

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A	numero dell'indagine <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A
----------

B	Codice Paese <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B
----------

C	numero dell'indagine internazionale <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C
----------

D	numero del questionario <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D
----------

E	SEPARARE BALLOT
---	-----------------

	<b>(117)</b>
A	1
B	2

EB64.3 E
----------

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(118-144)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Altri paesi	26,
Non sa	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 Quando lei ha un'opinione in cui crede molto, cerca mai di convincere i suoi amici, parenti o colleghi di lavoro a condividere il suo punto di vista? Questo succede.....

(LEGGERE)

(145)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Quando ha usato Internet l'ultima volta? E' stato ....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(146)
Negli ultimi 7 giorni	1
Più di una settimana fa ma nell'ultimo mese	2
Più di un mese fa ma negli ultimi 3 mesi	3
Più di 3 mesi fa ma negli ultimi 6 mesi	4
Più di 6 mesi fa ma nell'ultimo anno	5
Più di un anno fa	6
Non ho mai usato Internet	7
Non sa	8

NEW

--

QA3 Per favore mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	abba stan za in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	Non sa
-----------	--	-------------------------------------	---	--	---	-----------

(147)	1	Lei è felice della sua vita familiare	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Lei è felice del suo attuale lavoro	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Lei è felice di vivere in Italia	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Lei ha difficoltà a pagare tutti i suoi conti alla fine del mese	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Quando sente le parole "Unione Europea", cosa le viene in mente come prima cosa? E cos'altro?
-----	---

(RISPOSTA APERTA - SCRIVERE - NON SUGGERIRE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
---

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW
-----

--

QA5	Negli ultimi 12 mesi lei ha .....
-----	-----------------------------------

(UNA RISPOSTA PER RIGA)
-------------------------

	(LEGGERE)	Sì, in molte occasioni	Si, una volta o due	no	Non sa
--	-----------	------------------------	---------------------	----	--------

(192)	1	Visitato un altro paese dell'UE	1	2	3	4
	2	Letto un libro, un giornale o una rivista in una lingua diversa dalla sua madre lingua	1	2	3	4
(193)						
(194)	3	Socializzato con persone di un altro Paese dell'UE	1	2	3	4

NEW
-----

QA6 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Frequente mente	OCCASIO NALMENT E	Mai	Non sa
--	-----------	--------------------	-------------------------	-----	--------

(195)	1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
(196)	2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4

NEW

QA7 In linea generale, lei pensa che per l'Italia far parte dell'Unione Europea sia...?

(LEGGERE)

	(197)
Un bene	1
Un male	2
né un bene né un male	3
non so	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Per ognuna delle seguenti aree, per favore mi dica se pensa che più decisioni si debbano prendere a livello europeo o al contrario meno decisioni si debbano prendere a livello europeo?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

(LEGGERE)	Più decisioni a livello europeo	Meno decisioni a livello europeo	Non sono necessari cambiamenti (SPONTANEO)	Non sa
-----------	---------------------------------	----------------------------------	--	--------

(198)	1	Lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
(199)	2	La protezione dei diritti sociali	1	2	3	4
(200)	3	Assicurare la crescita economica	1	2	3	4
(201)	4	Lotta al crimine organizzato	1	2	3	4
(202)	5	La lotta al terrorismo	1	2	3	4
(203)	6	Assicurare la sicurezza alimentare	1	2	3	4
(204)	7	La protezione dell'ambiente	1	2	3	4
(205)	8	La prevenzione di grossi problemi di salute	1	2	3	4
(206)	9	L'uguaglianza di trattamento di uomini e donne	1	2	3	4
(207)	10	La protezione dell'agricoltura	1	2	3	4
(208)	11	La promozione della democrazia e della pace nel mondo	1	2	3	4
(209)	12	La cooperazione nel campo della ricerca e dell'innovazione	1	2	3	4
(210)	13	Assicurare la continuità dell'approvvigionamento energetico	1	2	3	4

NEW
-----

QA9 Per ognuna delle seguenti parole, mi dica per favore se descrive molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male l'idea che lei può avere dell'Unione Europea

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Descrive molto bene	Descrive abbastanza a bene	Descrive abbastanza a male	Descrive molto male	Non sa
--	-----------	---------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------	--------

(211)	1	Moderna	1	2	3	4	5
(212)	2	Democratica	1	2	3	4	5
(213)	3	Protettiva	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficiente	1	2	3	4	5
(215)	5	Tecnocratica	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Per ognuna delle seguenti aree, per favore mi dica se pensa che

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Fino ad ora è stato fatto molto	Fino ad ora è stato fatto abbastanza	Fino ad ora è stato fatto molto poco	Fino ad ora non è stato fatto niente	Non sa
--	-----------	---------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------

(216)	1	L'unificazione economica dell'Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	L'unificazione politica dell'Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	La cooperazione culturale in Europa	1	2	3	4	5

NEW



--

QA11	Fra gli elementi che seguono, quali sono secondo lei i due più utili per il futuro dell'Europa?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)
--

	(219-227)
Una lingua comune	1,
Frontiere esterne dell'UE ben definite	2,
L'introduzione dell'Euro in tutti i Paesi dell'UE	3,
Livelli di vita confrontabili	4,
Un esercito comune	5,
Una costituzione comune	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	8,
Non sa	9,

NEW
-----

--

QA12a	Quale fra i seguenti lei pensa sia il risultato più positivo dell'unificazione europea?
-------	---

QA12b	E il secondo risultato più positivo?
-------	--------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)
--

(LEGGERE)	(228)	(229)
	QA12a primo	QA12b secondo
La pace fra gli Stati membri dell'UE	1	1
La libera circolazione delle persone, delle merci e dei servizi all'interno dell'UE	2	2
L'Euro	3	3
I programmi di scambio di studenti, come l'ERASMUS	4	4
La politica Agricola comune	5	5
Nessuno (SPONTANEO)	6	6
Altro (spontaneo)	7	7
Non sa	8	8

NEW
-----

--

QA13 Come giudica le prestazioni dell'Unione Europea in ognuna delle seguenti aree? Per rispondermi usi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che le prestazioni dell'Unione Europea in un'area specifica "non sono per niente soddisfacenti" e 10 significa che sono "molto soddisfacenti"

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	1 Non sono per nient e sodd isfac enti	(2)	(3)	(4)	5	6	7	8	9	10 Son o molt o sodd isfac enti	Non sa
-----------	--	-----	-----	-----	---	---	---	---	---	--	-----------

(230-231)	1	Lotta alla disoccupazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	La protezione dei diritti sociali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	La protezione dei diritti umani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Assicurare la crescita economica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Lotta al crimine organizzato	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	La lotta al terrorismo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Assicurare la sicurezza alimentare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	La protezione dell'ambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	La prevenzione di grossi problemi di salute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	L'uguaglianza di trattamento di uomini e donne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	La protezione dell'agricoltura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	L'aiuto ai poveri nel mondo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	La promozione della democrazia e della pace nel mondo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(256-257)	14	La cooperazione nel campo della ricerca e dell'innovazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assicurare la continuità dell'approvvigionamento energetico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata ....

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Non sa
--	-----------	---	--	---------------------------------	--------

(260)	1	In Italia	1	2	3	4
(261)	2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

NEW

QA15 Al giorno d'oggi, ognuno degli Stati Membri dell'Unione Europea è responsabile del proprio sistema di protezione sociale (welfare). Quanto è favorevole o contrario all'armonizzazione dei sistemi di protezione sociale nell'ambito dell'Unione Europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto favorevole	(262)	1
Abbastanza favorevole		2
Abbastanza contrario		3
Molto contrario		4
Non sa		5

NEW

PORRE QA16a SOLO NEI PAESI DELLA ZONA EURO - ALTRIMENTI PASSARE A QA17

QA16a Per favore mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi. Se l'Euro non fosse stato introdotto in Italia ....

