

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	CODI DEL PAÍS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB64.3 E

Q1 Quina és la seva nacionalitat? Si us plau, pot indicar de quin país o països es vostè?

(ES POSSIBLE MES D'UNA RESPOSTA)

(118-144)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Gran Bretanya (Gran Bretanya + Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Latvia	20,
Lituana	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Altres països	26,
NS	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

QA1 Quan vostè te una opinió molt clara en alguna cosa, intenta persuadir als seus amics, familiars o companys de feina dels seus punts de vista? Això passa ..?

(LLEGIR)

(145)

Molt sovint	1
De tant en tant	2
Poques vegades	3
Mai	4
No contesta	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Quan va fer servir Internet per última vegada? Va ser ..?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(146)
Durant els últims set dies	1
Fa més d'una setmana, però durant l'últim mes	2
Fa més d'un mes, però durant els últims tres mesos	3
Fa més de tres mesos, però durant els últims sis mesos	4
Fa més de sis mesos, però durant l'últim any	5
Fa més d'un any	6
Mai he fet servir Internet	7
NS	8

NEW

--

QA3 Per a Cadascuna de les següents frases, digui'm fins a quin punt vostè està d'acord o en desacord

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	--------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(147)	1	Està vostè content/a amb la seva vida familiar	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Està vostè content/a amb la seva ocupació actual	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Està vostè content/a de viure a Espanya	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Vostè té dificultats per a pagar les seves factures a final de mes	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4 Quan vostè sent les paraules "Unió Europea", que pensa en primer lloc? I què més?

(PREGUNTA ObERTA – ANOTAR – NO SUGGERIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

20 2 (151,152-191)

--

NEW

--

QA5 Durant els últims 12 mesos, vostè ha...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Sí, en diverses ocasions	Sí, una o dues vegades	NO	NS
--	--------	--------------------------	------------------------	----	----

(192)	1	Visitat un altre país de la UE	1	2	3	4
(193)	2	Llegit un llibre, diari o revista en un idioma diferent a la seva llengua materna	1	2	3	4
(194)	3	Establert relacions socials amb persones d'un altre país de la UE	1	2	3	4

NEW

QA6 Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Freqüentment	Ocasionalment	Mai	NS
--	--------	--------------	---------------	-----	----

(195) 1 Assumptes de política nacional 1 2 3 4

(196) 2 Assumptes de política europea 1 2 3 4

NEW

QA7 De forma general, vostè pensa que per a Espanya, el fet de ser membre de la Unió Europea es ..?

(LLEGIR)

	(197)
Quelcom de bo	1
Quelcom de dolent	2
Ni bo ni dolent	3
No contesta	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Per a cadascuna de les matèries següents, si us plau, digui'm si creu que haurien de prendre més decisions a nivell europeu o, al contrari, que haurien de prendre's menys decisions a nivell europeu?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

LLEGIR	Haurien de prendre's més decisions a nivell europeu	Haurien de prendre's menys decisions a nivell europeu	No es necessari cap canvi (ESPONT ANI)	NS
--------	---	---	--	----

(198)	1	La lluita contra l'atur	1	2	3	4
(199)	2	La protecció dels drets socials	1	2	3	4
(200)	3	Assegurar el creixement econòmic	1	2	3	4
(201)	4	La lluita contra el crim organitzat	1	2	3	4
(202)	5	La lluita contra el terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Assegurar la seguretat alimentària	1	2	3	4
(204)	7	La protecció del medi ambient	1	2	3	4
(205)	8	La prevenció dels grans problemes de la salut	1	2	3	4
(206)	9	La igualtat de tracte per als homes i les dones	1	2	3	4
(207)	10	La protecció de l'agricultura	1	2	3	4
(208)	11	La promoció de la democràcia i la pau en el món	1	2	3	4
(209)	12	La cooperació en matèria d'investigació i innovació	1	2	3	4
(210)	13	Assegurar la continuïtat del subministrament energètic	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Per a cadascuna de les paraules següents, digui'm si descriu molt bé, bastant bé, bastant malament o molt malament la idea que vostè pot tenir de la Unió Europea

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Descriu molt bé	Descriu bastant bé	Descriu bastant malament	Descriu molt malament	NS
--	--------	-----------------	--------------------	--------------------------	-----------------------	----

(211)	1	Moderna	1	2	3	4	5
(212)	2	Democràtica	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectora	1	2	3	4	5
(214)	4	Ineficaç	1	2	3	4	5
(215)	5	Tecnocràtica	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Per cadascuna de les matèries següents, digui'm si creu que per a ...

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	S'ha aconseguit molt fins ara	S'ha aconseguit bastant fins ara	Molt poques coses s'han aconseguit fins ara	No s'ha aconseguit res fins ara	NS
--	--------	-------------------------------	----------------------------------	---	---------------------------------	----

(216)	1	La unificació econòmica d' Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	La unificació política d' Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	La cooperació cultural a Europa	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Entre els elements següents, quins serien, en la seva opinió, els dos més útils per al futur d'Europa?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM 2 RESPOSTES)
--

	(219-227)
Un idioma comú	1,
Fronteres exteriors de la UE ben definides	2,
La introducció de l'Euro en tots els països de la UE	3,
Nivells de vida comparables	4,
Un exèrcit comú	5,
Una Constitució comuna	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
Un altre (ESPONTANI - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

NEW

--

QA12a	Entre els següents, quin és, en la seva opinió, el resultat més positiu de la unificació europea?
-------	---

QA12b	I el segon resultat més positiu?
-------	----------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)
--

LLEGIR	(228)	(229)
	QA12a PRIMER	QA12b SEGON
La pau entre els estats membres de la UE	1	1
La lliure circulació de persones, béns i serveis en el sí de la UE	2	2
L'Euro	3	3
Els programes d'intercanvi per als estudiants, com l'ERASMUS	4	4
La Política Agrícola Comuna	5	5
Cap (ESPONTANI)	6	6
Un altre (ESPONTANI)	7	7
NS	8	8

NEW

--

QA13	Utilitzant una escala d'1 a 10, com valoraria l'actuació de la Unió Europea en cadascuna de les matèries següents? 1 significa que l'actuació de la Unió Europea en la matèria no és "gens satisfactòria" i 10 significa que la seva actuació és "molt satisfactòria".
-------------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
		Gen s satis factò ria									Molt satis factò ria	

(230-231)	1	La lluita contra l'atur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	La protecció dels drets socials	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	3	La protecció dels drets humans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	4	Assegurar el creixement econòmic	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	5	La lluita contra el crim organitzat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	6	La lluita contra el terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	7	Assegurar la seguretat alimentària	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	8	La protecció del medi ambient	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	9	La prevenció dels grans problemes de la salut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	10	La igualtat de tracte per als homes i les dones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	11	La protecció de la agricultura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	12	L'ajuda a les persones desfavorides en el món	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	13	La promoció de la democràcia i la pau en el món	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)													

(256-257)	14	La cooperació en matèria d'investigació i innovació	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assegurar la continuïtat del subministrament energètic	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altre (ESPONTANI)	NS
--	--------	----------------------------	----------------------------	------------------------------------	----

(260)	1	A Espanya	1	2	3	4
(261)	2	A la Unió Europea	1	2	3	4

NEW

QA15 Actualment, cada estat membre de la Unió Europea és responsable del seu propi sistema de protecció social. Fins a quin punt estaria vostè a favor o en contra de l'harmonització dels sistemes de protecció social en el sí de la Unió Europea?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt a favor	(262)	1
Més aviat a favor		2
Més aviat en contra		3
Molt en contra		4
NS		5

NEW

PREGUNTAR QA16a NOMÉS EN LOS PAÍOS DE LA ZONA EURO – ELS ALTRES ANAR A QA16b

QA16a Digui'm fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents frases. Si el Euro no s'hauria introduït a Espanya,...

