

**ZA4507**

**Eurobarometer 65.3**

**Country Specific Questionnaire  
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB65.2 A	

B	código del país <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB65.2 B	

C	número de estudio <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB65.2 C	

D	número de entrevista <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB65.2 D	

SPLIT SOLO PARA BG, HR, RO y TR

PREGUNTAR ITEM 29 SOLO EN CROACIA

PREGUNTAR ITEM 30 SOLO EN LA COMUNIDAD TURCO CHIPRIOTA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(118-149)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Otros países	31,
NS	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

QA1 ¿Cuántos países cree que forman parte actualmente de la Unión Europea?

(CODIFICAR ABAJO LA RESPUESTA ESPONTÁNEA - SI "NS" CODIFICAR "99")

(150-151)

--	--

EB65.3 QA1 NEW

--

QA2	¿Podría decirme cinco países de los cuales se dice que podrían integrarse en la Unión Europea en un futuro próximo?
-----	---

(NO LEER - CODIFICAR ABAJO LA RESPUESTA ESPONTÁNEA)
---

	(152-192)
Albania	1,
Argelia	2,
Armenia	3,
Azerbaiyán	4,
Bielorrusia	5,
Bosnia Herzegovina	6,
Bulgaria	7,
Croacia	8,
Chipre	9,
República Checa	10,
Egipto	11,
Estonia	12,
Georgia	13,
Hungría	14,
Islandia	15,
Israel	16,
Jordania	17,
Kósovo	18,
Letonia	19,
Líbano	20,
Libia	21,
Lituania	22,
Macedonia / Antigua república yugoslava de Macedonia	23,
Malta	24,
Moldavia	25,
Marruecos	26,
Noruega	27,
Territorios Palestinos (franja de Gaza y West Bank) / La autoridad Palestina	28,
Polonia	29,
Rumanía	30,
Serbia y Montenegro	31,
Eslovaquia	32,
Eslovenia	33,
Suiza	34,
Siría	35,
Túnez	36,
Turquía	37,
Ucrania	38,
Balcanes Occidentales / Los Balcanes	39,
Otros (ESPECIFICAR)	40,
NS	41,

EB65.3 NEW
------------

PREGUNTAR QA2o SI "OTRO" EN QA2

QA2o Por favor, especifique qué otros.

(ANOTAR TODAS LAS DEMÁS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

20 2 (193,194-233)

EB65.3 NEW

QA3 ¿Ha conocido alguna vez a alguien de los siguientes países?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(234-251)

Argelia	1,
Armenia	2,
Azerbaiyán	3,
Bielorrusia	4,
Egipto	5,
Georgia	6,
Israel	7,
Jordania	8,
Líbano	9,
Libia	10,
Moldavia	11,
Marruecos	12,
Territorios Palestinos (franja de Gaza y West Bank) / La autoridad Palestina	13,
Siria	14,
Túnez	15,
Ucrania	16,
Ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	17,
NS	18,

EB65.3 NEW

--

QA4a	Para cada uno de los países siguientes, ¿me podría decir si usted lo considera vecino de la Unión Europea?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
---

		Lo considera vecino de la Unión Europea	No lo considera vecino de la Unión Europea	NS
--	--	---	--	----

(252)	1	Armenia	1	2	3
(253)	2	Egipto	1	2	3
(254)	3	Israel	1	2	3
(255)	4	Jordania	1	2	3
(256)	5	Moldavia	1	2	3
(257)	6	Marruecos	1	2	3
(258)	7	Territorios Palestinos (franja de Gaza y West Bank) / La autoridad Palestina	1	2	3
(259)	8	Túnez	1	2	3
(260)	9	Ucrania	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

QA4b	Y para cada uno de los países siguientes, ¿me podría decir si usted lo considera vecino de la Unión Europea?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
---

		Lo considera vecino de la Unión Europea	No lo considera vecino de la Unión Europea	NS
--	--	---	--	----

(261)	1	Argelia	1	2	3
(262)	2	Bielorrusia	1	2	3
(263)	3	Georgia	1	2	3
(264)	4	Kazajstán	1	2	3
(265)	5	Líbano	1	2	3
(266)	6	Libia	1	2	3
(267)	7	Rusia	1	2	3
(268)	8	Siria	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

QA5	¿Me podría decir si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

		Completa mente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Completa mente en desacuerd o	NS
--	--	---------------------------------	---------------------------	----------------------------------	--	----

(269)	1	La Unión Europea podría invitar a otros países a integrarse en el futuro, pero no debería ampliarse demasiado rápido	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

(270)	2	Paralelamente al actual proceso de ampliación, la Unión Europea debería ofrecer a otros países vecinos otro tipo de relación sin que llegue hasta la adhesión a la Unión Europea	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

(271)	3	Una vez finalizado el actual proceso de ampliación, la UE no debería mantener relaciones especiales con países de fuera de sus fronteras sino tratarlos como a cualquier otro tercer país	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

EB65.3 NEW
------------

--

QA6 De entre la lista siguiente, ¿qué tres valores representa mejor la Unión Europea?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. 3 RESPUESTAS)

	(272-287)
El estado de derecho	1,
El respeto a la vida humana	2,
Los derechos humanos	3,
Las libertades individuales	4,
La democracia	5,
La paz	6,
La igualdad	7,
La solidaridad y el apoyo a otros	8,
La tolerancia	9,
La economía de mercado	10,
La protección del medioambiente	11,
El respeto de otras culturas y religiones	12,
La prosperidad económica	13,
La herencia cultural	14,
Ninguna de éstos (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

EB65.3 NEW

--

QA7 ¿Ha oído usted hablar de la Política Europea de Vecindad"?

--

	(288)
Sí	1
No	2

EB65.3 NEW



Después de la última ampliación de la Unión Europea, se creó una política independiente llamada "Política Europea de Vecindad" para los países que no tienen perspectivas de adhesión. El objetivo de esta política es crear un área de valores compartidos, de estabilidad y prosperidad, de cooperación reforzada y de mayor integración económica con 16 países diferentes situados al sur y al este de la Unión Europea.

