

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

A Naše číslo prieskumu

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB64.4 A

B Kód krajiny

**(106-107)**

--	--

EB64.4 B

C Klientove číslo prieskumu

**(108-110)**

--	--	--

EB64.4 C

D Číslo rozhovoru

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB64.4 D

E VERZIA DOTAZNÍKA

**(117)**

A	1
B	2

EB64.3 E

Q1	Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou).
----	--

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(118-144)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyperská republika (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Iné krajiny: VYPÍŠTE:	26,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

AK INÁ ODPOVEĎ ALEBO NEVIE, UKONČITE ROZHOVOR

QA1	Keď ste presvedčený(á) o svojom názore, stane sa Vám niekedy, že presvedčate svojich priateľov, príbuzných alebo kolegov v práci, aby zdieľali rovnaký názor ako Vy? Stáva sa Vám to:
-----	---

PREČÍTAJTE

(145)

často	1
z času na čas	2
zriedka	3
nikdy	4
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Kedy ste naposledy používali Internet? Bolo to...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(146)

Počas posledných siedmich dní	1
Pred viac ako týždňom, ale počas posledného mesiaca	2
Pred viac ako mesiacom, ale počas posledných 3 mesiacov	3
Pred viac ako 3 mesiacmi, ale počas posledných 6 mesiacov	4
Pred viac ako 6 mesiacmi, ale počas posledného roka	5
Pred viac ako rokom	6
Nikdy som nepoužil(a) internet	7
Nevie, bez odpovede	8

NEW

--

QA3 Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmi.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

PREČÍTAJTE	Rozhodn e súhl asím	Skôr súhl asím	Skôr nesú hlasí m	Rozhodn e nesú hlasí m	Neh odí sa (NE PON ÚKA JTE)	Nevi e, bez odpo vede
------------	------------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------------------	---	-----------------------------------

(147)	1	Ste spokojný(á) so svojím rodinným životom	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Ste spokojný(á) so svojím terajším zamestnaním	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Ste rád(a), že žijete na Slovensku	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Na konci mesiaca máte problémy so splatením všetkých účtov	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Čo Vám prvé napadne, keď počujete slová „Európska únia“? A čo ešte?
-----	---

(OTVORENÁ OTÁZKA - NAPIŠTE - NEPONÚKAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW
-----

--

QA5	Počas posledných 12 mesiacov,...?
-----	-----------------------------------

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)
---------------------------------

	PREČÍTAJTE	Áno, pri viacerých príležitostiach	Áno, raz alebo dvakrát	NIE	Nevie, bez odpovede
--	------------	------------------------------------	------------------------	-----	---------------------

(192)	1	navštívili ste inú krajinu EÚ	1	2	3	4
(193)	2	prečítali ste knihu, noviny alebo časopis v inom jazyku ako Vašom materinskom?	1	2	3	4
(194)	3	stýkali ste sa s ľuďmi z inej krajiny EÚ	1	2	3	4

NEW
-----

QA6 Keď ste spolu s priateľmi alebo príbuznými, povedali by ste, že sa rozprávate často, príležitostne alebo nikdy o...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Často	Príležitostne	Nikdy	Nevie, bez odpovede
--	------------	-------	---------------	-------	---------------------

(195)	1	Politických záležitostiach v krajine	1	2	3	4
(196)	2	Politických záležitostiach v Európe	1	2	3	4

NEW

QA7 Vo všeobecnosti si myslíte, že členstvo Slovenska v Európskej únii je...?

PREČÍTAJTE

	(197)
dobrá vec	1
zlá vec	2
ani dobrá ani zlá vec	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Pre každú z nasledujúcich oblastí mi, prosím, povedzte, či ste presvedčený(á), že by sa malo robiť viac rozhodnutí na Európskej úrovni alebo naopak, že by sa malo robiť menej rozhodnutí na Európskej úrovni?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Viac rozhodnutí na Európskej úrovni	Menej rozhodnutí na Európskej úrovni	Nie je treba žiadna zmena (SPONTÁ NNE)	Nevie, bez odpovede
--	------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------

(198)	1	Boj proti nezamestnanosti	1	2	3	4
(199)	2	Ochrana sociálnych práv	1	2	3	4
(200)	3	Zabezpečovanie ekonomického rastu	1	2	3	4
(201)	4	Boj proti organizovanému zločinu	1	2	3	4
(202)	5	Boj proti terorizmu	1	2	3	4
(203)	6	Zaručenie bezpečnosti potravín	1	2	3	4
(204)	7	Ochrana životného prostredia	1	2	3	4
(205)	8	Prevenca vážnych zdravotných problémov	1	2	3	4
(206)	9	Rovnaké zaobchádzanie s mužmi a ženami	1	2	3	4
(207)	10	Ochrana poľnohospodárstva	1	2	3	4
(208)	11	Podporovanie demokracie a mieru vo svete	1	2	3	4
(209)	12	Spolupráca v oblasti výskumu a inovácie	1	2	3	4
(210)	13	Zabezpečenie stáleho zásobovania energiou	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Ku každému z nasledujúcich slov povedzte, či popisuje veľmi dobre, celkom dobre, skôr zle alebo veľmi zle Vašu predstavu o Európskej únii.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	popisuje veľmi dobře	popisuje celkom dobře	popisuje skôr zle	popisuje veľmi zle	Nevie, bez odpovede
--	------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------

(211)	1	Moderná	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokratická	1	2	3	4	5
(213)	3	Ochraňujúca	1	2	3	4	5
(214)	4	Nevýkonná	1	2	3	4	5
(215)	5	Technokratická	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QA10 Pre každú z nasledujúcich oblastí mi, prosím, povedzte, či si myslíte, že pre...?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Bolo doteraz už veľa dosiahnuté	Bolo doteraz vcelku dosť dosiahnuté	Bolo doteraz veľmi málo dosiahnuté	Nebolo doteraz nič dosiahnuté	Nevie, bez odpovede
--	------------	--	---	---	-------------------------------------	------------------------

(216)	1	Hospodárske zjednocovanie Európy	1	2	3	4	5
(217)	2	Politické zjednocovanie Európy	1	2	3	4	5
(218)	3	Kultúrnu spoluprácu v Európe	1	2	3	4	5

NEW
-----



--

QA11	Ktoré dve z nasledujúcich skutočností by ste považovali za najužitočnejšie, ak vôbec, pre budúcnosť Európy?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MAX. 2 ODPOVEDE)
--

	(219-227)
Spoločný jazyk	1,
Jasne určené vonkajšie hranice EÚ	2,
Zavedenie Eura vo všetkých krajinách EÚ	3,
Porovnateľné životné úrovne	4,
Spoločná armáda	5,
Spoločná ústava	6,
Žiadne (SPONTÁNNE)	7,
Iné (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)	8,
Nevie, bez odpovede	9,

NEW
-----

--

QA12a	Ktorý z nasledujúcich je podľa Vás najpozitívnejším výsledkom zjednotenia Európy?
-------	---

QA12b	A druhý najpozitívnejší výsledok?
-------	-----------------------------------

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V STĽPCI)
--

PREČÍTAJTE	(228)	(229)
	QA12a PRVÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE	QA12b DRUHÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE
Mier medzi členskými štátmi EÚ	1	1
Voľný pohyb ľudí, tovaru a služieb v EÚ	2	2
Euro	3	3
Študentské výmenné programy ako ERASMUS	4	4
Spoločná poľnohospodárska politika	5	5
Žiadne (SPONTÁNNE)	6	6
Iné (SPONTÁNNE)	7	7
Nevie, bez odpovede	8	8

NEW
-----

--

QA13 Ako by ste ohodnotili, pomocou stupnice od 1 do 10, výkon Európskej únie v každej z nasledujúcich oblastí? 1 znamená, že výkon Európskej únie v konkrétnej oblasti "vôbec nie je uspokojujúci" a 10 znamená, že jej výkon "je veľmi uspokojujúci".

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Veľmi uspokojujúci	Nevie, bez odpovede
		Vôbec nie uspokojujúci											

<b>(230-231)</b>	1	Boj proti nezamestnanosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(232-233)</b>	2	Ochrana sociálnych práv	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(234-235)</b>	3	Ochrana ľudských práv	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(236-237)</b>	4	Zabezpečovanie ekonomického rastu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(238-239)</b>	5	Boj proti organizovanému zločinu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(240-241)</b>	6	boj proti terorizmu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(242-243)</b>	7	Zaručenie bezpečnosti potravín	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(244-245)</b>	8	Ochrana životného prostredia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(246-247)</b>	9	Prevenca vážnych zdravotných problémov	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(248-249)</b>	10	Rovnaké zaobchádzanie s mužmi a ženami	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(250-251)</b>	11	Ochrana poľnohospodárstva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(252-253)</b>	12	Pomáhanie chudobným ľuďom vo svete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(254-255)</b>	13	Podporovanie demokracie a mieru vo svete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(256-257)</b>	14	Spolupráca v oblasti výskumu a inovácie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(258-259)</b>	15	Zabezpečenie stáleho zásobovania energiou	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 V súčasnej dobe by ste povedali, že vo všeobecnosti idú veci správnym smerom alebo nesprávnym smerom...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veci idú správnym smerom	Veci idú nesprávnym smerom	Ani jedným ani druhým smerom	Nevie, bez odpovede
--	------------	--------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------

(260)	1	Na Slovensku	1	2	3	4
(261)	2	V Európskej únii	1	2	3	4

NEW

QA15 V dnešnej dobe je každý členský štát Európskej únie zodpovedný za svoj systém sociálnej starostlivosti. Do akej miery by ste boli za alebo proti harmonizácii systémov sociálnej starostlivosti v rámci Európskej únie?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(262)
Veľmi za	1
Skôr za	2
Skôr proti	3
Veľmi proti	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

PÝTAJTE SA QA16a IBA V KRAJINÁCH EURO ZÓNY - OSTATNÍ PREJDITE NA QA16b

PÝTAJTE SA QA16b IBA V KRAJINÁCH MIMO EURO ZÓNY - OSTATNÍ PREJDITE NA QA17

QA16b Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcim. Ak nebude slovenská koruna nahradená Eurom...

