

EUROBAROMETER 66.3

NOVEMBER-DECEMBER 2006

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB66.2 A

B country code
(106-107)

EB66.2 B

C our survey number
(108-110)

EB66.2 C

D Interview number
(111-116)

EB66.2 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB66.2 A

B code pays
(106-107)

EB66.2 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB66.2 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB66.2 D

ASK ITEM 26 ONLY IN BULGARIA

ASK ITEM 27 ONLY IN ROMANIA

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 28 ONLY IN CROATIA

ASK ITEM 29 ONLY IN TURKISH CYPRIOT COMMUNITY

POSER ITEM 26 UNIQUEMENT EN BULGARIE

POSER ITEM 27 UNIQUEMENT EN ROUMANIE

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN TURQUIE

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN COMMUNAUTE TURQUE CHYPRIOTE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | (117-148) |
|--|-----------|
| Belgium | 1, |
| Denmark | 2, |
| Germany | 3, |
| Greece | 4, |
| Spain | 5, |
| France | 6, |
| Ireland | 7, |
| Italy | 8, |
| Luxembourg | 9, |
| Netherlands | 10, |
| Portugal | 11, |
| United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland) | 12, |
| Austria | 13, |
| Sweden | 14, |
| Finland | 15, |
| Republic of Cyprus | 16, |
| Czech Republic | 17, |
| Estonia | 18, |
| Hungary | 19, |
| Latvia | 20, |
| Lithuania | 21, |
| Malta | 22, |
| Poland | 23, |
| Slovakia | 24, |
| Slovenia | 25, |
| Bulgaria | 26, |
| Romania | 27, |
| Turkey | 28, |
| Croatia | 29, |
| Cyprus (Turkish Cypriot Community) | 30, |
| Other countries | 31, |
| DK | 32, |

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (117-148) |
|--|-----------|
| Belgique | 1, |
| Danemark | 2, |
| Allemagne | 3, |
| Grèce | 4, |
| Espagne | 5, |
| France | 6, |
| Irlande | 7, |
| Italie | 8, |
| Luxembourg | 9, |
| Pays-Bas | 10, |
| Portugal | 11, |
| Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) | 12, |
| Autriche | 13, |
| Suède | 14, |
| Finlande | 15, |
| République de Chypre | 16, |
| République tchèque | 17, |
| Estonie | 18, |
| Hongrie | 19, |
| Lettonie | 20, |
| Lituanie | 21, |
| Malte | 22, |
| Pologne | 23, |
| Slovaquie | 24, |
| Slovénie | 25, |
| Bulgarie | 26, |
| Roumanie | 27, |
| Turquie | 28, |
| Croatie | 29, |
| Chypre (Communauté Turque Chypriote) | 30, |
| Autre pays | 31, |
| NSP | 32, |

EB66.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

| | (149-150) |
|--|-----------|
| Married | 1 |
| Remarried | 2 |
| Unmarried, currently living with partner | 3 |
| Unmarried, having never lived with a partner | 4 |
| Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own | 5 |
| Divorced | 6 |
| Separated | 7 |
| Widowed | 8 |
| Other (SPONTANEOUS) | 9 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 10 |

EB66.2 D7

EB66.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | (149-150) |
|---|-----------|
| Marié(e) | 1 |
| Remarié(e) | 2 |
| Célibataire vivant actuellement en couple | 3 |
| Célibataire n'ayant jamais vécu en couple | 4 |
| Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e) | 5 |
| Divorcé(e) | 6 |
| Séparé(e) | 7 |
| Veuf/Veuve | 8 |
| Autre (SPONTANE) | 9 |
| Refus (SPONTANE) | 10 |

EB66.2 D7

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

| | (151-152) | (153-154) |
|--|--------------------|-----------------|
| | D15a | D15b |
| | CURRENT OCCUPATION | LAST OCCUPATION |
| NON-ACTIVE | | |
| Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working | 1 | |
| Student | 2 | |
| Unemployed or temporarily not working | 3 | |
| Retired or unable to work through illness | 4 | |
| SELF EMPLOYED | | |
| Farmer | 5 | 5 |
| Fisherman | 6 | 6 |
| Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.) | 7 | 7 |
| Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person | 8 | 8 |
| Business proprietors, owner (full or partner) of a company | 9 | 9 |
| EMPLOYED | | |
| Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) | 10 | 10 |
| General management, director or top management (managing directors, director general, other director) | 11 | 11 |
| Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician) | 12 | 12 |
| Employed position, working mainly at a desk | 13 | 13 |
| Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.) | 14 | 14 |
| Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.) | 15 | 15 |
| Supervisor | 16 | 16 |
| Skilled manual worker | 17 | 17 |
| Other (unskilled) manual worker, servant | 18 | 18 |
| NEVER DID ANY PAID WORK | | 19 |

| | (151-152) | (153-154) |
|--|---------------------|-----------------------|
| | D15a | D15b |
| | PROFESSION ACTUELLE | PROFESSION PRECEDENTE |
| INACTIFS | | |
| En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle | 1 | |
| Etudiants | 2 | |
| Au chômage \ temporairement sans emploi | 3 | |
| A la retraite ou en congé de maladie prolongé | 4 | |
| INDEPENDANTS | | |
| Agriculteur exploitant | 5 | 5 |
| Pêcheur | 6 | 6 |
| Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.) | 7 | 7 |
| Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant | 8 | 8 |
| Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise | 9 | 9 |
| SALARIES | | |
| Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.) | 10 | 10 |
| Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.) | 11 | 11 |
| Cadre moyen | 12 | 12 |
| Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau | 13 | 13 |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.) | 14 | 14 |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.) | 15 | 15 |
| Contremaître, agent de maîtrise | 16 | 16 |
| Ouvrier qualifié | 17 | 17 |
| Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison | 18 | 18 |
| N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE | | 19 |

EB66.2 D15a D15b

ASK QA ONLY IN EU25 + BG + RO - OTHERS GO TO QB

QA1 Taking all things together would you say you are...?

(SHOW CARD - READ OUT)

| | |
|------------------|--------------|
| | (155) |
| Very happy | 1 |
| Quite happy | 2 |
| Not very happy | 3 |
| Not at all happy | 4 |
| DK | 5 |

EVS1999 Q4

QA2 Please say for each of the following how important it is in your life?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| | (READ OUT – ROTATE) | Very important | Quite important | Not very important | Not at all important | DK |
|--|---------------------|----------------|-----------------|--------------------|----------------------|----|
|--|---------------------|----------------|-----------------|--------------------|----------------------|----|

(156) 1 Work

(157) 2 Your family

3 Friends and acquaintances

(158) 4 Leisure time

(160) 5 Politics

(161) 6 Religion

7 Helping others or voluntary work (N)

(162) 8 Health (N)

EVS1999-2000 Q1 TREND MODIFIED

EB66.2 D15a D15b

POSER QA UNIQUEMENT EN UE25 + BG + RO - LES AUTRES ALLER EN QB

QA1 Tout bien considéré, diriez-vous que vous êtes ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE)

| | |
|-------------------------|--------------|
| | (155) |
| Très heureux(se) | 1 |
| Assez heureux(se) | 2 |
| Pas très heureux(se) | 3 |
| Pas du tout heureux(se) | 4 |
| NSP | 5 |

EVS1999 Q4

QA2 Pour chacune des choses suivantes, pouvez-vous me dire dans quelle mesure elle est importante dans votre vie.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (LIRE - ROTATION) | Très important | Assez important | Pas très important | Pas du tout important | NSP |
|--|-------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|
|--|-------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|

(156) 1 Le travail

(157) 2 Votre famille

3 Les amis et relations

(158) 4 Les loisirs

(160) 5 La politique

(161) 6 La religion

7 Aider les autres ou faire du bénévolat (N)

(162) 8 La santé (N)

EVS1999-2000 Q1 TREND MODIFIED

QA3 I am now going to read out different aspects of everyday life. For each, could you tell me if this aspect of your life is very satisfactory, fairly satisfactory, not very satisfactory or not at all satisfactory? (M)

QA3 Je vais maintenant vous lire différents aspects de la vie de tous les jours. Pour chacun d'entre eux, pouvez-vous me dire si, en ce qui vous concerne, vous le trouvez très satisfaisant, plutôt satisfaisant, plutôt pas satisfaisant ou pas du tout satisfaisant ? (M)

SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Very satisfactory | Fairly satisfactory | Not very satisfactory | Not at all satisfactory | DK |
|------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|----|
|------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|----|

| (LIRE) | Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Pas très satisfaisant | Pas du tout satisfaisant | NSP |
|--------|-------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----|
|--------|-------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----|

| | | | | | | | |
|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| (164) | 1 | Your house or flat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (165) | 2 | The quality of life in the area where you live (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (166) | 3 | Your standard of living | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (167) | 4 | Travel facilities for going to work, shopping | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (168) | 5 | Your state of health | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (169) | 6 | The time you have available to do the things you want to do (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (170) | 7 | The medical services in your local area | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (171) | 8 | The shopping facilities in your local area | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (172) | 9 | The job opportunities in your local area | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (173) | 10 | The childcare facilities in your local area (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (174) | 11 | The schools in your local area (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (175) | 12 | Leisure facilities in your town (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | |
|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| (164) | 1 | Votre maison ou votre appartement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (165) | 2 | La qualité de vie là où vous vivez (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (166) | 3 | Votre niveau de vie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (167) | 4 | Vos moyens de transport pour aller travailler, faire des courses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (168) | 5 | Votre état de santé | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (169) | 6 | Le temps dont vous disposez pour faire ce que vous voulez faire (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (170) | 7 | Les services médicaux là où vous vivez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (171) | 8 | Les magasins là où vous vivez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (172) | 9 | Les opportunités d'emploi là où vous vivez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (173) | 10 | Les infrastructures pour les enfants là où vous vivez (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (174) | 11 | Les écoles là où vous vivez (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (175) | 12 | Les infrastructures de loisir là où vous vivez (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB56.1 Q20 TREND MODIFIED

EB56.1 Q20 TREND MODIFIED

QA4 From whom would you get support in each of the following situations? For each situation, choose the most important person.