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	Abbastanza a in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	-----------	----------------------------	-------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------

(263)

1	La Lira sarebbe stata vulnerabile sui mercati stranieri dei cambi	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(264)

2	L'inflazione sarebbe stata molto più alta	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(265)

3	L'economia italiana sarebbe stata più competitiva	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PORRE QA16b SOLO NEI PAESI AL DI FUORI DELLA ZONA EURO - ALTRIMENTI PASSARE A QA17

A TUTTI

QA17 Quale delle seguenti due frasi si avvicina di più alla sua opinione sulla globalizzazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(269)

La globalizzazione rappresenta una buona opportunità per le aziende italiane grazie all'apertura dei mercati	1
La globalizzazione rappresenta una minaccia per l'impiego e le aziende in Italia	2
Non sa	3

NEW

--

QA18 Potrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti frasi.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(270)	1	Un ulteriore allargamento della UE aumenterebbe i problemi del mercato italiano del lavoro	1	2	3	4	5
(271)	2	In seguito all'allargamento della UE, molti prodotti sono diventati meno cari	1	2	3	4	5
(272)	3	Un ulteriore allargamento della UE aumenterebbe l'influenza della UE nel mondo	1	2	3	4	5
(273)	4	Complessivamente, un allargamento della UE è qualcosa di positivo	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QA19 Quando sente parlare di un ulteriore allargamento dell'Unione Europea, cosa le viene in mente come prima cosa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(274)
Eccitazione	1
Soddisfazione	2
Speranza	3
Frustrazione	4
Fastidio	5
Paura	6
Indifferenza	7
Altro (spontaneo - specificare)	8
Non sa	9

NEW
-----

--

QA20	Tra gli elementi che seguono, quali sono i due che rafforzerebbero la sua sensazione di essere un cittadino Europeo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)
--

(275-284)

Avere il diritto di voto a tutte le elezioni organizzate nello Stato membro in cui lei vive	1,
Un sistema di protezione sociale europeo	2,
Un Presidente dell'Unione Europea eletto direttamente dai cittadini degli Stati membri	3,
La sostituzione della tassa nazionale sul reddito con una tassa Europea sul reddito	4,
Una costituzione europea	5,
Una squadra olimpica europea	6,
Nessuno di questi (SPONTANEA)	7,
Non voglio essere un cittadino Europeo (SPONTANEA)	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

NEW
-----

--

QA21	Fra i seguenti elementi, quali pensa siano i due che rappresentano il modo migliore per assicurarsi che la propria voce arrivi a chi prende le decisioni?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)
--

(285-295)

Votare alle elezioni	1,
Far parte di un partito politico	2,
Partecipare a una manifestazione	3,
Sottoscrivere una petizione	4,
Fare sciopero	5,
Far parte di un sindacato	6,
Essere membro di una associazione dei consumatori	7,
Essere membro o sostenitore di una ONG (organizzazione non governativa)	8,
Partecipare a dibattiti utilizzando Internet	9,
Altro (spontaneo)	10,
Non sa	11,

NEW
-----

--

QA22	Con quale probabilità parteciperebbe a ciascuno dei seguenti avvenimenti? Per rispondermi usi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che "sicuramente non parteciperebbe" e 10 significa che "sicuramente parteciperebbe"
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	1	(2)	(3)	(4)	5	6	7	8	9	10	Non sa
		Sicuramente non parteciperebbe									Sicuramente parteciperebbe	

	1	Votare a referendum su argomenti europei organizzati nello stesso giorno in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(296-297)													
	2	Firmare una petizione europea per affrontare problemi a livello europeo piuttosto che nazionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)													

NEW
-----

QA23	Per ciascuna delle seguenti affermazioni sull'unione europea, la prego di dirmi se la ritiene vera o falsa
------	--

	(LEGGERE)	vera	falsa	non so
(300)	1 L'Unione Europea è attualmente composta di 15 Stati membri	1	2	3
(301)	2 I membri del Parlamento Europeo vengono eletti direttamente dai cittadini dell'Unione Europea	1	2	3
(302)	3 L'Italia ha un Commissario Europeo	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED
----------------------------

--

QA24	Direbbe di essere molto interessato/a, abbastanza interessato/a, non molto interessato/a o per niente interessato/a a .....
------	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)
-------------------------

(LEGGERE)	Molto interessato /a	Abbastanz a interessato /a	Non molto interessato /a	Per niente interessato /a	Non sa
-----------	----------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------

(303)

1	La politica in Italia	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	La politica europea	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

NEW
-----



Passiamo ora ad un altro argomento

QB1 Può dirmi se negli ultimi 12 mesi ha acquistato beni o servizi in Italia o altrove?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER RIGA)

	(LEGGERE)	Si, da un vend itore/ fornit ore situa to in Italia	SI, da un vend itore/ fornit ore situa to in un altro paes e dell' UE	SI, da un vend itore/ fornit ore situa to in un paes e al di fuori dell' UE	Si, ma non sa di qual e paes e sia il vend itore/ fornit ore	no	Non sa
--	-----------	--	---	--	--	----	-----------

(305-310)	1	Via Internet (sito web, email, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Per telefono	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Per corrispondenza (catalogo, ordine postale, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Da un rappresentante che ha visitato casa sua o il luogo dove lei lavora	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2	Negli ultimi 12 mesi, lei ha ....
-----	-----------------------------------

(UNA RISPOSTA PER RIGA)
-------------------------

	(LEGGERE)	Si, diverse volte	Si, ma solo una volta o due	no	Non sa
--	-----------	-------------------	-----------------------------	----	--------

(329)

1	fatto un viaggio in un altro paese dell'UE, principalmente per fare acquisti (VIAGGI FATTI CON QUESTO SCOPO, per acquistare vestiti, apparecchiature elettroniche, ecc.)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	Approfittato dell'occasione di essere in vacanza o per lavoro in un altro paese dell'Ue per acquistare beni o servizi (escluso acquisti collegati al viaggio, come alloggio, attività ricreative, pasti)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

NEW
-----

PORRE QB3 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO TRANSFRONTALIERO NELLA UE", CODICE 2 A QB1.1, QB1.2, QB1.3 O QB1.4, O CODICE 1 O 2 A QB2.1 O QB2.2 - ALTRIMENTI PASSARE A QB4
---

--

QB3	Negli ultimi 12 mesi, approssimativamente quale è stato il valore totale dei beni o servizi che ha acquistato da venditori/fornitori situati in altri paesi dell'Unione Europea?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA)
---

	(331)
Meno di 100 Euro	1
Tra 100 e 499 Euro	2
Tra 500 e 999 Euro	3
Tra 1.000 e 4.999 Euro	4
5.000 Euro o più	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW
-----

PORRE B4 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO A MEZZO INTERNET, TELEFONO O PER CORRISPONDENZA", CODICI DA 1 A 4 IN QB1.1, QB1.2 O QB1.3 - ALTRIMENTI PASSARE A QB5

QB4 Negli ultimi 12 mesi si è trovato in qualcuna delle seguenti situazioni quando ha acquistato qualcosa a distanza, come per esempio su Internet, per telefono o per corrispondenza in Italia o altrove?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(332-341)

(SE CODICE 1 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in Italia	1,
(SE CODICE 1 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in Italia e non le è stato consegnato	2,
(SE CODICE 2 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	3,
(SE CODICE 2 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE e non le è stato consegnato	4,
(SE CODICE 3 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE	5,
(SE CODICE 3 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE e non le è stato consegnato	6,
(SE CODICE 4 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore di cui non ricorda dove è situato	7,
(SE CODICE 4 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore di cui non ricorda dove è situato e non le è stato consegnato	8,
Nessuna di queste (SPONTANEA)	9,
Non sa	10,

NEW

PORRE B5 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO A MEZZO INTERNET, TELEFONO O PER CORRISPONDENZA IN UN PAESE DELLA UE", CODICI 1 O 2 IN QB1.1, QB1.2 O QB1.3 - ALTRIMENTI PASSARE A QB6