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	-----------------------------------

(266)

1	slovenská koruna bude zraniteľná na devízovom trhu	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(267)

2	bude oveľa väčšia inflácia	1	2	3	4	5
---	----------------------------	---	---	---	---	---

(268)

3	slovenská ekonomika bude viac konkurencieschopná	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA17 Ktoré z nasledujúcich dvoch tvrdení je bližšie Vášmu názoru na globalizáciu?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(269)

Globalizácia predstavuje dobrú príležitosť pre slovenské spoločnosti vďaka otvoreniu trhov	1
Globalizácia predstavuje hrozbu pre zamestnanosť a spoločnosti na Slovensku	2
Nevie, bez odpovede	3

NEW

--

QA18 Môžete mi, prosím, povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	---------------------

(270)	1	Ďalšie rozširovanie EÚ zväčší problémy na slovenskom trhu práce	1	2	3	4	5
(271)	2	Vďaka rozširovaniu EÚ zlacnelo veľa produktov	1	2	3	4	5
(272)	3	Ďalšie rozširovanie EÚ zväčší vplyv EU vo svete	1	2	3	4	5
(273)	4	Vo všeobecnosti je rozširovanie EÚ niečo pozitívne	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Ak počúvate diskusie o ďalšom rozširovaní Európskej únie, ktorý z nasledujúcich pocitov máte ako prvý?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(274)
Vzrušenie	1
Uspokojenie	2
Nádej	3
Frustrácia	4
Znechutenie	5
Strach	6
Ľahostajnosť	7
Iné (SPONTÁNNE - KONKRÉTNE)	8
Nevie, bez odpovede	9

NEW

--

QA20 Ktoré dve z nasledujúcich vecí by posilnili Váš pocit, že ste občanom Európskej Únie?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MAX. 2 ODPOVEDE)

(275-284)

Mať možnosť zúčastniť sa všetkých volieb organizovaných v členskom štáte, v ktorom žijete	1,
Európsky systém sociálnej starostlivosti	2,
Prezident Európskej únie priamo volený občanmi členských štátov	3,
Nahradenie štátnej dane z príjmu Európskou daňou z príjmu	4,
Európska ústava	5,
Európsky olympijský tím	6,
Žiadne zo spomenutých (SPONTÁNNE)	7,
Nechcem byť Európskym občanom (SPONTÁNNE)	8,
Iné (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

NEW
-----

--

QA21 Ktoré dve z nasledujúcich ciest sú podľa Vás najlepšie na to, aby zabezpečili vypočutie hlasu jednotlivca osobami, čo rozhodujú?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MAX. 2 ODPOVEDE)

(285-295)

Voliť vo voľbách	1,
Vstúpiť do politickej strany	2,
Zapojiť sa do protestu	3,
Podpísať petíciu	4,
Vstúpiť do štrajku	5,
Vstúpiť do odborov	6,
Byť členom asociácie spotrebiteľov	7,
Byť členom alebo podporovať mimovládne združenie	8,
Zúčastňovať sa debát prostredníctvom internetu	9,
Iné (SPONTÁNNE)	10,
Nevie, bez odpovede	11,

NEW
-----

--

QA22	Pomocou stupnice od 1 do 10 ohodnoťte, ako pravdepodobne by ste sa zúčastnili nasledujúceho? 1 znamená, že by ste sa určite nezúčastnili a 10 znamená, že by ste sa veľmi pravdepodobne zúčastnili.
------	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)
--

PREČÍTAJTE	1 určite by som sa nezúčastnil(a)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 veľmi pravdepodobne by som sa zúčastnil(a)	Neviem, bez odpovede

(296-297)	1	Referend o európskych záležitostiach organizovaných v rovnaký deň vo všetkých členských štátoch Európskej únie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Podpísania petície európskeho rozsahu na riešenie niektorých problémov radšej na európskej úrovni ako na štátnej	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW
-----

QA23	Mohli by ste mi prosím povedať, či sú nasledujúce výroky o Európskej únii podľa Vás pravdivé alebo nepravdivé?
------	--

	PREČÍTAJTE	PRAVDIVÝ	NEPRAVDIVÝ	NEVIEM
--	------------	----------	------------	--------

(300)	1	Európska únia v súčasnosti pozostáva z 15 členských štátov	1	2	3
(301)	2	Poslanci Európskeho parlamentu sú volení priamo občanmi Európskej únie	1	2	3
(302)	3	Slovensko má európskeho komisára (N)	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED
----------------------------

--

QA24	Povedali by ste, že Vás veľmi zaujímajú, dosť zaujímajú, nie veľmi zaujímajú alebo vôbec nezaujímajú...?
------	--

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)
---------------------------------

	PREČÍTAJTE	Veľmi zaujímajú	Dosť zaujímajú	Nie veľmi zaujímajú	Vôbec nezaujímajú	Nevie, bez odpovede
--	------------	-----------------	----------------	---------------------	-------------------	---------------------

(303)	1	Vnútroštátne záležitosti	1	2	3	4	5
(304)	2	Európske záležitosti	1	2	3	4	5

NEW
-----



Teraz prejdime k inej téme

QB1 Povedzte mi, prosím, či ste si počas posledných 12 mesiacov zakúpili nejaký tovar alebo služby na Slovensku alebo niekde inde?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ V RIADKU)

PREČÍTAJTE	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho na Slovensku	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EÚ	Áno, od predajcu/ poskytovateľa sídliaceho mimo EÚ	Áno, ale neviete kde predajca/ poskytovateľ sídlil	NIE	Nevede
------------	---	--	--	--	-----	--------

(305-310)	1	Cez Internet (webovú stránku, e-mail, atď.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Cez telefón	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Poštou (katalógy, poštová objednávka, atď.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Od obchodného zástupcu, ktorý Vás navštívil doma alebo na pracovisku	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Počas posledných 12 mesiacov ste...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno, niekoľkokrát	Áno, ale len jeden alebo dvakrát	NIE	Nevie, bez odpovede
--	------------	----------------------	---	-----	------------------------

(329)	1	si spravili výlet do inej krajiny EÚ, prevažne za účelom nakupovania	1	2	3	4
(330)	2	využili príležitosť zakúpiť si tovar alebo služby počas dovolenky alebo služobnej cesty v inej krajine EÚ (okrem nákupov viazaných na Vašu cestu ako ubytovanie, aktivity vo voľnom čase, jedlo)	1	2	3	4

NEW

PÝTAJTE SA QB3, AK „UROBIL(A) ASPŇ JEDEN NÁKUP V INEJ KRAJINE EÚ“, OZNAČENÉ 2 v QB1.1, QB1.2, QB1.3 alebo QB1.4 alebo OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QB2.1 alebo QB2.2 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB4

--

QB3 Aká bola približne celková hodnota tovaru a služieb, ktoré ste si zakúpili počas posledných 12 mesiacov od predajcov/poskytovateľov sídlacích v iných krajinách Európskej únie?

(PREDLOŽTE KARTU - LEN JEDNA ODPOVEĎ - PRISPÔSOBTE EURO MIESTNEJ MENE, AK JE TO POTREBNÉ)

	(331)
Menej ako 4 000 Sk	1
Medzi 4 000 a 19 999 Sk	2
Medzi 20 000 a 39 999 Sk	3
Medzi 40 000 a 199 999 Sk	4
200 000 Sk a viac	5
Odmietol(a) (SPONTÁNNE)	6
Nevie, bez odpovede	7

NEW

PÝTAJTE SA QB4 AK "UROBIL(A) ASPOŇ JEDEN NÁKUP CEZ INTERNET ALEBO TELEFÓN ALEBO POŠTOU", OZNAČENÉ 1 až 4 v QB1.1, QB1.2 alebo QB1.3 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB5

QB4 Stala sa Vám počas posledných 12 mesiacov niektorá z nasledujúcich situácií pri kúpe niečoho na diaľku, napríklad: cez Internet, telefón alebo poštou , či už na Slovensku alebo inde?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(332-341)

(AK "1" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu/poskytovateľa sídlaceho na Slovensku	1,
(AK "1" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu/poskytovateľa sídlaceho na Slovensku a vôbec ste to nedostali	2,
(AK "2" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu/poskytovateľa sídlaceho v inej krajine EÚ	3,
(AK "2" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu/poskytovateľa sídlaceho v inej krajine EU a vôbec ste to nedostali	4,
(AK "3" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu/poskytovateľa sídlaceho mimo EÚ	5,
(AK "3" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu/poskytovateľa sídlaceho mimo EÚ a vôbec ste to nedostali?	6,
(AK "4" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Oneskorenie v dodaní niečoho zakúpeného od predajcu/poskytovateľa sídlaceho na Vám neznámom mieste	7,
(AK "4" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Zakúpili ste niečo od predajcu/poskytovateľa sídlaceho na Vám neznámom mieste a vôbec ste to nedostali	8,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

