

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Denmark**

A	Projektnummer <b>(101-105)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					
EB64.4 A						

B	Landekode <b>(106-107)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>		
EB64.4 B			

C	Vores undersøgelsesnummer <b>(108-110)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			
EB64.4 C				

D	Interviewnummer <b>(111-116)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
EB64.4 D							

E	Split sample
<b>(117)</b>	
A	1
B	2
EB64.3 E	

Q1 Hvad er din nationalitet? Nævn venligst det eller de lande, der passer.

(FLERE SVAR MULIGT)

(118-144)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grækenland	4,
Spanien	5,
Frankrig	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxembourg	9,
Nederlandene	10,
Portugal	11,
Storbritannien , Nordirland	12,
Østrig	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern (Syd)	16,
Tjekkiet	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Letland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Andre lande	26,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

HVIS ANDRE eller VED IKKE AFSLUTTES INTERVIEWET

QA1 Når du personligt holder stærkt på en mening, prøver du så nogensinde at overtale dine venner, bekendte eller arbejdskolleger til at gå ind for den samme mening? Sker dette...?

Int.: Læs op

(145)

Ofte	1
Af og til	2
Sjældent	3
Aldrig	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Hvornår brugte du sidst internettet? Var det...?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

	(146)
Inden for de seneste 7 dage	1
Over en uge siden, men inden for den seneste måned	2
Over en måned siden, men inden for de seneste 3 måneder	3
Over tre måneder siden, men inden for de seneste 6 måneder	4
Over 6 måneder siden, men inden for det seneste år	5
Over et år siden	6
Bruger aldrig internettet	7
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8

NEW

--

QA3 Fortæl mig, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udsagn?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Fuld stæn dig enig	Tilbø jelig til at være enig	Tilbø jelig til at være ueni g	Fuld stæn dig ueni g	Ikke relev ant (LÆ S IKKE OP)	Ved ikke (LÆ S IKKE OP)
----------	-----------------------------	--	---	----------------------------------	---	--

(147)	1	Du er glad for dit familieliv	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Du er glad for din nuværende beskæftigelse	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Du er glad for at bo i Danmark	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Du har svært ved at betale dine regninger sidst på måneden	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4 Når du hører ordet "EU", hvad kommer du så først til at tænke på? Og hvad mere?

(ÅBENT SPØRGSMÅL - NOTÉR - HJÆLP IKKE - FLERE SVAR MULIGT)

20 2 (151,152-191)

--

NEW

--

QA5 Har du inden for de sidste 12 måneder...?

(ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja, ved flere lejligheder	Ja, én gang	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	------------------------------	-------------	-----	---------------------------

(192)	1	Besøgt et andet EU-land	1	2	3	4
	2	Læst en bog, en avis eller et magasin på et andet sprog end dit modersmål	1	2	3	4
(193)						
(194)	3	Plejet social omgang med folk fra et andet EU-land	1	2	3	4

NEW

QA6 Når du er sammen med venner eller slægtninge, vil du sige, at du ofte, en gang imellem eller aldrig diskuterer...?

(ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ofte	Indimellem	Aldrig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	------	------------	--------	------------------------------

(195)	1	Indenrigspolitiske spørgsmål	1	2	3	4
(196)	2	Europæiske politiske spørgsmål	1	2	3	4

NEW

QA7 I almindelighed mener du så, at Danmarks medlemskab af EU er...?

Int.: Læs op

	(197)
En god ting	1
En dårlig ting	2
Hverken godt eller dårligt	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Kan du, for hvert af følgende områder, fortælle mig, om du tror, at der i højere grad bør træffes beslutninger på europæisk niveau eller om der, omvendt i mindre grad, bør træffes beslutninger på europæisk niveau?
-----	---

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
---

	(LÆS OP)	Højere grad af beslutning stagen på europæisk niveau	Mindre grad af beslutning stagen på europæisk niveau	Ingen ændring er nødvendigt (LÆS IKKE OP)	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	--	--	---	------------------------

(198)	1	Bekæmpelse af arbejdsløshed	1	2	3	4
(199)	2	Beskyttelse af sociale rettigheder	1	2	3	4
(200)	3	Sikring af økonomisk vækst	1	2	3	4
(201)	4	Kampen mod organiseret kriminalitet	1	2	3	4
(202)	5	Kampen mod terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Sikring af fødevarer sikkerheden	1	2	3	4
(204)	7	Beskyttelse af miljøet	1	2	3	4
	8	Forebyggelsen af større sundhedsproblemer	1	2	3	4
(205)						
(206)	9	Ligestilling mellem mænd og kvinder	1	2	3	4
(207)	10	Beskyttelse af landbruget	1	2	3	4
	11	Fremmelsen af demokrati og fred i verden	1	2	3	4
(208)						
	12	Samarbejde inden for forskning og innovation	1	2	3	4
(209)						
(210)	13	Sikring af vedvarende energikilder	1	2	3	4

NEW
-----

--

QA9 Kan du, for hvert af følgende ord, fortælle mig, om det meget godt, forholdsvis godt, forholdsvis dårligt eller meget dårligt beskriver den opfattelse, du har af EU?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Beskriver meget godt	Beskriver forholdsvis godt	Beskriver forholdsvis dårligt	Beskriver meget dårligt	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------------------

(211)	1	Moderne	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokratisk	1	2	3	4	5
(213)	3	Beskyttende	1	2	3	4	5
(214)	4	Ineffektiv	1	2	3	4	5
(215)	5	Teknokratisk	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Kan du, for hvert af følgende ord sige mig om du synes, at når det drejer sig om ...

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Er der blevet opnået meget indtil nu	Er der blevet opnået en del indtil nu	Er der kun blevet opnået ganske lidt indtil nu	Er der ikke blevet opnået noget indtil nu	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	--------------------------------------	---------------------------------------	--	---	------------------------

(216)	1	Den økonomiske samling af Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	Den politiske samling af Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	Det kulturelle samarbejde i Europa	1	2	3	4	5

NEW



--

QA11	Hvilke af to følgende ting tror du, vil være til mest hjælp, om noget, for Europas fremtid?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - MAX 2 SVAR)
----------------------------------

	(219-227)
Et fælles sprog	1,
Skarpt definerede ydre grænser i EU	2,
Indførelse af euroen i samtlige medlemslande	3,
Sammenlignelige levestandarder	4,
En fælles hær	5,
En fælles forfatning	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Andet (LÆS IKKE OP - NOTÉR)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

NEW
-----

--

QA12a	Hvilket af følgende er det mest positive resultat, der er kommet ud af den europæiske samhørighed?
-------	--

QA12b	Og det næst mest positive resultat?
-------	-------------------------------------

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. KOLONNE)
--------------------------------------

(LÆS OP)	(228)	(229)
	QA12a Mest positive	QA12b Næst mest positive
Fred blandt EU-medlemslandene	1	1
Den fri bevægelighed af mennesker, varer og tjenesteydelser inden for EU	2	2
Euroen	3	3
Udvekslingsprogrammer for studerende såsom ERASMUS	4	4
Den fælles landbrugspolitik	5	5
Ingen (LÆS IKKE OP)	6	6
Andet (LÆS IKKE OP)	7	7
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8	8

NEW
-----

--

QA13 Hvordan vil du, på en skala fra 1 til 10, vurdere EUs præstation inden for hvert af følgende områder? '1' betyder, at EUs præstation, på et bestemt område "slet ikke er tilfredsstillende", og '10' betyder, at EUs præstation, er "meget tilfredsstillende".

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
		Slet ikke tilfredsstillende									Meg et tilfredsstillende	

	1	Bekæmpelsen af arbejdsløshed	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(230-231)													
	2	Beskyttelsen af sociale rettigheder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)													
	3	Beskyttelsen af menneskerettigheder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)													
	4	Sikring af økonomisk vækst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)													
	5	Kampen mod organiseret kriminalitet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)													
	6	Kampen mod terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)													
	7	Sikring af fødevarer sikkerhed	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)													
	8	Beskyttelsen af miljøet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)													
	9	Forebyggelsen af større sundhedsproblemer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)													
	10	Ligestilling mellem mænd og kvinder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)													
	11	Beskyttelsen af landbruget	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)													
	12	Hjælp til de fattige i verden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)													
	13	Fremmelsen af demokrati og fred i verden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)													
	14	Samarbejde inden for forskning og innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)													
	15	Sikring af vedvarende energikilder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)													

NEW

--

QA14	Synes du, at tingene på nuværende tidspunkt, går i den rigtige eller i den forkerte retning i...?
------	---

(ET SVAR PR. LINJE)
---------------------

	(LÆS OP)	Tingene går i den rigtige retning	Tingene går i den forkerte retning	Hverken det ene eller det andet (LÆS IKKE OP)	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	-----------------------------------	------------------------------------	---	------------------------

(260)	1	Danmark	1	2	3	4
(261)	2	EU	1	2	3	4

NEW
-----

--

QA15	På nuværende tidspunkt er de enkelte EU medlemslande selv ansvarlige for deres egne sociale velfærdssystemer. I hvilken grad ville du være for eller imod en harmonisering af sociale velfærdssystemer inden for EU?
------	--

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

	(262)
I høj grad for	1
I nogen grad for	2
I nogen grad imod	3
I høj grad imod	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

QA16a STILLES KUN I EUROZONELANDE - ØVRIGE GÅ TIL QA16b

QA16b STILLES KUN TIL IKKE-EUROZONELANDE - ØVRIGE GÅ TIL QA17

QA16b Fortæl mig, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende. Hvis den danske krone ikke bliver erstattet af euroen...

