

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA)			
	(101-105)			
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
EB64.4 A				
B	Kód země			
	(106-107)			
	<input type="text"/> <input type="text"/>			
EB64.4 B				
C	Číslo výzkumu (klient)			
	(108-110)			
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
EB64.4 C				
D	Číslo rozhovoru			
	(111-116)			
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
EB64.4 D				
E	Verze dotazníku			
	(117)			
	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	1	B
A	1			
B	2			
EB64.3 E				

Q1	Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	--

Více možných odpovědí

	(118-144)
Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Velká Británie	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Jiná země (VYPIŠTE)...	26,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

QA1	Pokud máte nějaký vyhraněný názor, přesvědčujete někdy své přátele, příbuzné nebo spolupracovníky o tom, aby se k Vaším názorům připojili? Stává se to ...
-----	--

Nabídněte.

	(145)
často	1
někdy	2
výjimečně	3
nikdy	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Kdy jste naposledy použil(a) Internet? Bylo to...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(146)

Během posledních 7 dnů	1
Více než před týdnem, ale v tomto posledním měsíci	2
Více než před měsícem, ale v posledních 3 měsících	3
Více než před 3 měsíci, ale v posledních 6 měsících	4
Více než před 6 měsíci, ale v posledním roce	5
Více než před rokem	6
Nikdy Internet nepoužívá	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

NEW

--

QA3 Prosím, řekněte mi, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky.

Předložte kartu QA3. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Nehodí se [NENABÍZEJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(147)	1	Jste spokojen(á) se svým rodinným životem.	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Jste spokojen(á) se svým současným zaměstnáním.	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Jste spokojen(á) se svým životem v ČR.	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Máte ke konci měsíce problémy zaplatit všechny své náklady (inkaso, složenky).	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Co Vás jako první napadne, když slyšíte slova "Evropská unie"? Co dalšího Vás napadne?
-----	--

Prosím vyplňte. Nenapovídejte! Možnost více odpovědí.	
---	--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	Udělal(a) jste v posledních 12 měsících následující věci?
-----	---

Jedna odpověď v každém řádku.

	Ptejte se na všechny položky.	Ano, několikrát	Ano, jednou nebo dvakrát.	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	-------------------------------	--------------------	------------------------------------	----	--

(192)	1	Návštívil(a) jste jiný stát EU.	1	2	3	4
	2	Přečetl(a) jste knihu, noviny nebo časopis v jiném než v mateřském jazyce.	1	2	3	4
(193)						
(194)	3	Společensky se stýkal(a) s lidmi z jiných států EU.	1	2	3	4

NEW

--

QA6 Když se sejdete s přáteli či s příbuznými, jak často byste řekl(a), že diskutujete o

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Často	Příležitostně	nikdy	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-------	---------------	-------	----------------------------------

(195)	1	domácích politických záležitostech	1	2	3	4
(196)	2	evropských politických záležitostech	1	2	3	4

NEW

QA7 Řekl(a) byste obecně, že členství České republiky v Evropské unii je...?

Nabídněte.

	(197)
dobrá věc	1
špatná věc	2
ani dobrá, ani špatná věc	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Pro každou z následujících oblastí mi prosím řekněte, zda jste přesvědčen(a), že by se měla více rozhodovat na celoevropské úrovni nebo se naopak domníváte, že by se měla v menší míře rozhodovat na celoevropské úrovni?
-----	--

Předložte kartu QA8. V každém řádku jedna odpověď.

Nabídněte.	Ve větší míře by se mělo rozhodovat na celoevropské úrovni	V menší míře by se mělo rozhodovat na celoevropské úrovni	Žádná změna není potřeba [nenabízejte]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
------------	--	---	--	----------------------------------

(198)	1	Boj proti nezaměstnanosti	1	2	3	4
(199)	2	Ochrana sociálních práv	1	2	3	4
(200)	3	Zajištění ekonomického růstu	1	2	3	4
(201)	4	Boj proti organizovanému zločinu	1	2	3	4
(202)	5	Boj proti terorismu	1	2	3	4
(203)	6	Zajištění bezpečnosti potravin	1	2	3	4
(204)	7	Ochrana životního prostředí	1	2	3	4
(205)	8	Prevence závažných onemocnění	1	2	3	4
(206)	9	Rovnocenné zacházení s muži a ženami	1	2	3	4
(207)	10	Ochrana zemědělství	1	2	3	4
(208)	11	Podpora demokracie a světového míru	1	2	3	4
(209)	12	Spolupráce na poli výzkumu a inovací	1	2	3	4
(210)	13	Zabezpečení plynulé dodávky energie	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Pro každé z následujících slov mi prosím řekněte, zda by popisovalo Vaši představu o Evropské unii velmi dobře, spíše dobře, spíše špatně nebo velmi špatně.

Předložte kartu QA9 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Popisuje velmi dobře	Popisuje spíše dobře	Popisuje spíše špatně	Popisuje velmi špatně	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ E JTE]
--	------------	----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------------------

(211)	1	Moderní	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokratická	1	2	3	4	5
(213)	3	Ochranná	1	2	3	4	5
(214)	4	Nevýkonná	1	2	3	4	5
(215)	5	Technokratická	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Pro každou z následujících oblastí mi prosím řekněte, zda si myslíte, že

Předložte kartu QA10 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	toho bylo mnoho dosaženo	toho bylo dosaženo celkem dost	toho bylo dosaženo pouze málo	ještě nebylo dosaženo nic	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ E JTE]
--	------------	--------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------------

(216)	1	Hospodářské sjednocení Evropy	1	2	3	4	5
(217)	2	Politické sjednocení Evropy	1	2	3	4	5
(218)	3	Kulturní spolupráce v Evropě	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Které dvě z následujících věcí, pokud vůbec některé, si myslíte, že by byly nejvíc prospěšné, pokud jde o budoucnost Evropy?
------	--

Předložte KARTU QA11 - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI

	(219-227)
Společný jazyk	1,
Jasně definované vnější hranice EU	2,
Zavedení Eura ve všech členských státech EU	3,
Srovnatelné životní podmínky	4,
Společná armáda	5,
Společná ústava	6,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

NEW

--

QA12a	Která z následujících věcí je podle Vás tím nejkladnějším důsledkem sjednocení Evropy?
-------	--

QA12b	A která je tím druhým nejkladnějším?
-------	--------------------------------------

Předložte kartu Q12a. Jedna možná odpověď pro každý sloupec.
--

Nabídněte.	(228)	(229)
	QA12a 1. nejkladnější	QA12b 2. nejkladnější
Mír mezi členskými státy Evropské unie	1	1
Volný pohyb lidí, zboží a služeb v rámci EU	2	2
Euro	3	3
Studentské výměnné programy jako je např. ERASMUS	4	4
Jednotná zemědělská politika	5	5
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	6	6
Jiné [NENABÍZEJTE]	7	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8	8

NEW

--

QA13 Jak byste na škále 1 - 10 hodnotil(a) výkonnost Evropské unie v každé z následujících oblastí? "1" znamená, že výkonnost Evropské unie v této oblasti "není vůbec uspokojivá" a "10" znamená, že výkonnost Evropské unie v této oblasti je "velmi uspokojivá".

Předložte kartu QA13. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	1 - není vůbec uspo- koi- v- á	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - velmi uspo- koi- v- á	Neví, bez odpo- vědi [NE NABÍ ZEJ TE]

(230-231)	1	Boj proti nezaměstnanosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	Ochrana sociálních práv	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	Ochrana lidských práv	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Zajištění ekonomického růstu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Boj proti organizovanému zločinu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	Boj proti terorismu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Zajištění bezpečnosti potravin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Ochrana životního prostředí	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	Prevence závažných onemocnění	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Rovnocenné zacházení s muži a ženami	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	Ochrana zemědělství	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	Pomoc chudým lidem ve světě	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	Podpora demokracie a světového míru	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Spolupráce na poli výzkumu a vývoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Zabezpečení plynulé dodávky energie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

--

QA14	Řekl(a) byste, že v současné době se věci v ... obecně ubírají správným směrem nebo špatným směrem?
------	---

Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	věci se ubírají správným směrem	věci se ubírají špatným směrem	Ani tak, ani tak [NENABÍZ EJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

(260)	1	České republice	1	2	3	4
(261)	2	Evropské Unii	1	2	3	4

NEW

--

QA15	Dnes je každý členský stát EU sám zodpovědný za svůj systém sociálního zabezpečení. Do jaké míry byste byl(a) pro či proti sladění systémů sociálního zabezpečení v rámci celé Evropské unie?
------	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(262)
Byl(a) bych rozhodně pro	1
Spíše bych byl(a) pro	2
Spíše bych byl(a) proti	3
Rozhodně bych byl(a) proti	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Qa16b pouze v zemích mimo EURO zónu, ostatní jdou na QA17

QA16b Prosím řekněte mi, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícím: Pokud by Česká koruna nebyla nahrazena EURem...