QA4 De qui recevriez-vous l'aide dans chacune des situations suivantes ? Pour chacune des situations, choisissez la personne la plus importante.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Your partner | Family member | Work colleague | Friend | Neighbour | Someone else | Nobody | DK |
|------------|--------------|---------------|----------------|--------|-----------|--------------|--------|----|
|------------|--------------|---------------|----------------|--------|-----------|--------------|--------|----|

| (LIRE) | Votre partenaire | Un membre de votre famille | Un(e) collègue de travail | Un(e) ami(e) | Un(e) voisin(e) | Quelqu'un d'autre | Pers onne | NSP |
|--------|------------------|----------------------------|---------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------|-----|
|--------|------------------|----------------------------|---------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------|-----|

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (176) | 1 | If you needed help around the house when ill | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (177) | 2 | If you needed advice about a serious personal or family matter | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (178) | 3 | If you were feeling a bit depressed and wanting someone to talk to | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (179) | 4 | If you needed to urgently raise an important sum of money to face an emergency (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (176) | 1 | Si vous aviez besoin d'aide à la maison parce que vous êtes malade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (177) | 2 | Si vous aviez besoin d'un conseil pour une affaire personnelle ou familiale grave | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (178) | 3 | Si vous vous sentiez un peu déprimé(e) et aviez besoin de parler à quelqu'un | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (179) | 4 | Si vous aviez besoin rapidement d'une grosse somme d'argent pour faire face à une urgence (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

EQLS2003 Q36 TREND MODIFIED

EQLS2003 Q36 TREND MODIFIED

QA5 In your opinion, out of the following, which are the 2 most important things for getting ahead in life?

QA5 Dans la liste suivante, quelles sont, selon vous, les 2 choses les plus importantes pour réussir dans la vie ?

(SHOW CARD - READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 2 REPONSES)

| | |
|------------------------------|------------------|
| | (180-188) |
| Getting a good education | 1, |
| Working hard | 2, |
| Coming from a wealthy family | 3, |
| Knowing the right people | 4, |
| Being a man | 5, |
| Being lucky | 6, |
| Being smart | 7, |
| Other (SPONTANEOUS) | 8, |
| DK | 9, |

| | |
|--------------------------------|------------------|
| | (180-188) |
| Recevoir une bonne instruction | 1, |
| Travailler dur | 2, |
| Venir d'une famille aisée | 3, |
| Connaître les bonnes personnes | 4, |
| Etre un homme | 5, |
| Avoir de la chance | 6, |
| Etre intelligent(e), futé(e) | 7, |
| Autre (SPONTANE) | 8, |
| NSP | 9, |

NEW

NEW

ASK QA6 IF "MARRIED, REMARRIED OR LIVING WITH PARTNER", CODE 1 to 3 in D7 - OTHERS GO TO QA7

POSER QA6 SI "MARIE(E), REMARIE(E) OU VIVANT EN COUPLE", CODE 1 à 3 en D7 - LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6 Could you indicate who in your household is mainly responsible for...?

QA6 Pourriez-vous m'indiquer qui dans votre ménage est principalement responsable pour ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | | | | | | |
|--|------------|-----|--------------|--------------|------------------------------|----|
| | (READ OUT) | You | Your partner | Someone else | Together\ Both (SPONTANEOUS) | DK |
|--|------------|-----|--------------|--------------|------------------------------|----|

| | | | | | | |
|--|--------|------|------------------|-------------------|------------------------|-----|
| | (LIRE) | Vous | Votre partenaire | Quelqu'un d'autre | Tous les 2 (SPONTANEE) | NSP |
|--|--------|------|------------------|-------------------|------------------------|-----|

| | | | | | | | |
|-------|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| (189) | 1 | Cleaning the house\ apartment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (190) | 2 | Cooking (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 3 | Doing the ironing | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | |
|-------|---|-------------------------|---|---|---|---|---|
| (189) | 1 | Nettoyer votre logement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (190) | 2 | Faire la cuisine (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 3 | Faire le repassage | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB59.0 Q51 TREND MODIFIED

EB59.0 Q51 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

QA7 Have you had any children? (IF YES) How many?

QA7 Avez-vous eu des enfants ? (SI OUI) Combien ?

(IF "NO", CODE "NONE")

(SI "NON", CODER "AUCUN")

| | (192-193) |
|-------------|-----------|
| One | 1 |
| Two | 2 |
| Three | 3 |
| Four | 4 |
| Five | 5 |
| Six | 6 |
| Seven | 7 |
| Eight | 8 |
| Nine | 9 |
| Ten or more | 10 |
| None | 11 |
| DK | 12 |

| | (192-193) |
|-------------|-----------|
| Un | 1 |
| Deux | 2 |
| Trois | 3 |
| Quatre | 4 |
| Cinq | 5 |
| Six | 6 |
| Sept | 7 |
| Huit | 8 |
| Neuf | 9 |
| Dix ou plus | 10 |
| Aucun | 11 |
| NSP | 12 |

EB65.3 QE6 (NONE AT THE END OF THE SCALE)

EB65.3 QE6 (AUCUN EN FIN D'ECHELLE)

ASK QA8a IF "HAVE CHILDREN", CODE 1 to 10 in QA7 - OTHERS GO TO QA8b

POSER QA8a SI "A DES ENFANTS", CODE 1 à 10 en QA7 - LES AUTRES ALLER EN QA8b

QA8a Which of the following statements most applies to how you feel?

QA8a Laquelle des affirmations suivantes correspond le mieux à ce que vous ressentez ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (194) |
|--|-------|
| You are happy with the number of children you have | 1 |
| You would like\ have liked to have (had) more children | 2 |
| You would have been happier with fewer children | 3 |
| You would have preferred not have had children | 4 |
| DK | 5 |

| | (194) |
|---|-------|
| Vous êtes heureux(se) du nombre d'enfants que vous avez | 1 |
| Vous aimeriez\ auriez aimé avoir plus d'enfants | 2 |
| Vous auriez été plus heureux(se) si vous aviez eu moins d'enfants | 3 |
| Vous auriez préféré ne pas avoir d'enfants | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

ASK QA8b IF "HAVE NO CHILDREN", CODE 11 in QA7 - OTHERS GO TO QA9

POSER QA8b SI "N'A PAS D'ENFANTS", CODE 11 en QA7 - LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8b Would you like or would you have liked to have children?

QA8b Aimeriez-vous\ Auriez-vous aimé avoir des enfants ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------------------|--------------|
| | (195) |
| Yes, definitely | 1 |
| Yes, probably | 2 |
| No, probably not | 3 |
| No, definitely not | 4 |
| DK | 5 |

| | |
|-----------------------|--------------|
| | (195) |
| Oui, certainement | 1 |
| Oui, probablement | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, certainement pas | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

ASK QA9 TO QA11 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QA12

POSER QA9 A QA11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 in D15a - LES AUTRES ALLER EN QA12

QA9 How much do you agree or disagree with the following statements describing positive and negative aspects of your job?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT - ROTATE) | Strongly agree | Agree | Neither agree nor disagree | Disagree | Strongly disagree | DK |
|---------------------|----------------|-------|----------------------------|----------|-------------------|----|
|---------------------|----------------|-------|----------------------------|----------|-------------------|----|

| | | | | | | | | |
|-------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| (196) | 1 | My work is too demanding and stressful | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (197) | 2 | I am well paid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (198) | 3 | My work is dull and boring | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (199) | 4 | My job offers good prospects for career advancement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (200) | 5 | I work in dangerous or unhealthy conditions | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (201) | 6 | My job requires me to keep learning new things | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (202) | 7 | My job allows me to take part in making decisions that affect my work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (203) | 8 | My job allows me to balance my professional, family and private life (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (204) | 9 | My job allows me to make use of my knowledge and skills (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (205) | 10 | I work with people I like (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

ESQL2003 Q12 + EB56.1 Q32 (items 6 and 7) TREND MODIFIED

QA9 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes décrivant les aspects positifs et négatifs de votre travail ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | D'accord | Ni d'accord, ni pas d'accord | Pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|-------------------|----------------------|----------|------------------------------|--------------|----------------------|-----|
|-------------------|----------------------|----------|------------------------------|--------------|----------------------|-----|

| | | | | | | | | |
|-------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| (196) | 1 | Mon travail est trop exigeant et trop stressant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (197) | 2 | Je suis bien payé(e) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (198) | 3 | Mon travail est monotone et ennuyeux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (199) | 4 | Mon travail présente de bonnes opportunités d'avancement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (200) | 5 | Je travaille dans des conditions dangereuses ou mauvaises pour la santé | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (201) | 6 | Mon travail implique que je continue à apprendre de nouvelles choses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (202) | 7 | Ma fonction me permet de prendre part aux décisions qui touchent mon travail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (203) | 8 | Mon travail me permet de concilier ma vie professionnelle, ma vie familiale et ma vie privée (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (204) | 9 | Mon travail me permet d'utiliser mes connaissances et mes compétences (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (205) | 10 | Je travaille avec des gens que j'apprécie (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

ESQL2003 Q12 + EB56.1 Q32 (items 6 and 7) TREND MODIFIED

QA10a How confident would you say you are in your ability to keep your job in the coming months?
Are you...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (206) |
|----------------------|--------------|
| Very confident | 1 |
| Fairly confident | 2 |
| Not very confident | 3 |
| Not at all confident | 4 |
| DK | 5 |

EB65.3 QC7

ASK QA10b IF "NOT CONFIDENT", CODE 3 OR 4 in QA10a - OTHERS GO TO QA11

QA10a Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) ou pas dans votre capacité à garder votre emploi dans les mois à venir ? Etes-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (206) |
|-------------------------|--------------|
| Très confiant(e) | 1 |
| Plutôt confiant(e) | 2 |
| Plutôt pas confiant(e) | 3 |
| Pas du tout confiant(e) | 4 |
| NSP | 5 |

EB65.3 QC7

POSER QA10b SI "PAS CONFIAANT(E)", CODE 3 OU 4 en QA10a - LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10b Why are you not confident about your ability to keep your job in the coming months?

(IF NECESSARY, ASK FOR THE MAIN REASON) (SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (207) |
|--|--------------|
| Your company\ this location is relocating abroad | 1 |
| Your company\ this location is closing down | 2 |
| Your company is merging with another company | 3 |
| The work you do will be automated | 4 |
| None (SPONTANEOUS) | 5 |
| Other reason (SPONTANEOUS - SPECIFY) | 6 |
| DK | 7 |

NEW

QA10b Pourquoi n'êtes-vous pas confiant(e) dans votre capacité à garder votre emploi dans les mois à venir ?