(MOSTRAR UN MAPA CON SÓLO LOS PAÍSES VECINOS COLOREADOS, SIN DISTINGUIR ENTRE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UE, LOS PAÍSES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, LOS PAÍSES CANDIDATOS O LOS POTENCIALES CANDIDATOS)

QA8 ¿Podría decirme si usted cree que es muy importante, bastante importante, no muy importante o nada importante que la Unión Europea desarrolle relaciones especiales con estos países en materia de ...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS
--	--	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	----

(289)	1	Inmigración	1	2	3	4	5
(290)	2	Medioambiente	1	2	3	4	5
(291)	3	Energía	1	2	3	4	5
(292)	4	Investigación e innovación	1	2	3	4	5
(293)	5	Democracia	1	2	3	4	5
(294)	6	Criminalidad	1	2	3	4	5
(295)	7	Desarrollo económico	1	2	3	4	5
(296)	8	Educación y formación	1	2	3	4	5
(297)	9	Terrorismo	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA CON SÓLO LOS PAÍSES VECINOS COLOREADOS, SIN DISTINGUIR ENTRE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UE, LOS PAÍSES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, LOS PAÍSES CANDIDATOS O LOS POTENCIALES CANDIDATOS)

QA9a	¿Me podría decir si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes acerca de los países vecinos de la Unión Europea señalados en este mapa?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Completa mente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Completa mente en desacuerd o	NS
(298)	1 Estos países comparten la mayor parte de nuestros valores	1	2	3	4	5
(299)	2 Ayudar a estos países disminuirá el riesgo de guerra y de conflictos en Europa	1	2	3	4	5
(300)	3 La Unión Europea puede ayudar, donde sea necesario, a promover la democracia en esos países	1	2	3	4	5
(301)	4 Una cooperación estrecha con estos países disminuirá la inmigración ilegal en la Unión Europea	1	2	3	4	5
(302)	5 La Unión Europea debería disminuir sus relaciones con los países vecinos que no muestren voluntad de progresar	1	2	3	4	5
(303)	6 Fomentar reformas en estos países podría poner en peligro nuestra propia paz y estabilidad	1	2	3	4	5
(304)	7 La mayoría de estos países se muestran dispuestos a cooperar con la Unión Europea para reformarse	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA CON SÓLO LOS PAÍSES VECINOS COLOREADOS, SIN DISTINGUIR ENTRE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UE, LOS PAÍSES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, LOS PAÍSES CANDIDATOS O LOS POTENCIALES CANDIDATOS)

QA9b ¿Y me podría decir si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes sobre los países vecinos de la Unión Europea contenidos en este mapa?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Completa mente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Completa mente en desacuerd o	NS
(305)	1 Ayudando a estos países a prosperar, aseguramos la prosperidad de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(306)	2 Ayudar a estos países costará muy caro a la Unión Europea	1	2	3	4	5
(307)	3 Ayudar a estos países permitirá a nuestras empresas acceder a nuevos mercados	1	2	3	4	5
(308)	4 Para ayudar a estos países, deberíamos facilitarles el acceso al mercado de la Unión Europea	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRAR UN MAPA CON SÓLO LOS PAÍSES VECINOS COLOREADOS, SIN DISTINGUIR ENTRE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UE, LOS PAÍSES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, LOS PAÍSES CANDIDATOS O LOS POTENCIALES CANDIDATOS)

QA10 ¿Hasta qué punto está usted interesado/a por lo que ocurre en los países vecinos de la Unión Europea? ¿Está usted...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(309)
Muy interesado/a	1
Bastante interesado/a	2
Bastante poco interesado/a	3
Nada interesado/a	4
NS	5

EB65.3 NEW

SD1 En general, ¿diría que la Unión Europea mantiene muy buenas, bastante buenas, bastante malas o muy malas relaciones con sus países vecinos?

	(310)
Muy buenas	1
Bastante buenas	2
Bastante malas	3
Muy malas	4
No mantiene relaciones con sus países vecinos (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB SOLO EN UE25 - OTROS IR A D15a

Hablemos ahora sobre otro tema

QB1 En general, ¿diría que el acceso a (INSERTAR ITEM) es fácil o difícil para usted? Con ello nos referimos a si es o no asequible para usted.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA E ÍTEMS – UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Acceso fácil	Acceso difícil	No tiene acceso (ESPONTÁNEO)	NS
(311)	1 Redes de telefonía móvil	1	2	3	4
(312)	2 Redes de telefonía fija	1	2	3	4
(313)	3 Internet por línea convencional (conexión a Internet por una conexión lenta / 56 kb o menos - línea telefónica, etc.)	1	2	3	4
(314)	4 Internet por banda ancha (conexión a Internet por una conexión permanente /rápida / 128kb o más - ADSL, cable, línea LAN, inalámbrica, etc.)	1	2	3	4
(315)	5 Redes de suministro de electricidad	1	2	3	4
(316)	6 Redes de suministro de gas (suministro de gas a través de gaseoductos)	1	2	3	4
(317)	7 Redes de suministro de agua	1	2	3	4
(318)	8 Servicios postales para el envío de cartas o paquetes, etc.	1	2	3	4
(319)	9 Servicios postales para recibir cartas o paquetes, etc.	1	2	3	4
(320)	10 Redes de transporte local (autobús, tranvía, metro, etc.)	1	2	3	4
(321)	11 Red de ferrocarriles	1	2	3	4
(322)	12 El sistema bancario a través de una cuenta corriente	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB2 SI "ACCESO FÁCIL" O "ACCESO DIFÍCIL" AL SERVICIO, CÓDIGO 1 o 2 en QB1 PARA EL SERVICIO EN CUESTIÓN - OTROS IR A QB3

QB2 ¿Y me podría decir cuáles de los siguientes servicios utiliza usted?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(323-335)

Servicios de telefonía móvil	1,
Servicios de telefonía fija	2,
Internet por línea convencional	3,
Internet por banda ancha	4,
Servicios de aprovisionamiento de electricidad	5,
Servicios de aprovisionamiento de gas	6,
Servicios de aprovisionamiento de agua	7,
Servicios postales	8,
Servicios de transporte entre pueblos /ciudades (autobús, tranvía, metro, etc.)	9,
Servicios de ferrocarril entre pueblos /ciudades	10,
Una cuenta corriente en un banco	11,
Ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB3 Y QB4 SI "ACCESO DIFÍCIL" O "NO TIENE ACCESO" A SERVICIOS POSTALES, CÓDIGO 2 o 3 en QB1 ITEM 8 y 9 - OTROS IR A QB5