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(263)

1	La peseta hauria estat vulnerable als mercats de canvi estrangers	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(264)

2	La inflació hauria estat molt més alta	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(265)

3	L'economia espanyola Hauria estat més competitiva	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PREGUNTAR QA16b NOMÉS EN ELS PAÍOS FORA DE LA ZONA EURO – PER ALS ALTRES ANAR A QA17

PER PER A TOTS

QA17 D'entre les dues frases següents, quina és la que més s'aproxima a la seva opinió sobre la globalització?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(269)

La globalització constitueix una bona oportunitat per a les empreses espanyoles gràcies a l'obertura dels mercats.	1
La globalització constitueix una amenaça per a l'ocupació i les empreses a Espanya	2
NS	3

NEW

--

QA18	Digui'm, si us plau, fins a quin està vostè d'acord o en desacord amb Cadascuna de les frases següents.
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(270)	1	Una nova ampliació de la UE augmentaria els problemes en el mercat laboral espanyol	1	2	3	4	5
(271)	2	Gràcies a la ampliació de la UE, molts productes són ara més econòmics	1	2	3	4	5
(272)	3	Una nova ampliació de la UE milloraria la influència de la UE en el món	1	2	3	4	5
(273)	4	De forma general, la ampliació de la UE és quelcom positiu	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19	Quan vostè sent discussions sobre una nova ampliació de la UE, que li ve al cap en primer lloc?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(274)
Entusiasme	1
Satisfacció	2
Esperança	3
Frustració	4
Empipament	5
Por	6
Indiferència	7
Un altre (ESPONTÀNIA - ESPECIFICAR)	8
NS	9

NEW

--

QA20	Quins dels dos elements següents reforçarien més el seu sentiment de ser ciutadà europeu?
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – FER ROTACIÓ – MÁX. 2 RESPOSTES)

(275-284)

Poder votar en totes les eleccions organitzades a l'estat membre on vostè visqui	1,
Un sistema de protecció social europeu	2,
Un President de la Unió Europea escollit directament pels ciutadans dels estats membres	3,
La substitució de l'impost sobre la renda nacional per un impost sobre la renda europeu	4,
Una Constitució europea	5,
Un equip olímpic europeu	6,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	7,
No vull ser un ciutadà europeu (ESPONTANI)	8,
Un altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

--

QA21	En la seva opinió, dels elements següents, quins dos són els millors per assegurar que la seva veu sigui escoltada pels qui prenen les decisions?
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – FER ROTACIÓ – MÁX. 2 RESPOSTES)

(285-295)

Votar a les eleccions	1,
Afiliar-se a un partit polític	2,
Participar en una manifestació	3,
Signar una petició	4,
Fer vaga	5,
Afiliar-se a un sindicat	6,
Ser membre d'una associació de consumidors	7,
Ser membre o recolzar una ONG (organització no governamental)	8,
Participar en debats a través d'Internet	9,
Un altre (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

QA22 Utilitzant una escala de l' 1 al 10, quina seria la probabilitat que vostè participés en cadascun dels esdeveniments següents? "1" significa que segur que no hi participaria i "10" significa que segur que hi participaria.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	1 Segur que no hi participaria	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Segur que hi participaria	NS
--	--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	----

(296-297)	1	Votar a un referéndum sobre assumptes europeus organitzat el mateix dia PER A TOTS els estats membres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Signar una petició a nivell europeu per abordar determinats assumptes a nivell europeu més que a nivell nacional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 Per a cadascuna de les següents frases relacionades amb la Unió Europea, podria dir-me si creu que és veritable o falsa?

	LLEGIR	VERITABLE	FALSA	NO SAP	
(300)	1	La Unió Europea consisteix en 15 estats Membres	1	2	3
(301)	2	Els membres del Parlament europeu són elegits directament pels ciutadans de la Unió Europea	1	2	3
(302)	3	La Unió Europea té el seu propi himne	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Diria que està molt interessat/da, bastant interessat/da, no molt interessat/da o gens interessat/da en absolut per...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Molt interessat/da	Bastant interessat/da	No molt interessat/da	Gens interessat/da en absolut	NS
--	--------	--------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------------	----

(303)

1	La política a Espanya	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	La política europea	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

NEW

Pasem a un altre tema

QB1 Si us plau, digui'm si en els últims 12 mesos ha comprat algun bé o servei a Espanya o a un altre país...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)

LLEGIR	Sí, a un venedor/proveïdor ubicat a Espanya	Sí, a un venedor/proveïdor ubicat a una altre país de la UE	Sí, a un venedor/proveïdor ubicat fora de la UE	Sí, però no sabem on estava ubicat el venedor/proveïdor	NO	NS
--------	---	---	---	---	----	----

(305-310)	1	Per Internet (pàgina web, correu electrònic, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Per telèfon	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Per correu (catàlegs, comanda postal, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	A un representant que l'ha visitat a casa o en el seu lloc de treball	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Durant els últims 12 mesos, vostè ha ...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

LLEGIR	Sí, varies vegades	Sí, però només una o dues vegades	NO	NS
--------	--------------------	-----------------------------------	----	----

(329)

1	realitzat un viatge a un altre país de la UE principalment per comprar (VIATGES REALITZATS AMB AQUEST PROPÒSIT, per a comprar roba, productes electrònics, etc.)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	aprofitat per a comprar béns o serveis durant viatges de vacances o de negocis a un altre país de la UE (excloent-hi les compres relacionades amb el viatge com l'allotjament, activitats d'oci, menjars, etc.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

PREGUNTAR QB3 SI "HA REALITZAT ALMENYS UNA COMPRA TRANSFRONTERERA A LA UE", CODI 2 en QB1.1, QB1.2, QB1.3 o QB1.4 o CODI 1 o 2 en QB2.1 o QB2.2 – ALTRES ANAR A QB4

--

QB3 Durant els últims 12 mesos, quin ha estat el valor total aproximat dels béns o serveis que ha comprat a un venedor o proveïdor ubicat a altres països de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(331)

Menys de 100 euros	1
Entre 100 i 499 euros	2
Entre 500 i 999 euros	3
Entre 1000 i 4999 euros	4
5000 euros o més	5
Rebutja respondre (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QB4 SI "HA REALITZAT ALMENYS UNA COMPRA PER INTERNET O PER TELÈFON O PER CORREU", CODI 1 a 4 en QB1.1, QB1.2 o QB1.3 – ALTRES ANAR A QB5

QB4 Durant els últims 12 mesos, s'ha vist en alguna de les següents situacions al comprar a distància, per exemple, per Internet, per telèfon, o per correu, a Espanya o en algun altre lloc?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONDA MÚLTIPLE)

(332-341)

(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya	1,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Vostè ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat a Espanya i no l'ha rebuda	2,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Vostè ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat a un altre país de la UE i no l'ha rebuda	4,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat fora de la UE	5,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Vostè ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat fora de la UE i no l'ha rebuda	6,
(SI '4' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor del que desconeix el país d'origen	7,
(SI '4' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Vostè ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor del qui desconeix el país d'origen i no l'ha rebuda	8,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

PREGUNTAR QB5 SI "HA REALITZAT ALMENYS UNA COMPRA PER INTERNET O PER TELÈFON O PER CORREU A LA UE", CODI 1 o 2 en QB1.1, QB1.2 o QB1.3 – ALTRES ANAR A QB6

QB5	Vostè té legalment el dret a retornar un producte o anul·lar un contracte per una compra realitzada per Internet, per telèfon o per correu durant un termini de 7 dies sense haver de pagar recàrrecs. Això es coneix com a termini de desistiment. Durant els últims 12 mesos ha intentat retornar un producte o anul·lar un contracte durant el termini de desistiment, després d'hàber comprat alguna cosa per Internet, per telèfon o per correu a Espanya o a un altre lloc de la UE?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONDA MÚLTIPLE - UNA RESPONDA PER ALS ÍTEMS "2-4" I "5-7")

