

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

| | |
|---|--|
| A | uw studienummer (101-105) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.4 A

| | |
|---|---|
| B | landcode (106-107) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.4 B

| | |
|---|--|
| C | ons studienummer (108-110) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.4 C

| | |
|---|---|
| D | nummer van het interview (111-116) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.4 D

| | |
|---|--------------|
| E | Split ballot |
| | (117) |
| A | 1 |
| B | 2 |

EB64.3 E

| | |
|----|---|
| Q1 | Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit. |
|----|---|

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(118-144)

| | |
|--|-----|
| België | 1, |
| Denemarken | 2, |
| Duitsland | 3, |
| Griekenland | 4, |
| Spanje | 5, |
| Frankrijk | 6, |
| Ierland | 7, |
| Italië | 8, |
| Luxemburg | 9, |
| Nederland | 10, |
| Portugal | 11, |
| Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland) | 12, |
| Oostenrijk | 13, |
| Zweden | 14, |
| Finland | 15, |
| Cyprus (Zuid) | 16, |
| Tsjechië | 17, |
| Estland | 18, |
| Hongarije | 19, |
| Letland | 20, |
| Litouwen | 21, |
| Malta | 22, |
| Polen | 23, |
| Slowakije | 24, |
| Slovenië | 25, |
| Andere landen | 26, |
| Weet niet | 27, |

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" (CODE 26 OF 27) OP Q1 STOP INTERVIEW

| | |
|-----|--|
| QA1 | Slaagt u er wel eens in om vrienden, familie en collega's te overtuigen van iets waaraan u veel belang hecht? Gebeurt dit ...? |
|-----|--|

(INT.: LEES VOOR)

(145)

| | |
|-----------|---|
| Meestal | 1 |
| Af en toe | 2 |
| Zelden | 3 |
| Nooit | 4 |
| Weet niet | 5 |

EB64.2 QA2

| |
|--|
| |
|--|

QA2 Wanneer heeft u voor het laatst internet gebruikt, was dat...?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---|--------------|
| | (146) |
| In de afgelopen zeven dagen | 1 |
| langer dan een week geleden, maar wel in de afgelopen maand | 2 |
| Langer dan een maand geleden, maar wel in de afgelopen drie maanden | 3 |
| Langer dan drie maanden geleden, maar wel in de afgelopen zes maanden | 4 |
| Langer dan zes maanden geleden, maar wel in het afgelopen jaar | 5 |
| Langer dan een jaar geleden | 6 |
| Nog nooit het internet gebruikt | 7 |
| Weet niet | 8 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

QA3 Kunt u mij vertellen in welke mate u het met de volgende stellingen eens of oneens bent.

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Hele maal mee eens | Eerd er mee eens | Eerd er mee onee ns | Hele maal mee onee ns | Niet van toep assi ng (indi en spon taan geno emd) | Wee t niet |
|--|-----------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (147) | 1 | U bent tevreden met uw gezinsleven | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (148) | 2 | U bent tevreden met uw huidige baan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (149) | 3 | U bent blij om in Nederland te leven | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (150) | 4 | Het is voor u een probleem om alle rekeningen aan het einde van de maand te betalen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QA4 | Als de term "Europese Unie" wordt genoemd, wat komt er dan als eerste bij u op? En wat nog meer? |
|-----|--|

| |
|---|
| (OPEN ANTWOORD - SCHRIJF OP - NIET STUREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) |
|---|

| | | |
|----|---|---------------|
| 20 | 2 | (151,152-191) |
|----|---|---------------|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QA5 | Heeft u in de afgelopen twaalf maanden ... |
|-----|--|

| |
|-------------------------|
| (ÉÉN ANTWOORD PER LIJN) |
|-------------------------|

| | | | | |
|-----------|----------------|----------------------|-----|-----------|
| (LEES OP) | Ja, meer keren | Ja, een of twee keer | NEE | Weet niet |
|-----------|----------------|----------------------|-----|-----------|

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (192) | 1 | Een ander EU land bezocht | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (193) | 2 | Een boek, krant of tijdschrift gelezen in een taal anders dan uw moedertaal | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (194) | 3 | Contact gehad met mensen uit een ander EU land | 1 | 2 | 3 | 4 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA6 | Als u met vrienden of familie samen bent, zou u dan zeggen dat u geregeld, soms of nooit praat over ... |
|-----|---|

| |
|-------------------------|
| (ÉÉN ANTWOORD PER LIJN) |
|-------------------------|

| | | | | |
|-----------|----------|------|-------|-----------|
| (LEES OP) | Geregeld | Soms | Nooit | Weet niet |
|-----------|----------|------|-------|-----------|

| | | | | | | |
|-------|---|-------------------------------------|---|---|---|---|
| (195) | 1 | Nationale politieke aangelegenheden | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (196) | 2 | Europese politieke aangelegenheden | 1 | 2 | 3 | 4 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

QA7 In het algemeen gesproken: vindt u het een goede of een slechte zaak of noch het één noch het ander dat Nederland lid is van de Europese Unie?

(INT.: LEES VOOR.)

(197)

| | |
|------------------------|---|
| Goede zaak | 1 |
| Slechte zaak | 2 |
| Noch goed, noch slecht | 3 |
| Weet niet | 4 |

EB64.2 QA8a

QA8 Kunt u mij voor elk van de volgende gebieden aangeven of u vindt dat er meer besluitvorming op Europees niveau moet plaats vinden of dat tegengesteld daar aan juist minder besluitvorming op Europees niveau moet plaats vinden

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

| (LEES OP) | Meer besluitvorming op Europees niveau | Minder besluitvorming op Europees niveau | Er is geen verandering nodig | Weet niet |
|-----------|--|--|------------------------------|-----------|
|-----------|--|--|------------------------------|-----------|

| | | | | | | |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (198) | 1 | Aanpak van de werkloosheid | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (199) | 2 | De bescherming van sociale rechten | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (200) | 3 | Garanderen van economische groei | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (201) | 4 | De strijd tegen de georganiseerde misdaad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (202) | 5 | de bestrijding van het terrorisme | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (203) | 6 | Garanderen van veilig voedsel | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (204) | 7 | De bescherming van het milieu | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (205) | 8 | Het voorkomen van ingrijpende gezondheidsproblemen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (206) | 9 | Gelijke behandeling van mannen en vrouwen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (207) | 10 | De bescherming van de landbouw | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (208) | 11 | Het promoten van democratie en vrede op de wereld | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (209) | 12 | Samenwerking op het gebied van onderzoek en innovatie | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (210) | 13 | Garanderen van doorlopende energievoorziening | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QA9 | Kunt u mij voor elk van de volgende termen vertellen of ze zeer goed, tamelijk goed, tamelijk slecht of zeer slecht het beeld omschrijven dat u van de Europese Unie heeft |
|-----|--|

| |
|---------------------------------------|
| (TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) |
|---------------------------------------|

| | (LEES OP) | Omschrijft het zeer goed | Omschrijft het tamelijk goed | Omschrijft het tamelijk slecht | Omschrijft het zeer slecht | Weet niet |
|--|-----------|--------------------------------|---------------------------------------|---|----------------------------------|-----------|
|--|-----------|--------------------------------|---------------------------------------|---|----------------------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|----------------|---|---|---|---|---|
| (211) | 1 | Modern | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (212) | 2 | Democratisch | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (213) | 3 | Beschermend | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (214) | 4 | Inefficiënt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (215) | 5 | Technocratisch | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QA10 | Kunt u mij voor elk van de volgende gebieden vertellen of u denkt dat ... |
|------|---|

| |
|---------------------------------------|
| (TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) |
|---------------------------------------|

| | (LEES OP) | Er veel is bereikt tot nu toe | Een behoorlijk deel tot nu toe is bereikt | Er weinig is bereikt tot nu toe | Er niets is bereikt tot nu toe | Weet niet |
|--|-----------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
|--|-----------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| (216) | 1 | Economische eenwording van Europa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (217) | 2 | Politieke eenwording van Europa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (218) | 3 | Culturele samenwerking in Europa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QA11 | Welke twee van onderstaande uitspraken vindt u de meest nuttige voor de toekomst van Europa |
|------|---|

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(219-227)

| | |
|--|----|
| Een gezamenlijke taal | 1, |
| Goed omschreven externe grenzen van de EU | 2, |
| De introductie van de Euro in alle EU landen | 3, |
| Vergelijkbare levensomstandigheden | 4, |
| Een gezamenlijke militaire macht | 5, |
| Een gezamenlijke grondwet | 6, |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 7, |
| Anders, namelijk (SPONTAAN) | 8, |
| Weet niet | 9, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-------|---|
| QA12a | Welk van het volgende denkt u is het meest positieve resultaat van de Europese eenwording |
|-------|---|

| | |
|-------|--|
| QA12b | En het tweede meest positieve resultaat? |
|-------|--|

(TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER KOLOM)

| (LEES OP) | (228) | (229) |
|---|-----------------|-----------------|
| | QA12a EERSTE | QA12b TWEEDE |
| Vrede tussen de lidstaten van de EU | 1 | 1 |
| Het vrije verkeer van mensen, goederen en diensten binnen de EU | 2 | 2 |
| De Euro | 3 | 3 |
| Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS | 4 | 4 |
| Het gemeenschappelijke landbouwbeleid | 5 | 5 |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 6 | 6 |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 7 | 7 |
| Weet niet | 8 | 8 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

QA13 Gebruik makend van een schaal van 1-10, hoe zou u de prestaties van de Europese Unie op elk van de volgende gebieden beoordelen? '1' betekent dat de prestatie van de Europese Unie op dat bepaalde gebied "helemaal niet toereikend is" en '10' betekent dat de prestatie "zeer toereikend" is

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|------------------|
| | (LEES OP) | 1 Hele maal niet toere iken d | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Ze er toe re iken d | Wee t niet |
|--|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|------------------|

