

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Greece**

A	Νούμερο έρευνας (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	Κωδικός χώρας (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	Κωδικός έρευνας (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	Αριθμός ερωτηματολογίου (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Δείγμα
	(117)
	Δείγμα A 1
	Δείγμα B 2

EB64.3 E

Q1	Ποια είναι η υπηκοότητά σας; Παρακαλώ πείτε μου την χώρα (ή τις χώρες) που ταιριάζουν
----	---

ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(118-144)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγ. Βρετανία, Β. Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κύπρος (Νότια)	16,
Τσεχική δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Άλλες χώρες	26,
Δ.Γ.	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

ΕΑΝ «ΑΛΛΕΣ» Ή «ΔΓ», ΔΙΑΚΟΨΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

QA1	Όταν έχετε κάποια γνώμη την οποία υποστηρίζετε έντονα, παρατηρείτε ποτέ ότι προσπαθείτε να πείσετε τους φίλους, τους συγγενείς ή τους συναδέλφους σας να υιοθετήσουν τις απόψεις σας; Θα λέγατε ότι αυτό σας συμβαίνει . . . ;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).

(145)

Συχνά	1
Μερικές φορές	2
Σπάνια	3
Ποτέ	4
Δ.Γ.	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το ίντερνετ; Ηταν . . . ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(146)
Μέσα στις τελευταίες 7 ημέρες	1
Περισσότερο από μία εβδομάδα πριν, αλλά μέσα στον προηγούμενο μήνα	2
Περισσότερο από ένα μήνα πριν, αλλά μέσα στους προηγούμενους τρεις μήνες	3
Περισσότερο από τρεις μήνες πριν, αλλά μέσα στους προηγούμενους έξι μήνες	4
Περισσότερο από έξι μήνες πριν, αλλά μέσα στον τελευταίο χρόνο	5
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	6
Δεν έχω ποτέ χρησιμοποιήσει το ίντερνετ	7
Δ.Γ.	8

NEW
-----

--

QA3 Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω φράσεις;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ισχύει (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	Δ.Γ.
------------	-----------------	------------------	------------------	-----------------	------------------------	------

(147)	1	Είστε ευχαριστημένος με την οικογενειακή σας ζωή	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Είστε ευχαριστημένος με την τωρινή σας δουλειά	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Είστε ευτυχής που ζείτε στην Ελλάδα	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Δυσκολεύεστε να πληρώσετε όλους τους λογαριασμούς σας στο τέλος του μήνα	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

--

QA4	Όταν ακούτε τις λέξεις «Ευρωπαϊκή Ένωση», τι είναι το πρώτο πράγμα που έρχεται στο μυαλό σας; Κάτι άλλο;
-----	--

(ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΜΗΝ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW
-----

--

QA5	Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, έχετε εσείς . . . ;
-----	---

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)
--------------------------

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι, αρκετές φορές	Ναί, μία ή δύο φορές	Όχι	Δ.Γ.
--	------------	--------------------------	-------------------------	-----	------

(192)	1	Επισκεφθεί μία άλλη χώρα της Ε.Ε.	1	2	3	4
(193)	2	Διαβάσει ένα βιβλίο, μία εφημερίδα ή ένα περιοδικό σε άλλη γλώσσα, που δεν είναι η μητρική σας	1	2	3	4
(194)	3	Συναναστραφεί με ανθρώπους από άλλη χώρα της Ε.Ε.	1	2	3	4

NEW
-----

QA6 Όταν βρίσκεστε μαζί με φίλους ή συγγενείς, θα λέγατε ότι συζητάτε συχνά, περιστασιακά ή ποτέ για . . . ;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συχνά	Περιστασιακά	Ποτέ	Δ.Γ.
--	------------	-------	--------------	------	------

(195) 1 Εθνικά πολιτικά θέματα 1 2 3 4

(196) 2 Ευρωπαϊκά πολιτικά θέματα 1 2 3 4

NEW

QA7 Σε γενικές γραμμές, νομίζετε ότι η συμμετοχή της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι . . . ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).

	(197)
Κάτι καλό	1
Κάτι κακό	2
Ούτε καλό ούτε κακό	3
Δ.Γ.	4

EB64.2 QA8a

QA8 Για κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς, παρακαλώ πείτε μου αν πιστεύετε ότι θα έπρεπε να λαμβάνονται περισσότερες αποφάσεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο ή αντίθετα θα έπρεπε να λαμβάνονται λιγότερες αποφάσεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Περισσότερες αποφάσεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο	Λιγότερες αποφάσεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο	Δεν χρειάζεται καμία αλλαγή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	Δ.Γ.
--	------------	---	--	---	------

(198)	1	Την καταπολέμηση της ανεργίας	1	2	3	4
(199)	2	Την προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων	1	2	3	4
(200)	3	Την εξασφάλιση της οικονομικής ανάπτυξης	1	2	3	4
(201)	4	Την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος	1	2	3	4
(202)	5	Την καταπολέμηση της τρομοκρατίας	1	2	3	4
(203)	6	Την εξασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων	1	2	3	4
(204)	7	Την προστασία του περιβάλλοντος	1	2	3	4
(205)	8	Την πρόληψη σοβαρών προβλημάτων υγείας	1	2	3	4
(206)	9	Την ίση μεταχείριση ανδρών και γυναικών	1	2	3	4
(207)	10	Την προστασία της γεωργίας	1	2	3	4
(208)	11	Την προώθηση της δημοκρατίας και της ειρήνης στον κόσμο	1	2	3	4
(209)	12	Τη συνεργασία στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας	1	2	3	4
(210)	13	Την εξασφάλιση συνεχούς παροχής ενέργειας	1	2	3	4

NEW

QA9 Παρακαλώ, πείτε μου για κάθε μία από τις παρακάτω λέξεις, αν περιγράφει πολύ καλά, αρκετά καλά, αρκετά κακά ή πολύ κακά την άποψη που εσείς έχετε για την Ευρωπαϊκή Ένωση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Περιγράφει πολύ καλά	Περιγράφει αρκετά καλά	Περιγράφει αρκετά κακά	Περιγράφει πολύ κακά	Δ.Γ.
--	------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------	------

(211)	1	Μοντέρνα	1	2	3	4	5
(212)	2	Δημοκρατική	1	2	3	4	5
(213)	3	Προστατευτική	1	2	3	4	5
(214)	4	Αναποτελεσματική	1	2	3	4	5
(215)	5	Τεχνοκρατική	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Για κάθε έναν από τους ακόλουθους τομείς, πείτε μου παρακαλώ αν νομίζετε ότι για . . .

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Εχουν επιτευχθεί πολλά μέχρι τώρα	Εχουν επιτευχθεί αρκετά μέχρι τώρα	Πολύ λίγα έχουν επιτευχθεί μέχρι τώρα	Τίποτα δεν έχει επιτευχθεί μέχρι τώρα	Δ.Γ.
--	------------	--	---	--	--	------

(216)	1	Την οικονομική ενοποίηση της Ευρώπης	1	2	3	4	5
(217)	2	Την πολιτική ενοποίηση της Ευρώπης	1	2	3	4	5
(218)	3	Την πολιτιστική συνεργασία στην Ευρώπη	1	2	3	4	5

NEW



--

QA11	Ποιά δύο από τα παρακάτω, εάν ισχύει κάποιος, θα λέγατε ότι αν μη τι άλλο, είναι περισσότερο χρήσιμο για το μέλλον της Ευρώπης;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)
--

(219-227)

Μία κοινή γλώσσα	1,
Καλά καθορισμένα εξωτερικά σύνορα της Ε.Ε.	2,
Η εισαγωγή του Ευρώ σε όλες τις χώρες της Ε.Ε.	3,
Συγκρίσιμο βιοτικό επίπεδο	4,
Ενας κοινός στρατός	5,
Ενα κοινό Σύνταγμα	6,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ - ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ)	8,
Δ.Γ.	9,

NEW
-----

--

QA12a	Ποιό από τα παρακάτω νομίζετε ότι είναι το πιο θετικό αποτέλεσμα της Ευρωπαϊκής ενοποίησης;
-------	---

QA12b	Και το δεύτερο πιο θετικό αποτέλεσμα;
-------	---------------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)
---

(228)

(229)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	QA12a ΠΡΩΤΟ	QA12b ΔΕΥΤΕΡΟ
Ειρήνη μεταξύ των Κρατών Μελών της Ε.Ε.	1	1
Η ελεύθερη κυκλοφορία ανθρώπων, αγαθών και υπηρεσιών μέσα στην Ε.Ε.	2	2
Το Ευρώ	3	3
Προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, όπως το Erasmus (Ερασμους)	4	4
Η κοινή αγροτική πολιτική	5	5
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6	6
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7	7
Δ.Γ.	8	8

NEW
-----

--

QA13 Χρησιμοποιώντας μία κλίμακα από 1-10, πώς θα κρίνατε την απόδοση της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε κάθε έναν από τους ακόλουθους τομείς; Το «1» σημαίνει ότι η απόδοση της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ένα συγκεκριμένο τομέα δεν είναι «καθόλου ικανοποιητική» και «10» σημαίνει ότι η απόδοσή της είναι «πολύ ικανοποιητική»

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	1 Καθ όλου ικαν οποι ητική	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Πολύ ικαν οποι ητική	Δ.Γ.
--	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	------

	1	Καταπολέμηση της ανεργίας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(230-231)	2	Προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	3	Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	4	Εξασφάλιση της οικονομικής ανάπτυξης	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	5	Καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	6	Καταπολέμηση της τρομοκρατίας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	7	Εξασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	8	Προστασία του περιβάλλοντος	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	9	Πρόληψη σοβαρών προβλημάτων υγείας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	10	Ίση μεταχείριση ανδρών και γυναικών	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	11	Προστασία της γεωργίας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	12	Βοήθεια προς τους φτωχούς λαούς του κόσμου	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	13	Πρωώθηση της δημοκρατίας και της ειρήνης στον κόσμο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)													

(256-257)	14	Συνεργασία στον τομέα της έρευνας και καινοτομίας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Εξασφάλιση συνεχούς παροχής ενέργειας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14	Αυτή τη στιγμή, θα λέγατε ότι, γενικά, τα πράγματα κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση ή προς τη λάθος κατεύθυνση, στην . . . ;
------	--

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση	Κινούνται προς τη λάθος κατεύθυνση	Ούτε το ένα ούτε το άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	Δ.Γ.
------------	------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	------

(260)	1	Ελλάδα	1	2	3	4
(261)	2	Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4

NEW

QA15	Σήμερα, κάθε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι υπεύθυνο για το δικό του σύστημα κοινωνικής πρόνοιας. Σε ποιο βαθμό θα ήσασταν υπέρ ή κατά της εναρμόνισης των συστημάτων κοινωνικής πρόνοιας μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Εντονα υπέρ	(262)	1
Κάπως υπέρ		2
Κάπως κατά		3
Εντονα κατά		4
Δ.Γ.		5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QA16a ΜΟΝΟ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ QA16b

QA16a Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τα παρακάτω. Εάν το Ευρώ δεν είχε εισαχθεί στην Ελλάδα...