NO	(342-349)
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a Espanya i els venedors/ proveïdors sempre l'han acceptat	1,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a Espanya i els venedors/ proveïdors només ho han acceptat algunes vegades	2,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a Espanya i els venedors/ proveïdors no ho han acceptat	3,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a un altre país de la UE i els venedors / proveïdors sempre ho han acceptat	4,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a un altre país de la UE i els venedors/ proveïdors només ho han acceptat algunes vegades	5,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de venedors/ proveïdors ubicats a un altre país de la UE i els venedors/ proveïdors no ho han acceptat	6,
NS	7, 8,

NEW

PREGUNTAR QB6 SI "SÍ, EN LA EU", CODI 1 o 2 en QB1.4 – ALTRES ANAR A QB7

Pensant ara en les compres que vostè ha realitzat en el seu domicili o en el seu lloc de treball (a través d'un representant de comerç)

Pensant ara en les compres que vostè ha realitzat en el seu domicili o en el seu lloc de treball (a través d'un representant de comerç)

QB6 Vostè té legalment el dret a retornar un producte o anul·lar un contracte per una compra realitzada a un representant de comerç durant un termini de 7 dies sense haber de pagar recàrrecs. Això es coneix com a termini de desistiment. Pensant en les compres que ha realitzat a través d'un representant a la seva llar o en el seu lloc de treball, durant els últims 12 mesos ha intentat retornar un producte o anul·lar un contracte durant l'últim termini de desistiment?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONSA MÚLTIPLE - UNA RESPONSA PER ALS ÍTEMS "2-4" I "5-7")

(350-357)

NO	1,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a Espanya i sempre ho han acceptat	2,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a Espanya i només ho han acceptat algunes vegades	3,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a Espanya i mai no ho han acceptat	4,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a un altre país de la UE i sempre ho han acceptat	5,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a un altre país de la UE i només algunes vegades ho han acceptat	6,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empreses ubicades a un altre país de la UE i no ho han acceptat	7,
NS	8,

NEW

PER A TOTS

QB7 Durant els últims 12 mesos, ha comprat o s'ha subscrit a algun dels següents serveis financers?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(358-369)

Un compte corrent o d'estalvi	1,
Una targeta bancària (de dèbit / de crèdit /de pagament)	2,
Una pòlissa d'assegurança de vida	3,
Un pla de pensions	4,
Un altre tipus d'assegurança (de malaltia, de llar, de viatge, d'automòbil, etc.)	5,
Accions	6,
Participacions d'un fons d'inversió	7,
Un préstec hipotecari (per a la compra d'una casa)	8,
Un préstec per a altres finalitats diferents a la compra d'una casa	9,
No, no he comprat cap	10,
Altre (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

PREGUNTAR QB8 I QB9 SI "HA COMPRAT\ SUBSCRIT ALMENYS UN SERVEI FINANCER", CODIG 1 a 9 o 11 en QB7 – ALTRES ANAR A QB10

QB8 Alguns d'aquests serveis financers l'ha comprat o l'ha subscrit, durant els últims 12 mesos, per Internet, per telèfon o per correu?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(370-375)

No, vostè no ha comprat per Internet, per telèfon o per correu	1,
Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a Espanya	2,
Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a un altre país de la UE	3,
Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a un altre país de fora de la UE	4,
Sí, però no sabem ón estava ubicat el venedor /proveïdor	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QB9 SI "SÍ", CODI 2 a 5 en QB8 – ALTRES ANAR A QB10

QB9 Ha trobat algun dels següents problemes al comprar o subscriure serveis financers per Internet, per telèfon o per correu durant els últims 12 mesos?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(376-388)

Mai no ha trobat problemes importants	1,
Informació insuficient /inexacta abans de signar el contracte	2,
Informació enganyosa /tramposa abans de signar el contracte	3,
Informació excessiva /incomprensible	4,
Condicions diferents a les acordades en el contracte (càrrecs ocults, etc.)	5,
Comissions excessives	6,
Servei de mala qualitat, no corresponent a les condicions previstes en el contracte	7,
Dificultats per contactar amb l'entitat financera	8,
Dificultats per presentar queixes a l'entitat financera	9,
Dificultats per canviar de banc /institució financera	10,
Dificultats per comparar les ofertes d'altres proveïdors de serveis financers	11,
Altre (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW

PER A TOTS

QB10 En la seva opinió, quins son els principals obstacles que vostè veu en la compra o subscripció de serveis financers a venedors /proveïdors a un altre país de la Unió Europea comparat amb la compra a Espanya? Si us plau, doni un màxim de tres respostes.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. 3 RESPOSTES)

	(389-402)
Informació insuficient /imprecisa	1,
Informació enganyosa /tramposa	2,
Informació excessiva /incomprensible	3,
Riscos vinculats al frau en la compra de serveis financers en altres països de la UE	4,
Costos extra lligats a la compra de serveis financers en altres països de la UE	5,
El depòsit necessari es massa gran	6,
Dificultats per a provar la identitat quan es compren/subscriuen serveis financers en altres països de la UE (permís de residència, factures d'electricitat, etc.)	7,
Menor nivell de protecció del consumidor en altres països de la UE	8,
Haver de comunicar-se en un altre idioma	9,
Menor nivell de servei al client en altres països de la UE	10,
La absència de contacte personal en la compra o subscripció a distància	11,
No existeixen riscos diferents en la compra de serveis financers a entitats ubicades en altres països de la UE en comparació amb els de les entitats ubicades a Espanya (ESPONTANI)	12,
Altre (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

Ara parlem d'un altre tema

QB11 Durant els últims 12 mesos, ha rebut, vist o sentit publicitat o ofertes convidant-lo a comprar productes o serveis directament a venedors/ proveïdors ubicats a altres països de la Unió Europea (per Internet, per correu electrònic, per correu, prospectes a la seva bústia, per telèfon, a la televisió, a la ràdio, als diaris, revistes, etc.)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(403)

Molt sovint	1
Algunes vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

NEW

--

QB12	S'ha trobat vostè en alguna de les següents situacions en els últims 12 mesos a Espanya o a qualsevol altre lloc?
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)
--

LLEGIR	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat a Espanya	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat a un altre país de la UE	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat fora de la UE	Sí, però no sap on està ubicat el venedor/proveïdor	NO	NS
--------	---	--	---	---	----	----

(404-409)	1	Ha rebut publicitat o ofertes comercials no sol·licitades (vendes per telèfon, correus electrònics spam, marketing directe, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Ha rebut, vist o escoltat publicitat o ofertes enganyoses, tramposes o fraudulent	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Ha respost a publicitat o ofertes enganyoses, tramposes o fraudulent contactant d'alguna forma amb el venedor /proveïdor (trucant-los, contestant un correu electrònic, pagant amb diners, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	Estaria vostè a favor o en contra de la prohibició de tota la publicitat i ofertes comercials no sol·licitades (vendes per telèfon, correus electrònics spam, marketing directe, etc.)?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(422)	
Totalment a favor de la prohibició	1
Més a favor de la prohibició	2
Més en contra de la prohibició	3
Totalment en contra de la prohibició	4
NS	5

NEW

--

QB14	En els últims 12 mesos, ha sofert vostè pressions o ha estat coaccionat per què comprés alguna cosa o per què signés un contracte?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(423)	
Sí, en diverses ocasions	1
Sí, però només una o dues vegades	2
NO	3
NS	4

NEW

--

QB15	Si vostè compra productes que no s'ajusten al contracte original de venda o que presenten un defecte en els dos anys següents a la entrega, vostè no té el dret de sol·licitar la substitució, la reparació, una reducció en el preu o una anul·lació de la venda. Durant els últims 12 mesos, ha provat vostè de sol·licitar la substitució, la reparació, reducció del preu o la anul·lació de la venda en aquestes circumstàncies?
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSA MÚLTIPLE – UNA RESPONSA PER ALS ÍTEMS '2-4', '5-7' I '8-10')