(SI NECESSAIRE, DEMANDER LA RAISON PRINCIPALE) (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (207) |
|---|--------------|
| Votre entreprise\ vos bureaux sont delocalisés à l'étranger | 1 |
| Votre entreprise\ vos bureaux vont fermer | 2 |
| Votre entreprise va fusionner avec une autre | 3 |
| Le travail que vous effectuez va être automatisé | 4 |
| Aucune (SPONTANE) | 5 |
| Autre raison (SPONTANE – SPECIFIER) | 6 |
| NSP | 7 |

NEW

ASK QA11 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QA12

POSER QA11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QA12

QA11 If you were to be laid-off, how would you rate on a scale from 1 to 10, the likelihood that you find a job requiring the same skills and experience in the next six months? 1 means that it would be not at all likely and 10 means that it would be very likely.

QA11 Si vous deviez être licencié(e), à combien évaluez-vous sur une échelle de 1 à 10 les chances de retrouver un travail demandant les mêmes compétences et la même expérience dans les six prochains mois ? '1' signifie que ce serait "très improbable" et '10' signifie que ce serait "très probable".

(READ OUT)

(LIRE)

| | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|----|
| Not at all likely | | | | | Very likely | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---------------|---|---|---|----|
| Très improbable | | | | | Très probable | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

DK 11

NSP 11

EB65.3 QC14 TREND MODIFIED

EB65.3 QC14 TREND MODIFIE

ASK ALL

A TOUS

QA12 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

QA12 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

| (READ OUT) | Better | Worse | Same | DK |
|------------|--------|-------|------|----|
|------------|--------|-------|------|----|

| (LIRE) | Meilleurs | Moins bons | Sans changement | NSP |
|--------|-----------|------------|-----------------|-----|
|--------|-----------|------------|-----------------|-----|

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (210) | 1 | Your life in general | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (211) | 2 | The economic situation in (OUR COUNTRY) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (212) | 3 | The financial situation of your household | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (213) | 4 | The employment situation in (OUR COUNTRY) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (214) | 5 | Your personal job situation | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (210) | 1 | Votre vie en général | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (211) | 2 | La situation économique en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (212) | 3 | La situation financière de votre ménage | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (213) | 4 | La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (214) | 5 | Votre situation professionnelle | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB66.1 QA4

EB66.1 QA4

QA13 If you compare your present situation with five years ago, would you say it has improved, stayed about the same, or got worse?

(215)

| | |
|-----------------------|---|
| Improved | 1 |
| Stayed about the same | 2 |
| Got worse | 3 |
| DK | 4 |

EB65.2 QA5

QA13 Si vous comparez votre situation actuelle à celle d'il y a cinq ans, pensez-vous qu'elle s'est améliorée, qu'elle est restée à peu près la même ou qu'elle s'est dégradée ?

(215)

| | |
|-----------------|---|
| S'est améliorée | 1 |
| Restée la même | 2 |
| S'est dégradée | 3 |
| NSP | 4 |

EB65.2 QA5

QA14 In the course of the next five years, do you expect your personal situation to improve, to stay about the same or to get worse?

(216)

| | |
|---------------------|---|
| Improve | 1 |
| Stay about the same | 2 |
| Get worse | 3 |
| DK | 4 |

EB65.2 QA6

QA14 Au cours des cinq années à venir, vous attendez-vous à ce que votre situation personnelle s'améliore, reste à peu près la même ou se dégrade ?

(216)

| | |
|---------------|---|
| S'améliore | 1 |
| Reste la même | 2 |
| Se dégrade | 3 |
| NSP | 4 |

EB65.2 QA6

QA15 At the moment, when you think of the future of your pension, would you say that you are...? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(217)

| | |
|----------------------|---|
| Very confident | 1 |
| Rather confident | 2 |
| Rather not confident | 3 |
| Not at all confident | 4 |
| DK | 5 |

EB62.1 QB17 TREND MODIFIED

QA15 Actuellement, quand vous pensez à l'avenir de votre retraite, diriez-vous que vous êtes ... ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(217)

| | |
|-------------------------|---|
| Très confiant(e) | 1 |
| Plutôt confiant(e) | 2 |
| Plutôt pas confiant(e) | 3 |
| Pas du tout confiant(e) | 4 |
| NSP | 5 |

EB62.1 QB17 TREND MODIFIED

ASK QA16a&b IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a - OTHERS GO TO QA16c

POSER QA16a&b SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QA16c

QA16a Concerning yourself, do you think that in order for you to progress in your career...?

QA16a En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour progresser dans votre carrière ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (218) |
|--|--------------|
| Your education and training to date is sufficient | 1 |
| You should follow a more specialised training but you cannot currently do this | 2 |
| You should follow a more specialised training and you intend doing this | 3 |
| DK | 4 |

| | (218) |
|--|--------------|
| La formation que vous avez déjà acquise est suffisante | 1 |
| Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement | 2 |
| Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire | 3 |
| NSP | 4 |

EB62.1 QB16a

EB62.1 QB16a

QA16b If you had to choose from the following possibilities aimed at guaranteeing the financing of the pension system in (OUR COUNTRY), which one would be most acceptable for you?

QA16b S'il fallait choisir parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en (NOTRE PAYS), quelle est celle qui serait la plus acceptable en ce qui vous concerne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (219) |
|---|--------------|
| Work and contribute for longer | 1 |
| Maintain the retirement age and increase your social security contributions | 2 |
| Maintain the current retirement age and accept that you will receive less | 3 |
| None of these (SPONTANEOUS) | 4 |
| A combination of all three (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

| | (219) |
|--|--------------|
| Travailler et cotiser plus longtemps | 1 |
| Maintenir l'âge de la retraite et augmenter vos cotisations sociales | 2 |
| Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins | 3 |
| Aucune de celles-là (SPONTANE) | 4 |
| Une combinaison des trois (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB62.1 QB18a

EB62.1 QB18a

ASK QA16c IF "NOT CURRENTLY WORK" AND "NOT RETIRED", CODE 1 TO 3 IN D15a - OTHERS GO TO QA16d

POSER QA16c SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" ET "PAS RETRAITE", CODE 1 A 3 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QA16d

QA16c Concerning yourself, do you think that in order to find a job soon...?

QA16c En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (220) |
|--|--------------|
| Your education and training to date is sufficient | 1 |
| You should follow a more specialised training but you cannot currently do this | 2 |
| You should follow a more specialised training and you intend doing this | 3 |
| You are not looking for a job (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK | 5 |

| | (220) |
|--|--------------|
| La formation que vous avez déjà acquise est suffisante | 1 |
| Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement | 2 |
| Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire | 3 |
| Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE) | 4 |
| NSP | 5 |

EB62.1 QB16b

EB62.1 QB16b

ASK QA16d IF "NOT CURRENTLY WORK", CODE 1 TO 4 IN D15a - OTHERS GO TO QA17

POSER QA16d SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT", CODE 1 A 4 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QA17

QA16d According to you, which of the following possibilities aimed at guaranteeing the financing of the pension system in (OUR COUNTRY), would be most acceptable for someone working?

QA16d Parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en (NOTRE PAYS), quelle est celle qui serait, selon vous, la plus acceptable pour quelqu'un qui travaille ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (221) |
|--|--------------|
| Work and contribute for longer | 1 |
| Maintain the retirement age and increase social security contributions paid by the workers | 2 |
| Maintain the current retirement age and accept that one will receive less | 3 |
| None of these (SPONTANEOUS) | 4 |
| A combination of all three (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

| | (221) |
|---|--------------|
| Travailler et cotiser plus longtemps | 1 |
| Maintenir l'âge de la retraite et augmenter les cotisations sociales payées par les personnes qui travaillent | 2 |
| Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins | 3 |
| Aucune de celles-là (SPONTANE) | 4 |
| Une combinaison des trois (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB62.1 QB18b

EB62.1 QB18b

ASK ALL

A TOUS

QA17 Generally speaking, do you think that the life of those who are children today will be easier, more difficult or neither easier nor more difficult than the life of those from your own generation?

QA17 En général, pensez-vous que la vie des enfants d'aujourd'hui sera plus facile, plus difficile ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| | (222) |
| Easier | 1 |
| More difficult | 2 |
| Neither easier nor more difficult | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| | (222) |
| Plus facile | 1 |
| Plus difficile | 2 |
| Ni plus facile, ni plus difficile | 3 |
| NSP | 4 |

NEW

NEW

QA18 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain institutions. For each of the following institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

QA18 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines institutions. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

| | | | | |
|--|------------|---------------|-------------------|----|
| | (READ OUT) | Tend to trust | Tend not to trust | DK |
|--|------------|---------------|-------------------|----|

| | | | | |
|--|--------|------------------|----------------------|-----|
| | (LIRE) | Plutôt confiance | Plutôt pas confiance | NSP |
|--|--------|------------------|----------------------|-----|

| | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|
| (223) | 1 | The (NATIONALITY) Government | 1 | 2 | 3 |
| | 2 | The (NATIONALITY PARLIAMENT) (USE PROPER NAME FOR LOWER HOUSE) | 1 | 2 | 3 |
| (224) | 3 | Political parties | 1 | 2 | 3 |
| (225) | 4 | The council of your city\ village (N) | 1 | 2 | 3 |
| (226) | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|
| (223) | 1 | Le Gouvernement (NATIONALITE) | 1 | 2 | 3 |
| | 2 | Le (PARLEMENT NATIONALITE) (UTILISER LA DENOMINATION CORRECTE POUR LA CHAMBRE BASSE) | 1 | 2 | 3 |
| (224) | 3 | Les partis politiques | 1 | 2 | 3 |
| (225) | 4 | Le Conseil municipal de votre ville\ village (N) | 1 | 2 | 3 |
| (226) | | | | | |

EB66.1 QA6 TREND MODIFIED

EB66.1 QA6 TREND MODIFIED

QA19 Do you currently participate actively in or do voluntary work for one or more of the following organisations? (M)

(SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | (227-242) |
|--|------------------|
| A sports club or club for outdoor activities (recreation organisation) | 1, |
| Education, arts, music or cultural association | 2, |
| A trade union | 3, |
| A business or professional organisation | 4, |
| A consumer organisation | 5, |
| An international organisation such as development aid organisation or human rights organisation | 6, |
| An organisation for the environmental protection, animal rights, etc. | 7, |
| A charity organisation or social aid organisation | 8, |
| A leisure association for the elderly | 9, |
| An organisation for the defence of elderly rights | 10, |
| Religious or church organisation | 11, |
| Political party or organisation | 12, |
| Organisation defending the interest of patients and/or disabled | 13, |
| Other interest groups for specific causes such as women, people with specific sexual orientation or local issues | 14, |
| None of these (SPONTANEOUS) | 15, |
| DK | 16, |