Předložte kartu QA16b se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(266)

1	Česká koruna by byla zranitelná na zahraničních směnných trzích	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(267)

2	Inflace by byla mnohem vyšší	1	2	3	4	5
---	------------------------------	---	---	---	---	---

(268)

3	české hospodářství by bylo konkurenceschopnější	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QA17 Které z následujících dvou tvrzení je nejbližší Vašemu názoru, pokud jde o globalizaci?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(269)

Globalizace představuje dobrou příležitost pro české firmy díky otevírání trhů.
Globalizace představuje hrozbu pro zaměstnanost a firmy v ČR
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

1
2
3

NEW

--

QA18 Prosím, řekněte mi, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky.

Předložte kartu QA18. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(270)	1	Další rozšíření EU by zhoršilo problémy na českém pracovním trhu.	1	2	3	4	5
(271)	2	Díky rozšíření EU došlo ke zlevnění mnoha výrobků.	1	2	3	4	5
(272)	3	Další rozšíření EU zvyšuje vliv EU ve světě.	1	2	3	4	5
(273)	4	Celkově vzato je rozšiřování EU dobrá věc.	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Co Vás jako první napadá, když slyšíte diskuze o dalším rozšíření EU?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(274)
Vzrušení	1
Uspokojení	2
Naděje	3
Pocit úzkosti	4
Zlost	5
Strach	6
Lhostejnost	7
Jiné [NENABÍZEJTE - vypište]	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9

NEW

--

QA20	Které dvě z následujících věcí by posílily Váš pocit, že jste evropským občanem?
------	--

Předložte kartu QA20, přečtěte. Maximálně 2 možné odpovědi. Rotovat.
--

(275-284)

Možnost účastnit se všech voleb v členském státu EU, ve kterém žijete	1,
Celoevropský systém sociálního zabezpečení.	2,
Prezident Evropské unie volený přímo občany členských států.	3,
Nahrazení národních daní z příjmů evropskou daní z příjmů.	4,
Evropská ústava	5,
Evropský olympijský tým.	6,
Nic z uvedeného [NENABÍZEJTE]	7,
Nechci být evropským občanem [NENABÍZEJTE]	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

--

QA21	Které dva z následujících způsobů podle Vás nejlépe zajistí, že hlas občana bude vyslyšen těmi, kteří jsou zodpovědní za rozhodování?
------	---

Předložte kartu, maximálně 2 odpovědi. Rotovat.

(285-295)

Účast ve volbách	1,
Vstup do politické strany	2,
Účast na demonstraci	3,
Podpis petice	4,
Účast ve stávce	5,
Vstup do odborového svazu	6,
Členství v zákaznické asociaci	7,
Členství nebo podpora nevládních organizací	8,
Účast v internetových diskuzích	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

--

QA22 Jak je na škále 1 až 10 pravděpodobné, že byste se zúčastnil(a) následujícího? "1" znamená, že byste se určitě nezúčastnil(a) a "10" znamená, že byste se velmi pravděpodobně zúčastnil(a).

Předložte kartu QA22 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	1 - určité byste se nezúčastnil(a)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - velmi pravděpodobně byste se zúčastnil(a)	Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE]

(296-297)	1	Volba v referendu pořádaném v jeden den ve Všechných členských státech EU týkajícího se evropských otázek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Podpis evropské petice, zabývající se problémy na evropské, nikoliv národní úrovni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 O každém z následujících výroků týkajících se Evropské unie mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je pravdivý či nepravdivý.

	Nabídněte.	Pravdivý	Nepravdivý	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	
(300)	1	Evropská unie se skládá z patnácti členských zemí	1	2	3
(301)	2	Členové Evropského Parlamentu jsou voleni přímo občany Evropské unie	1	2	3
(302)	3	Česká republika má svého evropského komisaře.	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Řekl(a) byste, že se velmi zajímáte, spíše zajímáte, ne příliš zajímáte anebo vůbec nezajímáte o...?
------	--

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	velmi zajímáte	spíše zajímáte	ne příliš zajímáte	vůbec nezajímáte	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-------------------	-------------------	-----------------------	---------------------	--

(303)	1	domácí záležitosti	1	2	3	4	5
(304)	2	evropské záležitosti	1	2	3	4	5

NEW

Nyní přejdeme k jinému tématu.

QB1	Prosím řekněte mi, zda jste v posledních 12 měsících jakékoliv zboží či službu nakoupil(a) následujícími způsoby, ať už to bylo v České republice nebo kdekoli jinde.
-----	---

Předložte kartu QB1 se škálou, více možných odpovědí v jednotlivém řádku.

Nabídněte.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU.	Ano, ale nevíte, kde tento prodejce či poskytovatel sídlil.	Ne	Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE]	
1	Přes Internet (internetové stránky, e-mailem atd.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(305-310)							
(311-316)	2 Po telefonu.	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3 Poštou (přes katalog, zásilkový obchod atd.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4 Od obchodního zástupce, který Vás navštívil u Vás doma nebo v práci.	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 V posledních 12 měsících...?

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano, několikrát	Ano, ale pouze jednou či dvakrát	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	--------------------	---	----	--

(329)

1	Vycestoval(a) do jiného členského státu EU, především za účelem nakupování (nákupy oblečení, elektroniky, apod.)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	Využil(a) příležitosti zakoupit zboží nebo služby během dovolené a nebo na služební cestě ve členském státě EU (kromě nákupu věcí a služeb spojených s cestou, jako ubytování, jídlo, zábava apod.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

QB3 pokud "provedl alespoň 1 EU přes-hraniční nákup", kod 2 in QB1.1, QB1.2, QB1.3 nebo QB1.4 anebo kod 1 či 2 v QB2.1 nebo QB2.2 – OSTATNÍ PŘEJÍT NA QB4

--

QB3 Jaká byly přibližně hodnota zboží či služeb, které jste nakoupil(a) v posledních 12 měsících od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v jiných státech Evropské unie?

Předložte kartu, jen jedna možná odpověď. Převod na Kč, pokud potřeba.

(331)

Méně než 3.000,- Kč (100 EURo)	1
Mezi 3.000,- a 14.999,- Kč (100 až 499 EURy)	2
Mezi 15.000,- a 29.900,- Kč (500 až 999 EURy)	3
Mezi 30.000,- až 149.900,- Kč (1000 až 4999 EURy)	4
150.000,- Kč a více (5000 EURo či více)	5
Odmítl(a) odpovědět [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

NEW

QB4 POUZE POKUD "PROVEDL ALESPON JEDEN NAKUP PŘES INTERNET, PO TELEFONU NEBO POŠTOU", KOD 1 AŽ 4 V QB1.1, QB1.2 NEBO V QB1.3 – OSTATNÍ PŘEJÍT NA QB5

QB4 Zažil(a) jste v posledních 12 měsících některou z následujících situací, když jste kupoval(a) něco na dálku - tj. například na Internetu, po telefonu, poštou ať už to bylo v ČR nebo někde jinde?

Předložte kartu QB4. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(332-341)

(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR.	1,
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a nebylo to vůbec dodáno.	2,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU.	3,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a nebylo to vůbec dodáno.	4,
(IF '3' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo dodavatele sídlícího v zemi, která není členem EU.	5,
(IF '3' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo dodavatele sídlícího v zemi, která není členem EU., a nebylo to vůbec dodáno.	6,
(IF '4' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Zpoždění dodávky něčeho, co jste koupil(a) od prodejce nebo dodavatele, o kterém nevíte, kde sídlí.	7,
(IF '4' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Nakoupil(a) jste něco od prodejce nebo dodavatele, o kterém nevíte, kde sídlí a nebylo to vůbec dodáno.	8,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

QB5 POUZE POKUD "PROVEDL ALESPŮV JEDEN NÁKUP PŘES INTERNET, PO TELEFONU NEBO POŠTOU V RÁMCI EU", KOD 1 nebo 2 v QB1.1, QB1.2 nebo v QB1.3 – OSTATNÍ PŘEJÍT NA QB6.