	(424-434)
NO	1,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats a Espanya han accedit sempre a la seva sol·licitud	2,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats a Espanya només han accedit a la seva sol·licitud en determinades ocasions	3,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats a Espanya mai han accedit a la seva sol·licitud	4,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats a altres països de la UE han accedit sempre a la seva sol·licitud	5,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats en altres països de la UE només han accedit a la seva sol·licitud en determinades ocasions	6,
Sí, i els venedors/ proveïdors ubicats en altres països de la UE mai no han accedit a la seva sol·licitud	7,
Sí, i els venedors/ proveïdors dels que desconeix el país d'origen han accedit sempre a la seva sol·licitud	8,
Sí, i els venedors/ proveïdors dels que desconeix el país d'origen només han accedit a la seva sol·licitud en determinades ocasions	9,
Sí, i els venedors/ proveïdors dels que desconeix el país d'origen mai no han accedit a la seva sol·licitud	10,
NS	11,

NEW

--

QB16	Durant els últims 12 mesos, s'ha trobat en condicions contractuals que vostè consideri injustes per al consumidor, en particular en els contractes tipus o en les condicions generals d'un contracte, a Espanya o en algun altre lloc?
------	--

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSA MÚLTIPLE – UNA RESPONSA PER ALS ÍTEMS '2-3', 4-5 '6-7' I '8-9')
--

	(435-444)
NO	1,
Sí, en diverses ocasions, de venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	2,
Sí, però només una o dues vegades, de venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	3,
Sí, en diverses ocasions, de venedors/ proveïdors ubicats a altres països de la UE	4,
Sí, però només una o dues vegades, de venedors/ proveïdors ubicats a un altre país de la UE	5,
Sí, en diverses ocasions, de venedors/ proveïdors ubicats fora de la UE	6,
Sí, però només una o dues vegades, de venedors/ proveïdors ubicats fora de la UE	7,
Sí, en diverses ocasions, de venedors/ proveïdors dels que desconeix la seva ubicació	8,
Sí, però només una o dues vegades, de venedors/ proveïdors dels que desconeix la seva ubicació	9,
NS	10,

NEW

--

QB17	Durant els 12 últims mesos, ha utilitzat el preu per unitat de mesura, per exemple, preu per quilo, per metre o per litre per comparar el preu dels productes?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPONSA)
--

	(445)
Sovint	1
De vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

NEW

--

QB18	Durant els últims 12 mesos, ha comprat algun producte de "multipropietat" o similar, és a dir , el dret a passar un període determinat cada any a la mateixa propietat, durant un determinat número d'anys?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA)

	(446)
NO	1
Sí, i no ha tingut mai cap problema en la compra d'aquest tipus de productes	2
Sí, però ha tingut problemes en la compra d'aquest tipus de productes	3
NS	4

NEW

--

QB19	Durant els últims 12 mesos, ha comprat un paquet de viatge combinant transport i allotjament a una empresa ubicada a la Unió Europea?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA)

	(447)
Sí, un	1
Sí, dos	2
Sí, tres o més	3
NO	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QB20 SI "SÍ", CODI 1 a 3 en QB19 – ALTRES ANAR A QB21

QB20 En general, si pensa en els paquets de viatges que ha comprat en los últims 12 mesos, està vostè d'acord o en desacord amb les següents afirmacions?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Mès aviat d'acord	Mès aviat en desacord	NS
--	--------	-------------------	-----------------------	----

(448)	1	Ha rebut suficient informació de l'operador abans de la sortida, per exemple, en relació a l'itinerari, el tipus i categoria del transport, el tipus i categoria de l'allotjament, els menjars, la pólissa d'assegurança, política de cancel·lació	1	2	3
(449)	2	El paquet de viatge (organització del transport, de l'allotjament, dels menjars, etc.) va ser d'acord amb la descripció que li havia fet l'operador abans de sortir	1	2	3

NEW

PER A TOTS

QB21 Pensant en les compres de béns i serveis a venedors/proveïdors ubicats a la Unió Europea, a les que anomenem compres transfrontereres, em podria dir fins quin a punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(450)	1	Vostè està disposat/da a comprar béns i serveis utilitzant un altre idioma de la UE	1	2	3	4	5
(451)	2	Vostè sap on obtenir informació i consell sobre les compres transfrontereres a la UE	1	2	3	4	5
(452)	3	Vostè està poc interesat/da en les compres transfrontereres, perquè prefereix comprar només en persona i no per correu, telèfon o Internet	1	2	3	4	5
(453)	4	Vostè no està interessat/da en les compres transfrontereres perquè no té accés a Internet	1	2	3	4	5
(454)	5	No està interessat en la realització d'una compra-venda transfrontereres a la UE en els propers 12 mesos	1	2	3	4	5
(455)	6	Durant els propers 12 mesos, té previst realitzar compres transfrontereres en quantia superior als últims 12 mesos	1	2	3	4	5

NEW

QB22	Per Cadascuna de les següents situacions, es sentiria vostè més segur, igual de segur o menys segur realitzant les compres a venedors/proveïdors ubicats en altres països de la Unió Europea que realitzant-les a venedors/ proveïdors ubicats a Espanya?
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Més segur en un altre país de la UE	Igual de segur	Menys segur en un altre país de la UE	NS
--	--------	-------------------------------------	----------------	---------------------------------------	----

(456)	1	Comprar productes o serveis per Internet	1	2	3	4
(457)	2	Comprar productes o serveis per telèfon o per correu	1	2	3	4
(458)	3	Comprar productes o serveis a un representant de comerç a casa seva on el seu lloc de treball	1	2	3	4
(459)	4	Comprar productes o serveis a un venedor /proveïdor durant les seves vacances, un viatge per a fer compres o un viatge de negocis a un altre lloc de la UE	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Per a cadascuna de les següents frases, digui'm fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord. Comparat amb els venedors/ proveïdors ubicats a Espanya, quan es compara a venedors/proveïdors ubicats a d'altres països de la Unió Europea...
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(460)	1	Es més difícil resoldre problemes com queixes, devolucions, reduccions de preu, garanties, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2	Hi ha més risc de ser víctima d'una estafa o frau	1	2	3	4	5
(462)	3	Hi ha més risc de tenir problemes d'entrega d'un bé o d'una prestació de servei	1	2	3	4	5
(463)	4	Es més difícil la devolució d'un producte que ha comprat per Internet, telèfon o correu durant el termini de desistiment de set dies	1	2	3	4	5
(464)	5	Es més difícil confiar en la seguretat dels béns i serveis	1	2	3	4	5
(465)	6	Hi ha més risc que els venedors/ proveïdors no respectin les lleis de protecció del consumidor	1	2	3	4	5
(466)	7	Els venedors /proveïdors sovint es neguen a vendre o entregar béns o serveis perquè vostè no viu al seu país	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Durant els últims 12 mesos, ha formulat alguna reclamació formal per escrit, per telèfon o en persona a un venedor/proveïdor?
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSA MÚLTIPLE – UNA RESPONSA PER ALS ÍTEMS '2-4', '5-7' I '8-10')

(467-477)	
No	1,
Sí, sovint a venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	2,
Sí, algunes vegades a venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	3,
Sí, però poques vegades a venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	4,
Sí, sovint a venedors/ proveïdors ubicats a d'altres països de la UE	5,
Sí, algunes vegades a venedors /proveïdors ubicats a un altre país de la UE	6,
Sí, però poques vegades a venedors/ proveïdors ubicats a un altre país de la UE	7,
Sí, sovint a venedors/ proveïdors dels qui desconeix la seva ubicació	8,
Sí, algunes vegades a venedors/ proveïdors dels qui desconeix la seva ubicació	9,
Sí, però poques vegades a venedors/ proveïdors dels qui desconeix la seva ubicació	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR QB25 I QB26 SI "SÍ", CÓDIGO 2 a 10 en QB24 – ALTRES ANAR A QB27