EB62.2 QD9c TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA19 Actuellement, participez-vous activement ou travaillez-vous bénévolement dans une ou plusieurs des organisations suivantes ? (M)

(MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (227-242) |
|--|------------------|
| Un club de sport ou un club pour des activités de plein air | 1, |
| Une association culturelle, éducative ou artistique | 2, |
| Un syndicat | 3, |
| Une organisation de professionnels | 4, |
| Une organisation de consommateurs | 5, |
| Une organisation internationale telle qu'une organisation pour la défense des droits de l'homme ou d'aide au développement | 6, |
| Une organisation pour la protection de l'environnement, les droits des animaux, etc. | 7, |
| Une association caritative ou d'aide sociale | 8, |
| Une association de loisir pour les personnes âgées | 9, |
| Une association pour la défense des droits des personnes âgées | 10, |
| Une organisation religieuse \ église | 11, |
| Un parti politique ou une organisation politique | 12, |
| Une association pour la défense des intérêts des malades et/ou des personnes handicapées | 13, |
| Autres groupes d'intérêt pour des causes spécifiques comme les femmes, les personnes avec une orientation sexuelle spécifique, les enjeux locaux, etc. | 14, |
| Aucune de celles-ci (SPONTANE) | 15, |
| NSP | 16, |

EB62.2 QD9c TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA20 For each of the following please tell me whether you think it applies to the (NATIONALITY) social welfare system? Our social welfare system...

QA20 Pensez-vous que les affirmations suivantes s'appliquent au système de sécurité sociale (NATIONALITE) ou pas ? Notre système de sécurité sociale ...

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (READ OUT) | Applies fairly well | Applies fairly badly | Neither (SPONTANEOUS) | DK |
|--|------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----|
|--|------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----|

| | (LIRE) | S'applique plutôt bien | S'applique plutôt mal | Ni l'un ni l'autre (SPONTANÉ) | NSP |
|--|--------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----|
|--|--------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (243) | 1 | Provides wide enough coverage | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (244) | 2 | Could serve as a model for other countries | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (245) | 3 | Is too expensive for the (NATIONALITY) society | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (243) | 1 | Fournit un niveau de protection suffisant | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (244) | 2 | Peut servir de modèle à d'autres pays | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (245) | 3 | Coûte trop cher à la société (NATIONALITE) | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

NEW

QA21 How safe do you feel walking alone in the area where you live after dark? Do you feel ... ?

QA21 Dans quelle mesure vous sentez-vous en sécurité quand vous marchez seul(e) dans votre quartier et qu'il fait noir ? Vous sentez-vous ... ?

(IF RESPONDENT NEVER GOES OUT, STRESS HOW SAFE WOULD YOU FEEL) (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(SI LE REpondant NE SORT JAMAIS, INSISTER ET DEMANDER COMMENT IL/ELLE SE SENTIRAIT) (LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (246) |
|--------------|-------|
| Very safe | 1 |
| Fairly safe | 2 |
| A bit unsafe | 3 |
| Very unsafe | 4 |
| DK | 5 |

| | (246) |
|-------------------------|-------|
| Tout à fait en sécurité | 1 |
| Plutôt en sécurité | 2 |
| Pas très en sécurité | 3 |
| Pas du tout en sécurité | 4 |
| NSP | 5 |

EB58.0 Q49

EB58.0 Q49

QA22 To what extent do you agree or disagree with the following statements?

QA22 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

| (READ OUT – ROTATE) | Strongly agree | Agree | Neither agree nor disagree | Disagree | Strongly disagree | DK |
|---------------------|----------------|-------|----------------------------|----------|-------------------|----|
|---------------------|----------------|-------|----------------------------|----------|-------------------|----|

| (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | D'accord | Ni d'accord, ni pas d'accord | Pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|-------------------|----------------------|----------|------------------------------|--------------|----------------------|-----|
|-------------------|----------------------|----------|------------------------------|--------------|----------------------|-----|

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (247) | 1 | I feel left out of society | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (248) | 2 | Some people look down on me because of my income or job situation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (249) | 3 | I feel that there is a risk that I could fall into poverty | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (247) | 1 | Je me sens mis(e) à l'écart de la société | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (248) | 2 | Certaines personnes me regardent de haut à cause de mon revenu ou de ma situation professionnelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (249) | 3 | Je sens qu'il y a un risque que je tombe dans la pauvreté | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB56.1 Q21 TREND MODIFIED

EB56.1 Q21 TREND MODIFIED

QA23 Which of these statements comes closest to your view?

QA23 Laquelle de ces affirmations se rapproche le plus de votre point de vue ?

(SHOW CARD - READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REponse)

| | (250) |
|---|-------|
| Anyone is at risk of poverty at some time in their lives | 1 |
| The risk of poverty is confined to certain groups of people | 2 |
| None of these two statements (SPONTANEOUS) | 3 |
| DK | 4 |

| | (250) |
|---|-------|
| Il peut arriver à n'importe qui de tomber dans la pauvreté au cours de sa vie | 1 |
| Le risque de pauvreté est limité à certains groupes de personnes | 2 |
| Aucune de ces deux affirmations (SPONTANE) | 3 |
| NSP | 4 |

EB56.1 Q15

EB56.1 Q15

QA24 Do you personally have the feeling that you belong in (OUR COUNTRY) to one of the majority groups or one of minority group in terms of race, religion or culture?

QA24 Personnellement, avez-vous le sentiment d'appartenir en (NOTRE PAYS), à un des groupes majoritaires ou à un des groupes minoritaires, en termes de race, de religion ou de culture ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|--------------|
| | (251) |
| Majority group | 1 |
| Minority group | 2 |
| I do not feel I belong to any group (SPONTANEOUS) | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|--|--------------|
| | (251) |
| Un groupe majoritaire | 1 |
| Un groupe minoritaire | 2 |
| Je n'ai pas le sentiment d'appartenir à un groupe (SPONTANE) | 3 |
| NSP | 4 |

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

QA25 For each of the following statements, please tell me whether you tend to agree or tend to disagree.

QA25 Pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (READ OUT) | Tend to agree | Tend to disagree | It depends (SPONTANEOUS) | DK |
|--|------------|---------------|------------------|--------------------------|----|
|--|------------|---------------|------------------|--------------------------|----|

| | (LIRE) | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Cela depend (SPONTANEE) | NSP |
|--|--------|-----------------|---------------------|-------------------------|-----|
|--|--------|-----------------|---------------------|-------------------------|-----|

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (252) | 1 | People from other ethnic groups are enriching the cultural life of (OUR COUNTRY) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (253) | 2 | The presence of people from other ethnic groups is a cause of insecurity | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (254) | 3 | The presence of people from other ethnic groups increases unemployment in (OUR COUNTRY) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (255) | 4 | We need immigrants to work in certain sectors of our economy | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (256) | 5 | The arrival of immigrants in Europe can efficiently solve the problem of Europe's ageing population | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (252) | 1 | Les personnes appartenant à d'autres groupes ethniques enrichissent la vie culturelle en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (253) | 2 | La présence de personnes d'autres groupes ethniques est une cause d'insécurité | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (254) | 3 | La présence de personnes d'autres groupes ethniques augmente le chômage en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (255) | 4 | Nous avons besoin d'immigrés pour travailler dans certains secteurs de notre économie | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (256) | 5 | L'arrivée d'immigrés en Europe peut régler efficacement le problème du vieillissement de la population européenne | 1 | 2 | 3 | 4 |

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

| |
|--|
| |
|--|

QA26a I am going to show you a card with a list of topics. Thinking of (OUR COUNTRY), please tell me which 3 topics from this list currently concern you the most.

QA26b And which 3 topics concern you the most for the next generation?

(SHOW CARD – MAX. 3 ANSWERS PER COLUMN)

| | (257-275) | (276-294) |
|--|-----------|-------------------------|
| | QA26a | QA26b |
| | CURRENTLY | FOR THE NEXT GENERATION |
| Pensions | 1, | 1, |
| Immigration | 2, | 2, |
| Health care | 3, | 3, |
| Terrorism | 4, | 4, |
| Integration of foreigners | 5, | 5, |
| The willingness of people to help others | 6, | 6, |
| The cost of living | 7, | 7, |
| Economic growth | 8, | 8, |
| The care of the elderly | 9, | 9, |
| The care of disabled people | 10, | 10, |
| Unemployment | 11, | 11, |
| Crime | 12, | 12, |
| The gap between the rich and the poor | 13, | 13, |
| Transport infrastructure | 14, | 14, |
| Education | 15, | 15, |
| The environment | 16, | 16, |
| Globalisation | 17, | 17, |
| None of these (SPONTANEOUS) | 18, | 18, |
| DK | 19, | 19, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

QA26a Je vais vous montrer une liste de sujets. En pensant à (NOTRE PAYS), pourriez-vous me dire quels sont les 3 sujets qui actuellement, vous préoccupent le plus.

QA26b Et quels sont les 3 sujets qui vous préoccupent le plus pour la prochaine génération ?

(MONTRER CARTE – MAX. 3 REPOSES PAR COLONNE)

| | (257-275) | (276-294) |
|--|------------------|------------------------------------|
| | QA26a | QA26b |
| | ACTUELLEME NT | POUR LA PROCHAINE GENERATION |
| Les retraites | 1, | 1, |
| L'immigration | 2, | 2, |
| Le système de santé | 3, | 3, |
| Le terrorisme | 4, | 4, |
| L'intégration des étrangers | 5, | 5, |
| La volonté des gens d'aider les autres | 6, | 6, |
| Le coût de la vie | 7, | 7, |
| La croissance économique | 8, | 8, |
| La prise en charge des personnes âgées | 9, | 9, |
| La prise en charge des personnes handicapées | 10, | 10, |
| Le chômage | 11, | 11, |
| La criminalité | 12, | 12, |
| Le fossé entre riches et pauvres | 13, | 13, |
| Les transports et leurs infrastructures | 14, | 14, |
| L'éducation | 15, | 15, |
| L'environnement | 16, | 16, |
| La mondialisation | 17, | 17, |
| Aucun de ceux-ci (SPONTANE) | 18, | 18, |
| NSP | 19, | 19, |

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QA27 Which of the following two opinions comes closest to your view?