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(266)

(267)

(268)

1	Vil den danske krone være sårbar på udenlandske valutamarkeder	1	2	3	4	5
2	Vil inflationen blive højere	1	2	3	4	5
3	Vil den danske økonomi være mere konkurrencedygtig	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

QA17 Hvilket af følgende to forslag ligger tættest på din mening om globaliseringen?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(269)

Globaliseringen er en god mulighed for danske virksomheder, fordi der bliver åbnet nye markeder op	1
Globaliseringen er en trussel mod beskæftigelsen og virksomhederne i Danmark	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

--

QA18 Kan du sige mig, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udsagn?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
(270)	1 En yderligere udvidelse af EU vil øge problemerne på det danske arbejdsmarked	1	2	3	4	5
(271)	2 På grund af udvidelsen af EU, er der mange produkter, der er blevet billigere	1	2	3	4	5
(272)	3 En yderligere udvidelse af EU vil forbedre EU's indflydelse i verden	1	2	3	4	5
(273)	4 Generelt set, er udvidelsen af EU noget positivt	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Når du hører diskussioner om den yderligere udvidelse af EU, hvilke af følgende falder dig så ind?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

	(274)
Spænding	1
Tilfredsstillelse	2
Håb	3
Frustration	4
Irritation	5
Frygt	6
Ligegyldighed	7
Andet (LÆS IKKE OP - NOTÉR)	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9

NEW

--

QA20	Hvilke to af følgende ting ville styrke din følelse af at være en europæisk borger?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - ROTERES - HØJST 2 SVAR)
--

(275-284)

At være i stand til at stemme i alle valg, der afholdes i det medlemsland, du bor i	1,
En europæisk social velfærdssystem	2,
En præsident for EU valgt direkte af medlemslandenes borgere	3,
At den nationale indkomstskat blev erstattet af en europæisk indkomstskat	4,
En europæisk forfatning	5,
Et europæisk olympisk hold	6,
Ingen af de ovennævnte (LÆS IKKE OP)	7,
Jeg ønsker ikke at være europæisk borger (LÆS IKKE OP)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW
-----

--

QA21	Hvilke to af følgende ting tror du, er den bedste måde at sikre, at ens stemme bliver hørt i beslutningsøjemed?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - ROTERES - HØJST 2 SVAR)
--

(285-295)

Stemme når der er valg	1,
Blive medlem af et politisk parti	2,
Tage del i en demonstration	3,
Underskrive en underskriftsindsamling	4,
Gå i strejke	5,
Blive medlem af en fagforening	6,
Blive medlem af en Forbrugerorganisation	7,
Blive medlem af eller støtte en almennyttig, ikke-statslig organisation (såkaldt NGO'er)	8,
Deltage i debatter ved brug af internettet	9,
Andet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW
-----

--

QA22 Hvor sandsynligt er det, på en skala fra 1 til 10, at du ville deltage i følgende? "1" betyder, at du afgjort ikke ville deltage, og "10" betyder, at du helt sikkert ville deltage.

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	1 Ville afgjort ikke deltage	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Ville helt sikkert deltage	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------------------	------------------------

(296-297)	1	Stemme ved folkeafstemninger afholdt på samme dag i samtlige EU medlemslande om europæiske anliggender	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Underskrive en underskriftsindsamling for hele Europa for at tackle visse spørgsmål på europæisk snarere end nationalt niveau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 Kan du for hvert af de følgende udsagn om EU fortælle mig, om du mener, at det er rigtigt eller forkert?

	(LÆS OP)	Rigtigt	Forkert	Ved ikke	
(300)	1	EU består i øjeblikket af 15 medlemslande	1	2	3
(301)	2	Medlemmer af Europa-Parlamentet vælges direkte af borgerne i EU	1	2	3
(302)	3	Danmark har sin egen Europakommissær	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Vil du sige, at du er meget interesseret, forholdsvis interesseret, ikke særligt interesseret eller slet ikke interesseret i ...?
------	---

(ET SVAR PR. LINJE)
---------------------

	(LÆS OP)	Meget interesseret	Forholdsvi s interesser et	Ikke særligt interesseret	Slet ikke interesseret	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	--------------------	-------------------------------------	---------------------------	------------------------	------------------------

(303)

1	Indenrigsanliggender	1	2	3	4	5
---	----------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	Europæiske anliggender	1	2	3	4	5
---	------------------------	---	---	---	---	---

NEW
-----



Lad os nu bevæge os hen til et andet emne

QB1 Kan du fortælle mig, om du inden for de seneste 12 måneder har købt nogen varer eller serviceydelser i Danmark eller andre steder?

(VIS KORT MED SKALA - FLERE SVAR MULIGT PR. LINJE)

(LÆS OP)	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme uden for EU	Ja, men du ved ikke hvor sælgeren/udbyderen har hjemme	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
----------	---	--	---	--	-----	------------------------

(305-310)	1	Via internettet (websiteside, e-mail, osv.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Via telefonen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Via posten (katalog, postordre osv.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Fra en salgsrepræsentant som besøgte dig derhjemme eller på din arbejdsplads	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Har du, inden for de seneste 12 måneder...?

(ET SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Ja, adskillige gange	Ja, men kun en eller to gange	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
----------	----------------------	-------------------------------	-----	------------------------

(329)	1	Rejst til et andet EU-land med det primære formål at shoppe (dvs. for at købe tøj, elektronikvarer el. lign.)	1	2	3	4
(330)	2	Benyttet dig af muligheden for at købe varer eller serviceydelser i et andet EU-land, mens du var på ferie eller forretningsrejse (ikke medregnet indkøb, der er relateret til turen/opholdet som f.eks. hotel, underholdning og mad)	1	2	3	4

NEW

QB3 STILLES HVIS "HAR FORETAGET MINDST 1 KØB PÅ TVÆRS AF EU-LANDEGRÆNSER', KODE 2 i QB1.1, QB1.2, QB1.3 eller QB4.4 eller KODE 1 eller 2 i QB2.1 eller QB2.2 - ØVRIGE GÅ TIL QB4.

--

QB3 Hvad er den samlede værdi på de varer eller serviceydelser, som du har købt fra sælgere/udbydere, der har hjemme i andre EU-lande, inden for de seneste 12 måneder?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR - OMREGN TIL LOKAL MØNTFOD HVIS NØDVENDIGT)

	(331)
Mindre end 100 euro / 800 DKK	1
Mellem 100 og 499 euro / Mellem 800 og 3999 DKK	2
Mellem 500 og 999 euro / Mellem 4000 og 7999 DKK	3
Mellem 1000 og 4999 euro / Mellem 8000 og 39.999 DKK	4
5000 euro eller mere / 40.000 DKK eller mere	5
Nægter at svare (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7

NEW

QB4 STILLES HVIS "HAR GJORT MINDST ET KØB VIA INTERNET, TELEFON ELLER POST", KODE 1 til 4 i QB1.1, QB1.2 eller QB1.3 - ØVRIGE GÅ TIL QB5

QB4 Har du, inden for de seneste 12 måneder, været i nogen af følgende situationer, når du har skullet købe noget over afstand f.eks. på internettet, via telefon eller post - enten i Danmark eller andre steder?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(332-341)

(HVIS "1" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Forsinket leverance fra en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark	1,
(HVIS "1" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Du købte noget fra en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark, som slet ikke blev leveret	2,
(HVIS "2" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Forsinket leverance fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land	3,
(HVIS "2" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Du købte noget fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land, som slet ikke blev leveret	4,
(HVIS "3" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Forsinket leverance fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et land uden for EU	5,
(HVIS "3" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Du købte noget fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et land uden for EU, som slet ikke blev leveret	6,
(HVIS "4" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Forsinket leverance fra en sælger/udbyder, som du ikke ved hvor har hjemme	7,
(HVIS "4" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Du købte noget fra en sælger/udbyder, som du ikke ved hvor har hjemme, som slet ikke blev leveret	8,
Ingen af disse (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

QB5 STILLES HVIS "HAR GJORT MINDST ET KØB VIA INTERNET, TELEFON ELLER POST INDEN FOR EU", KODE 1 eller 2 i QB1.1, QB1.2 ELLER QB1.3 - ØVRIGE GÅ TIL QB6