--

QB25	En general, està vostè satisfet/a amb la forma en què el venedor/proveïdor va tractar la seva reclamació/ons?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPONSA)

(478)	
Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No molt satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No vaig rebre una resposta	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QB26 SI "INSATISFET", CODI 3 a 5 en QB25 – ALTRES ANAR A QB27

QB26 | I qué va fer quan la seva/es reclamació/ons no van ser tractades de forma adequada?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONSA MÚLTIPLE)

(479-485)

Va sol·licitar el consell d'una associació de consumidors /un servei d'assistència al consumidor	1,
Va sol·licitar el consell d'un advocat	2,
Va portar el cas a un òrgan d'arbitratge, de mediació o de conciliació	3,
Va portar el seu cas als tribunals	4,
No va portar a terme cap acció	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

PER A TOTS

QB27 De les propostes següents, quins creu que són les millors per a protegir als consumidors?

(MOSTRAR TARGETA - FER ROTACIÓ DE DALT A BAIX I DE BAIX A DALT - LLEGIR - MAX. 5 RESPOSTES)

(486-500)

Preus fàcilment comparables	1,
La fixació de preus clara i transparent	2,
El dret a disposar d'informació clara i per escrit sobre les principals característiques del bé o del servei i del contracte de compra abans de la signatura	3,
El dret a substituir, reparar, sol·licitar una reducció de preu, anul·lar un contracte, quan compra el producte a domicili o per Internet, per telèfon o per correu	4,
El dret a retornar els productes sense donar una raó durant el termini legal de desistiment quan ha comprat el producte a domicili, per Internet, per telèfon o per correu	5,
La obligació dels venedors/ proveïdors d'indicar el preu dels productes per unitat de mesura (el preu del quilo, del metre, del litre, etc.)	6,
Garantir legalment l'entrega en la data prevista	7,
Garantir legalment la seguretat dels béns i serveis	8,
L'obligació legal per als venedors/ proveïdors de no mentir o enganyar els consumidors	9,
La possibilitat per als poders públics de detectar, investigar i processar venedors/ proveïdors que no respecten els drets del consumidor	10,
El dret d'un particular a portar un venedor/ proveïdor als tribunals	11,
El dret d'associar-se a altres consumidors per portar a un venedor/ proveïdor als tribunals	12,
La informació i els consells de les organitzacions de consumidors	13,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

--

QB28	Podria dir-me si vostè està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents? A Espanya...
------	---

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(501)	1	es fàcil resoldre litigis amb venedors/ proveïdors a través d'òrgans d'arbitratge, de mediació o de conciliació (compres defectuoses, retard en l'entrega, falta d'entrega, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2	es fàcil resoldre litigis amb venedors / proveïdors en els tribunals	1	2	3	4	5
(503)	3	vostè confia en les organitzacions de consumidors independents per a la protecció dels seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5
(504)	4	vostè confia en els poders públics per protegir els seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5
(505)	5	vostè estaria més disposat/da a defensar els seus drets davant d'un tribunal si pogués associar-se amb altres consumidors que reclamessin les mateixes reclamacions	1	2	3	4	5
(506)	6	vostè creu que està suficientment protegit/da per les actuals mesures de protecció dels consumidors	1	2	3	4	5
(507)	7	en general, els venedors/ proveïdors a Espanya respecten els seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Durant els últims 12 mesos, ha trobat alguna dificultat en comprendre la informació sobre seguretat de béns o serveis que ha comprat (problemes amb l'idioma, símbols poc clars o desconeguts, etc.)?
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSA MÚLTIPLE – UNA RESPONSA PER ALS ÍTEMS '2-3', '4-5', '6-7' I '8-9')

	(508-517)
NO	1,
Sí, sovint, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	2,
Sí, algunes vegades, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a Espanya	3,
Sí, sovint, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a altres països de la UE	4,
Sí, algunes vegades, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a altres països de la UE	5,
Sí, sovint, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a altres països fora de la UE	6,
Sí, algunes vegades, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors ubicats a altres països fora de la UE	7,
Sí, sovint, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors dels qui desconeix la seva ubicació	8,
Sí, algunes vegades, per béns o serveis subministrats per venedors/ proveïdors dels que desconeix la seva ubicació	9,
NS	10,

NEW

--

QB30	Dels següents productes, de quins creu que la informació sobre la seguretat és més inadequada? Esculli els tres més importants per a vostè.
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

	(518-532)
Les joguines	1,
Els electrodomèstics	2,
Les làmpades elèctriques	3,
Els cosmètics	4,
Els detergents	5,
Les pintures i els vernissos	6,
Altres productes / eines de bricolatge	7,
Els productes per als infants (bolquers, etc.)	8,
L'equipament per als infants (carrets, mobles, etc.)	9,
L'equipament per a les aficions / esports	10,
L'equipament per a la jardineria /maquinària	11,
Els accessoris de cuina	12,
Els tèxtils	13,
Els mobles	14,
NS	15,

NEW

--

QB31	Prefereix rebre informació sobre la seguretat a través de...?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(533)
Només logotips o símbols	1
Només text	2
Una combinació de logotips, símbols i text	3
El venedor /detallista	4
Depèn (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

--

QB32	Amb quines de les afirmacions següents referides a la seguretat dels productes de consum està vostè més d'acord o més en desacord?
------	--

(LLEGIR- MÁX. 2 RESPOSTES)

	(534-539)
Les instruccions de seguretat han d'explicar clarament què fer	1,
Les instruccions de seguretat juguen un paper important en la prevenció d'accidents	2,
Les instruccions de seguretat han d'indicar els riscos per als infants, les persones grans o discapacitades a l'utilitzar el producte	3,
Les instruccions de seguretat no són suficientment clares respecte a les possibles conseqüències en cas de no respectar-les	4,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	5,
NS	6,

NEW

Passem ara a un altre tema

D10 Sexe

(540)

Home 1

Dona 2

EB64.4 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

--

QC1 Amb quins dels següents suggeriments per a resoldre una potèncial manca de mà d'obra està vostè més d'acord?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM 2 RESPOSTES)

(543-552)

Desincentivar la jubilació anticipada	1,
Augmentar l'edat legal de la jubilació	2,
Fomentar la natalitat	3,
Fomentar la immigració de treballadors procedents d'altres països de fora de la UE	4,
Animar les persones treballant a temps parcial a passar a jornada completa	5,
Augmentar el número legal d'hores de treball a la setmana	6,
Animar les dones que no realitzen cap activitat professional a entrar en el mercat laboral	7,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	8,
Altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

--

QC2	En general, quina és en la seva opinió, el número ideal de fills per família?
-----	---

(NO SUGGERIR - CODIFICAR SEGONS LA LLISTA DE SOTA)
--

	(553-554)
Cap	1
Un	2
Dos	3
Tres	4
Quatre	5
Cinc	6
Sis	7
Més de sis	8
No existeix un nombre ideal, depèn	9
NS	10

NEW

--

QC3	I per a vostè personalment, quin seria el número ideal de fills que li agradaria tenir o que li hauria agradat tenir?
-----	---

(NO SUGGERIR - CODIFICAR SEGONS LA LLISTA DE SOTA)
--

	(555-556)
Cap	1
Un	2
Dos	3
Tres	4
Quatre	5
Cinc	6
Sis	7
Més de sis	8
No existeix un nombre ideal, depèn	9
NS	10