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(263)	1 Η δραχμή θα ήταν ευάλωτη στις ξένες χρηματαγορές	1	2	3	4	5
(264)	2 Ο πληθωρισμός θα ήταν πολύ υψηλότερος	1	2	3	4	5
(265)	3 Η ελληνική οικονομία θα ήταν πιο ανταγωνιστική	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QA16b ΜΟΝΟ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ QA17

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA17 Ποιά από τις ακόλουθες δύο προτάσεις είναι αυτή που είναι πιο κοντά στη γνώμη σας σε σχέση με την παγκοσμιοποίηση;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Η παγκοσμιοποίηση αποτελεί μία καλή ευκαιρία για τις ελληνικές επιχειρήσεις χάρις στο άνοιγμα των αγορών	(269) 1
Η παγκοσμιοποίηση αποτελεί απειλή για την απασχόληση και τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα	2
Δ.Γ.	3

NEW

--

QA18 Θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(270)	1 Η περαιτέρω διεύρυνση της Ε.Ε. θα αυξήσει τα προβλήματα στην ελληνική αγορά εργασίας	1	2	3	4	5
(271)	2 Εξαιτίας της διεύρυνσης της Ε.Ε., πολλά προϊόντα έγιναν φθηνότερα	1	2	3	4	5
(272)	3 Η περαιτέρω διεύρυνση της Ε.Ε. βελτιώνει την επιρροή της ΕΕ στον κόσμο	1	2	3	4	5
(273)	4 Συνολικά, η διεύρυνση της ΕΕ είναι κάτι θετικό	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QA19 Όταν ακούτε συζητήσεις σχετικά με την περαιτέρω διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ποιό από τα παρακάτω έρχεται πρώτα στο μυαλό σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(274)
Ενθουσιασμός	1
Ικανοποίηση	2
Ελπίδα	3
Απογοήτευση	4
Εκνευρισμός	5
Φόβος	6
Αδιαφορία	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ - ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ)	8
Δ.Γ.	9

NEW
-----

--

QA20	Ποιά δύο, από τα παρακάτω, θα ενίσχυαν το αίσθημά σας ότι είστε Ευρωπαίος πολίτης;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)
--

(275-284)

Να σας επιτρέπεται να ψηφίζετε σε όλες τις εκλογές που γίνονται στο Κράτος Μέλος στο οποίο ζείτε	1,
Ένα Ευρωπαϊκό σύστημα κοινωνικής πρόνοιας	2,
Ένας Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εκλέγεται απευθείας από τους πολίτες των Κρατών Μελών	3,
Η αντικατάσταση του εθνικού φόρου εισοδήματος με έναν Ευρωπαϊκό φόρο εισοδήματος	4,
Ένα Ευρωπαϊκό Σύνταγμα	5,
Μία Ευρωπαϊκή Ολυμπιακή ομάδα	6,
Κανένα από τα παραπάνω (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δεν θέλω να είμαι Ευρωπαίος πολίτης (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Δ.Γ.	10,

NEW
-----

--

QA21	Ποιοί δύο, από τους παρακάτω, νομίζετε ότι είναι οι καλύτεροι τρόποι να διασφαλίσει κανείς ότι η φωνή του/της ακούγεται από αυτούς που λαμβάνουν αποφάσεις;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)
--

(285-295)

Να συμμετέχεις στις εκλογές	1,
Να συμμετέχεις σε κάποιο πολιτικό κόμμα	2,
Να συμμετέχεις σε μία διαδήλωση	3,
Να υπογράψεις κάποια διαμαρτυρία	4,
Να συμμετέχεις σε απεργία	5,
Να συμμετέχεις σε κάποιο εργατικό σωματείο	6,
Να είσαι μέλος μίας ένωσης Καταναλωτών	7,
Να είσαι μέλος ή υποστηρικτής μίας μη κυβερνητικής οργάνωσης	8,
Να συμμετέχεις σε δημόσιες συζητήσεις μέσω του ίντερνετ	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
Δ.Γ.	11,

NEW
-----

QA22 Χρησιμοποιώντας μία κλίμακα από 1 έως 10, πόσο πιθανό είναι να συμμετάσχετε στα παρακάτω; Το «1» σημαίνει ότι σίγουρα δεν θα συμμετείχατε και «10» σημαίνει ότι θα ήταν πολύ πιθανό να συμμετέχετε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Δ.Γ.
		Σίγουρα δεν θα συμμετείχα									Θα ήταν πολύ πιθανό να συμμετέχω	

(296-297)	1	Να ψηφίζετε σε δημοψηφίσματα που οργανώνονται την ίδια ημέρα σε όλα τα Κράτη Μέλη, σχετικά με Ευρωπαϊκά θέματα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Να υπογράψετε μία πανευρωπαϊκή διαμαρτυρία για το χειρισμό ορισμένων θεμάτων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο αντί σε εθνικό	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση, πείτε μου παρακαλώ αν πιστεύετε ότι είναι αληθής ή ψευδής;

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	ΑΛΗΘΗΣ	ΨΕΥΔΗΣ	Δ.Γ.	
(300)	1	Η Ευρωπαϊκή Ένωση αποτελείται σήμερα από 15 Κράτη Μέλη	1	2	3
(301)	2	Οι Ευρωβουλευτές εκλέγονται απευθείας από τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3
(302)	3	Η Ελλάδα έχει Ευρωπαϊκό Επίτροπο	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Θα λέγατε ότι σας ενδιαφέρουν πολύ, σας ενδιαφέρουν λίγο, δεν σας ενδιαφέρουν πολύ ή δεν σας ενδιαφέρουν καθόλου οι . . .

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ενδιαφέρο υν πολύ	Ενδιαφέρο υν λίγο	Δεν ενδιαφέρο υν πολύ	Δεν ενδιαφέρο υν καθόλου	Δ.Γ.
--	------------	----------------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------------------	------

(303)	1	Εσωτερικές υποθέσεις	1	2	3	4	5
(304)	2	Ευρωπαϊκές υποθέσεις	1	2	3	4	5

NEW



Ας περάσουμε τώρα σε ένα άλλο θέμα

QB1 Παρακαλώ πείτε μου αν έχετε αγοράσει κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, στην Ελλάδα ή αλλού;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναί, από πωλητή / παροχέα που βρίσκεται στην Ελλάδα	Ναί, από πωλητή / παροχέα που βρίσκεται σε κάποια άλλη χώρα της ΕΕ	Ναί, από πωλητή / παροχέα που βρίσκεται εκτός ΕΕ	Ναί, αλλά δεν γνωρίζω που βρίσκεται αυτός ο πωλητής / παροχέας	Όχι	Δ.Γ.
------------	---	--	--	--	-----	------

(305-310)	1	Μέσω ίντερνετ (ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κ.λ.π.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Μέσω τηλεφώνου	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Μέσω ταχυδρομείου (κατάλογοι, ταχυδρομικές παραγγελίες, κ.λ.π.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Μέσω αντιπροσώπου πωλήσεων που σας επισκέφθηκε στο σπίτι ή στο χώρο εργασίας σας	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, έχετε . . .;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναί, πολλές φορές	Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές	Όχι	Δ.Γ.
--	------------	-------------------------	--------------------------------------	-----	------

(329)

1	Κάνει κάποιο ταξίδι σε άλλη χώρα της ΕΕ, κυρίως για αγορές (ΤΑΞΙΔΙΑ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΚΟΠΟ, για αγορά ρούχων, ηλεκτρονικών ειδών κ.λ.π)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	Αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες με την ευκαιρία ενός ταξιδιού αναψυχής ή επαγγελματικού ταξιδιού, σε μία άλλη χώρα της ΕΕ (εξαιρούνται αγορές σχετικές με το ταξίδι όπως διαμονή, δραστηριότητες αναψυχής, γεύματα)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΕΡ. QB3 «ΑΝ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ Ε.Ε., ΚΩΔ.2 ΣΤΗΝ QB1.1, QB1.2, QB1.3, ή QB1.4 Ή ΚΩΔ. 1 ή 2 ΣΤΗΝ QB2.1 ή QB2.2 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ QB4

--

QB3 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, κατά προσέγγιση, ποιά ήταν η συνολική αξία των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράσατε από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ - ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΕ ΤΟ ΕΥΡΩ ΣΤΟ ΤΟΠΙΚΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΟΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ

(331)

Λιγότερο από 100 Ευρώ	1
Μεταξύ 100 και 499 Ευρώ	2
Μεταξύ 500 και 999 Ευρώ	3
Μεταξύ 1000 και 4999 Ευρώ	4
5000 Ευρώ ή περισσότερο	5
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
Δ.Γ.	7

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QB4 ΑΝ «ΕΚΑΝΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ΙΝΤΕΡΝΕΤ Ή ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ», ΚΩΔ.1 έως 4 ΣΤΗΝ QB1.1, QB1.2 ή QB1.3 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB5

QB4 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, σας συνέβη κάποια από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράσατε κάτι από απόσταση, για παράδειγμα: μέσω Ιντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου είτε στην Ελλάδα είτε αλλού;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(332-341)

(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Μία καθυστέρηση στην παράδοση κάποιου αγαθού που αγοράσατε από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται στην Ελλάδα	1,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/παροχέα που βρίσκεται στην Ελλάδα και η παράδοση δεν έγινε ποτέ	2,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Μία καθυστέρηση στην παράδοση κάποιας αγοράς που κάνατε από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	3,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/παροχέα που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και η παράδοση δεν έγινε ποτέ	4,
(ΑΝ «3» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Καθυστέρηση στην παράδοση κάποιας αγοράς που κάνατε από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται εκτός Ε.Ε.	5,
(ΑΝ «3» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/παροχέα που βρίσκεται εκτός Ε.Ε. και η παράδοση δεν έγινε ποτέ	6,
(ΑΝ «4» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Μία καθυστέρηση στην παράδοση κάποιας αγοράς που κάνατε από πωλητή/παροχέα που δεν γνωρίζεται που βρίσκεται	7,
(ΑΝ «4» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/παροχέα που δεν γνωρίζετε πού βρίσκεται και η παράδοση δεν έγινε ποτέ	8,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Δ.Γ.	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QB5 ΑΝ «ΕΚΑΝΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ΙΝΤΕΡΝΕΤ Ή ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ Ε.Ε.», ΚΩΔ.1 ή 2 στην QB1.1, QB1.2 ή QB1.3 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB6

--

QB5	Εχετε το νόμιμο δικαίωμα να επιστρέψετε ένα προϊόν ή να ακυρώσετε ένα συμβόλαιο για αγορές μέσω Ιντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου εντός 10 ημερών χωρίς να χρεωθείτε κάποια ποινή. Αυτή είναι γνωστή ως προθεσμία υπαναχώρησης. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, έχετε προσπαθήσει να επιστρέψετε ένα προϊόν ή να ακυρώσετε ένα συμβόλαιο, εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, αφού αγοράσατε κάτι μέσω Ιντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου στην Ελλάδα ή κάπου αλλού εντός της Ε.Ε.;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ ΦΡΑΣΕΩΝ «2-4» ΚΑΙ «5-7»)