QB3 ¿Podría decirme qué dificultades tiene usted para acceder a los servicios postales?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(336-343)

Su oficina de correos local cerró	1,
La oficina de correos más cercana está demasiado lejos de su casa /trabajo	2,
El horario de atención al público no es cómodo para usted	3,
No tiene medios de transporte adecuados para llegar a una oficina de correos / una tienda que ofrezca servicios postales	4,
El tiempo de espera en la oficina de correos es demasiado largo	5,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	6,
(ESPONTÁNEO) Otra	7,
NS	8,

EB65.3 NEW

--

QB4	La dificultad para acceder a un servicio postal, ¿tiene un efecto negativo en su vida diaria?
-----	---

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
----------------------------------

	<b>(344)</b>
Sí, mucho	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, nada	4
NS	5

EB65.3 NEW
------------

PREGUNTAR QB5 Y QB6 SI "ACCESO DIFÍCIL" O "NO TIENE ACCESO" AL SISTEMA BANCARIO, CÓDIGO 2 o 3 en QB1 ITEM 12 - OTROS IR A QB7
---

--

QB5	¿Podría decirme qué dificultades tiene para acceder al sistema bancario a través de una cuenta corriente?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

	<b>(345-355)</b>
Su sucursal bancaria local cerró	1,
La sucursal bancaria más cercana está demasiado lejos de su casa /trabajo	2,
El horario de atención al público no es cómodo para usted	3,
No tiene medios de transporte adecuados para llegar a su banco	4,
El tiempo de espera en su banco es demasiado largo	5,
Su petición de apertura de una cuenta fue denegada	6,
Usted no entiende los servicios ofrecidos por los bancos	7,
Usted tiene dificultades con el procedimiento de apertura (aportar documentos / rellenar los formularios, etc.)	8,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	9,
(ESPONTÁNEO) Otra	10,
NS	11,

EB65.3 NEW
------------

--

QB6	La dificultad para acceder al sistema bancario a través de una cuenta corriente, ¿tiene un efecto negativo en su vida diaria?
-----	---

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
----------------------------------

	<b>(356)</b>
Sí, mucho	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, nada	4
NS	5

EB65.3 NEW
------------



PREGUNTAR QB7a SI UTILIZA EL SERVICIO, CÓDIGO 1 A 11 EN QB2 - PREGUNTAR SÓLO POR LOS SERVICIOS UTILIZADOS EN QB2 - OTROS IR A QB7b

QB7a En general, ¿diría usted que el precio de los (INSERTAR SERVICIO) es asequible o no? Con ello quiero decir que me gustaría saber si usted puede permitirse los servicios que necesita.

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Asequible	No asequible	Excesivo (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	-----------	--------------	-----------------------	----

(357)	1	Servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(358)	2	Servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(359)	3	Internet por línea convencional / por banda ancha	1	2	3	4
(360)	4	Servicios de aprovisionamiento de electricidad	1	2	3	4
(361)	5	Servicios de aprovisionamiento de gas	1	2	3	4
(362)	6	Servicios de aprovisionamiento de agua	1	2	3	4
(363)	7	Servicios postales	1	2	3	4
(364)	8	Servicios de transporte entre pueblos /ciudades (autobús, tranvía, metro, etc.)	1	2	3	4
(365)	9	Servicios de ferrocarril entre pueblos /ciudades	1	2	3	4
(366)	10	Una cuenta corriente en un banco	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QB7b SI TIENE ACCESO PERO NO UTILIZA EL SERVICIO, CÓDIGO 1 o 2 en QB1 PARA EL SERVICIO EN CUESTIÓN Y EL SERVICIO NO ES MENCIONADO EN QB2 - PREGUNTAR POR LOS SERVICIOS A LOS QUE TIENE ACCESO (CÓDIGO 1 o 2 en QB1) PERO NO UTILIZA (NO MENCIONADO en QB2) - OTROS IR A QB8

QB7b	En general, ¿diría usted que el precio de los (INSERTAR SERVICIO) es asequible o no? Con ello quiero decir que me gustaría saber si usted puede permitirse los servicios que necesita.
------	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

		Asequible	No asequible	Excesivo (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	-----------	--------------	-----------------------	----

(367)	1	Servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(368)	2	Servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(369)	3	Internet por línea convencional / por banda ancha	1	2	3	4
(370)	4	Servicios de aprovisionamiento de electricidad	1	2	3	4
(371)	5	Servicios de aprovisionamiento de gas	1	2	3	4
(372)	6	Servicios de aprovisionamiento de agua	1	2	3	4
(373)	7	Servicios postales	1	2	3	4
(374)	8	Servicios de transporte entre pueblos /ciudades (autobús, tranvía, metro, etc.)	1	2	3	4
(375)	9	Servicios de ferrocarril entre pueblos /ciudades	1	2	3	4
(376)	10	Una cuenta corriente en un banco	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PREGUNTAR A TODOS EN UE 25

QB8 Por favor, dígame qué importancia tiene cada uno de los siguientes servicios en su vida diaria. Quiero decir para poder trabajar, hacer compras, contactar con sus amigos /familia, etc. Es...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS
--	--	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	----

(377)	1	Servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(378)	2	Servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(379)	3	Internet por línea convencional / por banda ancha	1	2	3	4	5
(380)	4	Servicios postales para el envío de cartas o paquetes, etc.	1	2	3	4	5
(381)	5	Servicios postales para recibir cartas o paquetes, etc.	1	2	3	4	5
(382)	6	Una cuenta corriente en un banco	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QB9	En general, ¿cree que es fácil comparar las ofertas de ...
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

		Muy fácil	Bastante fácil	Bastante difícil	Muy difícil	NS
--	--	-----------	----------------	------------------	-------------	----

(383)	1	Los proveedores de servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(384)	2	Los proveedores de servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(385)	3	Los proveedores de servicios de Internet	1	2	3	4	5
(386)	4	Los bancos /instituciones financieras que ofrecen servicio de cuenta corriente	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

PREGUNTAR QB10 A QB13 SI UTILIZA EL SERVICIO, CÓDIGO 1 a 11 en QB2 -  
 PREGUNTAR SOLO POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN QB2 - OTROS IR A QB14

