

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

A	TNS Gallup tyrimo numeris (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	Šalies kodas (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	Tyrimo numeris (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	Interviu numeris (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Padalintas klausimas
	(117)
A	1
B	2

EB64.3 E

Q1 Kokia Jūsų pilietybė? Nurodykite valstybes (-ę), kurių piliečiais esate.

(GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(118-144)

Belgija	1,
Danija	2,
Vokietija	3,
Graikija	4,
Ispanija	5,
Prancūzija	6,
Airija	7,
Italija	8,
Liuksemburgas	9,
Olandija	10,
Portugalija	11,
Jungtinė Karalystė (Didžioji Britanija, Šiaurės Airija)	12,
Austrija	13,
Švedija	14,
Suomija	15,
Kipro respublika	16,
Čekijos Respublika	17,
Estija	18,
Vengrija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Lenkija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Kitos valstybės	26,
N/N	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

JEI "KITOS VALSTYBĖS" ARBA N/N, NUTRAUKTI INTERVIU

QA1 Ar turėdamas (a) tvirtą nuomonę koku nors klausimu, Jūs stengiatės įtikinti savo draugus, gimines ar bendradarbius savo nuomonės teisingumu? Ar jūs tai darote ...?

(SKAITYTI)

(145)

Dažnai	1
Kartais	2
Retai	3
Niekada	4
N/N	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Kada Jūs paskutinį kartą naudojotės internetu? Ar tai buvo...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(146)

Per paskutines septynias dienas	1
Daugiau nei prieš savaitę, bet per paskutinį mėnesį	2
Daugiau nei prieš mėnesį, bet per paskutinius 3 mėnesius	3
Daugiau nei prieš 3 mėnesius, bet per paskutinius 6 mėnesius	4
Daugiau nei prieš 6 mėnesius, bet praėjusiais metais	5
Daugiau nei prieš metus	6
Niekada nesinaudojote internetu	7
N/N	8

NEW

--

QA3 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	Netaikoma (NE SKAITYTI)	N/N
------------	--------------------	----------------	------------------	----------------------	-------------------------	-----

(147)

1	Jūs esate patenkintas savo šeimyniniu gyvenimu	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(148)

2	Esate patenkintas savo dabartiniu užsiėmimu	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(149)

3	Esate patenkintas gyvendamas Lietuvoje	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(150)

4	Jums sunku apmokėti visas sąskaitas mėnesio pabaigoje	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

--

QA4 Kas pirmiausia Jums ateina į galvą, kai girdite žodžius „Europos Sąjunga“? O kas dar?

(ATVIRAS KLAUSIMAS - ĮRAŠYTI - NEPATARTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

20 2 (151,152-191)

--

NEW

--

QA5 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Taip, keletą kartų	Taip, kartą ar du	Ne	N/N
--	------------	--------------------------	----------------------	----	-----

(192) 1 Lankėtės kitoje ES valstybėje 1 2 3 4

(193) 2 Skaitėte knygą, laikraštį ar žurnalą kita,
nei Jūsų gimtoji, kalba 1 2 3 4

(194) 3 Bendravote su žmonėmis iš kitos ES
valstybės 1 2 3 4

NEW

--

QA6 Susitikęs su draugais ar giminaičiais, Jūs dažnai, kartais ar niekada aptariate ...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Dažnai	Kartais	Niekada	N/N
--	------------	--------	---------	---------	-----

(195) 1 Šalies politinius reikalus 1 2 3 4

(196) 2 Europos politinius reikalus 1 2 3 4

NEW

QA7 Bendrai kalbant, ar jūsų manymu, narystė Europos Sąjungoje Lietuvai yra ...?

(SKAITYTI)

(197)

Teigiamas dalykas	1
Neigiamas dalykas	2
Nei taip, nei ne	3
N/N	4

EB64.2 QA8a

QA8 Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių sričių, ar, Jūsų manymu, daugiau sprendimų šioje srityje turėtų būti priimti Europos Sąjungos lygiu, ar atvirkščiai, mažiau sprendimų turėtų būti priimami Europos Sąjungos lygiu?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Daugiau sprendimų priimami Europos Sąjungos lygiu	Mažiau sprendimų priimami Europos Sąjungos lygiu	Nereikia pokyčių (NESKAITYTI)	N/N
------------	---	--	-------------------------------	-----

(198)	1	Kova su nedarbu	1	2	3	4
(199)	2	Socialinių teisių apsauga	1	2	3	4
(200)	3	Ekonominio vystymosi užtikrinimas	1	2	3	4
(201)	4	Kova su organizuotu nusikalstamumu	1	2	3	4
(202)	5	Kova su terorizmu	1	2	3	4
(203)	6	Maisto saugos užtikrinimas	1	2	3	4
(204)	7	Aplinkos apsauga	1	2	3	4
(205)	8	Didžiausių pavojų sveikatai prevencija	1	2	3	4
(206)	9	Vyrų ir moterų lygiateisiškumas	1	2	3	4
(207)	10	Žemės ūkio apsauga	1	2	3	4
(208)	11	Demokratijos ir taikos pasaulyje skatinimas	1	2	3	4
(209)	12	Bendradarbiavimas mokslinių tyrimų ir naujovių srityse	1	2	3	4
(210)	13	Nenutrūkstamo energijos tiekimo užtikrinimas	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių žodžių, ar jie labai gerai, gana gerai, gana blogai ar labai blogai apibūdina tai, ką Jūs galbūt galvojate apie Europos Sąjungą?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai gerai apibūdina	Gana gerai apibūdina	Gana blogai apibūdina	Labai blogai apibūdina	N/N
--	------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	-----

(211)	1	Moderni	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokratiška	1	2	3	4	5
(213)	3	Sauganti	1	2	3	4	5
(214)	4	Neveiksminga	1	2	3	4	5
(215)	5	Technokratinė	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių sričių, ar Jūsų manymu...

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Iki šiol jau buvo daug pasiekta	Iki šiol buvo pakankamai pasiekta	Iki šiol buvo labai mažai pasiekta	Iki šiol nieko nebuvo pasiekta	N/N
--	------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	-----

(216)	1	Ekonominiam Europos vienijimuisi	1	2	3	4	5
(217)	2	Politiniam Europos vienijimuisi	1	2	3	4	5
(218)	3	Kultūriniam bendradarbiavimui Europoje	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11 Kurie du iš šių, Jūsų manymu, būtų naudingiausi Europos ateičiai?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(219-227)

Bendra kalba	1,
Aiškiai nustatytos išorinės ES sienos	2,
Euro įvedimas visose ES valstybėse narėse	3,
Panašūs pragyvenimo lygiai	4,
Bendra kariuomenė	5,
Bendra konstitucija	6,
Nė viena (NESKAITYTI)	7,
Kita (NESKAITYTI - PATIKSLINTI)	8,
N/N	9,

NEW

--

QA12a Kas iš šių, Jūsų manymu, yra teigiamiausias Europos vienijimosi rezultatas?

QA12b O antras teigiamiausias rezultatas?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

(228)

(229)

(SKAITYTI)	QA12a PIRMA	QA12b ANTRA
Taika tarp ES valstybių narių	1	1
Laisvas žmonių, prekių ir paslaugų judėjimas ES viduje	2	2
Euras	3	3
Apsikeitimo studentais programos, tokios kaip ERASMUS	4	4
Bendra žemės ūkio politika	5	5
Nė viena (NESKAITYTI)	6	6
Kita (NESKAITYTI)	7	7
N/N	8	8

NEW

--

QA13 Prašau įvertinti Europos Sąjungos veiklą kiekvienoje iš šių sričių skalėje nuo 1 iki 10. 1 reiškia, kad Europos Sąjungos veikla tam tikroje srityje yra „visiškai nepatenkinama“, o 10 reiškia, kad jos veikla yra „labai patenkinama“.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	1 Visiškai nepa- tenki- na	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Laba i pate- nkin- ama	N/N
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----

(230-231)	1	Kova su nedarbu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	Socialinių teisių apsauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	Žmogaus teisių apsauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Ekonominio vystymosi užtikrinimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Kova su organizuotu nusikalstamumu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	Kova su terorizmu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Maisto saugos užtikrinimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Aplinkos apsauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	Didžiausių pavojų sveikatai prevencija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Vyrų ir moterų lygiateisiškumas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	Žemės ūkio apsauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	Pagalba skurstantiems žmonėms pasaulyje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	Demokratijos ir taikos pasaulyje skatinimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Bendradarbiavimas mokslinių tyrimų ir naujovių srityse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Nenutrūkstamo energijos tiekimo užtikrinimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 Bendrai kalbant, ar, Jūsų manymu, šiuo metu reikalai krypsta į gerąją pusę, ar į blogąją pusę...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Reikalai krypsta į gerąją pusę	Reikalai krypsta į blogąją pusę	Nei taip, nei ne (NESKAITYTI)	N/N
--	------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----

(260)

1	Lietuvoje	1	2	3	4
---	-----------	---	---	---	---

(261)

2	Europos Sąjungoje	1	2	3	4
---	-------------------	---	---	---	---

NEW

QA15 Šiandien kiekviena Europos Sąjungos valstybė narė yra atsakinga už savo socialinio aprūpinimo sistemą. Kaip palankiai ar nepalankiai Jūs vertintumėte socialinio aprūpinimo sistemų suderinimą Europos Sąjungos viduje?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(262)

Labai palankiai	1
Gana palankiai	2
Gana nepalankiai	3
Labai nepalankiai	4
N/N	5

NEW

KLAUSIMĄ QA16a KLAUSTI TIK EURO ZONOS ŠALYSE - KITŲ KLAUSTI QA16b

KLAUSIMĄ QA16b KLAUSTI TIK NE EURO ZONOS ŠALYSE - KITŲ KLAUSTI QA17

QA16b Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių. Jei litas nebūtų pakeistas euru...