QB5 Lei ha legalmente il diritto di rendere un prodotto o annullare un contratto per un acquisto effettuato su Internet, per telefono o per corrispondenza entro 10 giorni senza pagare alcuna penalità. Questo diritto si chiama diritto di recesso. Nel corso degli ultimi 12 mesi, lei ha cercato di rendere un prodotto o annullare un contratto, entro il periodo in cui si può applicare il diritto di recesso, dopo aver acquistato qualcosa su Internet, per telefono o per corrispondenza in Italia o altrove nell'Unione Europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS DA 2 A 4 E DA 5 A 7)

	(342-349)
no	1,
(SE CODICE 1 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in Italia e il venditore/fornitore ha sempre accettato	2,
(SE CODICE 1 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in Italia e il venditore/fornitore ha accettato solo qualche volta	3,
(SE CODICE 1 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in Italia e il venditore/fornitore non ha accettato	4,
(SE CODICE 2 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE e il venditore/fornitore ha sempre accettato	5,
(SE CODICE 2 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE e il venditore/fornitore ha accettato solo qualche volta	6,
(SE CODICE 2 IN QB1.1 O QB1.2 O QB1.3) Si, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE e il venditore/fornitore non ha accettato	7,
Non sa	8,

NEW

PORRE QB6 SE "SI, IN UN PAESE DELLA UE", CODICI 1 O 2 A QB1.4 - ALTRIMENTI PASSARE A QB7

Parliamo ora degli acquisti che lei ha fatto da un venditore che ha visitato casa sua o il suo luogo di lavoro (vendita porta a porta)

QB6 Lei ha legalmente il diritto di rendere un prodotto o annullare un contratto per un acquisto effettuato con una vendita porta a porta entro 10 giorni senza pagare alcuna penalità. Questo diritto si chiama diritto di recesso. Ora, pensi a ciò che lei ha acquistato da un venditore a casa sua o sul suo luogo di lavoro, negli ultimi 12 mesi. Lei ha tentato di rendere un prodotto o annullare un contratto entro il periodo in cui si può applicare il diritto di recesso?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS DA 2 A 4 E DA 5 A 7)

	(350-357)
no	1,
(SE CODICE 1 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in Italia ed è sempre stato accettato	2,
(SE CODICE 1 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in Italia ed è stato accettato solo qualche volta	3,
(SE CODICE 1 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in Italia e non è stato accettato	4,
(SE CODICE 2 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in un altro paese dell'UE ed è sempre stato accettato	5,
(SE CODICE 2 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in un altro paese dell'UE ed è stato accettato solo qualche volta	6,
(SE CODICE 2 IN QB1.4) Si, da un'azienda situata in un altro paese dell'UE e non è stato accettato	7,
Non sa	8,

NEW

A TUTTI

QB7 Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o sottoscritto qualcuno dei seguenti prodotti finanziari?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(358-369)

Un conto corrente o di deposito	1,
Una carta (di debito/di credito/di pagamento/bancomat)	2,
Una polizza di assicurazione sulla vita	3,
Un piano pensionistico privato	4,
Altro tipo di assicurazione (malattie, sulla casa, sui viaggi, per l'auto, ecc.)	5,
Azioni	6,
Quote in un fondo di investimento	7,
Un mutuo (prestito per acquistare una casa)	8,
Un prestito per acquistare qualcosa - non la casa	9,
No, non ho acquistato/sottoscritto nessun prodotto finanziario	10,
Altro (spontaneo)	11,
Non sa	12,

NEW

PORRE QB8 E QB9 SE "HA ACQUISTATO/SOTTOSCRITTO ALMENO UN SERVIZIO FINANZIARIO", CODICI DA 1 A 9 A QB7 - ALTRIMENTI PASSARE A QB10

QB8 Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o sottoscritto qualcuno dei seguenti prodotti finanziari via Internet, per telefono o per corrispondenza?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(370-375)

No, non ho acquistato/sottoscritto nessun prodotto finanziario via Internet, per telefono o per corrispondenza	1,
Si, da un venditore/fornitore situato in Italia	2,
Si, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	3,
Si, da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE	4,
Si, ma non ricorda dove era situato il venditore/fornitore	5,
Non sa	6,

NEW

PORRE QB9 SE "SI", CODICI DA 2 A 5 A QB8 - ALTRIMENTI PASSARE A QB10

QB9 Negli ultimi 12 mesi, ha incontrato qualcuna delle seguenti difficoltà quando ha acquistato o sottoscritto prodotti finanziari via Internet, per telefono o per corrispondenza?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(376-388)

Non ha incontrato nessun particolare problema	1,
Informazioni insufficienti/inaccurate prima di firmare un contratto	2,
Informazioni fuorvianti/ingannevoli prima di firmare un contratto	3,
Informazioni eccessive/incomprensibili	4,
Condizioni diverse da quelle concordate nel contratto (addebiti nascosti, ecc.)	5,
Tariffe eccessive	6,
Servizi di scarsa qualità, che non corrispondevano ai termini previsti dal contratto/dall'accordo	7,
Difficoltà nel contattare la società finanziaria	8,
Difficoltà nel reclamare presso la società finanziaria	9,
Difficoltà nel cambiare banca/istituto finanziario	10,
Difficoltà nel confrontare le offerte dei fornitori di servizi finanziari	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non sa	13,

NEW

A TUTTI

QB10 Secondo lei, quali sono le principali barriere che lei può trovare nell'acquisto o la sottoscrizione di un servizio finanziario da venditori/fornitori di un altro paese dell'Unione Europea in confronto all'Italia? Per favore, mi dia al massimo 3 risposte.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(389-402)

Informazioni insufficienti/inaccurate	1,
Informazioni fuorvianti/ingannevoli	2,
Informazioni eccessive/incomprensibili	3,
Rischi collegati a frodi nell'acquisto di servizi finanziari in altri paesi dell'UE	4,
Costi aggiuntivi collegati all'acquisto di servizi finanziari in altri paesi dell'UE	5,
La cauzione necessaria è troppo alta	6,
Difficoltà collegate alla dimostrazione della propria identità per acquistare/sottoscrivere un servizio finanziario in altri paesi dell'UE (certificato di residenza, bollette dell'elettricità, ecc.)	7,
Livello più basso di protezione dei consumatori in altri paesi dell'UE	8,
Dover comunicare in un'altra lingua	9,
Livello più basso di servizio clienti in altri paesi dell'UE	10,
Mancanza di contatto personale quando si acquista/sottoscrive a distanza	11,
Non ci sono rischi particolari ad acquistare servizi finanziari da aziende situate in un altro paese dell'UE in confronto ad aziende situate in Italia (SPONTANEO)	12,
Altro (spontaneo)	13,
Non sa	14,

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QB11 Negli ultimi 12 mesi, ha ricevuto, visto o sentito qualche pubblicità o offerta che la invitava ad acquistare beni o servizi direttamente da venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE (via Internet, email, per corrispondenza, volantini nella sua casella della posta, telefono, in Tv, alla radio, nei giornali o riviste, ecc.)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(403)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

NEW



--

QB12	Per ciascuna delle seguenti situazioni, può dirmi se le è successo negli ultimi 12 mesi in Italia o altrove?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	Si, da un vend itore/ fornit ore situa to in Italia	SI, da un vend itore/ fornit ore situa to in un altro paes e dell' UE	SI, da un vend itore/ fornit ore situa to in un paes e al di fuori dell' UE	Si, ma non sa di qual e paes e sia il vend itore/ fornit ore	no	Non sa
--	-----------	--	---	--	--	----	-----------

<b>(404-409)</b>	1 Lei ha ricevuto pubblicità o offerte commerciali non richieste (telefoniche, spam, direct marketing, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
<b>(410-415)</b>	2 Ha ricevuto, visto o sentito pubblicità o offerte fuorvianti, ingannevoli o fraudolente	1,	2,	3,	4,	5,	6,
<b>(416-421)</b>	3 Lei ha risposto a pubblicità o offerte fuorvianti, ingannevoli o fraudolente contattando il venditore/fornitore in qualche modo (chiamandolo, rispondendo a una email, pagando qualcosa, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW
-----