QA27 Laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--|--------------|
| | (295) |
| Universities and other places of higher education must be open to all students who have completed the (COUNTRY SPECIFIC NAME) secondary education, regardless of grades and motivation | 1 |
| Universities and other places of higher education must be able to select students on the basis of their grades and motivation | 2 |
| Neither (SPONTANEOUS) | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|---|--------------|
| | (295) |
| Les universités et autres instituts d'études supérieures doivent être accessibles à tous les étudiants qui ont terminé leurs études secondaires (UTILISER LE NOM APPROPRIÉ), sans tenir compte de leur niveau ni de leur motivation | 1 |
| Les universités et autres instituts d'études supérieures doivent être en mesure de sélectionner les étudiants en fonction de leur niveau et de leur motivation | 2 |
| Ni l'une, ni l'autre (SPONTANÉ) | 3 |
| NSP | 4 |

NEW

NOUVEAU

Now, moving on another topic.

ASK QB TO ALL

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

| | (296) | (297) |
|-----|-------|--------|
| | D43a | D43b |
| | Fixed | Mobile |
| Yes | 1 | 1 |
| No | 2 | 2 |

EB66.2 D43a D43b

Passons maintenant à un autre sujet.

POSER QB A TOUS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

| | (296) | (297) |
|-----|-------|--------|
| | D43a | D43b |
| | Fixe | Mobile |
| Oui | 1 | 1 |
| Non | 2 | 2 |

EB66.2 D43a D43b

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB1 For each of the following please tell me how many of them are available in your household.

QB1 Pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| | (READ OUT) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9+ | 0 | DK |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|-----|
| | (LIRE) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9+ | 0 | NSP |
|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|-----|

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (298-299) | 1 | Standard Television (4\3) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (300-301) | 2 | Wide screen Television (16\9) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (302-303) | 3 | Mobile phone access on a contract (billed) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (304-305) | 4 | Mobile phone access on a pre-paid arrangement (pre-paid cards) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (298-299) | 1 | Une télévision de format standard (4\3) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (300-301) | 2 | Une télévision à écran large (16\9) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (302-303) | 3 | Un accès à la téléphonie mobile via un contrat (facturation) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (304-305) | 4 | Un accès à la téléphonie mobile via une carte pré-payée | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (306-307) | 5 | (ONLY IF MOBILE PHONE IN ITEM 3 OR 4) Mobile phone giving access to advanced mobile data communications services. By this we mean those allowing you to access websites for downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (308-309) | 6 | Fixed telephone access (including those provided by a cable operator or by an operator providing voice over IP) e.g. one standard line plus a second line (2nd number) for fax or Internet counting as 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (310-311) | 7 | ISDN line (an ISDN line which allows two simultaneous communications counts as 1) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (312-313) | 8 | Desktop computer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (314-315) | 9 | Laptop computer | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (316-317) | 10 | Internet access (free or not) (one single access can connect several PCs) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (306-307) | 5 | (SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 3 OU 4) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications mobiles avancées. Nous parlons des communications donnant accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir du courriel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (308-309) | 6 | Un accès à la téléphonie fixe (y compris les accès fournis par un câblo-opérateur ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe sur IP) p. ex. une ligne classique plus une autre (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (310-311) | 7 | Une ligne fixe numérisée du type RNIS ou ISDN (une ligne RNIS permettant 2 communications simultanées compte comme 1 abonnement) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (312-313) | 8 | Un ordinateur personnel (desktop) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (314-315) | 9 | Un ordinateur portable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (316-317) | 10 | Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (318-319) | 11 | (ONLY IF ACCESS IN ITEM 10) Wi-fi modem or Wi-fi router for wireless Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|

EB64.4 QB1

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (318-319) | 11 | (SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 10) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|

EB64.4 QB1

ASK QB2 AND QB3 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1-9 IN QB1 ITEM 1 OR ITEM 2 - OTHERS GO TO QB4

POSER QB2 ET QB3 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QB1 ITEM 1 OU ITEM 2 - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Does your household receive the television via...?

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (320-325) |
|---|------------------|
| An aerial (on the roof or on the top of the TV set) | 1, |
| A cable TV network | 2, |
| Satellite TV via a satellite dish | 3, |
| Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE – UK: Digibox – FR: TNT) | 4, |
| The telephone network + modem | 5, |
| DK | 6, |

| | (320-325) |
|--|------------------|
| Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur) | 1, |
| Un abonnement de télévision par câble | 2, |
| Un satellite grâce à une parabole | 3, |
| Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : DIGIBOX – FR : TNT) | 4, |
| Un réseau téléphonique + modem | 5, |
| NSP | 6, |

EB64.4 QB2

EB64.4 QB2

QB3 COUNTRIES WITH TELEVISION LICENSE: Apart from the television license, does your household pay to receive any TV channels? - COUNTRIES WITHOUT TELEVISION LICENSE: Does your household pay to receive any TV channels? (M)

QB3 PAYS AVEC REDEVANCE En dehors de la redevance, votre ménage paie-t-il pour avoir accès aux chaînes de télévision ? - PAYS SANS REDEVANCE Votre ménage paie-t-il pour avoir accès aux chaînes de télévision ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (326-331) |
|---|------------------|
| No | 1, |
| Yes, a subscription to the cable-TV company | 2, |
| Yes, a subscription to the satellite company | 3, |
| Yes, a subscription to the telephone network company (if different from the cable-TV company) | 4, |
| Yes, in another way (SPONTANEOUS) | 5, |
| DK | 6, |

| | (326-331) |
|--|------------------|
| Non | 1, |
| Oui, un abonnement au câble | 2, |
| Oui, un abonnement au satellite | 3, |
| Oui, un abonnement à la société du réseau téléphonique (si autre que la société de télévision par câble) | 4, |
| Oui, un autre moyen (SPONTANE) | 5, |
| NSP | 6, |

EB64.4 QB3 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB64.4 QB3 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QB4 TO QB7 IF "FIXED TELEPHONY OR ISDN IN THE HOUSEHOLD", CODE 1-9 IN QB1 ITEM 6 OR ITEM 7 - OTHERS GO TO QB8

POSER QB4 A QB7 SI "LIGNE FIXE OU RNIS-ISDN DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QB1 ITEM 6 OU ITEM 7 - LES AUTRES ALLER EN QB8

QB4 Which operator(s) does your household use to provide fixed telephone line(s)? We are talking about line rental and not about the calls. This includes telephone lines provided by a cable operator or operators providing voice over IP.

QB4 Quel(s) est(sont) l'\ les opérateur(s) auprès duquel(desquels) votre ménage a souscrit un abonnement pour avoir une(des) ligne(s) de téléphone fixe ? Nous parlons de la location de la ligne et pas des communications. Ceci inclut les lignes de téléphone fournies par un opérateur de télévision par câble ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe via IP.

(SHOW APPROPRIATE LIST IN EACH COUNTRY – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER LISTE APPROPRIÉE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (332-353) |
|-----------------------------|-----------|
| Fixed operator 1 | 1, |
| Fixed operator 2 | 2, |
| Fixed operator 3 | 3, |
| Fixed operator 4 | 4, |
| Fixed operator 5 | 5, |
| Fixed operator 6 | 6, |
| Fixed operator 7 | 7, |
| Fixed operator 8 | 8, |
| Fixed operator 9 | 9, |
| Fixed operator 10 | 10, |
| Fixed operator 11 | 11, |
| Fixed operator 12 | 12, |
| Fixed operator 13 | 13, |
| Fixed operator 14 | 14, |
| Fixed operator 15 | 15, |
| Fixed operator 16 | 16, |
| Fixed operator 17 | 17, |
| Fixed operator 18 | 18, |
| Fixed operator 19 | 19, |
| Fixed operator 20 | 20, |
| Others (SPONTANE - SPECIFY) | 21, |
| DK | 22, |

| | (332-353) |
|-------------------------------|-----------|
| Opérateur fixe 1 | 1, |
| Opérateur fixe 2 | 2, |
| Opérateur fixe 3 | 3, |
| Opérateur fixe 4 | 4, |
| Opérateur fixe 5 | 5, |
| Opérateur fixe 6 | 6, |
| Opérateur fixe 7 | 7, |
| Opérateur fixe 8 | 8, |
| Opérateur fixe 9 | 9, |
| Opérateur fixe 10 | 10, |
| Opérateur fixe 11 | 11, |
| Opérateur fixe 12 | 12, |
| Opérateur fixe 13 | 13, |
| Opérateur fixe 14 | 14, |
| Opérateur fixe 15 | 15, |
| Opérateur fixe 16 | 16, |
| Opérateur fixe 17 | 17, |
| Opérateur fixe 18 | 18, |
| Opérateur fixe 19 | 19, |
| Opérateur fixe 20 | 20, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 21, |
| NSP | 22, |

EB64.4 QB4

EB64.4 QB4

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB5 Which company(ies) does your household use to provide fixed telephone services, that is to make telephone calls? This can be the same company(ies) as the one(s) providing the fixed telephone line(s), or different one(s).

QB5 Quelle(s) est(sont) la(les) compagnie(s) par laquelle(lesquelles) vous passez pour vos services de téléphonie fixe, c'est-à-dire pour vos appels téléphoniques ? Cette compagnie peut être la même que celle qui vous fournit la(les) ligne(s) de téléphone fixe ou une ou plusieurs autres.

