

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB64.4 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB64.4 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB64.4 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB64.4 D

E | SPLIT

(117)

A	1
B	2

EB64.3 E

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(118-144)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Outros países	26,
NS/NR	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

SE OUTRO PAÍS OU NS/NR FIM DA ENTREVISTA

QA1	Quando tem uma opinião firme sobre qualquer assunto, tenta convencer os seus amigos, colegas de trabalho e familiares a adoptar essa opinião? Isso acontece ...?
-----	--

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(145)
Frequentemente	1
De vez em quando	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Quando utilizou pela última vez a Internet? Foi ...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(146)
Nos últimos sete dias	1
Há cerca de uma semana atrás, mas no último mês	2
Há cerca de um mês atrás, mas nos últimos 3 meses	3
Há mais de 3 meses atrás, mas nos últimos 6 meses	4
Há mais de 6 meses atrás, mas no último ano	5
Há mais de um ano atrás	6
Nunca utilizou Internet	7
NS/NR	8

NEW

--

QA3 Em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Total ment e de acor do	Tend e para conc orda r	Tend e para disc orda r	Total ment e em desa cord o	Não se aplic a (ESP ONT ÂNE A)	NS/ NR
-------	-------------------------------------	--	--	--	---	-----------

(147)	1	Está feliz com a sua vida familiar	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Está feliz com sua ocupação actual	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Está feliz a viver em Portugal	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Tem dificuldades em pagar todas suas contas no fim do mês	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Quando ouve as palavras "União Europeia", o que é vem primeiro à sua mente? E mais alguma coisa?
-----	--

(PERGUNTA ABERTA - ESCREVA ABAIXO - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	Nos últimos 12 meses o Sr./Sra.?
-----	---------------------------------------

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Sim, em várias ocasiões	Sim, uma ou duas vezes	Não	NS/NR
--	-----	-------------------------	------------------------	-----	-------

(192)	1	Visitou outro país da União Europeia	1	2	3	4
(193)	2	Leu um livro, jornal ou revista numa língua diferente da sua língua materna	1	2	3	4
(194)	3	Relacionou-se socialmente com pessoas de outro país da União Europeia	1	2	3	4

NEW

QA6 Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	-----	--------------------	--------------------	-------	-------

(195)	1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
(196)	2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4

NEW

QA7 De uma maneira geral, pensa que o facto de Portugal fazer parte da União Europeia é ... ?

(LER)

	(197)
Uma coisa boa	1
Uma coisa má	2
Uma coisa nem boa nem má	3
NS/NR	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Para cada uma das seguintes áreas, por favor diga-me se considera que deveria haver uma maior tomada de decisão a nível europeu ou se, pelo contrário, deveria haver uma menor tomada de decisão a nível Europeu?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

(LER)	Maior tomada de decisão a nível europeu	Menor tomada de decisão a nível europeu	Nenhuma mudança é necessária (ESPONTÂNEA)	NS/NR
-------	---	---	---	-------

(198)	1	A luta contra o desemprego	1	2	3	4
(199)	2	A protecção dos direitos sociais	1	2	3	4
(200)	3	Assegurar o crescimento económico	1	2	3	4
(201)	4	A luta contra o crime organizado	1	2	3	4
(202)	5	A luta contra o terrorismo	1	2	3	4
(203)	6	Assegurar a segurança alimentar	1	2	3	4
(204)	7	A protecção do ambiente	1	2	3	4
(205)	8	A prevenção dos assuntos de saúde principais	1	2	3	4
(206)	9	Igualdade de tratamento entre homens e mulheres	1	2	3	4
(207)	10	A protecção da agricultura	1	2	3	4
(208)	11	A promoção da democracia e da paz no mundo	1	2	3	4
(209)	12	Cooperação relativamente à pesquisa e inovação	1	2	3	4
(210)	13	Assegurar a continuidade dos recursos energéticos	1	2	3	4

NEW

--

QA9	Para cada uma das seguintes palavras, diga-me, por favor, se ela descreve muito bem, bastante bem, bastante mal ou muito mal a ideia que poderá ter da União Europeia.
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

(LER)	Descreve muito bem	Descreve bastante bem	Descreve bastante mal	Descreve muito mal	NS/NR
-------	--------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------	-------

(211)	1	Moderna	1	2	3	4	5
(212)	2	Democrática	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectora	1	2	3	4	5
(214)	4	Ineficaz	1	2	3	4	5
(215)	5	Tecnocrática	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10	Para cada uma das seguintes áreas, por favor diga-me se pensa que para...
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

(LER)	Muito tem vindo a ser alcançado até ao momento	Algumas coisas foram alcançadas até ao momento	Muito pouco foi alcançado até ao momento	Nada foi alcançado até ao momento	NS/NR
-------	--	--	--	-----------------------------------	-------

(216)	1	Unificação económica da Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	Unificação política da Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	Cooperação cultural na Europa	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Dos seguintes aspectos, quais os dois que considera serem os mais úteis para o futuro de Europa?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

	(219-227)
Uma língua comum	1,
Fronteiras exteriores da União Europeia bem definidas	2,
A introdução do Euro em todos os países da União Europeia	3,
Níveis de vida comparáveis	4,
Um exército comum	5,
Uma Constituição comum	6,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	7,
Outra (ESPONTÂNEA - ESPECIFICAR)	8,
NS/NR	9,

NEW

--

QA12a	Qual dos seguintes aspectos pensa ser o resultado mais positivo de uma unificação Europeia?
-------	---

QA12b	E o segundo resultado mais positivo?
-------	--------------------------------------

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)
--

LER	(228)	(229)
	QA12a	QA12b
	EM 1º LUGAR	EM 2º LUGAR
Paz entre os Estados-Membros da União Europeia	1	1
A livre circulação de pessoas, bens e serviços dentro da União Europeia	2	2
O Euro	3	3
Programas de intercâmbio de estudantes como o ERASMUS	4	4
A Política Agrícola Comum	5	5
Nenhum (ESPONTÂNEA)	6	6
Outra (ESPONTÂNEA)	7	7
NS/NR	8	8

NEW

--

QA13 Usando uma escala de 1 a 10, como avaliaria o desempenho da União Europeia em cada uma das seguintes áreas? 1' significa que o desempenho da União Europeia numa área específica "não é nada satisfatório" e 10' significa que o seu desempenho é "muito satisfatório".

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

LER	1 Não é nada satis- fatóri- o	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muit- o satis- fatóri- o	NS/ NR
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----------

(230-231)	1	A luta contra o desemprego	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	A protecção dos direitos sociais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	A protecção dos direitos humanos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Assegurar o crescimento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	A luta contra o crime organizado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	A luta contra o terrorismo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Assegurar a segurança alimentar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Protecção do ambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	A prevenção dos grandes problemas de saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Igualdade de tratamento entre homens e mulheres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	A protecção da agricultura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	Ajuda às pessoas mais desfavorecidas no mundo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	A promoção da democracia e da paz no mundo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(256-257)	14	Cooperação no que diz respeito à pesquisa e inovação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assegurar a continuidade dos recursos energéticos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 Neste momento, diria que, em geral, a situação está a caminhar na direcção certa ou na direcção errada, em...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	A situação está a caminhar na direcção certa	A situação está a caminhar na direcção errada	Nem uma, nem outra (ESPONTÂNEA)	NS/NR
-------	--	---	---------------------------------	-------

(260)	1	Em Portugal	1	2	3	4
(261)	2	Na União Europeia	1	2	3	4

NEW

QA15 Hoje, cada Estado-Membro da União Europeia é responsável pelo seu próprio sistema de protecção social. Até que ponto estaria a favor ou contra à harmonização dos sistemas de protecção social dentro da União Europeia?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(262)
Totalmente a favor	1
Tende a estar a favor	2
Tende a estar contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE A QA16a SOMENTE NOS PAÍSES DA ZONA EURO - PARA OUTROS IR PARA A QA16b

QA16a Por favor, diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações. Se o Euro não tivesse sido introduzido em Portugal...

