarheid van een geschikte woonplaats was een probleem	9,
Neen, de kosten die verbonden zijn aan het hebben van kinderen (opleiding enz.) zijn (waren) te hoog	10,
Neen, ik heb het juiste moment niet gevonden om kinderen te krijgen	11,
Neen, mijn prioriteiten zijn veranderd, ik heb genoeg kinderen	12,
Neen, ik ben nog van plan een ander (andere) kind(eren) te krijgen	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
WN	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

QC6 Heeft u kinderen? (INDIEN JA) Hoeveel?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN "NEE" CODEER "GEEN ENKELE")

(574-575)

Geen enkel	1
Een	2
Twee	3
Drie	4
Vier	5
Vijf	6
Zes	7
Zeven	8
Acht	9
Negen	10
Tien of meer	11
WN	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

*FILT: STEL QC7 EN QC8 INDIEN 'HEEFT 1 KIND OF MEER', CODE 2 TOT 11 IN QC6 – DE ANDEREN GAAN NAAR QC9a

QC7 Hoe oud was u toen u uw eerste kind kreeg?

(ENQ. NOTEER DE JUISTE LEEFTIJD - INDIEN "WN" OF "WEET HET NIET MEER", CODEER '99')

(576-577)

JAARTAL

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Als u terugdenkt aan vroeger, wat denkt u nu over de timing van uw eerste kind?

(578)

Het zou beter geweest zijn als ik mijn eerste kind op vroegere leeftijd had gekregen	1
Het zou beter geweest zijn als ik mijn eerste kind op latere leeftijd had gekregen	2
Het was het juiste moment	3
WN	4

NEW

AAN ALLEN

QC9a Hoeveel kinderen bent u (nog) van plan te krijgen?

(579)

Geen enkel	1
Een	2
Twee	3
Drie	4
Vier	5
Vijf	6
Zes	7
Meer dan zes	8
WN	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

*FILT: STEL QC9b EN QC9c AAN DEGENEN DIE NOG MEER KINDEREN WILLEN
HEBBEN, CODE 2 TOT 8 OP QC9a – DE ANDEREN GAAN NAAR QC10

QC9b Hoe zeker bent u dat u ook daadwerkelijk zoveel kinderen zal krijgen?

(580)

Zeer zeker	1
Eerder zeker	2
Eerder niet zeker	3
Helemaal niet zeker	4
WN	5

NEW

QC9c Plant u (nog) een kind in de komende 3 jaren?

(581)

Zeker	1
Waarschijnlijk wel	2
Waarschijnlijk niet	3
Zeker niet	4
WN	5

NEW

AAN ALLEN

QC10 Hoe belangrijk zijn de volgende situaties volgens u bij het beslissen of u (nog) een kind wil?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR)	Zeer belangrijk	Eerder belangrijk	Eerder niet belangrijk	Helemaal niet belangrijk	WN
(582)	1 De financiële situatie	1	2	3	4	5
(583)	2 De professionele situatie van de moeder	1	2	3	4	5
(584)	3 Woonomstandigheden	1	2	3	4	5
(585)	4 De gezondheid van de moeder	1	2	3	4	5
(586)	5 Een partner hebben die u steunt	1	2	3	4	5
(587)	6 De professionele situatie van de vader	1	2	3	4	5
(588)	7 De gezondheid van de vader	1	2	3	4	5
(589)	8 Beschikbaarheid van kinderopvang	1	2	3	4	5
(590)	9 De mogelijkheid om ouderschapsverlof te nemen	1	2	3	4	5
(591)	10 De kosten van kinderen	1	2	3	4	5

NEW

*FILT: STEL QC11a EN QC12a AAN SPLIT BALLOT A - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QC11b

QC11a Wat is volgens u de ideale leeftijd voor een vrouw om een eerste kind te krijgen?

(ENQ. NOTEER DE LEEFTIJD - INDIEN "GEEN LIMIET", CODEER '98', INDIEN "WN" CODEER '99')

(592-593)

JAARTAL

NEW

--

QC12a En vanaf welke leeftijd zou een vrouw geen kinderen meer mogen krijgen?

(ENQ. NOTEER DE LEEFTIJD - INDIEN "GEEN LIMIET", CODEER '98', INDIEN "WN" CODEER '99')

(594-595)

		JAARTAL
--	--	---------

NEW

*FILT: STEL QC11b EN QC12b AAN SPLIT BALLOT A - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QC13

--

QC11b Wat is volgens u de ideale leeftijd voor een man om een eerste kind te krijgen?