QB5	Du har den juridiske ret til at levere et produkt tilbage eller opsige en købsaftale for et køb på internettet, via telefon eller post inden for 30 dage, uden at skulle betale nogen afgift. Dette er kendt som fortrydelsesfristen. Har du, inden for de seneste 12 måneder, forsøgt at returnere en vare eller opsige en købsaftale inden for fortrydelsesfristen efter at have købt noget på internettet, via telefon eller post i Danmark eller i et andet EU-land?
-----	--

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-4" OG "5-7")

(342-349)

Nej	1,
(HVIS "1" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder, der har hjemme i Danmark, og sælgeren/udbyderen accepterede det hver gang	2,
(HVIS "1" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder, der har hjemme i Danmark, og kun i nogle tilfælde accepterede sælger/udbyder det	3,
(HVIS "1" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder, der har hjemme i Danmark og sælgeren/udbyderen ville ikke acceptere det	4,
(HVIS "2" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder der har hjemme i et andet EU-land, og sælgeren/udbyderen accepterede det hver gang	5,
(HVIS "2" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder der har hjemme i et andet EU-land, og kun i nogle tilfælde accepterede sælger/udbyder det	6,
(HVIS "2" I QB1.1 eller QB1.2 eller QB1.3) Ja, fra en sælger\udbyder der har hjemme i et andet EU-land, og sælgeren/udbyderen ville ikke acceptere det	7,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

QB6 STILLES HVIS "JA, INDEN FOR EU", KODE 1 eller 2 I QB1.4 - ØVRIGE GÅ TIL QB7

\*b

Nu vil jeg bede dig tænke på køb du måtte have gjort af nogen, der har besøgt dig derhjemme eller på dit arbejde (såkaldt dørsalg).

QB6 Du har den juridiske ret til at levere et produkt tilbage eller opsige en købsaftale for et køb via dørsalg inden for 30 dage uden at skulle betale nogen afgift. Dette er kendt som fortrydelsesfristen. Hvis du tænker på, hvad du måtte have købt fra dørsælgere hjemme eller på dit arbejde inden for de seneste 12 måneder, har du så forsøgt at returnere en vare eller opsige en købsaftale inden for fortrydelsesfristen?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-4" OG "5-7")

(350-357)

Nej	1,
(HVIS "1" i QB1.4) Ja, fra firmer, der har hjemme i Danmark, og de accepterede det hver gang	2,
(HVIS "1" I QB1.4) Ja, fra firmaer, der har hjemme i Danmark, og kun i nogle tilfælde accepterede de det	3,
(HVIS "1" I QB1.4) Ja, fra firmaer, der har hjemme i Danmark, og de ville ikke acceptere det	4,
(HVIS "2" I QB1.4) Ja, fra firmaer, der har hjemme i et andet EU-land, og de accepterede det hver gang	5,
(HVIS "2" I QB1.4) Ja, fra firmaer, der har hjemme i et andet EU-land, og kun i nogle tilfælde accepterede de det	6,
(HVIS "2" I QB1.4) Ja, fra firmaer, der har hjemme i et andet EU-land, og de ville ikke acceptere det	7,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

STILLES TIL ALLE

QB7 Har du, inden for de seneste 12 måneder, anskaffet dig nogen af følgende finansielle serviceydelser?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(358-369)

En løn- eller opsparingskonto	1,
Et kort (betalings, kredit eller bankkort)	2,
En livsforsikring	3,
En privat pensionsopsparing	4,
En anden form for forsikring (syge- indbo-, rejse-, bilforsikring osv.)	5,
Obligationer/aktier	6,
Beviser i investeringsfonde	7,
Prioriteringslån (lån til huskøb)	8,
Et lån til andet formål end huskøb	9,
Nej, du har ikke anskaffet noget	10,
Andet (LÆS IKKE OP)	11,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	12,

NEW

QB8 OG QB9 STILLES HVIS "HAR ANSKAFFET SIG MINDST EN FINANSIEL SERVICEYDELSE", KODE 1 til 9 eller 11 i QB7 - ØVRIGE GÅ TIL QB10

QB8 Blev nogen af disse finansielle serviceydelser købt på internettet, via telefon eller post inden for de seneste 12 måneder?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(370-375)

Nej, hverken på internettet, via telefon eller post	1,
Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark	2,
Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land	3,
Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme uden for EU	4,
Ja, men du ved ikke hvor, sælgeren/udbyderen har hjemme	5,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

QB9 STILLES HVIS "JA", KODE 2 til 5 i QB8 - ØVRIGE GÅ TIL QB10

QB9 Har du stødt på nogen af følgende problemer i forbindelse med anskaffelsen af finansielle serviceydelser købt på internettet, via telefon eller post inden for de seneste 12 måneder?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

	(376-388)
Du er ikke stødt på nogen større problemer	1,
Utilstrækkelig/unøjagtig information inden kontrakten skulle underskrives	2,
Vildledende/bevidst fejlagtig information før kontrakten skulle underskrives	3,
Overdreven/uforståelig information	4,
Kontraktforhold, der afviger fra dem, der blev fastlagt i kontrakten (skjulte gebyrer, osv.)	5,
Overdrevne gebyrer	6,
Dårlig service, som ikke levede op til betingelserne fastsat i kontrakten/aftalen.	7,
Problemer med at komme i kontakt med den finansielle virksomhed	8,
Problemer med at klage over den finansielle virksomhed	9,
Problemer med at skifte bank/kreditinstitut	10,
Problemer med at sammenligne tilbud fra flere udbydere af finansielle tjenesteydelser	11,
Andet (LÆS IKKE OP)	12,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	13,

NEW

STILLES TIL ALLE

QB10 Hvad er, efter din mening, de største barrierer i forhold til at købe eller tilmelde sig finansielle serviceydelser fra sælgere\udbydere i andre EU-lande sammenlignet med Danmark? Du bedes højst give 3 svar.

(VIS KORT - LÆS OP - HØJST 3 SVAR)

(389-402)

Utilstrækkelig/ukorrekt information	1,
Vildledende/bevidst fejlagtig information	2,
Overdreven\uforståelig information	3,
Risiko i forhold til bedrageri ved køb af finansielle serviceydelser i andre EU-lande	4,
Ekstraomkostninger relateret til køb af finansielle serviceydelser i andre EU-lande	5,
Det nødvendige indskud er for højt	6,
Spørgsmål i forhold til identifikationsbevis når man køber/anskaffer finansielle serviceydelser i andre EU-lande (opholdstilladelse, forbrugsafgifter osv.)	7,
Lavere niveau af forbrugerbeskyttelse i andre EU-lande	8,
At skulle kommunikere på et andet sprog	9,
Lavere niveau af kundeservice i andre EU-lande	10,
Mangel på personlig kontakt ved køb eller anskaffelse på afstand	11,
Der er ikke anderledes risici ved at købe finansielle serviceydelser fra virksomheder, der har hjemme i andre EU-lande end fra virksomheder, der har hjemme i Danmark (LÆS IKKE OP)	12,
Andet (LÆS IKKE OP)	13,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	14,

NEW

Lad os nu bevæge os hen til et andet emne

QB11 Har du, inden for de seneste 12 måneder, modtaget, set eller hørt reklamer eller reklametilbud, som gav dig mulighed for at købe varer eller serviceydelser direkte fra sælgere/udbydere, der har hjemme i andre EU-lande (via internettet, e-mail, brev, brochurer med posten, telefon, TV, radio, i aviser, magasiner el. lign.)?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(403)

Oft	1
En gang imellem	2
Sjældent	3
Aldrig	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW



--

QB12	Er noget af følgende hændt for dig inden for de seneste 12 måneder i Danmark eller andre steder?
------	--

(VIS KORT MED SKALA - FLERE SVAR MULIGT PR. LINJE)
--

	(LÆS OP)	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land	Ja, fra en sælger/udbyder, der har hjemme i et land uden for EU	Ja, men du ved ikke hvor, sælger/udbyder har hjemme	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	---	--	---	---	-----	------------------------

	1	Du har uopfordret modtaget reklamemateriale eller henvendelser (som telefonopkald, spam e-mail, direct marketing osv.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(404-409)	2	Du har modtaget, set eller hørt vildledende, bedrageriske eller ulovlige reklamer eller henvendelser	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	3	Du har svaret på en vildledende, bedragerisk eller ulovlig reklame eller henvendelse ved at kontakte sælger/udbyder på en eller anden måde (ringet til dem, svaret på en e-mail, betalt dem penge osv.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)								

NEW
-----

--

QB13	Ville du være for eller imod et forbud mod al uopfordret reklame eller henvendelser (telefonopkald, spam e-mails, direct marketing osv.)
------	--

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

(422)

I høj grad for et forbud	1
I nogen grad for et forbud	2
I nogen grad imod et forbud	3
I høj grad imod et forbud	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