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
-------	-----------------------	----------------------	----------------------	--------------------------	-------

(263)

1	O escudo teria sido vulnerável nos mercados cambiais internacionais	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(264)

2	A inflação teria sido muito mais alta	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---

(265)

3	A economia portuguesa teria sido mais competitiva	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PERGUNTE QA16b SOMENTE PARA OS PAÍSES FORA DA ZONA EURO - OUTROS IR PARA QA17

PERGUNTAR A TODOS

QA17 Das seguintes afirmações, qual é a que mais se aproxima da sua opinião no que diz respeito à globalização?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(269)

A globalização representa uma boa oportunidade para as empresas portuguesas graças à abertura dos mercados	1
A globalização representa uma ameaça para o emprego e as empresas em Portugal	2
NS/NR	3

NEW

--

QA18 Por favor, pode dizer-me até que ponto concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
-------	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------

(270)	1	O novo alargamento da União Europeia aumentará os problemas no mercado de trabalho português	1	2	3	4	5
(271)	2	Devido ao alargamento da União Europeia, muitos produtos ficaram mais baratos	1	2	3	4	5
(272)	3	A continuação do alargamento da União Europeia melhora a influência da União Europeia no mundo	1	2	3	4	5
(273)	4	Globalmente, o alargamento da União Europeia é algo positivo	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Quando ouve discussões sobre o novo alargamento da União Europeia, qual dos seguintes aspectos lhe vem primeiro à mente?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(274)
Entusiasmo	1
Satisfação	2
Esperança	3
Frustração	4
Incómodo	5
Medo	6
Indiferença	7
Outro (ESPONTÂNEO - ESPECIFIQUE)	8
NS/NR	9

NEW

--

QA20	Dos seguintes aspectos, quais os dois que poderiam fortalecer o seu sentimento de ser um cidadão europeu?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)
--

(275-284)

Ter o direito de votar em todas as eleições organizadas no Estado-Membro onde vive	1,
Um sistema de protecção social europeu	2,
Um Presidente da União Europeia eleito directamente pelos cidadãos dos Estados-Membros	3,
A substituição do imposto de rendimento nacional por um imposto de rendimento europeu	4,
Uma Constituição Europeia	5,
Uma equipa Olímpica Europeia	6,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	7,
Eu não quero ser um cidadão europeu (ESPONTÂNEO)	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

--

QA21	Das seguintes acções, quais são as duas que para si são as melhores formas de assegurar que a sua voz é ouvida pelos decisores?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)
--

(285-295)

Votar em eleições	1,
Pertencer a um partido político	2,
Participar numa manifestação	3,
Assinar uma petição	4,
Fazer greve	5,
Pertencer a um sindicato	6,
Ser um membro de uma associação de consumidores	7,
Ser um membro ou apoiante de uma ONG (organização não governamental)	8,
Participar em debates usando a Internet	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

QA22 Usando uma escala de 1 a 10, qual seria a probabilidade de participar em cada um dos seguintes acções? 1 significa que de certeza que não iria participar e 10 significa que de certeza que iria participar

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	1 De certe za que não iria parti cipar	2	3	4	5	6	7	8	9	10 De certe za que iria parti cipar	NS/ NR
--	-----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----------

(296-297)	1	Votar em referendos organizados no mesmo dia em todos os Estados- Membros europeus sobre os assuntos europeus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

(298-299)	2	Assinar uma petição a nível europeu para tentar resolver os assuntos ao nível europeu mais do que a nível nacional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

NEW

QA23 Para cada uma das seguintes afirmações sobre a União Europeia, poderia dizer-me se pensa que ela é verdadeira ou falsa?

	LER	VERDADEIRA	FALSA	NS/NR
--	-----	------------	-------	-------

(300)	1	A União Europeia é composta actualmente por 15 Estados Membros	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

(301)	2	Os deputados são eleitos directamente pelos cidadãos da União Europeia	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

(302)	3	Portugal tem um Comissário Europeu (N)	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Diria que está muito interessado, bastante interessado, não muito interessado ou nada interessado ...?
------	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Muito interessad o	Bastante interessad o	Não muito interessad o	Nada interessad o	NS/NR
--	-----	-----------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------	-------

(303)	1	Na política portuguesa	1	2	3	4	5
(304)	2	Na política europeia	1	2	3	4	5

NEW

Passando agora para outro assunto

QB1 Por favor, diga-me se comprou algum bem ou serviço em Portugal ou noutro local, nos últimos 12 meses?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - VÁRIAS RESPOSTAS POR LINHAS)

LER	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado noutr o país da União Europeia	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor fora da União Europeia	Sim, mas desconhece o país de origem do vendedor \ fornecedor	Não	NS/NR
-----	---	--	---	---	-----	-------

(305-310)	1	Pela Internet (website, e-mail, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Através do telefone	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Através do correio (catálogos, venda por correspondência, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Através de um representante de vendas que o visitou em sua casa ou no local de trabalho	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2	Nos últimos 12 meses, o Sr./Sra. ...?
-----	---------------------------------------

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim, várias vezes	Sim, mas apenas uma ou duas vezes	Não	NS/NR
-------	-------------------	-----------------------------------	-----	-------

(329)	1	Fez uma viagem a outro país da União Europeia, principalmente para fazer compras (por exemplo, foi a outro país da União Europeia com o objectivo de comprar roupas ou equipamentos eletrónicos, etc.)	1	2	3	4
(330)	2	Aproveitou a oportunidade para comprar bens ou serviços, ainda que em férias ou numa viagem de negócios noutro país da União Europeia (excluindo as compras ligadas à viagem, como o alojamento, as actividades de lazer, as refeições...)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTE A QB3 SE "FEZ PELO MENOS UMA COMPRA FORA DO PAÍS MAS DENTRO DA UNIÃO EUROPEIA", CÓDIGO 2 em QB1.1, QB1.2, QB1.3 ou QB1.4 ou CÓDIGO 1 ou 2 em QB2.1 ou QB2.2 - OUTROS IR PARA QB4

--

QB3	Nos últimos 12 meses, qual foi aproximadamente o valor total de bens ou serviços que comprou de vendedores \ fornecedores localizados noutros países de União Europeia?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - UMA SÓ RESPOSTA - ADAPTE EURO À MOEDA LOCAL CORRENTE QUANDO NECESSÁRIO)

	(331)
Menos de 100 euros	1
Entre 100 e 499 euros	2
Entre 500 e 999 euros	3
Entre 1000 e 4999 euros	4
5000 euros ou mais	5
Recusa (ESPONTÂNEA)	6
NS/NR	7

NEW

PERGUNTE A QB4 SE "FEZ PELO MENOS UMA COMPRA PELA INTERNET OU TELEFONE OU CORREIO", CÓDIGO 1 a 4 em QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 - OUTROS IR PARA QB5

QB4 Durante os últimos 12 meses aconteceu-lhe alguma das seguintes situações quando comprou alguma coisa à distância, como por exemplo na Internet, telefone ou correio, em Portugal ou noutro lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(332-341)
(SE 1' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	1,
(SE 1' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal e não lhe foi entregue nada	2,
(SE 2' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	3,
(SE 2' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia e não lhe foi entregue nada	4,
(SE 3' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia	5,
(SE 3' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia e não lhe foi entregue nada	6,
(SE '4' NA QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Um atraso na entrega de algo comprado a um vendedor \ fornecedor do qual desconhece o país de origem	7,
(SE 4' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Comprou algo a um vendedor \ fornecedor do qual desconhece o país de origem e não lhe foi entregue nada	8,
Nenhum destes (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTE A QB5 SE "FEZ PELO MENOS UMA COMPRA POR INTERNET OU TELEFONE OU CORREIO DENTRO DA UNIÃO EUROPEIA", CÓDIGO 1 ou 2 em QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 - OUTROS IR PARA QB6