<b>(342-349)</b>	
Όχι	1,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα και οι πωλητές / παροχείς πάντα το δέχονταν	2,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα και οι πωλητές / παροχείς το δέχονταν μόνο μερικές φορές	3,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα και οι πωλητές / παροχείς δεν το δέχονταν	4,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και οι πωλητές / παροχείς πάντα το δέχονταν	5,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και οι πωλητές / παροχείς το δέχονταν μόνο μερικές φορές	6,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.1 ή QB1.2 ή QB1.3) Ναι, από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και οι πωλητές / παροχείς δεν το δέχονταν	7,
Δ.Γ.	8,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QB6 ΑΝ «ΝΑΙ, ΕΝΤΟΣ Ε.Ε.», ΚΩΔ.1 ή 2 στην QB1.4 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ QB7

Και τώρα, σκεπτόμενοι σχετικά με οποιοσδήποτε αγορές έχετε κάνει από κάποιον που σας επισκέφθηκε στο σπίτι ή στο χώρο δουλειά σας (γνωστός και ως πλασιέ)

QB6 Έχετε το νόμιμο δικαίωμα να επιστρέψετε ένα προϊόν ή να ακυρώσετε ένα συμβόλαιο για αγορές μέσω πλασιέ, εντός 10 ημερών χωρίς να χρεωθείτε κάποια ποινή. Αυτή είναι γνωστή ως προθεσμία υπαναχώρησης. Τώρα, σκεπτόμενος/η οτιδήποτε έχετε αγοράσει από πλασιέ στο σπίτι ή στο χώρο εργασίας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, έχετε προσπαθήσει να επιστρέψετε ένα προϊόν ή να ακυρώσετε ένα συμβόλαιο, εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ ΦΡΑΣΕΩΝ «2-4» ΚΑΙ «5-7»)

(350-357)

Όχι	1,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται στην Ελλάδα και πάντα το αποδέχονταν	2,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται στην Ελλάδα και μόνο μερικές φορές το αποδέχονταν	3,
(ΑΝ «1» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται στην Ελλάδα και δεν το αποδέχονταν	4,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και πάντα το αποδέχονταν	5,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και μόνο μερικές φορές το αποδέχονταν	6,
(ΑΝ «2» ΣΤΗΝ QB1.4) Ναι, από εταιρείες που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και δεν το αποδέχονταν	7,
Δ.Γ.	8,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB7 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, αγοράσατε ή υπογράψατε σύμβαση για κάποια από τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(358-369)

Λογαριασμό τρεχούμενο ή ταμειευτηρίου	1,
Κάρτα (χρεωστική/πιστωτική/τραπεζική κάρτα)	2,
Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής	3,
Ιδιωτικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης	4,
Άλλου είδους ασφάλεια (ιατροφαρμακευτική, σπιτιού, ταξιδιών, αυτοκινήτου κ.λ.π.)	5,
Μετοχές / Μερίσματα	6,
Μετοχές σε επενδυτικό κεφάλαιο	7,
Στεγαστικό δάνειο	8,
Δάνειο για άλλες χρήσης εκτός αγοράς κατοικίας	9,
Όχι, καμία	10,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11,
Δ.Γ.	12,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ Q88 ΚΑΙ Q89 ΑΝ «ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ/ΥΠΟΓΡΑΨΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ», ΚΩΔ.1 έως 9 ή 11 στην QB7 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB10

QB8 Έγινε η αγορά ή η υπογραφή της σύμβασης για κάποια από αυτές τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(370-375)

Όχι, όχι μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	1,
Ναί, από έναν πωλητή/παροχέα που βρίσκεται στην Ελλάδα	2,
Ναί, από έναν πωλητή/παροχέα που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	3,
Ναί, από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται εκτός Ε.Ε.	4,
Ναί, αλλά δεν γνωρίζετε που βρίσκεται ο πωλητής/παροχέας	5,
Δ.Γ.	6,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QB9 ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.2 έως 5 στην QB8 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB10

QB9 Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω όταν κάνατε αγορά ή υπογράψατε σύμβαση για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(376-388)

Δεν αντιμετώπισατε κανένα ιδιαίτερο πρόβλημα	1,
Ανεπαρκής / ανακριβής πληροφόρηση πριν την υπογραφή της σύμβασης	2,
Παραπλανητική πληροφόρηση / πληροφόρηση που είχε σκοπό να με εξαπατήσει, πριν την υπογραφή της σύμβασης	3,
Υπερβολική / ακατανόητη πληροφόρηση	4,
Διαφορετικοί όροι από αυτούς που συμφωνήθηκαν στο συμβόλαιο (κρυφές χρεώσεις, κ.λ.π.)	5,
Υπερβολικές χρεώσεις	6,
Κακή παροχή υπηρεσιών, που δεν ανταποκρινόταν στους όρους του συμβολαίου / συμφωνίας	7,
Δυσκολία επικοινωνίας με την χρηματοοικονομική εταιρεία	8,
Δυσκολία στην υποβολή παραπόνων στην χρηματοοικονομική εταιρεία	9,
Δυσκολία στην αλλαγή τράπεζας / χρηματοοικονομικού οργανισμού	10,
Δυσκολίες στη σύγκριση προσφορών από παροχείς χρηματοοικονομικών υπηρεσιών	11,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
Δ.Γ.	13,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB10 Κατά τη γνώμη σας, ποιά είναι τα κύρια εμπόδια που βλέπετε στο να αγοράσετε ή να υπογράψετε συμβάσεις για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες από πωλητές/παροχείς σε μία άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε σύγκριση με την Ελλάδα; Παρακαλώ, δώστε μέχρι 3 απαντήσεις.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(389-402)

Ανεπαρκής / ανακριβής πληροφόρηση	1,
Παραπλανητική πληροφόρηση / πληροφόρηση που είχε σκοπό να με εξαπατήσει	2,
Υπερβολική / ακατανόητη πληροφόρηση	3,
Κίνδυνοι που σχετίζονται με απάτη στην αγορά χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	4,
Επιπλέον κόστος που σχετίζεται με την αγορά χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	5,
Το ποσό που πρέπει να καταθέσω είναι πολύ μεγάλο	6,
Θέματα σχετικά με την πιστοποίηση ταυτότητας όταν κάνετε αγορές / υπογράψετε συμβάσεις για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες σε άλλες χώρες της Ε.Ε. (άδεια παραμονής, λογαριασμοί ΔΕΚΟ, κ.λ.π.)	7,
Χαμηλότερου επιπέδου προστασία καταναλωτών σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	8,
Η ανάγκη επικοινωνίας σε άλλη γλώσσα	9,
Χαμηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	10,
Έλλειψη προσωπικής επαφής όταν κάνετε αγορές ή υπογράφετε συμβάσεις εξ αποστάσεως	11,
Δεν είναι διαφορετικοί οι κίνδυνοι όταν αγοράζετε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες από επιχειρήσεις που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε. σε σύγκριση με επιχειρήσεις που βρίσκονται στην Ελλάδα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Δ.Γ.	14,

NEW



Ας περάσουμε τώρα σε ένα άλλο θέμα

QB11 Κατά τη διάρκεια των 12 τελευταίων μηνών, έχετε λάβει, δει ή ακούσει διαφημίσεις ή προσφορές που σας καλούσαν να αγοράσετε προϊόντα ή υπηρεσίες απευθείας από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε. (μέσω ίντερνετ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, απλού ταχυδρομείου, φυλλαδίων στο γραμματοκιβώτιό σας, μέσω τηλεφώνου, στην τηλεόραση, το ραδιόφωνο, σε εφημερίδες, περιοδικά, κ.λ.π.);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(403)

Συχνά	1
Μερικές φορές	2
Σπάνια	3
Ποτέ	4
Δ.Γ.	5

NEW

--

QB12	Σας έχει συμβεί κάποιο από τα παρακάτω, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, στην Ελλάδα ή αλλού;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναί, από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται στην Ελλάδα	Ναί, από πωλητή/παροχέα του βρισκείται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	Ναί, από πωλητή/παροχέα που βρίσκεται εκτός Ε.Ε.	Ναί, αλλά δεν γνωρίζετε που βρίσκεται αυτός ο πωλητής/παροχέας	Όχι	Δ.Γ.
--	------------	---	--	--	--	-----	------

(404-409)	1	Λάβατε διαφημίσεις ή προσφορές χωρίς να τις έχετε ζητήσει (τηλεφωνήματα από πωλητές, ενοχλητικά μηνύματα (spam) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, direct marketing, κ.λπ.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Λάβατε, είδατε, ή ακούσατε παραπλανητικές, με σκοπό να σας εξαπατήσουν ή ψευδείς διαφημίσεις ή προσφορές	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Ανταποκριθήκατε σε κάποια παραπλανητική, με σκοπό να σας εξαπατήσει ή ψευδή διαφήμιση ή προσφορά, ερχόμενος/η με κάποιο τρόπο σε επικοινωνία με τον πωλητή/παροχέα (τηλεφωνώντας τους, απαντώντας σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληρώνοντας κάποια χρήματα, κ.λ.π.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW
-----

QB13 Θα είσασταν υπέρ ή κατά της απαγόρευσης όλων των εμπορικών διαφημίσεων ή προσφορών (τηλεφωνήματα από πωλητές, ενοχλητικά μηνύματα (spam) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, direct marketing κ.λπ.) που δεν έχετε ο/η ίδιος/α ζητήσει να λαμβάνετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(422)

Εντονα υπέρ της απαγόρευσης	1
Κάπως υπέρ της απαγόρευσης	2
Κάπως κατά της απαγόρευσης	3
Εντονα κατά της απαγόρευσης	4
Δ.Γ.	5

NEW

QB14 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, σας πίεσαν με στόχο να σας εξαναγκάσουν ή σας πίεσαν να αγοράσετε κάτι ή να υπογράψετε κάποια σύμβαση;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(423)

Ναι, αρκετές φορές	1
Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές	2
Όχι	3
Δ.Γ.	4

NEW

QB15	Αν αγοράσετε αγαθά που δεν ανταποκρίνονται στο αρχικό συμβόλαιο πώλησης ή που παρουσιάζουν κάποιο ελάττωμα μέσα σε δύο χρόνια από την παράδοση, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντικατάσταση, επισκευή, μείωση τιμής ή ακύρωση του συμβολαίου για αυτά τα αγαθά. Προσπαθήσατε να αντικαταστήσετε, επισκευάσετε, να ζητήσετε μείωση τιμής ή να ακυρώσετε ένα συμβόλαιο για αυτό το λόγο κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ «2-4», «5-7» ΚΑΙ «8-10»

(424-434)