QB5	Máte zákonný nárok vrátit zboží nebo zrušit smlouvu při nákupu na dálku, tzn. přes internet, telefon nebo poštou ve lhůtě 14 dnů od nákupu bez hrozby jakýchkoliv sankcí. Říká se tomu lhůta na rozmyšlenou. Zkusil(a) jste v posledních 12 měsících v průběhu lhůty na rozmyšlenou vrátit nějaké zboží nebo zrušit smlouvu na službu zakoupenou na dálku přes internet, telefon nebo poštou v České republice nebo jiném členském státě Evropské unie?
-----	---

Předložte kartu QB5 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "2 - 4" a "5 - 7".

Ne	(342-349)
(pokud '1' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a on to vždy akceptoval.	1,
(pokud '1' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a ten to akceptoval jen někdy.	2,
(pokud '1' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a on to neakceptoval.	3,
(pokud '2' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to vždy akceptoval.	4,
(pokud '2' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a ten to akceptoval jen někdy.	5,
(pokud '2' v QB1.1 nebo v QB1.2 nebo v QB1.3) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to neakceptoval.	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,
	8,

NEW

QB6 POUZE POKUD "ANO, V RÁMCI EU", KOD 1 nebo 2 v QB1.4 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QB7

Nyní se prosím zamyslete na nákupem, který jste uskutečnil(a) u někoho, kdo Vás navštívil doma nebo v práci (takzvaný podomní prodej).

QB6 Máte zákonný nárok vrátit zboží nebo zrušit smlouvu zakoupené od podomního prodejce/obchodního zástupce ve lhůtě 7 dnů od nákupu bez hrozby jakýchkoliv sankcí. Říká se tomu lhůta na rozmyšlenou. Zkusil(a) jste v posledních 12 měsících v průběhu lhůty na rozmyšlenou vrátit nějaké zboží nebo zrušit smlouvu na službu zakoupenou od obchodního zástupce?

Předložte kartu QB6 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "2 - 4" a "5 - 7".

	(350-357)
Ne	1,
(pokud '1' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a on to vždy akceptoval.	2,
(pokud '1' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a ten to akceptoval jen někdy.	3,
(pokud '1' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a on to neakceptoval.	4,
(pokud '2' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to vždy akceptoval.	5,
(pokud '2' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a ten to akceptoval jen někdy.	6,
(pokud '2' v QB1.4) Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a on to neakceptoval.	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB7 Zakoupil(a) jste si nebo objednal(a) jste si některé z následujících finančních služeb v posledních 12 měsících?

Předložte kartu QB7 - nabídněte. Více možných odpovědí.

(358-369)

Běžný nebo spořicí účet	1,
Kartu (debetní/kreditní/platební bankovní kartu)	2,
Životní pojištění	3,
soukromé penzijní připojištění	4,
Jiný druh pojištění (zdravotní, domácnosti, cestovní, auta atd.)	5,
Akcie/cenné papíry	6,
Podíly v investičním fondu	7,
hypotéku (půjčku na bydlení)	8,
půjčku za jiným účelem než nákup bydlení	9,
Ne, nic jste nekoupil(a), ani neobjednal(a)	10,
Jiné [NENABÍZEJTE]	11,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12,

NEW

QB8 A QB9 POUZE POKUD "UZAVŘEL NEBO NAKOUPIL DO JEDNÉ FINANČNÍ SLUŽBY", KOD 1 až 9 nebo 11 v QB7 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QB10

QB8 Zakoupil(a) jste si nebo objednal(a) některou z těchto finančních služeb přes internet, telefon nebo poštou v posledních 12 měsících?

Předložte kartu QB8 - nabídněte. Více možných odpovědí.

(370-375)

Ne přes internet, telefon nebo poшту	1,
Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR.	2,
Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU.	3,
Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU.	4,
Ano, ale nevíte, kde tento prodejce či poskytovatel sídlil.	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

NEW

QB9 POUZE POKUD "ANO", KOD 2 až 5 v QB8 – OSTATNÍ PŘEJÍT NA QB10

--

QB9 Když jste si v posledních 12 měsících kupoval(a) nebo objednával(a) finanční služby přes Internet, telefonem nebo poštou, setkal(a) jste se s něčím z následujícího seznamu?

Předložte kartu QB9. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(376-388)

Nesetkal(a) jste se s žádnými vážnými problémy	1,
Nedostatečné nebo nepřesné informace před podepsáním smlouvy	2,
Zavádějící nebo klamné informace před podepsáním smlouvy	3,
Příliš mnoho informací nebo nesrozumitelné informace	4,
Rozdílné podmínky než ty, které byly odsouhlaseny smlouvou (skryté poplatky atd.)	5,
Nepřiměřené poplatky	6,
Špatné provedení služby, které nesplňovalo požadavky dané smlouvou/ujednáním	7,
Obtíže při kontaktování finanční společnosti	8,
Obtíže při stížnosti finanční společnosti	9,
Obtíže při změně banky nebo finanční společnosti	10,
Obtíže při porovnávání nabídek od poskytovatelů finančních služeb	11,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB10 Jaké jsou podle Vašeho názoru hlavní bariéry nákupu nebo objednání finančních služeb od prodejců/poskytovatelů z jiných členských států EU ve srovnání s nákupem od prodejců/poskytovatelů v České republice? Prosím vyberte maximálně 3 odpovědi.

Předložte kartu QB9. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

(389-402)

Nedostatečné nebo nepřesné informace	1,
Zavádějící nebo klamné informace	2,
Příliš mnoho informací nebo nesrozumitelné informace	3,
Riziko spojené s podvodem při nákupu finanční služby v jiné zemi EU	4,
Náklady navíc spojené s nákupem finanční služby v jiné zemi EU	5,
Je potřeba příliš velká částka peněz.	6,
Záležitosti spojené s prokázáním totožnosti, když se nakupuje nebo pořizuje finanční služba v jiných státech EU (povolení k pobytu, účty za energii a služby atd.)	7,
Nižší úroveň ochrany spotřebitelů v jiných státech EU.	8,
Nutnost komunikovat v cizím jazyce.	9,
Nižší úroveň služeb pro spotřebitele v jiných státech EU.	10,
Chybí osobní kontakt, když se nakupuje nebo pořizuje služba na dálku.	11,
Není rozdíl mezi riziky při nákupu finančních služeb od firem z jiných členských států EU nebo od firem v České republice [NENABÍZEJTE]	12,
Jiné [NENABÍZEJTE]	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

NEW

Nyní přejdeme k jinému tématu.

QB11 Obdržel(a) jste, viděl(a) jste anebo jste slyšel(a) v posledních 12 měsících reklamu, která nabízela nebo Vás zvala k nákupu zboží nebo služeb přímo od prodejců či poskytovatelů sídlících v jiných zemích EU (na Internetu, v e-mailu, poštou, letáky, které dostáváte do své poštovní schránky, po telefonu, v televizi, v novinách, v časopisech atd.)?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(403)

často	1
někdy	2
zřídka	3
nikdy	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

--

QB12	Stala se Vám v posledních 12 měsících některá z těchto věcí ať už v České republice nebo jinde?
------	---

Předložte kartu QB12 se škálou - více možných odpovědí v každém řádku.
--

	Nabídněte.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v ČR.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v jiné zemi EU.	Ano, od prodejce či poskytovatele, který sídlí v zemi, která není členem EU.	Ano, ale nevíte, kde tento prodejce či poskytovatel sídlil.	Ne	Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE]
--	------------	--	--	--	---	----	-----------------------------------

(404-409)	1 Obdržel(a) jste nevyžádanou komerční reklamu nebo nabídku (nevyžádaný telefonát, spam [spem], e-mail [ímej], direkt marketing [dajrekt marketing] atd.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2 Obdržel(a) jste, viděl(a) nebo slyšela zavádějící, klamnou nebo podvodnou reklamu nebo nabídku.	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3 Odpověděl(a) jste na zavádějící, klamnou nebo podvodnou reklamu nebo nabídku tím, že jste nějakým způsobem kontaktoval(a) prodejce či poskytovatele (zavolal(a) mu, odpověděl(a) na e-mail, zaplatil(a) nějaké peníze atd.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	Byl(a) byste pro nebo proti zákazu nevyžádaných reklam nebo nabídek (prodejních telefonátů, spamových [spemových] e-mailů, přímého marketingu, apod.)?
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(422)

silně pro zákaz	1
spíše pro zákaz	2
spíše proti zákazu	3
silně proti zákazu	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW

--

QB14	Byl(a) jste v posledních 12 měsících nějakým nepatřičným způsobem nucen(a) nebo tlačen(a) k nákupu nebo k uzavření nějaké smlouvy?
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(423)

Ano, už několikrát	1
Ano, ale jen jednou nebo dvakrát	2
Ne	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

--

QB15	Pokud si koupíte zboží, které neodpovídá původním podmínkám prodejní smlouvy, nebo které má do dvou let od dodání nějakou závadu, máte právo požadovat výměnu, opravu, slevu z původní ceny nebo zrušení smlouvy. Zkusil(a) jste vyměnit, nechat opravit, získat slevu nebo zrušit smlouvu na zakoupené zboží v posledních 12 měsících?
------	---

Předložte kartu QB15 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "2 - 4" a "5 - 7" a "8-10".