QB5	O Sr./Sra. tem o direito legal de devolver um produto ou cancelar um contrato de uma compra que fez na Internet, telefone ou correio num prazo de 14 dias, sem ter de pagar qualquer penalização. Isto é conhecido como o "período de reflexão". Nos últimos 12 meses, tentou devolver um produto ou cancelar um contrato, dentro do "período de reflexão", depois de ter comprado algo pela Internet, telefone ou correio em Portugal ou noutra lugar na União Europeia?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '2-4' E 5-7')

Não	(342-349)
(SE 1' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal e os vendedores \ fornecedores sempre aceitaram isto	1,
(SE 1' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal e os vendedores \ fornecedores só às vezes aceitaram isto	2,
(SE 1' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal e os vendedores \ fornecedores não aceitaram isto	3,
(SE 2' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados noutra país da União Europeia e os vendedores \ fornecedores sempre aceitaram isto	4,
(SE 2' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados noutra país da União Europeia e os vendedores \ fornecedores só às vezes aceitaram isto	5,
(SE 2' EM QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Sim, de vendedores \ fornecedores localizados noutra país da União Europeia e os vendedores \ fornecedores não aceitaram isto	6,
NS/NR	7,
	8,

NEW

PERGUNTE A QB6 SE "SIM, DENTRO DA UNIÃO EUROPEIA", CÓDIGO 1 ou 2 em QB1.4 - OUTROS IR PARA QB7

*

Pensando agora em qualquer compra que fez a alguém que o visitou em sua casa ou no trabalho (conhecido como vendedor porta a porta).

QB6	O Sr./Sra. tem o direito legal de devolver um produto ou cancelar um contrato de um vendedor porta a porta num prazo de 14 dias, sem ter pagar uma penalidade. Isto é conhecido como o "período de reflexão". Agora, pensando em qualquer coisa que comprou a um representante de vendas em sua casa ou no local de trabalho, nos últimos 12 meses, tentou devolver um produto ou cancelar um contrato dentro do "período de reflexão"?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '2-4' E 5-7')

(350-357)

Não	1,
(SE 1' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas em Portugal e sempre foi aceite	2,
(SE 1' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas em Portugal e só foi aceite algumas vezes	3,
(SE 1' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas em Portugal e não foi aceite	4,
(SE 2' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas noutro país da União Europeia e sempre foi aceite	5,
(SE 2' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas noutro país da União Europeia e só foi aceite algumas vezes	6,
(SE 2' EM QB1.4) Sim, de empresas localizadas noutro país da União Europeia e não foi aceite	7,
NS/NR	8,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB7 Nos últimos 12 meses comprou ou subscreveu algum dos seguintes serviços financeiros?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(358-369)

Uma conta à ordem ou de poupança	1,
Um cartão bancário (débito \ crédito \ pagamento)	2,
Uma apólice de seguro de vida	3,
Um plano privado de reforma	4,
Outro tipo de seguro (saúde, casa, viagem, automóvel, etc.)	5,
Acções	6,
Acções de um fundo de investimento	7,
Um empréstimo com hipoteca (empréstimo para comprar uma casa)	8,
Um empréstimo para usos diferentes do que para comprar uma casa	9,
Não, não comprou nenhum	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

PERGUNTE A QB8 E A QB9 SE "COMPROU \ SUBSCREVEU UM CONTRACTO DE PELO MENOS UM SERVIÇO FINANCEIRO", CÓDIGO 1 a 9 ou 11 em QB7 - OUTROS IR PARA QB10

QB8 Nos últimos 12 meses, algum destes serviços financeiros foi comprado ou subscrito pela Internet, telefone ou correio?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(370-375)

Não, não através da Internet, telefone ou correio	1,
Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	2,
Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	3,
Sim, a um vendedor \ fornecedor localizado fora da União Europeia	4,
Sim, mas desconhece a origem do vendedor \ fornecedor	5,
NS/NR	6,

NEW

PERGUNTE A QB9 SE "SIM", CÓDIGO 2 a 5 em QB8 - OUTROS IR PARA QB10

QB9 Nos últimos 12 meses deparou-se com alguma das seguintes situações quando comprou ou subscreveu os serviços financeiros pela Internet, telefone ou correio?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(376-388)
Não encontrou nenhum problema importante	1,
Informação insuficiente \ incorrecta antes de assinar um contrato	2,
Informação deturpada \ enganosa antes de assinar um contrato	3,
Informação excessiva \ incompreensível	4,
Diferentes condições daquelas que tinham sido acordadas no contracto (custos omissos / escondidos, etc.)	5,
Taxas excessivas	6,
Má qualidade do serviço, não correspondendo às condições previstas no contracto	7,
Dificuldades em contactar com a empresa financeira	8,
Dificuldades em reclamar junto da empresa financeira	9,
Dificuldades em mudar de banco \ instituição financeira	10,
Dificuldades em comparar ofertas de fornecedores de serviços financeiros	11,
Outra (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB10 Na sua opinião, quais são as principais barreiras que encontra na compra ou na celebração de serviços financeiros a vendedores \ fornecedores noutro país da União Europeia comparado com Portugal? Por favor, refira no máximo 3 respostas.

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(389-402)

Informação insuficiente \ incorrecta	1,
Informação deturpada \ enganosa	2,
Informação excessiva \ incompreensível	3,
Riscos relacionados com a fraude na compra de serviços financeiros noutros países da União Europeia	4,
Custos extras relacionados na compra de serviços financeiros noutros países da União Europeia	5,
O depósito inicial é muito elevado	6,
Dificuldades para justificar a identidade quando compra \ subscreve serviços financeiros noutros países da União Europeia (comprovativo de residência, facturas da electricidade, recibo de aluguer, etc.)	7,
Nível de protecção do consumidor mais fraco noutros países da União Europeia	8,
Ter de comunicar noutra língua	9,
Nível de atendimento ao cliente mais fraco noutros países da União Europeia	10,
Falta de contacto pessoal quando se compra ou se subscreve um contracto à distância	11,
Não há nenhum risco diferente na compra de serviços financeiros de empresas localizadas noutros países da União Europeia comparativamente às empresas localizadas em Portugal (ESPONTÂNEO)	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

Passando agora para outro assunto

QB11 Nos últimos 12 meses, recebeu, viu ou ouviu publicidade ou ofertas que o incentivassem a comprar bens ou serviços noutros países da União Europeia (pela Internet, e-mail, através dos correios, folhetos na sua caixa de correio, por telefone, na televisão, na rádio, nos jornais, revistas, etc.)?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(403)

Frequentemente	1
Às vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

NEW

--

QB12	Para cada uma das seguintes situações diga-me se lhe aconteceu alguma em Portugal ou noutro local, nos últimos 12 meses?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS POR LINHA)
--

	LER	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado em Portugal	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor localizado noutro país da União Europeia	Sim, junto de um vendedor \ fornecedor fora da União Europeia	Sim, mas desconheço o país de origem do vendedor \ fornecedor	Não	NS/NR

(404-409)	1	Recebeu anúncios comerciais ou ofertas não solicitadas (receber telefonemas, e-mails do tipo spam, marketing directo, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Recebeu, viu ou ouviu anúncios ou ofertas deturpadas, enganosas ou fraudulentas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Respondeu a um anúncio ou oferta deturpada, enganosa ou fraudulenta contactando o vendedor \ fornecedor de algum modo (por telefone, resposta através de um e-mail, enviando algum dinheiro, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	Estaria a favor ou contra a proibição de todos os anúncios comerciais ou ofertas não solicitadas (receber telefonemas, e-mails do tipo spam, marketing directo, etc.)?
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(422)
Totalmente a favor da proibição	1
Tende a estar a favor da proibição	2
Tende a estar contra a proibição	3
Totalmente contra a proibição	4
NS/NR	5

