

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB64.3 E

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(118-144)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Otros países	26,
NS	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA
--

QA1	Cuando Vd. está firmemente convencido de una cosa, ¿trata de convencer a sus amigos, familiares o compañeros de trabajo para que compartan su misma opinión? Si es así, ¿esto ocurre muy a menudo, de vez en cuando, raras veces o nunca?
-----	---

LEER

	(145)
Muy a menudo	1
De vez en cuando	2
Raras veces	3
Nunca	4
No sabe	5

EB64.2 QA2

--

QA2 ¿Cuándo utilizó usted Internet por última vez? ¿Fue...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(146)
En los últimos siete días	1
Hace más de una semana, pero durante el último mes	2
Hace más de un mes, pero durante los últimos tres meses	3
Hace más de tres meses, pero durante los últimos seis meses	4
Hace más de seis meses, pero durante el último año	5
Hace más de un año	6
Nunca he utilizado Internet	7
NS	8

NEW

--

QA3 Para cada una de las frases siguientes, dígame hasta qué punto usted está de acuerdo o en desacuerdo

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No proc eden te (ESP ONT ÁNE O)	NS
------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	--	----

(147)	1	Usted está contento/a con su vida familiar	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Usted está contento/a con su ocupación actual	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Usted está contento/a de vivir en España	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Usted tiene dificultades para pagar sus facturas a fin de mes	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Quando usted oye las palabras "Unión Europea", ¿qué piensa en primer lugar? ¿y qué más?
-----	---

(PREGUNTA ABIERTA – ANOTAR– NO SUGERIR – RESPUESTA MÚLTIPLE)	
--	--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	Durante los últimos 12 meses, ¿usted ha...?
-----	---

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Sí, en varias ocasiones	Sí, una o dos veces	No	NS
--	------	-------------------------	---------------------	----	----

(192)	1	Visitado otro país de la UE	1	2	3	4
-------	---	-----------------------------	---	---	---	---

	2	Leído un libro, periódico o revista en un idioma diferente a su idioma materno	1	2	3	4
--	---	--	---	---	---	---

(193)						
-------	--	--	--	--	--	--

(194)	3	Establecido relaciones sociales con personas de otro país de la UE	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

NEW

QA6 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
--	------	--------------------	--------------------	-------	----

(195) 1 Asuntos de política nacional 1 2 3 4

(196) 2 Asuntos de política europea 1 2 3 4

NEW

QA7 De forma general, ¿piensa Vd. que para España el hecho de ser miembro de la Unión Europea es...?

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

	(197)
Algo bueno	1
Algo malo	2
Ni bueno ni malo	3
No sabe	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Para cada una de las materias siguientes, por favor, dígame si cree que deberían tomarse más decisiones a nivel europeo o, al contrario, que deberían tomarse menos decisiones a nivel europeo?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA – UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Deberían tomarse más decisiones a nivel europeo	Deberían tomarse menos decisiones a nivel europeo	No es necesario ningún cambio (ESPONTÁNEO)	NS
--	------	---	---	--	----

(198)	1	La lucha contra el desempleo	1	2	3	4
	2	La protección de los derechos sociales	1	2	3	4
(199)						
(200)	3	Asegurar el crecimiento económico	1	2	3	4
(201)	4	La lucha contra el crimen organizado	1	2	3	4
(202)	5	La lucha contra el terrorismo	1	2	3	4
(203)	6	Asegurar la seguridad alimentaria	1	2	3	4
(204)	7	La protección del medioambiente	1	2	3	4
(205)	8	La prevención de los grandes problemas de la salud	1	2	3	4
(206)	9	La igualdad de trato para los hombres y las mujeres	1	2	3	4
(207)	10	La protección de la agricultura	1	2	3	4
(208)	11	La promoción de la democracia y la paz en el mundo	1	2	3	4
(209)	12	La cooperación en materia de investigación e innovación	1	2	3	4
(210)	13	Asegurar la continuidad del suministro energético	1	2	3	4

NEW

QA9 Para cada una de las palabras siguientes, dígame si describe muy bien, bastante bien, bastante mal o muy mal la idea que usted puede tener de la Unión Europea

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Describe muy bien	Describe bastante bien	Describe bastante mal	Describe muy mal	NS
--	------	-------------------	------------------------	-----------------------	------------------	----

(211)	1	Moderna	1	2	3	4	5
(212)	2	Democrática	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectora	1	2	3	4	5
(214)	4	Ineficaz	1	2	3	4	5
(215)	5	Tecnocrática	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Para cada una de las materias siguientes, dígame si cree que para ...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Se ha conseguido o mucho hasta ahora	Se ha conseguido o bastante hasta ahora	Muy pocas cosas se han conseguido o hasta ahora	No se ha conseguido o nada hasta ahora	NS
--	------	--------------------------------------	---	---	--	----

(216)	1	La unificación económica de Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	La unificación política de Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	La cooperación cultural en Europa	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	De entre los elementos siguientes, ¿cuáles serían, en su opinión, los dos más útiles para el futuro de Europa?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)
--

	(219-227)
Un idioma común	1,
Fronteras exteriores de la UE bien definidas	2,
La introducción del Euro en todos los países de la UE	3,
Niveles de vida comparables	4,
Un ejército común	5,
Una Constitución común	6,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

NEW

--

QA12a	De entre los siguientes, ¿cuál es, en su opinión, el resultado más positivo de la unificación europea?
-------	--

QA12b	¿Y el segundo resultado más positivo?
-------	---------------------------------------

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

LEER	(228)	(229)
	QA12a PRIMERO	QA12b SEGUNDO
La paz entre los Estados miembros de la UE	1	1
La libre circulación de personas, bienes y servicios en el seno de la UE	2	2
El Euro	3	3
Los programas de intercambio para los estudiantes, como el ERASMUS	4	4
La Política Agrícola Común	5	5
Ninguno (ESPONTÁNEO)	6	6
Otro (ESPONTÁNEO)	7	7
NS	8	8

NEW

--

QA13	Utilizando una escala de 1 a 10, ¿cómo valoraría la actuación de la Unión Europea en cada una de las materias siguientes? 1 significa que la actuación de la Unión Europea en la materia no es "nada satisfactoria" y 10 significa que su actuación es "muy satisfactoria".
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	1 Nada satis facto ria	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muy satis facto ria	NS
--	------	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	----

(230-231)	1	La lucha contra el desempleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	La protección de los derechos sociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	La protección de los derechos humanos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Asegurar el crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	La lucha contra el crimen organizado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	La lucha contra el terrorismo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Asegurar la seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	La protección del medioambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	La prevención de los grandes asuntos de la salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	La igualdad de trato para los hombres y las mujeres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	La protección de la agricultura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	La ayuda a las personas desfavorecidas en el mundo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	La promoción de la democracia y la paz en el mundo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(256-257)	14	La cooperación en materia de investigación e innovación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Asegurar la continuidad del suministro energético	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14	En este momento, en general, ¿diría usted que las cosas van por buen camino o por mal camino...?
------	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER	Las cosas van por buen camino	Las cosas van por mal camino	Ni una cosa ni la otra (ESPONTÁNEO)	NS
------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	----

(260)	1	En España	1	2	3	4
(261)	2	En la Unión Europea	1	2	3	4

NEW

QA15	Actualmente, cada Estado miembro de la Unión Europea es responsable de su propio sistema de protección social. ¿Hasta qué punto estaría usted a favor o en contra de la armonización de los sistemas de protección social en el seno de la Unión Europea?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy a favor	(262)	1
Más bien a favor		2
Más bien en contra		3
Muy en contra		4
NS		5