Όχι	1,
Ναί, και οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα, πάντα συμμορφώνονταν	2,
Ναί, αλλά οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα, συμμορφώθηκαν μόνο μερικές φορές	3,
Ναι, και οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα, δεν συμμορφώθηκαν	4,
Ναί, και οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε., πάντα συμμορφώνονταν	5,
Ναί, αλλά οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε., συμμορφώθηκαν μόνο μερικές φορές	6,
Ναι, και οι πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε., δεν συμμορφώθηκαν	7,
Ναί, και οι πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται, πάντα συμμορφώνονταν	8,
Ναί, αλλά οι πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται, συμμορφώνονταν μόνο μερικές φορές	9,
Ναι, και οι πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται, δεν συμμορφώθηκαν	10,
Δ.Γ.	11,

NEW

--

QB16	Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, συναντήσατε κάτι που θεωρείτε ως άδικους προς τον καταναλωτή όρους συμβολαίου, ιδιαίτερα σε τυποποιημένα συμβόλαια ή όρους στην Ελλάδα ή αλλού;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ «2-3», «4-5», «6-7» ΚΑΙ «8-9»
--

(435-444)

Όχι	1,
Ναί, σε αρκετές περιπτώσεις, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	2,
Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	3,
Ναί, σε αρκετές περιπτώσεις, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	4,
Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	5,
Ναί, σε αρκετές περιπτώσεις, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται εκτός Ε.Ε.	6,
Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές, από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται εκτός Ε.Ε.	7,
Ναί, σε αρκετές πολλές περιπτώσεις, από πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται	8,
Ναί, αλλά μόνο μία ή δύο φορές, από πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται	9,
Δ.Γ.	10,

NEW
-----

--

QB17	Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, πόσο συχνά συγκρίνατε τις τιμές των προϊόντων ελέγχοντας την τιμή σε σχέση με τη μονάδα μέτρησης, για παράδειγμα τιμή ανά κιλό, ανά μέτρο ή ανά λίτρο;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
---

(445)

Συχνά	1
Μερικές φορές	2
Σπάνια	3
Ποτέ	4
Δ.Γ.	5

NEW
-----

QB18 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, αγοράσατε κάποια «χρονομίσθωση» ή παρόμοιο προϊόν, δηλαδή το δικαίωμα να περνάτε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα κάθε χρόνο, στο ίδιο ακίνητο, για έναν αριθμό ετών;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(446)

Όχι	1
Ναί, και δεν αντιμετωπίσατε κανένα πρόβλημα όταν αγοράσατε αυτού του είδους το προϊόν	2
Ναί, αλλά αντιμετωπίσατε κάποια προβλήματα όταν αγοράσατε αυτού του είδους το προϊόν	3
Δ.Γ.	4

NEW

QB19 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, αγοράσατε κάποιο πακέτο διακοπών, δηλαδή συνδυασμό μεταφοράς και διαμονής, από εταιρεία που βρίσκεται εντός της Ε.Ε.;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(447)

Ναί, ένα	1
Ναί, δύο	2
Ναί, τρία ή περισσότερα	3
Όχι	4
Δ.Γ.	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QB20 ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.1 έως 3 στην QB19 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB21

QB20 Γενικά, σκεπτόμενοι τα ταξιδιωτικά πακέτα που έχετε χρησιμοποιήσει κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω φράσεις;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	ΤΕΙΝΩ ΝΑ ΣΥΜΦΩΝ Ω	ΤΕΙΝΩ ΝΑ ΔΙΑΦΩΝΩ	Δ.Γ.
--	------------	-------------------------	---------------------	------

(448)

1	Σας δόθηκε επαρκής πληροφόρηση από τον τουριστικό πράκτορα που οργάνωσε το πακέτο διακοπών, πριν την αναχώρησή σας, για παράδειγμα σχετικά με το πρόγραμμα, τον τύπο και την κατηγορία μεταφοράς, τον τύπο και την κατηγορία διαμονής, τα γεύματα, την ασφαλιστική κάλυψη, τη διαδικασία ακύρωσης	1	2	3
2	Το πακέτο διακοπών (μεταφορά, διαμονή, γεύματα, κ.λ.π.) ήταν όπως σας το είχε παρουσιάσει ο τουριστικός πράκτορας πριν από την αναχώρησή σας	1	2	3

(449)

NEW

## ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB21 Σκεπτόμενοι γενικά σχετικά με αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε., κάτι το οποίο αποκαλείται «διασυνοριακές αγορές», παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες φράσεις.

## (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(450)	1 Είστε προετοιμασμένος/η να αγοράσετε προϊόντα και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μία άλλη γλώσσα της Ε.Ε.	1	2	3	4	5
(451)	2 Γνωρίζετε πού να βρείτε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις διασυνοριακές αγορές στην Ε.Ε.	1	2	3	4	5
(452)	3 Σας ενδιαφέρουν λιγότερο οι διασυνοριακές αγορές, γιατί προτιμάτε να κάνετε τις αγορές σας με προσωπική επαφή και όχι μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ίντερνετ	1	2	3	4	5
(453)	4 Δεν σας ενδιαφέρουν οι διασυνοριακές αγορές γιατί δεν έχετε πρόσβαση στο ίντερνετ	1	2	3	4	5
(454)	5 Δεν σας ενδιαφέρει να κάνετε κάποια διασυνοριακή αγορά στην Ε.Ε., μέσα στους επόμενους 12 μήνες	1	2	3	4	5
(455)	6 Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, σκοπεύετε να κάνετε διασυνοριακές αγορές μεγαλύτερης αξίας από αυτές που κάνατε κατά τη διάρκεια των προηγούμενων 12 μηνών	1	2	3	4	5

NEW



--

QB22	Για κάθε ένα από τα παρακάτω, θα είσαταν πιο σίγουρος/η, το ίδιο σίγουρος/η, ή λιγότερο σίγουρος/η όταν κάνετε αγορές από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε., σε σύγκριση με αγορές που κάνετε από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)
--

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πιο σίγουρος/η σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	Το ίδιο σίγουρος/η	Λιγότερο σίγουρος σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	Δ.Γ.	
(456)	1	Αγοράζοντας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ίντερνετ	1	2	3	4
(457)	2	Αγοράζοντας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	1	2	3	4
(458)	3	Αγοράζοντας προϊόντα ή υπηρεσίες από αντιπροσώπους πωλήσεων στο σπίτι σας ή στο χώρο εργασίας σας	1	2	3	4
(459)	4	Αγοράζοντας προϊόντα ή υπηρεσίες από πωλητές/παροχείς ενώ βρίσκεστε σε διακοπές, σε κάποιο ταξίδι με σκοπό τις αγορές ή σε επαγγελματικό ταξίδι, σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	1	2	3	4

NEW
-----

--

QB23	Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις, παρακαλώ πείτε μου σε ποιά βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τη φράση. Σε σύγκριση με πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα, όταν κάνετε αγορές από πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε. . . .
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)
--

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
--	------------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	------

(460)	1	Είναι πιο δύσκολο να επιλυθούν προβλήματα όπως παράπονα, επιστροφές, εκπτώσεις τιμής, εγγυήσεις κ.λ.π.	1	2	3	4	5
(461)	2	Υπάρχει μεγαλύτερος κίνδυνος να πέσετε θύμα απάτης	1	2	3	4	5
(462)	3	Υπάρχουν μεγαλύτερες πιθανότητες να αντιμετωπίσετε προβλήματα παράδοσης με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες	1	2	3	4	5
(463)	4	Υπάρχουν περισσότερα προβλήματα στο να επιστρέψετε ένα προϊόν που αγοράσατε μέσω Ιντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης των 10 ημερών	1	2	3	4	5
(464)	5	Είναι πιο δύσκολο να εμπιστευθείτε την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	1	2	3	4	5
(465)	6	Οι πωλητές/παροχείς είναι λιγότερο πιθανό να σέβονται τους νόμους περί προστασίας καταναλωτών	1	2	3	4	5
(466)	7	Οι πωλητές/παροχείς συχνά αρνούνται να πουλήσουν ή να παραδώσουν προϊόντα ή υπηρεσίες, γιατί δεν είστε κάτοικος της δικής τους χώρας	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB24	Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, υποβάλατε κάποιου είδους επίσημο παράπονο γραπτά, μέσω τηλεφώνου ή με προσωπική επαφή, σε κάποιον πωλητή / παροχέα;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ «2-4», «5-7» ΚΑΙ «8-10»
--

(467-477)

Όχι	1,
Ναί, συχνά σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	2,
Ναί, μερικές φορές σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	3,
Ναί, αλλά σπάνια σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	4,
Ναί, συχνά σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	5,
Ναί, μερικές φορές σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	6,
Ναί, αλλά σπάνια σε πωλητές/παροχείς που βρίσκονται σε μία άλλη χώρα της Ε.Ε.	7,
Ναί, συχνά σε πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται	8,
Ναί, μερικές φορές σε πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται	9,
Ναί, αλλά σπάνια σε πωλητές/παροχείς που δεν γνωρίζετε πού βρίσκονται	10,
Δ.Γ.	11,

NEW
-----

ΡΩΤΗΣΤΕ QB25 ΚΑΙ QB26 ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.2 έως 10 στην QB24 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB27
---

--

QB25	Γενικά, είστε ικανοποιημένος/η ή όχι με τον τρόπο που χειρίστηκε το/τα παράπονο/παράπονά σας ο πωλητής/παροχέας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
--------------------------------

(478)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι πολύ ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
Δεν έλαβα απάντηση	5
Δ.Γ.	6

NEW
-----

ΡΩΤΗΣΤΕ QB26 ΑΝ «ΟΧΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ», ΚΩΔ. 3 ΕΩΣ 5 ΣΤΗΝ QB25 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB27

--

QB26	Τί κάνατε όταν το/τα παράπονο/παράπονά σας δεν αντιμετωπίστηκαν με ικανοποιητικό τρόπο;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ )

(479-485)

Ζητήσατε τη συμβουλή μίας ένωσης καταναλωτών / μίας γραμμής βοήθειας καταναλωτών	1,
Ζητήσατε τη συμβουλή ενός δικηγόρου	2,
Αναθέσατε το θέμα σε κάποιο διαιτητή, διαμεσολαβητή, συμβιβαστικό σώμα	3,
Αναθέσατε το θέμα σε δικαστήριο	4,
Δεν κάνατε κάποιες περαιτέρω ενέργειες	5,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
Δ.Γ.	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB27 Μεταξύ των παρακάτω, ποιοί νομίζετε ότι είναι οι καλύτεροι τρόποι προστασίας των καταναλωτών;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟ ΠΑΝΩ ΠΡΟΣ ΤΑ ΚΑΤΩ / ΚΑΤΩ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΑΝΩ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 5 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(486-500)