	(424-434)
Ne	1,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a bylo mi vždy vyhověno.	2,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a bylo mi jen někdy vyhověno.	3,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR, a nebylo mi vyhověno.	4,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a bylo mi vždy vyhověno.	5,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a bylo mi jen někdy vyhověno.	6,
Ano, u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU, a nebylo mi vyhověno.	7,
Ano, u prodejce nebo dodavatele, kterém nevíte, kde sídlí, a bylo mi vždy vyhověno.	8,
Ano, u prodejce nebo dodavatele, kterém nevíte, kde sídlí, a bylo mi jen někdy vyhověno.	9,
Ano, u prodejce nebo dodavatele, kterém nevíte, kde sídlí, a nebylo mi vyhověno.	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

--

QB16	Jak často jste se v posledních 12 měsících setkal(a) s něčím, co byste považoval(a) za nefér podmínky, především v běžných smlouvách nebo smluvních podmínkách v České republice nebo jinde?
------	--

Předložte kartu QB16 - nabídněte. Více možných odpovědí. Jedna odpověď pro položky "2 - 3" a "4 -5" a "6-7" a "8-9".
--

(435-444)

Ne	1,
Ano, v několika případech u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR.	2,
Ano, ale jen jednou nebo dvakrát u prodejce nebo dodavatele sídlícího v ČR.	3,
Ano, v několika případech u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU	4,
Ano, ale jen jednou nebo dvakrát u prodejce nebo dodavatele sídlícího v jiném členském státě EU	5,
Ano, v několika případech u prodejce nebo dodavatele, který sídlí v zemi, která není členem EU.	6,
Ano, ale jen jednou nebo dvakrát u prodejce nebo dodavatele, který sídlí v zemi, která není členem EU.	7,
Ano, v několika případech u prodejce nebo dodavatele, o kterém nevíte, kde sídlí.	8,
Ano, ale jen jednou nebo dvakrát u prodejce nebo dodavatele, o kterém nevíte, kde sídlí.	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

--

QB17	Kolikrát jste v posledních 12 měsících porovnával(a) ceny zboží tak, že jste se díval(a) na cenu za jednotku, tj. například cenu za kilo, metr nebo litr?
------	---

Předložte kartu QB17. Nabídněte. Jen jedna možná odpověď.

(445)

často	1
někdy	2
jen výjimečně	3
nikdy	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

--

QB18	Koupil(a) jste si v posledních 12 měsících dovolenou typu Timeshare [tajmšér], tzn. právo trávit určitý čas každý rok v jedné nemovitosti po určitou řadu let?
------	--

Předložte kartu QB18. Nabídněte. Jen jedna možná odpověď.

(446)	
Ne	1
Ano, ale nesetkal jste se s žádnými problémy při nákupu tohoto druhu produktu	2
Ano, ale setkal jste se s nějakými problémy při nákupu tohoto druhu produktu	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

--

QB19	A koupil(a) jste si v posledních 12 měsících nějaký zájezd, tzn. kombinaci dopravy a ubytování od cestovní kanceláře nebo společnosti sídlící v Evropské unii?
------	--

Nabídněte. Jen jedna možná odpověď.

(447)	
Ano, jednou	1
Ano, dvakrát	2
Ano, třikrát či vícekrát	3
Ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Dotazujte QB20 pouze pokud QB19=1 až 3. Ostatní přejdou na QB21.

QB20 Pokud se obecně zamyslíte nad zájezdy, kterých jste se v posledních 12 měsících zúčastnil(a), souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

V každém řádku jen jedna odpověď.

	Nabídněte.	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----------------	-------------------	-----------------------------------

(448)	1	Cestovní kancelář Vám poskytla dostatek informací před Vaším odjezdem, například Vám poskytla itinerář, informace o druhu a kategorii dopravy, typu a kategorii ubytování, stravě, pojištění, o sankcích za zrušení zájezdu.	1	2	3
(449)	2	Zájezd/dovolená (doprava, program, ubytování, strava, apod.) byly takové, jak Vám je cestovní kancelář před odjezdem popsala.	1	2	3

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB21 Když se obecně zamyslíte nad nákupy zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů sídlících kdekoli v Evropské unii, které nazýváme "přes-hraniční nakupování", do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Předložte kartu QB21. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(450)	1 Vaše znalosti cizích jazyků Vám umožňují nakoupit zboží nebo využít služeb v jiné zemi EU	1	2	3	4	5
(451)	2 Víte, kde získat informace a rady o přes-hraničním nakupování v EU.	1	2	3	4	5
(452)	3 Přeshraniční nakupování Vás příliš nezajímá, protože dáváte přednost pouze osobnímu nákupu a ne nákupu poštou, po telefonu nebo přes Internet.	1	2	3	4	5
(453)	4 Přes-hraniční nakupování Vás nezajímá, protože nemáte přístup na Internet.	1	2	3	4	5
(454)	5 V následujících 12 měsících Vás uskutečnění přes-hraničního nákupu v EU nezajímá.	1	2	3	4	5
(455)	6 V následujících 12 měsících chcete uskutečnit přeshraniční nákup, který bude mít vyšší hodnotu, než přes-hraniční nákupy, které jste provedl v posledních 12 měsících.	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Pro každé z následujících položek mi prosím řekněte, zda byste měl(a) více důvěry, stejně důvěry nebo méně důvěry při nákupu od prodejce/poskytovatelů z jiného členského státu EU ve srovnání s nákupem od prodejce/poskytovatele v České republice?
------	---

Předložte kartu QB22 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Více důvěry v nákup v jiném státě EU	Stejně důvěry	Méně důvěry v nákup v jiném státě EU	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	--------------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------------------------------

(456)	1	Nákup zboží či služeb přes Internet	1	2	3	4
(457)	2	Nákup zboží či služeb po telefonu nebo poštou	1	2	3	4
(458)	3	Nákup zboží či služeb od obchodních zástupců u Vás doma nebo v práci	1	2	3	4
(459)	4	Nákup zboží či služeb od prodejce či poskytovatele, když jste na dovolené, výletu za účelem nakupování nebo služební cestě kdekoli v EU.	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Pro každý z následujících výroků mi prosím řekněte do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte. Ve srovnání s nákupy od prodejců/poskytovatelů v České republice, když nakupujete od prodejců/poskytovatelů z jiných členských států EU
------	--

Předložte kartu QB23 se škálou. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(460)	1 je složitější u nich vyřešit problémy, jako například stížnosti, vrácení zboží, cenové úpravy, záruky, apod.	1	2	3	4	5
(461)	2 existuje větší riziko, že se stanete obětí podvodu	1	2	3	4	5
(462)	3 existuje vyšší šance, že se vyskytnou problémy s dodávkou zboží nebo služeb	1	2	3	4	5
(463)	4 existují větší problémy s vrácením zboží zakoupeného na dálku přes internet, telefon nebo poštu ve 14 denní lhůtě na rozmyšlenou	1	2	3	4	5
(464)	5 je těžší věřit bezpečnosti produktů a služeb	1	2	3	4	5
(465)	6 u těchto prodejců/poskytovatelů je menší pravděpodobnost, že budou respektovat zákony na ochranu zákazníků	1	2	3	4	5
(466)	7 tito prodejci/poskyvatelé často odmítají prodávat nebo dodávat zboží nebo služby, když nejste obyvatel jejich země	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Podal(a) jste v posledních 12 měsících nějakou formální stížnost písemně, telefonicky nebo osobně prodejci či poskytovateli?
------	--