QB10 ¿Ha intentado/ pensado en cambiar de (INSERTAR ITEM) en los últimos dos años?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	Sí, usted cambió y fue fácil	Sí, usted cambió pero fue difícil	sí, usted intentó cambiar pero desistió debido a los obstáculos con los que se encontró	No, usted no lo ha intentado porque no está interesado en cambiar	No, usted no lo ha intentado porque pensó que podía ser demasiado difícil	NS

(387)	1	Proveedor de telefonía móvil	1	2	3	4	5	6
(388)	2	Proveedor de telefonía fija	1	2	3	4	5	6
(389)	3	Proveedor de servicios de Internet	1	2	3	4	5	6
(390)	4	Banco /institución financiera en la que tiene su cuenta corriente	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

--

QB11	En general, ¿cree que los términos y condiciones de su contrato con su (INSERTAR ÍTEM) son justos o injustos?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

		Justos	Injustos	NS
--	--	--------	----------	----

(391)	1	Proveedor del servicio de telefonía móvil	1	2	3
(392)	2	Proveedor del servicio de telefonía fija	1	2	3
(393)	3	Proveedor del servicio de Internet	1	2	3
(394)	4	Banco /institución financiera en la que tiene su cuenta corriente	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

<b>QB12</b>	En los últimos dos años, ¿ha presentado usted personalmente alguna queja sobre algún aspecto relacionado con ...?
-------------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)
---

		Sí, al proveedor del servicio	Sí, a un organismo competente e (asociación de consumidores, Centro Europeo del Consumidor, mediador, organismo de control)	Sí, a otra parte implicada (por ejemplo, al sector, organización profesional)	No	NS
--	--	-------------------------------	---	---	----	----

<b>(395-399)</b>	1	Los servicios de telefonía móvil	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(400-404)</b>	2	Los servicios de telefonía fija	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(405-409)</b>	3	Los servicio de Internet	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(410-414)</b>	4	Los servicios de aprovisionamiento de electricidad	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(415-419)</b>	5	Los servicios de aprovisionamiento de gas	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(420-424)</b>	6	Los servicios de aprovisionamiento de agua	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(425-429)</b>	7	Los servicios postales	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(430-434)</b>	8	Los servicios de transporte entre pueblos /ciudades	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(435-439)</b>	9	Los servicio de ferrocarril entre pueblos /ciudades	1,	2,	3,	4,	5,
<b>(440-444)</b>	10	Una cuenta corriente en un banco	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW
------------

PREGUNTAR QB13 SI "SÍ" PARA EL SERVICIO, CÓDIGO 1 a 3 en QB12 PARA CADA SERVICIO IMPLICADO - OTROS IR A QB14

--

QB13 ¿Cómo fue tratada su queja?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy bien	Bastante bien	Bastante mal	Muy mal	NS
(445)	1 Servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(446)	2 Servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(447)	3 Servicio de Internet	1	2	3	4	5
(448)	4 Servicios de aprovisionamiento de electricidad	1	2	3	4	5
(449)	5 Servicios de aprovisionamiento de gas	1	2	3	4	5
(450)	6 Servicios de aprovisionamiento de agua	1	2	3	4	5
(451)	7 Servicios postales	1	2	3	4	5
(452)	8 Servicios de transporte entre pueblos /ciudades	1	2	3	4	5
(453)	9 Servicios de ferrocarril entre pueblos /ciudades	1	2	3	4	5
(454)	10 Una cuenta corriente en un banco	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW



PREGUNTAR A TODOS EN UE 25

QB14 En general, ¿cómo cree que están protegidos los intereses de los consumidores con respecto a los siguientes servicios?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy bien	Bastante bien	Bastante mal	Muy mal	NS
(455)	1 Servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(456)	2 Servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(457)	3 Servicios de Internet	1	2	3	4	5
(458)	4 Servicios de aprovisionamiento de electricidad	1	2	3	4	5
(459)	5 Servicios de aprovisionamiento de gas	1	2	3	4	5
(460)	6 Servicios de aprovisionamiento de agua	1	2	3	4	5
(461)	7 Servicios postales	1	2	3	4	5
(462)	8 Servicios de transporte entre pueblos /ciudades	1	2	3	4	5
(463)	9 Servicios de ferrocarril entre pueblos /ciudades	1	2	3	4	5
(464)	10 Una cuenta corriente en un banco	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

Hablemos ahora sobre otro tema

A TODOS

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(465-466)	(467-468)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
<b>INACTIVO</b>		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
<b>TRABAJA POR CUENTA PROPIA</b>		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
<b>TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO</b>		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	14
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
<b>NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL</b>		19

EB65.2 D15a D15b

PREGUNTAR QC SOLO EN EU25 - BG, RO, HR, TR - CY(tcc) IR A D10

QC1 ¿Ha oído Vd. hablar alguna vez de...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

		Sí	No
--	--	----	----

(470)	1	El Fondo Social Europeo	1	2
(471)	2	El Fondo Europeo de Desarrollo Regional - FEDER	1	2
(472)	3	El Programa Erasmus	1	2
(473)	4	2006 Año Europeo de la Movilidad	1	2
(474)	5	La Estrategia de Lisboa para el crecimiento y el empleo	1	2

EB65.3 NEW

QC2 ¿Podría decirme en qué consiste el Fondo Social Europeo o qué cree usted que podría hacer?

(PREGUNTA ABIERTA - ANOTAR TODAS LAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS – RESPUESTA MÚLTIPLE)

10 2 (475,476-495)

EB65.3 NEW

--

QC3	El Fondo Social Europeo (FSE) es el fondo de la Unión Europea dedicado a ayudar a los ciudadanos europeos a desarrollar sus habilidades y mejorar sus oportunidades de empleo. La Unión Europea dedica cerca de un 10% de su presupuesto total al Fondo Social Europeo. ¿Diría que esta proporción del presupuesto es demasiado grande, es correcta o es demasiado pequeña?
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)
-----------------------------

	<b>(496)</b>
Demasiado grande	1
Correcta	2
Demasiado pequeña	3
NS	4

EB65.3 NEW
------------

--

QC4	¿Cuántas veces ha cambiado usted de empleo durante su vida laboral?
-----	---