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| | 1 | Aanpak van de werkloosheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (230-231) | 2 | De bescherming van sociale rechten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (232-233) | 3 | Het beschermen van de mensenrechten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (234-235) | 4 | Garanderen van economische groei | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (236-237) | 5 | De strijd tegen de georganiseerde misdaad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (238-239) | 6 | De bestrijding van het terrorisme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (240-241) | 7 | Garanderen van veilig voedsel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (242-243) | 8 | De bescherming van het milieu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (244-245) | 9 | Het voorkomen van ingrijpende gezondheidsproblemen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (246-247) | 10 | Gelijke behandeling van mannen en vrouwen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (248-249) | 11 | De bescherming van de landbouw | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (250-251) | 12 | Het helpen van de arme mensen op de wereld | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (252-253) | 13 | Het promoten van democratie en vrede op de wereld | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (254-255) | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (256-257) | 14 | Samenwerking op het gebied van onderzoek en innovatie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (258-259) | 15 | Garanderen van doorlopende energievoorziening | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

NEW

| | |
|------|--|
| QA14 | Zou u zeggen dat het over het algemeen de goede kant of de verkeerde kant opgaat, in ... |
|------|--|

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

| | | | | | |
|--|-----------|---------------------------|-------------------------------|----------------|-----------|
| | (LEES OP) | Het gaat de goede kant op | Het gaat de verkeerde kant op | Geen van beide | Weet niet |
|--|-----------|---------------------------|-------------------------------|----------------|-----------|

| | | | | | | |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|
| (260) | 1 | Nederland | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (261) | 2 | De Europese Unie | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

| | |
|------|--|
| QA15 | Vandaag de dag is elk lidstaat van de Europese Unie verantwoordelijk voor haar eigen systeem voor sociale voorzieningen. In welke mate bent u voor of tegen de harmonisering van de systemen voor sociale voorzieningen binnen de Europese Unie? |
|------|--|

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-----------------|--------------|
| | (262) |
| Zeer voor | 1 |
| Enigszins voor | 2 |
| Enigszins tegen | 3 |
| Zeer tegen | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

STEL VRAAG QA16a ALLEEN IN LANDEN WAAR DE EURO GEBRUIKT WORDT –
ANDERS GA NAAR VRAAG QA16b

QA16a Kunt u mij vertellen in welke mate u het met het volgende eens of oneens bent. Als de Europese Unie niet geïntroduceerd was in Nederland, dan zou ...

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|

(263)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | de gulden kwetsbaar op de buitenlandse geldmarkten geweest zijn | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(264)

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| 2 | de inflatie veel hoger zijn | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|

(265)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | de Nederlandse economy concurrerender zijn | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

STEL VRAAG QA16b ALLEEN IN LANDEN WAAR DE EURO NIET GEBRUIKT WORDT –
ANDERS GA NAAR VRAAG QA17

IEDEREEN

QA17 Welke van de volgende twee beweringen benadert het dichtst bij uw mening aangaande globalisering?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(269)

| | |
|---|---|
| Globalisering betekent een goede kans voor Nederlandse bedrijven dankzij het opengaan van markten | 1 |
| Globalisering betekent een bedreiging voor werkgelegenheid en bedrijven in Nederland | 2 |
| Weet niet | 3 |

NEW

QA18 Kunt u mij vertellen in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|

(270)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Verdere uitbreiding van de EU zou problemen op de Nederlandse arbeidsmarkt vergroten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(271)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Dankzij de uitbreiding van de EU zijn vele producten goedkoper geworden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(272)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Verdere uitbreiding van de EU verbetert de invloed van de EU in de wereld | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(273)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 4 | Over het algemeen is de uitbreiding van de EU iets positiefs | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

QA19 Als u discussies over de verdere uitbreiding van de Europese Unie hoort, welk van het volgende komt dan als eerste bij u op?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---------------------------------|---------|
| Opwinding | (274) 1 |
| Genoegen | 2 |
| Hoop | 3 |
| Frustratie | 4 |
| Ergernis | 5 |
| Angst | 6 |
| Onverschilligheid | 7 |
| Anders (SPONTAAN - SPECIFICEER) | 8 |
| Weet niet | 9 |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QA20 | Welke twee van de volgende aspecten zou uw gevoel versterken een Europese burger te zijn |
|------|--|

| |
|--|
| (TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 2 ANTWOORDEN) |
|--|

(275-284)

| | |
|--|-----|
| In staat zijn om bij alle verkiezingen te stemmen, georganiseerd in de lidstaat waar u woont | 1, |
| Een Europees systeem voor sociale voorzieningen | 2, |
| Een President van de Europese Unie rechtstreeks gekozen door burgers van de lidstaten | 3, |
| Het vervangen van nationale inkomstenbelasting door een Europese inkomstenbelasting | 4, |
| Een Europese grondwet | 5, |
| Een Europees Olympisch team | 6, |
| Geen van bovenstaande (SPONTAAN) | 7, |
| Ik wil geen Europees burger zijn (SPONTAAN) | 8, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 9, |
| Weet niet | 10, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QA21 | Welke twee van de volgende antwoorden denkt u is de beste manier om er zeker van te zijn dat iemands stem wordt gehoord door beleidsvormers? |
|------|--|

| |
|--|
| (TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 2 ANTWOORDEN) |
|--|

(285-295)

| | |
|---|-----|
| Stemmen bij verkiezingen | 1, |
| Lid worden van een politieke partij | 2, |
| Meedoen aan een demonstratie | 3, |
| Een petitie tekenen | 4, |
| Staken | 5, |
| Lid worden van een vakbond | 6, |
| Lid zijn van een Consumentenvereniging | 7, |
| Lid zijn of het steunen van een NGO (non-gouvernementele organisatie) | 8, |
| Meedoen aan discussies op internet | 9, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 10, |
| Weet niet | 11, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

QA22 Gebruik makend van een schaal van 1-10, hoe waarschijnlijk zou het zijn dat u aan een van het volgende zou deelnemen? '1' betekent dat u zeker niet zou deelnemen en een '10' betekent dat u zeker wel zou deelnemen.

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | 1 Zal zeker niet deelnemen | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 zal zeker wel deelnemen | Weet niet |
|--|-----------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (296-297) | 1 | Stemmen bij referendum georganiseerd op dezelfde dag in alle Europese lidstaten over Europese kwesties | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (298-299) | 2 | Het tekenen van een Europese petitie om onderwerpen op Europees niveau aan te pakken in plaats van op nationaal niveau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

NEW

QA23 Kunt u van elk van de volgende stellingen over de Europese Unie zeggen of u denkt dat het juist of onjuist is?

| | (INT.: LEES VOOR) | JUIST | ONJUIST | Weet niet | |
|-------|-------------------|--|---------|-----------|---|
| (300) | 1 | De Europese Unie bestaat momenteel uit 15 lidstaten. | 1 | 2 | 3 |
| (301) | 2 | De leden van het Europese Parlement worden rechtstreeks gekozen door de inwoners van de Europese Unie. | 1 | 2 | 3 |
| (302) | 3 | Ons land heeft een Europese Commissaris (N) | 1 | 2 | 3 |

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Zou u zeggen dat u zeer geïnteresseerd, tamelijk geïnteresseerd, niet erg geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd bent in ...?

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

| | (LEES OP) | Zeer geïnteresseerd | Tamelijk geïnteresseerd | Niet erg geïnteresseerd | Helemaal niet geïnteresseerd | Weet niet |
|--|-----------|---------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------|
|--|-----------|---------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------|

(303)

| | | | | | | |
|---|--------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Binnenlandse politiek | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Europese aangelegenheden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(304)

NEW

We gaan nu over op een ander onderwerp

QB1 Kunt u mij vertellen of u in de afgelopen 12 maanden producten of diensten in Nederland of elders heeft aangeschaft?

(TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Ja, bij een verkoopoper\leverancier gevestigd in Nederland | Ja, bij een verkoopoper\leverancier gevestigd in een ander EU-land | Ja, bij een verkoopoper\leverancier gevestigd in de EU | Ja, bij een verkoopoper\leverancier gevestigd in een voor u onbekende plaats | NEE | Weet niet |
|--|-----------|--|--|--|--|-----|-----------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|
| (305-310) | 1 Via internet (website, e-mail, etc.) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (311-316) | 2 Telefonisch | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (317-322) | 3 Per post (catalogi, postorder, etc.) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (323-328) | 4 Bij een verkoopvertegenwoordiger die bij u thuis of op het werk langskwam | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |

NEW

QB2 Heeft u in de afgelopen 12 maanden...?

(EÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | | | | | |
|--|-----------|----------|-----------------------------------|-----|-----------|
| | (LEES OP) | Ja, vaak | Ja, maar slechts één of twee keer | NEE | Weet niet |
|--|-----------|----------|-----------------------------------|-----|-----------|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (329) | 1 | Een reis gemaakt naar een ander EU-land om hoofdzakelijk te winkelen (REIZEN MET DIT DOEL, om kleding, elektronische apparatuur, etc. aan te schaffen - VOORBEELD AAN JOUW LAND AANPASSEN) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (330) | 2 | Gebruik gemaakt van de gelegenheid om producten en diensten aan te schaffen gedurende een vakantie of een zakenreis in een ander EU-land (exclusief aankopen gerelateerd aan de reis zoals accommodatie, vrijetijdsactiviteiten, maaltijden) | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

STEL VRAAG QB3 ALS 'MINIMAAL 1 KEER AANKOOP IN EU OVER DE GRENS' CODE 2 IN QB1.1, QB1.2, QB1.3 OF QB1.4 OF CODE 1 OF 2 IN QB2.1 OF QB2.2 - ANDEREN GA NAAR VRAAG QB4

QB3 Wat was ongeveer de totale waarde van de producten of diensten die u in de afgelopen 12 maanden heeft aangeschaft bij verkopers of dienstverleners gevestigd in andere EU-landen?

TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK - EURO AAN LOCALE MUNTEENHEID AANPASSEN INDIEN NODIG

| | |
|--------------------------|-------|
| | (331) |
| Minder dan 100 euro | 1 |
| Tussen 100 en 499 euro | 2 |
| Tussen 500 en 999 euro | 3 |
| Tussen 1000 en 4999 euro | 4 |
| 5000 euro of meer | 5 |
| Weigering | 6 |
| Weet niet | 7 |

NEW

STEL VRAAG QB4 ALS 'HEEFT MINIMAAL ÉÉN KEER IETS GEKOCHT VIA INTERNET OF PER TELEFOON OF POST', CODE 1 TOT 4 IN QB1.1., QB1.2 OF QB1.3 - ANDERS GA NAAR QB5

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QB4 | Welke van de volgende situaties heeft u de afgelopen 12 maanden meegemaakt bij aankoop op afstand, bijvoorbeeld: op internet, telefonisch of per post in Nederland of elders? |
|-----|---|

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(332-341)

| | |
|---|-----|
| (Als '1' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Vertraging in de levering van de aankoop bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland | 1, |
| (Als '1' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets aangeschaft bij een verkoper/leverancier gevestigd in Nederland en er is niets geleverd | 2, |
| (Als '2' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Vertraging in de levering van de aankoop bij een verkoper/leverancier gevestigd in een ander EU-land | 3, |
| (Als '2' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets aangeschaft bij een verkoper/leverancier gevestigd in ander EU-land en er is niets geleverd | 4, |
| (Als '3' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Vertraging in de levering van de aankoop bij een verkoper/leverancier gevestigd buiten de EU | 5, |
| (Als '3' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets aangeschaft bij een verkoper/leverancier gevestigd buiten de EU en er is niets geleverd | 6, |
| (Als '4' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Vertraging in de levering van de aankoop bij een verkoper/leverancier gevestigd in een voor u onbekende plaats | 7, |
| (Als '4' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) U heeft iets aangeschaft bij een verkoper/leverancier gevestigd in een voor u onbekende plaats en er is niets geleverd | 8, |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 9, |
| Weet niet | 10, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

STEL VRAAG QB5 ALS 'HEEFT MINIMAAL ÉÉN KEER IETS GEKOCHT VIA INTERNET OF PER TELEFOON OF POST BINNEN DE EU', CODE 1 OF 2 IN QB1.1., QB1.2 OF QB1.3 - ANDERS GA NAAR QB6

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QB5 | U heeft volgens de wet het recht een product te retourneren of een contract te annuleren bij een aankoop via internet, de telefoon of per post binnen 7 werkdagen zonder een boete te betalen. Dit staat bekend als de afkoelperiode. Heeft u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd een product te retourneren of een contract te annuleren binnen de afkoelperiode na aankoop via internet, de telefoon of per post in Nederland of elders in de EU? |
|-----|---|

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS 2-4 EN 5-7)

| | |
|--|----|
| (342-349) | |
| NEE | 1, |
| (Als '1' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland en de verkopers of leveranciers hebben het altijd geaccepteerd | 2, |
| (Als '1' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in in Nederland en de verkopers of leveranciers hebben het soms geaccepteerd | 3, |
| (Als '1' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland en de verkopers of leveranciers hebben het niet geaccepteerd | 4, |
| (Als '2' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in een ander EU-land en de verkopers of leveranciers hebben het altijd geaccepteerd | 5, |
| (Als '2' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in een ander EU-land en de verkopers of leveranciers hebben het soms geaccepteerd | 6, |
| (Als '2' in QB1.1 of QB1.2 of QB1.3) Ja, bij verkopers of leveranciers gevestigd in een ander EU-land en de verkopers of leveranciers hebben het niet geaccepteerd | 7, |
| Weet niet | 8, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

STEL VRAAG QB6 ALS 'JA, BINNEN DE EU' CODE 1 OF 2 IN QB1.4 - ANDEREN GA NAAR QB7

Denk nu aan de aankopen die u heeft gedaan bij iemand die bij u thuis of op het werk is langsgeweest (zoals een verkoopvertegenwoordiger).

Denk nu aan de aankopen die u heeft gedaan bij iemand die bij u thuis of op het werk is langsgeweest (zoals een verkoopvertegenwoordiger).

| | |
|-----|---|
| QB6 | U heeft volgens de wet het recht een product te retourneren of een contract te annuleren bij een verkoopvertegenwoordiger binnen 7 werkdagen zonder een boete te betalen. Dit staat bekend als de afkoelperiode. Denk nu aan de producten die u in de afgelopen 12 maanden bij een verkoopvertegenwoordiger bij u thuis of op het werk heeft aangeschaft. Heeft u geprobeerd een product te retourneren of een contract te annuleren binnen de afkoelperiode? |
|-----|---|

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS 2-4 EN 5-7)

| | |
|--|------------------|
| | (350-357) |
| NEE | 1, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in Nederland en het werd altijd geaccepteerd | 2, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in in Nederland en het werd soms geaccepteerd | 3, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in in Nederland en het werd niet geaccepteerd | 4, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander EU-land en het werd altijd geaccepteerd | 5, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander EU-land en het werd soms geaccepteerd | 6, |
| Ja, bij bedrijven gevestigd in een ander EU-land en het werd niet geaccepteerd | 7, |
| Weet niet | 8, |

NEW

IEDEREEN

QB7 Heeft u in de afgelopen 12 maanden één van de volgende financiële diensten aangeschaft of hiervoor een contract getekend?

TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

(358-369)

| | |
|--|-----|
| Een betaal- of spaarrekening | 1, |
| Een pas (betaalpas, bankpas, creditcard) | 2, |
| Een polis voor een levensverzekering | 3, |
| Een privé pensioenplan | 4, |
| Een andere verzekering (ziektelkosten-, inboedel-, reis-, autoverzekering, etc.) | 5, |
| Aandelen\Effecten | 6, |
| Aandelen in een investeringsfonds | 7, |
| Een hypotheek (lening om een huis te kopen) | 8, |
| Een lening voor andere doelen dan een huis kopen | 9, |
| Nee, u heeft niets gekocht | 10, |
| Anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 11, |
| Weet niet | 12, |

NEW

STEL VRAAG QB8 EN QB9 ALS 'HEEFT MINSTENS 1 FINANCIËLE DIENST AFGENOMEN OF DAARVOOR EEN CONTRACT GETEKEND' CODE 1 TOT 9 OF 11 IN QB7 - ANDEREN GA NAAR QB10

QB8 Waren deze financiële diensten aangeschaft of waren hiervoor contracten getekend via internet, de telefoon, of per post in de afgelopen 12 maanden?

TOON SCHERM - LEES OP -MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

(370-375)

| | |
|--|----|
| Nee, niet via internet, de telefoon of per post | 1, |
| Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland | 2, |
| Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land | 3, |
| Ja, bij een verkoper\leverancier gevestigd buiten de EU | 4, |
| Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een voor u onbekende plaats | 5, |
| Weet niet | 6, |

NEW

STEL VRAAG QB9 ALS 'JA', CODE 2 TOT 5 IN QB8 - ANDERS GA NAAR QB10

QB9 Welke van de volgende problemen heeft u in de afgelopen 12 maanden ondervonden bij de aanschaf van of ondertekening van contract voor financiële diensten via internet, de telefoon of per post?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(376-388)

| | |
|---|-----|
| U heeft geen belangrijke problemen ondervonden | 1, |
| Onvoldoende of onjuiste informatie vóór het tekenen van het contract | 2, |
| Misleidende of valse informatie vóór het tekenen van het contract | 3, |
| Te veel of onbegrijpelijke informatie | 4, |
| Andere voorwaarden dan die welke waren afgesproken in het contract (niet genoemde kosten, etc.) | 5, |
| Te hoge tarieven | 6, |
| Slechte serviceverlening, die niet met de afgesproken voorwaarden overeenkwamen in het contract | 7, |
| Problemen bij het zoeken van contact met het financieel bedrijf | 8, |
| Problemen bij het indienen van klachten bij het financieel bedrijf | 9, |
| Problemen bij het veranderen van bank of financiële instelling | 10, |
| Problemen bij het vergelijken van aanbiedingen van financiële dienstverleners | 11, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 12, |
| Weet niet | 13, |

NEW

IEDEREEN

QB10 Wat zijn volgens u de belangrijkste belemmeringen om financiële diensten aan te schaffen of hiervoor een contract te tekenen bij verkopers of leveranciers in een ander EU-land in vergelijking met Nederland. U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

TOON SCHERM - LEES OP -MAX 3 ANTWOORDEN

(389-402)

| | |
|---|-----|
| Onvoldoende of onjuiste informatie | 1, |
| Misleidende of valse informatie | 2, |
| Te veel of onbegrijpelijke informatie | 3, |
| Risico's met betrekking tot fraude bij aankoop van financiële diensten in andere EU-landen | 4, |
| Extra kosten met betrekking tot aankoop van financiële diensten in andere EU-landen | 5, |
| De aanbeting is te groot | 6, |
| Problemen bij het bewijzen van identiteit bij aankoop van of het tekenen van een contract voor financiële diensten in andere EU-landen (verblijfsvergunning, gas-, water- en elektriciteitrekening, etc.) | 7, |
| Lager niveau van consumentenbescherming in andere EU-landen | 8, |
| In een andere taal moeten communiceren | 9, |
| Lager niveau van klantenservice in andere EU-landen | 10, |
| Gebrek aan persoonlijk contact bij aankoop of het tekenen van een contract op afstand | 11, |
| Er zijn geen andere risico's bij de aankoop van financiële diensten bij bedrijven gevestigd in andere EU-landen en dan bij bedrijven gevestigd in Nederland (SPONTAAN) | 12, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 13, |
| Weet niet | 14, |

NEW

We gaan nu over op een ander onderwerp

QB11 Heeft u in de afgelopen 12 maanden reclame of aanbiedingen ontvangen, gezien of gehoord waarbij u werd gevraagd producten of diensten rechtstreeks bij verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen (via internet, email, per post, folders in de brievenbus, telefonisch, op TV, op de radio, in kranten, tijdschriften, etc.) aan te schaffen?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(403)

| | |
|-----------|---|
| Vaak | 1 |
| Soms | 2 |
| Zelden | 3 |
| Nooit | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QB12 | Welke van de volgende situaties heeft u de afgelopen 12 maanden meegemaakt in Nederland of elders? |
|------|--|

| |
|--|
| TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK PER REGEL |
|--|

| | (LEES OP) | Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland | Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land | Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd buiten de EU | Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een voor u onbekende plaats | NEE | Weet niet |
|--|-----------|--|--|--|--|-----|-----------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|----|----|----|----|----|----|
| (404-409) | 1 | U heeft ongewenste reclame of commerciële aanbiedingen ontvangen (telefoontjes, spam, e-mails, direct marketing, etc.) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (410-415) | 2 | U heeft misleidende, valse of bedrieglijke reclame of aanbiedingen ontvangen, gezien of gehoord | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (416-421) | 3 | U heeft gereageerd op misleidende, valse of bedrieglijke reclame of aanbiedingen door contact op te nemen met de verkoper of aanbieder op welke wijze dan ook (hen gebeld, geantwoord op een e-mail, iets betaald etcetera) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