--

QB13	Sarebbe favorevole o contrario/a a porre il divieto a tutte le pubblicità o offerte commerciali non richieste (telefoniche, spam, direct marketing, ecc.)?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(422)</b>
Molto favorevole al divieto	1
Abbastanza favorevole al divieto	2
Abbastanza contrario al divieto	3
Molto contrario al divieto	4
Non sa	5

NEW
-----

--

QB14	Negli ultimi 12 mesi, lei è stato costretto o le sono state fatte pressioni per acquistare qualcosa o per sottoscrivere un contratto?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(423)</b>
Sì, in molte occasioni	1
Sì, ma solo una o due volte	2
no	3
Non sa	4

NEW
-----

--

QB15	Se lei acquista beni che non sono conformi al contratto di vendita originale, o che mostrano un difetto entro 2 anni dalla consegna, lei ha il diritto di chiedere la loro sostituzione, riparazione, una riduzione di prezzo o l'annullamento del contratto. Negli ultimi 12 mesi le è capitato di chiedere una sostituzione, una riparazione, una riduzione di prezzo o l'annullamento di un contratto?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS DA 2 A 4, DA 5 A 7 E DA 8 A 10)
--

	<b>(424-434)</b>
no	1,
Si, e il venditore/fornitore situato in Italia ha sempre rispettato la sua richiesta	2,
Si, ma il venditore/fornitore situato in Italia ha rispettato la sua richiesta solo qualche volta	3,
Si, e il venditore/fornitore situato in Italia non ha rispettato la sua richiesta	4,
Si, e il venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE ha sempre rispettato la sua richiesta	5,
Si, ma il venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE ha rispettato la sua richiesta solo qualche volta	6,
Si, e il venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE non ha rispettato la sua richiesta	7,
Si, e il venditore/fornitore di cui non sa il paese d'origine ha sempre rispettato la sua richiesta	8,
Si, ma il venditore/fornitore di cui non sa il paese d'origine ha rispettato la sua richiesta solo qualche volta	9,
Si, e il venditore/fornitore di cui non sa il paese d'origine non ha rispettato la sua richiesta	10,
Non sa	11,

NEW
-----

--

QB16	Negli ultimi 12 mesi, le è capitato di imbattersi in condizioni contrattuali che lei considera sfavorevoli per il consumatore, in particolare in contratti o termini o condizioni standard, in Italia o altrove?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS DA 2 A 3, DA 4 A 5, DA 6 A 7 E DA 8 A 9)
---

<b>(435-444)</b>	
no	1,
Si, diverse volte, da venditori/fornitori situati in Italia	2,
Si, ma solo una o due volte, da venditori/fornitori situati in Italia	3,
Si, diverse volte, da venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE	4,
Si, ma solo una o due volte, da venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE	5,
Si, diverse volte, da venditori/fornitori situati in un paese al di fuori dell'UE	6,
Si, ma solo una o due volte, da venditori/fornitori situati in un paese al di fuori dell'UE	7,
Si, diverse volte, da venditori/fornitori di cui non sa il paese d'origine	8,
Si, ma solo una o due volte, da venditori/fornitori di cui non sa il paese d'origine	9,
Non sa	10,

NEW
-----

--

QB17	Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha confrontato il prezzo di prodotti, controllando il prezzo per unità di misura, come ad esempio il prezzo al chilo, al metro o al litro?
------	--

(MOSTARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
--

<b>(445)</b>	
Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

NEW
-----

QB18 Negli ultimi 12 mesi, ha acquistato un prodotto "timeshare" o simile, cioè il diritto di passare ogni anno, per un certo numero di anni, un periodo determinato nella stessa proprietà?

(MOSTARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(446)

no	1
Si, e non ha avuto nessun problema nell'acquisto di questo tipo di prodotto	2
Si, ma ha avuto dei problemi nell'acquisto di questo tipo di prodotto	3
Non sa	4

NEW

QB19 Negli ultimi 12 mesi, ha acquistato un pacchetto vacanze, cioè un pacchetto comprendente viaggio e alloggio, da un'azienda situata nell'Unione Europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(447)

Si, uno	1
Si, due	2
Si, tre o più	3
no	4
Non sa	5

NEW

PORRE QB20 SE "SI", CODICI DA 1 A 3 A QB19 - ALTRIMENTI PASSARE A QB21

--

QB20 In generale, pensando ai pacchetti di viaggi che ha acquistato negli ultimi 12 mesi, lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	D'accordo	In disaccordo	Non sa
--	-----------	-----------	---------------	--------

(448)	1	Le sono state date sufficienti informazioni dall'operatore prima della partenza, per esempio sull'itinerario, tipo e categoria del mezzo di trasporto, tipo e categoria dell'alloggio, pasti, copertura assicurativa, assicurazione in caso di rinuncia	1	2	3
(449)	2	Il pacchetto vacanze (trasporto, alloggio, pasti, ecc.) è stato conforme a quanto le aveva detto l'operatore prima della partenza	1	2	3

NEW

A TUTTI

QB21 Pensando in generale all'acquisto di beni o servizi da venditori/fornitori situati altrove all'interno dell'Unione Europea, che chiameremo "acquisti transfrontalieri", mi dica per favore quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi.

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(450)	1	Lei è disposto/a ad acquistare beni e servizi utilizzando un'altra lingua dell'UE	1	2	3	4	5
(451)	2	Lei sa dove ottenere informazioni e consigli sugli acquisti transfrontalieri nell'UE	1	2	3	4	5
(452)	3	Lei è meno interessato/a negli acquisti transfrontalieri, perché preferisce acquistare solo di persona e non per corrispondenza, telefono o Internet	1	2	3	4	5
(453)	4	Lei non è interessato/a negli acquisti transfrontalieri perché non ha accesso a Internet	1	2	3	4	5
(454)	5	Nei prossimi 12 mesi lei non sarà interessato/a a fare un acquisto transfrontaliero nell'UE	1	2	3	4	5
(455)	6	Nei prossimi 12 mesi lei ha intenzione di fare degli acquisti transfrontalieri per un importo superiore a quelli che lei ha fatto negli ultimi 12 mesi	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Per ognuna delle seguenti frasi, dovrebbe dirmi se lei avrebbe più fiducia, la stessa fiducia o meno fiducia nel fare acquisti da un venditore/fornitore situato in un altro Paese dell'Unione Europea in confronto ad uno situato in Italia?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

(LEGGERE)	Più fiducia in un altro Paese dell'Unione Europea	La stessa fiducia	Meno fiducia in un altro Paese dell'Unione Europea	Non sa
-----------	---	-------------------	--	--------

(456)	1	Acquistare beni o servizi via Internet	1	2	3	4
(457)	2	Acquistare beni o servizi per telefono o corrispondenza	1	2	3	4
(458)	3	Acquistare beni o servizi da un venditore presso casa sua o il suo posto di lavoro	1	2	3	4
(459)	4	Acquistare beni o servizi da un venditore/fornitore durante le sue vacanze, per un viaggio di shopping o un viaggio di lavoro altrove, nell'UE	1	2	3	4

NEW
-----



--

QB23	Per ognuna delle seguenti frasi, dovrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo. In confronto con i venditori/fornitori situati in Italia, quando si fanno acquisti da venditori/fornitori situati in altri Paesi dell'UE ....
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(460)	1	è più difficile risolvere problemi come reclami, reso della merce, riduzioni di prezzo, garanzie, ecc.	1	2	3	4	5
(461)	2	c'è un maggior rischio di cadere vittime di una truffa o di una frode	1	2	3	4	5
(462)	3	c'è più probabilità di avere problemi di consegna di un bene o di una prestazione di servizi	1	2	3	4	5
(463)	4	ci sono più problemi a rendere il prodotto acquistato via internet, telefono o corrispondenza entro il periodo di legge di 10 giorni	1	2	3	4	5
(464)	5	è più difficile fidarsi della sicurezza dei beni e servizi	1	2	3	4	5
(465)	6	i venditori/fornitori tendono a rispettare meno le leggi a protezione del consumatore	1	2	3	4	5
(466)	7	i venditori/fornitori spesso rifiutano di vendere o consegnare merci o servizi perché lei non risiede nel loro paese	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB24	Negli ultimi 12 mesi, lei ha fatto qualche tipo di reclamo formale per scritto, per telefono o di persona a un venditore/fornitore?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS DA 2 A 4, DA 5 A 7 E DA 8 A 10)
--