NEW

PÝTAJTE SA QB5, AK „UROBIL(A) ASPOŇ JEDEN NÁKUP CEZ INTERNET ALEBO TELEFÓN ALEBO POŠTU V RÁMCI EÚ“, OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QB1.1, QB1.2 alebo QB1.3 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB6

QB5	Máte zákonné právo vrátiť tovar alebo zrušiť zmluvu na nákup urobený prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty do 7 dní bez platenia pokuty. Toto je známe ako „doba na rozmyslenie“. Pokúsili ste sa počas posledných 12 mesiacov vrátiť výrobok alebo zrušiť zmluvu počas doby na rozmyslenie po tom, čo ste uskutočnili kúpu prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty na Slovensku alebo niekde inde v Európskej únii?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČITAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-4" A "5-7")

(342-349)

NIE	1,
(AK "1" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku a títo predajcovia/poskytovatelia to vždy prijali	2,
(AK "1" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku a títo predajcovia/poskytovatelia to len niekedy prijali	3,
(AK "1" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku a títo predajcovia/poskytovatelia to neprijali	4,
(AK "2" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ a títo predajcovia/poskytovatelia to vždy prijali	5,
(AK "2" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ a títo predajcovia/poskytovatelia to len niekedy prijali	6,
(AK "2" V QB1.1 alebo QB1.2 alebo QB1.3) Áno, od predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ a títo predajcovia/poskytovatelia to neprijali	7,
Nevie, bez odpovede	8,

NEW

PÝTAJTE SA QB6 AK "ÁNO, V RÁMCI EÚ", OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QB1.4 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB7

Teraz premýšľajte o akýchkoľvek veciach, ktoré ste kúpili od človeka, ktorý Vás navštívil doma alebo v práci (známe ako podomový predaj).

Teraz premýšľajte o akýchkoľvek veciach, ktoré ste kúpili od človeka, ktorý Vás navštívil doma alebo v práci (známe ako podomový predaj).

QB6 Máte zákonné právo vrátiť tovar alebo zrušiť zmluvu na nákup urobený prostredníctvom podomového predaja do 7 dní bez platenia pokuty. Toto je známe ako „doba na rozmyslenie“. Teraz, popremýšľajte o čomkoľvek, čo ste kúpili od obchodného zástupcu u Vás doma alebo na pracovisku za posledných 12 mesiacov. Pokúsili ste sa vrátiť výrobok alebo zrušiť zmluvu počas doby na rozmyslenie?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-4" A "5-7")

(350-357)

NIE	1,
(AK "1" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich na Slovensku a vždy to bolo prijaté	2,
(AK "1" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich na Slovensku a iba niekedy to bolo prijaté	3,
(AK "1" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich na Slovensku a nebolo to prijaté	4,
(AK "2" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich v inej krajine EÚ a vždy to bolo prijaté	5,
(AK "2" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich v inej krajine EÚ a niekedy to bolo prijaté	6,
(AK "2" V QB1.4) Áno, od spoločností sídliačich v inej krajine EÚ a nebolo to prijaté	7,
Nevie, bez odpovede	8,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB7 Zakúpili alebo zaregistrovali ste sa počas posledných 12 mesiacov na niektorú z nasledujúcich finančných služieb?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(358-369)

Bežný alebo sporiaci účet	1,
Karta (debetná/kreditná/platobná/bankomatová)	2,
Životná poisťka	3,
Doplnkové dôchodkové poistenie	4,
Iný druh poistenia (zdravotné, nehnuteľnosti, cestovné, poistenie auta, atď.)	5,
Cenné papiere / akcie	6,
Akcie v investičnom fonde	7,
Hypotéka (pôžička na kúpu domu)	8,
Pôžička na iné účely ako kúpa domu	9,
Nie, nekúpili ste si žiadnu	10,
Iné (SPONTÁNNE)	11,
Nevie, bez odpovede	12,

NEW

PÝTAJTE SA QB8 A QB9, AK "KÚPIL(A)/ZAREGISTROVAL(A) SIA ASPOŇ JEDNU FINANČNÚ SLUŽBU", OZNAČENÉ 1 až 9 alebo 11 v QB7 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB10

QB8 Kúpili ste niektoré z týchto služieb alebo ste sa na zaregistrovali prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty počas posledných 12 mesiacov?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(370-375)

Nie, nie prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty	1,
Áno, od predajcu/poskytovateľa sídlaceho na Slovensku	2,
Áno, od predajcu/poskytovateľa sídlaceho v inej krajine EÚ	3,
Áno, od predajcu/poskytovateľa sídlaceho mimo EÚ	4,
Áno, ale nevíete kde tento predajca/poskytovateľ sídli	5,
Nevie, bez odpovede	6,

NEW

PÝTAJTE SA QB9 AK "ÁNO", OZNAČENÉ 2 až 5 v QB8 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB10

QB9 Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov pri kúpe alebo registrácii finančných služieb prostredníctvom Internetu, telefónu alebo pošty s uvedenými skutočnosťami?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(376-388)

Nestretli ste sa so žiadnymi závažnými problémami	1,
Nedostatočné/nepresné informácie pred podpisom zmluvy	2,
Zavádzajúce/klamné informácie pred podpisom zmluvy	3,
Prílišné/nezrozumiteľné informácie	4,
Iné podmienky ako tie dohodnuté v zmluve (skryté poplatky, atď.)	5,
Prílišné poplatky	6,
Slabé poskytovanie služieb, ktoré nespĺňalo podmienky uvedené v zmluve/dohode	7,
Problémy v kontaktovaní finančnej spoločnosti	8,
Problémy pri sťažovaní sa vo finančnej spoločnosti	9,
Problémy pri zmene banky/finančnej inštitúcie	10,
Problémy pri porovnávaní ponúk od rôznych poskytovateľov finančných služieb	11,
Iné (SPONTÁNNE)	12,
Nevie, bez odpovede	13,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB10 Aké sú, podľa Vášho názoru, najväčšie prekážky, ktoré vidíte v nakupovaní alebo registrácii finančných služieb u predajcov/poskytovateľov v inej krajine Európskej únie v porovnaní so Slovenskom? Uvedte, prosím, najviac 3 odpovede.

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - 3 MOŽNÉ ODPOVEDE)

(389-402)

Nedostatočné/nepresné informácie	1,
Zavádzajúce/klamné informácie	2,
Prílišné/nezrozumiteľné informácie	3,
Riziká spojené s podvodom pri kúpe finančných služieb v iných krajinách EÚ	4,
Zvýšené náklady spojené s kúpou finančných služieb v iných krajinách EÚ	5,
Základný vklad je príliš vysoký	6,
Veci spojené s overovaním identity pri kúpe/registrácii finančných služieb v iných krajinách EÚ (povolenie k pobytu, účty, atď.)	7,
Nižší stupeň ochrany spotrebiteľa v iných krajinách EÚ	8,
Potreba komunikácie v inom jazyku	9,
Nižšia úroveň zákazníckych služieb v iných krajinách EÚ	10,
Nedostatok osobného kontaktu pri kúpe alebo registrácii na diaľku	11,
Nie sú žiadne iné riziká pri kúpe finančných služieb od spoločností sídliacich v iných krajinách EÚ ako od spoločností sídliacich na Slovensku (SPONTÁNNE)	12,
Iné (SPONTÁNNE)	13,
Nevie, bez odpovede	14,

NEW

Teraz prejdime k inej téme

QB11 Dostali, videli alebo počuli ste reklamy alebo ponuky počas posledných 12 mesiacov, ktoré Vás vyzývali ku kúpe tovarov alebo služieb priamo od predajcov/poskytovateľov sídliacich v inej krajine EÚ (cez internet, e-mail, poštu, letáky v poštovej schránke, telefón, televíziu, rozhlas, noviny, časopisy, atď.)?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(403)

Často	1
Niekedy	2
Zriedkavo	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW



--

QB12	Stala sa Vám niektorá z nasledujúcich vecí počas posledných 12 mesiacov na Slovensku alebo inde?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ V RIADKU)
--

	PREČÍTAJTE	Áno, od predajcu/poskytovateľa sídliaceho na Slovensku	Áno, od predajcu/poskytovateľa sídliaceho v inej krajine EU	Áno, od predajcu/poskytovateľa sídliaceho mimo EU	Áno, ale nevíete kde sídlil predajca alebo poskytovateľ	NIE	Nevíe, bez odpovede
--	------------	--	---	---	---	-----	---------------------

<b>(404-409)</b>	1	Dostali ste nevyžiadané komerčné reklamy alebo ponuky (telefonáty, spamové e-maily, priamy marketing, atď.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
<b>(410-415)</b>	2	Dostali, videli alebo počuli ste zavádzajúce, klamné alebo falošné reklamy alebo ponuky	1,	2,	3,	4,	5,	6,
<b>(416-421)</b>	3	Odpovedali ste na zavádzajúce, klamné alebo falošné reklamy alebo ponuky prostredníctvom kontaktovania predajcu/poskytovateľa nejakým spôsobom (telefonovaním, odpoveďou na e-mail, platením nejakých peňazí, atď.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW
-----

QB13 Boli by ste za alebo proti zákazu všetkých nevyžiadaných komerčných reklám a ponúk (telefonáty, spamové e-maily, priamy marketing, atď.)