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(266)	1 Litai būtų pažeidžiamas užsienio valiutų rinkose	1	2	3	4	5
(267)	2 Infliacija būtų daug didesnė	1	2	3	4	5
(268)	3 Lietuvos ekonomika būtų konkurencingesnė	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

QA17 Kuris iš šių dviejų teiginių yra artimiausias Jūsų nuomonei apie globalizaciją?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(269)
Globalizacija suteikia gerų progų Lietuvos bendrovėms dėl atsiveriančių rinkų	1
Globalizacija sukelia grėsmę užimtumui ir bendrovėms Lietuvoje	2
N/N	3

NEW

--

QA18 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(270)	1 Tolesnė ES plėtra sukeltų daugiau problemų Lietuvos darbo rinkoje	1	2	3	4	5
(271)	2 Dėl ES plėtros dauguma prekių atpigo	1	2	3	4	5
(272)	3 Tolesnė ES plėtra didina ES įtaką pasaulyje	1	2	3	4	5
(273)	4 Kalbant bendrai, ES plėtra yra teigiamas dalykas	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Kai girdite diskusijas dėl tolesnės Europos Sąjungos plėtros, kas iš šių Jums pirmiausiai ateina į galvą?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(274)
Susijaudinimas	1
Pasitenkinimas	2
Viltis	3
Nusivylimas	4
Susierzinimas	5
Baimė	6
Abejingumas	7
Kita (NESKAITYTI - PATIKSLINTI)	8
N/N	9

NEW

--

QA20 Kurie du iš šių sustiprintų Jūsų buvimo Europos piliečiu jausmą?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - ROTUOTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(275-284)

Galimybė balsuoti visuose rinkimuose, surengtuose valstybėje narėje, kurioje Jūs gyvenate	1,
Europos socialinio aprūpinimo sistema	2,
Europos Sąjungos prezidentas, tiesiogiai renkamas valstybių narių piliečių	3,
Šalies pajamų mokesčio pakeitimas Europos pajamų mokesčiu	4,
Europos konstitucija	5,
Europos olimpinė komanda	6,
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	7,
Nenoriu būti Europos pilietis (NESKAITYTI)	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N/N	10,

NEW

--

QA21 Kurie du iš šių, Jūsų manymu, yra geriausi būdai užtikrinti, kad Jūsų balsas bus išgirstas žmonių, priimančių sprendimus?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - ROTUOTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(285-295)

Balsavimas rinkimuose	1,
Įstojimas į politinę partiją	2,
Dalyvavimas demonstracijoje	3,
Peticijos pasirašymas	4,
Dalyvavimas streike	5,
Įstojimas į profesinę sąjungą	6,
Buvimas vartotojų asociacijos nariu	7,
Buvimas NVO (nevyriausybinės organizacijos) nariu ar šalininku	8,
Dalyvavimas debatuose naudojantis internetu	9,
Kita (NESKAITYTI)	10,
N/N	11,

NEW

--

QA22	Skalėje nuo 1 iki 10 įvertinkite, kiek tikėtina, kad Jūs dalyvautumėte šiuose renginiuose. 1 reiškia, kad Jūs „tikrai nedalyvautumėte“, o 10 reiškia, kad „labai tikėtina, jog dalyvautumėte“.
------	--

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/N
	Tikrai nedalyvautumėte									Labai tikėtina, kad dalyvautumėte	

(296-297)	1	Balsuotumėte referendume dėl Europos reikalų, surengtame tą pačią dieną visose ES valstybėse narėse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Pasirašytumėte visos Europos peticiją, kad kai kurie klausimai būtų sprendžiami Europos Sąjungos lygiu, o ne šalies lygiu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23	Prašau pasakyti apie kiekvieną teiginį apie Europos Sąjungą, ar jis, Jūsų manymu, yra teisingas ar klaidingas?
------	--

	(SKAITYTI)	TEISINGAS	KLAIDINGAS	N/N	
(300)	1	Europos Sąjungą šiuo metu sudaro 15 valstybių narių	1	2	3
(301)	2	Europos Sąjungos Parlamento narius tiesiogiai renka Europos Sąjungos piliečiai	1	2	3
(302)	3	Lietuva turi Europos komisarą	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Ar Jūs labai domitės, pakankamai domitės, nelabai domitės ar visiškai nesidomite ...?
------	---

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai domitės	Pakankamai domitės	Nelabai domitės	Visiškai nesidomite	N/N
--	------------	---------------	--------------------	-----------------	---------------------	-----

(303)

1	Šalies reikalais	1	2	3	4	5
---	------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	Europos reikalais	1	2	3	4	5
---	-------------------	---	---	---	---	---

NEW

Dabar pereikime prie kitos temos.

QB1 Prašau pasakyti, ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote kokias nors prekes ar paslaugas Lietuvoje arba kitur?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - GALIMI KELI ATSAKYMAI EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	Taip, bet nežiūrėję šalyje pardavėjas / teikėjas buvo įsikūręs	Ne	N/N
------------	--	---	---	--	----	-----

(305-310)	1	Internetu (svetainėje, elektroniniu paštu ir pan.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Telefonu	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Paštu (iš katalogų, užsakymu paštu ir pan.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Iš prekybos agento, aplankiusio Jus namuose ar darbe	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

QB2 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Taip, keletą kartų	Taip, bet tik kartą ar du	Ne	N/N
--	------------	--------------------------	---------------------------------	----	-----

(329)

1	Keliavote į kitą ES valstybę, pirmiausia apsipirkti (KELIONĖS ORGANIZUOJAMOS ŠIUO TIKSLU, drabužių, elektronikos ir pan. pirkimui)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	Pasinaudojote proga nusipirkti prekių ar paslaugų, atostogaudamas ar lankydamasis darbo reikalais kitoje ES valstybėje (neįtraukiant su tokia kelione susijusių pirkinių, pvz. nakvynės, laisvalaikio veiklos, maitinimosi)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

QB3 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINĮ KITOJE ES VALSTYBĖJE“, KODAS 2 KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2, QB1.3 ARBA QB 1.4, ARBA KODAI 1 ARBA 2 KLAUSIMUOSE QB2.1 ARBA QB2.2 - KITŲ KLAUSTI QB4.

QB3 Per paskutinius 12 mėnesių, kokia buvo bendra apytikslė prekių ar paslaugų vertė, kurias įsigijote iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitose Europos Sąjungos valstybėse?

(RODYTI KORTELĖ - TIK VIENAS ATSAKYMAS - KAI REIKIA, PAVERSKITE EURUS VIETINE VALIUTA)

(331)

Mažiau nei 100 eurų	1
Nuo 100 iki 499 eurų	2
Nuo 500 iki 999 eurų	3
Nuo 1000 iki 4999 eurų	4
5000 eurų ir daugiau	5
Atsisakė (NESKAITYTI)	6
N/N	7

NEW

QB4 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINĮ INTERNETU, TELEFONU ARBA PAŠTU“,
KODAI NUO 1 IKI 4 KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3 - KITŲ KLAUSTI QB5.

QB4	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su kuria nors iš šių situacijų, ką nors pirkdamas nuotoliniu būdu, pvz. internetu, telefonu arba paštu arba Lietuvoje, arba kitur?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(332-341)

(JEI '1' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	1,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	2,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje	3,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	4,
(JEI '3' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	5,
(JEI '3' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	6,
(JEI '4' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Pavėluotas pristatymas prekės, pirkto iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Jums nežinomoje vietoje	7,
(JEI '4' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Jūs kažką nusipirkote iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Jums nežinomoje vietoje, ir pirkinys visiškai nebuvo pristatytas	8,
Nė viena iš šių (NESKAITYTI)	9,
N/N	10,

NEW

QB5 KLAUSTI JEI „PIRKO BENT VIENĄ PIRKINĮ INTERNETU, TELEFONU ARBA PAŠTU ES VIDUJE“, KODAI 1 ARBA 2 KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3 - KITŲ KLAUSTI QB6.

QB5	Jūs turite įstatyminę teisę gražinti prekę arba nutraukti pirkimo sutartį, sudarytą internetu, telefonu ar paštu per septynias darbo dienas nuo daikto pristatymo dienos, nemokėdamas baudos. Tai vadinama apsigalvojimo laikotarpiu. Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs bandėte gražinti prekę ar nutraukti pirkimo sutartį apsigalvojimo laikotarpiu, kažką nusipirkęs internetu, telefonu ar paštu Lietuvoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '2-4' IR '5-7')

(342-349)

Ne	1,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių Lietuvoje, ir pardavėjai / teikėjai visada ją priima	2,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių Lietuvoje, ir pardavėjai / teikėjai tik kartais ją priima	3,
(JEI '1' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių Lietuvoje, ir pardavėjai / teikėjai jos nepriėmė	4,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitoje ES valstybėje, ir pardavėjai / teikėjai visada ją priima	5,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitoje ES valstybėje, ir pardavėjai / teikėjai tik kartais ją priima	6,
(JEI '2' KLAUSIMUOSE QB1.1, QB1.2 ARBA QB 1.3) Taip, iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitoje ES valstybėje, ir pardavėjai / teikėjai jos nepriėmė	7,
N/N	8,

NEW

QB6 KLAUSTI JEI „TAIP, ES VIDUJE“, KODAI 1 ARBA 2 KLAUSIME QB1.4 - KITŲ KLAUSTI QB7.