(ENQ. NOTEER DE LEEFTIJD - INDIEN "GEEN LIMIET", CODEER '98', INDIEN "WN" CODEER '99')

(596-597)

		JAARTAL
--	--	---------

NEW

--

QC12b En vanaf welke leeftijd zou een man geen kinderen meer mogen krijgen?

(ENQ. NOTEER DE LEEFTIJD - INDIEN "GEEN LIMIET", CODEER '98', INDIEN "WN" CODEER '99')

(598-599)

		JAARTAL
--	--	---------

NEW

AAN ALLEN

QC13 Kan u mij zeggen welke van de volgende situaties op u van toepassing zijn?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(600-607)

U heeft evenveel kinderen als uw ouders	1,
Uw ouders vinden dat u (nog) een kind moet krijgen	2,
De meeste van uw familieleden hebben evenveel kinderen als u	3,
De meeste van uw familieleden denken dat u nog een (ander) kind zou moeten nemen	4,
De meeste van uw vrienden hebben evenveel kinderen als u	5,
De meeste van uw vrienden denken dat u nog een (ander) kind zou moeten nemen	6,
Geen van deze antwoorden (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
WN	8,

NEW

QC14a Kan u mij zeggen welke van de volgende situaties het best de situatie van uw gezin beschrijft?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(608)

Uw huidige situatie laat u niet toe plannen te maken voor de toekomst. U leeft van dag tot dag.	1
U weet wat u gedurende de volgende zes maanden zal doen	2
U heeft een langetermijnvisie betreffende hoe uw gezin zal zijn in de komende 1 à 2 jaar.	3
Andere	4
WN	5

NEW

--

QC14b	Denkt u dat de situatie binnen uw gezin in de komende twee jaren ...?
-------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(609)
Veel beter zal zijn	1
Eerder beter zal zijn	2
Hetzelfde als nu zal zijn	3
Eerder slechter zal zijn	4
Veel slechter zal zijn	5
WN	6

NEW

--

QC15	Dit is een lijst van uitspraken over de rol van mannen en vrouwen met betrekking tot de opvoeding van kinderen. Kan u me zeggen in welke mate u akkoord gaat of niet met elk van deze uitspraken?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----

(610)	1	Een werkende moeder kan een even warme en veilige relatie opbouwen met haar kinderen als een moeder die niet werkt	1	2	3	4	5
(611)	2	Een kind dat nog niet naar school gaat lijdt er waarschijnlijk meer onder wanneer zijn (haar) moeder werkt	1	2	3	4	5
(612)	3	Algemeen gezien lijdt het gezinsleven eronder als de vrouw een voltijdse job heeft	1	2	3	4	5
(613)	4	Zowel man als vrouw moeten bijdragen tot het gezinsinkomen	1	2	3	4	5
(614)	5	Idealiter moet de vrouw thuisblijven om zich over de kinderen te ontfermen terwijl de man buitenshuis gaat werken	1	2	3	4	5
(615)	6	Het gezinsleven lijdt er vaak onder als mannen zich te veel op hun werk concentreren	1	2	3	4	5

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben

*FILT: STEL QD1a, ENKEL IN EU15 – ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD1b

QD1a Vergeleken met tien jaar geleden, vindt u het nu gemakkelijker of moeilijker om van een Lidstaat van de Europese Unie naar een andere te reizen, of vindt u dat er sindsdien niets veranderd is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(616)

Ja, het is gemakkelijker	1
Er is niets veranderd	2
Neen, het is moeilijker	3
WN	4

NEW

*FILT: STEL QD1b, ENKEL IN NMS10 – ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD2a

QD2a Vergeleken met tien jaar geleden, heeft u dan een betere keuze van producten van andere Lidstaten van de Europese Unie opgemerkt in uw winkels en supermarkten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(618)

Ja	1
Nee	2
WN	3

NEW

*FILT: STEL QD2b ENKEL IN NEM10 - DE ANDEREN GAAN NAAR QD3

AAN ALLEN

De Europese eengemaakte markt maakt het vrij verkeer van mensen, kapitaal, goederen en diensten mogelijk. Het werd formeel opgericht in 1993. Sindsdien zijn er nog andere hervormingen doorgevoerd in alle Lidstaten, inclusief de 10 Lidstaten die bij de Europese Unie kwamen in 2004 en die nu deel uitmaken van de eenheidsmarkt. De volgende vragen hebben betrekking op deze hervormingen en hun impact op uw dagelijkse leven.