NO CONTAR LOS "EMPLEOS DE ESTUDIANTE" (PREGUNTA ABIERTA - ANOTAR LA RESPUESTA ESPONTÁNEA - SI "NS" CODIFICAR 99)
--

<b>(497-498)</b>
<input type="text"/> veces

EB65.3 NEW
------------

--

QC5	¿Desde cuándo trabaja para su empleador actual o cuánto tiempo estuvo trabajando para su último empleador si es que usted está actualmente sin empleo?
-----	--

(PREGUNTA ABIERTA - ANOTAR LA RESPUESTA ESPONTÁNEA– SI "NS" CODIFICAR '99')
---

<b>(499-500)</b>
<input type="text"/> años

EB65.3 NEW
------------

QC6	En su opinión, ¿cuáles serían los dos principales activos que debería enfatizar una persona para encontrar fácilmente trabajo en la actualidad?
-----	---

(LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)

(501-509)

El nivel de cualificación académica	1,
La experiencia profesional	2,
El conocimiento de idiomas	3,
El conocimientos informáticos	4,
La capacidad de adaptación	5,
La disposición a trabajar en el extranjero	6,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7,
Otra (ESPONTANEO)	8,
NS	9,

EB62.1 QB14 TREND

PREGUNTAR QC7 SI "TRABAJA ACTUALMENTE", CODIGO 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QC8

QC7	¿Diría que usted se siente muy confiado/a, bastante confiado/a, poco confiado/a o en absoluto confiado/a respecto al hecho de poder conservar su trabajo durante los próximos meses?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(510)

Muy confiado	1
Bastante confiado	2
Poco confiado	3
En absoluto confiado	4
NS	5

EB62.1 QB15 TREND

A TODOS EN UE25, BG, HR, RO y TR

QC8	¿Diría que usted se siente muy confiado/a, bastante confiado/a, poco confiado/a o en absoluto confiado/a respecto al hecho de tener un trabajo dentro de dos años?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(511)

Muy confiado	1
Bastante confiado	2
Poco confiado	3
En absoluto confiado	4
No busco trabajo en el plazo de dos años (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB65.3 NEW

--

QC9 Durante los últimos doce meses, ¿ha participado en algún curso de formación?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(512)

Sí	1
No	2
NS	3

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC10 SI "SÍ", CÓDIGO 1 en QC9 - OTROS IR A QC11

--

QC10 ¿Quién financió este curso?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(513-518)

Su empleador actual	1,
El gobierno español y/o una organización pública en España	2,
La Unión Europea	3,
Usted mismo	4,
Otro (ESPECIFICAR)	5,
NS	6,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC10o SI "OTRO" EN QC10

--

QC10o ¿Qué otro?

(ANOTAR TODAS LAS DEMÁS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

10 2 (519,520-539)

--

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC11 SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QC12

QC11 En lo que a usted respecta, ¿cree que para mantener su trabajo...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(540)

La formación que usted ha recibido es suficiente	1
Debería adquirir una formación más especializada pero no puede hacerlo en este momento	2
Debería adquirir una formación más especializada y tiene previsto hacerlo	3
NS	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC12 SI "NO TRABAJA EN LA ACTUALIDAD" Y "NO ESTÁ JUBILADO" CODIGOS 1 A 3 EN D15a - OTROS IR A QC13

QC12 En lo que a usted respecta, ¿cree que para encontrar un trabajo pronto...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(541)

La formación que usted ha recibido es suficiente	1
Debería adquirir una formación más especializada pero no puede hacerlo en este momento	2
Debería adquirir una formación más especializada y tiene previsto hacerlo	3
No está buscando trabajo (ESPONTANEO)	4
NS	5

EB62.1 QB16b TREND

PREGUNTAR QC13 SI "NO PUEDE PARTICIPAR EN UN CURSO", CÓDIGO 2 en QC11 o QC12 - OTROS IR A QC14

QC13 Entre los siguientes, ¿cuáles serían los principales motivos que le impedirían participar en un curso de formación?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(542-554)

Usted no posee la experiencia o cualificación necesarias	1,
Usted no se lo puede permitir económicamente	2,
Su empleador actual no lo apoyaría	3,
La formación interfiere en su horario de trabajo	4,
Usted no tiene tiempo debido a sus obligaciones familiares	5,
No hay ofertas de formación suficientemente cerca de donde usted está	6,
No conoce ninguna oferta de formación	7,
No se siente cómodo con la idea de volver a algo que es como el colegio	8,
Su edad le impide hacerlo	9,
Su salud le impide hacerlo	10,
No puede participar en un curso de formación por otros motivos personales	11,
(ESPONTÁNEO) Otro	12,
NS	13,

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QC14 a QC16 SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QC17

QC14 Si usted fuera despedido/a, ¿cómo valoraría, en una escala de 1 a 10, la probabilidad de encontrar un trabajo en los próximos seis meses? 1 significa que "sería muy improbable" y 10 significa que "sería muy probable".

LEER

(555-556)

Muy improbable					Muy probable				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS 11

EB65.3 NEW



--

QC15	Si usted fuera despedido, ¿cómo encontraría un trabajo?
------	---

(LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)
----------------------------

(557-563)

Solicitando un puesto para el mismo tipo de trabajo, en el mismo lugar, pero para otro empleador	1,
Solicitando un puesto para el mismo tipo de trabajo, pero en otro lugar	2,
Solicitando un puesto para un trabajo totalmente diferente pero en el mismo lugar	3,
Solicitando un puesto para un trabajo totalmente diferente en otro lugar	4,
Montando su propio negocio	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB65.3 NEW
------------

--

QC16	Si usted fuera despedido, ¿qué porcentaje de sus ingresos actuales cree que sería compensado durante los primeros seis meses por el subsidio de desempleo en España?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)
---

(564)

Del 91 al 100% de sus ingresos actuales	1
Del 71 al 90% de sus ingresos actuales	2
Del 51 al 70% de sus ingresos actuales	3
Del 31 al 50% de sus ingresos actuales	4
Menos del 30% de sus ingresos actuales	5
NS	6

EB65.3 NEW
------------

PREGUNTAR QC17 SI "NO TRABAJA EN LA ACTUALIDAD" Y "NO ESTÁ JUBILADO"  
CODIGOS 1 A 3 EN D15a - OTROS IR A QC18

QC17 En su opinión, ¿cuál sería la manera más fácil de encontrar un trabajo?