--

QB14	Er du, i løbet af de seneste 12 måneder, blevet tvunget eller presset til at købe noget eller underskrive en købsaftale?
------	--

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

(423)

Ja, ved flere lejligheder	1
Ja, men kun en eller to gange	2
Nej	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW
-----

--

QB15	Hvis du køber en vare, som ikke lever op til salgsaftalen, eller som går i stykker inden for 2 år efter, du har modtaget den, har du ret til at få en erstatningsvare, få varen repareret, få et nedslag i prisen eller få annulleret købet. Har du prøvet at få en erstatningsvare, få en vare repareret, få nedslag i prisen eller annullere et køb inden for de seneste 12 måneder?
------	--

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-5", "5-7" OG "8-10")

	<b>(424-434)</b>
Nej	1,
Ja, og sælgeren\udbyderen, der har hjemme i Danmark, har altid godkendt min anmodning	2,
Ja, men sælgeren\udbyderen, der har hjemme i Danmark, har ikke altid godkendt min anmodning	3,
Ja, men sælgeren\udbyderen, der har hjemme i Danmark, har ikke godkendt min anmodning	4,
Ja, og sælgeren\udbyderen, der har hjemme i et andet EU-land, har altid godkendt min anmodning	5,
Ja, men sælgeren\udbyderen, der har hjemme i et andet EU-land, har ikke altid godkendt min anmodning	6,
Ja, men sælgeren\udbyderen, der har hjemme i et andet EU-land, har ikke godkendt min anmodning	7,
Ja, og sælgeren\udbyderen, som jeg ikke ved, hvor har hjemme, har altid godkendt min anmodning	8,
Ja, men sælgeren\udbyderen, som jeg ikke ved, hvor har hjemme, har ikke altid godkendt min anmodning	9,
Ja, men sælgeren\udbyderen, som jeg ikke ved, hvor har hjemme, har ikke godkendt min anmodning	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW
-----

--

QB16	Har du, inden for de seneste 12 måneder, været ude for noget, som du anser som værende urimelige kontraktforhold som forbruger i Danmark eller et andet sted?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-3", "4-5", "6-7" OG ""8-9")
---

<b>(435-444)</b>	
Nej	1,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark ved flere lejligheder	2,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark, men kun en eller to gange	3,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land ved flere lejligheder	4,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land, men kun en eller to gange	5,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et land uden for EU ved flere lejligheder	6,
Ja, fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et land uden for EU, men kun en eller to gange	7,
Ja, fra sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme ved flere lejligheder	8,
Ja, fra sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme, men kun en eller to gange	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW
-----

--

QB17	Hvor ofte har du sammenlignet priser på et produkt ved at se på prisen pr. enhed, f.eks. prisen pr, kilo, prisen pr. meter eller prisen pr. liter inden for de seneste 12 måneder?
------	--

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ET SVAR)
-----------------------------------

<b>(445)</b>	
Ofte	1
En gang imellem	2
Sjældent	3
Aldrig	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

--

QB18	Har du, inden for de seneste 12 måneder, købt en "timeshare" eller lignende produkt, det vil sige retten til at tilbringe en fast periode af året i den samme ejendom i et antal år?
------	--

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ET SVAR)
-----------------------------------

<b>(446)</b>	
Nej	1
Ja, og du har ikke oplevet nogen problemer med at købe denne type produkt	2
Ja, men du har oplevet problemer med at købe denne type produkt	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW
-----

--

QB19	Har du, inde for de seneste 12 måneder, købt en pakkerejse, det vil sige en kombination af transport og overnatningsarrangement fra en virksomhed, der har hjemme i EU?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

<b>(447)</b>	
Ja, én gang	1
Ja, to gange	2
Ja, tre eller flere gange	3
Nej	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

QB20 STILLES HVIS "JA", KODE 1 til 3 i QB19 - ØVRIGE GÅ TIL QB21

QB20 Når du generelt set, tænker på den/de pakkerejser, du har foretaget inden for de seneste 12 måneder, er du så enig eller uenig i følgende udsagn?

(ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------

(448)	1	Du fik tilstrækkelig information fra pakkerejsearrangøren før din afrejse i forhold til f.eks. rejseplan, transport type og -kategori, måltider, forsikringspolice, afbestillingsforsikring	1	2	3
(449)	2	Pakkerejsen (den arrangerede transport, overnatning, måltider osv.) svarer præcis til den beskrivelse, du havde fået af rejsearrangøren inden afrejse	1	2	3

NEW

STILLES TIL ALLE

QB21 Når du generelt tænker på at købe varer eller serviceydelser fra sælger\udbydere, der har hjemme et andet sted i EU, hvilket vi kalder "køb på tværs af landegrænser", kan du så fortælle mig, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udsagn.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(450)	1	Du er parat til at købe varer og serviceydelser på et andet EU-sprog	1	2	3	4	5
(451)	2	Du ved, hvor du kan finde oplysninger og rådgivning om køb på tværs af landegrænser i EU	1	2	3	4	5
(452)	3	Du er mindre interesseret i køb på tværs af grænser fordi du foretrækker at købe ting personligt, ikke via post, telefon eller over internettet	1	2	3	4	5
(453)	4	Du er ikke interesseret i køb på tværs af grænser, fordi du ikke har adgang til internettet	1	2	3	4	5
(454)	5	Du er ikke interesseret i at købe på tværs af grænser i EU inden for de næste 12 måneder	1	2	3	4	5
(455)	6	Du har, inden for de næste 12 måneder, planer om at købe på tværs af grænser for et større beløb, end du har gjort inden for de seneste 12 måneder	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	For hvert af følgende, ville du så have mere tiltro, samme tiltro eller mindre tiltro i forbindelse med køb til en sælger/udbyder, der har hjemme i et andet EU-land end en sælger/udbyder, der har hjemme i Danmark?
------	---

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
--

	(LÆS OP)	Mere tiltro til et andet EU-land	Samme tiltro	Mindre tiltro til et andet EU-land	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------------------	--------------	------------------------------------	------------------------

(456)	1	Køb af varer eller serviceydelser på internettet	1	2	3	4
(457)	2	Køb af varer eller serviceydelser via telefon eller post	1	2	3	4
(458)	3	Køb af varer eller serviceydelser hjemme eller på arbejde (dørsalg)	1	2	3	4
(459)	4	Køb af varer eller serviceydelser fra en sælger\udbyder, mens du var på ferie, shoppetur eller forretningsrejse et andet sted i EU	1	2	3	4

NEW
-----



--

QB23	For hvert af følgende udsagn, kan du fortælle mig, i hvilken grad du er enig eller uenig i det. Når man sammenligner det at købe fra sælgere/udbydere, der har hjemme i Danmark, med det at købe fra sælgere/udbydere, der har hjemme i et andet EU-land...
------	---

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
--

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
(460)	1 Er det sværere at få løst problemer i forbindelse med klager, returnering, prisnedsættelse, garantier osv.	1	2	3	4	5
(461)	2 Er der større risiko for at blive offer for trick eller svindel	1	2	3	4	5
(462)	3 Er der større risiko for at opleve leveringsproblemer af varer eller serviceydelser	1	2	3	4	5
(463)	4 Er der flere problemer med at returnere en vare, man har købt via internet, telefon eller post inden for fortrydelsesfristen på 30 dage	1	2	3	4	5
(464)	5 Er det sværere at stole på varenes og serviceydelseernes sikkerhed	1	2	3	4	5
(465)	6 Er der mindre sandsynlighed for at sælgerne/udbydere overholder forbrugerbeskyttelseslovgivningen	1	2	3	4	5
(466)	7 Sælgerne/udbydere vil ofte nægte at levere varer eller serviceydelser, fordi du ikke bor i det land de ligger i	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB24	Har du, inden for de seneste 12 måneder, indgivet nogen form for formel klage, det være sig skriftligt, telefonisk eller personligt, til en sælger/udbyder?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-4", "5-7" OG "8-10")
--

<b>(467-477)</b>	
Nej	1,
Ja, ofte til sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark	2,
Ja, ind imellem til sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark	3,
Ja, men sjældent til sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark	4,
Ja, ofte til sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land	5,
Ja, ind imellem til sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land	6,
Ja, men sjældent til sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land	7,
Ja, ofte til sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme	8,
Ja, ind imellem til sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme	9,
Ja, men sjældent til sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW
-----

QB25 OG QB26 STILLES HVIS "JA", KODE 2 til 10 i QB24 -ØVRIGE GÅ TIL QB27
--

--

QB25	Var du generelt tilfreds eller utilfreds med den måde din(e) klage(r) blev behandlet af sælgeren\udbyderen?
------	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

<b>(478)</b>	
Meget tilfreds	1
Forholdsvis tilfreds	2
Ikke særligt tilfreds	3
Overhovedet ikke tilfreds	4
Jeg fik ikke et svar	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW
-----

QB26 STILLES HVIS "UTILFREDS", KODE 3 til 5 i QB25 - ØVRIGE GÅ TIL QB27

QB26 Hvad gjorde du da din(e) klage(r) ikke blev behandlet på en tilfredsstillende måde?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(479-485)

Du spurgte en forbrugerorganisation/forbrugerrådgivning om råd	1,
Du spurgte en advokat om råd	2,
Du bragte sagen for en voldgifts-, mægler eller forligsinstitution	3,
Du bragte sagen for retten	4,
Du foretog dig intet	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

STILLES TIL ALLE

QB27 Hvad blandt følgende tror du, er den bedste måde at beskytte forbrugerne?