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(422)

Silne za zákaz	1
Skôr za zákaz	2
Skôr proti zakazu	3
Silne proti zakazu	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

QB14 Boli ste počas posledných 12 mesiacov prehnane nútený(á) alebo tlačný do kúpy niečoho alebo podpísania zmluvy?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(423)

Áno, pri viacerých príležitostiach	1
Áno, ale iba jeden alebo dva krát	2
NIE	3
Nevie, bez odpovede	4

NEW

--

QB15	Ak si kúpite tovar, ktorý nezodpovedá pôvodným predajným podmienkam alebo ktorý je poruchový počas dvoch rokov od dodania, máte právo na jeho výmenu, opravu, zníženie jeho ceny alebo zrušenie zmluvy. Pokúsili ste sa počas posledných 12 mesiacov nejaký tovar vymeniť, nechať opraviť, nechať si znížiť cenu alebo zrušiť zmluvu?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-4", "5-7" A "8-10")

	<b>(424-434)</b>
NIE	1,
Áno a predajcovia/poskytovatelia sídlia na Slovensku mi vždy vyhovel	2,
Áno, ale predajcovia/poskytovatelia sídlia na Slovensku mi vyhovel iba niekedy	3,
Áno a predajcovia/poskytovatelia sídlia na Slovensku mi nevyhoveli	4,
Áno a predajcovia/poskytovatelia sídlia v iných krajinách EÚ mi vždy vyhovel	5,
Áno, ale predajcovia/poskytovatelia sídlia v iných krajinách EÚ mi vyhovel iba niekedy	6,
Áno a predajcovia/poskytovatelia sídlia v iných krajinách EÚ mi nevyhoveli	7,
Áno a predajcovia/poskytovatelia, ktorých sídlo nepoznám, mi vždy vyhovel	8,
Áno, ale predajcovia/poskytovatelia, ktorých sídlo nepoznám, mi vyhovel iba niekedy	9,
Áno a predajcovia/poskytovatelia, ktorých sídlo nepoznám, mi nevyhoveli	10,
Nevie, bez odpovede	11,

NEW
-----

--

QB16	Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov s niečím, čo ste považovali za nečestné podmienky v spotrebiteľskej zmluve, najmä v štandardných zmluvách alebo podmienkach na Slovensku alebo niekde inde?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-3", "4-5", "6-7" A "8-9")
---

(435-444)

NIE	1,
Áno, pri niekoľkých príležitostiach od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku	2,
Áno, ale len jeden alebo dvakrát od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku	3,
Áno, pri niekoľkých príležitostiach od predajcov/poskytovateľov sídlacích v iných krajinách EÚ	4,
Áno, ale len jeden alebo dvakrát od predajcov/poskytovateľov sídlacích v iných krajinách EÚ	5,
Áno, pri niekoľkých príležitostiach od predajcov/poskytovateľov sídlacích mimo EÚ	6,
Áno, ale len jeden alebo dvakrát od predajcov/poskytovateľov sídlacích mimo EÚ	7,
Áno, pri niekoľkých príležitostiach od predajcov/poskytovateľov, ktorých sídlo nepoznám	8,
Áno, ale len jeden alebo dvakrát od predajcov/poskytovateľov, ktorých sídlo nepoznám	9,
Nevie, bez odpovede	10,

NEW
-----

--

QB17	Ako často ste počas posledných 12 mesiacov porovnávali ceny výrobkov pomocou ceny za jednotkovú mierku ako napríklad cenu za kilo, za meter alebo za liter?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
--

(445)

Často	1
Niekedy	2
Málokedy	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW
-----

--

QB18	Zakúpili ste si počas posledných 12 mesiacov vlastnícky program (timeshare) alebo podobný produkt, ktorý Vám na viac rokov poskytuje právo stráviť určitý čas počas roka v tej istej nehnuteľnosti?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
--

(446)

NIE	1
Áno a nestretli ste sa so žiadnymi problémami pri kúpe takéhoto druhu produktu	2
Áno, ale stretli ste sa s nejakými problémami pri kúpe takéhoto druhu produktu	3
Nevie, bez odpovede	4

NEW
-----

--

QB19	Kúpili ste si za posledných 12 mesiacov dovolenkový balík, teda kombináciu dopravy a ubytovania od spoločnosti sídliacej v Európskej únii?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

(447)

Áno, jeden	1
Áno, dva	2
Áno, tri alebo viac	3
NIE	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW
-----

PÝTAJTE SA QB20 AK "ÁNO", OZNAČENÉ 1 až 3 v QB19 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB21

QB20 Ak vo všeobecnosti premýšľate o organizovaných zájazdoch, na ktorých ste boli počas posledných 12 mesiacov, súhlasíte alebo nie s nasledujúcimi výrokmí?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
--	------------	---------------	-----------------	---------------------

(448)	1	Dostali ste dostatočné informácie od poskytovateľa dovolenkových balíkov pred Vaším odjazdom napríklad o trase, type a kategórii dopravy, type a kategórii ubytovania, strave, poistnej zmluve, stornovacích podmienkach	1	2	3
(449)	2	Dovolenkový balík (doprava, ubytovanie, strava, atď.) bol taký, aký Vám ho poskytovateľ pred odjazdom prezentoval	1	2	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB21	Ak vo všeobecnosti premýšľame o nákupe tovaru a služieb od predajcov/poskytovateľov sídliacich inde v Európskej únii, čomu hovoríme „cezhraničné nakupovanie“, povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov.
------	---

PREDLOŽTE KARTU – V KAŽDOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(450)	1 Ste pripravený(á) kupovať si tovar a služby v inom jazyku EÚ	1	2	3	4	5
(451)	2 Viete, kde dostanete informácie a rady o „cezhraničnom nakupovaní“ v EÚ	1	2	3	4	5
(452)	3 Nezaujíma Vás veľmi „cezhraničné nakupovanie“, lebo uprednostňujete nakupovať len osobne a nie cez poštu, telefón alebo cez Internet	1	2	3	4	5
(453)	4 Nezaujíma Vás „cezhraničné nakupovanie“, lebo nemáte prístup k Internetu	1	2	3	4	5
(454)	5 Nemáte záujem robiť cezhraničnú transakciu v rámci EÚ v najbližších 12 mesiacoch	1	2	3	4	5
(455)	6 Počas najbližších 12 mesiacov sa chystáte urobiť cezhraničné nákupy vo väčšej hodnote ako cezhraničné nákupy, ktoré ste urobili počas posledných 12 mesiacov	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Pre každé z nasledujúcich, boli by ste si viac istý(á), rovnako istý(á) alebo menej istý(á) pri kúpe od predajcov/poskytovateľov sídlacích v iných krajinách Európskej únie v porovnaní s kupovaním od predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)
--

	PREČÍTAJTE	Viac istý(á) v inej krajine EU	Rovnako istý(á)	Menej istý(á) v inej krajine EU	Nevie, bez odpovede
--	------------	--------------------------------------	--------------------	--	------------------------

(456)	1	Kupovanie tovaru alebo služieb cez Internet	1	2	3	4
(457)	2	Kupovanie tovaru alebo služieb cez telefón alebo poštu	1	2	3	4
(458)	3	Kupovanie tovaru alebo služieb od obchodných zástupcov u Vás doma alebo na pracovisku	1	2	3	4
(459)	4	Kupovanie tovaru alebo služieb od predajcu/poskytovateľa počas dovolenky, na nákupnom výlete alebo na služobnej ceste inde v EÚ	1	2	3	4

NEW
-----



--

QB23	Pre každý z nasledujúcich výrokov mi, prosím, povedzte, do akej miery s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte. V porovnaní s predajcami/poskytovateľmi sídlacimi na Slovensku, pri kúpe od predajcov sídlacích v iných krajinách Európskej únie...
------	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)
--

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(460)	1 Je ťažšie vyriešiť problémy ako sťažnosti, vrátenie, zníženie ceny, záruka, atď.	1	2	3	4	5
(461)	2 Je väčšie riziko stať sa obeťou podfuku alebo podvodu	1	2	3	4	5
(462)	3 Je väčšia šanca mať problémy s doručením tovaru alebo služieb	1	2	3	4	5
(463)	4 Sú väčšie problémy s vrátením tovaru zakúpeného cez Internet, telefón alebo poštou počas siedmich dní doby na rozmyslenie	1	2	3	4	5
(464)	5 Je ťažšie dôverovať bezpečnosti tovarov a služieb	1	2	3	4	5
(465)	6 Predajcovia/poskytovatelia budú menej pravdepodobne rešpektovať zákony na ochranu spotrebiteľa	1	2	3	4	5
(466)	7 Predajcovia/poskytovatelia často odmietnu predať alebo doručiť tovar alebo služby, lebo nie ste obyvateľom ich krajiny	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB24	Podali ste počas posledných 12 mesiacov predajcovi/poskytovateľovi akýkoľvek druh oficiálnej sťažnosti písomne, cez telefón alebo osobne?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-4", "5-7" A "8-10")
---