(LEER - MÁX. 2 RESPUESTAS)

(565-573)

Solicitando un puesto para el mismo tipo de trabajo que el último que tuvo, en el mismo lugar, pero para otro empleador	1,
Solicitando un puesto para el mismo tipo de trabajo que el último que tuvo, pero en otro lugar	2,
Solicitando un puesto para un trabajo totalmente diferente al último que tuvo, pero en el mismo lugar	3,
Solicitando un puesto para un trabajo totalmente diferente al último que tuvo, y en otro lugar	4,
Aceptando cualquier trabajo	5,
Montando su propio negocio	6,
No busca trabajo (ESPONTÁNEO)	7,
Otra (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB65.3 NEW

A TODOS EN UE25, BG, HR, RO y TR

QC18 Por favor, dígame hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(574)	1 Los empleos con un mismo empleador para toda la vida forman parte de la historia	1	2	3	4	5
(575)	2 Los contratos de trabajo deberían ser más flexibles para fomentar así la creación de empleo	1	2	3	4	5
(576)	3 La capacidad de cambiar de trabajo fácilmente es un activo útil para ayudar a la gente a encontrar trabajo hoy en día	1	2	3	4	5
(577)	4 En España muchas personas se jubilan demasiado pronto	1	2	3	4	5
(578)	5 La formación continua mejora las oportunidades de empleo	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QC19	Para cada una de las siguientes medidas, dígame, por favor, cuál cree que es su efectividad para conseguir que más gente trabaje y que permanezcan trabajando más tiempo a lo largo de su vida.
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

		Muy efectivas	Bastante efectivas	No muy efectivas	Nada efectivas	NS
--	--	---------------	--------------------	------------------	----------------	----

(579)	1	Aumentar las instalaciones / infraestructuras para el cuidado de niños	1	2	3	4	5
(580)	2	Aumentar las instalaciones / infraestructuras para el cuidado de personas mayores y otras personas dependientes	1	2	3	4	5
(581)	3	Desalentar la jubilación anticipada	1	2	3	4	5
(582)	4	Aumentar la diferencia entre los ingresos de la gente que trabaja y de los que no trabajan	1	2	3	4	5
(583)	5	Promover la movilidad geográfica de las personas /trabajadores	1	2	3	4	5
(584)	6	Apoyar a quienes quieren montar su propio negocio	1	2	3	4	5
(585)	7	Transformar trabajos clandestinos en trabajos regularizados	1	2	3	4	5
(586)	8	Ofrecer formación continuada a los trabajadores	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

QC20	Por favor, dígame en qué medida piensa usted que la Unión Europea tiene un impacto positivo o negativo sobre cada una de las políticas sociales y de empleo siguientes.
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Un impacto muy positivo	Un impacto bastante positivo	Un impacto bastante negativo	Un impacto muy negativo	NS
(587)	1 El establecimiento de condiciones de trabajo estándar para toda la Unión Europea	1	2	3	4	5
(588)	2 La creación de nuevas oportunidades de empleo y la lucha contra el paro	1	2	3	4	5
(589)	3 La reducción de las diferencias regionales en términos de paro	1	2	3	4	5
(590)	4 El intercambio buenas prácticas en políticas de empleo entre los estados miembros de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(591)	5 La mejora del acceso a la educación y a la formación	1	2	3	4	5
(592)	6 La promoción del diálogo entre empleadores y sindicatos	1	2	3	4	5
(593)	7 La lucha contra la exclusión social y la pobreza	1	2	3	4	5
(594)	8 La promoción de la igualdad entre mujeres y hombres	1	2	3	4	5
(595)	9 La lucha contra otras formas de discriminación	1	2	3	4	5
(596)	10 La coordinación de la reforma de los sistemas nacionales de protección social (pensiones, sistema de salud, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC21	En general, ¿hasta qué punto estaría usted interesado/a en recibir información detallada sobre las políticas sociales y de empleo financiadas por la Unión Europea? ¿Estaría usted...?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(597)

Muy interesado/a	1
Bastante interesado/a	2
Bastante poco interesado/a	3
Nada interesado/a	4
NS	5

EB65.3 NEW

QC22	En general, ¿diría que las cosas que ve, lee o escucha acerca de lo que hace la Unión Europea en materia de empleo y asuntos sociales son muy positivas, bastante positivas, bastante negativas o muy negativas?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(598)

Muy positivas	1
Bastante positivas	2
Bastante negativas	3
Muy negativas	4
NS	5

EB 60.2 TREND

Hablemos ahora sobre otro tema

PREGUNTAR QD SOLO EN UE 25

QD1 ¿Cuáles son los problemas más importantes con los que se enfrenta España hoy en día?

(NO LEER - CODIFICAR EN LA LISTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(599-615)
La criminalidad	1,
Los transportes públicos	2,
La situación económica	3,
El incremento de los precios /la inflación	4,
Los impuestos	5,
El desempleo	6,
El terrorismo	7,
La defensa / los asuntos exteriores	8,
La vivienda	9,
La inmigración	10,
El sistema de salud	11,
El sistema educativo	12,
Las pensiones	13,
La protección del medioambiente	14,
Las cuestiones relacionadas con la energía (los precios de la energía, escasez de energía, etc.)	15,
Otro - (ESPECIFICAR)	16,
NS	17,

EB65.3 NEW

SI QD1=16 PREGUNTAR QD1o

QD1o ¿Qué otro?