(VIS KORT - ROTERES FRA TOP TIL BUND - LÆS OP - HØJST 5 SVAR)

(486-500)

Nem sammenlignelighed mellem tilbud (inklusive pris)	1,
Klar og tydelig prissætning	2,
Retten til at få klar, skriftlig information, der beskriver varen eller serviceydelsen i store træk, samt om købsaftalen inden du underskriver den	3,
Retten til at få erstattet, repareret, få nedslag i prisen eller få købet annulleret når du køber varen derhjemme, via internettet, telefon eller post	4,
Retten til at returnere varer inden for fortrydelsesfristen uden at opgive nogen grund når man køber varer over internet, telefon eller post.	5,
Forpligtelse blandt sælgere/udbydere om at angive prisen på varer i pris pr. enhed (pris pr. kilo, pr. meter, pr. liter osv.)	6,
Retskrav for at sikre levering til tiden	7,
Retskrav for at sikre varer og serviceydelser	8,
Lovkrav til sælgere/udbydere om ikke at vildlede eller bedrage forbrugere	9,
De offentlige myndigheders evne til at opdage, undersøge og retsforfølge sælgere/udbydere, som ikke respekterer forbrugerrettigheder	10,
Retten til som enkeltperson at kunne trække en sælger/udbyder i retten	11,
Retten til at gå sammen med andre forbrugere om at trække en sælger/udbyder i retten	12,
Information og rådgivning fra forbrugerorganisationer	13,
Ingen af disse (LÆS IKKE OP)	14,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	15,

NEW

--

QB28	For hver af følgende udsagn, kan du fortælle mig om du er enig eller uenig i det. I Danmark...
------	--

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
------------------------------------

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(501)	1	Er det nemt at løse en uoverensstemmelse med en sælger\udbyder gennem en voldgifts-, mægler eller forligsinstitution (defekt vare, forsinket\manglende levering osv.)	1	2	3	4	5
(502)	2	Er det nemt at løse en uoverensstemmelse med en sælger/udbyder i retten	1	2	3	4	5
(503)	3	Stoler du på, at de uafhængige forbrugerorganisationer vil beskytte dine rettigheder som forbruger	1	2	3	4	5
(504)	4	Stoler du på, at de offentlige myndigheder vil beskytte dine rettigheder som forbruger	1	2	3	4	5
(505)	5	Ville du være mere villig til at forsvare dine rettigheder i en retssal, hvis du kunne gøre det sammen med andre forbrugere, som klagede over det samme	1	2	3	4	5
(506)	6	Føler du, at du er tilstrækkeligt beskyttet af de eksisterende tiltag til at beskytte forbrugere	1	2	3	4	5
(507)	7	Respekterer danske sælgere\udbydere dine rettigheder som forbruger	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB29	Er du, inden for de seneste 12 måneder, stødt på nogen problemer med at forstå oplysninger relateret til sikkerhed i forbindelse med varer eller serviceydelser, som du har købt (sprogproblemer, uklare/ukendte symboler osv.)?
------	--

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT - KUN ÉT SVAR PR. SÆT PUNKTER "2-3", "4-5", "6-7" OG "8-9")
--

	<b>(508-517)</b>
Nej	1,
Ja, ofte på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark	2,
Ja, ind imellem på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i Danmark	3,
Ja, ofte på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land	4,
Ja, ind imellem på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et andet EU-land	5,
Ja, ofte på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et land uden for EU	6,
Ja, ind imellem på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, der har hjemme i et land uden for EU	7,
Ja, ofte på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme	8,
Ja, ind imellem på varer eller serviceydelser fra sælgere\udbydere, som du ikke ved hvor har hjemme	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW
-----

--

QB30	For hvilke blandt følgende produkter synes du, at information med hensyn til sikkerhed er mest utilstrækkelig? Du skal vælge de tre, som du synes er mest vigtige.
------	--

(VIS KORT - LÆS OP - MAX. 3 SVAR)
-----------------------------------

	(518-532)
Legetøj	1,
Husholdningsapparater	2,
Elektriske lamper	3,
Kosmetikprodukter	4,
Skyllemiddel	5,
Maling og lak	6,
Andre gør-det-selv produkter\værktøj	7,
Produkter til babypleje (bleer osv.)	8,
Udstyr til børn (klapvogne, møbler osv.)	9,
Hobby- \ sportsudstyr	10,
Haveredskaber \ -maskiner	11,
Køkkenredskaber \ tilbehør til madlavning	12,
Stof \ tekstiler	13,
Møbler	14,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	15,

NEW
-----

--

QB31	Foretrækker du at få oplysninger om sikkerhed via...?
------	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

	(533)
Udelukkende logoer eller symboler	1
Udelukkende tekst	2
En kombination af logoer, symboler og tekst	3
Detailhandleren \ sælgeren	4
Det kommer an på (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW
-----

--

QB32	Hvilke af følgende udsagn om sikkerhed, i forbindelse med forbrugsvarer, er du mest enig i?
------	---

(LÆS OP - HØJST 2 SVAR)
-------------------------

(534-539)

Sikkerhedsvejledninger skal tydeligt fortælle hvad man skal gøre	1,
Sikkerhedsvejledninger spiller en betydelig rolle i at forhindre ulykker	2,
Sikkerhedsvejledninger bør angive hvilken risiko produktet kan have for børn, ældre og handicappede, der bruger produktet	3,
Sikkerhedsvejledninger er ikke klare nok til at angive de mulige konsekvenser, hvis man ikke følger dem	4,
Ingen (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6,

NEW
-----



Lad os nu tale om noget andet

D10 Respondentens køn

(540)

Mand	1
Kvinde	2

EB64.4 D10

D11 Hvad er din alder?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Hvilke af følgende forslag til at løse mulige problemer med manglende arbejdskraft er du mest enig i?

(INTV.: VIS KORT - LÆS OP - MAX 2 SVAR)

(543-552)

Begrænse førtidspensionering/efterløn	1,
Forhøje den lovbestemte pensionsalder	2,
Opfordre folk til at få flere børn	3,
Opfordre til immigration af arbejdere fra lande uden for EU	4,
Opfordre deltidsansatte til at arbejde fuld tid	5,
Øge det lovbestemte antal timer i en arbejdsuge	6,
Opfordre til at hjemmegående kvinder kommer ud på arbejdsmarkedet	7,
Ingen (LÆS IKKE OP)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

--

QC2	Generelt set, hvilket antal børn mener du så er ideelt for en familie?
-----	--

(HJÆLP IKKE - KOD VED HJÆLP AF LISTEN NEDENFOR)
---

(553-554)

Ingen	1
Et	2
To	3
Tre	4
Fire	5
Fem	6
Seks	7
Flere end seks	8
Der er ikke noget ideelt antal, det kommer an på omstændighederne	9
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10

NEW
-----

--

QC3	Og for dig personligt, hvor mange børn vil du ideelt set gerne have eller ville du gerne have haft?
-----	---

(HJÆLP IKKE - KOD VED HJÆLP AF LISTEN NEDENFOR)
---

(555-556)

Ingen	1
Et	2
To	3
Tre	4
Fire	5
Fem	6
Seks	7
Flere end seks	8
Der er ikke noget ideelt antal, det kommer an på omstændighederne	9
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10

NEW
-----

QC4 OG QC5 STILLES TIL ALLE, DER ER 25 ÅR ELLER ÆLDRE - ØVRIGE GÅ TIL QC6

\*

QC4 OG QC5 OMHANDLER KUN BIOLOGISKE BØRN (IKKE ADOPTEREDE ELLER STEDBØRN)

QC4 Hvis du nu tænker tilbage på, da du var omkring 20 år gammel, hvor mange børn ville du så gerne have dengang for resten af livet? Vi taler her om dine egne biologiske børn.