QD3 Volgens u, zou u zeggen dat de eengemaakte markt voor de consumenten zeer positief, eerder positief, eerder negatief of zeer negatief is op het vlak van...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ze er posit ief	Eerd er posit ief	Eerd er nega tief	Ze er nega tief	Noc h posit ief noch nega tief (EN Q. NIET VOO RLE ZEN)	WN
--	---	--------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------	---	----

(620)	1	Het aanbod van producten en diensten	1	2	3	4	5	6
(621)	2	De prijzen van producten en diensten	1	2	3	4	5	6
(622)	3	De kwaliteit van producten en diensten	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	De eengemaakte markt heeft de concurrentie in vele domeinen doen toenemen zoals transport, telecommunicatie, bank- en verzekeringsdiensten. Zou u over het algemeen zeggen dat dit een ... is?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(623)	
Een zeer goede zaak	1
Eerder een goede zaak	2
Eerder een slechte zaak	3
Een zeer slechte zaak	4
Noch een goede, noch een slechte zaak (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

NEW

--

QD5	In het algemeen, met betrekking tot uw rechten op de eengemaakte markt, denkt u dat u...?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(624)	
Heel goed geïnformeerd bent	1
Eerder goed geïnformeerd bent	2
Eerder niet geïnformeerd bent	3
Helemaal niet geïnformeerd bent	4
WN	5

NEW

--

QD6 Voor elk van de volgende zinnen, zou u zeggen dat die waar of onwaar is?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Waar.	Onwaar.	WN
--	---	-------	---------	----

(625)	1	U hebt een "werkvergunning" nodig om in een andere Lidstaat te werken	1	2	3
(626)	2	U kan een hypotheek krijgen in een andere Lidstaat	1	2	3
(627)	3	Wanneer u een auto koopt in een andere Lidstaat, moet u BTW betalen zowel in die Lidstaat als in België	1	2	3
(628)	4	U kan in een andere Lidstaat intekenen op een huisverzekering voor uw woonst in België	1	2	3
(629)	5	Wanneer u reist of werkt in een andere Lidstaat kan u gebruik maken van de gezondheidszorg in dat land.	1	2	3
(630)	6	Uw academische kwalificaties geven u het recht in een andere Lidstaat te studeren	1	2	3
(631)	7	Professionele kwalificaties die een burger van de EU verworven heeft in de ene Lidstaat worden erkend door de autoriteiten in een andere Lidstaat zodat die daar zijn beroep kan uitoefenen	1	2	3
(632)	8	Producten aangekocht in een andere lidstaat hebben garantie in België	1	2	3

NEW

--

QD7 Heeft u recentelijk zelf prijsverschillen opgemerkt voor dezelfde producten of diensten in de verschillende Lidstaten van de Europese Unie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(633)
Ja	1
Nee	2
WN	3

NEW

--

QD8	Zou u overwegen naar een andere Lidstaat te gaan om een product of dienst te kopen omdat het goedkoper of beter is?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(634)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

NEW

*FILT: STEL QD9 EN QD10 INDIEN "NEE", CODE 3 OF 4 in QD8 - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD11

--

QD9a	Welke van de volgende suggesties is de belangrijkste reden waarom u niet bereid bent een product of dienst te kopen die beter of goedkoper is in een andere Lidstaat van de Europese Unie? Ten eerste?
------	--

QD9b	En ten tweede?
------	----------------

(ENQ. TOON SCHERM)

(635)

(636)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	QD9a	QD9b
	TEN EERSTE	TEN TWEEDE
U bent bezorgd over de dienst-na-verkoop	1	1
U bent bezorgd over administratieve formaliteiten	2	2
U bent bezorgd dat uw rechten als consument niet gewaarborgd zijn in een andere Lidstaat	3	3
Het kost te veel tijd	4	4
Taalbarrières	5	5
De vervoerskosten zijn te hoog	6	6
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8	8
WN	9	9

NEW

QD10 Bent u ooit in een andere Lidstaat van de Europese Unie geweest om een product of dienst te kopen ...?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja	Nee	WN
--	---	----	-----	----

(637)	1	Omdat het goedkoper was	1	2	3
(638)	2	Omdat de kwaliteit beter was	1	2	3

NEW

AAN ALLEN

QD11 Zou u overwegen een product of dienst te kopen van een andere Lidstaat via internet omdat dat goedkoper of beter is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(639)
Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

NEW

*FILT: STEL QD12, INDIEN "NEE", CODE 3 OF 4 IN QD11 – ANDEREN GAAN DOOR NAAR QC13

QD12a Welke van de volgende suggesties is de belangrijkste reden waarom u niet bereid bent via internet een product of dienst te kopen die beter of goedkoper is in een andere Lidstaat van de Europese Unie? Ten eerste?