QB13 Bent u voor of tegen het verbieden van alle ongevraagde commerciële reclame of aanbiedingen (telefoontjes, spam, e-mails, direct marketing, etc)?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(422)

| | |
|----------------------------|---|
| Sterk voor een verbod | 1 |
| Enigszins voor een verbod | 2 |
| Enigszins tegen een verbod | 3 |
| Sterk tegen een verbod | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

QB14 Bent u in de afgelopen 12 maanden onrechtmatig gedwongen of onder druk gezet om iets te kopen of om een contract te tekenen?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(423)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Ja, meer keren | 1 |
| Ja, maar slechts één of twee keer | 2 |
| NEE | 3 |
| Weet niet | 4 |

NEW

QB15 Indien u producten koopt die niet voldoen aan het originele verkoopcontract of die een mankement vertonen binnen twee jaar na levering, heeft u het recht om de producten te laten vervangen, repareren, in prijs te laten verlagen of het contract te laten annuleren. Heeft u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd iets te vervangen, repareren, om prijsverlaging gevraagd of geprobeerd een contract te annuleren?

TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '2-4', '5-7' EN '8-10'

| | (424-434) |
|---|-----------|
| NEE | 1, |
| Ja, en verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland hebben daarmee altijd ingestemd | 2, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland hebben daarmee soms ingestemd | 3, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland hebben daarmee niet ingestemd | 4, |
| Ja, en verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen hebben daarmee altijd ingestemd | 5, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen hebben daarmee soms ingestemd | 6, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen hebben daarmee niet ingestemd | 7, |
| Ja, en verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende plaats hebben daarmee altijd ingestemd | 8, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende plaats hebben daarmee soms ingestemd | 9, |
| Ja, maar verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende plaats hebben daarmee niet ingestemd | 10, |
| Weet niet | 11, |

NEW

QB16 Bent u de afgelopen 12 maanden oneerlijke contractvoorwaarden voor consumenten tegengekomen, en met name in standaardcontracten of condities en voorwaarden in Nederland of elders?

TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' EN '8-9'

| | |
|---|------------------|
| | (435-444) |
| NEE | 1, |
| Ja, verscheidene keren bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 2, |
| Ja, maar slechts één of twee keer bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 3, |
| Ja, verscheidene keren bij verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen | 4, |
| Ja, maar slechts één of twee keer bij verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen | 5, |
| Ja, verscheidene keren bij verkopers of leveranciers gevestigd buiten de EU | 6, |
| Ja, maar slechts één of twee keer bij verkopers of leveranciers gevestigd buiten de EU | 7, |
| Ja, verscheidene keren bij verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende locatie | 8, |
| Ja, maar slechts één of twee keer bij verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende locatie | 9, |
| Weet niet | 10, |

NEW

QB17 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden de prijzen van producten vergeleken door naar de prijs per eenheid te kijken, bijvoorbeeld prijs per kilo, per meter, of per liter?

TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

| | |
|-----------|--------------|
| | (445) |
| Vaak | 1 |
| Soms | 2 |
| Zelden | 3 |
| Nooit | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

QB18 Heeft u in de afgelopen 12 maanden een deeltijdeigenaarschap (timeshare) of een soortgelijk product aangeschaft? Dat is het recht om elk jaar voor een bepaalde periode van hetzelfde eigendom voor een aantal jaar gebruik te maken?

TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

| | |
|---|--------------|
| | (446) |
| NEE | 1 |
| Ja, en u heeft geen problemen ondervonden bij de aankoop van dit type product | 2 |
| Ja, en u heeft enkele problemen ondervonden bij de aankoop van dit type product | 3 |
| Weet niet | 4 |

NEW

QB19 Heeft u in de afgelopen 12 maanden een vakantiepakket aangeschaft bij een organisatie die gevestigd is in de EU? Dat is een combinatie van vervoer- en accommodatiearrangementen.

LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

| | |
|------------------|--------------|
| | (447) |
| Ja, één | 1 |
| Ja, twee | 2 |
| Ja, drie of meer | 3 |
| NEE | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

STEL VRAAG QB20 ALS 'JA', CODE 1 TOT 3 IN QB19 - ANDERS GA NAAR QB21

QB20 Als u in het algemeen denkt aan de pakketreizen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gedaan, bent u het dan eens of oneens met de volgende stellingen?

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

| | (LEES OP) | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|--------------------|-------------------------|-----------|
|--|-----------|--------------------|-------------------------|-----------|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (448) | 1 | U heeft voldoende informatie ontvangen door de reisagent vóór uw vertrek, bijvoorbeeld reistraject, soort en klasse van transport, soort en klasse van accommodatie, maaltijden, verzekeringspolis, annuleringsvoorwaarden | 1 | 2 | 3 |
| (449) | 2 | Het vakantiepakket (transportarrangementen, accommodatie, maaltijden, etc) was zoals het verkocht was door de reisagent vóór vertrek | 1 | 2 | 3 |

NEW

IEDEREEN

QB21 Als u in het algemeen denkt aan de aankoop van producten en diensten bij verkopers of leveranciers gevestigd ergens anders in de EU, wat wij "over de grens winkelen" noemen, kunt u mij dan vertellen in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|-------|--|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
| (450) | 1 U bent bereid producten en diensten aan te schaffen en daarbij een andere EU-taal te gebruiken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (451) | 2 U weet waar u informatie en advies kunt halen over "over de grens winkelen" in de EU | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (452) | 3 U bent niet zo geïnteresseerd in "over de grens winkelen", omdat u verkiest in persoon te winkelen en niet per post, telefonisch en via internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (453) | 4 U bent niet geïnteresseerd in "over de grens winkelen", omdat u geen toegang hebt tot internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (454) | 5 U bent niet geïnteresseerd in een "transactie over de grens" in de EU in de komende 12 maanden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (455) | 6 In de komende 12 maanden bent u van plan om iets 'over de grens' aan te kopen dat meer waard is dan de 'aankoop over de grens' die u in de afgelopen 12 maanden heeft gedaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QB22 Heeft u bij elk van de volgende situaties meer vertrouwen, evenveel vertrouwen of minder vertrouwen in de aankoop bij verkopers\leveranciers gevestigd in andere EU-landen in vergelijking met verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Meer vertrouwen in een ander EU- land | Evenveel vertrouwen | Minder vertrouwen in een ander Eu- land | Weet niet |
|--|-----------|---|------------------------|---|-----------|
|--|-----------|---|------------------------|---|-----------|

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (456) | 1 | Producten of diensten via internet aanschaffen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (457) | 2 | Producten of diensten telefonisch of per post aanschaffen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (458) | 3 | Producten of diensten bij verkoopvertegenwoordigers bij u thuis of op het werk aanschaffen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (459) | 4 | Producten of diensten bij een verkoper\leverancier aanschaffen gedurende een vakantie, een korte reis om te winkelen of een zakenreis elders in de EU | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

QB23 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen vertellen in hoeverre u het ermee eens of oneens bent. In vergelijking met verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland en bij aankoop bij verkopers of leveranciers in andere EU-landen...

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (460) | 1 | is het moeilijker problemen op te lossen zoals klachten, terugzendingen, prijsverlagingen, garanties, etc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (461) | 2 | is het risico groter om slachtoffer te worden van afzetterij en oplichting | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (462) | 3 | is de kans op problemen bij de aflevering van producten of diensten groter | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (463) | 4 | zijn er meer problemen bij het retourneren van producten die via internet, telefonisch of per post gekocht zijn, binnen de afkoelperiode van 7 werkdagen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (464) | 5 | is het moeilijker de veiligheid van producten en diensten te vertrouwen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (465) | 6 | respecteren verkopers of leveranciers minder waarschijnlijk de wetten ter bescherming van consumenten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (466) | 7 | weigeren verkopers of leveranciers vaker producten en diensten te verkopen of te bezorgen omdat u niet in hun land woont | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QB24 Heeft u in de afgelopen 12 maanden op enige wijze een formele klacht schriftelijk, telefonisch of persoonlijk ingediend bij een verkoper of leverancier?

TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '2-4', '5-7' EN '8-10'

(467-477)

| | |
|--|-----|
| Nee | 1, |
| Ja, vaak bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 2, |
| Ja, soms bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 3, |
| Ja, maar zelden bij verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 4, |
| Ja, vaak bij verkopers of leveranciers gevestigd in ander EU-land | 5, |
| Ja, soms bij verkopers of leveranciers gevestigd in ander EU-land | 6, |
| Ja, maar zelden bij verkopers of leveranciers gevestigd in ander EU-land | 7, |
| Ja, vaak bij verkopers of leveranciers gevestigd in voor u onbekende plaats | 8, |
| Ja, soms bij verkopers of leveranciers gevestigd in voor u onbekende plaats | 9, |
| Ja, maar zelden bij verkopers of leveranciers gevestigd in voor u onbekende plaats | 10, |
| Weet niet | 11, |

NEW

STEL VRAAG QB25 EN QB26 ALS 'JA' CODE 2 TOT 10 IN QB24 – ANDEREN GA NAAR VRAAG QB27

QB25 Was u in het algemeen tevreden of ontevreden met de manier waarop uw klacht(en) is(zijn) behandeld door de verkoper of leverancier?

LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

(478)

| | |
|-------------------------|---|
| Zeer tevreden | 1 |
| Enigszins tevreden | 2 |
| Enigszins ontevreden | 3 |
| Helemaal niet tevreden | 4 |
| Geen antwoord ontvangen | 5 |
| Weet niet | 6 |

NEW

STEL VRAAG QB26 ALS 'NIET TEVREDEN' CODE 3 T/M 5 IN QB25 – ANDEREN GA NAAR VRAAG QB27

QB26 Wat heeft u gedaan toen uw klacht(en) niet naar tevredenheid is (zijn) behandeld?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(479-485)

| | |
|---|----|
| U vroeg om advies bij een consumentenbond of consumentenhelpdesk | 1, |
| U vroeg om advies bij een advocaat | 2, |
| U bracht de zaak bij een arbitratie- of geschillencommissie of een bemiddelingsbureau | 3, |
| U ging ermee naar de rechtbank | 4, |
| U heeft geen stappen ondernomen | 5, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 6, |
| Weet niet | 7, |

NEW

IEDEREEN

QB27 Wat zijn volgens u de beste manieren uit het volgende rijtje om consumenten te beschermen?

TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER VAN HOOG NAAR LAAG / LAAG NAAR HOOG - MAX 5 ANTWOORDEN

(486-500)

| | |
|---|-----|
| Aanbiedingen (inclusief prijzen) makkelijk kunnen vergelijken | 1, |
| Duidelijke en transparante prijzen | 2, |
| Het recht om duidelijke geschreven informatie te krijgen over de belangrijkste eigenschappen van producten of diensten en het koopcontract voordat je tekent | 3, |
| Het recht van vervanging, reparatie, het vragen om prijsverlaging, het annuleren van een contract wanneer je een product thuis of via internet, telefonisch of per post koopt | 4, |
| Het recht om producten zonder opgave van redenen te retourneren binnen de afkoelperiode wanneer je het product thuis of via internet, telefonisch of per post koopt | 5, |
| Verkopers of leveranciers verplichten prijzen van producten in eenheid aan te geven (prijs per kilo, per meter, per liter, etc.) | 6, |
| Een wettelijke verplichting om een tijdige levering te garanderen | 7, |
| Een wettelijke verplichting om veilige producten en diensten te garanderen | 8, |
| Wettelijke vereisten stellen waardoor verkopers of leveranciers consumenten niet kunnen misleiden of oplichten | 9, |
| De mogelijkheid voor overheden om verkopers en leveranciers die consumentenrechten niet respecteren op te sporen, te onderzoeken en aan te klagen | 10, |
| Het recht om als individu verkopers en leveranciers voor de rechtbank te dagen | 11, |
| Het recht om samen met andere consumenten een verkoper of leverancier voor de rechtbank te dagen | 12, |
| Informatie en advies van consumentenorganisaties | 13, |
| Geen van deze (SPONTAAN GENOEMD) | 14, |
| Weet niet | 15, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QB28 | Kunt u voor ieder van de volgende aspecten zeggen of u het er mee eens of oneens bent? In Nederland... |
|------|--|

| |
|---|
| (ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (501) | 1 | is het gemakkelijk om geschillen op te lossen met verkopers en leveranciers door middel van een arbitratie- of geschillencommissie of een bemiddelingsbureau (bij slecht functioneren van producten, late of geen levering etcetera) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (502) | 2 | is het gemakkelijk om geschillen op te lossen met verkopers en leveranciers bij de rechtbank | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (503) | 3 | vertrouwt u onafhankelijke consumentenorganisaties die uw rechten als consument beschermen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (504) | 4 | vertrouwt u de overheid dat zij uw rechten als consument beschermen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (505) | 5 | zou u eerder bereid zijn om uw rechten te verdedigen in de rechtbank als u dit samen kon doen met andere consumenten die eenzelfde klacht hadden als u | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (506) | 6 | voelt u zich adequaat beschermd door de huidige regelgeving om consumenten te beschermen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (507) | 7 | respecteren verkopers en leveranciers in Nederland in het algemeen uw rechten als consument | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| | |
|------|---|
| QB29 | Heeft u in de laatste 12 maanden enige moeilijkheden ondervonden in het begrijpen van informatie over de veiligheid van goederen of diensten die u heeft gekocht (taalproblemen, onduidelijke/onbekende symbolen etcetera?) |
|------|---|

TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' EN '8-9'

| | |
|---|------------------|
| | (508-517) |
| NEE | 1, |
| Ja, vaak, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 2, |
| Ja, soms, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland | 3, |
| Ja, vaak, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen | 4, |
| Ja, soms, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen | 5, |
| Ja, vaak, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd buiten de EU | 6, |
| Ja, soms, voor goederen of diensten geleverd door verkopers of leveranciers gevestigd buiten de EU | 7, |
| Ja, vaak bij verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende locatie | 8, |
| Ja, soms bij verkopers of leveranciers gevestigd in een voor u onbekende locatie | 9, |
| Weet niet | 10, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB30 | Van welke van de volgende producten vindt u de aangeboden informatie over veiligheid het meest gebrekkig? Kies de 3 voor u belangrijkste producten. |
|------|---|

| |
|---|
| (ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN) |
|---|

| | |
|---|------------------|
| | (518-532) |
| speelgoed | 1, |
| huishoudelijke artikelen | 2, |
| electrische lampen | 3, |
| cosmetische producten | 4, |
| wasmiddelen | 5, |
| verf en lakken | 6, |
| andere doe-het-zelfproducten of gereedschappen | 7, |
| kinderverzorgingsproducten (luiers etcetera) | 8, |
| kinderbenodigdheden (wandelwagen, meubels etcetera) | 9, |
| hobby- en sportbenodigdheden | 10, |
| tuingereedschap en machines | 11, |
| keuken- of kookaccessoires | 12, |
| textiel | 13, |
| meubels | 14, |
| Weet niet | 15, |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB31 | Heeft u de voorkeur voor het ontvangen van informatie over veiligheid via...? |
|------|---|

| |
|---------------------------------|
| LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK |
|---------------------------------|

| | |
|--|--------------|
| | (533) |
| alleen logo's of symbolen | 1 |
| alleen tekst | 2 |
| een combinatie van logos', symbolen en tekst | 3 |
| een winkelier of verkoper | 4 |
| Hangt ervan af (ENQ.: Indien spontaan genoemd) | 5 |
| Weet niet | 6 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

QB32 Met welke van de volgende stellingen over de veiligheid van consumentenproducten bent u het meest eens?

LEES OP - MAX TWEE ANTWOORDEN MOGELIJK

(534-539)

| | |
|---|----|
| Veiligheidsinstructies zouden duidelijk moeten uitleggen wat u moet doen | 1, |
| Veiligheidsinstructies spelen een belangrijke rol in het voorkomen van ongelukken | 2, |
| Veiligheidsinstructies zouden duidelijker moeten maken wat het risico is voor kinderen, ouderen of gehandicapten wanneer een product wordt gebruikt | 3, |
| Veiligheidsinstructies zijn niet duidelijk genoeg over de mogelijke consequenties van het niet opvolgen van de instructies | 4, |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 5, |
| Weet niet | 6, |

NEW

Nu een ander onderwerp

D10 (ENQ.: NOTEER ZONDER TE VRAGEN geslacht respondent)

(540)

| | |
|-------|---|
| Man | 1 |
| Vrouw | 2 |

EB64.4 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(541-542)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.4 D11

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|

QC1 Met welke van de volgende overwegingen bedoeld om toekomstige tekorten van arbeidskrachten op te vangen bent u het het meest eens?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(543-552)

| | |
|---|-----|
| Ontmoedigen van vervroegd pensioen | 1, |
| De wettelijke pensioensgerechtigde leeftijd verhogen | 2, |
| Mensen aanmoedigen om meer kinderen te nemen | 3, |
| Aanmoedigen van immigratie van werknemers van buiten de EU | 4, |
| Aanmoedigen van parttimers om fulltime te gaan werken | 5, |
| Het verhogen van het aantal wettelijke wekelijkse werkuren. | 6, |
| Aanmoedigen van niet werkende vrouwen om deel te nemen op de arbeidsmarkt | 7, |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 8, |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 9, |
| Weet niet | 10, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC2 Wat is over het algemeen, volgens u, het ideale aantal kinderen in een gezin

(NIET STUREN - CODEREN AANHAND VAN ONDERSTAANDE LIJST)

(553-554)

| | |
|--|----|
| Geen | 1 |
| Een | 2 |
| Twee | 3 |
| Drie | 4 |
| Vier | 5 |
| Vijf | 6 |
| Zes | 7 |
| Zes of meer | 8 |
| Er is geen ideaal aantal, het hangt er vanaf | 9 |
| Weet niet | 10 |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC3 En voor u persoonlijk, wat zou voor u het ideale aantal kinderen zijn, of zijn geweest?