(ANOTAR TODAS LAS DEMÁS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

10 2 (616,617-636)

--

EB65.3 NEW

--

QD2	Cuando usted piensa en cuestiones relacionadas con la energía, ¿qué es lo primero que le viene a la mente?
-----	--

(ANOTAR TODAS LAS DEMÁS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)		
---	--	--

10	2	(637,638-657)
----	---	---------------

--

EB65.3 NEW
------------

--

QD3	En lo que respecta a la producción de energía, ¿podría decirme si ha oído hablar de alguna de las cosas siguientes?
-----	---

(LEER - MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

	(658-668)
La fusión nuclear	1,
La captura y almacenaje de Co2	2,
El hidrógeno y los coches que funcionan con hidrógeno	3,
Pilas de combustible	4,
La energía geotérmica	5,
La energía de los océanos (térmica /mareas/ olas)	6,
El ITER	7,
Los reactores nucleares de 4ª generación	8,
El carbón limpio	9,
Los negawatts y la disminución duradera	10,
De nada de todo esto	11,

EB65.3 NEW
------------



--

QD4	¿Está usted a favor o en contra de la utilización en España de las siguientes fuentes de energía? Utilice una escala de 1 a 7 donde 1 significa que usted está totalmente en contra de la utilización de la fuente de energía y 7 significa que usted está totalmente a favor.
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA - ROTAR)
---

	LEER	Total ment e en contr a						Total ment e a favor	NS
--	------	-------------------------------------	--	--	--	--	--	-------------------------------	----

(669)	1 El carbón	1	2	3	4	5	6	7	8
(670)	2 El petróleo	1	2	3	4	5	6	7	8
(671)	3 El gas	1	2	3	4	5	6	7	8
(672)	4 La energía nuclear	1	2	3	4	5	6	7	8
(673)	5 La energía hidráulica	1	2	3	4	5	6	7	8
	6 La biomasa (utilizando madera, plantas, biogás, etc. como combustible)	1	2	3	4	5	6	7	8
(674)									
(675)	7 La energía eólica	1	2	3	4	5	6	7	8
(676)	8 La energía solar	1	2	3	4	5	6	7	8
(677)	9 La energía de los océanos (mareas /olas/corrientes marinas)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW
------------

QD5	En su opinión, de entre las siguientes prestaciones, ¿cuáles son las tres que consumen más energía en España?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. TRES RESPUESTAS)
---

	(678-685)
La iluminación (hogares, oficinas, calles)	1,
La calefacción (hogares y oficinas)	2,
El aire acondicionado (hogares y oficinas)	3,
Los transportes (de todo tipo y uso)	4,
La producción industrial	5,
Los equipos eléctricos (electrodomésticos, ordenadores, etc.)	6,
Otra (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

EB65.3 NEW
------------

--

QD6	En su opinión, de entre las siguientes, ¿cuáles son las tres fuentes de energía más utilizadas en España?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. TRES RESPUESTAS)
---

<b>(686-695)</b>	
El carbón	1,
El petróleo	2,
El gas	3,
La energía nuclear	4,
La energía hidráulica	5,
La biomasa (utilizando madera, plantas, biogás, etc. como combustible)	6,
	7,
La energía eólica	8,
La energía solar	9,
La energía de los océanos (mareas /olas /corrientes marinas)	10,
NS	10,

EB65.3 NEW
------------

--

QD7	Y si piensa en la energía dentro de 30 años, ¿cuáles cree que serán las tres fuentes de energía más utilizadas en España?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. TRES RESPUESTAS)
---

<b>(696-706)</b>	
El carbón	1,
El petróleo	2,
El gas	3,
La energía nuclear	4,
La energía hidráulica	5,
La biomasa (utilizando madera, plantas, biogás, etc. como combustible)	6,
	7,
La energía eólica	8,
La energía solar	9,
La energía de los océanos (mareas /olas/ corrientes marinas)	10,
Otra fuente de energía que no se utiliza en la actualidad	10,
NS	11,

EB65.3 NEW
------------

QD8a Por lo que usted sabe, ¿depende España de la energía que proviene del extranjero?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(707)

Sí, totalmente	1
Sí, mucho	2
Sí, bastante	3
Sí, pero muy poco	4
No, nada	5
NS	6

EB65.3 NEW

QD8b ¿Y diría que la Unión Europea en conjunto depende de la energía que proviene del extranjero?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(708)

Sí, totalmente	1
Sí, mucho	2
Sí, bastante	3
Sí, pero muy poco	4
No, nada	5
NS	6

EB65.3 NEW

--

QD9	¿Con qué probabilidad cree que los siguientes sucesos pueden producirse en España en los próximos tres años?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA - ROTAR)
--

LEER	Muy probable	Bastante probable	No muy probable	Muy improbable	NS
------	--------------	-------------------	-----------------	----------------	----

(709)	1	Un apagón de electricidad en todo el país	1	2	3	4	5
(710)	2	Cortes significativos en el suministro de gas	1	2	3	4	5
(711)	3	La multiplicación de los precios de la energía por dos o más	1	2	3	4	5
(712)	4	Un ataque terrorista contra las infraestructuras energéticas (oleoductos, centrales eléctricas, líneas eléctricas, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

--

QD10	Para cada una de las afirmaciones siguientes, ¿podría decirme qué probabilidad hay, en su opinión, de que sea verdadera en los próximos treinta años?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA - ROTAR)
--

(LEER - ROTAR)	Muy probable	Bastante probable	No muy probable	Muy improbable	NS
----------------	--------------	-------------------	-----------------	----------------	----

(713)	1	En 2035 Europa será casi totalmente independiente de la energía procedente del extranjero	1	2	3	4	5
(714)	2	En 2035 malgastar energía será castigado por la ley	1	2	3	4	5
(715)	3	En 2035 sólo la gente rica podrá permitirse tener un coche	1	2	3	4	5
(716)	4	En 2035, gracias al progreso científico y tecnológico, la utilización de la energía no dañará el medioambiente	1	2	3	4	5
(717)	5	En 2035 habrá lo equivalente a cupones de racionamiento para la energía	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

--

QD11 ¿Hasta qué punto confiaría usted en la información sobre las cuestiones relacionadas con la energía procedente de cada una de las siguientes fuentes?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER -ROTAR)	Totalmente	Mucho	No mucho	Nada en absoluto	NS
(718)	1 El gobierno nacional	1	2	3	4	5
(719)	2 El gobierno regional/local	1	2	3	4	5
(720)	3 La Unión Europea	1	2	3	4	5
(721)	4 Las compañías eléctricas, de gas y otras compañías del sector energético	1	2	3	4	5
(722)	5 Los científicos	1	2	3	4	5
(723)	6 Organizaciones para la protección del medioambiente o asociaciones de consumidores	1	2	3	4	5
(724)	7 Los periodistas	1	2	3	4	5
(725)	8 Los partidos políticos	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

--

QD12 En su opinión, de entre los siguientes objetivos, ¿qué dos deberían ser prioritarios en la política energética del gobierno español?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁX. DOS RESPUESTAS)

	(726-735)
Garantizar precios bajos para los consumidores	1,
Garantizar la continuidad del abastecimiento energético	2,
Garantizar la independencia energética de España	3,
Proteger el medio ambiente	4,
Proteger la salud pública	5,
Luchar contra el calentamiento climático	6,
Garantizar la competitividad de nuestra industria	7,
Tomar medidas para reducir el consumo de energía	8,
(ESPONTÁNEO) Otro	9,
NS	10,

EB65.3 NEW
------------

QD13 ¿Cree usted que la investigación científica en el campo de la energía debería ser prioritaria para la Unión Europea? Por favor, utilice una escala de 1 a 7 donde 1 significa que la investigación científica no debería ser prioritaria en absoluto y 7 significa que la investigación científica debería ser de muy alta prioridad.