NEW

PREGUNTAR QA16a SÓLO EN LOS PAÍSES DE LA ZONA EURO – OTROS IR A QA16b

QA16a Dígame hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases. Si el Euro no se hubiera introducido en España,...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(263)

1	La peseta hubiera sido vulnerable a los mercados de cambio extranjeros	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(264)

2	La inflación hubiera sido mucho más alta	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(265)

3	La economía española hubiera sido más competitiva	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PREGUNTAR QA16b SOLO EN LOS PAISES FUERA DE LA ZONA EURO – OTROS IR A QA17

A TODOS

QA17 De entre las dos frases siguientes, ¿cuál es la que más se aproxima a su opinión acerca de la globalización?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(269)

La globalización constituye una buena oportunidad para las empresas españolas gracias a la apertura de los mercados	1
La globalización constituye una amenaza para el empleo y las empresas en España	2
NS	3

NEW

--

QA18 Dígame, por favor, hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(270)	1	Una nueva ampliación de la UE aumentaría los problemas en el mercado de trabajo español	1	2	3	4	5
(271)	2	Gracias a la ampliación de la UE, muchos productos son ahora más baratos	1	2	3	4	5
(272)	3	Una nueva ampliación de la UE mejoraría la influencia de la UE en el mundo	1	2	3	4	5
(273)	4	De forma general, la ampliación de la UE es algo positivo	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Cuando usted oye discusiones acerca de una nueva ampliación de la UE, ¿qué le viene a la mente en primer lugar?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(274)
Entusiasmo	1
Satisfacción	2
Esperanza	3
Frustración	4
Fastidio	5
Miedo	6
Indiferencia	7
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8
NS	9

NEW

QA20 ¿Qué dos de los elementos siguientes reforzarían más su sentimiento de ser ciudadano europeo?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)

(275-284)

Poder votar en todas las elecciones organizadas en el Estado miembro donde usted viva	1,
Un sistema de protección social europeo	2,
Un Presidente de la Unión Europea elegido directamente por los ciudadanos de los Estados miembros	3,
La sustitución del impuesto sobre la renta nacional por un impuesto sobre la renta europeo	4,
Una Constitución europea	5,
Un equipo olímpico europeo	6,
Ninguno de éstos (ESPONTÁNEO)	7,
No quiero ser un ciudadano europeo (ESPONTÁNEO)	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QA21 En su opinión, de entre los elementos siguientes, ¿cuáles son los dos mejores para asegurar que su voz sea escuchada por quienes toman las decisiones?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)

(285-295)

Votar en las elecciones	1,
Afiliarse a un partido político	2,
Participar en una manifestación	3,
Firmar una petición	4,
Hacer huelga	5,
Afiliarse a un sindicato	6,
Ser miembro de una asociación de consumidores	7,
Ser miembro o apoyar una ONG (organización no gubernamental)	8,
Participar en debates a través de internet	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

--

QA22 Utilizando una escala de 1 a 10, ¿cuál sería la probabilidad de que usted participara en cada uno de los acontecimientos siguientes? "1" significa que seguro que no participaría y "10" significa que seguro que participaría.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	1 Seguro que no participaría	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Seguro que participaría	NS
--	------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------	----

(296-297)	1	Votar en un referéndum sobre asuntos europeos organizado el mismo día en todos los Estados miembros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

(298-299)	2	Firmar una petición a nivel europeo para abordar determinados asuntos a nivel europeo más que a nivel nacional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

NEW

QA23 Para cada una de las siguientes frases relacionadas con la Unión Europea, ¿podría decirme si cree que es verdadera o falsa?

	LEER	Verdadera	Falsa	No sabe
--	------	-----------	-------	---------

(300)	1	La Unión Europea está integrada en la actualidad por 15 Estados miembros	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

(301)	2	Los miembros del Parlamento europeo son elegidos directamente por los ciudadanos de la Unión Europea	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

(302)	3	España tiene un Comisario Europeo	1	2	3
-------	---	-----------------------------------	---	---	---

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	¿Diría que está muy interesado/a, bastante interesado/a, no muy interesado/a o nada interesado/a en absoluto por...?
------	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Muy interesado/a	Bastante interesado/a	No muy interesado/a	Nada interesado/a en absoluto	NS
--	------	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------------------	----

(303)

1	La política en España	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	La política europea	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

NEW

Pasemos a otro tema

QB1 Dígame, ¿en los últimos 12 meses ha comprado algún bien o servicio en España o en algún otro país...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

LEER	Sí, a un vendedor/proveedor ubicado en España	Sí, a un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE	Sí, a un vendedor/proveedor ubicado fuera de la UE	Sí, pero no sabe dónde está ubicada el vendedor/proveedor	No	NS
------	---	---	--	---	----	----

(305-310)	1	Por Internet (página web, correo electrónico, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Por teléfono	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Por correo (catálogos, pedido postal, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	A un representante que le haya visitado en casa o en su lugar de trabajo	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 En los últimos 12 meses, ¿usted ha...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER	Sí, varias veces	Sí, pero sólo una o dos veces	No	NS
------	------------------	-------------------------------	----	----

(329)	1	realizado un viaje a otro país de la UE principalmente para comprar (VIAJES REALIZADOS CON ESTE PROPÓSITO, para comprar ropa, productos electrónicos, etc.)	1	2	3	4
(330)	2	aprovechado para comprar bienes o servicios durante viajes de vacaciones o de negocios a otro país de la UE (excluyendo las compras relacionadas con el viaje tales como el alojamiento, actividades de ocio, comidas, etc.)	1	2	3	4

NEW

PREGUNTAR QB3 SI "HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA TRANSFRONTERIZA EN LA UE", CÓDIGO 2 en QB1.1, QB1.2, QB1.3 o QB1.4 o CÓDIGO 1 o 2 en QB2.1 o QB2.2 – OTROS IR A QB4

--

QB3 Durante los últimos 12 meses, ¿cuál ha sido el valor total aproximado de los bienes o servicios que ha comprado a un vendedor o proveedor ubicado en otros países de la Unión Europea?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SÓLA RESPUESTA)

	(331)
Menos de 100 euros	1
Entre 100 y 499 euros	2
Entre 500 y 999 euros	3
Entre 1000 y 4999 euros	4
5000 euros o más	5
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QB4 SI "HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA POR INTERNET O POR TELÉFONO O POR CORREO", CÓDIGO 1 a 4 en QB1.1, QB1.2 o QB1.3 – OTROS IR A QB5

QB4 Durante los últimos 12 meses, ¿se ha visto en alguna de las siguientes situaciones al comprar a distancia, por ejemplo, por Internet, por teléfono, o por correo, en España o en algún otro lugar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(332-341)

(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado en España	1,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado en España y no la recibió	2,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado en otro país de la UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de la UE y no la recibió	4,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado fuera de la UE	5,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado fuera de la UE y no la recibió	6,
(SI '4' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor del que desconoce el país de origen	7,
(SI '4' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor del que desconoce el país de origen y no la recibió	8,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

PREGUNTAR QB5 SI "HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA POR INTERNET O POR TELÉFONO O POR CORREO EN LA UE", CÓDIGO 1 o 2 en QB1.1, QB1.2 o QB1.3 – OTROS IR A QB6