(NIET STUREN - CODEREN AANHAND VAN ONDERSTAANDE LIJST)

(555-556)

| | |
|--|----|
| Geen | 1 |
| Een | 2 |
| Twee | 3 |
| Drie | 4 |
| Vier | 5 |
| Vijf | 6 |
| Zes | 7 |
| Zes of meer | 8 |
| Er is geen ideaal aantal, het hangt er vanaf | 9 |
| Weet niet | 10 |

NEW

STEL VRAAG QC4 EN QC5 AAN IEDEREEN VAN 25 JAAR EN OUDER – ANDEREN GA NAAR VRAAG QC6

QC4 EN QC5 GAAN ALLEEN OVER BIOLOGISCHE KINDEREN (NIET OVER GEADOpteERDE OF STIEFKINDEREN)

QC4 EN QC5 GAAN ALLEEN OVER BIOLOGISCHE KINDEREN (NIET OVER GEADOpteERDE OF STIEFKINDEREN)

QC4 Als u terugdenkt aan de tijd dat u ongeveer 20 jaar oud was, hoeveel kinderen wilde u toen hebben. We hebben het hier over uw eigen biologische kinderen. (M)

(LEES OP)

(557-558)

| | |
|---|----|
| Geen | 1 |
| Een | 2 |
| Twee | 3 |
| Drie | 4 |
| Vier | 5 |
| Vijf | 6 |
| Zes | 7 |
| Zes of meer | 8 |
| Ik wilde wel kinderen, maar wist niet hoeveel | 9 |
| Ik dacht er niet over na \ het interesseerde mij niet | 10 |
| Weet niet | 11 |

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Heeft u het aantal kinderen gekregen dat u wilde hebben toen u rond 20 jaar was? We hebben het nog steeds over uw eigen biologische kinderen. (M)

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

(559-573)

| | |
|---|-----|
| ja, ik heb alle kinderen gekregen die ik wilde hebben | 1, |
| ja, ik heb er zelfs meer gekregen dan ik verwachtte | 2, |
| Nee, ik heb\ had medische problemen | 3, |
| Nee, mijn partner heeft\ had medische problemen | 4, |
| Nee, ik heb niet de juiste partner gevonden om kinderen mee op te voeden\ had problemen met mijn partner | 5, |
| Nee, ik heb\ had financiële problemen | 6, |
| Nee, mijn partner heeft\ had financiële problemen | 7, |
| Nee, ik vind\ vond het moeilijk om werk en een gezin te combineren (tekort aan kinderdagverblijven, etc.) | 8, |
| Nee, de beschikbaarheid van geschikte woonruimte was een probleem | 9, |
| Nee, de kosten van kinderen (opleiding, etc.) waren\ zijn te hoog | 10, |
| Nee, ik kon het juiste moment niet kiezen om kinderen te nemen | 11, |
| Nee, mijn prioriteiten zijn veranderd, ik heb genoeg kinderen. | 12, |
| Nee, ik heb nog steeds het plan om één of meer kinderen te krijgen iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 13, |
| Weet niet | 14, |
| | 15, |

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

IEDEREEN

QC6 Heeft u kinderen of kinderen gehad? (ALS JA) Hoeveel?

(ALS "NEE", CODEER "GEEN")

(574-575)

| | |
|---------------|----|
| Geen | 1 |
| Een | 2 |
| Twee | 3 |
| Drie | 4 |
| Vier | 5 |
| Vijf | 6 |
| Zes | 7 |
| Zeven | 8 |
| Acht | 9 |
| Negen | 10 |
| Tien, of meer | 11 |
| Weet niet | 12 |

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC7 EN QC8 BIJ 1 OF MEER KINDEREN, CODE 2 tot 11 in VRAAG QC6 –
ANDERS GA NAAR QC9a

QC7 Hoe oud was u toen u uw eerste kind kreeg?

(ALS "WEET NIET\ KAN IK ME NIET HERINNEREN, CODE '99')

(576-577)

Jaren oud

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Terugkijkend, wat vindt u nu van het moment waarop u uw eerste kind kreeg?

(578)

| | |
|--|---|
| Het zou beter zijn geweest als ik mijn eerste kind eerder had gekregen | 1 |
| Het zou beter zijn geweest als ik mijn eerste kind later had gekregen | 2 |
| Het was het juiste moment | 3 |
| Weet niet | 4 |

NEW

IEDEREEN

QC9a Hoeveel kinderen wilt u (nog) krijgen?

(579)

| | |
|--------------|---|
| Geen | 1 |
| Een | 2 |
| Twee | 3 |
| Drie | 4 |
| Vier | 5 |
| Vijf | 6 |
| Zes | 7 |
| Meer dan zes | 8 |
| Weet niet | 9 |

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC9b EN QC9c ALS ZE NOG KINDEREN WILLEN HEBBEN, CODE 2 toT 8
in QC9a – ANDERS GA NAAR QC10

QC9b Hoe zeker bent u ervan dat u het aantal kinderen zult krijgen dat u heeft aangegeven?

(580)

| | |
|---------------------|---|
| Zeer zeker | 1 |
| Tamelijk zeker | 2 |
| Niet erg zeker | 3 |
| Helemaal niet zeker | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

QC9c Bent u van plan om (nog) een kind in de komende drie jaar te krijgen?

(581)

| | |
|---------------------|---|
| Zeker | 1 |
| Misschien | 2 |
| Waarschijnlijk niet | 3 |
| Zeker niet | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

IEDEREEN

QC10 Hoe belangrijk is volgens u elk van de onderstaande mogelijkheden bij het besluit om (nog) een kind of geen kind meer te krijgen?

(TOON SCHERM)

| | (LEES OP) | Zeer belangrijk | Redelijk belangrijk | Niet erg belangrijk | Helemaal niet belangrijk | Weet niet |
|-------|---|-----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-----------|
| (582) | 1 De financiële situatie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 2 De arbeidsomstandigheden van de moeder | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (583) | | | | | | |
| (584) | 3 Woonomstandigheden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4 De gezondheid van de moeder | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (585) | | | | | | |
| (586) | 5 Het hebben van een ondersteunende partner | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6 De arbeidsomstandigheden van de vader | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (587) | | | | | | |
| (588) | 7 De gezondheid van de vader | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 8 Beschikbaarheid van voorzieningen van kinderopvang | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (589) | | | | | | |
| (590) | 9 De mogelijkheid om ouderschapsverlof of zorgverlof op te kunnen nemen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (591) | 10 De kosten van kinderen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

STEL VRAAG QC11a EN QC12a AAN SPLIT BALLOT A – ANDEREN GA NAAR QC11b

QC11a Wat is volgens u de ideale leeftijd voor een vrouw om haar eerste kind te krijgen?

(NOTEER DE LEEFTIJD – ALS "GEEN IDEALE LEEFTIJD", DAN CODE '98' – ALS "WEET NIET", DAN CODE '99')

(592-593)

| | |
|--|-----------|
| | Jaren oud |
|--|-----------|

NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC12a En vanaf welke leeftijd zou een vrouw geen kinderen meer moeten nemen?

(NOTEER DE LEEFTIJD – ALS "GEEN GRENS", DAN CODE '98' – ALS "WEET NIET", DAN CODE '99')

(594-595)

| | | |
|--|--|-----------|
| | | Jaren oud |
|--|--|-----------|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

STEL VRAAG QC11b EN QC12b AAN SPLIT BALLOT B – ANDEREN GA NAAR QC13

| |
|--|
| |
|--|

QC11b Wat is volgens u de ideale leeftijd voor een man om een eerste kind te nemen?

(NOTEER DE LEEFTIJD – ALS "GEEN IDEALE LEEFTIJD", DAN CODE '98' – ALS "WEET NIET", DAN CODE '99')

(596-597)

| | | |
|--|--|-----------|
| | | Jaren oud |
|--|--|-----------|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

QC12b En vanaf welke leeftijd moet een man geen kinderen meer nemen?

(NOTEER DE LEEFTIJD – ALS "GEEN GRENS", DAN CODE '98' – ALS "WEET NIET", DAN CODE '99')

(598-599)

| | | |
|--|--|-----------|
| | | Jaren oud |
|--|--|-----------|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

IEDEREEN

QC13 Welke van de volgende uitspraken past bij uw situatie?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(600-607)

| | |
|--|----|
| U heeft hetzelfde aantal kinderen als uw ouders hebben | 1, |
| Uw ouders vinden dat u (nog) een kind moet nemen | 2, |
| De meeste van uw familieleden hebben hetzelfde aantal kinderen dat u heeft | 3, |
| De meeste van uw familieleden vinden dat u (nog) een kind moet nemen | 4, |
| De meeste van uw vrienden hebben hetzelfde aantal kinderen dat u heeft | 5, |
| De meeste van uw vrienden vinden dat u (nog) een kind moet nemen | 6, |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 7, |
| Weet niet | 8, |

NEW

QC14a Welke van de volgende uitspraken geeft het best uw huishoudelijke situatie weer?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(608)

| | |
|--|---|
| Uw huidige situatie laat het niet toe om toekomstplannen te maken. U leeft van dag naar dag | 1 |
| U weet wat u de komende zes maanden gaat doen | 2 |
| U heeft een langetermijnvisie van wat uw huishouden gedurende de komende 1 à 2 jaar zal zijn | 3 |
| Anders (SPONTAAN) | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

QC14b Denkt u dat de situatie in uw huishouden in de komende twee jaar ... zal zijn?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(609)

| | |
|--------------------|---|
| Veel beter | 1 |
| Iets beter | 2 |
| Ongeveer hetzelfde | 3 |
| Iets slechter | 4 |
| Veel slechter | 5 |
| Weet niet | 6 |

NEW

QC15 Er volgt nu een lijst met uitspraken die te maken hebben met de rol van mannen en vrouwen als het gaat om het opvoeden van kinderen. Kunt u mij vertellen in welke mate u het ermee eens of oneens bent.

(TOON SCHERM MET SCHAAL – EEN ANTWOORD PER REGEL)

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|
|--|-----------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (610) | 1 | Een werkende moeder kan een net zo warme en veilige relatie met haar kinderen opbouwen als een moeder die niet werkt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (611) | 2 | Een kind dat nog niet naar school gaat heeft er meer last van als zijn\ haar moeder werkt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (612) | 3 | Al met al lijdt het gezinsleven eronder als de moeder fulltime werkt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (613) | 4 | Zowel mannen als vrouwen moeten aan het huishoudelijke inkomen bijdragen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (614) | 5 | Ideaal zou zijn als de vrouw thuis blijft om voor de kinderen te zorgen en de man gaat werken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (615) | 6 | Het gezinsleven heeft er vaak onder te lijden als de man teveel met zijn werk bezig is | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Nu gaan we over op een ander onderwerp

STEL VRAAG QD1a ALLEEN IN EU15 – ANDEREN GA NAAR QD1b

QD1a Vindt u het in vergelijking met ongeveer 10 jaar geleden makkelijker of moeilijker om van de ene lidstaat van de Europese Unie naar een andere te reizen, of vindt u dat er sindsdien niets is veranderd?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(616)

| | |
|------------------------|---|
| Ja, het is makkelijker | 1 |
| Er is niets veranderd | 2 |
| Nee, het is moeilijker | 3 |
| Weet niet | 4 |

NEW

STEL VRAAG QD1b ALLEEN IN NMS10 – ANDEREN GA NAAR QD2a

QD2a Heeft u in vergelijking met tien jaar geleden een betere keuze aan producten uit andere lidstaten van de Europese Unie in winkels en supermarkten gekregen?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(618)

| | |
|-----------|---|
| JA | 1 |
| NEE | 2 |
| Weet niet | 3 |

NEW

STEL VRAAG QD2b ALLEEN IN NMS10 – ANDEREN GA NAAR QD3

IEDEREEN

De Europese Gemeenschappelijke markt maakt het vrije verkeer van mensen, kapitaal, goederen en diensten mogelijk. Het is officieel gestart in januari 1993. Sinds die tijd zijn er andere vormen geïntroduceerd in alle lidstaten, inclusief de 10 staten die in 2004 bij de Europese Unie zijn gekomen en nu deel uitmaken van deze Europese Gemeenschappelijke markt. De volgende vragen hebben betrekking op deze hervormingen en veranderingen en de invloed hiervan op uw dagelijkse leven.