(467-477)

No	1,
Si, spesso a venditori/fornitori situati in Italia	2,
Si, qualche volta a venditori/fornitori situati in Italia	3,
Si, ma raramente a venditori/fornitori situati in Italia	4,
Si, spesso a venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE	5,
Si, qualche volta a venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE	6,
Si, ma raramente a venditori/fornitori situati in un altro paese dell'UE	7,
Si, spesso a venditori/fornitori di cui non sa il paese d'origine	8,
Si, qualche volta a venditori/fornitori di cui non sa il paese d'origine	9,
Si, ma raramente a venditori/fornitori di cui non sa il paese d'origine	10,
Non sa	11,

NEW
-----

PORRE QB25 E QB26 SE "SI", CODICI DA 2 A 10 A QB24 - ALTRIMENTI PASSARE A QB27
--

--

QB25	In generale, è stato soddisfatto o no di come il/i suo/suoi reclamo/i è/sono stato/i trattato/i dal venditore/fornitore?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

(478)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non ho ricevuto risposta	5
Non sa	6

NEW
-----

PORRE QB26 SE "INSODDISFATTO", CODICI DA 3 A 5 A QB25 - ALTRIMENTI PASSARE A QB27

QB26 Che cosa ha fatto quando il/i suo/suoi reclamo/i non è/sono stato/i trattato/i in modo soddisfacente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(479-485)

Ha chiesto consiglio ad un'associazione consumatori/servizio assistenza ai consumatori	1,
Ha chiesto consiglio ad un avvocato	2,
Lei ha sottoposto il caso ad un organismo di arbitraggio, di mediazione o conciliazione	3,
Ha portato il caso in tribunale	4,
Non ha fatto niente	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QB27 Tra le seguenti azioni, quali pensa siano le migliori per proteggere i consumatori?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE DALL'ALTO IN BASSO/DAL BASSO IN ALTO - MASSIMO 5 RISPOSTE)

(486-500)

Offerte (incluso prezzi) facilmente confrontabili	1,
Prezzi chiari e trasparenti	2,
Il diritto di disporre di informazioni chiare e scritte sulle principali caratteristiche dei beni o dei servizi e sul contratto di vendita prima di sottoscriverlo	3,
Il diritto di sostituire, riparare, chiedere una riduzione di prezzo, annullare il contratto, quando si acquista il prodotto a domicilio o via Internet, telefono o corrispondenza	4,
Il diritto di rendere il prodotto entro i termini di legge senza dover dare giustificazioni quando si acquista il prodotto a domicilio o via Internet, telefono o corrispondenza	5,
L'obbligo del venditore/fornitore di indicare i prezzi per unità di misura (prezzo al chilo, al metro, al litro, ecc.)	6,
Obbligo legale di consegna nella data prevista	7,
Obbligo legale di garantire la sicurezza del bene o del servizio	8,
Obbligo legale per il venditore/fornitore di non trarre in inganno o mentire al consumatore	9,
Possibilità per l'autorità pubblica di rilevare, ricercare e perseguire i venditori/fornitori che non rispettano i diritti dei consumatori	10,
Il diritto di ogni singolo individuo di portare in giudizio un venditore/fornitore	11,
Il diritto di associarsi ad altri consumatori per portare in giudizio un venditore/fornitore	12,
Informazioni e consigli dalle organizzazioni di consumatori	13,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

NEW

--

QB28	Per ognuna delle seguenti frasi dovrebbe dirmi se è d'accordo o in disaccordo. In Italia ....
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)
---

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
(501)	1 è facile risolvere le dispute con i venditori/fornitori attraverso un organismo di arbitraggio, di mediazione o conciliazione (acquisti difettosi, consegne in ritardo o mancate, ecc.)	1	2	3	4	5
(502)	2 è facile risolvere le dispute con i venditori/fornitori davanti a un tribunale	1	2	3	4	5
(503)	3 lei ha fiducia nelle organizzazioni dei consumatori indipendenti per proteggere i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5
(504)	4 lei si fida delle autorità pubbliche per proteggere i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5
(505)	5 lei difenderebbe più volentieri i suoi diritti davanti ad un tribunale se potesse associarsi ad altri consumatori che si lamentano per lo stesso problema	1	2	3	4	5
(506)	6 lei pensa di essere adeguatamente protetto dalle attuali norme di protezione del consumatore	1	2	3	4	5
(507)	7 In generale, i venditori/fornitori in Italia rispettano i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB29	Negli ultimi 12 mesi, ha incontrato qualche difficoltà nel comprendere delle informazioni sulla sicurezza relative a beni o servizi che ha acquistato (problemi di lingua, simboli non chiari/sconosciuti, ecc.)?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS 2-3, 4-5, 6-7 E 8-9)
---

	<b>(508-517)</b>
no	1,
Si, spesso, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in Italia	2,
Si, qualche volta, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in Italia	3,
Si, spesso, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	4,
Si, qualche volta, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	5,
Si, spesso, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in un altro paese al di fuori dell'UE	6,
Si, qualche volta, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore situato in un altro paese al di fuori dell'UE	7,
Si, spesso, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore di cui non sa il paese d'origine	8,
Si, qualche volta, per beni o servizi forniti da un venditore/fornitore di cui non sa il paese d'origine	9,
Non sa	10,

NEW
-----

--

QB30	Tra i seguenti prodotti, quali pensa siano quelli per i quali le informazioni di sicurezza sono le meno soddisfacenti? Scelga i 3 più importanti per lei.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

	<b>(518-532)</b>
Giocattoli	1,
Elettrodomestici	2,
Lampade elettriche	3,
Prodotti cosmetici	4,
Detergenti	5,
Vernici e smalti	6,
Altri prodotti/utensili per il fai da te	7,
Prodotti per la cura dei bambini (pannolini, ecc.)	8,
Attrezzature per i bambini (passeggini, mobili, ecc.)	9,
Attrezzature per lo sport/gli hobby	10,
Utensili/apparecchiature per il giardinaggio	11,
Accessori da cucina/per cucinare	12,
Tessuti	13,
Mobili	14,
Non sa	15,

NEW
-----

--

QB31	Lei preferisce ricevere informazioni sulla sicurezza ....
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(533)</b>
solo per mezzo di disegni e simboli	1
solo per mezzo di testo	2
per mezzo di una combinazione di disegni, simboli e testo	3
dal dettagliante/venditore	4
Dipende (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW
-----

QB32 Con quale delle seguenti frasi riguardanti la sicurezza dei prodotti di consumo è più d'accordo?

(LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(534-539)

Le istruzioni sulla sicurezza devono spiegare chiaramente cosa fare	1,
Le istruzioni di sicurezza hanno un ruolo importante nella prevenzione degli incidenti	2,
Le istruzioni di sicurezza devono indicare più chiaramente i rischi nei quali incorrono i bambini, gli anziani o i disabili quando usano il prodotto	3,
Le istruzioni di sicurezza non sono abbastanza chiare sulle possibili conseguenze nel caso non vengano seguite	4,
Nessuna di queste (SPONTANEA)	5,
Non sa	6,

NEW



Passiamo ora ad un altro argomento

D10 Sesso dell'intervistato

(540)

Maschio	1
Femmina	2

EB64.4 D10

D11 Quanti anni ha?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Con quali dei seguenti suggerimenti, il cui obiettivo è di risolvere eventuali problemi dovuti alla carenza di mano d'opera, è più d'accordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(543-552)

Scoraggiare il pre-pensionamento	1,
Aumentare l'età legale di pensionamento	2,
Incoraggiare la natalità	3,
Incoraggiare l'immigrazione di lavoratori provenienti da Paesi extra UE	4,
Incoraggiare i lavoratori part-time a passare al lavoro a tempo pieno	5,
Aumentare il numero legale di ore settimanali lavorate	6,
Incoraggiare le donne che non lavorano a entrare nel mercato del lavoro	7,
Nessuno di questi (SPONTANEA)	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

NEW

--

QC2 In generale, quale pensa sia il numero ideale di figli per una famiglia?