Εύκολη σύγκριση μεταξύ προσφορών (συμπεριλαμβανομένων των τιμών)	1,
Ξεκάθαρος και διαφανής καθορισμός τιμών	2,
Το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς γραπτές πληροφορίες σχετικά με τα κύρια χαρακτηριστικά των προϊόντων ή υπηρεσιών και το συμβόλαιο αγοράς πριν να το υπογράψετε	3,
Το δικαίωμα να αντικαταστήσετε, να επισκευάσετε, να ζητήσετε μείωση τιμής, να ακυρώσετε το συμβόλαιο όταν αγοράζετε το προϊόν στο σπίτι ή μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	4,
Το δικαίωμα να επιστρέψετε προϊόντα εντός της περιόδου υπαναχώρησης χωρίς να εξηγήσετε το λόγο, όταν αγοράζετε το προϊόν στο σπίτι ή μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	5,
Υποχρέωση των πωλητών/παροχέων να υποδεικνύουν τις τιμές των προϊόντων ανά μονάδα μέτρησης (τιμή ανά κιλό, μέτρο, λίτρο κ.λ.π.)	6,
Νομική υποχρέωση για να εξασφαλιστεί η έγκαιρη παράδοση	7,
Νομική υποχρέωση για να εξασφαλιστεί ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες είναι ασφαλή	8,
Νομικές απαιτήσεις από τους πωλητές/παροχείς να μην παραπλανούν ή εξαπατούν τους καταναλωτές	9,
Ικανότητα των δημοσίων αρχών να εντοπίζουν, ερευνούν και διώκουν τους πωλητές/παροχείς που δεν σέβονται τα δικαιώματα των καταναλωτών	10,
Το δικαίωμα, ως ιδιώτης, να παραπέμψετε κάποιον πωλητή/παροχέα στη δικαιοσύνη	11,
Το δικαίωμα, μαζί με άλλους καταναλωτές, να παραπέμψετε κάποιον πωλητή/παροχέα στη δικαιοσύνη	12,
Πληροφορίες και συμβουλές από καταναλωτικές οργανώσεις	13,
Κανένας από αυτούς (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
Δ.Γ.	15,

NEW

--

QB28	Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις, παρακαλώ πείτε μου αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τη φράση. Στην Ελλάδα . . .
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)
--

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(501)	1 Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές/παροχείς μέσω διαιτησίας, διαμεσολάβησης, συμβιβαστικού σώματος (προϊόν που δεν λειτουργεί καλά, καθυστερημένη παράδοση / δεν έγινε παράδοση, κ.λ.π.)	1	2	3	4	5
(502)	2 Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές/παροχείς μέσω δικαστηρίων	1	2	3	4	5
(503)	3 Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
(504)	4 Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
(505)	5 Θα ήσασταν περισσότερο πρόθυμος/η να υπερασπιστείτε τα δικαιώματά σας στο δικαστήριο, αν μπορούσατε να ενωθείτε με άλλους καταναλωτές που παραπονιούνται για το ίδιο θέμα	1	2	3	4	5
(506)	6 Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος/η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτή	1	2	3	4	5
(507)	7 Γενικά, οι πωλητές/παροχείς στην Ελλάδα, σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5

NEW

QB29 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, έχετε αντιμετωπίσει κάποιες δυσκολίες στην κατανόηση πληροφοριών ασφαλείας σχετικά με αγαθά ή υπηρεσίες που έχετε αγοράσει (προβλήματα γλώσσας, ασαφή/άγνωστα σύμβολα κ.λ.π.);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΟΜΑΔΑ «2-3», «4-5», «6-7» ΚΑΙ «8-9»

(508-517)

Όχι	1,
Ναι, συχνά, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	2,
Ναι, μερικές φορές, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται στην Ελλάδα	3,
Ναι, συχνά, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε	4,
Ναι, μερικές φορές, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα της Ε.Ε.	5,
Ναι, συχνά, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται εκτός Ε.Ε	6,
Ναι, μερικές φορές, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που βρίσκονται εκτός Ε.Ε.	7,
Ναι, συχνά, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που δεν γνωρίζετε που βρίσκονται	8,
Ναι, μερικές φορές, για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από πωλητές / παροχείς που δεν γνωρίζετε που βρίσκονται	9,
Δ.Γ.	10,

NEW

--

QB30	Μεταξύ των παρακάτω προϊόντων, για ποιά από αυτά θεωρείτε ότι η παροχή πληροφοριών ασφαλείας είναι πιο ανεπαρκής; Επιλέξτε τα τρία που εσείς θεωρείτε πιο σημαντικά.
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)
--

	<b>(518-532)</b>
Παιχνίδια	1,
Οικιακές συσκευές	2,
Ηλεκτρικοί λαμπτήρες	3,
Καλλυντικά	4,
Απορρυπαντικά	5,
Μπογιές και βερνίκια	6,
Άλλα προϊόντα τύπου «φτιάξτο μόνος σου» / εργαλεία	7,
Προϊόντα παιδικής φροντίδας (πάνες κ.λ.π.)	8,
Παιδικός εξοπλισμός (καρότσια, έπιπλα κ.λ.π.)	9,
Εξοπλισμός για χόμπυ / σπορ	10,
Εξοπλισμός / μηχανήματα κηπουρικής	11,
Αξεσουάρ κουζίνας / μαγειρικής	12,
Υφάσματα	13,
Έπιπλα	14,
Δ.Γ.	15,

NEW
-----

--

QB31	Προτιμάτε να λαμβάνετε πληροφορίες ασφαλείας μέσω . . . ;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
--------------------------------

	<b>(533)</b>
Λογοτύπων ή συμβόλων μόνο	1
Κειμένου μόνο	2
Συνδυασμού λογοτύπων, συμβόλων και κειμένου	3
Του εμπόρου / πωλητή	4
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
Δ.Γ.	6

NEW
-----



QB32 Με ποιές από τις παρακάτω φράσεις που αφορούν την ασφάλεια των καταναλωτικών προϊόντων συμφωνείτε περισσότερο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(534-539)

Οι οδηγίες ασφαλείας θα πρέπει να εξηγούν ξεκάθαρα τί πρέπει να κάνεις	1,
Οι οδηγίες ασφαλείας παίζουν σημαντικό ρόλο στην πρόληψη ατυχημάτων	2,
Οι οδηγίες ασφαλείας θα πρέπει να υποδεικνύουν πιο ξεκάθαρα τον κίνδυνο για παιδιά, ηλικιωμένους ή άτομα με αναπηρίες κατά τη χρήση του προϊόντος	3,
Οι οδηγίες ασφαλείας δεν είναι αρκετά ξεκάθαρες σχετικά με τις πιθανές συνέπειες αν δεν ακολουθούνται	4,
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5,
Δ.Γ.	6,

NEW

Ας περάσουμε τώρα σε άλλο θέμα

D10 ΦΥΛΟ.

(540)

Άνδρας	1
Γυναίκα	2

EB64.4 D10

D11 Τι ηλικία έχετε;

(541-542)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.4 D11

<input type="text"/>
----------------------

QC1 Με ποιές από τις παρακάτω προτάσεις, με στόχο την επίλυση πιθανών ελλείψεων εργατικού δυναμικού, συμφωνείτε περισσότερο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(543-552)

Αποθάρρυνση της πρόωρης συνταξιοδότησης	1,
Αύξηση της ηλικίας νόμιμης συνταξιοδότησης	2,
Ενθάρρυνση των ανθρώπων να αποκτούν περισσότερα παιδιά	3,
Ενθάρρυνση της μετανάστευσης εργαζομένων από χώρες εκτός Ε.Ε.	4,
Ενθάρρυνση των εργαζομένων με μειωμένη απασχόληση να αλλάξουν σε πλήρη απασχόληση	5,
Αύξηση του νόμιμου αριθμού ωρών εργασίας ανά εβδομάδα	6,
Ενθάρρυνση των μη εργαζομένων γυναικών να συμμετέχουν στην αγορά εργασίας	7,
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Δ.Γ.	10,

NEW

--

QC2	Σε γενικές γραμμές, ποιός θα λέγατε ότι είναι ο ιδανικός αριθμός παιδιών σε μία οικογένεια;
-----	---

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΣΤΗ ΛΙΣΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ)
---

(553-554)

Κανένα	1
Ένα	2
Δύο	3
Τρία	4
Τέσσερα	5
Πέντε	6
Έξι	7
Περισσότερα από έξι	8
Δεν υπάρχει ιδανικός αριθμός, εξαρτάται	9
Δ.Γ.	10

NEW
-----

--

QC3	Και για εσάς προσωπικά, ποιός θα ήταν ο ιδανικός αριθμός παιδιών που θα θέλατε να αποκτήσετε ή θα θέλατε να είχατε αποκτήσει;
-----	---

(ΜΗ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΛΙΣΤΑ)
---

(555-556)

Κανένα	1
Ένα	2
Δύο	3
Τρία	4
Τέσσερα	5
Πέντε	6
Έξι	7
Περισσότερα από έξι	8
Δεν υπάρχει ιδανικός αριθμός, εξαρτάται	9
Δ.Γ.	10

NEW
-----

ΡΩΤΗΣΤΕ QC4 ΚΑΙ QC5 ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΟΣΟΥΣ ΕΙΝΑΙ 25 ΕΤΩΝ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ QC6

ΟΙ QC4 ΚΑΙ QC5 ΑΦΟΡΟΥΝ ΜΟΝΟ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΑΙΔΙΑ (ΟΧΙ ΥΙΟΘΕΤΗΜΕΝΑ Ή ΘΕΤΑ ΠΑΙΔΙΑ)

QC4 Σκεφθείτε την εποχή που είσασαν περίπου 20 ετών, εκείνη την εποχή πόσα παιδιά θέλατε να αποκτήσετε στη ζωή σας; Εδώ μιλάμε για δικά σας βιολογικά παιδιά.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(557-558)

Κανένα	1
Ένα	2
Δύο	3
Τρία	4
Τέσσερα	5
Πέντε	6
Έξι	7
Περισσότερα από έξι	8
Ηθελα να κάνω παιδιά, αλλά δεν ήξερα πόσα	9
Δεν το σκεφτόμουν / δεν με ένοιαζε	10
Δ.Γ.	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Έχετε αποκτήσει τόσα παιδιά όσα ευχόσασταν να αποκτήσετε όταν ήσασταν στην ηλικία των 20;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(559-573)

Ναι, έχω αποκτήσει όλα τα παιδιά που ήθελα	1,
Ναι, έχω αποκτήσει περισσότερα απ' όσα ήθελα τότε	2,
Όχι, έχω/είχα προβλήματα υγείας	3,
Όχι, ο/η σύντροφός μου έχει/είχε προβλήματα υγείας	4,
Όχι, δεν έχω τον κατάλληλο σύντροφο για να μεγαλώσω παιδιά, ή έχω/είχα προβλήματα με το/τη σύντρόφό μου	5,
Όχι, έχω/είχα οικονομικά προβλήματα	6,
Όχι, ο/η σύντροφός μου έχει/είχε οικονομικά προβλήματα	7,
Όχι, θεωρώ ότι είναι δύσκολο να συνδυάσεις δουλειά και οικογενειακή ζωή (έλλειψη παιδικών σταθμών, κλπ.)	8,
Όχι, η ύπαρξη κατάλληλης κατοικίας ήταν πρόβλημα	9,
Όχι, τα έξοδα των παιδιών (εκπαίδευση, κλπ.) είναι/ήταν πάρα πολύ υψηλά	10,
Όχι, δεν μπόρεσα να βρω την κατάλληλη στιγμή για να κάνω παιδιά	11,
Όχι, οι προτεραιότητές μου άλλαξαν, έχω αρκετά παιδιά	12,
Όχι, σκοπεύω ακόμα να αποκτήσω ένα ακόμη παιδί / άλλα παιδιά	13,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
Δ.Γ.	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QC6 Έχετε παιδιά; (ΑΝ ΝΑΙ) Πόσα;