QD3 Is de Europese Gemeenschappelijke markt volgens u voor consumenten zeer positief, tamelijk positief, tamelijk negatief of zeer negatief aangaande de volgende aspecten?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | Ze er posit ief | Red elijk posit ief | Red elijk nega tief | Ze er nega tief | Noc h posit ief noch nega tief | Wee t niet |
|--|-----------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|--|------------------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (620) | 1 | De verscheidenheid van producten en diensten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (621) | 2 | De prijzen van producten en diensten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (622) | 3 | De kwaliteit van producten en diensten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

QD4 De Europese Gemeenschappelijke markt heeft de concurrentie op vele gebieden aangewakkerd, zoals transport, telecommunicatie, banken en verzekeringsdiensten. Over het algemeen, zou u zeggen dat dit ... is?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(623)

| | |
|--|---|
| Een goede ontwikkeling | 1 |
| Een tamelijk goede ontwikkeling | 2 |
| Een tamelijk slechte ontwikkeling | 3 |
| Een zeer slechte ontwikkeling | 4 |
| Noch een goede noch een slechte ontwikkeling | 5 |
| Weet niet | 6 |

NEW

QD5 Over het algemeen, met inachtneming van uw rechten in de Europese Gemeenschappelijke markt, heeft u het gevoel dat u ... bent?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(624)

| | |
|----------------------------|---|
| Zeer goed geïnformeerd | 1 |
| Goed geïnformeerd | 2 |
| Niet zo goed geïnformeerd | 3 |
| Helemaal niet geïnformeerd | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

QD6 Voor elk van de volgende uitspraken, zou u zeggen dat ze juist of niet juist zijn?

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (LEES OP) | JUIST | ONJUIST | Weet niet |
|-------|--|-------|---------|-----------|
| (625) | 1 U heeft een "arbeidsvergunning" nodig om in een andere lidstaat te werken | 1 | 2 | 3 |
| (626) | 2 U kunt een hypotheek in een andere lidstaat krijgen | 1 | 2 | 3 |
| (627) | 3 Als je een auto in een andere lidstaat koopt, dan moet je BTW betalen zowel in die lidstaat als in Nederland | 1 | 2 | 3 |
| (628) | 4 Je kunt in een andere lidstaat een inboedelverzekering afsluiten voor je woning in Nederland | 1 | 2 | 3 |
| (629) | 5 Als je in een andere lidstaat reist of werkt dan kun je daar gebruik maken van de gezondheidszorg | 1 | 2 | 3 |
| (630) | 6 Je academische graad geeft je het recht om in een andere lidstaat te studeren | 1 | 2 | 3 |
| (631) | 7 Inwoners van de EU kunnen een beroep uitoefenen in een andere lidstaat dan in welke zij zijn opgeleid | 1 | 2 | 3 |
| (632) | 8 Producten aangeschaft in een andere lidstaat zijn verzekerd in Nederland | 1 | 2 | 3 |

NEW

QD7 Heeft u zelf recentelijk enige prijsverschillen voor eenzelfde product of dienst tussen lidstaten opgemerkt?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-----------|---|
| JA | 1 |
| NEE | 2 |
| Weet niet | 3 |

NEW

QD8 Zou u overwegen om naar een andere lidstaat te gaan om een product of dienst te kopen, omdat het goedkoper of beter is?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (634) |
|--------------------------|-------|
| Ja, zeker | 1 |
| Ja, waarschijnlijk | 2 |
| Nee, waarschijnlijk niet | 3 |
| Nee, zeker niet | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

STEL VRAAG QD9 EN QD10 ALS 'NEE', CODE 3 OF 4 in QD8 - ANDEREN GA NAAR QD11

QD9a Kunt u aangeven van de volgende mogelijkheden wat uw voornaamste reden is dat u niet bereid bent om een product of dienst af te nemen dat zeker beter of goedkoper is in een andere lidstaat?

QD9b En als tweede?

(TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER KOLOM)

| (LEES OP) | (635) | (636) |
|---|----------------|----------------|
| | QD9a EERSTE | QD9b TWEEDE |
| Maak me zorgen over de service na de aankoop | 1 | 1 |
| Maak me zorgen over administratieve rompslomp | 2 | 2 |
| Maak me zorgen dat mijn consumentenrechten niet gelden in een andere lidstaat | 3 | 3 |
| Te tijdrovend | 4 | 4 |
| Taalbarrières | 5 | 5 |
| Te hoge reiskosten | 6 | 6 |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 7 | 7 |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 8 | 8 |
| Weet niet | 9 | 9 |

NEW

QD10 Bent u ooit in een andere lidstaat van de Europese Unie geweest om een product te kopen of een dienst af te nemen ...

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

| | | | | |
|--|-----------|----|-----|-----------|
| | (LEES OP) | JA | NEE | Weet niet |
|--|-----------|----|-----|-----------|

| | | | | | |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|
| (637) | 1 | omdat het minder duur was | 1 | 2 | 3 |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|

| | | | | | |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| (638) | 2 | omdat de kwaliteit beter was | 1 | 2 | 3 |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|

NEW

IEDEREEN

QD11 Zou u overwegen om een product of dienst in een andere lidstaat via internet te kopen, omdat het goedkoper of beter is?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--------------------------|--------------|
| | (639) |
| Ja, zeker | 1 |
| Ja, waarschijnlijk | 2 |
| Nee, waarschijnlijk niet | 3 |
| Nee, zeker niet | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

STEL VRAAG QD12 ALS 'NEE', CODE 3 OF 4 in QD11 - ANDEREN GA NAAR QD13

QD12a Kunt u aangeven van de volgende mogelijkheden wat uw voornaamste reden is dat u niet bereid bent om een product of dienst via internet af te nemen dat zeker beter of goedkoper is in een andere lidstaat van de Europese Unie?

QD12b En als tweede?

(TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER KOLOM)

| (LEES OP) | (640) | (641) |
|---|-----------------|-----------------|
| | QD12a EERSTE | QD12b TWEEDE |
| Niet zeker wat te doen als het product niet wordt geleverd | 1 | 1 |
| Niet zeker wat te doen als het product niet naar tevredenheid of defect is | 2 | 2 |
| Niet zeker wat te doen als de factuur anders is dan op de website werd vermeld | 3 | 3 |
| Ben niet bereid om betaalkaart- of creditcardgegevens kenbaar te maken via internet | 4 | 4 |
| Taalbarrières | 5 | 5 |
| Geen internettoegang | 6 | 6 |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 7 | 7 |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 8 | 8 |
| Weet niet | 9 | 9 |

NEW

IEDEREEN

| | |
|-------|--|
| QD13a | Als inwoner van de Europese Unie heeft u het recht om in een andere lidstaat te studeren, te werken of u daar te vestigen na uw pensionering. Wat zijn van de volgende mogelijkheden, de twee belangrijkste obstakels die er toe leiden dat u dat niet gaat doen? Wat is de eerste reden? |
|-------|--|

| | |
|-------|----------------|
| QD13b | En als tweede? |
|-------|----------------|

(TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER KOLOM)

| (LEES OP) | (642-643) | (644-645) |
|---|-----------------|-----------------|
| | QD13a EERSTE | QD13b TWEEDE |
| Taalbarrières | 1 | 1 |
| Geen wens om in andere lidstaat te vestigen | 2 | 2 |
| Maak me zorgen over administratieve rompslomp | 3 | 3 |
| Familieomstandigheden | 4 | 4 |
| Maak me zorgen over de belastingheffing | 5 | 5 |
| Kan het me niet veroorloven om in een andere lidstaat te wonen | 6 | 6 |
| Maak me zorgen dat mijn opleidingsgraad niet wordt erkend in een andere lidstaat | 7 | 7 |
| Gebrek aan informatie over de mogelijkheden | 8 | 8 |
| Moeilijkheid van het vinden van een geschikte baan | 9 | 9 |
| Maak me zorgen over het leven in een land waar de sociale zekerheid en gezondheidszorg minder ontwikkeld zijn | 10 | 10 |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 11 | 11 |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 12 | 12 |
| Weet niet | 13 | 13 |

NEW

QD14a Heeft u zelf ooit overwogen om in een andere lidstaat te gaan wonen om te studeren?

QD14b Heeft u zelf ooit overwogen om in een andere lidstaat te gaan wonen om te werken?

QD14c Heeft u zelf ooit overwogen om in een andere lidstaat te gaan wonen na uw pensionering?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (646) | (647) | (648) |
|--|----------------|--------------|--------------------|
| (INT.: LEES OP) | QD14a | QD14b | QD14c |
| | Om te studeren | om te werken | na uw pensionering |
| Ja, u heeft dat inmiddels overwogen | 1 | 1 | 1 |
| Ja, u overweegt het, maar u heeft nog niet besloten | 2 | 2 | 2 |
| Ja, u heeft het overwogen, maar u heeft het idee opgegeven | 3 | 3 | 3 |
| Nee, u heeft daar nog nooit over nagedacht | 4 | 4 | 4 |
| Weet niet | 5 | 5 | 5 |

NEW

QD15 Heeft u overwogen om een verzekeringspolis of hypotheek af te sluiten in een andere lidstaat van de Europese Unie?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (649) |
|--|-------|
| Ja, u heeft dat inmiddels overwogen | 1 |
| Ja, u overweegt het | 2 |
| Ja, u heeft het overwogen, maar u heeft het idee opgegeven | 3 |
| Nee, u heeft daar nog nooit over nagedacht | 4 |
| Weet niet | 5 |

NEW

STEL VRAAG QD16 ALS 'NEE', CODE 3 OF 4 IN QD15 - ANDERS GA NAAR QD17

QD16a Wat is van de volgende mogelijkheden de belangrijkste reden om het niet te overwegen om een verzekeringspolis of hypotheek af te sluiten in een andere lidstaat van de Europese Unie? Als eerste?