QB5 Usted tiene legalmente el derecho a devolver un producto o anular un contrato por una compra realizada por Internet, por teléfono o por correo durante un plazo de 7 días sin tener que pagar recargos. Esto se conoce como plazo de desistimiento. En los últimos 12 meses ¿ha intentado devolver un producto o anular un contrato durante el plazo de desistimiento, después de haber comprado algo por Internet, por teléfono o por correo en España o en otro lugar de la UE?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE - UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS "2-4" Y "5-7")

	(342-349)
No	1,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en España y los vendedores/ proveedores siempre lo han aceptado	2,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en España y los vendedores/ proveedores sólo lo han aceptado algunas veces	3,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en España y los vendedores/ proveedores no lo han aceptado	4,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE y los vendedores/ proveedores siempre lo han aceptado	5,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE y los vendedores/ proveedores sólo lo han aceptado algunas veces	6,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE y los vendedores/ proveedores no lo han aceptado	7,
NS	8,

NEW

PREGUNTAR QB6 SI "SÍ, EN LA EU", CÓDIGO 1 o 2 en QB1.4 – OTROS IR A QB7

Pensando ahora en las compras que usted ha realizado en su domicilio o en su lugar de trabajo (a través de un representante de comercio)

QB6 Usted tiene legalmente el derecho a devolver un producto o anular un contrato por una compra realizada a un representante de comercio durante un plazo de 7 días sin tener que pagar recargos. Esto se conoce como plazo de desistimiento. Pensando en las compras que ha realizado a través de un representante en su casa o en su lugar de trabajo, en los últimos 12 meses ¿ha intentado devolver un producto o anular un contrato durante el plazo de desistimiento?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE - UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS "2-4" Y "5-7")

(350-357)

No	1,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en España y siempre lo han aceptado	2,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en España y sólo lo han aceptado algunas veces	3,
(SI "1" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en España y no lo han aceptado	4,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en otro país de la UE y siempre lo han aceptado	5,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en otro país de la UE y sólo lo han aceptado algunas veces	6,
(SI "2" EN QB1.4) Sí, a empresas ubicadas en otro país de la UE y no lo han aceptado	7,
NS	8,

NEW

A TODOS

QB7 Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado o suscrito alguno de los servicios financieros siguientes?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(358-369)

Una cuenta corriente o de ahorro	1,
Una tarjeta bancaria (de débito / de crédito /de pago)	2,
Una póliza de seguro de vida	3,
Un plan de pensiones	4,
Otro tipo de seguro (de enfermedad, de hogar, de viaje, de automóvil, etc.)	5,
Acciones	6,
Participaciones en un fondo de inversión	7,
Un préstamo hipotecario (para la compra de una casa)	8,
Un préstamo para otros fines diferentes a la compra de una casa	9,
No, no ha comprado ninguno	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

NEW

PREGUNTAR QB8 Y QB9 SI "HA COMPRADO\ SUSCRITO AL MENOS UN SERVICIO FINANCIERO", CÓDIGO 1 a 9 o 11 en QB7 – OTROS IR A QB10

QB8 ¿Alguno de estos servicios financieros lo compró o lo suscribió, en los últimos 12 meses, por Internet, por teléfono o por correo?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

(370-375)

No, usted no lo ha comprado por Internet, por teléfono o por correo	1,
Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en España	2,
Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de la UE	3,
Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de fuera de la UE	4,
Sí, pero no sabe dónde estaba ubicado el vendedor /proveedor	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QB9 SI "SÍ", CÓDIGO 2 a 5 en QB8 – OTROS IR A QB10

QB9 ¿Ha encontrado alguno de los siguientes problemas al comprar o suscribir servicios financieros por Internet, por teléfono o por correo en los últimos 12 meses?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(376-388)
No ha encontrado problemas importantes	1,
Información insuficiente /inexacta antes de firmar el contrato	2,
Información engañosa /tramposa antes de firmar el contrato	3,
Información excesiva /incomprensible	4,
Condiciones diferentes a las acordadas en el contrato (cargos ocultos, etc.)	5,
Comisiones excesivas	6,
Servicio de mala calidad, que no corresponde a las condiciones previstas en el contrato	7,
Dificultades para ponerse en contacto con la entidad financiera	8,
Dificultades para presentar quejas a la entidad financiera	9,
Dificultades para cambiar de banco /institución financiera	10,
Dificultades para comparar las ofertas de otros proveedores de servicios financieros	11,
Otro (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

NEW

A TODOS

QB10 En su opinión, ¿cuáles son los principales obstáculos que usted ve en la compra o suscripción de servicios financieros a vendedores /proveedores en otro país de la Unión Europea comparado con la compra en España? Por favor, dé un máximo de tres respuestas.

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

	(389-402)
Información insuficiente /imprecisa	1,
Información engañosa /tramposa	2,
Información excesiva /incomprensible	3,
Riesgos vinculados al fraude en la compra de servicios financieros en otros países de la UE	4,
Costes extra ligados a la compra de servicios financieros en otros países de la UE	5,
El depósito necesario es demasiado grande	6,
Dificultades para probar la identidad cuando se compran /suscriben servicios financieros en otros países de la UE (permiso de residencia, facturas de electricidad, etc.)	7,
Menor nivel de protección del consumidor en otros países de la UE	8,
Tener que comunicarse en otro idioma	9,
Menor nivel de servicio al cliente en otros países de la UE	10,
La ausencia de contacto personal en la compra o suscripción a distancia	11,
No existen riesgos diferentes en la compra de servicios financieros a entidades ubicadas en otros países de la UE en comparación con los de las entidades ubicadas en España (ESPONTÁNEO)	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

NEW

Ahora hablaremos de otro tema

QB11	En los últimos 12 meses, ¿ha recibido, visto u oído publicidad u ofertas invitándole a comprar productos o servicios directamente a vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea (por Internet, por correo electrónico, por correo, prospectos en su buzón, por teléfono, en la televisión, en la radio, en los periódicos, revistas, etc.)?
------	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(403)

A menudo	1
Algunas veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
NS	5

NEW

--

QB12	¿Se ha visto usted en alguna de las siguientes situaciones en los últimos 12 meses en España o en cualquier otro lugar?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

	LEER	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado fuera de la UE	Sí, pero no sabe dónde estaba ubicado el vendedor/proveedor	No	NS

(404-409)	1	Ha recibido publicidad u ofertas comerciales no solicitadas (ventas por teléfono, correos electrónicos spam, marketing directo, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Ha recibido, visto u oído publicidad u ofertas engañosas, tramposas o fraudulentas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Ha respondido a publicidad u ofertas engañosas, tramposas o fraudulentas contactando de alguna forma con el vendedor /proveedor (llamándoles, contestando un correo electrónico, pagando algo de dinero, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	¿Estaría usted a favor o en contra de que se prohibiera toda la publicidad y ofertas comerciales no solicitadas (ventas por teléfono, correos electrónicos spam, marketing directo, etc.)?
------	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(422)

Totalmente a favor de la prohibición	1
Más bien a favor de la prohibición	2
Más bien en contra de la prohibición	3
Totalmente en contra de la prohibición	4
NS	5

NEW

--

QB14	En los últimos 12 meses, ¿ha sufrido usted presiones o ha sido coaccionado para que comprara algo o para que firmara un contrato?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(423)