NEW

PREGUNTAR QC4 I QC5 A QUI TINGUI 25 I MES ANYS – ALTRES ANAR A QC6

QC4 I QC5 ES REFEREIX NOMÉS A FILLS BIOLÒGICS (NO ADOPTATS O FILLASTRES)

QC4 I QC5 ES REFEREIX NOMÉS A FILLS BIOLÒGICS (NO ADOPTATS O FILLASTRES)

QC4 Quan tenia al voltant de 20 anys, quants fills volia tenir aleshores per a la resta de la seva vida? Parlem aquí de fills biològics

LLEGIR

(557-558)

Cap	1
Un	2
Dos	3
Tres	4
Quatre	5
Cinc	6
Sis	7
Més de sis	8
Volia tenir fills però no sabia quants	9
No pensava en això / no m'importava	10
NS	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Ha tingut vostè tots els fills que volia tenir quan tenia al voltant de 20 anys? Parlem aquí de fills biològics
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX.. 3 RESPOSTES)
--

	(559-573)
Sí, he tingut tots els fills que volia tenir	1,
Sí, fins i tot he tingut més dels que esperava	2,
No, he tingut /vaig tenir problemes de salut	3,
No, la meva parella ha tingut / va tenir problemes de salut	4,
No, no he trobat la parella ideal amb qui tenir fills - He tingut / vaig tenir problemes amb la meva parella	5,
No, he tingut / vaig tenir problemes econòmics	6,
No, la meva parella ha tingut / va tenir problemes econòmics	7,
No, trobo / vaig trobar dificultats a l'hora de conciliar feina i vida familiar (falta d'escoles bressol, etc.)	8,
No, la disponibilitat d'un habitatge adequada va ser un problema	9,
No, el cost que ocasionen els fills (educació, etc.) és/ era molt elevat	10,
No, no vaig poder trobar el moment adequat per a tenir fills	11,
No, les meves prioritats han canviat, ja tinc prou fills	12,
No, encara planejo tenir un altre /altres fill/s	13,
Altre (ESPONTANI)	14,
NS	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

PER PER A TOTS

--

QC6	Té vostè fills? (SI SÍ) Quants?
-----	---------------------------------

(SI "NO" CODIFICAR "CAP")

	(574-575)
Cap	1
Un	2
Dos	3
Tres	4
Quatre	5
Cinc	6
Sis	7
Set	8
Vuit	9
Nou	10
Deu o més	11
NS	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC7 I QC8 SI 1 O MÉS FILLS, CÒDI 2 a 11 en QC6 – ALTRES ANAR A QC9a

QC7 Quina edat tenia vostè quan va tenir el seu primer fill?

(SI "NS\ NO RECORDA", CODIFICAR '99')

(576-577)

ANYS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Mirant enrere, què pensa vostè ara del moment en què va tenir el seu primer fill?

(LLEGIR)

(578)

Hauria estat millor tenir el meu primer fill abans	1
Hauria estat millor tenir el meu primer fill més tard	2
El moment va ser adequat	3
NS	4

NEW

PER A TOTS

QC9a Quants fills planeja tenir vostè (encara)?

(LLEGIR)

(579)

Cap	1
Un	2
Dos	3
Tres	4
Quatre	5
Cinc	6
Sis	7
Més de sis	8
NS	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC9b I QC9c SI ENCARA VOL TENIR FILLS, CODIS 2 a 8 en QC9a –
ALTRES ANAR A QC10

QC9b Fins quin punt està vostè segur que tindrà el número de fills que acaba de dir?

(LLEGIR)

(580)

Molt segur/a	1
Bastant segur/a	2
No molt segur/a	3
Gens segur/a	4
NS	5

NEW

QC9c Planeja tenir un (altre) fills en els propers tres anys?

(581)

Segur que sí	1
Probablement sí	2
Probablement no	3
Segur que no	4
NS	5

NEW

PER A TOTS

QC10 Per a vostè, quina importància té cadascuna de les següents situacions en la decisió de tenir un (altre) fill o no?

MOSTRAR TARGETA

	LLEGIR	Molt important	Bastant important	No molt important	Gens important	NS
--	--------	----------------	-------------------	-------------------	----------------	----

(582)	1	La situació financera	1	2	3	4	5
(583)	2	La situació professional de la mare	1	2	3	4	5
(584)	3	Les condicions de l'habitage	1	2	3	4	5
(585)	4	La salut de la mare	1	2	3	4	5
(586)	5	Tenir una parella que demani recolzament	1	2	3	4	5
(587)	6	La situació professional del pare	1	2	3	4	5
(588)	7	La salut del pare	1	2	3	4	5
(589)	8	La disponibilitat de serveis per a l'atenció de l'infant (escoles bressol, etc.)	1	2	3	4	5
(590)	9	L'oportunitat d'obtenir una excedència per a l'atenció dels fills	1	2	3	4	5
(591)	10	El cost dels infants	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QC11a I QC12a A SPLIT BALLOT A – ALTRES ANAR A QC11b

QC11a En la seva opinió, quina es l' edat ideal per a què una dona tingui el seu primer fill?

(CODIFICAR L' EDAT – SI "NO HI HA EDAT IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(592-593)

ANYS

NEW

--

QC12a I a partir de quina edat una dona no hauria de tenir fills?

(CODIFICAR L' EDAT – SI "NO HI HA LÍMIT", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(594-595)

		ANYS
--	--	------

NEW

PREGUNTAR QC11b I QC12b A SPLIT BALLOT B – ALTRES ANAR A QC13

--

QC11b En la seva opinió, quina és l' edat ideal per a què un home tingui el seu primer fill?

(CODIFICAR L' EDAT – SI "NO HI HA EDAT IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(596-597)

		ANYS
--	--	------

NEW

--

QC12b I a partir de quina edat un home no hauria de tenir fills?

(CODIFICAR L' EDAT – SI "NO HI HA EDAT IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(598-599)

		ANYS
--	--	------

NEW

PER A TOTS

QC13 Si us plau, digui'm quines de les frases següents s'ajustarien a la seva situació

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(600-607)

Vostè té el mateix número de fills que els seus pares	1,
Els seus pares pensen que vostè hauria de tenir un (altre) fill	2,
La majoria dels seus familiars tenen el mateix número de fills que vostè	3,
La majoria dels seus familiars pensa que vostè hauria de tenir un (altre) fill	4,
La majoria dels seus amics tenen el mateix número de fills que vostè	5,
La majoria dels seus amics pensa que vostè hauria de tenir un (altre) fill	6,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

QC14a Podria dir-me quina de les següents situacions descriu millor la situació de la seva llar?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(608)

La seva situació actual no li permet realitzar plans per al futur. Vostè viu al dia	1
Vostè sap el que farà en els propers sis mesos	2
Vostè té una perspectiva a llarg termini del que farà a la seva llar en els propers 1 ó 2 anys	3
Altres	4
NS	5

NEW

QC14b Creu que en els propers dos anys la situació de la seva llar serà...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(609)
Molt millor	1
Una mica millor	2
Més o menys com ara	3
Una mica pitjor	4
Molt pitjor	5
NS	6

NEW

--

QC15	Aquí hi ha una llista de frases sobre el rol dels homes i les dones en referència a l'educació dels seus fills. Si us plau, digui'm fins quin punt està vostè d'acord o en desacord en cadascuna d'elles.
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA SOLA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

	LLEGIR	Totalment d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-----------------	---------------------	-----------------------	----

(610)	1	Una mare que treballa pot establir una relació amb els seus fills tan càlida i segura com una mare que no treballa	1	2	3	4	5
(611)	2	Un infant que encara no va a l'escola es més susceptible de patir si la seva mare treballa	1	2	3	4	5
(612)	3	La vida familiar es veu globalment afectada quan la dona treballa a temps complet	1	2	3	4	5
(613)	4	Ambdós, l'home i la dona, han de contribuir als ingressos de la llar	1	2	3	4	5
(614)	5	De forma ideal, les dones haurien de quedar-se a casa per tenir cura dels infants mentres l'home va a treballar	1	2	3	4	5
(615)	6	Sovint, la vida familiar es veu afectada quan els homes es concentren massa en la seva feina	1	2	3	4	5