<b>(467-477)</b>	
Nie	1,
Áno, často na predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku	2,
Áno, občas na predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku	3,
Áno, ale zriedka na predajcov/poskytovateľov sídlacích na Slovensku	4,
Áno, často na predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ	5,
Áno, občas na predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ	6,
Áno, ale zriedka na predajcov/poskytovateľov sídlacích v inej krajine EÚ	7,
Áno, často na predajcov/poskytovateľov, ktorých sídlo nepoznám	8,
Áno, občas na predajcov/poskytovateľov, ktorých sídlo nepoznám	9,
Áno, ale zriedka na predajcov/poskytovateľov, ktorých sídlo nepoznám	10,
Nevie, bez odpovede	11,

NEW
-----

PÝTAJTE SA QB25 A QB26 AK "ÁNO", OZNAČENÉ 2 až 10 v QB24 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB27
---

--

QB25	Boli ste vo všeobecnosti spokojní s tým, ako predajca/poskytovateľ vybavil vašu sťažnosť(sťažnosti)?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

<b>(478)</b>	
Veľmi spokojný(á)	1
Celkom spokojný(á)	2
Nie veľmi spokojný(á)	3
Vôbec nie spokojný(á)	4
Nedostal(a) som odpoveď	5
Nevie, bez odpovede	6

NEW
-----

PÝTAJTE SA QB26 AK "NESPOKOJNÝ(Á)", OZNAČENÉ 3 AŽ 5 V QB25 - OSTATNÍ  
PREJDITE NA QB27

QB26 Čo ste spravili keď Vaša(e) sťažnosť(i) nebola(i) vybavená(é) uspokojivým spôsobom?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(479-485)

Požiadali ste o radu asociáciu spotrebiteľov/linku pomoci spotrebiteľom

1,

Požiadali ste o radu právneho poradcu

2,

Predložili ste vec pred arbitráž, uzmierovací orgán

3,

Predložili ste vec pred súd

4,

Ďalej ste už nič neurobili

5,

Iné (SPONTÁNNĚ)

6,

Nevie, bez odpovede

7,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB27 Ktoré z nasledujúcich spôsobov sú podľa vás najlepšie spôsoby ochrany spotrebiteľov?

(PREDLOŽTE KARTU - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK ZHORA DOLE/ZDOLA HORE  
PREČÍTAJTE - MAX. 5 ODPOVEDÍ)

(486-500)

L'ahké porovnávanie ponúk (vrátane cien)	1,
Jasné a prehľadné ceny	2,
Právo dostať jasné, písomné informácie o hlavných znakoch tovaru alebo služby a predajnú zmluvu pred tým, ako ju podpíšete	3,
Právo na výmenu, opravu, zníženie ceny, zrušenie zmluvy, keď kúpite tovar doma alebo cez Internet, telefón alebo poštu	4,
Právo na vrátenie výrobkov v rámci „doby na rozmyslenie“ bez uvedenia príčiny, ak kúpite tovar doma alebo cez Internet, telefón alebo poštu	5,
Povinnosť predajcov/poskytovateľov uvádzať ceny tovarov v jednotkách (cena za kilo, za meter, za liter, atď.)	6,
Zákonná povinnosť zabezpečujúca dodávku na čas	7,
Zákonná povinnosť zabezpečujúca bezpečnosť tovarov a služieb	8,
Zákonné požiadavky na predajcov/poskytovateľov, aby nezavádzali alebo neklamali spotrebiteľov	9,
Schopnosť verejných orgánov zistiť, vyšetriť a postihnúť predajcov/poskytovateľov, ktorí nerešpektujú práva spotrebiteľov	10,
Právo jednotlivca predviesť predajcu/poskytovateľa pred súd	11,
Právo zjednotiť sa s inými spotrebiteľmi a predviesť predajcu/poskytovateľa pred súd	12,
Informácie a rady od spotrebiteľských organizácií	13,
Žiaden z uvedených (SPONTÁNNE)	14,
Nevie, bez odpovede	15,

NEW

--

QB28	Pre každý z nasledujúcich výrokov mi prosím povedzte, či s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte. Na Slovensku...
------	---

PREDLOŽTE KARTU – V KAŽDOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ)
--

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(501)	1 Je ľahké vyriešiť spory s predajcami/poskytovateľmi cez arbitráž, uzmierovací orgán (zlyhávajúci tovar, neskoré/žiadne dodanie, atď.)	1	2	3	4	5
(502)	2 Je ľahké vyriešiť spory s predajcami/poskytovateľmi cez súd	1	2	3	4	5
(503)	3 Veríte nezávislým spotrebiteľským organizáciám v ochrane Vašich práv ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
(504)	4 Veríte verejným orgánom v ochrane Vašich práv ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
(505)	5 Boli by ste viac ochotný(á) brániť svoje spotrebiteľské práva pred súdom, ak by ste sa mohli spojiť s inými spotrebiteľmi, ktorí sa sťažovali ohľadne rovnakej veci	1	2	3	4	5
(506)	6 Cítite sa byť primerane ochraňovaný(á) existujúcimi opatreniami na ochranu spotrebiteľov	1	2	3	4	5
(507)	7 Vo všeobecnosti predajcovia/poskytovatelia na Slovensku rešpektujú Vaše práva ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB29	Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov s nejakými problémami v porozumení bezpečnostných informácií týkajúcich sa tovarov alebo služieb, ktoré ste kúpili (jazykové problémy, nejasné/neznáme symboly, atď.)?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - JEDNA ODPOVEĎ V SÚBORE POLOŽIEK "2-3", "4-5", "6-7" A "8-9")

	(508-517)
NIE	1,
Áno, často pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi na Slovensku	2,
Áno, niekedy pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi na Slovensku	3,
Áno, často pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi v inej krajine EÚ	4,
Áno, niekedy pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi v inej krajine EÚ	5,
Áno, často pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi mimo EÚ	6,
Áno, niekedy pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi sídlacimi mimo EÚ	7,
Áno, často pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi, ktorých sídlo nepoznáte	8,
Áno, niekedy pri produktoch alebo službách poskytovaných predajcami/poskytovateľmi, ktorých sídlo nepoznáte	9,
Nevie, bez odpovede	10,

NEW
-----

--

QB30	Pri ktorých z nasledujúcich výrobkov si myslíte, že poskytovanie bezpečnostných informácií je najviac nedostatočné? Vyberte 3 pre Vás najdôležitejšie.
------	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – 3 MOŽNÉ ODPOVEDE)
---

	<b>(518-532)</b>
Hračky	1,
Domáce spotrebiče	2,
Elektrické svietidlá	3,
Kozmetické produkty	4,
Čistiace prostriedky	5,
Farby a laky	6,
Iné výrobky / nástroje pre domáce majstrovstvo	7,
Výrobky pre starostlivosť o dieťa (plienky, atď.)	8,
Detské vybavenie (kočičky, nábytok, atď.)	9,
Hobby/športové vybavenie	10,
Záhradné náradie / stroje	11,
Kuchynské doplnky / doplnky na varenie	12,
Textílie	13,
Nábytok	14,
Nevie, bez odpovede	15,

NEW
-----

--

QB31	Uprednostňujete dostávať bezpečnostné informácie prostredníctvom...?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

	<b>(533)</b>
Iba značiek a symbolov	1
Iba textu	2
Kombinácie značiek, symbolov a textu	3
Maloobchodníka / predavača	4
záleží na situácii (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede	6

NEW
-----

--

QB32	S ktorými z nasledujúcich výrokov ohľadne bezpečnosti spotrebiteľských produktov najviac súhlasíte?
------	---

(PREČÍTAJTE - MAX. 2 ODPOVEDE)
--------------------------------

(534-539)

Bezpečnostné pokyny by mali jasne vysvetľovať čo robiť	1,
Bezpečnostné pokyny hrajú dôležitú úlohu pri prevencii nehôd	2,
Bezpečnostné pokyny by mali jasnejšie poukazovať na riziko pre deti, starých a postihnutých ľudí pri používaní výrobku	3,
Bezpečnostné pokyny jasne neuvádzajú možné následky ich nedodržania	4,
Žiadne (SPONTÁNNE)	5,
Nevie, bez odpovede	6,

NEW
-----



Prejdime k inej téme

D10 Pohlavie.

(540)

Muž	1
Žena	2

EB64.4 D10

D11 Koľko máte rokov?

(541-542)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.4 D11

<input type="text"/>
----------------------

QC1 S ktorými z nasledujúcich návrhov na vyriešenie možného deficitu pracovných síl najviac súhlasíte?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - 2 MOŽNÉ ODPOVEDE)

(543-552)

Odrádzať od skorého dôchodku	1,
Zvýšenie zákonného dôchodkového veku	2,
Podporovať ľudí, aby mali viac detí	3,
Podporovať imigráciu pracovníkov z krajín mimo EÚ	4,
Podporovať ľudí pracujúcich na polovičný úväzok, aby prešli na plný úväzok	5,
Zvýšiť počet zákonných pracovných hodín v týždni	6,
Podporovať nepracujúce ženy, aby sa zapojili do pracovného trhu	7,
Žiadne (SPONTÁNNE)	8,
Iné (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

NEW

--

QC2 Aký je vo všeobecnosti podľa Vášho názoru ideálny počet detí na rodinu?

(NEPONÚKAJTE - OZNAČTE POMOCOU ZOZNAMU NIŽŠIE)

(553-554)

Žiadne	1
Jedno	2
Dve	3
Tri	4
Štyri	5
Päť	6
Šesť	7
Viac ako šesť	8
Neexistuje ideálny počet, záleží na okolnostiach	9
Nevie, bez odpovede	10

NEW
-----

--

QC3 A pre Vás osobne aký by bol ideálny počet detí, ktoré by ste chceli mať alebo ktoré ste chceli mať?