Předložte kartu – nabídněte – více možných odpovědí – jedna odpověď pro položky '2-4', '5-7' a '8-10'.
--

(467-477)

Ne	1,
Ano, často prodejci či poskytovateli, který sídlí v ČR.	2,
Ano, někdy prodejci či poskytovateli, který sídlí v ČR.	3,
Ano, ale jen výjimečně prodejci či poskytovateli, který sídlí v ČR.	4,
Ano, často prodejci či poskytovateli, který sídlí v jiné zemi EU.	5,
Ano, někdy prodejci či poskytovateli, který sídlí v jiné zemi EU.	6,
Ano, ale jen výjimečně prodejci či poskytovateli, který sídlí v jiné zemi EU.	7,
Ano, často prodejci či poskytovateli, o kterém nevíte, kde sídlil.	8,
Ano, někdy prodejci či poskytovateli, o kterém nevíte, kde sídlil.	9,
Ano, ale jen výjimečně prodejci či poskytovateli, o kterém nevíte, kde sídlil.	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

QB25 a QB26 pouze pokud ano, kod 2 až 10 v QB24 – ostatní přejít na QB27
--

--

QB25	Byl(a) jste obecně spokojen(a) se způsobem, jakým prodejce či poskytovatel Vaši žádost vyřídil?
------	---

Nabídněte - jen jedna možná odpověď.

(478)

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Nepříliš spokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Na svou stížnost jsem nedostal(a) odpověď	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

QB26 pouze pokud "nespokojen", kod 3, 4 nebo 5 v QB25 – ostatní přejít na QB27

QB26 Co jste dělal(a), když Vaše stížnost nebyla uspokojivým způsobem vyřízena?

Předložte kartu QB26. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(479-485)

Požádali jste o radu zákaznické sdružení/ centrum pomoci zákazníkům	1,
Požádali jste o radu právníka	2,
Věc jste předložili k rozhodčímu řízení nebo organizaci řešící tyto spory	3,
Věc jste předali soudu	4,
Žádné další kroky jste nepodnikali	5,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB27 Které z následujících věcí jsou podle Vás nejlepší cestou, jak chránit práva spotřebitele?

Předložte kartu QB27 - nabídněte. Maximálně 5 možných odpovědí. Rotace od hora dolů a zdola nahoru.

(486-500)

Jednoduché porovnání nabídek (včetně ceny)	1,
Jasně a přehledné ceny	2,
Právo na jasné písemné informace o hlavních vlastnostech produktu nebo služby a prodejní smlouvu ještě před podpisem	3,
Právo vyměnit, nechat opravit, dostat slevu, zrušit smlouvu když si koupíte zboží přes internet, telefonem nebo poštou	4,
Právo vrátit zboží ve lhůtě na rozmyšlenou bez udání důvodu, když si koupíte zboží přes internet, telefon nebo poštou	5,
Zákonná povinnost prodejce/poskytovatele uvádět cenu zboží za měrnou jednotku (cena za kilo, metr, litr apod.)	6,
Zákonná povinnost zajistit včasnou dodávku produktů a služeb	7,
Zákonná povinnost zajistit bezpečnost produktů a služeb	8,
Zákonná povinnost prodejce/poskytovatele neklamat nebo nedávat zákazníkům zavádějící informace	9,
Schopnost veřejných orgánů odhalovat, vyšetřovat a trestat prodejce/poskytovatele, kteří porušují práva zákazníků	10,
Právo jednotlivce postavit prodejce/poskytovatele před soud	11,
Právo sdružit se s jinými zákazníky a postavit prodejce/poskytovatele před soud	12,
Informace a rady od zákaznických organizací	13,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

NEW

--

QB28	Pro každý z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s nimi souhlasíte nebo nesouhlasíte. V České republice....
------	--

Předložte kartu QB28. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------

(501)	1	je jednoduché vyřešit spory s prodejci/poskytovateli pomocí rozhodčího řízení nebo organizace řešící podobné spory (například nefunkční výrobek, zpožděnou dodávku, nedodání zboží, apod.)	1	2	3	4	5
(502)	2	je jednoduché vyřešit spory s prodejci/poskytovateli pomocí soud	1	2	3	4	5
(503)	3	věříte nezávislým zákaznickým organizacím, které se zabývají ochranou Vašich práv jako zákazníka	1	2	3	4	5
(504)	4	věříte že veřejné autority ochrání Vaše práva jako zákazníka	1	2	3	4	5
(505)	5	byste měl(a) větší motivaci hájit svoje práva u soudu, pokud byste se mohl(a) sdružit s dalšími zákazníky, kteří si stěžují na stejnou věc	1	2	3	4	5
(506)	6	že Vaše práva jsou adekvátně chráněna již existujícími opatřeními na ochranu zákazníků	1	2	3	4	5
(507)	7	obecně prodejci/poskyvatelé služeb v České republice respektují práva zákazníků	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Setkal(a) jste se v posledních 12 měsících s nějakými obtížemi při porozumění bezpečnostním varováním týkajícími se zboží nebo služeb, které jste nakoupil(a) (jazykové problémy, nejasné či neznámé symboly atd.)?
------	---

Předložte kartu QB29. Nabídněte. Více možných odpovědí. Odpovědi 2-3, 4-5, 6-7 a 8-9 nelze kombinovat.
--

	(508-517)
Ne	1,
Ano, často u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v ČR.	2,
Ano, někdy u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v ČR.	3,
Ano, často u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v jiné zemi EU.	4,
Ano, někdy u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v jiné zemi EU.	5,
Ano, často u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v zemi, která není členem EU.	6,
Ano, někdy u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, kteří sídlí v zemi, která není členem EU.	7,
Ano, často u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, o kterých nevíte, kde sídlí.	8,
Ano, někdy u zboží nebo služeb od prodejců či poskytovatelů, o kterých nevíte, kde sídlí.	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

--

QB30	U kterých z následujících výrobků je podle Vás uvedení bezpečnostních varování nejvíce nevhodné - a mělo by se zlepšit? Vyberte 3 pro Vás nejdůležitější.
------	---

Předložte kartu QB30. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.
--

	(518-532)
Hračky	1,
Domácí spotřebiče	2,
Elektrické lampy	3,
Kosmetické produkty	4,
Čistící prostředky	5,
Barvy a laky	6,
Další kutilské produkty/nástroje	7,
Dětské produkty (pleny, apod.)	8,
Dětské vybavení (kočárky, nábytek, apod.)	9,
Hobby/sportovní vybavení	10,
Zahradnické vybavení/stroje	11,
Kuchyňské doplňky/produkty na vaření	12,
Textil	13,
Nábytek	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

NEW

--

QB31	Jakému způsobu předání bezpečnostních varování dáváte přednost?
------	---

Nabídněte. Pouze jedna odpověď.

	(533)
pouze logy či symboly	1
pouze textem	2
kombinací log, symbolů a textu	3
obchodníkem, prodejcem	4
Záleží na situaci [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

--

QB32	Se kterými z následujících výroků týkajících se bezpečnosti spotřebitelského zboží souhlasíte nejvíce?
------	--

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi

(534-539)

Bezpečnostní varování by měla jasně vysvětlit, jak postupovat	1,
Bezpečnostní varování hrají důležitou roli při prevenci nehod	2,
Bezpečnostní varování by měla jasněji popisovat riziko pro děti, seniory nebo postižené, které jsou spojena s používáním výrobku	3,
Bezpečnostní varování nejsou dostatečně jasná, pokud jde o možné důsledky jejich nedodržování.	4,
Žádné z uvedeného [NENABÍZEJTE]	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

NEW

Nyní se přesuneme k jinému tématu.

D10 Pohlaví:

(540)

Muž	1
Žena	2

EB64.4 D10

D11 Kolik je Vám let?

(541-542)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.4 D11

<input type="text"/>

QC1 Který z následujících návrhů na řešení případného nedostatku sil na pracovním trhu byste preferoval(a)?