NEW

Ara parlem d'un altre tema

PREGUNTAR QD1a NOMÉS EN EU15 –ALTRES ANAR A QD1b

QD1a	Comparat amb fa deu anys, creu que és més fàcil o més difícil viatjar d'un estat membre de la Unió Europea a un altre, o creu que no ha canviat res des deleshores?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(616)

Sí, és més fàcil	1
No ha canviat res	2
No, és més difícil	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QD1b NOMÉS EN NMS10 – ALTRES ANAR A QD2a

QD2a	Comparat amb fa uns deu anys, ha notat una major varietat de productes d'altres estats membres de la Unió Europea a les botigues i supermercats?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(618)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD2b NOMÉS EN NMS10 – ALTRES ANAR A QD3

PER A TOTS

El Mercat Únic Europeu permet la lliure circulació de persones, capitals, béns i serveis. Es va establir formalment al gener de 1993. Des de aleshores s'ha introduït determinades reformes en tots els estats membres, inclosos els 10 estats que es van integrar a la Unió Europea al 2004 i que ara formen part del Mercat Únic. Les següents preguntes es refereixen a aquestes reformes i canvis i a les seves repercussions en la vida diària.

QD3 En la seva opinió, creu que el Mercat Únic ha estat molt positiu, bastant positiu, bastant negatiu o molt negatiu per als consumidors amb respecte a...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

LLEGIR	Molt positiu	Bastant positiu	Bastant negatiu	Molt negatiu	Ni positiu ni negatiu (ESPONTANI)	NS
--------	--------------	-----------------	-----------------	--------------	-----------------------------------	----

(620)	1	La gamma de productes i serveis	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Els preus dels productes i serveis	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La qualitat dels productes i serveis	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	El mercat únic ha augmentat la competència en moltes àrees com el transport, les telecomunicacions, els serveis bancaris i d'assegurances. Globalment, diria que això és una cosa ...?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(623)
Molt bona	1
Més aviat bona	2
Més aviat dolenta	3
Molt dolenta	4
Ni bona ni dolenta (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

--

QD5	En general, pel que fa als seus drets dins del Mercat Únic, es sent vostè...?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(624)
Molt ben informat	1
Ben informat	2
Bastant poc informat	3
Gens informat	4
NS	5

NEW

--

QD6	Per a cadascuna de les frases següents, diria que és verdadera o falsa?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	VERITAT	FALSA	NS
(625)	1 Necessita un "permís de treball" per a treballar en un altre estat membre	1	2	3
(626)	2 Pot aconseguir una hipoteca en un altre estat membre	1	2	3
(627)	3 Quan compra un cotxe en un altre estat membre, ha de pagar IVA en ambdós llocs, en aquell estat membre i a Espanya	1	2	3
(628)	4 Pot contractar en un altre estat membre una assegurança per al seu habitatge a Espanya	1	2	3
(629)	5 Quan està de viatge o treballant en un altre estat membre, té accés a l'assistència sanitària en aquell país	1	2	3
(630)	6 La seva formació escolar o universitària li dóna dret a estudiar en un altre estat membre	1	2	3
(631)	7 Els ciutadans de la UE poden exercir una ocupació en un estat membre diferent a aquell on van adquirir les seves qualificacions professionals	1	2	3
(632)	8 Els productes comprats en un altre estat membre estan garantits a Espanya	1	2	3

NEW

--

QD7	Vostè personalment, ha observat recentment diferències de preu entre estats membres de la Unió Europea per als mateixos productes i serveis?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(633)
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

--

QD8	Es planteja anar a un altre estat membre a comprar un producte o servei perquè allà és més econòmic o millor?
-----	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(634)
Si, segur	1
Sí, probablement	2
No, probablement no	3
No, segur que no	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD9 I QD10 SI "NO", CODI 3 o 4 en QD8 – ALTRES ANAR A QD11
--

--

QD9a	Dels següents suggeriments, quina és la raó principal per la qual no estaria disposat a comprar un producte o servei que fos millor o més econòmic en un altre estat membre? En primer lloc?
------	--

QD9b	I en segon lloc?
------	------------------

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)
--

LLEGIR	(635)	(636)
	QD9a PRIMERA	QD9b SEGONA
Preocupació pel servei post-venda	1	1
Preocupació per les formalitats administratives	2	2
Preocupació perquè els seus drets de consumidor no es garanteixin en un altre estat membre	3	3
Fa falta massa temps	4	4
Barreres amb l'idioma	5	5
El cost del viatge és massa alt	6	6
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	7	7
Altra (ESPONTANI)	8	8
NS	9	9

NEW

QD10 Ha estat alguna vegada en un altre estat membre de la Unió Europea per comprar un producte o un servei...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Sí	No	NS
--	--------	----	----	----

(637)	1	Perquè era més econòmic	1	2	3
-------	---	-------------------------	---	---	---

(638)	2	Perquè la qualitat era millor	1	2	3
-------	---	-------------------------------	---	---	---

NEW

PER A TOTS

QD11 Consideraria la possibilitat de comprar un producte o servei d'un altre estat membre per Internet perquè fos més econòmic o millor?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

		(639)
Sí, segur		1
Sí, probablement		2
No, probablement no		3
No, segur que no		4
NS		5

NEW

PREGUNTAR QD12 SI "NO", CODI 3 o 4 EN QD11 – ALTRES ANAR A QD13

QD12a Dels següents suggeriments, quina és la raó principal per la qual no estaria disposat a comprar per Internet un producte o servei que fos millor o més econòmic en un altre estat membre de la Unió Europea? En primer lloc?

QD12b I en segon lloc?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

LLEGIR	(640)	(641)
	QD12a PRIMERA	QD12b SEGONA
No sabria què fer si el producte no se li entrega	1	1
No sabria què fer si el producte que se li entrega no és el correcte o és defectuós	2	2
No sabria què fer si se li factura un preu diferent al fixat a la web	3	3
No està disposat a donar a conèixer el número de la seva targeta de dèbit o crèdit a Internet	4	4
Barreres amb l'idioma	5	5
No té accés a Internet	6	6
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	7	7
Altra (ESPONTANI)	8	8
NS	9	9

NEW

PER A TOTS

QD13a Com a ciutadà de la Unió Europea, té dret a estudiar, a treballar o a instal·lar-se després de la seva jubilació en un altre estat Membre de la Unió Europea. Dels següents, quins serien els dos obstacles principals que el farien renunciar? El primer?