(NEPONÚKAJTE - OZNAČTE POMOCOU ZOZNAMU NIŽŠIE)

(555-556)

Žiadne	1
Jedno	2
Dve	3
Tri	4
Štyri	5
Päť	6
Šesť	7
Viac ako šesť	8
Neexistuje ideálny počet, záleží na okolnostiach	9
Nevie, bez odpovede	10

NEW
-----

PÝTAJTE SA QC4 A QC5 VŠETKÝCH STARŠÍCH AKO 25 ROKOV - OSTATNÍ PREJDITE NA QC6

QC4 A QC5 SÚ IBA O BIOLOGICKÝCH DEŤOCH (NIE ADOPTOVANÝCH ALEBO NEVLASTNÝCH)

QC4 A QC5 SÚ IBA O BIOLOGICKÝCH DEŤOCH (NIE ADOPTOVANÝCH ALEBO NEVLASTNÝCH)

QC4 Ak sa zamyslíte späť nad dobou, keď ste mali asi 20 rokov, koľko detí ste vtedy chceli v živote mať? Hovoríme o Vašich vlastných, biologických deťoch.(M)

PREČÍTAJTE

(557-558)

Žiadne	1
Jedno	2
Dve	3
Tri	4
Štyri	5
Päť	6
Šesť	7
Viac ako šesť	8
Chcel(a) som mať deti, ale nevedel(a) som koľko	9
Nerozmýšľal(a) som o tom / nezaujímalo ma to	10
Nevie, bez odpovede	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	A mali ste toľko detí, koľko ste chceli mať, keď ste mali asi 20 rokov? Stále hovoríme o Vašich biologických deťoch.(M)
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – MAXIMÁLNE 3 MOŽNÉ ODPOVEDE)
---

(559-573)

Áno, mal(a) som toľko detí, koľko som chcel(a)	1,
Áno, mám viac, ako som vtedy chcel(a)	2,
Nie, mám/mal(a) som zdravotné problémy	3,
Nie, môj(moja) partner(ka) má/mal(a) zdravotné problémy	4,
Nie, nenašiel(šla) som správneho(nu) partnera(ku) na vychovávanie detí/mal(a) som problémy s partnerom(kou)	5,
Nie, mám/mal(a) som finančné problémy	6,
Nie, môj(moja) partner(ka) má/mal(a) finančné problémy	7,
Nie, zdá/zdalo sa mi ťažké spojiť zamestnanie a rodinný život (nedostatok jaslí, materských škôl, atď.)	8,
Nie, problém bola dostupnosť primeraného ubytovania	9,
Nie, náklady na dieťaťa (vzdelanie, atď.) sú/boli príliš vysoké	10,
Nie nevedel(a) som si nájsť správny čas mať deti	11,
Nie, moje priority sa zmenili, mám dosť detí	12,
Nie, ešte stále plánujem mať (ďalšie) dieťa / deti	13,
Iné (SPONTÁNNE)	14,
Nevie, bez odpovede	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED
---------------------------

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH
---------------------

--

QC6	A mali ste nejaké deti? (AK ÁNO) Koľko?
-----	---

(AK "NIE", OZNAČTE "ŽIADNE")
------------------------------

(574-575)

Žiadne	1
Jedno	2
Dve	3
Tri	4
Štyri	5
Päť	6
Šesť	7
Sedem	8
Osem	9
Deväť	10
Desať alebo viac	11
Nevie, bez odpovede	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED
---------------------------

PÝTAJTE SA QC7 A QC8 AK 1 ALEBO VIAC DETÍ, OZNAČENÉ 2 až 11 v QC6 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC9a

QC7 Koľko ste mali rokov, keď sa Vám narodilo prvé dieťa?

(AK "NEVIEM/NEPAMÄTÁM SI", OZNAČTE "99")

(576-577)

VEK V ROKOCH

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Ak sa pozeráte späť, čo si myslíte teraz o načasovaní Vášho prvého dieťaťa?

(578)

Bolo by lepšie, keby som mal(a) svoje prvé dieťa skôr	1
Bolo by lepšie, keby som mal(a) svoje prvé dieťa neskôr	2
Načasovanie bolo celkom dobré	3
Nevie, bez odpovede	4

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC9a Koľko detí ešte plánujete mať?

(579)

Žiadne	1
Jedno	2
Dve	3
Tri	4
Štyri	5
Päť	6
Šesť	7
Viac ako šesť	8
Nevie, bez odpovede	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC9b A QC9c, AK EŠTE PLÁNUJE MAŤ DETI, OZNAČENÉ 2 až 8 v QC9a -  
OSTATNÍ PREJDITE NA QC10

QC9b Ako ste si istý(á), že budete mať taký počet, ako ste spomenuli?

(580)

Veľmi istý(á)	1
Celkom istý(á)	2
Nie veľmi istý(á)	3
Vôbec nie istý(á)	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

QC9c Plánujete mať (ďalšie) dieťa počas najbližších troch rokov?

(581)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC10 Podľa Vás, ako je dôležitá každá z nasledujúcich skutočností pre rozhodnutie, či mať alebo nemať (ďalšie) dieťa?

PREDLOŽTE KARTU

	PREČÍTAJTE	Veľmi dôležité	Skôr dôležité	Nie veľmi dôležité	Vôbec nie dôležité	Nevie, bez odpovede	
(582)	1	Finančná situácia	1	2	3	4	5
(583)	2	Pracovná situácia matky	1	2	3	4	5
(584)	3	Podmienky bývania	1	2	3	4	5
(585)	4	Zdravie matky	1	2	3	4	5
(586)	5	Mať podporujúceho partnera	1	2	3	4	5
(587)	6	Pracovná situácia otca	1	2	3	4	5
(588)	7	Zdravie otca	1	2	3	4	5
(589)	8	Prístupnosť zariadení poskytujúcich starostlivosť o dieťa	1	2	3	4	5
(590)	9	Možnosť ísť na materskú dovolenku alebo opatrovnícku dovolenku	1	2	3	4	5
(591)	10	Náklady na deti	1	2	3	4	5

NEW

PÝTAJTE SA QC11a A QC12a VO VERZII DOTAZNÍKA A - OSTATNÍ PREJDITE NA QC11b

QC11a Kedy je podľa Vášho názoru najlepší vek pre ženu, aby mala prvé dieťa?

(ZAZNAČTE VEK - AK "ŽIADEN IDEÁLNY VEK", ZAZNAČTE "98" - AK "NEVIEM", ZAZNAČTE "99")

(592-593)

VEK V ROKOCH

NEW

--

QC12a A od akého veku by už žena nemala mať deti?

(ZAZNAČTE VEK - AK "ŽIADNY LIMIT", ZAZNAČTE "98" - AK "NEVIEM", ZAZNAČTE "99")

**(594-595)**

		VEK V ROKOCH
--	--	--------------

NEW
-----

PÝTAJTE SA QC11b A QC12b VO VERZII DOTAZNÍKA B - OSTATNÍ PREJDITE NA QC13

--

QC11b Kedy je podľa Vášho názoru najlepší vek pre muža, aby mal prvé dieťa?

(ZAZNAČTE VEK - AK "ŽIADEN IDEÁLNY VEK", ZAZNAČTE "98" - AK "NEVIEM", ZAZNAČTE "99")

**(596-597)**

		VEK V ROKOCH
--	--	--------------

NEW
-----

--

QC12b A od akého veku by už muž nemal mať deti?

(ZAZNAČTE VEK - AK "ŽIADEN IDEÁLNY VEK", ZAZNAČTE "98" - AK "NEVIEM", ZAZNAČTE "99")

**(598-599)**

		VEK V ROKOCH
--	--	--------------

NEW
-----



PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC13 Povedzte mi prosím, ktoré z nasledujúcich výrokov sa týkajú Vašej situácie.

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(600-607)

Máte rovnaký počet detí, ako mali vaši rodičia	1,
Vaši rodičia si myslia, že by ste mali mať (ďalšie) dieťa	2,
Väčšina Vašich príbuzných má rovnaký počet detí ako vy	3,
Väčšina Vašich príbuzných si myslí, že by ste mali mať (ďalšie) dieťa	4,
Väčšina Vašich priateľov má rovnaký počet detí ako vy	5,
Väčšina Vašich priateľov si myslí, že by ste mali mať (ďalšie) dieťa	6,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	7,
Nevie, bez odpovede	8,

NEW

QC14a Ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie odráža situáciu vo Vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(608)

Vaša momentálna situácia Vám neumožňuje robiť žiadne plány do budúcnosti. Žijete zo dňa na deň.	1
Viete, čo budete robiť počas nasledujúcich 6 mesiacov	2
Máte dlhodobé predstavy o tom, ako bude vyzerat' Vaša domácnosť počas najbližších 1 až 2 rokov	3
Iné (SPONTÁNNE)	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

QC14b Myslíte si, že počas najbližších dvoch rokov bude Vaša situácia v domácnosti...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(609)

Oveľa lepšia	1
O niečo lepšia	2
Asi taká, aká je teraz	3
O niečo horšia	4
Oveľa horšia	5
Nevie, bez odpovede	6