(736)

No prioritaria en absoluto				Muy alta prioridad		
1	2	3	4	5	6	7

NS 8

EB65.3 NEW

QD14 En su opinión, ¿qué área de investigación en el campo de la energía debería ser financiada de forma prioritaria por la Unión Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(737)

Mejorar tecnologías de la energía que ya se utilizan de forma generalizada en el Unión Europea	1
Desarrollar tecnologías de la energía que no se utilizan todavía de forma generalizada en la Unión Europea	2
Inventar nuevas tecnologías de la energía que no existen todavía	3
Reducir el consumo de energía	4
Otra - (ESPECIFICAR)	5
NS	6

EB65.3 NEW

PREGUNTAR QD14o SI "OTRA" EN QD14

DQ14o ¿Qué otra?

10 2 (738,739-758)

--	--	--	--	--	--	--

EB65.3 NEW

QD15 Utilizando una escala de 1 a 7, ¿me podría decir hasta qué punto es importante, en su opinión, reducir el consumo de energía en España? 1 significa que no es nada importante en absoluto reducir el consumo de energía y 7 significa que es extremadamente importante reducir el consumo de energía.

(759)

Nada importante en absoluto							Extremadamente importante
1	2	3	4	5	6	7	

NS 8

EB65.3 NEW



--

QD16	En el pasado año, ¿realizó alguna de las acciones siguientes para ahorrar energía?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

	(760-770)
Disminuyó el uso de la calefacción o/y el aire acondicionado	1,
Disminuyó la iluminación y la utilización de electrodomésticos	2,
Aisló su casa (paredes, ventanas, etc.)	3,
Tomó iniciativas para ahorrar energía en el trabajo	4,
Utilizó el coche con menos frecuencia	5,
Redujo su velocidad al volante	6,
Cambió su coche por otro que consume menos carburante	7,
Utilizó más el transporte público	8,
Nada	9,
(ESPONTÁNEO) Otro	10,
NS	11,

EB65.3 NEW
------------

A TODOS
---------

Hablemos ahora sobre otro tema
--------------------------------

D10	ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado
-----	--

	(771)
Hombre	1
Mujer	2

EB65.2 D10
------------

D11	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?
-----	--

(772-773)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

EB65.2 D11
------------

DEMOGRÁFICOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

(847-848)

Izquierda								Derecha	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder 11

NS 12

EB65.2 D1

NO HAY PREGUNTAS D.2 A D.6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(849-850)

Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	10

EB65.2 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00' - SI NUNCA ESTUDIÓ A TIEMPO COMPLETO CODIGO 98 - SI "NS" CODIGO 99

(851-852)

--	--

EB65.2 D8

NO HAY PREGUNTA D.9

NO HAY PREGUNTAS D12 A D 14

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(853)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB65.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme ... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(854-855)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(856-857)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(858-859)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40c

D41	Nació usted...?
-----	-----------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)
---

(860)

En España	1
En otro país miembro de la Unión Europea	2
En Europa, pero no en un país miembro de la Unión Europea	3
En Asia, en Africa o en América latina	4
En Norte América, en Japón o en Oceanía	5
No contesta (ESPONTANEO)	6

EB65.2 D41
------------

D42	¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)
---

(861)

Su madre y su padre nacieron en España	1
Uno de sus padres nació en España y el otro nació en otro Estado Miembro de la Unión Europea	2
Su madre y su padre nacieron en otro Estado Miembro de la Unión Europea	3
Uno de sus padres nació en España y el otro nació fuera de la Unión Europea	4
Su madre y su padre nacieron fuera de la Unión Europea	5
NS/NC (ESPONTANEO)	6

EB65.2 D42
------------

D43a	¿Hay teléfono fijo en su hogar?
------	---------------------------------

D43b	¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?
------	--

(862)

(863)

	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB65.2 D43a D43b
------------------

--

D44	¿Se considera usted mismo como...?
-----	------------------------------------

(NO LEER - MOSTRAR TARJETA - LISTA PRE-CODIFICADA - UNA SOLA RESPUESTA)
---

	(864-865)
católico	1
ortodoxo	2
protestante	3
otra clase de cristiano	4
judío	5
musulmán	6
sikh	7
budista	8
hinduista	9
ateo	10
no creyente / agnóstico	11
Otra (ESPONTÁNEO)	12
NS	13

EB65.2 D44
------------

--

D45	Aparte de para bodas y funerales, ¿con qué frecuencia asiste usted a servicios religiosos?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)
---

	(866)
Más de una vez a la semana	1
Una vez a la semana	2
Sobre una vez al mes	3
Cada 2 o 3 meses	4
Solo en días religiosos especiales	5
Sobre una vez al año	6
Menos a menudo	7
Nunca	8
NS	9

EB65.2 D45
------------

--

D46	De entre los equipamientos siguientes, ¿cuáles tiene usted en su hogar?
-----	---

MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE
---

	(867-876)
Televisión	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB65.2 D46
------------

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(877-878)

(879-880)

Día

Mes

EB65.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(881-882)

(883-884)

HORAS

MINUTOS

EB65.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(885-887)

Minutos

EB65.2 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(888)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1  
2  
3  
4

EB65.2 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(889)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1  
2  
3  
4

EB65.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(890-891)

EB65.2 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

**(892-893)**

--	--

EB65.2 P7

P8 Código postal

**(894-901)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P8

P9 Número de ruta

**(902-909)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P9

P10 Número de Entrevistador

**(910-917)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P10

P11 Factor de ponderación

**(918-925)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P11

PREGUNTAR SOLO en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT y TR

P13 Idioma de la entrevista

**(926)**

castellano

1

catalán

2

EB65.2 P13