(NON LEGGERE - CODIFICARE USANDO LA LISTA SOTTO)

(553-554)

Nessuno	1
Uno	2
Due	3
Tre	4
Quattro	5
Cinque	6
Sei	7
Più di sei	8
Non c'è un numero ideale, dipende	9
Non sa	10

NEW

--

QC3 E quale è il numero ideale di figli che lei vorrebbe avere o avrebbe voluto avere?

(NON LEGGERE - CODIFICARE USANDO LA LISTA SOTTO)

(555-556)

Nessuno	1
Uno	2
Due	3
Tre	4
Quattro	5
Cinque	6
Sei	7
Più di sei	8
Non c'è un numero ideale, dipende	9
Non sa	10

NEW

PORRE QC4 E QC5 A CHI HA 25 ANNI O PIU' - ALTRIMENTI PASSARE A QC6

QC4 E QC5 RIGUARDANO SOLO I FIGLI BIOLOGICI (NON QUELLI ADOTTATI O I FIGLIASTRI)

QC4 E QC5 RIGUARDANO SOLO I FIGLI BIOLOGICI (NON QUELLI ADOTTATI O I FIGLIASTRI)

QC4 Pensando a quando aveva circa 20 anni, quanti figli avrebbe desiderato avere in tutta la sua vita? Parliamo di figli biologici

(LEGGERE)

(557-558)

Nessuno	1
Uno	2
Due	3
Tre	4
Quattro	5
Cinque	6
Sei	7
Più di sei	8
Volevo avere dei figli, ma non sapevo quanti	9
Non ci pensavo/non mi interessava	10
Non sa	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Ha avuto tutti i figli che desiderava avere quando aveva circa 20 anni? Parliamo sempre di figli biologici
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

	<b>(559-573)</b>
Si, ho avuto il numero di figli che volevo avere	1,
Si, ho avuto anche più figli di quanto sperassi	2,
No, ho/ho avuto problemi di salute	3,
No, il mio/la mia partner ha/ha avuto problemi di salute	4,
No, non ho incontrato il partner giusto con cui crescere dei figli oppure ho/ho avuto dei problemi con il mio/la mia partner	5,
No, ho/ho avuto dei problemi finanziari	6,
No, il mio/la mia partner ha/ha avuto dei problemi finanziari	7,
No, penso/pensavo che sia/fosse difficile raggiungere un equilibrio tra lavoro e vita familiare (mancanza di asili nido, ecc.)	8,
No, la disponibilità di un alloggio adatto è stato un problema	9,
No, i costi legati all'avere dei figli (istruzione, ecc.) sono/erano troppo alti	10,
No, non ho trovato il momento giusto per avere dei figli	11,
No, le mie priorità sono cambiate, ho un numero sufficiente di figli	12,
No, ho ancora intenzione di avere un altro figlio/altri figli	13,
Altro (spontaneo)	14,
Non sa	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED
---------------------------

A TUTTI
---------

--

QC6	Ha avuto dei figli? (SE SI) Quanti?
-----	-------------------------------------

(SE "NO", CODIFICARE "NESSUNO")
---------------------------------

	<b>(574-575)</b>
Nessuno	1
Uno	2
Due	3
Tre	4
Quattro	5
Cinque	6
Sei	7
Sette	8
Otto	9
Nove	10
Dieci o più	11
Non sa	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED
---------------------------

PORRE QC7 E QC8 SE 1 O PIU' BAMBINI, CODICI DA 2 A 11 A QC6 - ALTRIMENTI  
PASSARE A QC9a

QC7 Quanti anni aveva quando ha avuto il suo primo figlio?

(SE "NON SA/NON RICORDA" CODIFICARE 99)

(576-577)

ANNI

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 A posteriori, cosa pensa del momento in cui ha avuto il suo primo figlio?

(578)

Sarebbe stato meglio se avessi avuto il mio primo figlio prima	1
Sarebbe stato meglio se avessi avuto il mio primo figlio dopo	2
Era il momento giusto	3
Non sa	4

NEW

A TUTTI

QC9a Quanti figli conta di avere (ancora)?

(579)

Nessuno	1
Uno	2
Due	3
Tre	4
Quattro	5
Cinque	6
Sei	7
Più di sei	8
Non sa	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

PORRE QC9c SE INTENDE ANCORA AVERE BAMBINI, CODICI DA 2 A 8 IN QC9a -  
ALTRIMENTI PASSARE A QC10

QC9b Quanto è sicuro/a di avere il numero di figli che mi ha detto?

(580)

Molto sicuro/a	1
Abbastanza sicuro/a	2
Non molto sicuro/a	3
Per niente sicuro/a	4
Non sa	5

NEW

QC9c Pensa di avere un/un altro figlio nei prossimi 3 anni?

(581)

Sicuramente si	1
Probabilmente si	2
Probabilmente no	3
Sicuramente no	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QC10 Secondo lei, quanto è importante ciascuna delle seguenti situazioni nella decisione di avere o non avere un/un altro bambino?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	Molto importante	Abbastanz a importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
-----------	------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	--------

(582)	1	La situazione finanziaria	1	2	3	4	5
(583)	2	La situazione lavorativa della madre	1	2	3	4	5
(584)	3	Le condizioni dell'abitazione	1	2	3	4	5
(585)	4	La salute della madre	1	2	3	4	5
(586)	5	Avere un partner che da sostegno	1	2	3	4	5
(587)	6	La situazione lavorativa del padre	1	2	3	4	5
(588)	7	La salute del padre	1	2	3	4	5
(589)	8	La disponibilità di una struttura specializzata nell'accudire i bambini	1	2	3	4	5
(590)	9	La possibilità di prendere il congedo di maternità	1	2	3	4	5
(591)	10	Il costo del bambino	1	2	3	4	5

NEW

PORRE QC11a E QC12a ALLO SPLIT A - ALTRIMENTI PASSARE A QC11b

QC11a Secondo lei, per una donna qual è l'età ideale per avere il primo figlio?

(CODIFICARE L'ETA' - SE "NON C'E' UN'ETA' IDEALE", CODIFICARE 98 - SE "NON SA" CODIFICARE 99)

(592-593)

		ANNI
--	--	------

NEW

--

QC12a E a partire da quale età una donna non dovrebbe più avere figli?

(CODIFICARE L'ETA' - SE "NON C'E' LIMITE", CODIFICARE 98 - SE "NON SA"  
CODIFICARE 99)

**(594-595)**

		ANNI
--	--	------

NEW

PORRE QC11b E QC12b ALLO SPLIT B - ALTRIMENTI PASSARE A QC13

--

QC11b Secondo lei, per un uomo qual è l'età ideale per avere il primo figlio?

(CODIFICARE L'ETA' - SE "NON C'E' UN'ETA' IDEALE", CODIFICARE 98 - SE "NON SA"  
CODIFICARE 99)

**(596-597)**

		ANNI
--	--	------

NEW

--

QC12b E a partire da quale età un uomo non dovrebbe più avere figli?

(CODIFICARE L'ETA' - SE "NON C'E' LIMITE", CODIFICARE 98 - SE "NON SA"  
CODIFICARE 99)

**(598-599)**

		ANNI
--	--	------

NEW



A TUTTI

QC13 Per favore, mi dica quale delle seguenti situazioni si adatta di più al suo caso.