Předložte Kartu QC1 - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI

(543-552)

Ztěžovat odchod do předčasného důchodu	1,
Zvýšení hranice věku odchodu do důchodu	2,
Podporovat lidi, aby měli více dětí	3,
Podporovat imigraci pracovníků ze zemí mimo EU	4,
Podporovat pracovníky na částečný úvazek, aby přešli na plný úvazek	5,
Zvýšit počet hodin práce u plného pracovního úvazku	6,
Podporovat nepracující ženy, aby vstoupily na trh práce	7,
Žádný z těchto návrhů [NENABÍZEJTE]	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

--

QC2 Jaký je podle Vás obecně ideální počet dětí v rodině?

Nenabízejte.

(553-554)

Žádné	1
Jedno	2
Dvě	3
Tři	4
Čtyři	5
Pět	6
Šest	7
Více než šest	8
Neexistuje ideální počet, závisí to na okolnostech	9
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10

NEW

--

QC3 A co se týče Vás osobně, jaký je ideální počet dětí, které jste chtěl(a) nebo byste chtěl(a) mít?

Nenabízejte.

(555-556)

Žádné	1
Jedno	2
Dvě	3
Tři	4
Čtyři	5
Pět	6
Šest	7
Více než šest	8
Neexistuje ideální počet, závisí to na okolnostech	9
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10

NEW

Otázky Q4C a Q5C pokládejte všem respondentům ve věku 25 a více.

*

Otázky Q4C a Q5C se týkají pouze vlastních dětí-ne adoptovaných nebo nevlastních

QC4 Vzpomeňte si na dobu, kdy vám bylo okolo 20 let. Kolik dětí jste chtěl(a) v životě mít? Ptáme se jen na vlastní biologické potomky, ne adoptované děti.

Nabídněte.

(557-558)

Žádné	1
Jedno	2
Dvě	3
Tři	4
Čtyři	5
Pět	6
Šest	7
Více než šest	8
Přál(a) jsem si mít děti, ale nevěděl(a) jsem kolik	9
Nepřemýšlel(a) jsem o tom, nezajímal(a) jsem se o to.	10
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Stále mluvíme o biologických dětech. Máte tolik dětí, kolik jste si přál(a), když Vám bylo okolo 20-ti let?

Předložte kartu QC5. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

(559-573)

Ano, mám tolik dětí kolik jsem si přál(a)	1,
Ano, ale mám více dětí než jsem si přál(a)	2,
Ne, mám/měl(a) jsem zdravotní problémy	3,
Ne, můj partner(ka) má/měl(a) zdravotní problémy	4,
Ne, nenašel/nenašla jsem toho pravého partnera na výchovu dětí nebo mám/měla jsem problémy s partnerem/partnerkou	5,
Ne, mám/měl(a) jsem finanční problémy	6,
Ne, můj parter(ka) má/měl(a) finanční problémy	7,
Ne, je/bylo pro mě náročné zkombinovat práci a rodinný život (nedostatek jeslí, apod.)	8,
Ne, byl problém s vhodným bydlením	9,
Ne, mít děti stojí/stálo moc peněz (vzdělání, apod.)	10,
Ne, nenašel/nenašla jsem ten správný čas na to mít děti	11,
Ne, moje priority se změnily, mám dost dětí	12,
Ne, stále plánuji mít další dítě/děti	13,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC6 Máte děti? Pokud ano, kolik?

Pokud nemá děti, označte "Žádné"

(574-575)

Žádné	1
Jedno	2
Dvě	3
Tři	4
Čtyři	5
Pět	6
Šest	7
Sedm	8
Osm	9
Devět	10
Deset a více	11
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

Otázku QC7 nebo QC8 pokládejte pouze respondentům, kteří mají jedno nebo více dětí.
Ostatní přejdou na QC9a

QC7 Kolik vám bylo let, když jste měl(a) první dítě.

Zaznamenejte respondentovu odpověď. Pokud respondent neví nebo si nepamatuje, zaznamenejte odpověď 99.

(576-577)

Věk

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Pokud se ohlédnete zpět, co si myslíte o načasování narození Vašeho prvního dítěte?

(578)

Bývalo by bylo lepší, kdybych měl(a) první dítě dříve	1
Bývalo by bylo lepší, kdybych měl(a) mé první dítě později	2
Měl(a) jsem dítě v ten správný čas	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC9a Kolik dětí ještě plánujete mít?

	(579)
Žádné	1
Jedno	2
Dvě	3
Tři	4
Čtyři	5
Pět	6
Šest	7
Více než šest	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

Otázky QC9b a QC9c pokládejte pouze pokud plánuje ještě další děti - kód 2-8 v QC9a.
Ostatní přejdou na QC10.

QC9b Jak jste si jistý(á), že budete mít tolik dětí, kolik jste uvedl(a) v předchozí otázce?

	(580)
Zcela jistý(á)	1
Celkem jistý(á)	2
Nepříliš jistý(á)	3
Vůbec si nejsme jistý(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QC9c Plánujete mít ještě další děti v příštích 3 letech?

	(581)
Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC10 Jak jsou podle Vás důležité následující podmínky při rozhodování o tom, zda mít či nemít děti?

Předložte kartu QC10.

	Nabídněte.	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	Zcela nedůležité	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(582)	1 Finanční situace	1	2	3	4	5
(583)	2 Podmínky zaměstnání na straně ženy	1	2	3	4	5
(584)	3 Podmínky bydlení	1	2	3	4	5
(585)	4 Zdravotní stav ženy	1	2	3	4	5
(586)	5 Partneři se na sebe mohou spolehnout	1	2	3	4	5
(587)	6 Podmínky zaměstnání na straně muže	1	2	3	4	5
(588)	7 Zdravotní stav muže	1	2	3	4	5
(589)	8 Dostupnost péče o děti	1	2	3	4	5
(590)	9 Možnost odejít na mateřskou nebo rodičovskou dovolenou	1	2	3	4	5
(591)	10 Náklady spojené s dětmi	1	2	3	4	5

NEW

Dotazujte otázky QC11a a QC12a pouze pro verzi dotazníku A. Ostatní přejdou na QC11b.

QC11a Jaký je podle Vašeho názoru ideální věk ženy pro porod prvního dítěte?

Zaznamenejte respondentovu odpověď. Pokud respondent nechce uvést ideální věk, zaznamenejte odpověď 98. Pokud respondent neví, zaznamenejte odpověď 99.

(592-593)

Věk

NEW

--

QC12a A v jakém věku už by podle Vás žena neměla přivádět na svět děti?

Zaznamenejte respondentovu odpověď. Pokud respondent uvede, že neexistuje věkový limit, zaznamenejte odpověď 98. Pokud respondent neví, zaznamenejte odpověď 99.

(594-595)

		Věk
--	--	-----

NEW

Dotazujte otázky QC11b a QC12b pouze pro verzi dotazníku B. Ostatní přejdou na QC13.

--

QC11b Jaký je podle Vašeho názoru ideální věk, aby měl muž své první dítě?

Zaznamenejte respondentovu odpověď. Pokud respondent nechce uvést ideální věk, zaznamenejte odpověď 98. Pokud respondent neví, zaznamenejte odpověď 99.

(596-597)

		Věk
--	--	-----

NEW

--

QC12b A v jakém věku by podle Vás neměli muži již mít děti?

Zaznamenejte respondentovu odpověď. Pokud respondent uvede, že neexistuje věkový limit, zaznamenejte odpověď 98. Pokud respondent neví, zaznamenejte odpověď 99.

(598-599)

		Věk
--	--	-----

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QC13 Prosím řekněte mi, které z těchto tvrzení se na Vás vztahují?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(600-607)

máte tolik dětí jako Vaši rodiče	1,
Vaše rodiče si myslí, že byste měl(a) mít ještě minimálně jedno dítě	2,
většina Vašich příbuzných má stejný počet dětí jako máte Vy	3,
většina Vašich příbuzných si myslí, že byste měl(a) mít ještě minimálně jedno dítě	4,
většina Vašich přátel má stejný počet dětí jako máte Vy	5,
většina Vašich přátel si myslí, že byste měl(a) mít ještě minimálně jedno dítě	6,
nevztahuje se na Vás žádný z těchto výroků [NENABÍZEJTE]	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

NEW

QC14a Které z těchto tvrzení nejlépe vystihuje situaci ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(608)

Současná situace ve Vaší domácnosti neumožňuje dělat plány do budoucna. Děláte si plány jen ze dne na den.	1
Víte, co budete dělat v následujících šesti měsících.	2
Máte dobrou představu o tom, co bude Vaše domácnost dělat v následujícím roce nebo dvou.	3
Jiné [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QC14b Bude situace Vaší domácnosti za rok nebo za dva...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(609)

O hodně lepší	1
O něco lepší	2
Stejná jako dnes	3
O něco horší	4
O hodně horší	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

--

QC15 Nabídnu Vám nyní několik výroků týkajících se úlohy muže a ženy při výchově dětí. Prosím řekněte mi pro každý z nich, do jaké míry s nimi souhlasíte.