NEW

--

QC15 Tu je zoznam výrokov vzťahujúcich sa k úlohe mužov a žien v oblasti vychovávaní detí. Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nich.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
(610)	1 Pracujúca matka môže vybudovať rovnako vreľý a bezpečný vzťah so svojimi deťmi ako matka, ktorá nepracuje	1	2	3	4	5
(611)	2 Dieťa v predškolskom veku môže skôr trpieť, ak jeho/jej matka pracuje	1	2	3	4	5
(612)	3 Rodinný život vo všeobecnosti trpí, ak matka pracuje na plný úväzok	1	2	3	4	5
(613)	4 Aj muži aj ženy by mali prispievať k príjmu domácnosti	1	2	3	4	5
(614)	5 Ideálne by žena mala ostať doma a starať sa o deti, zatiaľ čo muž ide pracovať	1	2	3	4	5
(615)	6 Rodinný život často trpí, ak sa muži príliš sústredia na prácu	1	2	3	4	5

NEW

Teraz prejdime k ďalšej tému

PÝTAJTE SA QD1a IBA V EU15 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD1b

QD1b V porovnaní s obdobím pred vstupom Slovenska do Európskej únie zdá sa Vám ťažšie alebo ľahšie cestovať z jednej členskej krajiny Európskej únie do druhej alebo si myslíte, že sa nič nezmenilo?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(617)

Áno, je to ľahšie	1
Nič sa nezmenilo	2
Nie, je to ťažšie	3
Nevie, bez odpovede	4

NEW

PÝTAJTE SA QD2a IBA V EU15 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD2b

PÝTAJTE SA QD2b IBA V NČŠ10 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD3

QD2b V porovnaní s obdobím pred vstupom Slovenska do Európskej únie, všimli ste si lepší výber výrobkov z iných členských štátov Európskej únie vo Vašich obchodoch a supermarketoch?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(619)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Jednotný európsky trh umožňuje voľný pohyb ľudí, kapitálu, tovarov a služieb. Oficiálne to začal v januári 1993. Odvtedy boli uvedené ďalšie reformy vo všetkých členských štátoch vrátane 10 štátov, ktoré sa pridali k Európskej únii v roku 2004 a ktoré sú teraz súčasťou jednotného trhu. Nasledujúce otázky sa vzťahujú k týmto reformám a zmenám a k ich vplyvu na Váš každodenný život.

QD3 Podľa Vášho názoru, povedali by ste, že pre spotrebiteľov je jednotný trh veľmi pozitívny, skôr pozitívny, skôr negatívny alebo veľmi negatívny pokiaľ ide o...?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

PREČÍTAJTE	Veľmi pozitívny	Skôr pozitívny	Skôr negatívny	Veľmi negatívny	Ani pozitívny ani negatívny (SPONTÁNNĚ)	Nevie, bez odpovede
------------	-----------------	----------------	----------------	-----------------	---	---------------------

(620)	1	Rozsah výrobkov a služieb	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Ceny výrobkov a služieb	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Kvalita výrobkov a služieb	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Jednotný trh zväčšil konkurenciu v mnohých oblastiach ako doprava, telekomunikácie, bankové a poisťovacie služby. Všeobecne by ste povedali, že to je...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(623)
Veľmi dobrá vec	1
Skôr dobrá vec	2
Skôr zlá vec	3
Veľmi zlá vec	4
Ani dobrá ani zlá vec (SPONTÁNNĚ)	5
Nevie, bez odpovede	6

NEW

--

QD5 Vo všeobecnosti sa vo vzťahu k Vaším právam na jednotnom trhu cítite byť...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

<b>(624)</b>	
Veľmi dobre informovaný(á)	1
Dobre informovaný(á)	2
Celkom informovaný(á)	3
Vôbec nie informovaný(á)	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

--

QD6 Povedali by ste pre každú z nasledujúcich viet, že je to pravda alebo nepravda?

PREDLOŽTE KARTU – V KAŽDOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	PREČÍTAJTE	PRAVDIV Ý	NEPRAVD IVÝ	Nevie, bez odpovede
--	------------	--------------	----------------	------------------------

(625)	1	Na prácu v inom členskom štáte potrebujete „pracovné povolenie“	1	2	3
(626)	2	Hypotéku môžete dostať v inom členskom štáte.	1	2	3
(627)	3	Keď si kúpite auto v inom členskom štáte, musíte zaplatiť DPH v danom členskom štáte, aj na Slovensku.	1	2	3
(628)	4	Poistenie nehnuteľnosti pre svoj dom na Slovensku môžete uzavrieť v inom členskom štáte.	1	2	3
(629)	5	Ak cestujete do alebo pracujete v inom členskom štáte, máte v danej krajine prístup k zdravotnej starostlivosti.	1	2	3
(630)	6	Vaše akademické kvalifikácie Vám dávajú právo študovať v inom členskom štáte.	1	2	3
(631)	7	Občania EU môžu vykonávať prácu v inej členskej krajine ako v tej, v ktorej nadobudli odbornú kvalifikáciu.	1	2	3
(632)	8	Na výrobky zakúpené v inej členskej krajine platí záruka aj na Slovensku.	1	2	3

NEW

--

QD7	Všimli ste si v poslednom čase Vy osobne nejaké cenové rozdiely medzi rovnakými výrobkami alebo službami medzi členskými štátmi?
-----	--

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(633)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

NEW
-----

--

QD8	Zvažovali by ste cestu do iného členského štátu EU, aby ste si zakúpili výrobok alebo službu, lebo je lacnejší alebo lepší?
-----	---

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(634)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW
-----

PÝTAJTE SA QD9 A QD10 AK "NIE", OZNAČENÉ 3 alebo 4 v QD8 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD11

QD9a Ktorý z nasledujúcich návrhov je pre vás hlavným dôvodom na to, že by ste neboli ochotní kúpiť výrobok alebo službu, ktorý(á) je lepši alebo lacnejši v inom členskom štáte? Po prvé?

QD9b A po druhé?

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V STĽPCI)

PREČÍTAJTE	(635)	(636)
	QD9a PRVÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE	QD9b DRUHÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE
Starosti o servis po zakúpení tovaru	1	1
Starosti s administratívnymi formalitami	2	2
Obavy, že Vaše spotrebiteľské práva nebudú dodržované v inom členskom štáte	3	3
Stojí to príliš veľa času	4	4
Jazykové prekážky	5	5
Príliš veľké cestovné náklady	6	6
Žiadne (SPONTÁNNE)	7	7
Iné (SPONTÁNNE)	8	8
Nevie, bez odpovede	9	9

NEW

QD10 Boli ste už niekedy v inom členskom štáte Európskej únie za účelom kúpy výrobku alebo služby...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

PREČÍTAJTE	ÁNO	NIE	Nevie, bez odpovede
------------	-----	-----	---------------------

(637)	1	lebo to bolo lacnejšie	1	2	3
(638)	2	lebo to malo lepšiu kvalitu	1	2	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD11 Zvažovali by ste kúpu výrobku alebo služby z iného členského štátu cez Internet, lebo je to lacnejšie alebo lepšie?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(639)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

NEW

PÝTAJTE SA QD12 AK "NIE", OZNAČENÉ 3 alebo 4 V QD11 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD13

QD12a Ktorý z nasledujúcich návrhov je pre vás hlavným dôvodom na to, že by ste neboli ochotní zakúpiť cez Internet výrobok alebo službu, ktorý(á) je lepší alebo lacnejší v inom členskom štáte Európskej únie? Po prvé?

QD12b A po druhé?

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V STĽPCI)

(640)

(641)

PREČÍTAJTE	QD12a PRVÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE	QD12b DRUHÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE
Nie som si istý(á) čo urobiť, ak by výrobok nedoručili	1	1
Nie som si istý(á) čo urobiť, ak by doručený výrobok nebol uspokojujúci alebo by bol chybný	2	2
Nie som si istý(á) čo urobiť, ak by cena na faktúre bola iná ako cena na web stránke	3	3
Nechcete zverejniť čísla Vašej platobnej alebo kreditnej karty na Internete	4	4
Jazykové prekážky	5	5
Nemám prístup k Internetu	6	6
Žiadne (SPONTÁNNE)	7	7
Iné (SPONTÁNNE)	8	8
Nevie, bez odpovede	9	9

NEW



PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD13a Ako občan Európskej únie máte právo študovať alebo pracovať v inom členskom štáte Európskej únie, alebo sa usadiť po odchode na dôchodok. Ktoré dva z nasledujúcich návrhov by boli pre Vás hlavnými prekážkami ktoré by Vám v tom zabránili? Po prvé?

QD13b A po druhé?