QD12b En ten tweede?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(640)	(641)
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	QD12a	QD12b
	TEN EERSTE	TEN TWEEDE
Niet zeker wat te doen als het product niet wordt geleverd	1	1
Niet zeker wat te doen als het geleverde product niet juist is of defect is	2	2
Niet zeker wat te doen als de prijs op de factuur verschilt van wat op de website stond	3	3
U bent niet bereid uw betaal- of kredietkaartnummer te geven op het internet	4	4
Taalbarrières	5	5
Geen internetaansluiting	6	6
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8	8
WN	9	9

NEW

AAN ALLEN

QD13a Als burger van de Europese Unie heeft u het recht te studeren of te werken in een andere Lidstaat van de Europese Unie of om u er tijdens uw pensioen te verblijven. Welke van de volgende uitspraken zijn de twee belangrijkste obstakels die u weerhouden om dit te doen? Ten eerste?

QD13b En ten tweede?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(642-643)	(644-645)
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	QD13a	QD13b
	TEN EERSTE	TEN TWEEDE
Taalbarrières	1	1
U had er geen zin in	2	2
Administratieve formaliteiten	3	3
Familiale redenen	4	4
De gevolgen op fiscaal niveau	5	5
U heeft niet de financiële middelen om in een andere Lidstaat te gaan wonen	6	6
U bent bezorgd dat uw academische kwalificaties niet erkend zullen worden	7	7
Gebrek aan informatie over de mogelijkheden	8	8
Moeilijkheden om een geschikte job te vinden	9	9
Angst om te leven in een land waar het systeem van sociale zekerheid en de gezondheidszorg minder ontwikkeld zijn.	10	10
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11	11
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12	12
WN	13	13

NEW

--

QD14a	En uzelf, heeft u al ooit overwogen om in een andere Lidstaat van de Europese Unie te gaan wonen om er te studeren?
-------	---

QD14b	En uzelf, heeft u al ooit overwogen om in een andere Lidstaat van de Europese Unie te gaan wonen om er te werken?
-------	---

QD14c	En uzelf, heeft u al ooit overwogen om in een andere Lidstaat van de Europese Unie te gaan wonen om er tijdens uw pensioen te verblijven?
-------	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(646)	(647)	(648)
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	QD14a	QD14b	QD14c
	Om er te studeren	Om er te werken	Om tijdens uw pensioen te verblijven
Ja, u hebt het al gedaan	1	1	1
Ja, u denkt eraan maar u heeft nog niet beslist	2	2	2
Ja, u heeft er al aan gedacht maar u heeft dat idee opgegeven	3	3	3
Neen, u heeft er nooit aan gedacht	4	4	4
WN	5	5	5

NEW

--

QD15	Heeft u overwogen een verzekering of hypotheek te nemen in een andere lidstaat van de Europese Unie?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(649)
Ja, u hebt het al gedaan	1
Ja, u denkt eraan	2
Nee, u heeft er al aan gedacht maar u heeft dat idee opgegeven	3
Neen, u heeft er nooit aan gedacht	4
WN	5

NEW

*FILT: STEL QD16, INDIEN "NEE", CODE 3 OF 4 IN QD15 - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD17

QD16a Welke van de volgende mogelijkheden zijn de twee belangrijkste redenen om geen verzekering of hypotheek te nemen in een andere Lidstaat van de Europese Unie? Ten eerste?

QD16b En ten tweede?

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	TEN EERSTE	TEN TWEEDE
Administratieve formaliteiten	1	1
De gevolgen op fiscaal niveau	2	2
Gebrek aan informatie over de mogelijkheden	3	3
U bent bezorgd dat uw rechten als consument niet gewaarborgd zijn in een andere Lidstaat	4	4
Taalbarrières	5	5
U had er geen zin in	6	6
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8	8
WN	9	9

NEW

AAN ALLEN

QD17 Als u zou willen werken in een andere Lidstaat maar minder betaald zou worden doordat uw academische kwalificaties of professionele ervaring niet worden erkend, tot wie zou u zich dan in de eerste plaats wenden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(652)
Een advocaat of een juridische adviesdienst	1
De nationale autoriteiten van dat land (ministerie, lokale autoriteiten, etc.)	2
De nationale autoriteiten van België (ambassade, consulaat, ministerie, enz.)	3
De Europese instellingen	4
Een vakbond	5
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
WN	7

NEW

--

QD18	De Europese Commissie biedt de volgende diensten aan om burgers te helpen met hun rechten op de eengemaakte markt. Van welke van de volgende diensten heeft u al gehoord?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

	(653-660)
Uw stem in Europa	1,
SOLVIT	2,
De wegwijzerdienst voor burgers	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Europese centra voor de consument (Euroloketten)	6,
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
WN	8,

NEW

--

QD19 Ik ga u nu een aantal maatregelen voorlezen die zijn opgemaakt voor de eengemaakte markt. Kan u mij voor elk van hen zeggen of ze een zeer positief, eerder positief, eerder negatief of zeer negatief effect gehad hebben in België.