Předložte kartu QC15. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------

(610)	1	Pracující matka je schopna zabezpečit stejně vřelý a vstřícný vztah k dětem jako matka, která je s nimi doma	1	2	3	4	5
(611)	2	Dítě v předškolním věku bude více trpět pokud jeho matka pracuje	1	2	3	4	5
(612)	3	Pokud má žena zaměstnání s plným úvazkem, rodina tím trpí	1	2	3	4	5
(613)	4	Do rodinného rozpočtu by měli přispívat muž i žena	1	2	3	4	5
(614)	5	V ideálním případě by měla žena zůstat doma a starat se o děti a muž chodit do práce	1	2	3	4	5
(615)	6	Pokud se muži příliš koncentrují na práci, trpí tím rodinný život.	1	2	3	4	5

NEW

Nyní se přesuneme k jinému tématu.

QD1b Když porovnáte situaci dnes s dobou, kdy jsme ještě nebyli členy EU, je podle Vás snadnější nebo obtížnější cestovat z jednoho státu EU do druhého nebo se podle Vás v tomto ohledu nic nezměnilo?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(617)

je to snadnější	1
nic se nezměnilo	2
je to obtížnější	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

Ptejte se pouze v nových č. s. EU, ostatní přejdou na QD3.

QD2b Když porovnáte situaci dnes s dobou, kdy jsme ještě nebyli členy EU, zaznamenal(a) jste v obchodech a supermarketech od té doby zlepšení nabídky výrobků pocházejících ze členských zemí Evropské unie?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(619)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

Jednotný evropský trh umožňuje volný pohyb osob, kapitálu, zboží a provozování služeb. Formálně funguje od ledna roku 1993. Od té doby bylo zavedeno několik dalších reforem, které se týkají také nových členů EU a České Republiky, která se přistoupením stala také členem jednotného evropského trhu. Následující otázky se budou týkat těchto reforem a jejich dopadu na náš každodenní život.

QD3 Pokud jde o ..., má podle Vás jednotný trh pro běžné zákazníky vliv velmi pozitivní, spíše pozitivní, spíše negativní nebo velmi negativní?

Předložte kartu QD3. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	velmi pozitivní	spíše pozitivní	spíše negativní	velmi negativní	ani pozitivní, ani negativní [NABÍZEJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--	----------------------------------

(620)	1	nabídku zboží a služeb	1	2	3	4	5	6
(621)	2	ceny zboží a služeb	1	2	3	4	5	6
(622)	3	kvalitu zboží a služeb	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Jednotný trh znamená zvýšení konkurence v mnoha oblastech jako například doprava, telekomunikace, bankovníctví a pojišťovací služby. Je to podle Vás celkově ...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(623)
velmi dobrá věc	1
spíše dobrá věc	2
spíše špatná věc	3
velmi špatná věc	4
ani dobrá ani špatná věc [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

--

QD5 Pokud jde obecně o Vaše práva na jednotném trhu, cítíte se být ...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(624)

velmi dobře informovaný(á)	1
dobře informovaný(á)	2
spíše neinformovaný(á)	3
vůbec ne informovaný(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

--

QD6 Pro každý z následujících výroků mi, prosím řekněte, zda je podle Vás pravdivý nebo nepravdivý.

Předložte kartu QD6. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	Pravdivý	Nepravdivý	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
------------	----------	------------	----------------------------------

(625)	1	K tomu, abyste mohl(a) pracovat v jiné zemi EU potřebujete pracovní povolení.	1	2	3
(626)	2	V jiné zemi EU můžete získat hypotéku.	1	2	3
(627)	3	Když si v jiné zemi EU kupujete automobil, musíte platit daň z přidané hodnoty v zemi nákupu a také v České republice.	1	2	3
(628)	4	Svoji nemovitost nacházející se na území České republiky můžete pojistit také v jiné zemi EU.	1	2	3
(629)	5	Když cestujete nebo pracujete v jiném členském státě, máte v daném státě přístup ke zdravotní péči	1	2	3
(630)	6	Vaše vzdělání - vysvědčení, diplomy nebo certifikáty Vám dávají oprávnění studovat v jiné zemi EU.	1	2	3
(631)	7	Občané EU mohou v jiné členské zemi vykonávat také ta zaměstnání, ke kterým ve své mateřské zemi nezískali kvalifikaci	1	2	3
(632)	8	V České republice platí záruka i u zboží zakoupeného v jiné zemi EU	1	2	3

NEW

--

QD7	Všiml(a) jste si v poslední době nějakých rozdílů v cenách zboží nebo služeb mezi členskými státy EU?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(633)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

--

QD8	Uvažoval(a) byste o cestování do jiného členského státu EU za účelem nákupu produktu nebo služby, protože by to bylo levnější nebo produkt či služba lepší?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(634)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Dotazujte otázky QD9 a QD10 pouze pokud QD8=3 nebo 4. Ostatní přejdou na QD11.

--

QD9a	Z jakého hlavního důvodu byste si lepší nebo levnější zboží či služby v jiné zemi EU nekoupil(a)?
------	---

QD9b	A jaký by byl Váš druhý nejdůležitější důvod?
------	---

Předložte kartu QD9. Jedna možná odpověď.

Nabídněte.	(635)	(636)
	QD9a	QD9b
	1. nejdůležitější	2. nejdůležitější
Měl(a) bych obavy spojené s po-prodejním servisem	1	1
Měl(a) bych obavy spojené s administrativními formalitami	2	2
Měl(a) bych obavy, že má práva spotřebitele by nebyla respektována	3	3
Zabralo by to příliš mnoho času	4	4
Nedomluví se cizím jazykem	5	5
Cestovní náklady jsou příliš vysoké	6	6
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	7	7
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9	9

NEW	
-----	--

--

QD10	Už jste si někdy v jiné zemi EU koupil(a) nějaké zboží nebo využil(a) některé z nabízených služeb...?
------	---

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(637)	1	protože to bylo levnější	1	2	3
(638)	2	protože zboží nebo služby byly kvalitnější	1	2	3

NEW	
-----	--

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD11 Uvažoval(a) byste o koupi zboží nebo využití služeb z jiné země EU přes internet, protože by to bylo levnější nebo by nabízené zboží nebo služby byly kvalitnější?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(639)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Dotazujte otázku QD12 pouze pokud QD11=3 nebo 4. Ostatní přejdou na QD13.

QD12a Z jakého hlavního důvodu byste si lepší nebo levnější zboží či služby v jiné zemi EU přes internet nekoupil(a)?

QD12b A jaký by byl Váš druhý nejdůležitější důvod?

Předložte kartu QD12. Jedna možná odpověď.

Nabídněte.	(640)	(641)
	QD12a	QD12b
	1. nejdůležitější	2. nejdůležitější
Nevěděl(a) bych, co dělat, pokud by zboží nebylo doručeno	1	1
Nevěděl(a) bych, co dělat, pokud bych s doručeným zbožím nebyl(a) spokojen(a) nebo pokud by bylo vadné	2	2
Nevěděl(a) bych, co dělat, pokud by účtovaná cena byla odlišná od té uvedené na internetu	3	3
Nepřeji si zadávat čísla mých platebních karet na Internetu	4	4
Nedomluví se cizím jazykem	5	5
Nemám přístup k internetu	6	6
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	7	7
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9	9

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD13a Jako občan(ka) EU máte právo studovat či pracovat v jiné zemi EU nebo se zde usadit po odchodu do důchodu. Jaké dvě hlavní překážky by Vás od života v jiné zemi EU odradily?

QD13b A jaký by byl Váš druhý nejdůležitější důvod?

Předložte kartu QD13. Jedna možná odpověď.