NEW

--

QB14	Nos últimos 12 meses, foi coagido indevidamente ou foi pressionado a comprar algo ou a subscrever um contracto?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(423)
Sim, em várias ocasiões	1
Sim, mas somente uma ou duas vezes	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

--

QB15	Se comprar bens que não se revelam em conformidade com o contracto de venda original ou que tenham algum defeito durante os dois anos após a sua entrega, o Sr./Sra. tem o direito de pedir a substituição, a reparação, a redução do preço dos bens ou o cancelamento do contracto. Nos últimos 12 meses, tentou substituir, reparar, pedir uma redução do preço ou cancelar um contracto nestas condições?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS 2-4', 5-7' E 8-10')

	(424-434)
Não	1,
Sim, e os vendedores \ fornecedores localizados em Portugal sempre aceitaram a sua exigência	2,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores localizados em Portugal algumas vezes não aceitaram a sua exigência	3,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores localizados em Portugal nunca aceitaram a sua exigência	4,
Sim, e os vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia sempre aceitaram a sua exigência	5,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia algumas vezes não aceitaram a sua exigência	6,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia nunca aceitaram sua exigência	7,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores que desconhece o país de origem sempre aceitaram a sua exigência	8,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores que desconhece o país de origem algumas vezes não aceitaram a sua exigência	9,
Sim, mas os vendedores \ fornecedores que desconhece o país de origem nunca aceitaram a sua exigência	10,
NS/NR	11,

NEW

--

QB16	Nos últimos 12 meses, propuseram-lhe condições contratuais desfavoráveis para o consumidor, particularmente em contratos standard ou nas condições gerais, em Portugal ou noutro local?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS 2-3', 4-5', 6-7' E 8-9')
--

	(435-444)
Não	1,
Sim, em várias ocasiões, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	2,
Sim, mas somente uma ou duas vezes, de vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	3,
Sim, em várias ocasiões, de vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia	4,
Sim, mas somente uma ou duas vezes, de vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia	5,
Sim, em várias ocasiões, de vendedores \ fornecedores localizados fora da União Europeia	6,
Sim, mas somente uma ou duas vezes, de vendedores \ fornecedores localizados fora da União Europeia	7,
Sim, em várias ocasiões, de vendedores \ fornecedores que desconhece o seu país de origem	8,
Sim, mas somente uma ou duas vezes, de vendedores \ fornecedores que desconhece o seu país de origem	9,
NS/NR	10,

NEW

--

QB17	Nos últimos 12 meses, com que frequência comparou o preço dos produtos olhando para o preço por unidade de medida como por exemplo, preço por quilo, por metro ou por litro?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)
--

	(445)
Frequentemente	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

NEW

--

QB18	Nos últimos 12 meses, comprou um "timeshare" ou um produto similar, isto é, o direito de usufruir um período fixo todos os anos na mesma propriedade durante vários anos?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)
--

(446)

Não	1
Sim, e não teve nenhum problema ao comprar este tipo de produto	2
Sim, mas teve alguns problemas ao comprar este tipo de produto	3
NS/NR	4

NEW

--

QB19	Nos últimos 12 meses, comprou um pacote de férias, isto é, uma viagem que inclui o transporte e o alojamento, a uma empresa da União Europeia?
------	--

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(447)

Sim, uma	1
Sim, duas	2
Sim, três ou mais	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE A QB20 SE "SIM", CÓDIGO 1 a 3 em QB19 - OUTROS IR PARA QB21

--

QB20 Em geral, no que se refere a este pacote de férias que efectuou nos últimos 12 meses, concorda ou não com as seguintes afirmações?

(UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	Tende a concordar	Tende a discordar	NS/NR
-----	-------------------	-------------------	-------

(448)	1	Foram fornecidas informações suficientes pelo operador do pacote de férias antes da sua partida, por exemplo, sobre o itinerário, tipo e categoria de transporte, refeições, política de seguros, política de cancelamento	1	2	3
(449)	2	O pacote de férias (organização do transporte, do alojamento, de refeições, etc) estava em conformidade com a descrição definida pelo operador antes da sua partida	1	2	3

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB21	Pensando em geral na compra de bens ou serviços a vendedores \ fornecedores localizados noutros locais da União Europeia a que chamados de "compras efectuadas fora do país", por favor diga-me até que ponto concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
--	-----	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------

(450)	1	Está disposto a comprar bens e serviços que usam uma outra língua da União Europeia	1	2	3	4	5
(451)	2	Sabe onde adquirir informação e conselhos sobre as compras efectuadas fora do país na União Europeia	1	2	3	4	5
(452)	3	Está menos interessado na compra fora país, porque prefere só fazer compras pessoalmente e não através de correio, telefone ou pela Internet	1	2	3	4	5
(453)	4	Não está interessado na compra fora do país porque não tem acesso à Internet	1	2	3	4	5
(454)	5	Não está interessado em fazer uma transacção fora do país na União Europeia, nos próximos 12 meses	1	2	3	4	5
(455)	6	Nos próximos 12 meses, pretende fazer compras fora do país de valor superior às que fez fora do país nos últimos 12 meses	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Para cada uma das seguintes situações, estaria mais confiante, tão confiante ou menos confiante em fazer compras a vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia do que a fazer compras a vendedores \ fornecedores localizados em Portugal?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

(LER)	Mais confiante noutro país da União Europeia	Tão confiante	Menos confiante noutro país da União Europeia	NS/NR
-------	--	---------------	---	-------

(456)	1	Comprar bens ou serviços através da Internet	1	2	3	4
(457)	2	Comprar bens ou serviços através do telefone ou correspondência	1	2	3	4
(458)	3	Comprar bens ou serviços a um representante de vendas no seu domicílio ou no seu local de trabalho	1	2	3	4
(459)	4	Comprar bens ou serviços a um vendedor \ fornecedor durante as suas férias, uma viagem para fazer compras ou uma deslocação profissional noutro lugar na União Europeia	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Por favor, diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações. Comparando os vendedores \ fornecedores localizados em Portugal com os vendedores \ fornecedores localizados noutros países da União Europeia, quando efectua compras...
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

	(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
(460)	1 É mais difícil solucionar problemas como por exemplo reclamações, devoluções, reduções de preço, garantias, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2 Há um maior risco de ser vítima de burla ou fraude	1	2	3	4	5
(462)	3 Há um maior risco de ter problemas de entrega dos bens ou serviços	1	2	3	4	5
(463)	4 É mais difícil devolver um produto que comprou através da Internet, telefone ou correio dentro do "período de reflexão" de 14 dias após a compra	1	2	3	4	5
(464)	5 É mais difícil de confiar na segurança dos bens e serviços	1	2	3	4	5
(465)	6 É um maior risco que os vendedores \ fornecedores não respeitem as leis relativas à protecção do consumidor	1	2	3	4	5
(466)	7 Os vendedores \ fornecedores recusam frequentemente vender ou entregar bens ou serviços por não ser residente no país deles	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Nos últimos 12 meses, fez alguma reclamação formal por escrito, através de telefone ou pessoalmente, a um vendedor \ fornecedor?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS '2-4', '5-7' E '8-10')
--

(467-477)	
Não,	1,
Sim, frequentemente a vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	2,
Sim, às vezes a vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	3,
Sim, mas raramente a vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	4,
Sim, frequentemente a vendedores \ fornecedores localizados noutro país da União Europeia	5,
Sim, às vezes a vendedores \ fornecedores localizados noutro país da União Europeia	6,
Sim, mas raramente vendedores \ fornecedores localizados noutro país da União Europeia	7,
Sim, frequentemente a vendedores \ fornecedores que desconheço o país de origem	8,
Sim, às vezes a vendedores \ fornecedores que desconheço o país de origem	9,
Sim, mas raramente vendedores \ fornecedores que desconheço o país de origem	10,
NS/NR	11,

NEW

PERGUNTE A QB25 E A QB26 SE "SIM", CÓDIGO 2 a 10 em QB24 - OUTROS IR PARA QB27
--

--

QB25	Em geral, ficou satisfeito ou não com o modo como as suas reclamações foram tratadas pelo vendedor \ fornecedor?
------	--

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(478)	
Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	3
Nada satisfeito	4
Eu não recebi nenhuma resposta	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTE A QB26 SE "INSATISFEITO", CÓDIGO 3 a 5 em QB25 - OUTROS IR PARA QB27

QB26 O que fez quando as suas reclamações não foram tratadas de forma satisfatória?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(479-485)

Pedi conselhos a uma associação do consumidor \ de ajuda ao consumidor	1,
Pedi conselhos a um advogado / solicitador	2,
Levou o caso a instâncias de arbitragem, de mediação ou conciliação	3,
Levou o caso a tribunal	4,
Não avançou com nenhuma acção	5,
Outra (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB27 De entre as seguintes afirmações, quais pensa serem as melhores formas para a protecção dos consumidores?