(LÆS OP)

(557-558)

Ingen	1
Et	2
To	3
Tre	4
Fire	5
Fem	6
Seks	7
Flere end seks	8
Jeg ville gerne have børn, men vidste ikke hvor mange	9
Jeg tænkte ikke over det \ jeg var ligeglad	10
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Har du fået alle de børn, du gerne ville have, da du var omkring 20 år? Vi tænker stadig kun på dine egne, biologiske børn

(VIS KORT - LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

(559-573)

Ja, jeg har fået alle de børn, jeg gerne ville have	1,
Ja, jeg har endda fået flere, end jeg forventede	2,
Nej, jeg har/havde problemer med helbredet	3,
Nej, min partner har/havde problemer med helbredet	4,
Nej, jeg fandt ikke den rette partner til at få børn med, eller jeg har/havde problemer med min partner	5,
Nej, jeg har/havde økonomiske problemer	6,
Nej, min partner har/havde økonomiske problemer	7,
Nej, jeg synes, at det er vanskeligt at forene arbejde og familieliv (manglende pasningsordninger osv.)	8,
Nej, det var et problem at finde en passende bolig	9,
Nej, det var for dyrt at have børn (uddannelse osv.)	10,
Nej, jeg kunne ikke finde det rigtige tidspunkt til at få børn	11,
Nej, jeg prioriterede anderledes, jeg har fået nok børn	12,
Nej, jeg har stadig planer om at få flere børn	13,
Andet (LÆS IKKE OP)	14,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

STILLES TIL ALLE

QC6 Har du nogen børn? (HVIS JA) hvor mange?

(HVIS "NEJ", KODE "INGEN")

(574-575)

Ingen	1
Et	2
To	3
Tre	4
Fire	5
Fem	6
Seks	7
Syv	8
Otte	9
Ni	10
Ti eller flere	11
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

QC7 OG QC8 STILLES HVIS 1 ELLER FLERE BØRN, KODE 2 til 11 I QC6 - ØVRIGE GÅ TIL QC9a

QC7 Hvor gammel var du, da du fik dit første barn?

(HVIS "VED IKKE/KAN IKKE HUSKE", KODE '99\*')

(576-577)

ÅR GAMMEL

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Når du tænker tilbage, hvor godt et tidspunkt synes du så, du fik dit første barn på?

(578)

Det ville have været bedre, om jeg havde fået mit første barn tidligere	1
Det ville have været bedre, om jeg havde fået mit første barn senere	2
Tidspunktet var passende	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

STILLES TIL ALLE

QC9a Hvor mange børn har du endnu planer om at få?

(579)

Ingen	1
Et	2
To	3
Tre	4
Fire	5
Fem	6
Seks	7
Flere end seks	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

QC9b OG QC9c STILLES KUN HVIS STADIG HAR PLANER OM AT FÅ BØRN, KODE 2 til 8  
I QC9a - ØVRIGE GÅ TIL QC10

--

QC9b Hvor sikker er du på, at det vil lykkes dig at få det antal børn, som du har nævnt?

--

	<b>(580)</b>
Ganske sikker	1
Forholdsvis sikker	2
Ikke særligt sikker	3
Slet ikke sikker	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

--

QC9c Har du planer om at få (flere) børn inden for de næste 3 år?

--

	<b>(581)</b>
Afgjort ja	1
Sandsynligvis ja	2
Sandsynligvis ikke	3
Afgjort ikke	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

STILLES TIL ALLE

QC10 Hvor vigtige er hver af følgende ting for dig i forhold til beslutningen om at få (flere) børn eller ej?

(VIS KORT)

	(LÆS OP)	Meget vigtigt	Forholdsvi s vigtigt	Ikke særligt vigtigt	Overhoved et ikke vigtigt	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
(582)	1 Ens økonomiske situation	1	2	3	4	5
(583)	2 Moderens arbejdsmæssige situation	1	2	3	4	5
(584)	3 Boligforhold	1	2	3	4	5
(585)	4 Moderens helbred	1	2	3	4	5
(586)	5 At have en partner, der støtter op	1	2	3	4	5
(587)	6 Faderens arbejdsmæssige situation	1	2	3	4	5
(588)	7 Faderens helbred	1	2	3	4	5
(589)	8 Om der er pasningsmuligheder	1	2	3	4	5
(590)	9 Mulighederne for at gå på barsel eller tage orlov	1	2	3	4	5
(591)	10 Omkostningerne ved at have børn	1	2	3	4	5

NEW

QC11a OG QC12a STILLES TIL SPLIT BALLOT A - ØVRIGE GÅ TIL QC11b

QC11a Hvad er, efter din mening, den ideelle alder for en kvinde at få sit første barn?

(ALDER KODES - HVIS INGEN "IDEEL ALDER", KODES SOM '98' - HVIS "VED IKKE", KODES SOM '99')

(592-593)

ÅR GAMMEL

NEW

--

QC12a Og fra hvilken alder bør en kvinde ikke længere få børn?

(ALDER KODES - HVIS "INGEN GRÆNSE", KODES SOM '98' - HVIS "VED IKKE", KODES SOM '99')

**(594-595)**

	ÅR GAMMEL
--	-----------

NEW
-----

QC11b OG QC12b STILLES TIL SPLIT BALLOT B - ØVRIGE GÅ TIL QC13

--

QC11b Hvad er, efter din mening, den ideelle alder for en mand at få sit første barn?

(ALDER KODES - HVIS INGEN "IDEEL ALDER", KODES SOM '98' - HVIS "VED IKKE", KODES SOM '99')

**(596-597)**

	ÅR GAMMEL
--	-----------

NEW
-----

--

QC12b Og fra hvilken alder bør en mand ikke længere få børn?

(ALDER KODES - HVIS "INGEN GRÆNSE", KODES SOM '98' - HVIS "VED IKKE", KODES SOM '99')

**(598-599)**

	ÅR GAMMEL
--	-----------

NEW
-----



STILLES TIL ALLE

QC13 Kan du fortælle mig, hvilke af følgende udsagn, der passer på din situation.

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(600-607)

Du har samme antal børn som dine forældre	1,
Dine forældre synes du burde få (flere) børn	2,
De fleste af dine slægtninge har samme antal børn, som du har	3,
De fleste af dine slægtninge synes du burde få (flere) børn	4,
De fleste af dine venner har samme antal børn, som du har	5,
De fleste af dine venner synes du burde få (flere) børn	6,
Ingen af disse (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

QC14a Hvilket af følgende udsagn beskriver bedst den situation, din husstand befinder sig i?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(608)

Din nuværende situation tillader ikke at lægge nogen planer for fremtiden, du tager én dag ad gangen.	1
Du ved godt, hvad du skal de næste seks måneder	2
Du har et lang-tidsoverblik over, hvad din husstand skal i løbet af de næste 1 til 2 år	3
Andet	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QC14b Tror du at din husstands situation i løbet af de næste 2 år vil blive...?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(609)

Stærkt forbedret	1
I nogen grad forbedret	2
Den samme som nu	3
I nogen grad forværret	4
Stærkt forværret	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

--

QC15 Her er en liste udsagn relateret til mænd og kvinders roller når det drejer sig om at opfostre børn. Kan du fortælle mig, i hvilken grad du er enig eller enig i hver af dem.

(LÆS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(610)	1	En udearbejdende mor kan få et lige så varmt og trygt forhold til sine børn som en hjemmegående mor	1	2	3	4	5
(611)	2	Det går i højere grad ud over børn under skolealderen, hvis moderen går på arbejde	1	2	3	4	5
(612)	3	Alt i alt går det ud over familielivet, hvis kvinden har et fuldtidsjob	1	2	3	4	5
(613)	4	Både mænd og kvinder bør bidrage til husstandens indkomst	1	2	3	4	5
(614)	5	Ideelt set bør kvinder blive hjemme og se efter børnene, mens manden går på arbejde	1	2	3	4	5
(615)	6	Det går ud over familielivet når mænd går for meget op i deres arbejde	1	2	3	4	5

NEW
-----

Lad os nu tale om et andet emne

QD1a STILLES KUN I EU15 - ØVRIGE GÅ TIL QD1b

QD1a	Sammenlignet med for ti år siden, synes du så, det er lettere eller sværere at rejse fra et medlemsland i EU til et andet, eller synes du ikke der er noget, der har ændret sig siden da?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

**(616)**

Ja, det er blevet lettere	1
Det har ikke ændret sig	2
Nej, det er blevet sværere	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QD1b STILLES KUN I NMS10 - ØVRIGE GÅ TIL QD2a

QD2a	Sammenlignet med for ti år siden, har du så bemærket, om der er et bedre udvalg af produkter fra andre EU-medlemslande i de lokale butikker og supermarkeder?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

**(618)**

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

QD2b STILLES KUN I NMS10 - ØVRIGE GÅ TIL QD3

STILLES TIL ALLE

Det indre marked gør det muligt for personer, kapital, varer og tjenesteydelser at bevæge sig frit. Det startede formelt i januar 1993. Siden da er der indført en række reformer i alle medlemslandene, inklusiv de 10 lande, som kom med i EU i 2004, og som nu er del af det indre marked. De følgende spørgsmål har forbindelse til disse reformer og forandringer og den indflydelse, de har haft på din dagligdag.