Nabídněte.	(642-643)	(644-645)
	QD13a	QD13b
	1. nejdůležitější	2. nejdůležitější
Nedomluví se cizím jazykem	1	1
Neláká mě to	2	2
Měl(a) bych obavy spojené s administrativními formalitami	3	3
Nebylo by to možné s ohledem na rodinu	4	4
Měl(a) bych obavy spojené s tím, co souvisí s daněmi	5	5
Nemohu si dovolit žít v jiné členské zemi EU	6	6
Měl(a) bych obavy, že moje vzdělání - vysvědčení, diplomy nebo certifikáty v jiné zemi EU nebudou uznávány.	7	7
Nemám dostatek informací o příležitostech v jiné zemi EU	8	8
Nalézt odpovídající práci by bylo obtížné	9	9
Obavy z bydlení v zemi, kde není tak rozvinutý sociální a zdravotní systém	10	10
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	11	11
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12	12
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13	13

NEW

QD14a Uvažoval(a) jste Vy osobně o tom, že byste se přestěhoval(a) do jiné země EU za účelem studia?

QD14b Uvažoval(a) jste Vy osobně o tom, že byste se přestěhoval(a) do jiné země EU za účelem práce?

QD14c Uvažoval(a) jste Vy osobně o tom, že byste se přestěhoval(a) do jiné země EU po odchodu do důchodu

Jedna možná odpověď v každém sloupci.

	(646)	(647)	(648)
Nabídněte.	QD14a	QD14b	QD14c
	Kvůli studiu	Kvůli práci	Po odchodu do důchodu
Ano, a už jste to udělal(a)	1	1	1
Ano, už jste o tom přemýšlel(a), ale ještě nejste rozhodnutý(á)	2	2	2
Ano, už jste o tom přemýšlel(a), ale rozmyslel(a) jste si to	3	3	3
Ne, nikdy jste o tom nepřemýšlel(a)	4	4	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5	5	5

NEW

QD15 Uvažoval(a) jste Vy osobně o tom, že byste si v jiné zemi EU sjednal(a) pojištění nebo vzal(a) hypotéku?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(649)
Ano, a už jste to udělal(a)	1
Ano, už jste o tom přemýšlel(a), ale ještě nejste rozhodnutý(á)	2
Ano, už jste o tom přemýšlel(a), ale rozmyslel(a) jste si to	3
Ne, nikdy jste o tom nepřemýšlel(a)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Dotazujte otázku QD16 pouze pokud QD15=3 nebo 4. Ostatní přejdou na QD17.

QD16a Z jakého hlavního důvodu byste si pojištění nebo hypotéku v jiné zemi EU nesjednal(a)?

QD16b A jaký by byl Váš druhý nejdůležitější důvod?

Předložte kartu QD16. Jedna možná odpověď.

Nabídněte.	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	1. nejdůležitější	2. nejdůležitější
Měl(a) bych obavy spojené s administrativními formalitami	1	1
Měl(a) bych obavy spojené s tím, co souvisí s daněmi	2	2
Nemám dostatek informací o příležitostech v jiné zemi EU	3	3
Měl(a) bych obavy spojené s uplatňováním práv zákazníků v jiné zemi EU	4	4
Nedomluví se cizím jazykem	5	5
Neláká mě to	6	6
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	7	7
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9	9

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD17 Pokud byste pracoval(a) v jiné zemi EU, ale byl(a) byste placen(a) méně z důvodu neuznání Vašeho vzdělání - vysvědčení, diplomů nebo certifikátů nebo praxe - na koho byste se nejdříve obrátil(a) pro pomoc?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(652)
Na právníka nebo právní poradnu	1
Na státní instituce - ministerstva, úřady, atd.	2
Na zastupitelské úřady České republiky - na ambasádu, konzulát, atd.	3
Na evropské instituce	4
Na obchodní komoru	5
Obrátil(a) bych se jinam [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

NEW

--

QD18 Evropská komise nabízí občanům několik služeb, které mohou využít k prosazování svých práv na jednotném evropském trhu. O kterých ze služeb, které Vám nyní budu číst, jste již někdy slyšel(a)?

Předložte kartu QD18. Nabídněte. Více možných odpovědí.

	(653-660)
Vaše Evropa	1,
SOLVIT	2,
Občanský rozcestník	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Evropská spotřebitelská centra	6,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

NEW

--

QD19 Přečtu Vám nyní několik opatření, která jsou v jednotném evropském trhu uplatňována. Pro každé z nich mi, prosím řekněte, zda považujete takové opatření za velmi pozitivní, spíše pozitivní, spíše negativní nebo velmi negativní pro Českou republiku.

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	velmi pozitivní	spíše pozitivní	spíše negativní	velmi negativní	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------------------------

(661)	1	Možnost pro členy jiné země EU pracovat v České republice a pro občany České republiky pracovat v jiné zemi EU	1	2	3	4	5
(662)	2	Možnost pro členy jiné země EU studovat v České republice a pro občany České republiky studovat v jiné zemi EU	1	2	3	4	5
(663)	3	Možnost prodeje výrobků z jiných zemí EU na trhu za stejných podmínek jako české zboží	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	Souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?
------	--

Předložte kartu QD20. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------

(664)	1	Snadnější pohyb pracovní síly v rámci EU by mohl pomoci lépe bojovat s nezaměstnaností v EU	1	2	3	4	5
(665)	2	Volný pohyb osob, zboží a služeb v rámci EU pomůže ekonomické konkurenceschopnosti EU	1	2	3	4	5
(666)	3	Vnitřní pravidla obchodu zvýšila ochranu zákazníků v rámci EU	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAFIE

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Předložte kartu D1. Nenabízejte.

(667-668)

LEVICE					PRAVICE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ODMÍTL(A) 11

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 12

EB64.4 D1

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(669-670)

Ženatý, vdaná	1
Znovu ženatý, vdaná	2
Svobodný(á), v současnosti žijící s partnerem	3
Svobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerem	4
Svobodný(á), dříve žil(a) s partnerem, nyní sám(sama)	5
Rozvedený(á)	6
Žijící odděleně	7
Vdova, vdovec	8
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	10

EB64.4 D7

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, запиšte odpověď "00". Pokud už nestuduje, запиšte kód 98, pokud neví nebo neodpověděl(a), запиšte 99.

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

Otázku D15B dotazujte pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB64.4 D15a D15b

Dotazujte otázku D15c pouze pokud D15a=5 až 18. Ostatní přejdou na D25.

D15c V současné době pracujete...?

Předložte kartu D15c. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(677)

na plný úvazek	1
na částečný úvazek více než 24 hodin týdně	2
na částečný úvazek, mezi 12 a 24 hodinami týdně	3
na částečný úvazek méně než 12 hodin týdně	4
respondent odmítl odpovědět [NENABÍZEJTE]	5

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(678)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB64.4 D25

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte.Zapište.

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Zapište.

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

D42 Který z těchto výroků nejlépe vystihuje Vaši situaci?

Nabídněte. Předložte kartu D42. Pouze jedna možná odpověď.

(685)

Oba rodiče se narodili v České republice	1
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil v jiném členském státě Evropské unie	2
Oba rodiče se narodili v jiném státě Evropské unie	3
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil mimo území Evropské unie	4
Oba rodiče se narodili mimo území Evropské unie	5
Neví, odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6

EB64.4 D42

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB64.4 D43a D43b

--

D45	Jak často navštěvujete bohoslužby, náboženské obřady? Nemáme na mysli svatby ani pohřby.
-----	--

Předložte kartu D45. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.
--

	(688)
Několikrát týdně	1
Jednou týdně	2
Jednou za měsíc	3
Jednou za 2-3 měsíce	4
Pouze o svátcích	5
Asi jednou za rok	6
Méně často	7
Nikdy	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9

EB63.4 D45

--

D46	Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?
-----	---

Předložte kartu D46. Nabídněte. Více možných odpovědí.
--

	(689-698)
televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
počítač	4,
připojení k internetu v domácnosti	5,
automobil	6,
byt nebo dům, který již byl splacen	7,
byt nebo dům, který si pronajímáte nebo který splácíte	8,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB63.4 D46

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(699-700)

DEN

(701-702)

MĚSÍC

EB64.4 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(703-704)

HOD

(705-706)

MIN

EB64.4 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(707-709)

MIN

EB64.4 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(710)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB64.4 P4

P5 Respondent spolupracoval

(711)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB64.4 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(712-713)

EB64.4 P6

P7 | Okres

Lokální kódy

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 | Město, obec

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 | Číslo výběrového bodu

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 | Číslo tazatele

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 | Váha

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11