(MOSTRAR CARTÃO - ROTACIONAR - LER - MAX. 5 RESPOSTAS)

(486-500)

Produtos facilmente comparáveis (incluindo preços)	1,
Tabela de preços clara e transparente	2,
O direito a ser dada uma informação escrita clara sobre as principais características dos bens ou serviços e do contracto de venda antes de assinar	3,
O direito para substituir, reparar, pedir uma redução no preço, cancelar o contracto, quando compra o produto em casa ou pela Internet, telefone ou correio	4,
O direito de devolver produtos que se encontram dentro do "período de reflexão" sem dar uma justificação, quando compra o produto através da Internet, telefone ou correio	5,
Obrigação dos vendedores \ fornecedores indicarem os preços dos bens em termos de unidades (preço por quilo, por metro, por litro, etc.)	6,
Obrigação legal para assegurar as datas de entrega	7,
Obrigação legal para assegurar a segurança de bens e serviços	8,
Obrigações legais para que os vendedores / fornecedores não mintam ou enganem os consumidores	9,
Possibilidade das autoridades públicas para detectar, investigar e processar os vendedores \ fornecedores que não respeitem os direitos do consumidor	10,
O direito de uma pessoa a título individual poder levar um vendedor \ fornecedor a tribunal	11,
Direito de se unir com outros consumidores para levar um vendedor \ fornecedor a tribunal	12,
Informação e conselhos de organizações do consumidor	13,
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	14,
NS/NR	15,

NEW

--

QB28	Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me por favor se concorda ou discorda com cada uma delas. Em Portugal...
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
(501)	1 É fácil resolver desentendimentos com vendedores \ fornecedores através das instâncias de arbitragem, de mediação ou conciliação (produto com defeito, entrega tardia \ a não entrega, etc..)	1	2	3	4	5
(502)	2 É fácil resolver desentendimentos com vendedores / fornecedores através dos tribunais	1	2	3	4	5
(503)	3 Confia nas organizações do consumidor independentes para proteger os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5
(504)	4 Confia nas autoridades públicas para proteger os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5
(505)	5 Estaria mais disposto a defender os seus direitos em tribunal se se pudesse unir com outros consumidores que se queixam do mesmo	1	2	3	4	5
(506)	6 Sente que é protegido adequadamente através de medidas já existentes para proteger os consumidores	1	2	3	4	5
(507)	7 Em geral, os vendedores \ fornecedores em Portugal respeitam os seus direitos como consumidor	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Nos últimos 12 meses, deparou-se com alguma dificuldade em compreender a informação de segurança relativa aos bens ou serviços que comprou (problemas de linguagem, símbolos não claros \ desconhecidos, etc.)?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - UMA RESPOSTA POR CONJUNTO DE ITEMS 2-3', 4-5', 6-7' E 8-9')
--

	(508-517)
Não	1,
Sim, frequentemente, em bens ou serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	2,
Sim, às vezes, em bens ou serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados em Portugal	3,
Sim, frequentemente, em bens ou serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados noutro país da União Europeia	4,
Sim, às vezes, em bens ou serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados noutro país da União Europeia	5,
Sim, frequentemente, em bens e serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados fora da União Europeia	6,
Sim, às vezes, em bens e serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores localizados fora da União Europeia	7,
Sim, frequentemente, em bens e serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores que desconhece o seu país de origem	8,
Sim, às vezes, em bens e serviços fornecidos por vendedores \ fornecedores que desconhece o seu país de origem	9,
NS/NR	10,

NEW

--

QB30	Dos seguintes produtos, quais pensa serem os que apresentam uma informação de segurança mais inadequada? Escolha os que considera serem os 3 mais importantes.
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

(518-532)	
Brinquedos	1,
Eletrrodomésticos	2,
Lâmpadas elétricas	3,
Produtos cosméticos	4,
Detergentes	5,
Tintas e vernizes	6,
Outros produtos ou ferramentas de bricolage	7,
Produtos para cuidados de crianças (toalhitas, etc)	8,
Equipamentos para crianças (cadeiras, mobiliário, etc)	9,
Equipamento para Hobbies \ Desporto	10,
Ferramentas de jardinagem \ máquinas	11,
Acessórios de cozinha	12,
Têxteis	13,
Mobiliário	14,
NS/NR	15,

NEW

--

QB31	Prefere receber informação de segurança através de...?
------	--

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(533)	
Só por logótipos ou símbolos	1
Só texto	2
Uma combinação de logótipos, símbolos e texto	3
Pelo retalhista / vendedor	4
Depende (ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

NEW

QB32 Com quais das seguintes afirmações, relativas à segurança de bens de consumo, mais concorda?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(534-539)

As instruções de segurança deveriam explicar claramente o que fazer	1,
As instruções de segurança têm um papel importante na prevenção de acidentes	2,
As instruções de segurança deveriam indicar mais claramente o risco para as crianças, os idosos ou incapacitados ao usar o produto	3,
As instruções de segurança não são suficientemente claras sobre as possíveis consequências de não as seguir	4,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEA)	5,
NS/NR	6,

NEW

Passando para outro assunto

D10 Sexo

(540)

Masculino	1
Feminino	2

EB64.4 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Com qual das seguintes afirmações, para a resolução do problema da escassez de mão-de-obra no mercado de trabalho, mais concorda?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

(543-552)

Tornar as pré-reformas menos atractivas	1,
Aumentar a idade legal para a reforma	2,
Incentivar as pessoas a terem mais crianças	3,
Incentivar a imigração de trabalhadores vindo de fora da União Europeia	4,
Incentivar os trabalhadores a tempo parcial a mudarem para o trabalho a tempo inteiro	5,
Aumentar o número de horas de trabalho semanais legais	6,
Incentivar as mulheres que não trabalham a participar no mercado de trabalho	7,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEA)	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

--

QC2	Em geral, qual pensa ser o número ideal de crianças para uma família?
-----	---

(NÃO SUGERIR - CODIFIQUE USANDO A LISTA ABAIXO)

(553-554)

Nenhuma	1
Um	2
Dois	3
Três	4
Quatro	5
Cinco	6
Seis	7
Mais de seis	8
Não existe um número ideal, tudo depende	9
NS/NR	10

NEW

--

QC3	E pessoalmente, para o Sr./Sra. qual seria o número ideal de crianças que gostaria de ter ou gostaria de ter tido?
-----	--

(NÃO SUGERIR - CODIFICAR NA LISTA ABAIXO)

(555-556)

Nenhuma	1
Uma	2
Duas	3
Três	4
Quatro	5
Cinco	6
Seis	7
Mais de seis	8
Não existe um número ideal, tudo depende	9
NS/NR	10

NEW

PERGUNTE A QC4 E A QC5 A "TODOS INDIVÍDUOS COM 25 E MAIS ANOS" - OUTROS
IR PARA QC6

*

QC4 E QC5 SÃO SÓ SOBRE FILHOS BIOLÓGICOS (NÃO ADOPTADAS OU ENTEADOS)

QC4 Quando tinha cerca de 20 anos, quantos filhos queria ter? Falamos de filhos biológicos...