*

Dabar pakalbėkime apie bet kokius pirkinius, kuriuos pirkote iš žmogaus, aplankiusio Jus namuose ar darbo vietoje (tai vadinama prekyba į namus).

QB6 Jūs turite įstatyminę teisę gražinti prekę arba nutraukti pirkimo sutartį, sudarytą tiesioginės prekybos metu, per 14 dienų nemokėdamas baudos. Tai vadinama apsigalvojimo laikotarpiu. Dabar pakalbėkime apie tai, ką nusipirkote namuose ar darbo vietoje iš prekybos agento per paskutinius 12 mėnesių. Ar Jūs bandėte gražinti prekę ar nutraukti pirkimo sutartį apsigalvojimo laikotarpiu?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '2-4' IR '5-7')

(350-357)

Ne	1,
(JEI '1' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš Lietuvoje įsikūrusių bendrovių ir ji visada būdavo priimama	2,
(JEI '1' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš Lietuvoje įsikūrusių bendrovių ir ji tik kartais būdavo priimama	3,
(JEI '1' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš Lietuvoje įsikūrusių bendrovių ir ji nebuvo priimta	4,
(JEI '2' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš kitoje ES valstybėje įsikūrusių bendrovių ir ji visada būdavo priimama	5,
(JEI '2' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš kitoje ES valstybėje įsikūrusių bendrovių ir ji tik kartais būdavo priimama	6,
(JEI '2' KLAUSIME QB1.4) Taip, iš kitoje ES valstybėje įsikūrusių bendrovių ir ji nebuvo priimta	7,
N/N	8,

NEW

KLAUSTI VISŲ

QB7 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote ar užsisakėte kurias nors iš šių finansinių paslaugų?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(358-369)

Einamąją ar taupomąją sąskaitą	1,
Kortelę (debetinę / kreditinę / mokėjimo / banko kortelę)	2,
Gyvybės draudimo polisą	3,
Pensijos kaupimo sutartį	4,
Kitokį draudimą (sveikatos, būsto, kelionės, automobilio ir t.t.)	5,
Akcijas / vertybinius popierius	6,
Investicinio fondo akcijas	7,
Hipotekinę paskolą (paskolą būsto pirkimui su turto įkeitimu)	8,
Paskolą kitai paskirčiai, nei būsto pirkimui	9,
Ne, nepirkote jokios	10,
Kita (NESKAITYTI)	11,
N/N	12,

NEW

QB8 IR QB9 KLAUSTI JEI „PIRKO / UŽSISAKĖ NORS VIENĄ FINANSINĘ PASLAUGĄ“,
KODAI NUO 1 IKI 9 ARBA 11 KLAUSIME QB7 - KITŲ KLAUSTI QB10

QB8 Ar kurios nors iš šių finansinių paslaugų buvo pirktos arba užsisakytos internetu, telefonu arba paštu per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(370-375)

Ne, ne internetu, telefonu ar paštu	1,
Taip, iš Lietuvoje įsikūrusio pardavėjo / teikėjo	2,
Taip, iš kitoje ES valstybėje įsikūrusio pardavėjo / teikėjo	3,
Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	4,
Taip, bet Jūs nežinote kur pardavėjas / teikėjas buvo įsikūręs	5,
N/N	6,

NEW

QB9 KLAUSTI JEI „TAIP“, KODAI NUO 2 IKI 5 KLAUSIME QB8 - KITŲ KLAUSTI QB10

QB9 Ar Jums teko susidurti su kuriomis nors iš šių problemų, perkant ar užsisakant finansines paslaugas internetu, telefonu ar paštu per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(376-388)

Jūs nesusidūrėte su kokiomis nors reikšmingomis problemomis	1,
Nepakankama / netiksli informacija prieš pasirašant sutartį	2,
Apgaulinga / klaidinanti informacija prieš pasirašant sutartį	3,
Perteklinė / nesuprantama informacija	4,
Sąlygos skiriasi nuo tų, kurios nurodytos sutartyje (nuslėptos rinkliavos ir t.t.)	5,
Pernelyg dideli mokesčiai	6,
Blogas paslaugų teikimas, neatitinkantis sutartyje / susitarime nustatytų sąlygų	7,
Sunku susisiekti su finansine bendrove	8,
Sunku pateikti skundus finansinei bendrovei	9,
Sunku pakeisti banką / finansinę instituciją	10,
Sunku palyginti finansinių paslaugų teikėjų pasiūlymus	11,
Kita (NESKAITYTI)	12,
N/N	13,

NEW

KLAUSTI VISŲ

QB10 Jūsų manymu, kokias pagrindines kliūtis Jūs matote perkant ar užsisakant finansines paslaugas iš pardavėjų / teikėjų kitoje Europos Sąjungos valstybėje, lyginant su Lietuva? Prašau pateikti ne daugiau 3 atsakymų.

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(389-402)

Nepakankama / netiksli informacija	1,
Apgaulinga / klaidinanti informacija	2,
Perteklinė informacijos / nesuprantama informacija	3,
Rizika, susijusi su sukčiavimu, perkant finansines paslaugas kitose ES valstybėse	4,
Papildomos išlaidos, susijusios su finansinių paslaugų pirkimu kitose ES valstybėse	5,
Reikalingas pradinis įnašas yra per didelis	6,
Klausimai, susiję su tapatybės įrodymu, perkant / užsisakant finansines paslaugas kitose ES valstybėse (leidimas gyventi, sąskaitos už komunalinius mokesčius ir t.t.)	7,
Žemesnis vartotojų apsaugos lygis kitose ES valstybėse	8,
Reikia bendrauti kita kalba	9,
Žemesnis klientų aptarnavimo lygis kitose ES valstybėse	10,
Asmeninio kontakto trūkumas, perkant ar užsisakant paslaugas nuotoliniu būdu	11,
Rizika nesiskiria perkant finansines paslaugas bendrovėse, įsikūrusiose kitose ES valstybėse, nei perkant iš bendrovių Lietuvoje (NESKAITYTI)	12,
Kita (NESKAITYTI)	13,
N/N	14,

NEW

Dabar pereikime prie kitos temos.

QB11 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs gavote, matėte ar girdėjote reklamą ar pasiūlymus, kviečiančius Jus pirkti prekes ar paslaugas tiesiogiai iš pardavėjų / teikėjų įsikūrusių kitose ES valstybėse (internetu, elektroniniu paštu, paštu, skrajutės Jūsų pašto dėžutėje, telefonu, per televiziją, radiją, laikraščiuose, žurnaluose ir t.t.)?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(403)

Dažnai	1
Kartais	2
Retai	3
Niekada	4
N/N	5

NEW

--

QB12 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jums nutiko kas nors iš šių Lietuvoje ar kitur?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - GALIMI KELI ATSAKYMAI EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio kitose ES valstybėse	Taip, iš pardavėjo / teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	Taip, bet nežinote kurioje šalyje pardavėjas / teikėjas buvo įsikūręs	Ne	N/N
------------	--	---	---	---	----	-----

(404-409)	1 Jūs gavote nepageidautas komercinės reklamos ar pasiūlymų (skambučiai telefonu, pranešimai elektroniniu paštu, tiesioginė rinkodara ir t.t.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2 Jūs gavote, matėte ar girdėjote klaidinančią, apgaulingą ar nesąžiningą reklamą ar pasiūlymus	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3 Jūs reagavote į klaidinančią, apgaulingą ar suklastotą reklamą ar pasiūlymus, koku nors būdu susisiekdami su pardavėju / teikėju (paskambinote, atsakėte į elektroninį laišką, sumokėjote šiek tiek pinigų ir t.t.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13 Ar Jūs pritartumėte ar nepritartumėte visos nepageidautos komercinės reklamos ar pasiūlymų (skambučiai telefonu, pranešimai elektroniniu paštu, tiesioginė rinkodara ir t.t.) uždraudimui?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(422)
Labai pritartumėte uždraudimui	1
Greičiau pritartumėte uždraudimui	2
Greičiau nepritartumėte uždraudimui	3
Visiškai nepritartumėte uždraudimui	4
N/N	5

NEW

--

QB14	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs buvote pernelyg spaudžiamas ar verčiamas ką nors pirkti ar sudaryti sutartį?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(423)

Taip, keletą kartų	1
Taip, bet tik kartą ar du	2
Ne	3
N/N	4

NEW

--

QB15	Jei perkate prekes, kurios neatitinka pradinės pardavimo sutarties arba kurių defektai atsiskleidžia per dvejus metus nuo pristatymo, Jūs turite teisę prašyti, kad prekės būtų pakeistos, pataisytos, jų kaina sumažinta arba pirkimo sutartis nutraukta. Ar Jūs bandėte prekę pakeisti, pataisyti, prašėte sumažinti kainą ar nutraukti sutartį per paskutinius 12 mėnesių?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '2-4', '5-7' IR '8-10')

(424-434)