QD3 Efter din mening, vil du så sige at det indre marked for forbrugeren har været noget meget positivt, forholdsvis positivt, forholdsvis negativt eller meget negativt når det drejer sig om...?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Meg et posit ivt	Forh olds vis posit ivt	Forh olds vis nega tivt	Meg et nega tivt	Hver ken posit ivt eller nega tivt (LÆ S IKKE OP)	Ved ikke posit ivt (LÆ S IKKE OP)
--	----------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	---	--

(620)	1	Udvalget af produkter og serviceydelser	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Prisen på produkter og serviceydelser	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Kvaliteten af produkter og serviceydelser	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	Det indre marked har skabt øget konkurrence inden for mange områder såsom transport, telekommunikation, bank og forsikring. Overordnet set, vil du så sige, at det er...?
-----	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

(623)

En meget god ting	1
En forholdsvis god ting	2
En forholdsvis dårlig ting	3
En meget dårlig ting	4
Hverken en god eller en dårlig ting (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW
-----

--

QD5	Når det drejer sig om dine rettigheder inden for det indre marked generelt set, føler du dig så...?
-----	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

(624)

Meget godt informeret	1
Godt informeret	2
Nogenlunde informeret	3
Slet ikke informeret	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

--

QD6 Jeg vil bede dig, for hver af følgende sætninger, at sige om det passer eller ej.

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Passer	Passer ikke	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	--------	-------------	------------------------

(625)	1	Man skal have en "arbejdstilladelse" for at arbejde i et andet EU-medlemsland	1	2	3
(626)	2	Man kan få et realkreditlån/prioritetslån i et andet EU-medlemsland	1	2	3
(627)	3	Når man køber en bil i et andet EU-medlemsland, skal man både betale moms i det pågældende land og i Danmark	1	2	3
(628)	4	Man kan få forsikret sin bolig i Danmark i et andet EU-medlemsland	1	2	3
(629)	5	Når man rejser eller arbejder i et andet EU-medlemsland, har man adgang til hjælp fra det pågældende lands sundhedssystem	1	2	3
(630)	6	Ens akademiske kvalifikationer giver en ret til at studere i et andet EU-medlemsland	1	2	3
(631)	7	Borgere i EU kan gøre karriere i et andet EU-land end der, hvor de har opnået deres faglige kvalifikationer	1	2	3
(632)	8	Produkter, der er købt i andre EU-lande, er dækket af garanti i Danmark	1	2	3

NEW

--

QD7 Har du for nyligt selv bemærket nogen prisforskelle på samme produkt eller serviceydelse mellem medlemsstater?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

Ja	(633)	1
Nej		2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)		3

NEW

--

QD8	Ville du kunne forestille dig at tage til et andet EU-medlemsland for at købe et produkt eller en serviceydelse, fordi den var billigere eller bedre?
-----	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

	<b>(634)</b>
Ja, bestemt	1
Ja, sandsynligvis	2
Nej, formentlig ikke	3
Nej, bestemt ikke	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

QD9 OG QD10 HVIS "NEJ", KODE 3 eller 4 i QD8 - ØVRIGE GÅ TIL QD11
---

--

QD9a	Blandt følgende, hvad er så den største grund til, at du ikke er villig til at købe et produkt eller en serviceydelse, som viste sig at være bedre eller billigere i et andet EU-medlemsland?
------	---

QD9b	Og den næststørste grund?
------	---------------------------

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. KOLONNE)
--------------------------------------

(LÆS OP)	(635)	(636)
	QD9a Største	QD9b Næststørste
Bekymret over service efter salg	1	1
Bekymret over administrative formaliteter	2	2
Bange for at dine rettigheder som forbruger, ikke vil blive respekteret i et andet EU-land	3	3
Tager for meget tid	4	4
Sprogbarrierer	5	5
Rejseomkostninger er for høje	6	6
Ingen (LÆS IKKE OP)	7	7
Andet (LÆS IKKE OP)	8	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9	9

NEW
-----

--

QD10	Har du nogensinde været i et andet EU-land for at købe et produkt eller en serviceydelse...?
------	--

(ET SVAR PR. LINJE)
---------------------

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----	-----	------------------------------

(637)

1	Fordi det var billigere	1	2	3
---	-------------------------	---	---	---

(638)

2	Fordi kvaliteten var bedre	1	2	3
---	----------------------------	---	---	---

NEW
-----

STILLES TIL ALLE
------------------

--

QD11	Kunne du finde på at købe et produkt eller en serviceydelse fra et andet EU-medlemsland via internettet, fordi det var billigere eller bedre?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

	(639)
Ja, bestemt	1
Ja, sandsynligvis	2
Nej, formentlig ikke	3
Nej, bestemt ikke	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----



QD12 STILLES HVIS "NEJ", KODE 3 eller 4 I QD11 - ØVRIGE GÅ TIL QD13

QD12a Blandt følgende, hvad er så den største grund til, at du ikke er villig til at købe et produkt eller en serviceydelse, som viste sig at være bedre eller billigere, fra et andet EU-medlemsland via internettet?

QD12b Og den næststørste grund?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. KOLONNE)

(LÆS OP)	(640)	(641)
	QD12a Største	QD12b Næststørste
Ikke sikker på hvad man skal gøre, hvis varen ikke bliver leveret	1	1
Ikke sikker på, hvad man skal gøre hvis varen, der bliver leveret, ikke er tilfredsstillende, eller har fejl	2	2
Ikke sikker på, hvad man skal gøre, hvis prisen på regningen afviger fra prisen, der blev vist på internettet	3	3
Ikke interesseret i at vise oplysninger om betalings- eller kreditkort på internettet	4	4
Sprogbarrierer	5	5
Ingen internetadgang	6	6
Ingen (LÆS IKKE OP)	7	7
Andet (LÆS IKKE OP)	8	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9	9

NEW

STILLES TIL ALLE

QD13a	Som europæisk borger, har man ret til at studere eller arbejde i et andet EU-medlemsland eller slå sig ned, når man er gået på pension. Blandt følgende, hvad ville så være den største grund til, at du ikke ville overveje at bosætte dig i et andet EU-medlemsland?
-------	--

QD13b	Og den næststørste grund?
-------	---------------------------

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. KOLONNE)

(LÆS OP)	(642-643)	(644-645)
	QD13a Største	QD13b Næststørste
Sprogbarrierer	1	1
Intet ønske om at gøre det	2	2
Bekymret over administrative formaliteter	3	3
Hensyn til familien	4	4
Bekymret om hvad det vil betyde rent skattemæssigt	5	5
Har ikke råd til at bo i et andet EU-medlemsland	6	6
Bekymret over om dine akademiske kvalifikationer vil blive anerkendt	7	7
Mangel på information om mulighederne	8	8
Svært ved at finde et passende job	9	9
Bekymret over at bo i et land hvor det sociale sikkerhedsnet og sundhedsvæsenet er mindre udviklet	10	10
Ingen (LÆS IKKE OP)	11	11
Andet (LÆS IKKE OP)	12	12
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	13	13

NEW

--

QD14a	Har du nogensinde overvejet at bosætte dig i et andet EU-medlemsland for at studere?
-------	--

QD14b	Har du nogensinde overvejet at bosætte dig i et andet EU-medlemsland for at arbejde?
-------	--

QD14c	Har du nogensinde overvejet at bosætte dig i et andet EU-medlemsland efter, du er pensioneret?
-------	--

(ET SVAR MULIGT PR. KOLONNE)
------------------------------

	(646)	(647)	(648)
Int.: Læs op	QD14a	QD14b	QD14c
	For at studere	For at arbejde	Efter du er pensioneret
Ja, du har allerede gjort det	1	1	1
Ja, du har tænkt på det, men har ikke besluttet dig endnu	2	2	2
Ja, du har tænkt på det, men opgav ideen	3	3	3
Nej, du har aldrig tænkt på det	4	4	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5	5	5

NEW
-----

--

QD15	Har du nogensinde tegnet en forsikring eller fået et realkreditlån/prioritetslån i et andet EU-medlemsland?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)
------------------------

	(649)
Ja, du har allerede gjort det	1
Ja, du overvejer det	2
Nej, du har tænkt på det, men opgav ideen	3
Nej, du har aldrig tænkt på det	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

QD16 STILLES HVIS "NEJ", KODE 3 eller 4 i QD15 - ØVRIGE GÅ TIL QD17

QD16a Blandt følgende, hvad er så den største grund til, at du ikke har overvejet at tegne en forsikring eller tage et realkreditlån/prioritetslån i et andet EU-medlemsland?