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(600-607)

Lei ha lo stesso numero di bambini che hanno i suoi genitori	1,
I suoi genitori pensano che lei dovrebbe avere un/un altro bambino	2,
La maggior parte dei suoi parenti ha lo stesso numero di bambini che ha lei	3,
La maggior parte dei suoi parenti pensa che lei dovrebbe avere un/un altro bambino	4,
La maggior parte dei suoi amici ha lo stesso numero di bambini che ha lei	5,
La maggior parte dei suoi amici pensa che lei dovrebbe avere un/un altro bambino	6,
Nessuna di queste (SPONTANEA)	7,
Non sa	8,

NEW

QC14a Quale delle seguenti frasi meglio descrive la situazione della sua famiglia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(608)

La sua situazione attuale non le permette di fare progetti per il futuro. Lei vive giorno per giorno	1
Lei sa quello che farà nei prossimi 6 mesi	2
Lei ha una visione a lungo termine di quello che la sua famiglia sarà nei prossimi 1 o 2 anni	3
Altro	4
Non sa	5

NEW

--

QC14b Lei pensa che nei prossimi due anni la situazione della sua famiglia sarà ....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(609)

Molto migliore	1
Abbastanza migliore	2
La stessa di ora	3
Abbastanza peggiore	4
Molto peggiore	5
Non sa	6

NEW

--

QC15 Questa è una lista di frasi relative al ruolo di un uomo e una donna nella crescita dei bambini. Per favore, mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna di esse.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
-----------	-------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------	--------

(610)

1	Una madre che lavora può stabilire con i suoi figli la stessa relazione calda e rassicurante di una madre che non lavora	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(611)

2	Un bambino in età pre-scolare più facilmente soffre se la madre lavora	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(612)

3	Se la donna ha un lavoro a tempo pieno, la vita familiare globalmente ne soffre	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(613)

4	Sia l'uomo che la donna devono contribuire al reddito familiare	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(614)

5	Idealmente, la donna dovrebbe stare a casa a curare i bambini mentre l'uomo lavora	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(615)

6	Quando gli uomini si concentrano troppo sul loro lavoro, la vita familiare spesso ne soffre	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

PORRE QD1a SOLO IN UE15 - ALTRIMENTI PASSARE A QD1b

QD1a In confronto a una decina di anni fa, trova più facile o più difficile viaggiare da uno Stato  
Membro dell'Unione Europea all'altro, o pensa che da allora non sia cambiato niente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(616)</b>
Si, è più facile	1
Non è cambiato niente	2
No, è più difficile	3
Non sa	4

NEW

PORRE QD1b SOLO NEI 10 NUOVI STATI MEMBRI - ALTRIMENTI PASSARE A QD2a

QD2a In confronto a una decina di anni fa, ha notato una maggior scelta di prodotti provenienti da  
altri Stati Membri dell'Unione Europea nei negozi e supermercati?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(618)</b>
si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE QD2b SOLO NEI 10 NUOVI STATI MEMBRI - ALTRIMENTI PASSARE A QD3

A TUTTI

Il Mercato Unico Europeo permette la libera circolazione delle persone, dei capitali, delle merci e dei servizi. Formalmente ha avuto inizio nel gennaio 1993. Da allora altre riforme sono state introdotte in tutti gli Stati Membri, inclusi i 10 Stati che si sono aggiunti all'Unione Europea nel 2004, e che fanno ora parte di questo Mercato Unico. Le domande che seguono si riferiscono a queste riforme e cambiamenti e al loro impatto sulla sua vita di tutti i giorni.

QD3 Secondo lei, per i consumatori, il Mercato Unico è stato molto positivo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o molto negativo in relazione a ... ?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	molt o posit ivo	abba stan za posit ivo	abba stan za nega tivo	molt o nega tivo	Né posit ivo né nega tivo (SP ONT ANE O)	Non sa
-----------	---------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	---	-----------

(620)	1	La gamma di prodotti e servizi	1	2	3	4	5	6
(621)	2	I prezzi dei prodotti e servizi	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La qualità dei prodotti e servizi	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	Il Mercato Unico ha aumentato la concorrenza in molte aree come i trasporti, le telecomunicazioni, i servizi bancari e assicurativi. Complessivamente, lei direbbe che questo è .....
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(623)</b>
Una cosa molto buona	1
Una cosa abbastanza buona	2
Una cosa abbastanza cattiva	3
Una cosa molto cattiva	4
Una cosa né buona né cattiva (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW
-----

--

QD5	In generale, riguardo ai suoi diritti nel Mercato Unico, lei pensa di essere .... ?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(624)</b>
Molto bene informato(a)	1
Bene informato(a)	2
Poco informato(a)	3
Per niente informato(a)	4
Non sa	5

NEW
-----

--

QD6 Per ognuna delle seguenti frasi, direbbe che è vera o falsa?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	vera	falsa	Non sa
-----------	------	-------	--------

(625)	1	E' necessario avere un "permesso di lavoro" per lavorare in un altro Stato Membro	1	2	3
(626)	2	Si può ottenere un mutuo in un altro Stato Membro	1	2	3
(627)	3	Acquistando un'auto in un altro Stato Membro, si deve pagare l'IVA sia in quello stato che in Italia	1	2	3
(628)	4	La polizza assicurativa per l'abitazione in Italia si può sottoscrivere in un altro Stato Membro	1	2	3
(629)	5	Quando si viaggia o si lavora in un altro Stato Membro si ha accesso al sistema sanitario in quel paese	1	2	3
(630)	6	La sua formazione scolastica o universitaria le dà il diritto di studiare in un altro Stato Membro	1	2	3
(631)	7	I cittadini in UE possono cercare un'occupazione in uno Stato Membro diverso da quello in cui hanno acquisito le loro qualifiche professionali	1	2	3
(632)	8	I prodotti acquistati in un altro Stato Membro sono garantiti in Italia	1	2	3

NEW

--

QD7 Recentemente, lei personalmente ha notato qualche differenza di prezzo fra i diversi Stati Membri dell'UE per gli stessi prodotti o servizi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

si	(633)	1
no		2
Non sa		3

NEW

--

QD8	Prenderebbe in considerazione andare in un altro Stato Membro per acquistare un prodotto o un servizio perché meno caro o migliore?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(634)</b>
Sicuramente sì	1
Sì, probabilmente	2
Probabilmente no	3
Certamente no	4
Non sa	5

NEW
-----

PORRE QD9 E QD10 SE "NO", CODICI 3 O 4 A QD8 - ALTRIMENTI PASSARE A QD11
--

--

QD9a	Fra i seguenti, qual è il motivo principale per cui non acquisterebbe un prodotto o servizio meno caro o migliore in un altro Stato Membro? Il primo?
------	---

QD9b	E il secondo?
------	---------------

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)
--

	<b>(635)</b>	<b>(636)</b>
(LEGGERE)	QD9a	QD9b
	primo	secondo
E' preoccupato del servizio post vendita	1	1
E' preoccupato dalle formalità amministrative	2	2
E' preoccupato che i suoi diritti di consumatore non siano garantiti in un altro Stato Membro	3	3
Occorre troppo tempo	4	4
Barriere linguistiche	5	5
I costi di viaggio sono troppo alti	6	6
Nessuno di questi (SPONTANEA)	7	7
Altro (spontaneo)	8	8
Non sa	9	9

NEW
-----





PORRE QD12 SE "NO", CODICI 3 O 4 A QD11 - ALTRIMENTI PASSARE A QD13

QD12a Fra i seguenti, quale è il motivo principale per cui lei non prenderebbe in considerazione l'acquisto via Internet di un prodotto o di un servizio migliore o meno caro da un altro Stato membro dell'Unione Europea? Il primo?

QD12b E il secondo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(640)	(641)
	QD12a primo	QD12b secondo
Non saprei cosa fare se il prodotto non viene consegnato	1	1
Non saprei cosa fare se il prodotto consegnato non fosse soddisfacente o fosse difettoso	2	2
Non saprei cosa fare se il prezzo fatturato fosse diverso da quello indicato sul web	3	3
Non voglio dare il numero di carta di pagamento o di credito su Internet	4	4
Barriere linguistiche	5	5
Non ho accesso a Internet	6	6
Nessuno di questi (SPONTANEA)	7	7
Altro (spontaneo)	8	8
Non sa	9	9

NEW

A TUTTI

QD13a Come cittadino dell'Unione Europea, lei ha il diritto di studiare o lavorare in un altro Stato Membro dell'Unione Europea, o di stabilirvisi dopo essere andato in pensione. Fra i seguenti, quali sono i due motivi principali che le impedirebbero di farlo? Il primo?