Ne	1,
Taip, ir Lietuvoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai visada sutikdavo	2,
Taip, bet Lietuvoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai tik kartais sutikdavo	3,
Taip, bet Lietuvoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai nesutiko	4,
Taip, ir kitose ES valstybėse įsikūrę pardavėjai / teikėjai visada sutikdavo	5,
Taip, bet kitose ES valstybėse įsikūrę pardavėjai / teikėjai tik kartais sutikdavo	6,
Taip, bet kitose ES valstybėse įsikūrę pardavėjai / teikėjai nesutiko	7,
Taip, ir Jums nežinomoje vietoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai visada sutikdavo	8,
Taip, bet Jums nežinomoje vietoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai tik kartais sutikdavo	9,
Taip, bet Jums nežinomoje vietoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai nesutiko	10,
N/N	11,

NEW

--

QB16	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jums teko susidurti su tuo, ką laikote nesąžiningomis vartojimo sutarties sąlygomis, ypač standartinėse sutartyse ar sąlygose, Lietuvoje ar kitur?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS
VARIANTŲ GRUPEI '2-3', '4-5', '6-7' ir '8-9')

(435-444)

Ne	1,
Taip, keletą kartų, pas Lietuvoje įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	2,
Taip, bet tik kartą ar du, pas Lietuvoje įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	3,
Taip, keletą kartų, pas kitose ES šalyse įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	4,
Taip, bet tik kartą ar du, pas kitose ES šalyse įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	5,
Taip, keletą kartų, pas pardavėjus / teikėjus, įsikūrusius už ES ribų	6,
Taip, bet tik kartą ar du, pas pardavėjus / teikėjus, įsikūrusius už ES ribų	7,
Taip, keletą kartų, pas Jums nežinomoje vietoje įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	8,
Taip, bet tik kartą ar du, pas Jums nežinomoje vietoje įsikūrusius pardavėjus / teikėjus	9,
N/N	10,

NEW

--

QB17	Kaip dažnai per paskutinius 12 mėnesių Jūs lyginote produktų kainas, žiūrėdamas į matavimo vieneto kainą, pavyzdžiui, kilogramo, metro ar litro kainą?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(445)

Dažnai	1
Kartais	2
Retai	3
Niekada	4
N/N	5

NEW

QB18 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote „nuosavybės, padalintos pagal naudojimosi laiką“ ar panašų produktą, taip sakant, teisę nustatytą laiko tarpą naudotis nekilnojamu turtu tam tikrą metų skaičių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(446)

Ne	1
Taip, ir Jūs nesusidūrėte su jokiais problemomis pirkdamas tokį produktą	2
Taip, bet Jūs susidūrėte su problemomis pirkdamas tokį produktą	3
N/N	4

NEW

QB19 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote atostogų paketą, t.y. transporto ir apgyvendinimo paslaugų derinį, iš Europos Sąjungoje įsikūrusios bendrovės?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(447)

Taip, vieną	1
Taip, du	2
Taip, tris ir daugiau	3
Ne	4
N/N	5

NEW

QB20 KLAUSTI JEI „TAIP“, KODAI NUO 1 IKI 3 KLAUSIME QB19 - KITŲ KLAUSTI QB21

QB20 Kalbant bendrai, prisimenant kelionių paketus, kuriais pasinaudojote per paskutinius 12 mėnesių, ar Jūs pritariate, ar nepritariate šiems teiginiams?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Linkęs pritari	Linkęs nepritari	N/N
(448)	1 Atostogų paketo operatorius suteikė Jums pakankamai informacijos prieš išvykimą, pavyzdžiui apie maršrutą, transporto rūšį bei kategoriją, nakvynės vietos rūšį bei kategoriją, maitinimą, draudimo polisą, nutraukimo sąlygas	1	2	3
(449)	2 Atostogų paketas (transporto paslaugos, nakvynė, maitinimas ir t.t.) buvo toks, kokį operatorius Jums pardavė prieš išvykimą	1	2	3

NEW

KLAUSTI VISŲ

QB21 Kalbant bendrai apie prekių ar paslaugų pirkimą iš kitose Europos Sąjungos vietose įsikūrusių pardavėjų / teikėjų, ką mes vadiname „pirkimu užsienyje“, prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(450)	1 Jūs esate pasirengęs pirkti prekes ar paslaugas naudodamas kitą ES kalbą	1	2	3	4	5
(451)	2 Jūs žinote kur gauti informacijos ir patarimų apie pirkimą užsienyje, ES viduje	1	2	3	4	5
(452)	3 Jus mažiau domina pirkimas užsienyje, nes Jūs teikiate pirmenybę tik pirkimui asmeniškai, o ne paštu, telefonu ar internetu	1	2	3	4	5
(453)	4 Jūsų nedomina pirkimas užsienyje, nes neturite interneto prieigos	1	2	3	4	5
(454)	5 Jūsų nedomina sandorių su užsieniu sudarymas ES per artimiausius 12 mėnesių	1	2	3	4	5
(455)	6 Per artimiausius 12 mėnesių Jūs ketinate pirkti pirkinius užsienyje, kurių vertė būtų didesnė nei pirkinių, nupirktų užsienyje per paskutinius 12 mėnesių	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Ar šiais atvejais Jūs labiau pasitikėtumėte, tiek pat pasitikėtumėte ar mažiau pasitikėtumėte pirkdamas iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitose Europos Sąjungos šalyse, lyginant su pirkimais iš Lietuvoje įsikūrusių pardavėjų / teikėjų?
------	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labiau pasitikėtu mėtė kitoje ES šalyje	Tiek pat pasitikėtu mėtė	Mažiau pasitikėtu mėtė kitoje ES šalyje	N/N
(456)	1 Perkant prekes ar paslaugas internetu	1	2	3	4
(457)	2 Perkant prekes ar paslaugas telefonu arba paštu	1	2	3	4
(458)	3 Perkant prekes ar paslaugas iš prekybos agentų namuose ar darbo vietoje	1	2	3	4
(459)	4 Perkant prekes ar paslaugas iš pardavėjo / teikėjo, atostogaujant, išvykus apsipirkti ar darbo reikalais kitose ES valstybėse	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių. Lyginant su Lietuvoje įsikūrusiais pardavėjais / teikėjais, perkant iš pardavėjų / teikėjų, įsikūrusių kitose ES šalyse...
------	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(460)	1 Sunkiau išspręsti tokias problemas, kaip skundai, grąžinimas, kainų sumažinimas, garantijos ir t.t.	1	2	3	4	5
(461)	2 Didesnė rizika tapti sukčiavimo ar apgavystės auka	1	2	3	4	5
(462)	3 Didesnė galimybė turėti prekių ar paslaugų pristatymo problemų	1	2	3	4	5
(463)	4 Daugiau problemų grąžinant prekę, nusipirktą internetu, telefonu ar paštu, per 7 dienų apsigalvojimo laikotarpį	1	2	3	4	5
(464)	5 Sunkiau pasitikėti prekių ar paslaugų sauga	1	2	3	4	5
(465)	6 Mažiau tikėtina, kad pardavėjai / teikėjai laikysis vartotojų apsaugos įstatymų	1	2	3	4	5
(466)	7 Pardavėjai / teikėjai dažnai atsisako parduoti ar pristatyti prekes arba paslaugas, nes esate jų šalies gyventojas	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pateikėte kokį nors oficialų skundą raštu, telefonu ar asmeniškai pardavėjui / teikėjui?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '2-4', '5-7' IR '8-10')
--

(467-477)

Ne	1,
Taip, dažnai, Lietuvoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	2,
Taip, kartais, Lietuvoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	3,
Taip, bet retai, Lietuvoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	4,
Taip, dažnai, kitoje ES šalyje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	5,
Taip, kartais, kitoje ES šalyje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	6,
Taip, bet retai, kitoje ES šalyje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	7,
Taip, dažnai, Jums nežinomoje vietoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	8,
Taip, kartais, Jums nežinomoje vietoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	9,
Taip, bet retai, Jums nežinomoje vietoje įsikūrusiems pardavėjams / teikėjams	10,
N/N	11,

NEW

QB25 IR QB26 KLAUSTI JEI „TAIP“, KODAI NUO 2 IKI 10 KLAUSIME QB24 - KITŲ KLAUSTI QB27
--

--

QB25	Kalbant bendrai, ar Jūs buvote patenkintas, ar nepatenkintas, kaip pardavėjas / teikėjas išsprendė Jūsų skundą(-us)?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(478)

Labai patenkinta(s)	1
Gana patenkinta(s)	2
Nelabai patenkinta(s)	3
Visiškai nepatenkinta(s)	4
Atsakymo negavau	5
N/N	6

NEW

QB26 KLAUSTI JEI „NEPATENKINTAS“, KODAI NUO 3 IKI 5 KLAUSIME QB25 - KITŲ KLAUSTI QB27

QB26 | Ką Jūs darėte, kai Jūsų skundas(-ai) nebuvo išspręstas Jus tenkinančiu būdu?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(479-485)

Kreipėtės patarimo į vartotojų asociaciją / vartotojų pagalbos skyrių	1,
Kreipėtės patarimo į advokatą	2,
Kreipėtės į arbitražo, tarpininkavimo, sutaikymo institucijas	3,
Kreipėtės į teismą	4,
Nesiėmėte tolesnių veiksmų	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
N/N	7,

NEW

KLAUSTI VISŲ

QB27 | Kurie iš šių, Jūsų manymu, yra geriausi būdai apsaugoti vartotojus?