Sí, en varias ocasiones	1
Sí, pero sólo una o dos veces	2
No	3
NS	4

NEW

--

QB15	Si usted compra productos que no se ajustan al contrato original de venta o que presentan un defecto en los dos años siguientes a la entrega, usted tiene el derecho de solicitar la sustitución, la reparación, una reducción en el precio o una anulación de la venta. En los últimos 12 meses, ¿ha tratado usted de solicitar la sustitución, reparación, reducción del precio o anulación de la venta en estas circunstancias?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE – UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS '2-4', '5-7' Y '8-10')
--

	(424-434)
No	1,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en España han accedido siempre a su solicitud	2,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en España sólo han accedido a su solicitud en determinadas ocasiones	3,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en España nunca han accedido a su solicitud	4,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la UE han accedido siempre a su solicitud	5,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la UE sólo han accedido a su solicitud en determinadas ocasiones	6,
Sí, y los vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la UE nunca han accedido a su solicitud	7,
Sí, y los vendedores/ proveedores de los que desconoce el país de origen han accedido siempre a su solicitud	8,
Sí, y los vendedores/ proveedores de los que desconoce el país de origen sólo han accedido a su solicitud en determinadas ocasiones	9,
Sí, y los vendedores/ proveedores de los que desconoce el país de origen nunca han accedido a su solicitud	10,
NS	11,

NEW

--

QB16	En los últimos 12 meses, ¿se ha encontrado con condiciones contractuales que usted considera injustas para el consumidor, en particular en los contratos tipo o en las condiciones generales de un contrato, en España o en algún otro sitio?
------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE – UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS '2-3', '4-5', 6-7' Y '8-9')

	(435-444)
No	1,
Sí, en varias ocasiones, de vendedores/ proveedores ubicados en España	2,
Sí, pero sólo una o dos veces, de vendedores/ proveedores ubicados en España	3,
Sí, en varias ocasiones, de vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la UE	4,
Sí, pero sólo una o dos veces, de vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE	5,
Sí, en varias ocasiones, de vendedores/ proveedores ubicados fuera de la UE	6,
Sí, pero sólo una o dos veces, de vendedores/ proveedores ubicados fuera de la UE	7,
Sí, en varias ocasiones, de vendedores/ proveedores de los que desconoce su ubicación	8,
Sí, pero sólo una o dos veces, de vendedores/ proveedores de los que desconoce su ubicación	9,
NS	10,

NEW

--

QB17	En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado el precio por unidad de medida, por ejemplo, precio por kilo, por metro o por litro, para comparar el precio de los productos?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(445)
A menudo	1
A veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
NS	5

NEW

QB18 Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado algún producto de "multi-propiedad" o similar, es decir, el derecho a pasar cada año un periodo determinado en la misma propiedad, durante un determinado número de años?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(446)

No	1
Sí, y no ha tenido ningún problema en la compra de este tipo de productos	2
Sí, pero ha tenido problemas en la compra de este tipo de productos	3
NS	4

NEW

QB19 En los últimos 12 meses, ¿ha comprado un paquete de viaje combinando transporte y alojamiento a una empresa ubicada en la Unión Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(447)

Sí, uno	1
Sí, dos	2
Sí, tres o más	3
No	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QB20 SI "SÍ", CÓDIGO 1 a 3 en QB19 – OTROS IR A QB21

QB20 En general, si piensa en los paquetes de viaje que ha comprado en los últimos 12 meses, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NS
--	------	---------------------	------------------------	----

(448)	1	Ha recibido suficiente información del operador antes de la salida, por ejemplo, en relación con el itinerario, el tipo y categoría del transporte, el tipo y categoría del alojamiento, las comidas, la póliza de seguro, política de cancelación	1	2	3
(449)	2	El paquete de viaje (organización del transporte, del alojamiento, de las comidas, etc.) fue conforme a la descripción que le había dado el operador antes de salir	1	2	3

NEW

A TODOS

QB21	Pensando en las compras de bienes y servicios a vendedores/ proveedores ubicados en la Unión Europea, a las que llamamos compras transfronterizas, ¿me puede decir hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(450)	1	Usted está dispuesto/a a comprar bienes y servicios utilizando otro idioma de la UE	1	2	3	4	5
(451)	2	Usted sabe dónde obtener información y consejo acerca de las compras transfronterizas en la UE	1	2	3	4	5
(452)	3	Usted está poco interesado/a en las compras transfronterizas, porque prefiere comprar sólo en persona y no por correo, teléfono o Internet	1	2	3	4	5
(453)	4	Usted no está interesado/a en las compras transfronterizas porque no tiene acceso a Internet	1	2	3	4	5
(454)	5	No está interesado en la realización de una compra-venta transfronteriza en la UE en los próximos 12 meses,	1	2	3	4	5
(455)	6	En los próximos 12 meses, tiene previsto realizar compras transfronterizas en cuantía superior a los últimos 12 meses	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Para cada una de las siguientes situaciones, ¿se sentiría usted más seguro, igual de seguro o menos seguro realizando compras a vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea que realizándolas a vendedores/ proveedores ubicados en España?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Más seguro en otro país de la UE	Igual de seguro	Menos seguro en otro país de la UE	NS
--	------	----------------------------------	-----------------	------------------------------------	----

(456)	1	Comprar productos o servicios por Internet	1	2	3	4
(457)	2	Comprar productos o servicios por teléfono o por correo	1	2	3	4
(458)	3	Comprar productos o servicios a un representante de comercio en su casa o en su lugar de trabajo	1	2	3	4
(459)	4	Comprar productos o servicios a un vendedor /proveedor durante sus vacaciones, un viaje para hacer compras o un viaje de negocios a otro lugar de la UE	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Para cada una de las siguientes frases, dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo. Comparado con los vendedores/ proveedores ubicados en España, cuando se compra a vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea...
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(460)	1 Es más difícil resolver problemas tales como quejas, devoluciones, reducciones de precio, garantías, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2 Hay más riesgo de ser víctima de una estafa o fraude	1	2	3	4	5
(462)	3 Hay más riesgo de tener problemas de entrega de un bien o de prestación de un servicio	1	2	3	4	5
(463)	4 Es más difícil la devolución de un producto que ha comprado por Internet, teléfono o correo durante el plazo de desistimiento de siete días	1	2	3	4	5
(464)	5 Es más difícil confiar en la seguridad de los bienes y servicios	1	2	3	4	5
(465)	6 Hay más riesgo de que los vendedores/ proveedores no respeten las leyes de protección del consumidor	1	2	3	4	5
(466)	7 Los vendedores/ proveedores a menudo se niegan a vender o entregar bienes o servicios porque usted no reside en su país	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Durante los últimos 12 meses, ¿ha formulado alguna reclamación formal por escrito, por teléfono o en persona a un vendedor/ proveedor?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE – UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS '2-4', '5-7' Y '8-10')
--

(467-477)	
No	1,
Sí, a menudo a vendedores/ proveedores ubicados en España	2,
Sí, algunas veces a vendedores/ proveedores ubicados en España	3,
Sí, pero rara vez a vendedores/ proveedores ubicados en España	4,
Sí, a menudo a vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE	5,
Sí, algunas veces a vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE	6,
Sí, pero rara vez a vendedores/ proveedores ubicados en otro país de la UE	7,
Sí, a menudo a vendedores/ proveedores de los que desconoce su ubicación	8,
Sí, algunas veces a vendedores/ proveedores de los que desconoce su ubicación	9,
Sí, pero rara vez a vendedores/ proveedores de los que desconoce su ubicación	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR QB25 Y QB26 SI "SÍ", CÓDIGO 2 a 10 en QB24 – OTROS IR A QB27
--

--

QB25	En general, ¿está usted satisfecho/a con la forma en la que el vendedor/ proveedor trató su(s) reclamación(es)?
------	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(478)	
Muy satisfecho/a	1
Bastante satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No recibí una respuesta	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QB26 SI "INSATISFECHO/A", CÓDIGO 3 a 5 en QB25 – OTROS IR A QB27

QB26 ¿Y qué hizo cuando su(s) reclamación(es) no fue(ron) tratada(s) de forma adecuada?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(479-485)

Solicitó el consejo de una asociación de consumidores /un servicio de asistencia al consumidor	1,
Solicitó el consejo de un abogado	2,
Llevó el caso a un órgano de arbitraje, de mediación o de conciliación	3,
Llevó su caso a los tribunales	4,
No tomó ninguna medida	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

A TODOS

QB27 De entre las propuestas siguientes, ¿cuáles cree que son las mejores para proteger a los consumidores?