(ΑΝ «ΟΧΙ», ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «ΚΑΝΕΝΑ»)

(574-575)

Κανένα	1
Ενα	2
Δύο	3
Τρία	4
Τέσσερα	5
Πέντε	6
Εξι	7
Επτά	8
Οκτώ	9
Εννέα	10
Δέκα ή περισσότερα	11
Δ.Γ.	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ QC7 ΚΑΙ QC8 ΑΝ 1 Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΑΙΔΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ως 11 στην QC6 – ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC9a

QC7 Πόσων ετών είσαταν όταν αποκτήσατε το πρώτο σας παιδί;

(ΑΝ «ΔΓ/ΔΘ», ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «99»)

(576-577)

ΕΤΩΝ

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Κοιτάζοντας το παρελθόν, τι πιστεύετε τώρα για το χρόνο που αποκτήσατε το πρώτο σας παιδί;

(578)

Θα ήταν καλύτερα αν είχα αποκτήσει το πρώτο μου παιδί νωρίτερα	1
Θα ήταν καλύτερα αν είχα αποκτήσει το πρώτο μου παιδί αργότερα	2
Ο χρόνος ήταν ο κατάλληλος	3
Δ.Γ.	4

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QC9a Πόσα παιδιά σκοπεύετε (ακόμα) να αποκτήσετε;

(579)

Κανένα	1
Ενα	2
Δύο	3
Τρία	4
Τέσσερα	5
Πέντε	6
Εξι	7
Περισσότερα από έξι	8
Δ.Γ.	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ QC9b ΚΑΙ QC9c ΑΝ ΑΚΟΜΗ ΣΚΟΠΕΥΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΠΑΙΔΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2  
ως 8 στην QC9a – ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC10

QC9b Πόσο σίγουρος/η είστε ότι θα καταφέρετε να αποκτήσετε τον αριθμό παιδιών που αναφέρατε;

(580)

Πολύ σίγουρος/η	1
Αρκετά σίγουρος/η	2
Όχι πολύ σίγουρος/η	3
Καθόλου σίγουρος/η	4
Δ.Γ.	5

NEW

QC9c Σκοπεύετε να αποκτήσετε ένα / ένα ακόμη παιδί στα επόμενα τρία χρόνια;

(581)

Σίγουρα ναί	1
Μάλλον ναί	2
Μάλλον όχι	3
Σίγουρα όχι	4
Δ.Γ.	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QC10 Κατά τη γνώμη σας, πόσο σημαντικό είναι το κάθε ένα από τα παρακάτω στο να αποφασίσετε να αποκτήσετε ή όχι ένα / ένα ακόμη παιδί;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ σημαντικό	Αρκετά σημαντικό	Οχι πολύ σημαντικό	Καθόλου σημαντικό	Δ.Γ.
(582)	1 Η οικονομική κατάσταση	1	2	3	4	5
(583)	2 Η επαγγελματική κατάσταση της μητέρας	1	2	3	4	5
(584)	3 Οι συνθήκες στέγασης	1	2	3	4	5
(585)	4 Η υγεία της μητέρας	1	2	3	4	5
(586)	5 Η ύπαρξη ενός συντρόφου που παρέχει υποστήριξη	1	2	3	4	5
(587)	6 Η επαγγελματική κατάσταση του πατέρα	1	2	3	4	5
(588)	7 Η υγεία του πατέρα	1	2	3	4	5
(589)	8 Η διαθεσιμότητα παροχών φύλαξης παιδιών	1	2	3	4	5
(590)	9 Η ευκαιρία να κάνεις χρήση γονικής αδειάς ή αδειάς φροντίδας παιδιού	1	2	3	4	5
(591)	10 Τα έξοδα των παιδιών	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QC11a ΚΑΙ QC12a ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Α - ΟΙ ΑΛΛΟΙ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC11b

QC11a Κατά τη γνώμη σας, ποιά είναι η ιδανική ηλικία για να αποκτήσει μία γυναίκα το πρώτο της παιδί;

(ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ - ΑΝ «ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΙΔΑΝΙΚΗ ΗΛΙΚΙΑ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «98» - ΑΝ «ΔΓ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «99»

(592-593)

ΕΤΩΝ

NEW

--

QC12a Και από ποιά ηλικία και μετά, μία γυναίκα δεν θα πρέπει να αποκτήσει παιδιά;

(ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ - ΑΝ «ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΙΟ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «98» - ΑΝ «ΔΓ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «99»

**(594-595)**

		ΕΤΩΝ
--	--	------

NEW
-----

ΡΩΤΗΣΤΕ QC11b ΚΑΙ QC12b ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Β - ΟΙ ΑΛΛΟΙ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC13

--

QC11b Κατά τη γνώμη σας, ποιά είναι η ιδανική ηλικία για να αποκτήσει ένας άνδρας το πρώτο του παιδί;

(ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ - ΑΝ «ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΙΔΑΝΙΚΗ ΗΛΙΚΙΑ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «98» - ΑΝ «ΔΓ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «99»

**(596-597)**

		ΕΤΩΝ
--	--	------

NEW
-----

--

QC12b Και από ποιά ηλικία και μετά, ένας άνδρας δεν θα πρέπει να αποκτήσει παιδιά;

(ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ - ΑΝ «ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΙΟ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «98» - ΑΝ «ΔΓ», ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ «99»

**(598-599)**

		ΕΤΩΝ
--	--	------

NEW
-----



ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QC13 Παρακαλώ πείτε μου ποιές από τις παρακάτω φράσεις ισχύουν για τη δική σας κατάσταση.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(600-607)

Εχετε τον ίδιο αριθμό παιδιών που είχαν και οι δικοί σας γονείς	1,
Οι γονείς σας πιστεύουν ότι θα πρέπει να αποκτήσετε παιδί / ένα ακόμη παιδί	2,
Οι περισσότεροι από τους συγγενείς σας έχουν τον ίδιο αριθμό παιδιών με εσάς	3,
Οι περισσότεροι από τους συγγενείς σας πιστεύουν ότι θα πρέπει να αποκτήσετε ένα / ένα ακόμη παιδί	4,
Οι περισσότεροι από τους φίλους σας έχουν τον ίδιο αριθμό παιδιών όπως κι εσείς	5,
Οι περισσότεροι από τους φίλους σας πιστεύουν ότι θα πρέπει να αποκτήσετε ένα / ένα ακόμη παιδί	6,
Καμία από αυτές τις απαντήσεις (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δ.Γ.	8,

NEW

QC14a Ποιά από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα την κατάσταση του νοικοκυριού σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(608)

Η παρούσα κατάσταση δεν σας επιτρέπει να κάνετε κανένα σχέδιο για το μέλλον. Ζείτε μέρα με τη μέρα	1
Ξέρετε τι πρόκειται να κάνετε στους επόμενους έξι μήνες	2
Εχετε μία μακροπρόθεσμη προοπτική για το πώς θα είναι το νοικοκυριό σας κατά τη διάρκεια των επόμενων 1 ή 2 ετών	3
Άλλη	4
Δ.Γ.	5

NEW

QC14b Πιστεύετε ότι μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, η κατάσταση του νοικυριού σας θα είναι... ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(609)
Πολύ καλύτερη	1
Κάπως καλύτερη	2
Περίπου ίδια με τώρα	3
Κάπως χειρότερη	4
Πολύ χειρότερη	5
Δ.Γ.	6

NEW

--

QC15 Εδώ έχω μία λίστα με φράσεις σχετικά με το ρόλο των ανδρών και των γυναικών όσον αφορά την ανατροφή των παιδιών. Παρακαλώ πείτε μου σε τι βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από αυτές.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(610)	1 Μία εργαζόμενη μητέρα μπορεί να δημιουργήσει μία σχέση με τα παιδιά της που να είναι το ίδιο θερμή και ασφαλής όσο και μία μητέρα που δεν εργάζεται	1	2	3	4	5
(611)	2 Ένα παιδί προσχολικής ηλικίας είναι περισσότερο πιθανό να υποφέρει αν η μητέρα του εργάζεται	1	2	3	4	5
(612)	3 Όλη η οικογενειακή ζωή συνολικά υποφέρει όταν η γυναίκα εργάζεται με πλήρη απασχόληση	1	2	3	4	5
(613)	4 Και οι άνδρες και οι γυναίκες θα πρέπει να συνεισφέρουν στο εισόδημα του νοικοκυριού	1	2	3	4	5
(614)	5 Ίδανικά, η γυναίκα θα έπρεπε να μένει στο σπίτι για να φροντίσει τα παιδιά όσο ο άνδρας πηγαίνει στη δουλειά	1	2	3	4	5
(615)	6 Συχνά, η οικογενειακή ζωή υποφέρει όταν οι άνδρες συγκεντρώνονται υπερβολικά στις δουλειές τους	1	2	3	4	5

NEW
-----

Ας περάσουμε τώρα σε ένα άλλο θέμα.

ΡΩΤΗΣΤΕ QD1a ΜΟΝΟ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε.15 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD1b

QD1a Σε σύγκριση με πριν από δέκα χρόνια, πιστεύετε ότι είναι πιο εύκολο ή πιο δύσκολο να ταξιδέψει κανείς από ένα κράτος μέλος της Ε.Ε. σε ένα άλλο ή νομίζετε ότι δεν έχει αλλάξει τίποτα από τότε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(616)

Ναί, είναι πιο εύκολο	1
Τίποτα δεν έχει αλλάξει	2
Όχι, είναι πιο δύσκολο	3
Δ.Γ.	4

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QD1b ΜΟΝΟ ΣΤΟΥΣ ΝMS10 - ΟΙ ΑΛΛΟΙ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD2a

QD2a Σε σύγκριση με πριν από δέκα χρόνια, έχετε παρατηρήσει καλύτερη επιλογή προϊόντων από άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. στα καταστήματα και τα σουπερμάρκετ της Ελλάδας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(618)

Ναί	1
Όχι	2
Δ.Γ.	3

NEW

**ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ**

Η Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά επιτρέπει την ελεύθερη κυκλοφορία ανθρώπων, κεφαλαίων, αγαθών και υπηρεσιών. Ξεκίνησε επίσημα τον Ιανουάριο του 1993. Από τότε, κι άλλες μεταρρυθμίσεις έχουν εισαχθεί σε όλα τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων των 10 κρατών που εντάχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2004 και που τώρα αποτελούν μέρος αυτής της Ενιαίας Αγοράς. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν αυτές τις μεταρρυθμίσεις και αλλαγές και την επίδρασή τους στην καθημερινή σας ζωή.

QD3 Κατά τη γνώμη σας, θα λέγατε ότι για τους καταναλωτές, η Ενιαία Αγορά έχει αποτελέσει κάτι πολύ θετικό, αρκετά θετικό, αρκετά αρνητικό ή πολύ αρνητικό όσον αφορά . . .