QD13b I el segon?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

LLEGIR	(642-643)	(644-645)
	QD13a PRIMER	QD13b SEGON
Les barreres amb l'idioma	1	1
No desitja fer-ho	2	2
Les formalitats administratives	3	3
Motius familiars	4	4
Les conseqüències a nivell fiscal	5	5
No compta amb mitjans financers per viure en un altre estat membre	6	6
Te por que la seva formació escolar, universitària o professional no sigui reconeguda	7	7
La manca d'informació sobre la possibilitat de fer-ho	8	8
Les dificultats per trobar un treball adequat	9	9
La por a viure en un altre país amb un sistema de protecció social i sanitari menys desenvolupat	10	10
Cap (ESPONTANI)	11	11
Altre (ESPONTANI)	12	12
NS	13	13

NEW

--

QD14a	Vostè personalment, ha pensat alguna vegada a viure en un altre estat membre de la Unió Europea per a estudiar-hi?
-------	--

QD14b	Vostè personalment, ha pensat alguna vegada a viure en un altre estat membre de la Unió Europea per a treballar-hi?
-------	---

QD14c	Vostè personalment, ha pensat alguna vegada a viure en un altre estat membre de la Unió Europea per a retirar-s'hi?
-------	---

(RESPOSTA MÚLTIPLE PER COLUMNA)

(LLEGIR)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Per a estudiar	Per a treballar	Per a retirar-se
Sí, ja ho ha fet	1	1	1
Sí, ho ha pensat però encara no ho ha decidit	2	2	2
Sí, ho ha pensat però ha abandonat la idea	3	3	3
No, mai no ho ha pensat	4	4	4
NS	5	5	5

NEW

--

QD15	Ha considerat contractar una pòlissa d'assegurança o demanar un préstec hipotecari a un altre estat membre de la Unió Europea?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(649)
Sí, ja ho ha fet	1
Sí, ja ho he pensat	2
Sí, ho he pensat però he abandonat la idea	3
No, mai no ho he pensat	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD16 SI "NO", CODI 3 o 4 en QD15 – ALTRES ANAR A QD17

QD16a De les següents, quina es la rao principal per la qual no ha contractat una pòlissa d'assegurança o un préstec hipotecari en un altre estat membre de la Unió Europea? La primera?

QD16b I la segona?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

LLEGIR	(650)	(651)
	QD16a PRIMERA	QD16b SEGONA
Les formalitats administratives	1	1
Les conseqüències a nivell fiscal	2	2
La manca d'informació sobre la possibilitat de fer-ho	3	3
Té por que els seus drets com a consumidor no estiguin garantits en un altre estat membre	4	4
La barrera amb l'idioma	5	5
No desitja fer-ho	6	6
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	7	7
Altra (ESPONTANI)	8	8
NS	9	9

NEW

PER A TOTS

QD17 Si vostè volgués treballar en un altre estat membre però li anessin a pagar menys per no reconèixer-li la seva titul·lació acadèmica o la seva experiència professional, a qui aniria en primer lloc perquè le assessorés?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(652)
A un advocat o a un servei d'assessorament jurídic	1
A les autoritats nacionals, (ministeri, autoritats locals, etc.)	2
A les autoritats d'Espanya (ambaixada, consolat, ministeri, etc.)	3
A les Institucions Europees	4
A un sindicat	5
Altra (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

--

QD18 La Comissió Europea ofereix els següents serveis per ajudar als ciutadans pel que fa als seus drets en el Mercat Únic. De quins dels següents serveis ha sentit a parlar?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(653-660)

Tu Europa	1,
SOLVIT	2,
Servicio de orientación a los ciudadanos	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Centro europeo del consumidor (Euroguichets)	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

--

QD19 Li esmentaré una sèrie de mesures establertes pel Mercat Únic. Per a cadascuna pot dir-me si considera que ha tingut un efecte molt positiu, bastant positiu, bastant negatiu o molt negatiu a Espanya?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Molt positiva	Bastant positiva	Bastant negativa	Molt negativa	NS
--	--------	---------------	------------------	------------------	---------------	----

(661)

1	La possibilitat per als ciutadans d'un altre estat membre de treballar a Espanya i per als ciutadans d'Espanya de treballar en qualsevol altre lloc de la UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(662)

2	La possibilitat per als ciutadans d'un altre estat membre d'estudiar a Espanya i per als ciutadans d'Espanya d'estudiar a qualsevol altre lloc de la UE	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(663)

3	La possibilitat per als productes d'un altre estat membre de ser comercialitzats a Espanya en les mateixes condicions que els productes espanyols	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

--

QD20	Està vostè d'acord o en desacord amb les següents afirmacions?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(664)	1	Facilitar la circulació de treballadors en el si de la UE pot permetre lluitar millor contra l'atur a la UE	1	2	3	4	5
(665)	2	Estimular la lliure circulació de les persones, productes i serveis a la UE farà que l'economia de la UE sigui més pròspera en comparació amb la resta del món	1	2	3	4	5
(666)	3	Les normes del Mercat Únic han incrementat la protecció del consumidor a la UE	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRÀFIQUES

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i de "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR GENS. SI L'ENTREVISTAT DUBTE, PREGUNTAR ALTRA VEGADA

(667-668)

ESQUERRA					DRETA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar 11

NS 12

EB64.4 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(669-670)

Casat/a (primera vegada)	1
Casat/a (no per primera vegada)	2
Solter, actualment vivint en parella	3
Solter/a, mai he viscut en parella	4
Solter/a, havent viscut anteriorment en parella, però actualment vivint sol/a	5
Divorciat/a	6
Separat/a	7
Vidu/a	8
Altres (ESPONTANI)	9
Rebutja contestar (ESPONTANI)	10

EB64.4 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR, CODIFIQUI "98" - SI "NS" CODIFIQUI "99"

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NO PREGUNTES D9

D10 I D11 AVANS QC1

NO PREGUNTES D12 A D14

ENTREVISTADOR: SI EN L'ACTUALITAT NO ESTA FENT CAP TREBALL REMUNERAT - CODI 1 a 4 EN LA D15A, PREGUNTI LA D15B

D15a Quina feina té actualment?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada? Quina va ser la seva última feina?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleats dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleats que no treballen a oficina, però viatjant (Venedor, Representant, Conductor, etc.)	14	14
Empleats que no treballen a oficina però treballant en empreses de serveis (Hospital, Restaurant, Policia, Bombérs, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB64.4 D15a D15b

PREGUNTAR D15c SI "TREBALL EN LA ACTUALITAT", CODI 5 a 18 en D15a - ALTRES ANAR A D25

D15c Més concretament, diria que actualment està treballant...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(677)

A temps complert	1
A temps parcial més de 24 hores a la setmana	2
A temps parcial entre 12 i 24 hores a la setmana	3
A temps parcial menys de 12 hores a la setmana	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5

NEW

PER A TOTS

NO PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(678)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB64.4 D25

NO PREGUNTES 26 a D39

D40a Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Podria dir-me quants nens d'entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

NO HI HA PREGUNTA D41

D42 Quina d'aquestes propostes correspon a la teva situació?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

(685)

La teva mare i pare van néixer a (EI NOSTRE PAÍS)	1
Un dels pares va néixer (NOSTRE PAÍS) i l'altre en un país membre de la Unió Europea	2
La teva mare i el teu pare van néixer en un altre país membre de la Unió Europea	3
Un dels pares va néixer a Espanya i l'altre fora de la Unió Europea	4
La seva mare i el seu pare van néixer fora de la Unió Europea	5
No sap/ Refusa (ESPONTANI)	6

EB64.4 D42

D43a HI ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB64.4 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTA D44

D45 A banda de per a noces i funerals, amb quina freqüència assisteix vostè a serveis religiosos?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(688)

Més d'una vegada a la setmana	1
Una vegada a la setmana	2
Sobre una vegada al mes	3
Cada 2 o 3 mesos	4
Només en dies religioses especials	5
Sobre una vegada al any	6
Menys sovint	7
Mai	8
NS	9

EB63.4 D45

D46 D'entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

MOSTRAR TARGETA -LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE

(689-698)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un apartament / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un apartament / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB63.4 D46

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(699-700)

(701-702)

DIA

MES

EB64.4 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(703-704)

(705-706)

HORA

MINUTS

EB64.4 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(707-709)

MINUTS

EB64.4 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'ENTREVISTADOR

(710)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB64.4 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(711)

Excel·lent	1
Bona	2
Normal	3
Mediocre	4

EB64.4 P5

P6 Nombre de la població

(CODIS LOCALS)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Regió

(CODIS LOCALS)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Codi postal

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 Número de punt de mostra

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 Número de l'entrevistador

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Factor de ponderació

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

Preguntar únicament a en LU, bé, ES, FI, EE, LV, MT i TR

P13 Idioma de l'entrevista

(748)

Castella

1

Català

2

EB64.4 P13