(MOSTRAR TARJETA - ROTAR DE ARRIBA ABAJO Y DE ABAJO A ARRIBA - LEER - MAX. 5 RESPUESTAS)

(486-500)

Precios fácilmente comparables	1,
La fijación de precios clara y transparente	2,
El derecho a disponer de información clara y por escrito acerca de las principales características del bien o del servicio y del contrato de compra antes de la firma	3,
El derecho de sustituir, reparar, solicitar una reducción de precio, anular un contrato, cuando compra el producto a domicilio o por Internet, por teléfono o por correo	4,
El derecho a devolver los productos sin dar una razón durante el plazo legal de desistimiento cuando ha comprado el producto a domicilio, por Internet, por teléfono o por correo	5,
La obligación de los vendedores/ proveedores de indicar el precio de los productos por unidad de medida (el precio del kilo, del metro, del litro, etc.)	6,
Garantizar legalmente la entrega en la fecha prevista	7,
Garantizar legalmente la seguridad de los bienes y servicios	8,
La obligación legal para los vendedores/ proveedores de no mentir o engañar a los consumidores	9,
La posibilidad para los poderes públicos de detectar, investigar y procesar a vendedores/ proveedores que no respeten los derechos del consumidor	10,
El derecho de un particular a llevar a un vendedor/ proveedor a los tribunales	11,
El derecho de asociarse a otros consumidores para llevar a un vendedor/ proveedor a los tribunales	12,
La información y los consejos de las organizaciones de consumidores	13,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

NEW

--

QB28	¿Podría decirme si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes? En España...
-------------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(501)	1 es fácil resolver litigios con vendedores/ proveedores a través de órganos de arbitraje, de mediación o de conciliación (compras defectuosas, demora en la entrega, falta de entrega, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2 es fácil resolver litigios con vendedores /proveedores en los tribunales	1	2	3	4	5
(503)	3 usted confía en las organizaciones de consumidores independientes para la protección de sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5
(504)	4 usted confía en los poderes públicos para proteger sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5
(505)	5 usted estaría más dispuesto/a a defender sus derechos ante un tribunal si pudiera asociarse con otros consumidores que tuvieran las mismas reclamaciones	1	2	3	4	5

(506)	6	usted cree que está suficientemente protegido/a por las actuales medidas de protección de los consumidores	1	2	3	4	5
(507)	7	en general, los vendedores/proveedores en España respetan sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5

NEW

QB29	En los últimos 12 meses, ¿ha encontrado alguna dificultad en comprender la información sobre seguridad de bienes o servicios que ha comprado (problemas con el idioma, símbolos poco claros o desconocidos, etc.)?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE – UNA RESPUESTA PARA LOS ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' Y '8-9')

	(508-517)
No	1,
Sí, a menudo, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en España	2,
Sí, algunas veces, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en España	3,
Sí, a menudo, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en otros países de la UE	4,
Sí, algunas veces, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en otros países de la UE	5,
Sí, a menudo, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en otros países fuera de la UE	6,
Sí, algunas veces, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores ubicados en otros países fuera de la UE	7,
Sí, a menudo, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores de los que desconoce su ubicación	8,
Sí, algunas veces, para bienes o servicios suministrados por vendedores/proveedores de los que desconoce su ubicación	9,
NS	10,

NEW

--

QB30	De entre los siguientes productos, ¿en cuáles cree que la información sobre seguridad es más inadecuada? Elija los tres más importantes para usted.
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)
--

	(518-532)
Los juguetes	1,
Los electrodomésticos	2,
Las lámparas eléctricas	3,
Los cosméticos	4,
Los detergentes	5,
Las pinturas y barnices	6,
Otros productos / herramientas de bricolaje	7,
Los productos para los niños (pañales, etc.)	8,
El equipamiento para niños (carritos, muebles, etc.)	9,
El equipamiento para hobbies /deportes	10,
El equipamiento para jardinería /maquinaria	11,
Los accesorios de cocina	12,
Los textiles	13,
Los muebles	14,
NS	15,

NEW

--

QB31	¿Prefiere recibir información acerca de la seguridad a través de...?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(533)
Logotipos o símbolos solamente	1
Texto solamente	2
Una combinación de logotipos, símbolos y texto	3
El vendedor /detallista	4
Depende (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

--

QB32	¿Con cuáles de las afirmaciones siguientes relativas a la seguridad de los productos de consumo está usted más de acuerdo?
------	--

(LEER - MÁX. 2 RESPUESTAS)

(534-539)

Las instrucciones de seguridad deben explicar claramente qué hay que hacer	1,
Las instrucciones de seguridad juegan un importante papel en la prevención de accidentes	2,
Las instrucciones de seguridad deben indicar los riesgos para los niños, las personas mayores o discapacitadas al utilizar el producto	3,
Las instrucciones de seguridad no indican con suficiente claridad cuáles son las posibles consecuencias en caso de no respetarlas	4,
Ninguno de estas (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

NEW

Pasemos ahora a otro tema

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(540)

Hombre	1
Mujer	2

EB64.4 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 ¿Con cuáles de las siguientes sugerencias para resolver una posible escasez de mano de obra está usted más de acuerdo?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(543-552)

Desincentivar la jubilación anticipada	1,
Aumentar la edad legal de la jubilación	2,
Fomentar la natalidad	3,
Fomentar la inmigración de trabajadores procedentes de países de fuera de la UE	4,
Animar a las personas trabajando a tiempo parcial a pasar a tiempo completo	5,
Aumentar el número legal de horas de trabajo a la semana	6,
Animar a las mujeres que no ejercen actividad profesional a entrar en el mercado de trabajo	7,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

--

QC2	En general, ¿cuál es, en su opinión, el número ideal de hijos por familia?
-----	--

(NO SUGERIR - CODIFICAR SEGÚN LA LISTA DE ABAJO)
--

	(553-554)
Ninguno	1
Uno	2
Dos	3
Tres	4
Cuatro	5
Cinco	6
Seis	7
Más de seis	8
No existe un número ideal, depende	9
NS	10

NEW

--

QC3	Y para usted personalmente, ¿cuál sería el número ideal de hijos que le gustaría tener o que le gustaría haber tenido?
-----	--

(NO SUGERIR - CODIFICAR SEGÚN LA LISTA DE ABAJO)
--

	(555-556)
Ninguno	1
Uno	2
Dos	3
Tres	4
Cuatro	5
Cinco	6
Seis	7
Más de seis	8
No existe un número ideal, depende	9
NS	10