(LER)

(557-558)

Nenhum	1
Um	2
Dois	3
Três	4
Quadro	5
Cinco	6
Seis	7
Mais de seis	8
Desejei ter filhos, mas não sabia quantos	9
Não pensava nisso \ não me preocupava	10
NS/NR	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Teve tantos filhos quanto desejou vir a ter quando tinha cerca de 20 anos de idade? Ainda estamos a falar sobre filhos biológicos
-----	---

MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS

(559-573)

Sim, tive o número de filhos que queria ter	1,
Sim, até tive mais filhos do que esperava	2,
Não, tenho/tive problemas de saúde	3,
Não, o(a) meu (minha) companheiro(a) tem/teve problemas de saúde	4,
Não, não encontrei a pessoa certa para educar filhos ou tenho/tive problemas com o(a) meu (minha) companheiro(a)	5,
Não, tenho/tive problemas financeiros	6,
Não o(a) meu (minha) companheiro(a) tem/teve problemas financeiros	7,
Não, eu acho/achei difícil combinar o trabalho com a vida familiar (falta de creches, etc.)	8,
Não, as possibilidades para ter uma casa apropriada foi um problema	9,
Não, os custos inerentes ao facto de ter filhos (educação, etc.) são/eram demasiado elevados	10,
Não, ainda não encontrei o momento certo para ter filhos	11,
Não, as minhas prioridades mudaram, já tenho filhos suficientes	12,
Não, ainda tenciono ter outro filho / outros filhos	13,
Outra (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

--

QC6	Teve algum filho? (SE SIM) Quantos?
-----	-------------------------------------

(SE "NÃO", CODIFICAR EM "NENHUM")

(574-575)

Nenhum	1
Um	2
Dois	3
Três	4
Quatro	5
Cinco	6
Seis	7
Sete	8
Oito	9
Nove	10
Dez ou mais	11
NS/NR	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

PERGUNTE A QC7 E A QC8 SE "1 OU MAIS CRIANÇAS", CÓDIGO 2 a 11 em QC6 - OUTROS IR PARA QC9a

QC7 Que idade tinha quando teve o seu primeiro filho?

(SE "NÃO SABE \ NÃO SE LEMBRA", CODIFICAR '99')

(576-577)

ANOS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Olhando para trás, o que pensa agora sobre a altura em que teve o seu primeiro filho?

(578)

Teria sido melhor se eu tivesse tido o meu primeiro filho mais cedo	1
Teria sido melhor se eu tivesse tido o meu primeiro filho mais tarde	2
Foi no momento certo	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC9a Quantos filhos pensa (ainda) ter?

(579)

Nenhum	1
Um	2
Dois	3
Três	4
Quatro	5
Cinco	6
Seis	7
Mais de seis	8
NS/NR	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

PERGUNTE A QC9b E A QC9c SE AINDA PRETENDE TER CRIANÇAS, CÓDIGO 2 a 8 em QC9a - OUTROS IR PARA QC10

QC9b Qual o grau de certeza em relação a ter o número de filhos que mencionou anteriormente?

	(580)
Muito seguro	1
Seguro	2
Não muito seguro	3
Nada seguro	4
NS/NR	5

NEW

QC9c Pretende ter um (outro) filho nos próximos três anos?

	(581)
De certeza que sim	1
Provavelmente sim	2
Provavelmente não	3
De certeza que não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC10 Na sua opinião, em que medida é importante cada um dos seguintes aspectos para a decisão de ter ou não ter um (outro) filho?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	Muito importante	Importante	Não muito importante	Nada importante	NS/NR
-------	------------------	------------	----------------------	-----------------	-------

(582)	1	A situação financeira	1	2	3	4	5
(583)	2	A situação profissional da mãe	1	2	3	4	5
(584)	3	As condições de habitação	1	2	3	4	5
(585)	4	A saúde da mãe	1	2	3	4	5
(586)	5	Ter um(a) companheiro(a) que dá apoio	1	2	3	4	5
(587)	6	A situação profissional do pai	1	2	3	4	5
(588)	7	A saúde do pai	1	2	3	4	5
(589)	8	Acesso a uma estrutura de apoio	1	2	3	4	5
(590)	9	Possibilidade de ter uma licença parental	1	2	3	4	5
(591)	10	Os custos das crianças	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTE A QC11a E A QC12a PARA SPLIT BALLOT A - OUTROS IR PARA QC11b

QC11a Na sua opinião, qual é a idade ideal para uma mulher ter o seu primeiro filho?

(CODIFICAR A IDADE - SE "NENHUMA IDADE IDEAL", POR FAVOR CODIFIQUE '98' - SE "NÃO SABE", POR FAVOR CODIFIQUE '99')

(592-593)

		ANOS
--	--	------

NEW

--

QC12a E a partir de que idade uma mulher já não deveria ter filhos?

(CODIFICAR A IDADE - SE "NENHUM LIMITE", POR FAVOR CODIFIQUE '98' - SE "NÃO SABE", POR FAVOR CODIFIQUE '99')

(594-595)

		ANOS
--	--	------

NEW

PERGUNTE A QC11b E A QC12b PARA O SPLIT BALLOT B - OUTROS IR PARA QC13

--

QC11b Na sua opinião, qual é a idade ideal para um homem ter o primeiro filho?

(CODIFICAR A IDADE - SE "NENHUMA IDADE IDEAL", POR FAVOR CODIFIQUE '98' - SE "NÃO SABE", POR FAVOR CODIFIQUE '99')

(596-597)

		ANOS
--	--	------

NEW

--

QC12b E a partir de que idade um homem já não deveria ter filhos?

(CODIFICAR A IDADE - SE "NENHUMA IDADE IDEAL", POR FAVOR CODIFIQUE '98' - SE "NÃO SABE", POR FAVOR CODIFIQUE '99')

(598-599)

		ANOS
--	--	------

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC13 Por favor diga-me qual das seguintes afirmações se aplica à sua situação.

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(600-607)

Tem o mesmo número de filhos como os seus pais	1,
Os seus pais pensam que deveria ter um (outro) filho	2,
A maioria dos membros da sua família tem o mesmo número de filhos que o Sr./Sra. Tem	3,
A maioria dos membros da sua família pensa que deveria ter um (outro) filho	4,
A maioria dos seus amigos tem o mesmo número de filhos que o Sr./Sra. tem	5,
A maioria dos seus amigos pensa que deveria ter um (outro) filho	6,
Nenhum destes (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

QC14a Qual das seguintes afirmações melhor descreve o seu lar?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(608)

A sua situação actual não lhe permite fazer planos para o futuro. Vive o dia-a-dia	1
Sabe o que estará a fazer nos próximos seis meses	2
Tem uma perspectiva a longo prazo do que o seu lar será nos próximos 1 a 2 anos	3
Outra (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

QC14b Pensa que nos próximos dois anos, a sua situação doméstica estará ...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(609)

Muito melhor	1
Um pouco melhor	2
Igual ao que é agora	3
Um pouco pior	4
Muito pior	5
NS/NR	6

NEW

--

QC15	Aqui está uma lista de frases relacionadas com o papel dos homens e das mulheres quando se trata de educar os filhos. Por favor, diga-me até que ponto concorda ou discorda com cada delas.
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

	LER	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
--	-----	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------

(610)	1	Uma mãe que trabalha pode manter uma relação tão calorosa e segura com os seus filhos como uma mãe que não trabalha	1	2	3	4	5
(611)	2	Uma criança no momento pré-escolar é mais susceptível de sofrer porque a sua mãe trabalha	1	2	3	4	5
(612)	3	A vida familiar é globalmente afectada quando a mãe tem um trabalho a tempo inteiro	1	2	3	4	5
(613)	4	Homens e mulheres deveriam contribuir ambos para o rendimento doméstico	1	2	3	4	5
(614)	5	Idealmente, a mulher deveria ficar em casa a cuidar das crianças enquanto o homem deveria ir trabalhar	1	2	3	4	5
(615)	6	A vida familiar é muitas vezes afectada pelos homens que se dedidam muito ao seu trabalho	1	2	3	4	5