QD16b En als tweede?

(TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER KOLOM)

| (LEES OP) | (650) | (651) |
|---|-----------------|-----------------|
| | QD16a EERSTE | QD16b TWEEDE |
| Maak me zorgen over de administratieve rompslomp | 1 | 1 |
| Maak me zorgen over de belastingheffing | 2 | 2 |
| Te weinig informatie over de mogelijkheden | 3 | 3 |
| Maak me zorgen dat mijn consumentenrechten niet gelden in een andere lidstaat | 4 | 4 |
| Taalbarrières | 5 | 5 |
| Geen wens om dat te doen | 6 | 6 |
| Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 7 | 7 |
| iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 8 | 8 |
| Weet niet | 9 | 9 |

NEW

IEDEREEN

QD17 Als u zou willen werken in een andere lidstaat, maar u zou minder loon ontvangen doordat uw academische kwalificatie of werkervaring niet worden erkend, tot wie zou u zich dan richten voor hulp?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | (652) |
|---|-------|
| Een advocaat of een raadsman/raadvrouw | 1 |
| De nationale autoriteiten (ambassade, consulaat, ministerie etcetera) | 2 |
| De nationale autoriteiten van Nederland (ambassade, consulaat, ministerie etcetera) | 3 |
| Europese instellingen | 4 |
| Een vakbond | 5 |
| Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD) | 6 |
| Weet niet | 7 |

NEW

QD18 De Europese Commissie biedt de volgende diensten aan om burgers te helpen met hun rechten in de gemeenschappelijke markt. Van welke diensten heeft u wel eens gehoord?

(TOON SCHERM – LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(653-660)

| | |
|--|----|
| Uw Europa (website) | 1, |
| Solvit (klachtendienst) | 2, |
| Citizens Signpost Service (informatie en adviesdienst) | 3, |
| FIN-NET (voor consumentenklachten) | 4, |
| Europa Direct (informatiepunt) | 5, |
| Europese consumenten centra, zoals Euroloketten (Euroguichets) | 6, |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 7, |
| Weet niet | 8, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QD19 | Ik noem een aantal maatregelen die zijn vastgesteld voor de gemeenschappelijke markt. Kunt u voor elk van deze vertellen of u vindt dat deze een zeer positief effect hebben gehad, een redelijk positief effect, een redelijk negatief effect of een zeer negatief effect in Nederland. |
|------|--|

| |
|-------------------------|
| (EÉN ANTWOORD PER LIJN) |
|-------------------------|

| | (LEES OP) | Zeer positief | Redelijk positief | Redelijk negatief | Zeer negatief | Weet niet |
|--|-----------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|-----------|
|--|-----------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (661) | 1 | De mogelijkheid voor burgers van andere lidstaten om te werken in Nederland en voor burgers van Nederland om ergens anders in de EU (Europese Unie) te werken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (662) | 2 | De mogelijkheid voor inwoners van andere lidstaten om te studeren in Nederland en voor inwoners van Nederland om ergens anders in de EU (Europese Unie) te studeren | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (663) | 3 | De mogelijkheid om producten uit andere lidstaten in Nederland te verkopen onder dezelfde voorwaarden als de Nederlandse producten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QD20 | Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? |
|------|---|

| |
|--|
| (TOON SCHERM – EEN ANTWOORD PER REGEL) |
|--|

| | (LEES OP) | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | Weet niet |
|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (664) | 1 | Het makkelijker maken voor arbeiders om zich binnen de EU te verplaatsen kan er toe bijdragen dat de werkloosheid binnen de EU wordt tegengegaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (665) | 2 | Het stimuleren van het vrije verkeer van mensen, producten en diensten in de EU zorgt ervoor dat de economie van de EU succesvoller is in vergelijking met de rest van de wereld | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (666) | 3 | Door regels in de Gemeenschappelijke markt is de bescherming van consumenten binnen de EU toegenomen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe uw eigen politieke richting ligt?

(ENQ.: Druk op enter voor schaal en toon dan scherm, NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN.)

(667-668)

| LINKS | | | | | RECHTS | | | | |
|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Weigering 11

Weet niet 12

EB64.4 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die voor u van toepassing is?

(INT.: TOON SCHERM ; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(669-670)

| | |
|---|----|
| Getrouwd (voor de eerste keer) | 1 |
| Hertrouwd (voor de tweede of volgende keer) | 2 |
| Niet getrouwd, momenteel met een partner samenwonend | 3 |
| Niet getrouwd, nooit met een partner samengewoond | 4 |
| Niet getrouwd, vroeger wel met een partner samengewoond | 5 |
| Gescheiden | 6 |
| Uit elkaar (vroeger samenwonend) | 7 |
| Weduwe/weduwnaar | 8 |
| Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD) | 9 |
| Weigering (INDIEN SPONTAAN GEZEGD) | 10 |

EB64.4 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

ALS 'NOG BEZIG MET OPLEIDING': CODE '00')

(671-672)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.4 D8

GEEN VRAAG D9

D10 en D11 vragen voor QC1

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15B ENKEL INDIEN GEEN HUIDIGE ACTIVITEIT - CODES 1 TOT 4 IN D15A

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

| | (673-674) | (675-676) |
|--|----------------|----------------|
| | D15a | D15b |
| | HUIDIGE BEROEP | LAATSTE BEROEP |
| NIET WERKZAAM | | |
| Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep | 1 | |
| Student | 2 | |
| Werkloos of tijdelijk zonder werk | 3 | |
| Gepensioneerd of arbeidsongeschikt | 4 | |
| ZELFSTANDIG | | |
| Boer/Tuinder | 5 | 5 |
| Visser | 6 | 6 |
| Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke | 7 | 7 |
| Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige | 8 | 8 |
| Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf | 9 | 9 |
| IN LOONDIENST | | |
| Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten accountant, architect | 10 | 10 |
| Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur) | 11 | 11 |
| Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici) | 12 | 12 |
| Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau | 13 | 13 |
| Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera) | 14 | 14 |
| Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke) | 15 | 15 |
| Opzichter, voorman | 16 | 16 |
| Geschoolde handarbeider | 17 | 17 |
| Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding | 18 | 18 |
| | | |
| HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT | | 19 |

EB64.4 D15a D15b

STEL VRAAG D15c ALS 'MOMENTEEL WERKZAAM', CODE 5 TOT 18 IN D15a - ANDERS GA NAAR D25

D15c Nog preciezer, werkt u momenteel...

TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

(677)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Fulltime | 1 |
| Parttime, meer dan 24 uur per week | 2 |
| Parttime tussen 12 en 24 uur per week | 3 |
| Parttime, minder dan 12 uur per week | 4 |
| Weigering | 5 |

NEW

IEDEREEN

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(678)

| | |
|-----------------------------------|---|
| op het platteland of in een dorp | 1 |
| in een kleine of middelgrote stad | 2 |
| in een grote stad | 3 |
| Weet niet | 4 |

EB64.4 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(683-684)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.4 D40c

GEEN VRAAG D41

D42 En welke van de volgende situaties komt het meest overeen met uw situatie?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(685)

| | |
|--|---|
| Uw moeder en vader zijn geboren in Nederland | 1 |
| Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie | 2 |
| Uw moeder en vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie | 3 |
| Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een land buiten de Europese Unie | 4 |
| Uw moeder en vader zijn geboren buiten de Europese Unie | 5 |
| WEET NIET \ WEIGERING (SPONTAAN) | 6 |

EB64.4 D42

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

(686)

(687)

| | D43a | D43b |
|-----|------|--------|
| | vast | Mobiel |
| Ja | 1 | 1 |
| Nee | 2 | 2 |

EB64.4 D43a D43b

GEEN VRAAG D44

D45 Los van huwelijken of begrafenissen, ongeveer hoe vaak bezoekt u religieuze diensten?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(688)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Vaker dan 1 keer per week | 1 |
| 1 keer per week | 2 |
| Ongeveer 1 keer per maand | 3 |
| Ongeveer iedere 2-3 maanden | 4 |
| Alleen op speciale heilige feestdagen | 5 |
| Ongeveer 1 keer per jaar | 6 |
| Minder vaak | 7 |
| Nooit | 8 |
| Weet niet | 9 |

EB63.4 D45

D46 Welke van de volgende goederen zijn er in uw huishouden?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(689-698)

| | |
|--|-----|
| Televisie | 1, |
| DVD speler | 2, |
| Muziek CD speler | 3, |
| Computer | 4, |
| Internetaansluiting thuis | 5, |
| Een auto | 6, |
| Een appartement of een huis dat afbetaald is | 7, |
| Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt | 8, |
| Geen van deze (SPONTAAN) | 9, |
| Weet niet | 10, |

EB63.4 D46

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(699-700)

(701-702)

DAG

MAAND

EB64.4 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(703-704)

(705-706)

UUR

MINUTEN

EB64.4 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(707-709)

MINUTEN

EB64.4 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(710)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Twee (interviewer + ondervraagde) | 1 |
| Drie | 2 |
| Vier | 3 |
| Vijf of meer | 4 |

EB64.4 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(711)

| | |
|-------------|---|
| Uitstekend | 1 |
| Goed | 2 |
| Middelmatig | 3 |
| Slecht | 4 |

EB64.4 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(712-713)

EB64.4 P6

| | |
|-----|----------------------|
| P7 | Regio |
| | (LOKALE CODES) |
| | (714-715) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.4 P7 |
| P8 | Postcode |
| | (716-723) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.4 P8 |
| P9 | Sample point nummer |
| | (724-731) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.4 P9 |
| P10 | Interviewnummer |
| | (732-739) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.4 P10 |
| P11 | Weeg factor |
| | (740-747) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.4 P11 |