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V STĽPCI)

PREČÍTAJTE	(642-643)	(644-645)
	QD13a PRVÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE	QD13b DRUHÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE
Jazykové prekážky	1	1
Neželal(a) som si to	2	2
Starosti s administratívnymi formalitami	3	3
Rodinné ohľady	4	4
Starosti z daňových dôsledkov	5	5
Nemôžem si dovoliť žiť v inom členskom štáte	6	6
Obavy, že Vaše akademické kvalifikácie nebudú uznané	7	7
Nedostatok informácií o možnostiach	8	8
Problémy s hľadaním primeranej práce	9	9
Obávate sa žiť v krajine, kde je menej rozvinutá sociálna ochrana a zdravotný systém	10	10
Žiadne (SPONTÁNNE)	11	11
Iné (SPONTÁNNE)	12	12
Nevie, bez odpovede	13	13

NEW

--

QD14a	Zvažovali ste Vy osobne život v inej členskej krajine za účelom štúdia?
-------	---

QD14b	Zvažovali ste Vy osobne život v inej členskej krajine za účelom práce?
-------	--

QD14c	Zvažovali ste Vy osobne život v inej členskej krajine po Vašom odchode na dôchodok?
-------	---

(JEDNA MOŽNÁ ODPOVEĎ V STĽPCI)
--------------------------------

	(646)	(647)	(648)
PREČÍTAJTE	QD14a	QD14b	QD14c
	za účelom štúdia	za účelom práce	po Vašom odchode na dôchodok
Áno, už ste tak urobili	1	1	1
Áno, rozmyšľate o tom, ale ešte ste sa nerozhodli	2	2	2
Áno, už ste o tom rozmyšľali ale vzdali ste sa tej myšlienky	3	3	3
Nie, nikdy ste o tom nerozmyšľali	4	4	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5	5	5

NEW
-----

--

QD15	Zvažovali ste že by ste uzatvorili poisťku alebo získali hypotéku v inom členskom štáte Európskej únie?
------	---

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

	(649)
Áno, už ste tak urobili	1
Áno, rozmyšľate o tom	2
Áno, už ste o tom rozmyšľali, ale vzdali ste sa tej myšlienky	3
Nie, nikdy ste o tom nerozmyšľali	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW
-----

PÝTAJTE SA QD16 AK "NIE", OZNAČENÉ 3 alebo 4 v QD15 - OSTATNÍ PREJDITE NA QD17

QD16a Ktorý z nasledujúcich návrhov je pre vás hlavným dôvodom na to, že ste nezvažovali uzatvorenie poisťky alebo získanie hypotéky v inom členskom štáte Európskej únie? Po prvé?

QD16b A po druhé?

(PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V STĽPCI)

PREČÍTAJTE	(650)	(651)
	QD16a PRVÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE	QD16b DRUHÉ NAJDÔLEŽITEJ ŠIE
Starosti s administratívnymi formalitami	1	1
Starosti z daňových dôsledkov	2	2
Nedostatok informácií o možnostiach	3	3
Obavy, že Vaše spotrebiteľské práva nebudú dodržované v inom členskom štáte	4	4
Jazykové prekážky	5	5
Neželal(a) som si to	6	6
Žiadne (SPONTÁNNE)	7	7
Iné (SPONTÁNNE)	8	8
Nevie, bez odpovede	9	9

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD17 Ak by ste chceli pracovať v inom členskom štáte, ale mali by ste menší plat kvôli neuznaniu Vašej odbornej kvalifikácie, kam by ste sa najskôr obrátili o pomoc?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(652)
Právny zástupca alebo služby právnej poradne	1
Štátne orgány (ministerstvo, miestne orgány, atď.)	2
Štátne orgány Slovenskej republiky (ambasáda, konzulát, ministerstvo, atď.)	3
Európske inštitúcie	4
Odbory	5
Iné (SPONTÁNNE)	6
Nevie, bez odpovede	7

NEW

--

QD18 Európska komisia ponúka nasledujúce služby na pomoc občanom v oblasti ich práv na jednotnom trhu. O ktorých z nasledujúcich služieb ste počuli?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(653-660)

Your Europe	1,
SOLVIT	2,
Navigačná služba pre občanov (Citizens Signpost Service)	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Európske spotrebiteľské centrá (Euroguichets)	6,
Žiadne (SPONTÁNNE)	7,
Nevie, bez odpovede	8,

NEW
-----

--

QD19 Spomením niekoľko opatrení zriadených jednotným trhom. Môžete mi, prosím, pre každé z nich povedať, či si myslíte, že to malo veľmi pozitívny dopad, skôr pozitívny dopad, skôr negatívny dopad alebo veľmi negatívny dopad na Slovensku?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veľmi pozitívne	Skôr pozitívne	Skôr negatívne	Veľmi negatívne	Nevie, bez odpovede
--	------------	-----------------	----------------	----------------	-----------------	---------------------

(661)

1	Možnosť pre občanov členských štátov pracovať na Slovensku a pre občanov Slovenska pracovať inde v EÚ	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(662)

2	Možnosť pre občanov členských štátov študovať na Slovensku a pre občanov Slovenska študovať inde v EÚ	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(663)

3	Možnosť pre výrobky z iných členských krajín, aby boli uvedené na trh a predávané na Slovensku za rovnakých podmienok ako slovenské výrobky	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW
-----

--

QD20	Súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmí?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
---------------------------------------

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	---------------------

(664)	1	Umožnenie pracujúcim ľahšie sa pohybovať v rámci EÚ môže napomôcť lepšiemu boju proti nezamestnanosti v EÚ	1	2	3	4	5
(665)	2	Ďalšie uvoľňovanie voľného pohybu osôb, výrobkov a služieb v rámci EÚ spraví ekonomiku EÚ úspešnejšou v porovnaní so zvyškom sveta	1	2	3	4	5
(666)	3	Pravidlá vnútorného trhu zvýšili ochranu spotrebiteľa v EÚ	1	2	3	4	5

NEW
-----

DEMOGRAFIA

D1 V politike sa hovorí o „ľavici“ a „pravici“. Kde by ste sa Vy zaradili s Vašimi názormi na tejto stupnici?

(PREDLOŽTE KARTU) - (NENÚŤTE - AK ZAVÁHA, SKÚSTE ZNOVU)

(667-668)

ĽAVICA					PRAVICA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmietol(a) 11

Nevie, bez odpovede 12

EB64.4 D1

NIE OTÁZKY D2 AŽ D6

D7 Aký je Váš rodinný stav?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(669-670)

ženatý/vydatá	1
znovu ženatý/znovu vydatá	2
slobodný(á), v súčasnosti žije s partnerom(kou)	3
slobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerom(kou)	4
slobodný(á), predtým žil(a) s partnerom(kou), teraz žije sám/sama	5
rozvedený(á)	6
odlúčený(á)	7
ovdovený(á)	8
iné (NEPONÚKAJTE) VYPIŠTE: .....	9
odmietnutie (SPONTÁNNE)	10

EB64.4 D7

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(INT.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ )

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NIE JE OTÁZKA D9

D10 A D11 SA PÝTAŤ PRED QC1

NIE JE OTÁZKA D12 AŽ D14

PÝTAJTE SA D15b IBA AK SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU -  
OZNAČTE 1 AŽ 4 V D.15.a

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci	4	
SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
ZAMESTNANEC		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
NIKDY NEROBIL ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU		19

EB64.4 D15a D15b

PÝTAJTE SA D15c AK "MOMENTÁLNE PRACUJE", OZNAČENÉ 5 až 18 v D15a - OSTATNÍ PREJDITE NA D25

D15c Presnejšie by ste povedali, že momentálne pracujete...?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(677)

Na plný úväzok	1
Na čiastočný úväzok viac ako 24 hodín týždenne	2
Na čiastočný úväzok 12 až 24 hodín týždenne	3
Na čiastočný úväzok menej ako 12 hodín týždenne	4
Odmietol(a) (SPONTÁNNE)	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(678)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB64.4 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

INT.: PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE )

(681-682)

EB64.4 D40b



D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

INT.: PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE )

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

OTÁZKA D41 NIE JE

D42 Ktorý z týchto výrokov vystihuje Vašu situáciu?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(685)

Obidvaja Vaši rodičia sa narodili na Slovensku	1
Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý v inej členskej krajine Európskej únie	2
Obidvaja Vaši rodičia sa narodili v inej krajine Európskej únie	3
Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý mimo Európskej únie	4
Obidvaja Vaši rodičia sa narodili mimo Európskej únie	5
Nevie / Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	6

EB64.4 D42

D43a Vlastníte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Vlastníte osobný mobilný telefón?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobil
Áno	1	1
Nie	2	2

EB64.4 D43a D43b

OTÁZKA D44 NIE JE

D45 Ako často navštevujete náboženské bohoslužby okrem svadiieb a pohrebov?

[PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ

(688)

Viac ako jeden-krát do týždňa	1
Jeden-krát do týždňa	2
Asi jeden-krát do mesiaca	3
Asi každé 2-3 mesiace	4
Iba cez určité náboženské sviatky	5
Asi raz do roka	6
Menej často	7
Nikdy	8
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	9

EB63.4 D45

D46 Ktoré z nasledujúcich produktov vlastníte vo Vašej domácnosti?

[PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(689-698)

Televízor	1,
DVD prehrávač	2,
CD prehrávač	3,
Počítač	4,
Pripojenie na Internet	5,
Auto	6,
Byt, dom, ktorý ste už splatili	7,
Byt, dom, za ktorý platíte	8,
Žiadne (SPONTÁNNE)	9,
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

EB63.4 D46

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(699-700)

(701-702)

DEŇ

MESIAC

EB64.4 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

POUŽITE 24 HODINOVÝ ČASOVÝ ÚSEK

(703-704)

(705-706)

HODINA

MINÚTY

EB64.4 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(707-709)

MINÚTY

EB64.4 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(710)

dvaja (anketár a respondent)	1
traja	2
štyria	3
piati a viac	4

EB64.4 P4

P5 Spolupráca respondenta

(711)

výborná	1
celkom dobrá	2
priemerná	3
zlá	4

EB64.4 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(712-713)

EB64.4 P6

P7 | Okres

Vypíšte:

**(714-715)**

--	--

EB64.4 P7

P8 | Poštové smerové číslo

**(716-723)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 | Číslo výberového bodu

**(724-731)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 | Číslo anketára

**(732-739)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 | Hodnotový faktor

**(740-747)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11