(RODYTI KORTELĘ - ROTUOTI NUO VIRŠAUS Į APAČIĄ / NUO APAČIOS Į VIRŠŲ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 5 ATSAKYMŲ)

(486-500)

Lengvas pasiūlymų palyginimas (įskaitant kainą)	1,
Aiški ir skaidri kainodara	2,
Teisė gauti aiškia rašytinę informaciją apie pagrindines prekių ar paslaugų savybes bei pardavimo sutartį prieš ją pasirašant	3,
Teisė pakeisti, pataisyti, prašyti sumažinti kainą, nutraukti sutartį, kai perkate prekę namuose arba internetu, telefonu ir paštu	4,
Teisė gražinti prekes per apsigalvojimo laikotarpį nenurodant priežasties, kai perkate prekę namuose arba internetu, telefonu ir paštu	5,
Pardavėjų / teikėjų įsipareigojimas nurodyti prekių kainas pagal matavimo vienetus (kaina už kilogramą, metrą, litrą ir t.t.)	6,
Įstatyminė prievolė užtikrinti savilaikį pristatymą	7,
Įstatyminė prievolė užtikrinti saugias prekes ir paslaugas	8,
Įstatyminiai reikalavimai pardavėjams / teikėjams neklaidinti ar neapgaužinti vartotojų	9,
Viešosios valdžios gebėjimas išaiškinti, ištirti ir nubausti pardavėjus / teikėjus, negerbiančius vartotojų teisių	10,
Asmens teisė paduoti pardavėją / teikėją į teismą	11,
Teisė prisijungti prie kitų vartotojų ir paduoti pardavėją / teikėją į teismą	12,
Vartotojų organizacijų informacija ir konsultacijos	13,
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	14,
N/N	15,

NEW

--

QB28 Prašau pasakyti, ar Jūs sutinkate ar nesutinkate su šiais teiginiais. Lietuvoje...

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(501)	1 Lengva išspręsti ginčus su pardavėjais / teikėjais per arbitražo, tarpininkavimo arba sutaikymo institucijas (blogai veikiančiame, pavėluotame pristatyme / nepristatyme ir t.t.)	1	2	3	4	5
(502)	2 Lengva išspręsti ginčus su pardavėjais / teikėjais teismuose	1	2	3	4	5
(503)	3 Jūs pasitikite nepriklausomomis vartotojų asociacijomis, kad šios gintų Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
(504)	4 Jūs pasitikite valdžios institucijomis, kad šios gintų Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
(505)	5 Jūs labiau norėtumėte ginti savo teises teisme, jei galėtumėte prisijungti prie kitų vartotojų, kurie skundžiasi dėl to paties dalyko	1	2	3	4	5
(506)	6 Jūs jaučiate, kad esamos vartotojų apsaugos priemonės Jus tinkamai apsaugo	1	2	3	4	5
(507)	7 Kalbant bendrai, pardavėjai / teikėjai Lietuvoje gerbia Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su sunkumais, bandydamas suprasti informaciją, susijusią su Jūsų nusipirktų prekių ar paslaugų sauga (kalbos problemomis, neaiškiais / nežinomais simboliais ir t.t.)?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI - VIENAS ATSAKYMAS VARIANTŲ GRUPEI '2-3', '4-5', '6-7' IR '8-9')

	(508-517)
Ne	1,
Taip, dažnai, prekių ar paslaugų, kurias suteikė Lietuvoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	2,
Taip, kartais, prekių ar paslaugų, kurias suteikė Lietuvoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	3,
Taip, dažnai, prekių ar paslaugų, kurias suteikė kitoje ES valstybėje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	4,
Taip, kartais, prekių ar paslaugų, kurias suteikė kitoje ES valstybėje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	5,
Taip, dažnai, prekių ar paslaugų, kurias suteikė už ES ribų įsikūrę pardavėjai / teikėjai	6,
Taip, kartais, prekių ar paslaugų, kurias suteikė už ES ribų įsikūrę pardavėjai / teikėjai	7,
Taip, dažnai, prekių ar paslaugų, kurias suteikė Jums nežinomoje vietoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	8,
Taip, kartais, prekių ar paslaugų, kurias suteikė Jums nežinomoje vietoje įsikūrę pardavėjai / teikėjai	9,
N/N	10,

NEW

--

QB30	Tarp šių produktų, kurių informacija apie saugą pateikiama netinkamiausiai? Pasirinkite 3 Jums svarbiausius.
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

	(518-532)
Žaislai	1,
Buitiniai prietaisai	2,
Elektros lempos	3,
Kosmetikos produktai	4,
Valymo priemonės	5,
Dažai ir lakai	6,
Kiti meistravimo produktai / įrankiai	7,
Vaikų priežiūros produktai (sauskelnės ir t.t.)	8,
Įranga vaikams (sulankstomos kėdutės, baldai ir t.t.)	9,
Pomėgių / sporto įranga	10,
Sodininkystės įranga / mechanizmai	11,
Virtuvės / virimo įrankiai	12,
Audiniai	13,
Baldai	14,
N/N	15,

NEW

--

QB31	Ar Jums labiau patiktų, jei informacija apie saugą būtų pateikiama per... ?
------	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(533)
Tik ženklus ar simbolius	1
Tik tekstą	2
Ženklų, simbolių bei teksto derinį	3
Mažmenininką / pardavėją	4
Priklauso nuo situacijos (NESKAITYTI)	5
N/N	6

NEW

QB32 Kuriems iš šių teiginių apie plataus vartojimo prekių saugą Jūs labiausiai pritariate?

(SKAITYTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(534-539)

Saugos nurodymai turėtų aiškiai nurodyti ką daryti	1,
Saugos nurodymai vaidina svarbų vaidmenį apsaugant nuo nelaimingų atsitikimų	2,
Saugos nurodymai turėtų aiškiau paaiškinti riziką vaikams, pagyvenusiems ar neįgaliesiems, kai naudojamasi produktu	3,
Saugos nurodymai nepakankamai aiškiai nurodo galimas jų nesilaikymo pasekmes	4,
Nei vienam iš šių (NESKAITYTI)	5,
N/N	6,

NEW

Pereikime prie kitos temos.

D10 Lytis

(540)

Vyras	1
Moteris	2

EB64.4 D10

D11 Kiek Jums metų?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Kuriems iš šių pasiūlymų, siekiant išspręsti galimą darbo jėgos trūkumą, Jūs labiausiai pritariate?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(543-552)

Neskatinimas anksčiau išeiti į pensiją	1,
Oficialaus pensijinio amžiaus padidinimas	2,
Žmonių skatinimas turėti daugiau vaikų	3,
Darbininkų iš šalių, nepriklausančių ES, imigracijos skatinimas	4,
Dirbančiųjų dalį dienos darbuotojų skatinimas dirbti visą darbo dieną	5,
Oficialių savaitinių darbo valandų skaičiaus padidinimas	6,
Nedirbančių moterų skatinimas dalyvauti darbo rinkoje	7,
Nė vienam (NESKAITYTI)	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N/N	10,

NEW

QC2 Kalbant bendrai, koks Jūsų manymu yra idealus vaikų skaičius šeimoje?

(NEPATARTI - KODUOTI NAUDOJANT ŽEMIAU PATEIKIAMĄ SĄRAŠĄ)

(553-554)

Nė vieno	1
Vienas	2
Du	3
Trys	4
Keturi	5
Penki	6
Šeši	7
Daugiau nei šeši	8
Nėra idealaus skaičiaus, priklauso nuo situacijos	9
N/N	10

NEW

QC3 O Jums asmeniškai, koks yra idealus vaikų skaičius, kurį Jūs norėtumėte turėti ar būtumėte norėjęs turėti?

(NEPATARTI - KODUOTI NAUDOJANT ŽEMIAU PATEIKIAMĄ SĄRAŠĄ)

(555-556)

Nė vieno	1
Vienas	2
Du	3
Trys	4
Keturi	5
Penki	6
Šeši	7
Daugiau nei šeši	8
Nėra idealaus skaičiaus, priklauso nuo situacijos	9
N/N	10

NEW

QC4 IR QC5 KLAUSTI VISŲ, KURIEMS 25 IR DAUGIAU METŲ - KITŲ KLAUSTI QC6

*

QC4 IR QC5 KLAUSIMAI YRA TIK APIE BIOLOGINIUS VAIKUS (NE ĮVAIKINTUS AR POVAIKIUS)

QC4 Prisiminkite laiką, kai Jums buvo apie 20 metų. Kiek vaikų Jūs tuo metu norėjote turėti? Mes čia kalbame apie Jūsų biologinius vaikus.

(SKAITYTI)

(557-558)

Nė vieno	1
Vieną	2
Du	3
Tris	4
Keturis	5
Penkis	6
Šešis	7
Daugiau nei šešis	8
Norėjau turėti vaikų, tik nežinojau kiek	9
Apie tai negalvojau / nerūpėjo	10
N/N	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Ar Jūs turite ne mažiau vaikų, nei norėjote turėti būdamas apie 20 metų? Mes tebekalbame apie Jūsų biologinius vaikus.