NEW

Passando agora para outro assunto

PERGUNTE A QD1a SOMENTE PARA OS 15 ESTADOS-MEMBROS DA UE -OUTROS IR PARA QD1b

QD1a Hoje comparativamente com há dez anos atrás, considera ser mais fácil ou mais difícil viajar de um Estado-Membro da União Europeia para outro ou pensa que nada mudou desde então?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(616)

Sim, é mais fácil	1
Nada mudou	2
Não, é mais difícil	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTE A QD1b SOMENTE EM NMS10 – OUTROS IR PARA QD2a

QD2a Hoje, comparativamente com há dez anos atrás, notou uma melhoria na oferta de produtos provenientes de outros Estados-Membros da União Europeia nas lojas e supermercados?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(618)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTE QD2b SOMENTE EM NMS10 – OUTROS IR PARA QD3

PERGUNTAR A TODOS

O Mercado Único Europeu possibilita a livre circulação de pessoas, capitais, bens e serviços. Iniciou-se formalmente em Janeiro de 1993. Desde então foram introduzidas outras reformas em todos os Estados-Membros, incluindo nos 10 estados que se juntaram à União Europeia desde 2004, e que neste momento fazem parte deste Mercado Único. As seguintes perguntas estão relacionadas com estas reformas e mudanças e o impacto destas na sua vida quotidiana.

QD3 Na sua opinião, diria que, para os consumidores, o Mercado Único foi muito positivo, razoavelmente positivo, razoavelmente negativo ou muito negativo em relação a...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito positivo	Razoavelmente positivo	Razoavelmente negativo	Muito negativo	Nem positivo, nem negativo (ESPONTÂNEO)	NS/NR

(620)	1	A gama de produtos e serviços	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Os preços dos produtos e serviços	1	2	3	4	5	6
(622)	3	A qualidade dos produtos e serviços	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	O Mercado Único aumentou a concorrência em diversas áreas como na área dos transportes, telecomunicações, banca e nos seguros. Globalmente, diria que isto é...?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(623)

Algo muito bom	1
Algo bastante bom	2
Algo bastante mau	3
Algo muito mau	4
Nem algo bom, nem algo mau (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

--

QD5	Em geral, no que diz respeito aos seus direitos no seio do Mercado Único, o Sr./Sra. sente-se...?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(624)

Muito bem informado(a)	1
Bem informado(a)	2
Pouco informado(a)	3
Nada informado	4
NS/NR	5

NEW

--

QD6	Para cada uma das seguintes frases, diga-me se é verdadeira ou falsa?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	VERDADEIRA	FALSA	NS/NR
(625)	1 Precisa de uma "permissão de trabalho" para trabalhar noutro Estado-Membro	1	2	3
(626)	2 Pode obter um empréstimo com hipoteca noutro Estado-Membro	1	2	3
(627)	3 Quando compra um carro noutro Estado-Membro, tem que pagar o IVA nesse Estado-Membro e em Portugal	1	2	3
(628)	4 Pode subscrever noutro Estado-Membro um seguro para a sua habitação em Portugal	1	2	3
(629)	5 Quando está de viagem ou a trabalhar noutro Estado-Membro pode aceder a cuidados médicos nesse país	1	2	3
(630)	6 As suas qualificações académicas dão-lhe o direito de estudar noutro Estado-Membro	1	2	3
(631)	7 Os cidadãos da União Europeia podem procurar uma ocupação num Estado-Membro diferente do qual(ais) adquiriram as suas qualificações profissionais	1	2	3
(632)	8 Os produtos comprados noutro Estado-Membro estão garantidos em Portugal	1	2	3

NEW

--

QD7	Recentemente, o Sr./Sra. notou alguma diferença de preços para os mesmos produtos ou serviços entre os Estados-Membros da União Europeia?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(633)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

--

QD8	E tenciona ir a outro Estado-Membro para comprar um produto ou um serviço só porque é mais barato ou melhor?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(634)
Sim, de certeza	1
Sim, provavelmente	2
Não, provavelmente não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE A QD9 E A QD10 SE "NÃO", CÓDIGO 3 ou 4 em QD8 - OUTROS IR PARA QD11
--

--

QD9a	Das seguintes sugestões qual é a principal razão que o leva a não estar disposto a comprar um produto ou serviço que demonstra ser melhor ou mais barato noutro Estado-Membro? Em 1º lugar...?
------	--

QD9b	E em 2º lugar?
------	----------------

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)
--

LER	(635)	(636)
	QD9a	QD9b
	Em 1º lugar	Em 2ª lugar
Preocupação com serviço pós-venda	1	1
Preocupação com as formalidades administrativas	2	2
Medo que os seus direitos como consumidor não sejam garantidos noutro Estado-Membro	3	3
Leva muito tempo	4	4
Barreiras relativas à linguagem	5	5
A viagem é muito cara	6	6
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEA)	7	7
Outra (ESPONTÂNEO)	8	8
NS/NR	9	9

NEW

QD10 O Sr./Sra. alguma vez esteve noutro Estado-Membro da União Europeia para comprar um produto ou um serviço...?

UMA RESPOSTA POR LINHA

(LER) Sim Não NS/NR

(637) 1 Porque era mais barato 1 2 3

(638) 2 Porque a qualidade era melhor 1 2 3

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QD11 Consideraria comprar um produto ou um serviço de outro Estado-Membro pela Internet porque é mais barato ou melhor?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(639)
Sim, de certeza	1
Sim, provavelmente	2
Não, provavelmente não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE A QD12 SE "NÃO", CÓDIGO 3 ou 4 EM QD11 - OUTROS IR PARA QD13

QD12a Das seguintes sugestões qual é a principal razão que o leva a não estar disposto a comprar um produto ou serviço pela Internet que está provado ser melhor ou mais barato noutro Estado-Membro da União Europeia? Em 1º lugar...?

QD12b E em 2º lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(LER)	(640)	(641)
	QD12a	QD12b
	Em 1º lugar	Em 2ª lugar
Não tenho a certeza sobre como proceder se o produto não for entregue	1	1
Não tenho a certeza sobre como proceder se o produto entregue não me satisfaz ou está com defeito	2	2
Não tenho a certeza sobre como proceder se o preço facturado for diferente do que mostrava na página da internet	3	3
Não desejo dar os números do cartão bancário / crédito na internet	4	4
Barreiras relativas à linguagem	5	5
Não tenho acesso à Internet	6	6
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEA)	7	7
Outra (ESPONTÂNEO)	8	8
NS/NR	9	9

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QD13a Como cidadão da União Europeia, o Sr./Sra. tem o direito de estudar ou trabalhar nouro Estado-Membro da União Europeia, ou passar a viver depois da sua reforma. Das sugestões que se seguem, quais os dois principais obstáculos que o levam a não considerar ir viver para outro Estado-Membro? Em 1º lugar?