QD13b E il secondo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(642-643)	(644-645)
	QD13a primo	QD13b secondo
Barriere linguistiche	1	1
Non desidera farlo	2	2
E' preoccupato dalle formalità amministrative	3	3
Ragioni familiari	4	4
E' preoccupato delle conseguenze fiscali	5	5
Non si può permettere di vivere in un altro Stato Membro	6	6
E' preoccupato che la sua formazione scolare, universitaria o professionale non sia riconosciuta	7	7
Le mancano informazioni sulle possibilità di farlo	8	8
Difficoltà nel trovare un lavoro appropriato	9	9
E' preoccupato di vivere in un paese dove il sistema di protezione sociale e sanitaria è meno sviluppato	10	10
Nessuno (SPONTANEO)	11	11
Altro (spontaneo)	12	12
Non sa	13	13

NEW

QD14a Lei personalmente ha mai pensato di vivere in un altro Stato Membro dell'Unione Europea per studiare?

QD14b Lei personalmente ha mai pensato di vivere in un altro Stato Membro dell'Unione Europea per lavorare?

QD14c Lei personalmente ha mai pensato di vivere in un altro Stato Membro dell'Unione Europea dopo che è/sarà andato in pensione?

(UNA SOLA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Per studiare	Per lavorare	Dopo che è/sarà andato in pensione
Si, l'ha già fatto	1	1	1
Si, ci pensa ma non ha ancora deciso	2	2	2
Si, ci ha pensato ma ha rinunciato	3	3	3
Non, non ci ha mai pensato	4	4	4
Non sa	5	5	5

NEW

QD15 Ha mai pensato di sottoscrivere una polizza di assicurazione o ottenere un mutuo in un altro Paese Membro dell'Unione Europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(649)
Si, l'ha già fatto	1
Si, ci pensa	2
Si, ci ha pensato ma ha rinunciato	3
Non, non ci ha mai pensato	4
Non sa	5

NEW

PORRE QD16 SE "NO", CODICI 3 O 4 A QD15 - ALTRIMENTI PASSARE A QD17

QD16a Fra i seguenti, quale è il motivo principale per cui lei non ha mai pensato di sottoscrivere una polizza di assicurazione o ottenere un mutuo in un altro Paese Membro dell'Unione Europea? Il primo?

QD16b E il secondo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(650)	(651)
	QD16a primo	QD16b secondo
E' preoccupato dalle formalità amministrative	1	1
E' preoccupato delle conseguenze fiscali	2	2
Le mancano informazioni sulle possibilità di farlo	3	3
E' preoccupato che i suoi diritti di consumatore non siano garantiti in un altro Stato Membro	4	4
Barriere linguistiche	5	5
Non desidera farlo	6	6
Nessuno di questi (SPONTANEA)	7	7
Altro (spontaneo)	8	8
Non sa	9	9

NEW

A TUTTI

QD17 Se volesse lavorare in un altro Stato Membro ma fosse pagato meno perché il suo diploma o la sua esperienza professionale non vengono riconosciuti, a chi si rivolgerebbe per chiedere aiuto in prima istanza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(652)
A un avvocato o servizio di consigli legali	1
Alle autorità di quel paese (ministero, autorità locali, ecc.)	2
Alle autorità italiane (ambasciata, consolato, ministero, ecc.)	3
Alle istituzioni Europee	4
A un sindacato	5
Altro (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

--

QD18	La commissione Europea offre i seguenti servizi per aiutare i cittadini riguardo i loro diritti nel Mercato Unico. Quali dei seguenti servizi conosce anche solo per averli sentiti nominare?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(653-660)

La tua Europa	1,
SOLVIT (una rete per la risoluzione di problemi on line)	2,
Servizio di orientamento per i cittadini (Citizens Signpost Service)	3,
FIN-NET (Rete per i reclami dei consumatori di servizi finanziari)	4,
Europe Direct (La vostra linea diretta con l'Unione europea)	5,
"Centri europei dei consumatori" (CEC, chiamati anche Eurosportelli o Euroguichets)	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

--

QD19	Le leggerò alcune misure messe in atto dal Mercato Unico. Per ognuna di esse, può dirmi se lei pensa abbia avuto in Italia un effetto molto positivo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o molto negativo.
------	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	molto positivo	abbastanz a positivo	abbastanz a negativo	molto negativo	Non sa
-----------	----------------	----------------------	----------------------	----------------	--------

(661)	1	La possibilità per i cittadini di altri Stati Membri dell'UE di lavorare in Italia e per i cittadini italiani di lavorare altrove nell'UE	1	2	3	4	5
(662)	2	La possibilità per i cittadini di altri Stati Membri dell'UE di studiare in Italia e per i cittadini italiani di studiare altrove nell'UE	1	2	3	4	5
(663)	3	La possibilità di commercializzare in Italia prodotti di altri Stati Membri alle stesse condizioni dei prodotti italiani	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	E' d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)
---

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(664)	1	Rendere più facile la mobilità dei lavoratori nell'ambito dell'UE permette di lottare meglio contro la disoccupazione nell'UE	1	2	3	4	5
(665)	2	Stimolare la libera circolazione delle persone, dei prodotti e dei servizi nell'UE aumenterà il successo dell'economia dell'UE rispetto al resto del mondo	1	2	3	4	5
(666)	3	Le regole del mercato interno hanno aumentato la protezione dei consumatori nella UE	1	2	3	4	5

NEW
-----

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(667-668)

SINISTRA					DESTRA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB64.4 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(669-670)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta ( SPONTANEO)	10

EB64.4 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NON ESISTE LA D9

D10 E D11 SONO POSTE PRIMA DI QC1

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB64.4 D15a D15b



PORRE D15c SE "ATTUALMENTE LAVORA", CODICI DA 5 A 18 A D15a - ALTRIMENTI PASSARE A D25

D15c Più precisamente, direbbe che attualmente lavora .....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(677)

A tempo pieno	1
Part time, più di 24 ore alla settimana	2
Part time, tra 12 e 24 ore alla settimana	3
Part time, meno di 12 ore alla settimana	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5

NEW

A TUTTI

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(678)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB64.4 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c	Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?
------	--

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE)

**(683-684)**

--	--

EB64.4 D40c

NON ESISTE LA D41

D42	Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(685)</b>
Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre sono nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	4
Sua madre e suo padre sono nati in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	5
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	6

EB64.4 D42

D43a	C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?
------	--

D43b	Ha un telefono (personale) cellulare?
------	---------------------------------------

	<b>(686)</b>	<b>(687)</b>
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB64.4 D43a D43b

NON ESISTE LA D44

D45 Escludendo matrimoni o funerali, con quale frequenza lei partecipa alle funzioni religiose?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(688)

Più di una volta alla settimana	1
Una volta alla settimana	2
Circa una volta al mese	3
Circa 2 o 3 volte al mese	4
Solo in occasione di festività religiose particolari	5
Circa una volta all'anno	6
Meno spesso	7
Mai	8
non so	9

EB63.4 D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(689-698)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che stà pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB63.4 D46

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(699-700)

(701-702)

GIORNO

MESE

EB64.4 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: DA 0 A 23 ORE)

(703-704)

(705-706)

ORA

MINUTI

EB64.4 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(707-709)

MINUTI

EB64.4 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(710)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB64.4 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(711)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB64.4 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(712-713)

EB64.4 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	<b>(714-715)</b>
	<input type="text"/>
	EB64.4 P7
P8	Codice di avviamento postale
	<b>(716-723)</b>
	<input type="text"/>
	EB64.4 P8
P9	N. punto di campionamento
	<b>(724-731)</b>
	<input type="text"/>
	EB64.4 P9
P10	N. intervistatore
	<b>(732-739)</b>
	<input type="text"/>
	EB64.4 P10
P11	Fattore di ponderazione
	<b>(740-747)</b>
	<input type="text"/>
	EB64.4 P11