NEW

PREGUNTAR QC4 Y QC5 A QUIENES TENGAN 25 Y MÁS AÑOS – OTROS IR A QC6

QC4 Y QC5 SE REFIEREN SÓLO A HIJOS BIOLÓGICOS (NO ADOPTADOS O HIJASTROS)

QC4 Cuando tenía alrededor de 20 años, ¿cuántos hijos quería tener entonces para el resto de su vida? Hablamos aquí de hijos biológicos

LEER

(557-558)

Ninguno	1
Uno	2
Dos	3
Tres	4
Cuatro	5
Cinco	6
Seis	7
Más de seis	8
Quería tener hijos pero no sabía cuántos	9
No pensaba en ello / no me importaba	10
NS	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	¿Ha tenido usted todos los hijos que quería tener cuando tenía alrededor de 20 años? Hablamos aquí de hijos biológicos
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)
--

	(559-573)
Sí, he tenido todos los hijos que quería tener	1,
Sí, incluso he tenido más de los que esperaba	2,
No he tenido /tuve problemas de salud	3,
No, mi pareja ha tenido /tuvo problemas de salud	4,
No, no he encontrado la pareja ideal con quien tener hijos / He tenido/ tuve problemas con mi pareja	5,
No, he tenido / tuve problemas económicos	6,
No, mi pareja ha tenido / tuvo problemas económicos	7,
No, encuentro / encontré dificultades a la hora de conciliar trabajo y vida familiar (falta de guarderías, etc.)	8,
No, la disponibilidad de una vivienda adecuada fue un problema	9,
No, el coste que acarrear los hijos (educación, etc.) es/ era muy elevado	10,
No, no pude encontrar el momento adecuado para tener hijos	11,
No, mis prioridades han cambiado, ya tengo suficientes hijos	12,
No, todavía planeo tener otro /otros hijo/s	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

A TODOS

--

QC6	¿Tiene usted hijos? (SI SÍ) ¿Cuántos?
-----	---------------------------------------

(SI "NO" CODIFICAR "NINGUNO")

	(574-575)
Ninguno	1
Uno	2
Dos	3
Tres	4
Cuatro	5
Cinco	6
Seis	7
Siete	8
Ocho	9
Nueve	10
Diez o más	11
NS	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC7 Y QC8 SI 1 O MÁS HIJOS, CÓDIGO 2 a 11 en QC6 – OTROS IR A QC9a

QC7 ¿Qué edad tenía usted cuando tuvo su primer hijo?

(SI "NS\ NO RECUERDA", CODIFICAR '99')

(576-577)

ANOS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Mirando atrás, ¿qué piensa usted ahora del momento en el que tuvo su primer hijo?

(578)

Hubiera sido mejor tener mi primer hijo antes	1
Hubiera sido mejor tener mi primer hijo más tarde	2
El momento fue adecuado	3
NS	4

NEW

A TODOS

QC9a ¿Cuántos hijos planea tener usted (todavía)?

(579)

Ninguno	1
Uno	2
Dos	3
Tres	4
Cuatro	5
Cinco	6
Seis	7
Más de seis	8
NS	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC9b Y QC9c SI TODAVÍA QUIERE TENER HIJOS, CÓDIGOS 2 a 8 en QC9a – OTROS IR A QC10

QC9b ¿Hasta qué punto está usted seguro de que tendrá el número de hijos que acaba de mencionar?

(580)

Muy seguro/a	1
Bastante seguro/a	2
No muy seguro/a	3
Nada seguro/a	4
NS	5

NEW

QC9c ¿Planea tener un (otro) hijo en los próximos tres años?

(581)

Seguro que sí	1
Probablemente sí	2
Probablemente no	3
Seguro que no	4
NS	5

NEW

A TODOS

QC10 Para usted, ¿qué importancia tiene cada una de las situaciones siguientes en la decisión de tener un (otro) hijo o no?

(MOSTRAR TARJETA)

LEER	Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS
------	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	----

(582)	1	La situación financiera	1	2	3	4	5
(583)	2	La situación profesional de la madre	1	2	3	4	5
(584)	3	Las condiciones de la vivienda	1	2	3	4	5
(585)	4	La salud de la madre	1	2	3	4	5
(586)	5	Tener una pareja que preste apoyo	1	2	3	4	5
(587)	6	La situación profesional del padre	1	2	3	4	5
(588)	7	La salud del padre	1	2	3	4	5
(589)	8	La disponibilidad de servicios para el cuidado del niño (guarderías, etc.)	1	2	3	4	5
(590)	9	La oportunidad de obtener una excedencia por cuidado de hijos	1	2	3	4	5
(591)	10	El coste de los niños	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QC11a Y QC12a A SPLIT BALLOT A – OTROS IR A QC11b

QC11a En su opinión, ¿cuál es la edad ideal para que una mujer tenga su primer hijo?

(CODIFICAR LA EDAD – SI "NO HAY EDAD IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(592-593)

AÑOS

NEW

--

QC12a ¿Y a partir de qué edad una mujer no debería tener hijos?

(CODIFICAR LA EDAD – SI "NO HAY LÍMITE", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(594-595)

		AÑOS
--	--	------

NEW

PREGUNTAR QC11b Y QC12b A SPLIT BALLOT B – OTROS IR A QC13

--

QC11b En su opinión, ¿cuál es la edad ideal para que un hombre tenga su primer hijo?

(CODIFICAR LA EDAD – SI "NO HAY EDAD IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(596-597)

		AÑOS
--	--	------

NEW

--

QC12b ¿Y a partir de qué edad un hombre no debería tener hijos?

(CODIFICAR LA EDAD – SI "NO HAY EDAD IDEAL", CODIFICAR '98' – SI "NS", CODIFICAR '99')

(598-599)

		AÑOS
--	--	------

NEW

A TODOS

QC13 Por favor, dígame cuáles de las frases siguientes se ajustarían a su situación

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(600-607)

Usted tiene el mismo número de hijos que sus padres	1,
Sus padres piensan que usted debería tener un (otro) hijo	2,
La mayoría de sus familiares tiene el mismo número de hijos que usted	3,
La mayoría de sus familiares piensa que usted debería tener un (otro) hijo	4,
La mayoría de sus amigos tiene el mismo número de hijos que usted	5,
La mayoría de sus amigos piensa que usted debería tener un (otro) hijo	6,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QC14a ¿Podría decirme cuál de las situaciones siguientes describe mejor la situación de su hogar?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(608)

Su situación actual no le permite realizar planes para el futuro. Usted vive al día	1
Usted sabe lo que hará en los próximos seis meses	2
Usted tiene una perspectiva a largo plazo de lo que hará su hogar en los próximos 1 o 2 años	3
Otro	4
NS	5

NEW

QC14b ¿Cree que en los dos próximos años la situación de su hogar será...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(609)
Mucho mejor	1
Algo mejor	2
Más o menos como ahora	3
Algo peor	4
Mucho peor	5
NS	6