(SHOW APPROPRIATE LIST IN EACH COUNTRY – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER LISTE APPROPRIÉE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (354-375) |
|-----------------------------|-----------|
| Fixed company 1 | 1, |
| Fixed company 2 | 2, |
| Fixed company 3 | 3, |
| Fixed company 4 | 4, |
| Fixed company 5 | 5, |
| Fixed company 6 | 6, |
| Fixed company 7 | 7, |
| Fixed company 8 | 8, |
| Fixed company 9 | 9, |
| Fixed company 10 | 10, |
| Fixed company 11 | 11, |
| Fixed company 12 | 12, |
| Fixed company 13 | 13, |
| Fixed company 14 | 14, |
| Fixed company 15 | 15, |
| Fixed company 16 | 16, |
| Fixed company 17 | 17, |
| Fixed company 18 | 18, |
| Fixed company 19 | 19, |
| Fixed company 20 | 20, |
| Others (SPONTANE - SPECIFY) | 21, |
| DK | 22, |

| | (354-375) |
|-------------------------------|-----------|
| Compagnie fixe 1 | 1, |
| Compagnie fixe 2 | 2, |
| Compagnie fixe 3 | 3, |
| Compagnie fixe 4 | 4, |
| Compagnie fixe 5 | 5, |
| Compagnie fixe 6 | 6, |
| Compagnie fixe 7 | 7, |
| Compagnie fixe 8 | 8, |
| Compagnie fixe 9 | 9, |
| Compagnie fixe 10 | 10, |
| Compagnie fixe 11 | 11, |
| Compagnie fixe 12 | 12, |
| Compagnie fixe 13 | 13, |
| Compagnie fixe 14 | 14, |
| Compagnie fixe 15 | 15, |
| Compagnie fixe 16 | 16, |
| Compagnie fixe 17 | 17, |
| Compagnie fixe 18 | 18, |
| Compagnie fixe 19 | 19, |
| Compagnie fixe 20 | 20, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 21, |
| NSP | 22, |

| |
|------------|
| EB64.4 QB5 |
|------------|

| |
|------------|
| EB64.4 QB5 |
|------------|

QB6 If your household could use mobile phone(s) at home at the same price as your fixed phone, would your household give up its landline? (M)

QB6 Si votre ménage pouvait utiliser le téléphone mobile à la maison au même prix que votre téléphone fixe, votre ménage renoncerait-il à sa ligne de téléphone fixe ? (M)

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|------------------|
| | (376-383) |
| Yes | 1, |
| No, because we\ I want to keep a fixed line for the Internet connection at home | 2, |
| No, because we\ I are (am) used to the fixed telephone (N) | 3, |
| No, because we\ I fear \don't like using mobile phones (N) | 4, |
| No, because we\ I don't trust mobile phones (N) | 5, |
| No, because the coverage in the area is not good enough (N) | 6, |
| No, for other reasons (SPONTANEOUS) | 7, |
| DK | 8, |

| | |
|---|------------------|
| | (376-383) |
| Oui | 1, |
| Non, parce nous voulons\ je veux garder une ligne fixe pour notre\ ma connexion Internet à la maison | 2, |
| Non, parce que nous sommes\ je suis habitué(e)(s) au téléphone fixe (N) | 3, |
| Non, parce que nous avons\ j'ai peur de\ nous n'aimons\ je n'aime pas utiliser les téléphones mobiles (N) | 4, |
| Non, parce que nous ne faisons\ je ne fais pas confiance aux téléphones mobiles (N) | 5, |
| Non, parce que la couverture de votre zone n'est pas assez bonne (N) | 6, |
| Non, pour d'autres raisons (SPONTANE) | 7, |
| NSP | 8, |

EB64.4 QB7 TREND MODIFIED

EB64.4 QB7 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB7 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QB7 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Total ly agre e | Tend to agre e | Tend to disa gree | Total ly disa gree | Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS) | DK |
|------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----|
|------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----|

| (LIRE) | Tout à fait d'ac cord | Plutôt d'ac cord | Plutôt pas d'ac cord | Pas du tout d'ac cord | Pas appli cabl e (SP ONT ANE) | NSP |
|--------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-----|
|--------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-----|

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (384) | 1 | Your fixed telephone service operator provides a complete and clear bill for the consumption and tariffs of the telephone services provided | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (385) | 2 | You are able to verify your fixed telephone service consumption in a simple and consumer friendly way | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (386) | 3 | You can block or unblock access to certain costly fixed telephone services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (387) | 4 | You can easily compare your current landline tariff scheme with other offers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (388) | 5 | You regularly read comparisons of fixed telephone service tariffs between operators published by third parties | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (389) | 6 | You can keep your fixed telephone number when changing from one operator to another | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (384) | 1 | Votre opérateur de téléphonie fixe vous procure une facture complète et claire sur votre consommation et les tarifs des services de téléphonie fournis | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (385) | 2 | Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de services de téléphonie fixe d'une manière simple et agréable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (386) | 3 | Vous pouvez bloquer ou débloquer l'accès à certains services onéreux de téléphonie fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (387) | 4 | Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne fixe actuelle avec d'autres offres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (388) | 5 | Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie fixe entre opérateurs publiées par un tiers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (389) | 6 | Vous pouvez garder votre numéro de téléphone fixe quand vous passez d'un opérateur à un autre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

ASK QB8 AND QB9 IF "NO FIXED TELEPHONE LINE\ ISDN LINE IN THE HOUSEHOLD",
CODE 10 IN QB1 ITEM 6 AND ITEM 7 - OTHERS GO TO QB10

QB8 You said there is no fixed telephone line at your home. Among the following list which
situation applies to your household?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (390) |
|---|-------|
| Your household has given up its fixed telephone line in the last 12 months | 1 |
| Your household has given up its fixed telephone line more than one year ago | 2 |
| Your household has never had a fixed telephone line | 3 |
| Other (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK | 5 |

EB64.4 QB8 TREND MODIFIED (FILTER)

POSER QB8 ET QB9 SI "PAS DE LIGNE FIXE\ DE LIGNE ISDN DANS LE MENAGE", CODE
10 EN QB1 ITEM 6 ET ITEM 7 - LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste
suivante, quelle situation s'applique à votre ménage ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (390) |
|--|-------|
| Votre ménage a résilié sa ligne fixe au cours des 12 derniers mois | 1 |
| Votre ménage a résilié sa ligne fixe il y a plus d'un an | 2 |
| Votre ménage n'a jamais eu de téléphone fixe | 3 |
| Autre (SPONTANE) | 4 |
| NSP | 5 |

EB64.4 QB8 TREND MODIFIED (FILTER)

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB9 You said there is no fixed telephone line at your home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have a fixed telephone line?

QB9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (391-400) |
|--|-----------|
| Your household plans to get a fixed telephone line in the next 6 months, or is awaiting installation | 1, |
| One or more household members has\ have a mobile phone that serves the needs of the household | 2, |
| The initial installation\ connection costs are too high (including possible charges or deposits) | 3, |
| The line rental charges are too high | 4, |
| The cost of calls are too high | 5, |
| Landline is not available where you live | 6, |
| You or other members of your household have easy access to a phone elsewhere (i.e. neighbour, work, public payphone) | 7, |
| You or other members of your household do not want a fixed telephone line | 8, |
| Other (SPONTANEOUS) | 9, |
| DK | 10, |

| | (391-400) |
|---|-----------|
| Votre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation | 1, |
| Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage | 2, |
| Le coût de l'installation\ du raccordement est trop élevé (y compris les éventuelles garanties) | 3, |
| Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé | 4, |
| Le coût des communications est trop élevé | 5, |
| La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez | 6, |
| Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique) | 7, |
| Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe | 8, |
| Autre (SPONTANE) | 9, |
| NSP | 10, |

| |
|------------|
| EB64.4 QB9 |
|------------|

| |
|------------|
| EB64.4 QB9 |
|------------|

| |
|---------|
| ASK ALL |
|---------|

| |
|--------|
| A TOUS |
|--------|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB10 Do any household members use public payphones (e.g. a public call box, a phone-shop or public phones)?

QB10 Y a-t-il des membres de votre ménage qui utilisent des téléphones publics (p.e. une cabine téléphonique, un Point Phone) ?

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | (401) |
|-----|-------|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK | 3 |

| | (401) |
|-----|-------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

| |
|-------------|
| EB64.4 QB10 |
|-------------|

| |
|-------------|
| EB64.4 QB10 |
|-------------|

ASK QB11 AND QB12 IF "ANY HOUSEHOLD MEMBER USES PUBLIC PAYPHONES",
CODE 1 IN QB10 - OTHERS GO TO QB13

QB11 And how often do you personally use public payphones?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (402) |
|--|--------------|
| Once a week or more often | 1 |
| About once a month | 2 |
| Less often than once a month | 3 |
| Only when away from home or travelling | 4 |
| Never | 5 |
| DK | 6 |

EB64.4 QB11

ASK QB12 IF "PERSONALLY USE PUBLIC PAYPHONES", NOT CODE 5 or 6 IN QB11 –
OTHERS GO TO QB13

QB12 For what reasons do you personally make use of public payphones?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | (403-409) |
|--|------------------|
| There is no fixed telephone at home | 1, |
| You do not have a mobile phone access and need to make phone calls while away from home | 2, |
| You have a mobile phone access but it is too costly to make international phone calls | 3, |
| The only phone at home is always in use | 4, |
| When the mobile phone is out of range\ out of credit\ out of battery | 5, |
| Other (SPONTANEOUS) | 6, |
| DK | 7, |

EB64.4 QB12

POSER QB11 ET QB12 SI "MEMBRE DU MENAGE UTILISE LES TELEPHONES PUBLICS",
CODE 1 EN QB10 - LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (402) |
|--|--------------|
| Une fois par semaine ou plus | 1 |
| Environ une fois par mois | 2 |
| Moins d'une fois par mois | 3 |
| Uniquement en déplacement ou en voyage | 4 |
| Jamais | 5 |
| NSP | 6 |

EB64.4 QB11

POSER QB12 SI "UTILISE PERSONNELLEMENT LES TELEPHONES PUBLIQUES", PAS
CODE 5 ou 6 EN QB11 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (403-409) |
|---|------------------|
| Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison | 1, |
| Vous n'avez pas de téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison | 2, |
| Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers | 3, |
| Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé | 4, |
| Quand le téléphone mobile est hors réseau\ n'a plus de crédit\ est déchargé | 5, |
| Autre (SPONTANE) | 6, |
| NSP | 7, |

EB64.4 QB12

ASK ALL

A TOUS

QB13 How many members of your household, including yourself, use a mobile phone?

QB13 Combien de membres de votre ménage, vous y compris, utilisent le téléphone mobile ?

(WE TALK ABOUT THE NUMBER OF USERS, NOT THE NUMBER OF PHONES - IF "NONE", CODE '00' - IF "DK", CODE '99')

(NOUS PARLONS DU NOMBRE D'UTILISATEURS, PAS DU NOMBRE DE TELEPHONES - SI "AUCUNE", CODE '00' - SI "NSP", CODE '99')

(410-411)
PEOPLE

(410-411)
PERSONNES

EB64.4 QB13

EB64.4 QB13

QB14 Please tell me which of the following features would make you personally switch to an advanced mobile phone service. The possible answers define what an advanced mobile phone is (i.e. 3G).