QD13b E em 2º lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

LER	(642-643)	(644-645)
	QD13a	QD13b
	Em 1º lugar	Em 2ª lugar
Barreiras relativas à língua	1	1
Não quero ir	2	2
As formalidades administrativas	3	3
Razões familiares	4	4
As implicações a nível fiscal	5	5
Não tem possibilidades monetárias para ir viver para outro Estado-Membro	6	6
Medo que as suas qualificações académicas ou profissionais não sejam reconhecidas	7	7
Falta de informação sobre as oportunidades	8	8
Dificuldade em encontrar um trabalho apropriado	9	9
Preocupado em morar num país onde a protecção social e o sistema de cuidados médicos são menos desenvolvidos	10	10
Nenhum (ESPONTÂNEA)	11	11
Outra (ESPONTÂNEO)	12	12
NS/NR	13	13

NEW

--

QD14a	O Sr./Sra. já alguma vez considerou ir viver noutro Estado-Membro para estudar?
-------	---

QD14b	O Sr./Sra. já alguma vez considerou ir viver noutro Estado-Membro para trabalhar?
-------	---

QD14c	O Sr./Sra. já alguma vez considerou ir viver noutro Estado-Membro depois de se reformar?
-------	--

(UMA RESPOSTA POSSÍVEL POR COLUNA)

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Para estudar	Para trabalhar	Depois de se reformar
Sim, já o fez	1	1	1
Sim, pensa nisso mas ainda não decidiu	2	2	2
Sim, já pensou nisso mas desistiu da ideia	3	3	3
Não, nunca pensou nisso	4	4	4
NS/NR	5	5	5

NEW

--

QD15	Já considerou a hipótese de subscrever uma apólice de seguro ou adquirir um empréstimo para uma hipoteca noutro Estado-Membro da União Europeia?
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(649)
Sim, já o fez	1
Sim, pensa nisso	2
Não, já pensou nisso mas desistiu da ideia	3
Não, nunca pensou nisso	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE A QD16 SE "NÃO", CÓDIGO 3 ou 4 em QD15 - OUTROS IR PARA QD17

QD16a Das seguintes sugestões, qual foi a principal razão porque não considerou a hipótese de subscrever uma apólice de seguro, ou obter um empréstimo para uma hipoteca noutro Estado-Membro da União Europeia? Em 1º lugar?

QD16b E em 2º lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(LER)	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	Em 1º lugar	Em 2ª lugar
As formalidades administrativas	1	1
As implicações a nível fiscal	2	2
Falta de informação sobre as oportunidades	3	3
Medo que as suas qualificações académicas ou profissionais não sejam reconhecidas	4	4
Barreiras relativas à linguagem	5	5
Não quero subscrever	6	6
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEA)	7	7
Outra (ESPONTÂNEO)	8	8
NS/NR	9	9

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QD17 Se quisesse trabalhar noutro Estado-Membro mas onde seria menos remunerado devido ao não reconhecimento das suas qualificações académicas ou da experiência profissional, a quem pediria a ajuda em 1º lugar?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(652)
A um advogado ou serviço de aconselhamento jurídico	1
Às autoridades nacionais desse país (ministérios, autoridades locais, etc.)	2
Às autoridades portuguesas (embaixada, consulado, ministério, etc.)	3
Às Instituições Europeias	4
A um sindicato	5
Outro (ESPONTÂNEA)	6
NS/NR	7

NEW

--

QD18	A Comissão Europeia oferece os seguintes serviços de forma a ajudar os cidadãos no que diz respeito aos seus direitos no Mercado Único. Qual dos seguintes serviços conhece ou já ouviu falar?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(653-660)
A vossa Europa	1,
SOLVIT (Resolução eficaz de problemas no Mercado Interno)	2,
Serviço de Orientação	3,
FIN-NET (Rede europeia para as queixas relacionadas com os serviços financeiros)	4,
Europe Direct	5,
Centros Europeus do Consumidor (Euroguichets)	6,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	7,
NS/NR	8,

NEW

--

QD19	Vou mencionar várias medidas estabelecidas pelo Mercado Único. Pode dizer-me, para cada delas, se considera que teve um efeito muito positivo, um efeito bastante positivo, um efeito bastante negativo ou um efeito muito negativo em Portugal.
------	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito positivo	Razoavelmente positivo	Razoavelmente negativo	Muito negativo	NS/NR
-------	----------------	------------------------	------------------------	----------------	-------

(661)	1	A possibilidade dos cidadãos de outros Estados-Membros trabalharem em Portugal e dos cidadãos de Portugal trabalharem noutra local da União Europeia	1	2	3	4	5
(662)	2	A possibilidade dos cidadãos de outro Estado-Membro estudarem em Portugal e dos cidadãos de Portugal estudarem noutros locais da União Europeia	1	2	3	4	5
(663)	3	A possibilidade dos produtos de outros Estados-Membros serem comercializados em Portugal nas mesmas condições dos produtos portugueses	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	O Sr./Sra. concorda ou discorda com as seguintes afirmações?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Totalment e de acordo	Tende para concordar	Tende para discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR
--	-------	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------

(664)	1	Facilitar a circulação dos trabalhadores dentro da União Europeia pode permitir uma melhor luta contra o desemprego na União Europeia	1	2	3	4	5
(665)	2	Estimular a livre circulação de pessoas, produtos e serviços na União Europeia fará com que a economia Europeia tenha mais sucesso em comparação com o resto do mundo	1	2	3	4	5
(666)	3	As regras do Mercado Único melhoraram a protecção do consumidor na União Europeia	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRÁFICAS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR -SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)

(667-668)

Esquerda									Direita	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Recusa 11

NS/NR 12

EB64.4 D1

NÃO EXISTEM AS PERGUNTAS D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(669-670)

Casado (a), pela primeira vez	1
Casado (a), não pela primeira vez	2
Solteiro(a), que vive actualmente em casal	3
Solteiro (a), nunca viveu em casal	4
Solteiro (a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só	5
Divorciado (a)	6
Separado (a)	7
Viúvo (a)	8
Outro (ESPONTÂNEO)	9
Recusa (ESPONTÂNEO)	10

EB64.4 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA A ESTUDAR" CODIFICAR - 00)

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 E D11 PERGUNTADAS ANTES DE QC1

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15B APENAS SE NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM		
- profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18

NUNCA EXERCEU ACTIVADE PROFISSIONAL REMUNERADA		19
--	--	----

EB64.4 D15a D15b

PERGUNTE A D15c SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 a 18 em D15a - OUTROS IR PARA D25

D15c Mais precisamente, diria que está a trabalhar actualmente...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(677)

Tempo inteiro	1
Tempo parcial, mais de 24 horas por semana	2
Tempo parcial, entre 12 e 24 horas por semana	3
Tempo parcial, menos de 12 horas por semana	4
Recusa (ESPONTÂNEO)	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(678)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB64.4 D25

NÃO EXISTEM AS QUESTÕES D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

ENT. LER - ESCREVER

(679-680)

--	--

EB64.4 D40a

D40b | Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

ENT.: LER - ESCREVER

(681-682)

--	--

EB64.4 D40b

D40c | Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

ENT. LER - ESCREVER

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

NÃO EXISTE QUESTÃO D41

D42 | Qual das seguintes frases corresponde à sua situação?

MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA

(685)

A sua mãe e o seu pai nasceram em Portugal	1
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro Estado Membro da União Europeia	2
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro Estado Membro da União Europeia	3
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro país fora da União Europeia	4
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro país fora da União Europeia	5
NS/NR (ESPONTANEO)	6

EB64.4 D42

D43a | Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b | Possui um telemóvel pessoal?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB64.4 D43a D43b

NÃO EXISTE QUESTÃO D44

D45 Para além de casamentos e funerais, com que frequência assiste a actos religiosos?

[MOSTRAR CARTÃO – LER – APENAS UMA RESPOSTA]

(688)

Mais do que uma vez por semana	1
Uma vez por semana	2
Cerca de uma vez por mês	3
Cerca de 2 a 3 vezes por mês	4
Somente por altura de certos dias de festas / dias religiosos especiais	5
Cerca de uma vez por ano	6
Menos ainda	7
Nunca	8
NS/NR	9

EB63.4 D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(689-698)

Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD audio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / Uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / Uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB63.4 D46

PROCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(699-700)

DIA

(701-702)

MÊS

EB64.4 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 23H)

(703-704)

HORA

(705-706)

MINUTOS

EB64.4 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(707-709)

MINUTOS

EB64.4 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(710)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB64.4 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(711)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Mediocre	4

EB64.4 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 | PONDERAÇÃO

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11