**(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)**

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ θετικό	Αρκετά θετικό	Αρκετά αρνητικό	Πολύ αρνητικό	Ούτε θετικό ούτε αρνητικό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	Δ.Γ.
------------	-------------	---------------	-----------------	---------------	---------------------------------------	------

(620)	1	Την ποικιλία των προϊόντων και υπηρεσιών	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Τις τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Η Ενιαία Αγορά έχει αυξήσει τον ανταγωνισμό σε πολλούς τομείς όπως οι μεταφορές, οι τηλεπικοινωνίες, οι τραπεζικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες. Σφαιρικά, θα λέγατε ότι αυτό είναι . . . ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(623)

Πολύ καλό	1
Μάλλον καλό	2
Μάλλον κακό	3
Πολύ κακό	4
Ούτε καλό ούτε κακό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
Δ.Γ.	6

NEW

QD5 Γενικά, σε σχέση με τα δικαιώματά σας μέσα στην Ενιαία Αγορά, νιώθετε . . . ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(624)

Πολύ καλά ενημερωμένος/η	1
Καλά ενημερωμένος/η	2
Κάπως ανενημέρωτος/η	3
Καθόλου ενημερωμένος/η	4
Δ.Γ.	5

NEW

--

QD6 Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις, θα λέγατε ότι είναι σωστή ή εσφαλμένη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Σωστή	Εσφαλμένη	Δ.Γ.
(625)	1 Χρειάζεστε «άδεια εργασίας» για να εργαστείτε σε άλλο Κράτος Μέλος	1	2	3
(626)	2 Μπορείτε να πάρετε στεγαστικό δάνειο σε άλλο Κράτος Μέλος	1	2	3
(627)	3 Όταν αγοράσετε ένα αυτοκίνητο σε άλλο κράτος μέλος, θα πρέπει να πληρώσετε ΦΠΑ και στο Κράτος Μέλος και στην Ελλάδα	1	2	3
(628)	4 Μπορείτε να κάνετε ασφάλεια κατοικίας σε άλλο Κράτος Μέλος για το χώρο διαμονής σας στην Ελλάδα	1	2	3
(629)	5 Όταν ταξιδεύετε ή εργάζεστε σε άλλο Κράτος Μέλος, έχετε πρόσβαση στο σύστημα υγείας αυτού του κράτους	1	2	3
(630)	6 Τα ακαδημαϊκά σας προσόντα σας δίνουν το δικαίωμα να σπουδάσετε σε άλλο Κράτος Μέλος	1	2	3
(631)	7 Οι πολίτες της Ε.Ε. μπορούν να επιδιώξουν την εξάσκηση επαγγέλματος σε Κράτος Μέλος, διαφορετικό από αυτό στο οποίο απέκτησαν τα επαγγελματικά τους προσόντα	1	2	3
(632)	8 Η εγγύηση των προϊόντων που αγοράστηκαν σε άλλο Κράτος Μέλος ισχύει στην Ελλάδα	1	2	3

NEW

--

QD7 Πρόσφατα, έχετε εσείς ο/η ίδιος/α, παρατηρήσει κάποιες διαφορές τιμής στην τιμή για τα ίδια προϊόντα ή υπηρεσίες μεταξύ Κρατών Μελών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(633)
Ναί	1
Όχι	2
Δ.Γ.	3

NEW

--

QD8	Θα σκεφτόσασταν να πάτε σε κάποιο άλλο Κράτος Μέλος για να αγοράσετε ένα προϊόν ή μία υπηρεσία επειδή είναι φθηνότερο ή καλύτερο;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
-------------------------------

	(634)
Ναί, σίγουρα	1
Ναί, πιθανόν	2
Όχι, πιθανόν όχι	3
Όχι, σίγουρα όχι	4
Δ.Γ.	5

NEW
-----

ΡΩΤΗΣΤΕ QD9 ΚΑΙ QD10 ΑΝ «ΟΧΙ», ΚΩΔ.3 ή 4 στην QD8 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD11
--

--

QD9a	Από τις παρακάτω προτάσεις, ποιός είναι ο κυριότερος λόγος για τον οποίο δεν θα είσασταν πρόθυμος/η να αγοράσετε ένα προϊόν ή υπηρεσία που αποδεδειγμένα είναι καλύτερο ή φθηνότερο σε άλλο Κράτος Μέλος; Ο πρώτος λόγος;
------	---

QD9b	Και ο δεύτερος λόγος;
------	-----------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)
---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(635)	(636)
	QD9a ΠΡΩΤΟΝ	QD9b ΔΕΥΤΕΡΟΝ
Ανησυχείτε για τις υπηρεσίες μετά την πώληση	1	1
Ανησυχείτε για τις διοικητικές διαδικασίες	2	2
Ανησυχείτε ότι τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή δεν θα ισχύουν σε άλλο Κράτος Μέλος	3	3
Απαιτεί πολύ χρόνο	4	4
Εμπόδια εξαιτίας της γλώσσας	5	5
Πολύ μεγάλο κόστος ταξιδιού	6	6
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8	8
Δ.Γ.	9	9

NEW
-----





ΡΩΤΗΣΤΕ QD12 ΑΝ «ΟΧΙ», ΚΩΔ. 3 ή 4 στην QD11 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD13

QD12a Από τις παρακάτω προτάσεις, ποιός είναι ο κύριος λόγος για τον οποίο δεν θα ήσασταν πρόθυμος να αγοράσετε μέσω Ιντερνετ ένα προϊόν ή υπηρεσία που είναι αποδεδειγμένα καλύτερο ή φθηνότερο σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης; Ο πρώτος λόγος;

QD12b Και ο δεύτερος λόγος;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(640)	(641)
	QD12a ΠΡΩΤΟΝ	QD12b ΔΕΥΤΕΡΟΝ
Δεν είστε σίγουρος/η τι να κάνετε αν το προϊόν δεν παραδοθεί	1	1
Δεν είστε σίγουρος/η τι να κάνετε αν το προϊόν που θα παραδοθεί δεν είναι ικανοποιητικό ή είναι ελαττωματικό	2	2
Δεν είστε σίγουρος/η τι να κάνετε αν η τιμή που θα τιμολογηθεί είναι διαφορετική από αυτήν που εμφανίζεται στο διαδίκτυο	3	3
Δεν είστε πρόθυμος/η να αποκαλύψετε τους αριθμούς της χρεωστικής ή πιστωτικής σας κάρτας στο ίντερνετ	4	4
Εμπόδια εξαιτίας της γλώσσας	5	5
Δεν έχετε πρόσβαση στο ίντερνετ	6	6
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8	8
Δ.Γ.	9	9

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD13a Ως πολίτης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχετε το δικαίωμα να φοιτήσετε ή να εργαστείτε σε κάποιο άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή να εγκατασταθείτε μετά τη συνταξιοδότησή σας. Από τις παρακάτω προτάσεις, ποιά θα ήταν τα δύο κύρια εμπόδια που θα σας απέτρεπαν να το κάνετε; Το πρώτο;

QD13b Και το δεύτερο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(642-643)	(644-645)
	QD13a ΠΡΩΤΟΝ	QD13b ΔΕΥΤΕΡΟΝ
Εμπόδια εξαιτίας της γλώσσας	1	1
Δεν επιθυμώ κάτι τέτοιο	2	2
Ανησυχώ για τις διοικητικές διαδικασίες	3	3
Οικογενειακοί λόγοι	4	4
Ανησυχώ για τις φορολογικές επιπλοκές	5	5
Δεν έχω αρκετά χρήματα για να ζήσω σε άλλο Κράτος Μέλος	6	6
Ανησυχείτε ότι τα ακαδημαϊκά σας προσόντα δεν θα αναγνωρισθούν	7	7
Ελλιψη πληροφόρησης για τις ευκαιρίες	8	8
Δυσκολία στην ανεύρεση μίας κατάλληλης δουλειάς	9	9
Σας ανησυχεί το να ζήσετε σε μία χώρα όπου τα συστήματα κοινωνικής πρόνοιας και υγείας είναι λιγότερο ανεπτυγμένα	10	10
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11	11
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12	12
Δ.Γ.	13	13

NEW

QD14a Έχετε ποτέ, εσείς προσωπικά, σκεφθεί να ζησετε σε ένα άλλο Κράτος Μέλος προκειμένου να σπουδάσετε;

QD14b Έχετε ποτέ, εσείς προσωπικά, σκεφθεί να ζησετε σε ένα άλλο Κράτος Μέλος προκειμένου να εργαστείτε;

QD14c Έχετε ποτέ, εσείς προσωπικά, σκεφθεί να ζησετε σε ένα άλλο Κράτος Μέλος μετά τη συνταξιοδότησή σας;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Για να σπουδάσετε	Για να εργαστείτε	Μετά τη συνταξιοδότησή σας
Ναί, το έχετε ήδη κάνει	1	1	1
Ναί, το σκέπτεστε αλλά δεν το έχετε αποφασίσει ακόμη	2	2	2
Ναί, το έχετε ήδη σκεφθεί αλλά εγκαταλείψατε την ιδέα	3	3	3
Όχι, δεν το έχετε σκεφθεί ποτέ	4	4	4
Δ.Γ.	5	5	5

NEW

QD15 Έχετε σκεφθεί να κάνετε μία ασφάλεια ή να λάβετε στεγαστικό δάνειο σε κάποιο άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(649)
Ναί, το έχετε ήδη κάνει	1
Ναί, το σκέπτεστε	2
Όχι, το έχετε ήδη σκεφθεί αλλά εγκαταλείψατε την ιδέα	3
Όχι, δεν το έχετε σκεφθεί ποτέ	4
Δ.Γ.	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QD16 ΑΝ «ΟΧΙ», ΚΩΔ.3 Ή 4 ΣΤΗΝ QD15 - ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD17

QD16a Από τις παρακάτω προτάσεις, ποιός είναι ο κύριος λόγος για τον οποίο δεν έχετε σκεφθεί να κάνετε μία ασφάλεια ή να λάβετε στεγαστικό δάνειο σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης; Ο πρώτος λόγος;

QD16b Και ο δεύτερος;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(650)	(651)
	QD16a ΠΡΩΤΟΝ	QD16b ΔΕΥΤΕΡΟΝ
Ανησυχώ για τις διοικητικές διαδικασίες	1	1
Ανησυχώ για τις φορολογικές επιπλοκές	2	2
Ελλειψη πληροφόρησης για τις ευκαιρίες	3	3
Ανησυχώ ότι τα δικαιώματά μου ως καταναλωτή δεν θα ισχύουν σε άλλο κράτος μέλος	4	4
Εμπόδια εξαιτίας της γλώσσας	5	5
Δεν επιθυμώ κάτι τέτοιο	6	6
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8	8
Δ.Γ.	9	9