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Zeer positief	Eerder positief	Eerder negatief	Zeer negatief	WN
--	---	---------------	-----------------	-----------------	---------------	----

(661)	1	De mogelijkheid voor burgers van andere Lidstaten om te werken in België en voor inwoners van België om elders in de EU te werken	1	2	3	4	5
(662)	2	De mogelijkheid voor burgers van andere Lidstaten om te studeren in België en voor inwoners van België om elders in de EU te studeren	1	2	3	4	5
(663)	3	De mogelijkheid om producten geproduceerd in andere Lidstaten van de EU te commercialiseren in België onder dezelfde voorwaarden als Belgische producten	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	Gaat u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraken?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN
--	--	---------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------	----

(664)	1	Het voor arbeiders gemakkelijker maken om zich binnen de EU te bewegen om zo de werkloosheid binnen de EU beter te bestrijden	1	2	3	4	5
(665)	2	Het stimuleren van het vrije verkeer van personen, producten en diensten in de EU zal de economie van de EU succesvoller maken vergeleken met de rest van de wereld	1	2	3	4	5
(666)	3	De regelgeving op de interne markt heeft de bescherming van de consument binnen de EU verbeterd	1	2	3	4	5

NEW

SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM) (ENQ. NIETS SUGGEREREN. INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(667-668)

Links									Rechts	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) 11

WN 12

EB64.4 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(669-670)

Getrouwd	1
Hertrouwd	2
Ongehuwd maar woont momenteel samen	3
Ongehuwd en heeft nooit samengewoond	4
Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen	5
Officieel gescheiden	6
Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed)	7
Weduwnaar, weduwe	8
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10

EB64.4 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, CODEER DAN '00' - ALS DE RESPONDENT GEEN STUDIES GEDAAN HEEFT CODEER DAN '98'- INDIEN 'WEET NIET' CODEER DAN '99')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

GEEN VRAAG D9

D10 EN D11 WORDEN GEVRAAGD VOOR QC2

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

*FILT: STEL D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT 4) IN D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OELENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		19

EB64.4 D15a D15b

*FILT: STEL D15c INDIEN "GEEN HUIDIGE ACTIVITEIT" (CODES 5 TOT 18) IN D15a - DE ANDEREN GAAN DOOR NAAR D25

D15c Meer specifiek, zou u zeggen dat u op dit moment werkt ...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(677)

Voltijds	1
Deeltijds, meer dan 24 uur per week	2
Deeltijds werk tussen 12 en 24 uur per week	3
Deeltijds minder dan 12 uur per week	4
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

NEW

AAN ALLEN

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(678)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN	4

EB64.4 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

GEEN VRAAG D41

D42 Welke van de volgende uitspraken komt het best overeen met uw situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(685)
Uw moeder en vader zijn geboren in België	1
Eén van uw ouders is geboren in België en de andere is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en uw vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Een van uw ouders is geboren in België en de andere is geboren buiten de Europese Unie	4
Uw vader en uw moeder zijn geboren buiten de Europese Unie	5
WN, weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6

EB64.4 D42

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	(686)	(687)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB64.4 D43a D43b

GEEN VRAAG D44

D45 Uitgezonderd huwelijken en begrafenissen, hoe vaak woont u dan een ceremonie bij of een religieuze dienst?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(688)

Meer dan 1 keer per week	1
Een keer per week	2
Ongeveer één keer per maand	3
Ongeveer elke twee à drie maanden	4
Enkel tijdens speciale religieuze feestdagen	5
Ongeveer één keer per jaar	6
Minder vaak	7
Nooit	8
WN	9

EB63.4 D45

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(689-698)

Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement/huis dat al afbetaald is	7,
Appartement/huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

EB63.4 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(699-700)

DAG

(701-702)

MAAND

EB64.4 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(703-704)

UUR

(705-706)

MINUTEN

EB64.4 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(707-709)

MINUTEN

EB64.4 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(710)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB64.4 P4

P5 Medewerking van de respondent

(711)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB64.4 P5

P6 Habitat (Categorie)

(LOKALE CODES)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Postcode

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 Nr enquêteur

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Wegingsfactor

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

*FILT: STEL ENKEL IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT

P13 Taal van het interview

(748)

Frans

1

Nederlands

2

EB64.4 P13