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(559-573)

Taip, turiu tiek vaikų, kiek norėjau turėti	1,
Taip, turiu daugiau, nei tada ketinau	2,
Ne, turiu / turėjau sveikatos problemų	3,
Ne, mano partneris turi / turėjo sveikatos problemų	4,
Ne, neradau tinkamo partnerio vaikams auginti arba turiu / turėjau problemų su savo partneriu	5,
Ne, turiu / turėjau finansinių problemų	6,
Ne, mano partneris turi / turėjo finansinių problemų	7,
Ne, man yra / buvo sunku suderinti darbą ir šeimyninį gyvenimą (lopšelių trūkumas ir t.t.)	8,
Ne, nebuvo tinkamos gyvenamosios vietos	9,
Ne, išlaidos vaikams (išsilavinimui ir t.t.) yra / buvo per didelės	10,
Ne, negalėjau surasti tinkamo laiko turėti vaikų	11,
Ne, mano prioritetai pasikeitė, aš turiu pakankamai vaikų	12,
Ne, aš vis dar ketinu turėti kitą vaiką / kitų vaikų	13,
Kita (NESKAITYTI)	14,
N/N	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

KLAUSTI VISŲ

QC6 Ar Jūs turite vaikų? (JEI TAIP) Kiek?

(JEI „NE“, KODUOTI „NĖ VIENO“)

(574-575)

Nė vieno	1
Vieną	2
Du	3
Tris	4
Keturis	5
Penkis	6
Šešis	7
Septynis	8
Aštuonis	9
Devynis	10
Dešimt ar daugiau	11
N/N	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

QC7 IR QC8 KLAUSTI JEI TURI 1 AR DAUGIAU VAIKŲ, KODAI NUO 2 IKI 11 KLAUSIME
QC6 - KITŲ KLAUSTI QC9a

QC7 Kiek Jums buvo metų, kai gimė Jūsų pirmais vaikas?

(JEI „N/N“, KODUOTI '99')

(576-577)

METŲ

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Žvelgiant atgal, ką Jūs dabar galvojate apie Jūsų pirmojo vaiko gimimo laiko pasirinkimą?

(578)

Būtų buvę geriau, jei būčiau turėjęs pirmąjį vaiką anksčiau	1
Būtų buvę geriau, jei būčiau turėjęs pirmąjį vaiką vėliau	2
Laiko pasirinkimas buvo daugmaž teisingas	3
N/N	4

NEW

KLAUSTI VISŲ

QC9a Kiek vaikų Jūs (dar) ketinate turėti?

(579)

Nė vieno	1
Vieną	2
Du	3
Tris	4
Keturis	5
Penkis	6
Šešis	7
Daugiau nei šešis	8
N/N	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

QC9b IR QC9c KLAUSTI JEI DAR KETINA TURĖTI VAIKŲ, KODAI NUO 2 IKI 8 KLAUSIME
QC9a - KITŲ KLAUSTI QC10

QC9b Kiek Jūs esate įsitikinęs, kad Jums pavyks turėti Jūsų paminėtą skaičių vaikų?

(580)

Labai įsitikinęs	1
Gana įsitikinęs	2
Nelabai įsitikinęs	3
Visiškai neįsitikinęs	4
N/N	5

NEW

QC9c Ar Jūs ketinate turėti vaiką / kitą vaiką per artimiausius trejus metus?

(581)

Tikrai taip	1
Galbūt taip	2
Galbūt ne	3
Tikrai ne	4
N/N	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

QC10 Jūsų manymu, kiek svarbus yra kiekvienas iš šių faktorių sprendžiant ar turėti vaiką / kitą vaiką?

(RODYTI KORTELĘ)

	(SKAITYTI)	Labai svarbus	Gana svarbus	Nelabai svarbus	Visiškai nesvarbus	N/N	
(582)	1	Finansinė padėtis	1	2	3	4	5
(583)	2	Motinos darbo situacija	1	2	3	4	5
(584)	3	Gyvenamosios sąlygos	1	2	3	4	5
(585)	4	Motinos sveikata	1	2	3	4	5
(586)	5	Turėti palaikantį partnerį	1	2	3	4	5
(587)	6	Tėvo darbo situacija	1	2	3	4	5
(588)	7	Tėvo sveikata	1	2	3	4	5
(589)	8	Galimybė naudotis vaiko priežiūros paslaugomis	1	2	3	4	5
(590)	9	Galimybė išeiti motinystės / tėvystės atostogų ar priežiūros atostogų	1	2	3	4	5
(591)	10	Išlaidos vaikams	1	2	3	4	5

NEW

QC11a IR QC12a KLAUSTI PADALINTĄ KLAUSIMĄ A - KITŲ KLAUSTI QC11b

QC11a Jūsų manymu, koks yra idealus amžius moteriai gimdyti savo pirmąjį vaiką?

(KODUOTI AMŽIŲ - JEI „NĖRA IDEALUS AMŽIAUS“, KODUOTI '98' - JEI „N/N“ KODUOTI '99')

(592-593)

METŲ

NEW

QC12a O nuo kokio amžiaus moteris nebeturėtų gimdyti vaikų?

(KODUOTI AMŽIŲ - JEI „NĖRA RIBŲ“, KODUOTI '98' - JEI „N/N“ KODUOTI '99')

(594-595)

METŲ

NEW

QC11b IR QC12b KLAUSTI PADALINTĄ KLAUSIMĄ B - KITŲ KLAUSTI QC13

QC11b Jūsų manymu, koks yra idealus amžius vyrui turėti savo pirmąjį vaiką?

(KODUOTI AMŽIŲ - JEI „NĖRA IDEALUS AMŽIAUS“, KODUOTI '98' - JEI „N/N“ KODUOTI '99')

(596-597)

METŲ

NEW

QC12b O nuo kokio amžiaus vyras nebeturėtų turėti vaikų?

(KODUOTI AMŽIŲ - JEI „NĖRA IDEALUS AMŽIAUS“, KODUOTI '98' - JEI „N/N“ KODUOTI '99')

(598-599)

METŲ

NEW

KLAUSTI VISŲ

QC13 Prašau pasakyti, kuris iš šių teiginių apibūdina Jūsų situaciją.

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(600-607)

Jūs turite tiek pat vaikų, kaip ir Jūsų tėvai	1,
Jūsų tėvai mano, kad Jums reikia turėti vaiką / kitą vaiką	2,
Dauguma Jūsų giminaičių turi tiek pat vaikų, kaip ir Jūs	3,
Dauguma Jūsų giminaičių mano, kad Jums reikia turėti vaiką / kitą vaiką	4,
Dauguma Jūsų draugų turi tiek pat vaikų, kaip ir Jūs	5,
Dauguma Jūsų draugų mano, kad Jums reikia turėti vaiką / kitą vaiką	6,
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	7,
N/N	8,

NEW

QC14a Kuris iš šių teiginių geriausiai atspindi Jūsų namų ūkio padėtį?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(608)

Jūsų dabartinė padėtis neleidžia Jums kurti ateities planų. Jūs gyvenate šia diena	1
Jūs žinote, ką veiksime per artimiausius šešis mėnesius	2
Jūs turite ilgalaikę perspektyvą, koks bus Jūsų namų ūkis per artimiausius 1 ar 2 metus	3
Kita	4
N/N	5

NEW

QC14b Ar manote, kad per artimiausius dvejus metus Jūsų namų ūkio padėtis bus...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(609)

Daug geresnė	1
Šiek tiek geresnė	2
Daugmaž tokia pat kaip dabar	3
Šiek tiek blogesnė	4
Daug blogesnė	5
N/N	6

NEW

--

QC15 Čia pateikiami teiginiai apie vyro ir moters vaidmenis, kalbant apie vaikų auginimą. Prašau pasakyti, kiek Jūs pritariate ar nepritariate kiekvienam iš jų.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai pritariate	Linkęs pritarti	Linkęs nepritarti	Visiškai nepritariate	N/N
(610)	1 Dirbanti motina gali sukurti tokius pat šiltus ir saugius santykius su vaikais, kaip ir nedirbanti motina	1	2	3	4	5
(611)	2 Labiau tikėtina, kad ikimokyklinis vaikas kentės, jei jo mama dirbs	1	2	3	4	5
(612)	3 Apskritai, šeimyninis gyvenimas nukenčia, kai moteris dirba visą darbo dieną	1	2	3	4	5
(613)	4 Tiek vyrai, tiek moterys turi prisidėti prie namų ūkio pajamų	1	2	3	4	5
(614)	5 Geriausia būtų, jei moteris liktų namuose rūpintis savo vaikais, o vyras eitų į darbą	1	2	3	4	5
(615)	6 Šeimyninis gyvenimas dažnai nukenčia, kai vyrai perdaug susitelkia į savo darbą	1	2	3	4	5

NEW

Dabar pereikime prie kitos temos.

QD1a KLAUSTI TIK ES15 - KITŲ KLAUSTI QD1b

QD1b Lyginant su laikotarpiu prieš Lietuvos įstojimą į Europos Sąjungą, ar Jums dabar lengviau ar sunkiau keliauti iš vienos Europos Sąjungos valstybės narės į kitą, arba manote, kad nuo tada niekas nepakito?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(617)
Taip, lengviau	1
Niekas nepasikeitė	2
Ne, sunkiau	3
N/N	4

NEW

QD2a KLAUSTI TIK ES15 - KITŲ KLAUSTI QD2b

QD2b KLAUSTI TIK 10 NAUJŲ VALSTYBIŲ NARIŲ - KITŲ KLAUSTI QD3

QD2b Lyginant su laikotarpiu prieš Lietuvos įstojimą į Europos Sąjungą, ar pastebėjote didesnę prekių iš kitų Europos Sąjungos valstybių narių pasirinkimą mūsų parduotuvėse ir prekybos centruose?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(619)
Taip	1
Ne	2
N/N	3

NEW

KLAUSTI VISŲ

Europos bendra rinka užtikrina laisvą žmonių, kapitalo, prekių bei paslaugų judėjimą. Jos oficiali pradžia - 1993 metų sausis. Nuo tada kitos reformos buvo įgyvendintos visose valstybėse narėse, įskaitant 10 valstybių, prisijungusių prie Europos Sąjungos 2004 metais, ir kurios dabar yra šios bendros rinkos dalis. Žemiau pateikiami klausimai, susiję su šiomis reformomis bei pokyčiais ir jų įtaka Jūsų kasdieniniam gyvenimui.