NEW

--

QC15	Aquí hay una lista de frases acerca del rol de los hombres y de las mujeres con referencia a la educación de los hijos. Por favor, dígame hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(610)	1 Una madre que trabaja puede establecer una relación con sus hijos tan cálida y segura como una madre que no trabaja	1	2	3	4	5
(611)	2 Un niño que todavía no va al colegio es más susceptible de sufrir si su madre trabaja	1	2	3	4	5
(612)	3 La vida familiar se ve globalmente afectada cuando la mujer trabaja a tiempo completo	1	2	3	4	5
(613)	4 Ambos, el hombre y la mujer, deben contribuir a los ingresos del hogar	1	2	3	4	5
(614)	5 De forma ideal, las mujeres deberían quedarse en casa para cuidar a los niños mientras el hombre va a trabajar	1	2	3	4	5
(615)	6 A menudo, la vida familiar se resiente cuando los hombres se concentran demasiado en su trabajo	1	2	3	4	5

NEW

Ahora hablaremos de otro tema

PREGUNTAR QD1a SÓLO EN EU15 – OTROS IR A QD1b

QD1a	Comparado con hace unos diez años, ¿cree que es más fácil o más difícil viajar de un Estado miembro de la Unión Europea a otro, o cree que no ha cambiado nada desde entonces?
------	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(616)
Sí, es más fácil	1
No ha cambiado nada	2
No, es más difícil	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QD1b SÓLO EN NMS10 – OTROS IR A QD2a

QD2a	Comparado con hace unos diez años, ¿ha notado una mayor variedad de productos de otros Estados miembros de la Unión Europea en las tiendas y supermercados?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(618)
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD2b SÓLO EN NMS10 – OTROS IR A QD3

A TODOS

El Mercado Único Europeo permite la libre circulación de personas, capitales, bienes y servicios. Se estableció formalmente en enero de 1993. Desde entonces se han introducido determinadas reformas en todos los Estados miembros, incluidos los 10 Estados que se integraron a la Unión Europea en 2004 y que ahora forman parte del Mercado Único. Las siguientes preguntas se refieren a esas reformas y cambios y a sus repercusiones en su vida diaria.

QD3 En su opinión, ¿cree que el Mercado Único ha sido muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo para los consumidores con respecto a...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Muy positivo	Bastante positivo	Bastante negativo	Muy negativo	Ni positivo ni negativo (ESPONTÁNEO)	NS
------	--------------	-------------------	-------------------	--------------	--------------------------------------	----

(620)	1	La gama de productos y servicios	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Los precios de los productos y servicios	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La calidad de los productos y servicios	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	El Mercado Único ha aumentado la competencia en muchas áreas tales como el transporte, las telecomunicaciones, los servicios bancarios y de seguros. Globalmente, ¿diría que es algo...?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(623)

Muy bueno	1
Más bien bueno	2
Más bien malo	3
Muy malo	4
Ni bueno ni malo	5
NS	6

NEW

--

QD5	En general, en lo que respecta a sus derechos dentro del Mercado Único, ¿se siente usted...?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(624)

Muy bien informado/a	1
Bien informado/a	2
Bastante poco informado/a	3
Nada informado/a	4
NS	5

NEW

--

QD6	Respecto a cada una de las frases siguientes, ¿diría que es verdadera o falsa?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

LEER	Verdadera	Falsa	NS
------	-----------	-------	----

(625)	1	Necesita un "permiso de trabajo" para trabajar en otro Estado miembro	1	2	3
(626)	2	Puede conseguir una hipoteca en otro Estado miembro	1	2	3
(627)	3	Cuando compra un coche en otro Estado miembro, tiene que pagar IVA en ambos sitios, en ese Estado miembro y en España	1	2	3
(628)	4	Puede contratar en otro Estado miembro un seguro para su vivienda en España	1	2	3
(629)	5	Cuando está de viaje o trabajando en otro Estado miembro, tiene acceso a la asistencia sanitaria en ese país	1	2	3
(630)	6	Su formación escolar o universitaria le da derecho a estudiar en otro Estado miembro	1	2	3
(631)	7	Los ciudadanos de la UE pueden ejercer una ocupación en un Estado miembro distinto al Estado en el que han adquirido sus cualificaciones profesionales	1	2	3
(632)	8	Los productos comprados en otro Estado miembro están garantizados en España	1	2	3

NEW

--

QD7	Usted personalmente, ¿ha observado recientemente diferencias de precio entre Estados miembros de la Unión Europea para los mismos productos y servicios?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(633)
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

--

QD8	¿Se plantea ir a otro Estado miembro para comprar un producto o servicio porque allí sea más barato o mejor?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(634)
Sí, seguro	1
Sí, probablemente	2
No, probablemente no	3
No, seguro que no	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD9 Y QD10 SI "NO", CÓDIGO 3 o 4 en QD8 – OTROS IR A QD11

--

QD9a	De entre las siguientes sugerencias, ¿cuál es la razón principal por la que no estaría dispuesto a comprar un producto o servicio que sea mejor o más barato en otro Estado miembro? ¿En primer lugar?
------	--

QD9b	¿Y en segundo lugar?
------	----------------------

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

LEER	(635)	(636)
	QD9a PRIMERA	QD9b SEGUNDA
Preocupación por el servicio post-venta	1	1
Preocupación por las formalidades administrativas	2	2
Preocupación porque sus derechos de consumidor no se garanticen en otro Estado miembro	3	3
Lleva demasiado tiempo	4	4
Barreras con el idioma	5	5
El coste del viaje es demasiado alto	6	6
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7	7
Otra (ESPONTÁNEO)	8	8
NS	9	9

NEW

QD10 ¿Ha estado alguna vez en otro Estado miembro de la Unión Europea para comprar un producto o un servicio...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Sí	No	NS
--	------	----	----	----

(637)	1	Porque era más barato	1	2	3
(638)	2	Porque la calidad era mejor	1	2	3

NEW

A TODOS

QD11 ¿Consideraría la posibilidad de comprar un producto o servicio de otro Estado miembro por Internet porque fuera más barato o mejor?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(639)
Sí, seguro	1
Sí, probablemente	2
No, probablemente no	3
No, seguro que no	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD12 SI "NO", CÓDIGO 3 o 4 EN QD11 – OTROS IR A QD13

QD12a De entre las siguientes sugerencias, ¿cuál es la razón principal por la que no estaría dispuesto a comprar por Internet un producto o servicio que sea mejor o más barato en otro Estado miembro de la Unión Europea? ¿En primer lugar?

QD12b ¿Y en segundo lugar?

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

LEER	(640)	(641)
	QD12a PRIMERA	QD12b SEGUNDA
No estaría seguro/a de qué hacer si el producto no se le entrega	1	1
No estaría seguro/a de qué hacer si el producto que se le entrega no es el correcto o es defectuoso	2	2
No estaría seguro/a de qué hacer si se le factura un precio diferente al fijado en la web	3	3
No está dispuesto a dar a conocer el número de su tarjeta de débito o crédito en Internet	4	4
Barreras con el idioma	5	5
No tiene acceso a Internet	6	6
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7	7
Otra (ESPONTÁNEO)	8	8
NS	9	9

NEW

A TODOS

QD13a Como ciudadano de la Unión Europea, tiene derecho a estudiar, a trabajar o a instalarse después de su jubilación en otro Estado Miembro de la Unión Europea. De entre los siguientes, ¿cuáles serían los dos obstáculos principales que le harían renunciar? ¿El primero?

QD13b ¿Y el segundo?