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD17 Αν επιθυμούσατε να εργαστείτε σε άλλο Κράτος Μέλος αλλά λαμβάνατε χαμηλότερο μισθό εξαιτίας της μη αναγνώρισης των ακαδημαϊκών σας προσόντων ή της εργασιακής σας εμπειρίας, σε ποιόν θα απευθυνόσασταν πρώτα για βοήθεια;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(652)
Σε δικηγόρο ή υπηρεσία νομικών συμβουλών	1
Τις εθνικές αρχές (υπουργείο, τοπικές αρχές, κ.λ.π.)	2
Τις εθνικές αρχές της Ελλάδας (πρεσβεία, προξενείο, υπουργείο, κ.λ.π.)	3
Τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα	4
Επαγγελματικό σωματείο	5
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
Δ.Γ.	7

NEW

QD18 Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες για να βοηθήσει τους πολίτες σχετικά με τα δικαιώματά τους στην Ενιαία Αγορά. Ποιές από τις παρακάτω υπηρεσίες έχετε ακούσει;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(653-660)

Your Europe / Η Ευρώπη Σου	1,
SOLVIT / Λύση των προβλημάτων της εσωτερικής αγοράς	2,
Citizens Signpost Service / Υπηρεσία Προσανατολισμού για τους Πολίτες	3,
FIN-NET / Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών στις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες	4,
Europe Direct / Δίκτυο Πληροφόρησης	5,
European Consumer Centres (Euroguichets) / Ευρωπαϊκά Κέντρα Πληροφόρησης Καταναλωτών (ΕΚΠΕ)	6,
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δ.Γ.	8,

NEW

--

QD19	Θα σας αναφέρω τώρα μία σειρά μέτρων που έχουν καθιερωθεί από την Ενιαία Αγορά. Θα μπορούσατε να μου πείτε, για το καθένα από αυτά, αν πιστεύετε ότι είχε πολύ θετική επίδραση, αρκετά θετική επίδραση, αρκετά αρνητική επίδραση ή πολύ αρνητική επίδραση στην Ελλάδα;
------	--

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)
--------------------------

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ θετική	Αρκετά θετική	Αρκετά αρνητική	Πολύ αρνητική	Δ.Γ.
--	------------	-------------	---------------	-----------------	---------------	------

(661)	1	Η δυνατότητα για τους πολίτες από άλλα Κράτη Μέλη να εργαστούν στην Ελλάδα και για τους πολίτες της Ελλάδας να εργαστούν αλλού εντός της Ε.Ε.	1	2	3	4	5
(662)	2	Η δυνατότητα για τους πολίτες από άλλα Κράτη Μέλη να σπουδάσουν στην Ελλάδα και για τους πολίτες από την Ελλάδα να σπουδάσουν αλλού στην Ε.Ε.	1	2	3	4	5
(663)	3	Η δυνατότητα για προϊόντα από άλλα Κράτη Μέλη να πωλούνται στην Ελλάδα κάτω από τους ίδιους όρους με τα Ελληνικά προϊόντα	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QD20 Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω φράσεις;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δ.Γ.
(664)	1 Η διευκόλυνση των εργαζομένων στις μετακινήσεις τους εντός της Ε.Ε. για να αντιμετωπισθεί καλύτερα η ανεργία εντός της Ε.Ε.	1	2	3	4	5
(665)	2 Η περαιτέρω απελευθέρωση της μετακίνησης των ανθρώπων, προϊόντων και υπηρεσιών στην Ε.Ε., θα κάνει την οικονομία της Ε.Ε. πιο επιτυχημένη σε σύγκριση με τον υπόλοιπο κόσμο	1	2	3	4	5
(666)	3 Οι κανόνες της εσωτερικής αγοράς έχουν αυξήσει την προστασία του καταναλωτή εντός της Ε.Ε.	1	2	3	4	5

NEW



ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D1 Σε πολιτικά θέματα οι άνθρωποι μιλούν για «αριστερά» και «δεξιά». Εσείς που θα τοποθετούσατε τις απόψεις σας πάνω σε αυτή την κλίμακα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΜΗ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ. ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΔΙΣΤΑΖΕΙ, ΖΗΤΗΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕΙ ΠΑΛΙ).

(667-668)

ΑΡΙΣΤΕΡΑ					ΔΕΞΙΑ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Άρνηση 11

Δ.Γ. 12

EB64.4 D1

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D2 ΕΩΣ D6

D7 Μπορείτε να μου πείτε ποιο από τα παρακάτω αντιστοιχεί καλύτερα στη σημερινή σας οικογενειακή κατάσταση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(669-670)

Παντρεμένος/η	1
Παντρεμένος/η ξανά	2
Ανύπαντρος/ η. Αυτή τη στιγμή συζώ με κάποιον/ α σύντροφο	3
Ανύπαντρος/ η. Δεν έχω συζητήσει ποτέ με κανένα/καμία σύντροφο	4
Ανύπαντρος/ η. Έχω συζητήσει στο παρελθόν με κάποιον/ α σύντροφο, αλλά τώρα ζω μόνος/ η	5
Χωρισμένος/ η	6
Σε διάσταση	7
Χήρος/ α	8
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10

EB64.4 D7

D8 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΑΝ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ ΑΚΟΜΑ, ΚΩΔ. 00)

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

OXI ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D9

ΟΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D10 ΚΑΙ D11 ΕΓΙΝΑΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ QC1

OXI ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

(ΡΩΤΗΣΤΕ D15b, ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΔΕΝ ΚΑΝΕΙ ΤΩΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΚΩΔ. 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a).

D15a Ποιο είναι τώρα το επάγγελμά σας, δηλ. με τι ασχολείστε;

D15b Είχατε ποτέ κάποια αμειβόμενη εργασία στο παρελθόν; Ποια ήταν η τελευταία σας επαγγελματική δραστηριότητα;

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	ΤΩΡΙΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		
Υπεύθυνος/ η για τα συνήθη ψώνια και φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς επαγγελματική απασχόληση/ δεν εργάζεται	1	
Μαθητής/τρια – Φοιτητής/τρια	2	
Άνεργος ή προσωρινά δεν εργάζεται	3	
Συνταξιούχος ή ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας	4	
ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ		
Αγρότης	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτων, . . . )	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης, άλλος ελεύθερος επαγγελματίας, έμπορος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (ολόκληρης ή συνέταιρος) εταιρείας	9	9
ΜΙΣΘΩΤΟΙ		
Μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτων)	10	10
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικά στελέχη (διευθύνοντες σύμβουλοι, γενικοί διευθυντές, άλλοι διευθυντές)	11	11
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, άλλη διοίκηση (τμηματάρχης, κατώτεροι διευθυντές, εκπαιδευτικοί, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλος, κυρίως δουλειά γραφείου	13	13
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά ταξιδεύοντας (πωλητής, οδηγός, κλπ. )	14	14
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά σε υπηρεσία (νοσοκομείο, εστιατόριο, αστυνομία, πυροσβεστική, . . . )	15	15
Επόπτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία, υπηρετικό προσωπικό	18	18

ΔΕΝ ΕΚΑΝΕ ΠΟΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		19
--	--	----

EB64.4 D15a D15b

ΡΩΤΗΣΤΕ D15c ΑΝ «ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΩΡΑ», ΚΩΔ. 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a- ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D25

D15c Πιο συγκεκριμένα, θα λέγατε ότι τώρα εργάζεστε . . .

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	<b>(677)</b>
Με πλήρη απασχόληση	1
Με μειωμένη απασχόληση, περισσότερες από 24 ώρες την εβδομάδα	2
Με μειωμένη απασχόληση, μεταξύ 12 και 24 ώρες την εβδομάδα	3
Με μειωμένη απασχόληση, λιγότερες από 12 ώρες την εβδομάδα	4
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16 ΕΩΣ D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

	<b>(678)</b>
Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
Δ.Γ.	4

EB64.4 D25

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26 ΕΩΣ D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

**(679-680)**

EB64.4 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά μικρότερα από 10 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(681-682)

--	--

EB64.4 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά ηλικίας 10 έως 14 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D41

D42 Και ποια από αυτές τις προτάσεις ταιριάζει στην περίπτωση σας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ Δ42– ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

(685)

Η μητέρα και ο πατέρας σας γεννήθηκαν στην Ελλάδα	1
Ο ένας από τους γονείς σας γεννήθηκε στην Ελλάδα και ο άλλος γεννήθηκε σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Η μητέρα και ο πατέρας σας γεννήθηκαν σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Ο ένας από τους γονείς σας γεννήθηκε στην Ελλάδα και ο άλλος γεννήθηκε εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	4
Και η μητέρα και ο πατέρας σας γεννήθηκαν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	5
ΔΓ/ Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6

EB64.4 D42

D43a Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

D43b Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο;

(686)

(687)

	D43a Σταθερό	D43b Κινητό
ΝΑΙ	1	1
ΟΧΙ	2	2

EB64.4 D43a D43b

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D44

D45 Εκτός από γάμους ή κηδείες, περίπου πόσο συχνά παρακολουθείτε θρησκευτικές λειτουργίες;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(688)

Πάνω από μία φορά την εβδομάδα	1
Μία φορά την εβδομάδα	2
Περίπου μία φορά το μήνα	3
Περίπου κάθε 2 ή 3 μήνες	4
Μόνο σε ειδικές θρησκευτικές εορτές	5
Περίπου μία φορά το χρόνο	6
Λιγότερο συχνά	7
Ποτέ	8
ΔΓ	9

EB63.4 D45

D46 Από τα ακόλουθα αγαθά ποια έχετε (στο νοικοκυριό σας);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(689-698)

Τηλεόραση	1,
Συσκευή DVD	2,
Συσκευή CD	3,
Κομπιούτερ	4,
Σύνδεση με το ίντερνετ από το σπίτι	5,
Αυτοκίνητο	6,
Διαμέρισμα/ σπίτι που έχετε εξοφλήσει	7,
Διαμέρισμα/ σπίτι που συνεχίζετε να εξοφλείτε	8,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB63.4 D46

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(699-700)

(701-702)

ΗΜΕΡΑ

ΜΗΝΑΣ

EB64.4 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ

(703-704)

(705-706)

ΩΡΑ

ΛΕΠΤΑ

EB64.4 P2

P3 ΠΟΣΗ ΩΡΑ ΔΙΗΡΚΗΣΕ Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

(707-709)

ΛΕΠΤΑ

EB64.4 P3

P4 Πόσα άτομα ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή;

(710)

Δύο (ο ερευνητής και το ερωτώμενο άτομο)

1

Τρία

2

Τέσσερα

3

Πέντε ή περισσότερα

4

EB64.4 P4

P5 Βαθμός συνεργασίας του ερωτώμενου ατόμου;

(711)

Τέλεια

1

Καλή

2

Μέτρια

3

Κακή

4

EB64.4 P5

P6 Μέγεθος πόλης

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(712-713)

EB64.4 P6

P7	Γεωγραφικό διαμέρισμα
	(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)
	(714-715)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P7
P8	Ταχυδρομικός κώδικας
	(716-723)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P8
P9	Αριθμός σημείου
	(724-731)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P9
P10	Κωδικός ερευνητού
	(732-739)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P10
P11	Σταθμιστικός παράγοντας
	(740-747)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P11