QD3 Jūsų mJūsų manymu, ar vartotojams bendra rinka buvo labai teigiama, gana teigiama, gana neigiama ar visiškai neigiama, kalbant apie...?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Labai teigiama	Gana teigiama	Gana neigiama	Labai neigiama	Nei teigiama, nei neigiama (NESKAITYTI)	N/N
------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---	-----

(620)	1	Produktų ir paslaugų asortimentą	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Produktų ir paslaugų kainas	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Produktų ir paslaugų kokybę	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Bendra rinka padidino konkurenciją daugelyje sričių, pvz. transporto, telekomunikacijų, bankininkystės ir draudimo paslaugų. Ar pasauliniu mastu tai yra...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(623)
Labai geras dalykas	1
Gana geras dalykas	2
Gana blogas dalykas	3
Labai blogas dalykas	4
Nei geras, nei blogas dalykas (NESKAITYTI)	5
N/N	6

NEW

--

QD5 Kalbant bendrai apie Jūsų teises bendroje rinkoje, ar Jūs jaučiatės...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(624)

Labai gerai informuotas	1
Gerai informuotas	2
Pakankamai informuotas	3
Visiškai neinformuotas	4
N/N	5

NEW

--

QD6 Prašau pasakyti, ar kiekvienas iš šių sakinių yra teisingas ar klaidingas.

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Teisingas	Klaidingas	N/N
--	------------	-----------	------------	-----

(625)	1	Jums reikia „darbo leidimo“, kad galėtumėte dirbti kitoje valstybėje narėje	1	2	3
(626)	2	Jūs galite gauti paskolą kitoje valstybėje narėje	1	2	3
(627)	3	Kai perkate automobilį kitoje valstybėje narėje, Jums reikia mokėti PVM tiek toje valstybėje narėje, tiek Lietuvoje	1	2	3
(628)	4	Jūs galite užsisakyti būsto draudimą kitoje valstybėje narėje savo būstui Lietuvoje	1	2	3
(629)	5	Kai keliaujate ar dirbate kitoje valstybėje narėje, galite gauti sveikatos priežiūrą toje šalyje	1	2	3
(630)	6	Jūsų akademinė kvalifikacija suteikia Jums teisę studijuoti kitoje valstybėje narėje	1	2	3
(631)	7	Piliečiai ES gali siekti darbo kitoje valstybėje narėje, nei toje, kurioje įgijo profesinę kvalifikaciją	1	2	3
(632)	8	Kitoje valstybėje narėje pirkti produktai turi garantijas Lietuvoje	1	2	3

NEW

QD7 Ar pastaruoju metu Jūs asmeniškai pastebėjote tų pačių produktų ar paslaugų kainų skirtumus tarp valstybių narių?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(633)

Taip	1
Ne	2
N/N	3

NEW

QD8 Ar Jūs ketintumėte vykti į kitą valstybę narę pirkti produktą ar paslaugą, nes ji pigesnė ar geresnė?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(634)

Taip, tikrai	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N/N	5

NEW

QD9 IR QD10 KLAUSTI JEI „NE“, KODAI 3 ARBA 4 KLAUSIME QD8 - KITŲ KLAUSTI QD11

QD9a Kuris iš šių teiginių yra pagrindinė nenoro pirkti produktą ar paslaugą, kuri tikrai yra pigesnė ar geresnė kitoje valstybėje narėje, priežastis? Pirmiausia?

QD9b O antra?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

(SKAITYTI)	(635)	(636)
	QD9a PIRMIAUSIA	QD9b ANTRA
Susirūpinimas dėl garantinio aptarnavimo	1	1
Susirūpinimas dėl administracinių formalumų	2	2
Nerimas, kad Jūsų vartotojo teisių nebus laikomasi kitoje valstybėje narėje	3	3
Užima per daug laiko	4	4
Kalbos barjeras	5	5
Per didelės kelionės išlaidos	6	6
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	7	7
Kita (NESKAITYTI)	8	8
N/N	9	9

NEW

QD10 Ar kada nors buvote kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje pirkti produkto ar paslaugos...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N/N
(637)	1 Nes ji buvo pigesnė	1	2	3
(638)	2 Nes jos kokybė buvo geresnė	1	2	3

NEW

KLAUSTI VISŲ

QD11 Ar Jūs ketintumėte pirkti produktą ar paslaugą internetu iš kitos valstybės narės, nes ji pigesnė ar geresnė?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(639)

Taip, tikrai	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N/N	5

NEW

QD12 KLAUSTI JEI „NE“, KODAI 3 ARBA 4 KLAUSIME QD11 - KITŲ KLAUSTI QD13

QD12a Kuris iš šių teiginių yra pagrindinė nenoro pirkti produktą ar paslaugą internetu, kuri tikrai yra pigesnė ar geresnė kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, priežastis? Pirmiausia?

QD12b O antra?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

(640)

(641)

(SKAITYTI)	QD12a PIRMIAUSIA	QD12b ANTRA
Abejojate ką daryti, jei produktas nebus pristatytas	1	1
Abejojate ką daryti, jei pristatytas produktas Jūsų netenkina ar turi defektų	2	2
Abejojate ką daryti, jei sąskaitoje pateikta kaina skiriasi nuo nurodytosios internete	3	3
Nenorite atskleisti mokėjimo kortelės ar kreditinės kortelės numerių internete	4	4
Kalbos barjeras	5	5
Neturite interneto prieigos	6	6
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	7	7
Kita (NESKAITYTI)	8	8
N/N	9	9

NEW

KLAUSTI VISŲ

QD13a Būdamas Europos Sąjungos piliečiu, Jūs turite teisę mokytis ar dirbti kitoje Europos Sąjungoje valstybėje narėje, arba ten įsikurti išėjęs į pensiją. Kurie iš šių teiginių yra dvi pagrindinės priežastys, kurios Jus nuo to sulaiko? Pirmiausia?

QD13b O antra?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

(SKAITYTI)	(642-643)	(644-645)
	QD13a	QD13b
	PIRMIAUSIA	ANTRA
Kalbos barjeras	1	1
Nėra noro taip pasielgti	2	2
Susirūpinimas dėl administracinių formalumų	3	3
Šeimyninės aplinkybės	4	4
Susirūpinimas dėl mokesčių klausimų	5	5
Neišgalite sau leisti gyventi kitoje valstybėje narėje	6	6
Nerimas, kad Jūsų akademinė kvalifikacija nebus pripažinta	7	7
Informacijos apie galimybes trūkumas	8	8
Sunku rasti tinkamą darbą	9	9
Susirūpinimas dėl gyvenimo šalyje, kurioje socialinės apsaugos ir sveikatos priežiūros sistemos yra mažiau išvystytos	10	10
Nė vienas (NESKAITYTI)	11	11
Kita (NESKAITYTI)	12	12
N/N	13	13

NEW

QD14a Ar Jūs asmeniškai kada nors svarstėte gyventi kitoje valstybėje narėje tam, kad ten studijuotumėte?

QD14b Ar Jūs asmeniškai kada nors svarstėte gyventi kitoje valstybėje narėje tam, kad ten dirbtumėte?

QD14c Ar Jūs asmeniškai kada nors svarstėte gyventi kitoje valstybėje narėje kai išeisite į pensiją?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Kad ten studijuoti	Kad ten dirbti	Išėjęs į pensiją
Taip, Jūs jau taip padarėte	1	1	1
Taip, Jūs apie tai galvojate, tačiau dar nenusprendėte	2	2	2
Taip, Jūs jau apie tai galvojote, tačiau atsisakėte šios minties	3	3	3
Ne, niekada apie tai negalvojote	4	4	4
N/N	5	5	5

NEW

QD15 Ar Jūs kada nors svarstėte pirkti draudimo polisą ar pasiimti paskolą kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(649)
Taip, Jūs jau taip padarėte	1
Taip, galvojate apie tai	2
Taip, Jūs jau apie tai galvojote, tačiau atsisakėte šios minties	3
Ne, niekada apie tai negalvojote	4
N/N	5

NEW

QD16 KLAUSTI JEI „NE“, KODAI 3 ARBA 4 KLAUSIME QD15 - KITŲ KLAUSTI QD17

QD16a Kuris iš šių teiginių yra pagrindinė priežastis, kodėl Jūs nesvarstėte pirkti draudimo poliso ar pasiimti paskolos kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje? Pirmiausia?