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

LEER	(642-643)	(644-645)
	QD13a PRIMERO	QD13b SEGUNDO
Las barreras con el idioma	1	1
No desea hacerlo	2	2
Las formalidades administrativas	3	3
Motivos familiares	4	4
Las consecuencias a nivel fiscal	5	5
No cuenta con medios financieros para vivir en otro Estado miembro	6	6
Tiene miedo de que su formación escolar, universitaria o profesional no sea reconocida	7	7
La falta de información sobre la posibilidad de hacerlo	8	8
Las dificultades para encontrar un trabajo adecuado	9	9
El miedo a vivir en un país con un sistema de protección social y sanitario menos desarrollado	10	10
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11	11
Otro (ESPONTÁNEO)	12	12
NS	13	13

NEW

--

QD14a	Usted personalmente, ¿ha pensado alguna vez en vivir en otro Estado miembro de la Unión Europea para estudiar allí?
-------	---

QD14b	Usted personalmente, ¿ha pensado alguna vez en vivir en otro Estado miembro de la Unión Europea para trabajar allí?
-------	---

QD14c	Usted personalmente, ¿ha pensado alguna vez en vivir en otro Estado miembro de la Unión Europea para retirarse allí?
-------	--

(UNA SÓLA RESPUESTA POR COLUMNA)

LEER	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Para estudiar	Para trabajar	Para retirarse
Sí, ya lo ha hecho	1	1	1
Sí, lo ha pensado pero aún no lo ha decidido	2	2	2
Sí, lo ha pensado pero ha abandonado la idea	3	3	3
No, nunca lo ha pensado	4	4	4
NS	5	5	5

NEW

--

QD15	¿Ha pensado en la posibilidad de contratar una póliza de seguro o pedir un préstamo hipotecario en otro Estado miembro de la Unión Europea?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(649)
Sí, ya lo ha hecho	1
Sí, lo ha pensado	2
Sí, lo ha pensado pero ha abandonado la idea	3
No, nunca lo ha pensado	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QD16 SI "NO", CÓDIGO 3 o 4 en QD15 – OTROS IR A QD17

QD16a De entre las siguientes, ¿cuál es la razón principal por la que no ha contratado una póliza de seguro o un préstamo hipotecario en otro Estado miembro de la Unión Europea? ¿La primera?

QD16b ¿Y la segunda?

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

	(650)	(651)
LEER	QD16a	QD16b
	PRIMERA	SEGUNDA
Las formalidades administrativas	1	1
Las consecuencias a nivel fiscal	2	2
La falta de información sobre la posibilidad de hacerlo	3	3
Tiene miedo de que sus derechos como consumidor no sean garantizados en otro Estado miembro	4	4
La barrera con el idioma	5	5
No desea hacerlo	6	6
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7	7
Otra (ESPONTÁNEO)	8	8
NS	9	9

NEW

A TODOS

QD17 Si usted quisiera trabajar en otro Estado miembro pero le fueran a pagar menos por no reconocerle su titulación académica o su experiencia profesional, ¿a quién acudiría en primer lugar para que le asesorara?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(652)
A un abogado o a un servicio de asesoramiento jurídico	1
A las autoridades nacionales (ministerio, autoridades locales, etc.)	2
A las autoridades de España (embajada, consulado, ministerio, etc.)	3
A las Instituciones Europeas	4
A un sindicato	5
Otro (espontáneo)	6
NS	7

NEW

--

QD18	La Comisión Europea ofrece los siguientes servicios para ayudar a los ciudadanos con respecto a sus derechos en el Mercado Unico. ¿De cuáles de los siguientes servicios ha oído hablar?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(653-660)
Tu Europa	1,
SOLVIT	2,
Servicio de orientación a los ciudadanos	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Centro europeo del consumidor (Euroguichets)	6,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

--

QD19	Le voy a nombrar una serie de medidas establecidas por el Mercado Único. Para cada una de ellas ¿puede decirme si considera que ha tenido un efecto muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo en España?
------	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER	Muy positivo	Bastante positivo	Bastante negativo	Muy negativo	NS
------	--------------	-------------------	-------------------	--------------	----

(661)	1	La posibilidad para los ciudadanos de otro Estado miembro de trabajar en España y para los ciudadanos de España de trabajar en cualquier otro sitio de la UE	1	2	3	4	5
(662)	2	La posibilidad para los ciudadanos de otro Estado miembro de estudiar en España y para los ciudadanos de España de estudiar en cualquier otro sitio de la UE	1	2	3	4	5
(663)	3	La posibilidad para los productos de otro Estado miembro de ser comercializados en España en las mismas condiciones que los productos españoles	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(664)	1	Facilitar la circulación de trabajadores en el seno de la UE puede permitir luchar mejor contra el desempleo en la UE	1	2	3	4	5
(665)	2	Estimular la libre circulación de las personas, productos y servicios en la UE hará la economía de la UE más próspera en comparación con el resto del mundo	1	2	3	4	5
(666)	3	Las normas del Mercado Único han incrementado la protección del consumidor en la UE	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRÁFICOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

(667-668)

Izquierda								Derecha	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder 11

NS 12

EB64.4 D1

NO HAY PREGUNTAS D.2 A D.6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(669-670)

Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	10

EB64.4 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00' - SI NUNCA ESTUDIÓ A TIEMPO COMPLETO CODIGO 98 - SI "NS" CODIGO 99

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NO HAY PREGUNTA D.9

D10 Y D11 SE PREGUNTAN ANTES DE QC1

NO HAY PREGUNTAS D12 A D 14

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	14
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB64.4 D15a D15b

PREGUNTAR D15c SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CÓDIGO 5 a 18 en D15a - OTROS IR A D25

D15c Más concretamente, ¿diría que en la actualidad está trabajando...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(677)

A tiempo completo	1
A tiempo parcial más de 24 horas a la semana	2
A tiempo parcial entre 12 y 24 horas a la semana	3
A tiempo parcial menos de 12 horas a la semana	4
Rechaza responder	5

NEW

A TODOS

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(678)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB64.4 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme ... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(679-680)

--	--

EB64.4 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(681-682)

--	--

EB64.4 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

NO HAY PREGUNTA D41

D42 ¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(685)
Su madre y su padre nacieron en España	1
Uno de sus padres nació en España y el otro nació en otro Estado Miembro de la Unión Europea	2
Su madre y su padre nacieron en otro Estado Miembro de la Unión Europea	3
Uno de sus padres nació en España y el otro nació fuera de la Unión Europea	4
Su madre y su padre nacieron fuera de la Unión Europea	5
NS/NC (ESPONTANEO)	6

EB64.4 D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(686)	(687)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB64.4 D43a D43b

NO HAY PREGUNTA D44

D45 Aparte de para bodas y funerales, ¿con qué frecuencia asiste usted a servicios religiosos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(688)

Más de una vez a la semana	1
Una vez a la semana	2
Sobre una vez al mes	3
Cada 2 o 3 meses	4
Solo en días religiosos especiales	5
Sobre una vez al año	6
Menos a menudo	7
Nunca	8
NS	9

EB63.4 D45

D46 De entre los equipamientos siguientes, ¿cuáles tiene usted en su hogar?

MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE

(689-698)

Televisión	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB63.4 D46

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(699-700)

(701-702)

Día

Mes

EB64.4 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(703-704)

(705-706)

HORAS

MINUTOS

EB64.4 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(707-709)

Minutos

EB64.4 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(710)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB64.4 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(711)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB64.4 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Código postal

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 Número de ruta

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 Número de Entrevistador

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Factor de ponderación

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

PREGUNTAR SOLO en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT y TR

P13 Idioma de la entrevista

(748)

castellano

1

catalán

2

EB64.4 P13