QB14 Pourriez-vous indiquer parmi la liste suivante quelles sont les possibilités qui vous feraient personnellement souscrire à un service de téléphonie mobile avancée. Les réponses possibles définissent ce qu'est un téléphone mobile avancé (c.-à-d. 3G)

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (412-419) |
|---|-----------|
| The ability to watch sports clips, film reviews, etc. | 1, |
| The ability to browse the Internet and use e-mail whilst away from your house\ office | 2, |
| The ability to play online games | 3, |
| The ability to download music tracks | 4, |
| The ability to download maps or street plans | 5, |
| You are not interested in any of these features | 6, |
| Other (SPONTANEOUS) | 7, |
| DK | 8, |

| | (412-419) |
|---|-----------|
| La capacité de regarder des séquences de sport, des bandes annonces, etc. | 1, |
| La capacité de surfer sur Internet et d'employer le courriel\ l'e-mail quand vous n'êtes pas à la maison ou au bureau | 2, |
| La capacité de jouer à des jeux en ligne | 3, |
| La capacité de télécharger de la musique | 4, |
| La capacité de télécharger des cartes ou des plans pour vous orienter | 5, |
| Vous n'êtes intéressé(e) par aucune de ces possibilités | 6, |
| Autre (SPONTANE) | 7, |
| NSP | 8, |

EB64.4 QB14 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB64.4 QB14 TREND SLIGHTLY MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB15 With respect to mobile phones, which of the following is the main benefit for you?

QB15 Quel est, pour vous, le principal avantage de la téléphonie mobile ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (420) |
|---|-------|
| The possibility to be contacted at any place, any time | 1 |
| The freedom to make calls when you are out and about | 2 |
| The security of knowing that you can make a call from anywhere if things go wrong | 3 |
| None (SPONTANEOUS) | 4 |
| Other (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

| | (420) |
|---|-------|
| La possibilité d'être contacté(e) n'importe où, n'importe quand | 1 |
| La liberté de téléphoner où et quand vous le voulez | 2 |
| La sécurité de savoir que vous pouvez appeler à partir de n'importe où en cas de problème | 3 |
| Aucun (SPONTANE) | 4 |
| Autre (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB64.4 QB15

EB64.4 QB15

ASK QB16 TO QB18 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - OTHERS GO TO QB19

| |
|--|
| |
|--|

POSER QB16 A QB18 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QB19

| |
|--|
| |
|--|

QB16 Which provider do you personally use for mobile telephony?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | (421-442) |
|-----------------------------|------------------|
| Mobile provider 1 | 1, |
| Mobile provider 2 | 2, |
| Mobile provider 3 | 3, |
| Mobile provider 4 | 4, |
| Mobile provider 5 | 5, |
| Mobile provider 6 | 6, |
| Mobile provider 7 | 7, |
| Mobile provider 8 | 8, |
| Mobile provider 9 | 9, |
| Mobile provider 10 | 10, |
| Mobile provider 11 | 11, |
| Mobile provider 12 | 12, |
| Mobile provider 13 | 13, |
| Mobile provider 14 | 14, |
| Mobile provider 15 | 15, |
| Mobile provider 16 | 16, |
| Mobile provider 17 | 17, |
| Mobile provider 18 | 18, |
| Mobile provider 19 | 19, |
| Mobile provider 20 | 20, |
| Others (SPONTANE - SPECIFY) | 21, |
| DK | 22, |

EB64.4 QB16

QB16 Quel opérateur utilisez-vous personnellement pour la téléphonie mobile ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (421-442) |
|-------------------------------|------------------|
| Fournisseur mobile 1 | 1, |
| Fournisseur mobile 2 | 2, |
| Fournisseur mobile 3 | 3, |
| Fournisseur mobile 4 | 4, |
| Fournisseur mobile 5 | 5, |
| Fournisseur mobile 6 | 6, |
| Fournisseur mobile 7 | 7, |
| Fournisseur mobile 8 | 8, |
| Fournisseur mobile 9 | 9, |
| Fournisseur mobile 10 | 10, |
| Fournisseur mobile 11 | 11, |
| Fournisseur mobile 12 | 12, |
| Fournisseur mobile 13 | 13, |
| Fournisseur mobile 14 | 14, |
| Fournisseur mobile 15 | 15, |
| Fournisseur mobile 16 | 16, |
| Fournisseur mobile 17 | 17, |
| Fournisseur mobile 18 | 18, |
| Fournisseur mobile 19 | 19, |
| Fournisseur mobile 20 | 20, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 21, |
| NSP | 22, |

EB64.4 QB16

QB17 Have problems like receiving spam (i.e. unsolicited commercial messages) on your mobile phone resulted in using it less?

QB17 Avez-vous réduit l'utilisation de votre téléphone mobile en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|------------------------------------|--------------|
| | (443) |
| Yes, a lot | 1 |
| Yes, a little | 2 |
| No, not at all | 3 |
| I never receive spam (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK | 5 |

| | |
|--|--------------|
| | (443) |
| Oui, beaucoup | 1 |
| Oui, un peu | 2 |
| Non, pas du tout | 3 |
| Je ne reçois jamais de SPAM (SPONTANE) | 4 |
| NSP | 5 |

EB64.4 QB20

EB64.4 QB20

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB18 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QB18 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | Total ly agre e | Tend to agre e | Tend to disa gree | Total ly disa gree | NOT APP LICA BLE (SP ONT ANE OUS) | DK |
|------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----|
| (READ OUT) | | | | | | |

| | Tout à fait d'ac cord | Plutôt d'ac cord | Plutôt pas d'ac cord | Pas du tout d'ac cord | PAS APP LICA BLE (SP ONT ANE) | NSP |
|--------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-----|
| (LIRE) | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (444) | 1 | Your mobile communication never cuts-off while on a call | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (445) | 2 | You are always able to connect to the mobile network to make a phone call | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (446) | 3 | You are able to verify your mobile telephone service consumption in a simple and consumer friendly way | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (447) | 4 | You can block or unblock access to certain costly mobile services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (448) | 5 | You can easily compare your current mobile tariff scheme with other offers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (449) | 6 | You regularly read comparisons of mobile tariffs published by third parties | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (450) | 7 | The use of a mobile phone does not put your health at risk | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (451) | 8 | You can keep the mobile telephone number when changing from one operator to another | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (444) | 1 | Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (445) | 2 | Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (446) | 3 | Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de service de téléphonie mobile d'une manière simple et agréable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (447) | 4 | Vous pouvez bloquer ou débloquer l'accès à certains services onéreux de téléphonie mobile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (448) | 5 | Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne mobile actuelle avec d'autres offres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (449) | 6 | Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie mobile entre opérateurs publiées par un tiers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (450) | 7 | L'utilisation d'un téléphone mobile ne met pas votre santé en danger | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (451) | 8 | Vous pouvez garder votre numéro de téléphone mobile quand vous passez d'un opérateur à un autre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

NEW

ASK QB19 IF "NO MOBILE PHONE IN HOUSEHOLD", CODE 10 IN QB1 ITEM 3 AND ITEM 4 - OTHERS GO TO QB20

POSER QB19 SI "PAS DE TELEPHONE MOBILE DANS LE MENAGE", CODE 10 EN QB1 ITEM 3 ET 4 - LES AUTRES ALLER EN QB20

QB19 You said there is no mobile telephone in your household. Among the following list which ones best explain why your household does not have a mobile phone?

QB19 Vous m'avez dit que personne dans votre ménage n'a de téléphone mobile. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas de téléphone mobile ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (452-459) |
|---|-----------|
| Someone in the household plans to get a mobile telephone in the next 6 months | 1, |
| No one in your household wants a mobile phone | 2, |
| Mobile telephony is too expensive | 3, |
| The fixed telephone line(s) is(are) sufficient for current needs | 4, |
| Coverage in the area is not very good, therefore it is not worth getting a mobile phone | 5, |
| There is good access to phones elsewhere, when outside the home (e.g. public payphones) | 6, |
| Other (SPONTANEOUS – SPECIFY) | 7, |
| DK | 8, |

| | (452-459) |
|--|-----------|
| Un membre de votre ménage envisage d'acheter un téléphone mobile dans les 6 mois à venir | 1, |
| Personne dans votre ménage n'a envie d'avoir un téléphone mobile | 2, |
| La téléphonie mobile est trop chère | 3, |
| Pour vos besoins actuels, votre(vos) ligne(s) fixe(s) suffit(sent) | 4, |
| La couverture de votre zone n'est pas très bonne, cela ne vaut donc pas la peine d'avoir un téléphone mobile | 5, |
| Il y a suffisamment de téléphones accessibles près de votre foyer (p.e. un téléphone public) | 6, |
| Autre (SPONTANE – SPECIFIER) | 7, |
| NSP | 8, |

EB64.4 QB21

EB64.4 QB21

ASK QB20 TO QB28 IF "INTERNET ACCESS AT HOME", CODE 1-9 IN QB1 ITEM 10 OR ITEM 11 - OTHERS GO TO QB29

POSER QB20 A QB28 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN QB1 ITEM 10 OU ITEM 11 - LES AUTRES ALLER EN QB29

QB20 How does your household access the Internet from home?

QB20 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (460-468) |
|--|-----------|
| Via a dial-up connection using a standard telephone line | 1, |
| Via a dial-up connection using an ISDN line | 2, |
| Via ADSL or similar type of connection (using a modem) | 3, |
| Via the cable TV network (using a cable modem) | 4, |
| Via the mobile phone network | 5, |
| Via the satellite network | 6, |
| Via a power line (SPONTANEOUS) | 7, |
| Other (SPONTANEOUS – SPECIFY) | 8, |
| DK | 9, |

| | (460-468) |
|--|-----------|
| Via une ligne téléphonique | 1, |
| Via une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN | 2, |
| Via un raccordement du type ADSL (à l'aide d'un modem) | 3, |
| Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble) | 4, |
| Via le réseau de téléphonie mobile | 5, |
| Via le réseau satellite | 6, |
| Via le réseau d'électricité (SPONTANE) | 7, |
| Autre (SPONTANE – SPECIFIER) | 8, |
| NSP | 9, |

EB64.4 QB22

EB64.4 QB22

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB21 And in what ways can your household access the Internet at home?