QD16b Og den næststørste grund?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. KOLONNE)

(LÆS OP)	(650)	(651)
	QD16a Største	QD16b Næststørste
Bekymret over administrative formaliteter	1	1
Bekymret over, hvad det betyder rent skattemæssigt	2	2
Mangel på information om mulighederne	3	3
Bekymret over om dine rettigheder, som forbruger, vil blive respekteret i et andet EU-medlemsland	4	4
Sprogbarrierer	5	5
Har intet ønske om at gøre det	6	6
Ingen (LÆS IKKE OP)	7	7
Andet (LÆS IKKE OP)	8	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9	9

NEW

STILLES TIL ALLE

QD17 Hvis du ville arbejde i et andet EU-medlemsland, og du blev betalt mindre i løn, fordi dine akademiske kvalifikationer eller faglige erfaring ikke blev anerkendt, hvem ville du så henvende dig til for at få hjælp?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

	(652)
En advokat eller juridisk rådgivning	1
De nationale myndigheder (ministerium, lokale myndigheder osv.)	2
De danske myndigheder (ambassade, konsulat, ministerium osv.)	3
De europæiske institutioner	4
En fagforening	5
Andet (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7

NEW

--

QD18	Europa-kommissionen tilbyder følgende servicetilbud til at hjælpe borgere i forhold til deres rettigheder på det indre marked. Hvilke af følgende servicetilbud har du hørt om?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)
---

(653-660)

Your Europe	1,
SOLVIT	2,
Citizens Signpost Service	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
European Consumer Centres	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8,

NEW
-----

--

QD19	Jeg vil nu nævne en række tiltag, som er sat i gang af det indre marked. Kan du for hver af dem fortælle mig, om du mener, det har haft en meget positiv effekt, en forholdsvis positiv effekt, en forholdsvis negativ effekt eller en meget negativ effekt i Danmark?
------	--

(ET SVAR PR. LINJE)
---------------------

	(LÆS OP)	Meget positiv	Forholdsvi s positiv	Forholdsvi s negativ	Meget negativ	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	---------------	----------------------	----------------------	---------------	------------------------

(661)

1	Muligheden for at borgere fra andre EU-medlemslande kan arbejde i Danmark, og at danskere kan arbejde andre steder i EU	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(662)

2	Muligheden for at borgere fra andre EU-medlemslande kan studere i Danmark, og at danskere kan studere andre steder i EU	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(663)

3	Muligheden for at produkter fra andre EU-medlemslande kan markedsføres i Danmark under samme vilkår som danske produkter	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW
-----

--

QD20	Er du enig eller uenig i følgende udsagn?
------	---

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
------------------------------------

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(664)	1	Man kan lettere hjælpe med at bekæmpe arbejdsløsheden i EU ved at gøre det lettere for arbejdskraften at bevæge sig inden for EU	1	2	3	4	5
(665)	2	Yderligere fri bevægelighed for personer, produkter og serviceydelser i EU vil gøre EU's økonomi mere succesrig sammenlignet med resten af verden	1	2	3	4	5
(666)	3	Reglerne i det indre marked har øget forbrugerbeskyttelsen i EU	1	2	3	4	5

NEW
-----

DEMOGRAFI

D1 Når folk taler om politik, bliver udtrykkene "venstre" og "højre" altid brugt. Hvor ville du placere dine synspunkter på denne skala?

(VIS KORT - (INT.: DER SKAL IKKE PROBES - HVIS RESPONDENTEN TØVER, PRØV IGEN)

(667-668)

Venstre									Højre	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Nægter at svare (LÆS IKKE OP) 11

Ved ikke (LÆS IKKE OP) 12

EB64.4 D1

SPØRGSMÅL D2 TIL D6 UDGÅR

D7 Hvilket af det følgende beskriver bedst din nuværende situation?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN 1 SVAR)

(669-670)

Gift	1
Gift igen	2
Ugift, bor for tiden sammen med en partner	3
Ugift, har aldrig boet sammen med en partner	4
Ugift, har før boet sammen med en partner, men bor alene nu	5
Skilt	6
Separeret	7
Enke/Enkemand	8
Andet (LÆS IKKE OP)	9
Nægter at svare (LÆS IKKE OP)	10

EB64.4 D7

D8 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN FULDTIDSUDDANNELSE", KODE '98' - HVIS "VED IKKE", KODE '99)

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

SPØRGSMÅL D9 UDGÅR

D10 OG D11 STILLES FØR QC1

SPØRGSMÅL D12 TIL D14 UDGÅR

STIL KUN D15b, HVIS RESPONDENTEN IKKE ER I LØNNET ARBEJDE FOR TIDEN - KOD 1 TIL 4 I D15a

D15a Hvad er din nuværende beskæftigelse?

D15b Har du tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var din sidste beskæftigelse?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	NUVÆRENDE BESKÆFTIGELSE	SIDSTE BESKÆFTIGELSE
<b>IKKE ERHVERVSAKTIV</b>		
Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende	1	
Studerende	2	
Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde	3	
Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom	4	
<b>SELVSTÆNDIG</b>		
Landmand	5	5
Fisker	6	6
Liberal erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt osv.)	7	7
Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige	8	8
Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed	9	9
<b>LØNMODTAGER</b>		
Liberal erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør)	11	11
Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau)	12	12
Kontoransat, skrivebordsarbejde	13	13
Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks sælger, chauffør)	14	14
Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen osv.)	15	15
Tilsynsførende, inspektør mv.	16	16
Faglært arbejder	17	17
Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk	18	18
<b>HAR ALDRIG HAFT LØNNET ARBEJDE</b>		19

EB64.4 D15a D15b



D15c SRTILLES HVIS "BESKÆFTIGET I ØJEBLIKET", KODE 5 til 18 I d15a - ØVRIGE GÅ TIL D25

D15c Nærmere betegnet, vil du sige, at du på nuværende tidspunkt arbejder...?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(677)

Fuldtid	1
Deltid, dog mere end 24 timer om ugen	2
Deltid, mellem 12 og 24 timer om ugen	3
Deltid, mindre end 12 timer om ugen	4
Nægter at svare (LÆS IKKE OP)	5

NEW

STILLES TIL ALLE

SPØRGSMÅL D16 TIL D24 UDGÅR

D25 Bor du i...?

(LÆS OP)

(678)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Stor by	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB64.4 D25

SPØRGSMÅL D26 TIL D 39 UDGÅR

D40a Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(INT: LÆS OP - NOTER)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Hvor mange børn på under 10 år bor der i din husstand?

(INT: LÆS OP - NOTER - HVIS "INGEN" KODE '00')

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c | Hvor mange børn på 10 - 14 år bor der i din husstand?

(INT: LÆS OP - NOTER)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

INTET SPØRGSMÅL D41

D42 | Hvilket af de følgende udsagn passer på din situation?

(INTV.: VIS 52508 KORT 69 - LÆS OP - KUN 1 SVAR)

(685)

Din mor og far blev født i Danmark	1
En af dine forældre blev født i Danmark og den anden i et andet EU-medlemsland	2
Din mor og far blev født i et andet EU-medlemsland	3
En af dine forældre blev født i Danmark og den anden uden for EU	4
Din mor og far blev født uden for EU	5
Ved ikke/Nægter at svare (LÆS IKKE OP)	6

EB64.4 D42

D43a | Er der en fastnettelefon i husstanden?

D43b | Har du selv mobiltelefon?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Fastnet	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB64.4 D43a D43b

INTET SPØRGSMÅL D44

D45 Udover bryllupper og begravelser, hvor ofte går du så i kirke?

(INTV.: VIS 52508 KORT 71 - LÆS OP - KUN ET SVAR)

(688)

Mere end en gang om ugen	1
En gang om ugen	2
Cirka en gang om måneden	3
Cirka hver 2. eller 3. måned	4
Kun ved højtiderne	5
Cirka et par gange om året	6
Sjældnere	7
Aldrig	8
Ved ikke	9

EB63.4 D45

D46 Hvilke af følgende ting har du i husstanden?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(689-698)

Tv	1,
DVD-afspiller	2,
CD-afspiller	3,
Computer	4,
En internetforbindelse derhjemme	5,
Bil	6,
Lejlighed/hus, der er betalt ud	7,
Lejlighed/hus, som der fortsat er lån i	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke	10,

EB63.4 D46

INTERVIEWPROTOKOL

P1 Dato for interview

(699-700)

(701-702)

DAG

MÅNED

EB64.4 P1

P2 PÅBEGYNDT KL.

(INT.: ANGIV TIDSPUNKT KL. FRA. 00:00 TIL 24:00)

(703-704)

(705-706)

TIME

MINUTTER

EB64.4 P2

P3 VARIGHED, MINUTTER

(707-709)

MINUTTER

EB64.4 P3

P4 Antal personer til stede under interviewet inklusive interviewer:

(710)

To (respondent og interviewer)	1
Tre	2
Fire	3
Fem eller flere	4

EB64.4 P4

P5 Respondentens samarbejdsvillighed:

(711)

Særdeles god	1
Ret god	2
Nogenlunde/middel	3
Dårlig	4

EB64.4 P5

P6 Urbanisering:

(Lokale koder)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Geografi:

(Lokale koder)

**(714-715)**

--	--

EB64.4 P7

P8 Postnummer

**(716-723)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 Samplingpoint

**(724-731)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 Interviewernr.

**(732-739)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Vægtningsfaktor

**(740-747)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11