QD16b O antra?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

(SKAITYTI)	(650)	(651)
	QD16a PIRMIAUSIA	QD16b ANTRA
Susirūpinimas dėl administracinių formalumų	1	1
Susirūpinimas dėl mokesčių klausimų	2	2
Informacijos apie galimybes trūkumas	3	3
Nerimas, kad Jūsų vartotojo teisių nebus laikomasi kitoje valstybėje narėje	4	4
Kalbos barjeras	5	5
Nenorite taip daryti	6	6
Nė vienas iš šių (NESKAITYTI)	7	7
Kita (NESKAITYTI)	8	8
N/N	9	9

NEW

KLAUSTI VISŲ

QD17 Jei norėtumėte dirbti kitoje valstybėje narėje, bet Jums mažiau mokėtų dėl Jūsų akademinės kvalifikacijos ar profesinės patirties nepripažinimo, kur Jūs pirmiausiai kreiptumėtės pagalbos?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(652)
Teisininką ar teisinių konsultacijų tarnybą	1
Šalies valdžios institucijas (ministeriją, savivaldybes ir t.t.)	2
Lietuvos valdžios institucijas (ambasadą, konsulatą, ministeriją ir t.t.)	3
Europos Sąjungos institucijas	4
Profesinę sąjungą	5
Kita (NESKAITYTI)	6
N/N	7

NEW

--

QD18 Europos Komisija siūlo šias paslaugas, kurios padeda piliečiams apginti savo teises bendroje rinkoje. Apie kurias iš šių paslaugų Jūs esate girdėjęs?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(653-660)

Your Europe (Jūsų Europa)	1,
SOLVIT (Internetinis problemų sprendimo tinklas)	2,
Citizens Signpost Service (Piliečių pagalbos tarnyba)	3,
FIN-NET (Neteisminių skundų dėl finansinių paslaugų tinklas)	4,
Europe Direct (Europos tiesioginė tarnyba)	5,
Europos vartotojų centrai	6,
Nė vienos (NESKAITYTI)	7,
N/N	8,

NEW

--

QD19 Dabar aš perskaitysiu keletą priemonių, kurias sukūrė bendra rinka. Prašau pasakyti apie kiekvieną iš jų, ar ji turėjo labai teigiamą įtaką, gana teigiamą įtaką, gana neigiamą įtaką ar labai neigiamą įtaką Lietuvoje?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai teigiamą	Gana teigiamą	Gana neigiamą	Labai neigiamą	N/N
--	------------	----------------	---------------	---------------	----------------	-----

(661)	1	Galimybė piliečiams iš kitų valstybių narių dirbti Lietuvoje ir galimybė Lietuvos piliečiams dirbti kitose ES valstybėse	1	2	3	4	5
(662)	2	Galimybė piliečiams iš kitų valstybių narių studijuoti Lietuvoje ir galimybė Lietuvos piliečiams studijuoti kitose ES valstybėse	1	2	3	4	5
(663)	3	Galimybė parduoti produktus iš kitų valstybių narių Lietuvoje tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir lietuviškus produktus	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	Ar Jūs pritariate, ar nepritariate šiems teiginiams?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)
--

	(SKAITYTI)	Visiškai pritariate	Linkęs pritarti	Linkęs nepritarti	Visiškai nepritariate	N/N
--	------------	---------------------	-----------------	-------------------	-----------------------	-----

(664)	1	Palengvinus darbuotojų judėjimą ES viduje, būtų lengviau kovoti su bedaryste ES	1	2	3	4	5
(665)	2	Tolimesnis žmonių, prekių ir paslaugų judėjimo palengvinimas ES viduje padarys ES ekonomiką sėkmingesnę, lyginant su likusiu pasauliu	1	2	3	4	5
(666)	3	Vidaus rinkos taisyklės sustiprino vartotojų apsaugą ES viduje	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

D1 Politikoje kalbama apie „kairiuosius“ ir „dešiniuosius“. Kaip Jūs įvertintume savo pažiūras šioje skalėje?

(RODYTI KORTELĘ) - (INT.: NEPASAKINĖTI – JEIGU RESPONDENTAS ABEJOJA, KLAUSTI DAR KARTA)

(667-668)

KAIRĖ					DEŠINĖ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Atsisakė (NESKAITYTI) 11

N/N 12

EB64.4 D1

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D2 IKI D6

D7 Jūsų dabartinė šeimyninė padėtis

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(669-670)

Vedęs/ištekėjusi	1
Vedęs/ištekėjusi antrą kartą	2
Nevedęs/netekėjusi, gyvenate kartu su partneriu	3
Nevedęs/netekėjusi, niekada negyvenote su partneriu	4
Nevedęs/netekėjusi, anksčiau gyvenote su partneriu, o dabar gyvenate vienas/-a	5
Išsiskyręs/išsiskyrusi	6
Gyvenate atskirai	7
Našlys/našlė	8
Kita (NESKAITYTI)	9
Atsisakė (NESKAITYTI)	10

EB64.4 D7

D8 Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“ KODUOTI '00')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NĖRA KLAUSIMO D9

KLAUSIMUS D10 IR D11 KLAUSTI PRIEŠ KLAUSIMĄ QC1

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D12 IKI D14

D15b KLAUSIMĄ KLAUSTI TIK TŲ, KURIE DABARTINIŲ METU NEDIRBA JOKIO APMOKAMO DARBO – KODAI 1 - 4 D15.a KLAUSIME.

D15a Kuo Jūs dabar užsiimate?

D15b Ar anksčiau Jūs dirbote apmokamą darbą? Koks buvo Jūsų paskutinis užsiėmimas?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	DABARTINIS	PASKUTINIS
NEDIRBA		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
INDIVIDUALI VEIKLA (pats sau darbdavys)		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, įmonės savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
SAMDOMAS DARBUOTOJAS		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadovas, kiti vadovai (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas)	15	15
Brigadininkas, meistras (prižiūrintis kitus)	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
NIEKADA NEDIRBO JOKIO APMOKAMO DARBO		19

EB64.4 D15a D15b

D15c KLAUSIMĄ KLAUSTI TIK TŪ, KURIE DABARTINIŲ METU DIRBA, KODAI 5 - 18 D15.a
KLAUSIME - KITŲ KLAUSTI D25.

D15c Prašau patikslinti, ar Jūs šiuo metu dirbate...?

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(677)

Visą darbo dieną	1
Dalį darbo dienos, daugiau nei 24 valandas per savaitę	2
Dalį darbo dienos, nuo 12 iki 24 valandų per savaitę	3
Dalį darbo dienos, mažiau nei 12 valandų per savaitę	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D16 IKI D24

D25 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYTI)

(678)

Kaimo vietovėje, vieniemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N/N	4

EB64.4 D25

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D26 IKI D39

D40a Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Kiek vaikų, jaunesnių nei 10 metų gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Kiek vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 14 metų, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

NĖRA KLAUSIMO D41

D42 Kuri iš pateiktų situacijų yra labiausia tinkama Jums?

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(685)

Jūsų motina ir tėvas gimė Lietuvoje	1
Vienas iš Jūsų tėvų gimė Lietuvoje, kitas - kitoje iš dabartinių Europos Sąjungos valstybių narių	2
Jūsų tėvas ir motina gimė kitoje (dabartinėje) Europos Sąjungos valstybėje narėje	3
Vienas iš tėvų gimė Lietuvoje, o kitas šalyje ne ES narėje	4
Jūsų tėvas ir motina gimė už Europos sąjungos ribų	5
N/N (NESKAITYTI)	6

EB64.4 D42

D43a Ar turite fiksuoto ryšio telefoną savo namų ūkyje?

D43b Ar Jūs turite asmeninį mobilaus ryšio telefoną?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Fiksuoto ryšio	Mobilaus ryšio
Taip	1	1
Ne	2	2

EB64.4 D43a D43b

NĖRA KLAUSIMO D44

D45 Neskaitant vestuvių ir laidotuvių, kaip dažnai Jūs lankote religines apeigas?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(688)

Dažniau nei kartą per savaitę	1
Kartą per savaitę	2
Maždaug kartą per mėnesį	3
Maždaug kas 2 ar 3 mėnesius	4
Tik per ypatingas religines šventes	5
Maždaug kartą per metus	6
Rečiau	7
Niekada	8
N/N	9

EB63.4 D45

D46 Kuriuos iš šių Jūs turite?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(689-698)

Televizorių	1,
DVD grotuvą	2,
Muzikinį CD grotuvą	3,
Kompiuterį	4,
Interneto prieigą namuose	5,
Automobilį	6,
Butą/namą, už kurį jau sumokėjote	7,
Butą/namą, už kurį mokate įmokas	8,
Nė vieno (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
N/N	10,

EB63.4 D46

INTERVIU PROTOKOLAS

P1 INTERVIU DATA

(699-700)

(701-702)

DIENA

MĖNUO

EB64.4 P1

P2 INTERVIU PRADŽIA

(INT.: NAUDOTI 24 VALANDŲ PAROS MATAVIMA)

(703-704)

(705-706)

VALANDOS

MINUTĖS

EB64.4 P2

P3 INTERVIU TRUKMĖ

(707-709)

MINUTĖS

EB64.4 P3

P4 Asmenų, dalyvavusių interviu metu, skaičius (įskaitant interviuotoją).

(710)

Du (interviuotojas ir respondentas)	1
Trys	2
Keturi	3
Penki ir daugiau	4

EB64.4 P4

P5 Respondento bendradarbiavimas

(711)

Puikus	1
Geras	2
Vidutiniškas	3
Menkas	4

EB64.4 P5

P6 Vietovės dydis

(TNS Gallup kodavimas)

(712-713)

EB64.4 P6

P7	Regionas
	(TNS Gallup kodavimas)
	(714-715)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P7
P8	Pašto kodas
	(716-723)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P8
P9	Atrankos punkto numeris
	(724-731)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P9
P10	Interviuotojo numeris
	(732-739)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P10
P11	Svorio koeficientas
	(740-747)
	<input type="text"/>
	EB64.4 P11