QB21 Et par quel(s) dispositif(s) votre ménage accède-t-il à Internet à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (469-475) |
|---|-----------|
| Via desk-top or laptop computer | 1, |
| Via television | 2, |
| Via video games console | 3, |
| Via mobile phone | 4, |
| Via another wireless device such as a handheld (PDA) or pocket computer | 5, |
| Other (SPONTANEOUS) | 6, |
| DK | 7, |

| | (469-475) |
|--|-----------|
| Un ordinateur de bureau ou portable | 1, |
| La télévision | 2, |
| Une console de jeux vidéo | 3, |
| Un téléphone mobile | 4, |
| D'autres dispositifs sans fil tels qu'un ordinateur de poche (PDA) | 5, |
| Autre (SPONTANE) | 6, |
| NSP | 7, |

EB64.4 QB23

EB64.4 QB23

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB22 Does any household member, including yourself, use a PC at home to make phone calls over the Internet?

QB22 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC à la maison pour téléphoner via Internet ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

| | (476) |
|--|-------|
| No | 1 |
| Yes, we\ I call users who have subscribed to the same Internet phone service (INT.: Internet call sites such as SKYPE) as us\ me, for free | 2 |
| Yes, we\ I make cheap international calls to landlines or mobile phones by mean of an Internet phone service | 3 |
| Yes, both options (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK | 5 |

| | (476) |
|---|-------|
| Non | 1 |
| Oui, nous appelons\ j'appelle des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que nous\ moi (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE) | 2 |
| Oui, nous passons\ je passe des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet | 3 |
| Oui, les deux options (SPONTANE) | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB23 Which provider(s) does your household use for its Internet service?

QB23 Quel(s) est(sont) le(s) fournisseur(s) Internet de votre ménage ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (477-498) |
|-----------------------------|-----------|
| Internet provider 1 | 1, |
| Internet provider 2 | 2, |
| Internet provider 3 | 3, |
| Internet provider 4 | 4, |
| Internet provider 5 | 5, |
| Internet provider 6 | 6, |
| Internet provider 7 | 7, |
| Internet provider 8 | 8, |
| Internet provider 9 | 9, |
| Internet provider 10 | 10, |
| Internet provider 11 | 11, |
| Internet provider 12 | 12, |
| Internet provider 13 | 13, |
| Internet provider 14 | 14, |
| Internet provider 15 | 15, |
| Internet provider 16 | 16, |
| Internet provider 17 | 17, |
| Internet provider 18 | 18, |
| Internet provider 19 | 19, |
| Internet provider 20 | 20, |
| Others (SPONTANE - SPECIFY) | 21, |
| DK | 22, |

| | (477-498) |
|-------------------------------|-----------|
| Fournisseur Internet 1 | 1, |
| Fournisseur Internet 2 | 2, |
| Fournisseur Internet 3 | 3, |
| Fournisseur Internet 4 | 4, |
| Fournisseur Internet 5 | 5, |
| Fournisseur Internet 6 | 6, |
| Fournisseur Internet 7 | 7, |
| Fournisseur Internet 8 | 8, |
| Fournisseur Internet 9 | 9, |
| Fournisseur Internet 10 | 10, |
| Fournisseur Internet 11 | 11, |
| Fournisseur Internet 12 | 12, |
| Fournisseur Internet 13 | 13, |
| Fournisseur Internet 14 | 14, |
| Fournisseur Internet 15 | 15, |
| Fournisseur Internet 16 | 16, |
| Fournisseur Internet 17 | 17, |
| Fournisseur Internet 18 | 18, |
| Fournisseur Internet 19 | 19, |
| Fournisseur Internet 20 | 20, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 21, |
| NSP | 22, |

EB64.4 QB26

EB64.4 QB26

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB24 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QB24 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Total ly agre e | Tend to agre e | Tend to disa gree | Total ly disa gree | Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS) | DK |
|------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----|
|------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----|

| (LIRE) | Tout à fait d'ac cord | Plutôt d'ac cord | Plutôt pas d'ac cord | Pas du tout d'ac cord | Pas appli cabl e (SP ONT ANE) | NSP |
|--------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-----|
|--------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-----|

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (499) | 1 | Your Internet connection never breaks down | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (500) | 2 | The speed of your Internet connection\ time to download remains constant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (501) | 3 | Your Internet provider usually pre-announces its network connection cuts | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (502) | 4 | You can easily contact your provider in case of Internet connection problems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (503) | 5 | The response you receive from helpline staff or support site in case of problems is helpful | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (504) | 6 | You can easily compare your current Internet tariff scheme with other offers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (505) | 7 | You regularly read Internet tariff comparisons made by third parties | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (506) | 8 | You can restrict access to websites with harmful content | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (499) | 1 | Votre connexion Internet ne se coupe jamais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (500) | 2 | La vitesse de votre connexion Internet\ de téléchargement reste constante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (501) | 3 | Votre fournisseur Internet annonce généralement les coupures réseau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (502) | 4 | Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (503) | 5 | La réponse que vous recevez du personnel d'aide téléphonique ou du site de support en cas de problème est utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (504) | 6 | Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre fournisseur Internet actuel avec d'autres offres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (505) | 7 | Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix pour l'Internet publiées par un tiers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (506) | 8 | Vous pouvez facilement limiter l'accès Internet à des sites dont le contenu est sans danger | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

ASK QB25 AND QB26 IF "NARROWBAND INTERNET ACCESS", CODE 1 OR 2 IN QB20 - OTHERS GO TO QB27

POSER QB25 ET QB26 SI "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", CODE 1 OU 2 EN QB20 - LES AUTRES ALLER EN QB27

QB25 Why does your household not have a broadband Internet access?

QB25 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (507-516) |
|---|------------------|
| We\ I plan to subscribe\ connect to broadband access in the next 2 months | 1, |
| We are\ I am satisfied with the speed of our\ my current dial-up connection | 2, |
| The local area is not covered by a broadband access network technology | 3, |
| The initial installation cost for the broadband network is too high (N) | 4, |
| The monthly subscription cost of broadband Internet is too high (N) | 5, |
| There is not enough attractive online content or e-services justifying the extra-cost (N) | 6, |
| Our\ My equipment (e.g. PC) is not compatible with broadband | 7, |
| We\ I do not use the Internet enough (SPONTANEOUS) | 8, |
| Other (SPONTANEOUS) | 9, |
| DK | 10, |

| | (507-516) |
|--|------------------|
| Nous prévoyons\ je prévois de nous\ m'abonner\ connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir | 1, |
| Nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) de la vitesse de notre\ mon raccordement téléphonique actuel | 2, |
| La région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit | 3, |
| Le coût de l'installation initiale d'un réseau à haut débit coûte trop cher (N) | 4, |
| L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher (N) | 5, |
| Le contenu des sites ou les e-services ne sont pas suffisamment attrayants pour justifier une dépense supplémentaire (N) | 6, |
| Notre\ mon dispositif de connexion (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit | 7, |
| Nous n'utilisons\ Je n'utilise pas suffisamment Internet (SPONTANE) | 8, |
| Autre (SPONTANE) | 9, |
| NSP | 10, |

EB64.4 QB29 TREND MODIFIED

EB64.4 QB29 TREND MODIFIED

QB26 Would you be willing to change to broadband Internet access if...?

QB26 Seriez-vous prêt(e) à changer votre accès à Internet pour une connexion à haut débit si ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (517) | 1 | You could buy the broadband Internet service together with fixed telephone service without paying anymore for the monthly fixed telephony line rental charges | 1 | 2 | 3 |
| (518) | 2 | You could drop the fixed telephony service and subscribe to the broadband Internet services | 1 | 2 | 3 |

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (517) | 1 | Vous pouviez acheter le service Internet haut débit avec la ligne de téléphonie fixe, sans payer le coût mensuel de la location de la ligne de téléphone fixe | 1 | 2 | 3 |
| (518) | 2 | Vous pouviez souscrire au service Internet haut débit et résilier le service de téléphonie fixe | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 QB30 and QB31 TREND MODIFIED

EB64.4 QB30 and QB31 TREND MODIFIED

ASK QB27 TO QB28 IF "INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 1-9 IN QB1 ITEM 10 OR ITEM 11 – OTHERS GO TO QB29

POSER QB27 ET QB28 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN Q1 ITEM 10 OU ITEM 11 - LES AUTRES ALLER EN QB29

QB27 In the last 12 months, have you experienced any significant problems relating to spam (unsolicited e-mails), virus attack or spy ware infection (a software gathering personal data on your computer and sending it to a third party)?

QB27 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré de graves problèmes avec des spams (messages commerciaux non-désirés), des virus ou des spy ware (un programme collectant vos données personnelles et les envoyant à une tierce personne) ?

| | | |
|-----|-------|---|
| Yes | (519) | 1 |
| No | | 2 |
| DK | | 3 |

| | | |
|-----|-------|---|
| Oui | (519) | 1 |
| Non | | 2 |
| NSP | | 3 |

NEW

NEW

ASK QB28 IF "YES", CODE 1 IN QB27 – OTHERS GO TO QB29

POSER QB28 SI "OUI", CODE 1 EN QB27 – LES AUTRES ALLER EN QB29

QB28 What have these problems resulted in?

QB28 Qu'ont provoqué ces problèmes ?

(READ OUT- MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (520-527) |
|---|-----------|
| A computer breakdown | 1, |
| A significant decrease of your computer's performance | 2, |
| An alteration or loss of data stored on your computer | 3, |
| Missing some e-mails | 4, |
| Receiving offensive e-mails | 5, |
| A reduction in e-mail usage | 6, |
| No difficulty at all | 7, |
| DK | 8, |

| | (520-527) |
|---|-----------|
| Un arrêt de l'ordinateur | 1, |
| Une importante baisse des performances de votre ordinateur | 2, |
| Une dégradation ou une perte de données stockées sur votre ordinateur | 3, |
| La perte de certains e-mails | 4, |
| La réception d'e-mails choquants | 5, |
| Une baisse de l'utilisation des e-mails | 6, |
| Aucune difficulté | 7, |
| NSP | 8, |

NEW

NEW

ASK QB29 AND QB30 IF "OWN A PC", CODE 1-9 IN QB1 ITEM 8 OR ITEM 9 - OTHERS GO TO QB31

POSER QB29 ET QB30 SI "POSSEDE UN PC", CODE 1-9 EN QB1 ITEM 8 OU ITEM 9 - LES AUTRES ALLER EN QB31

QB29 Have you installed antispam software on your PC? (M)

QB29 Avez-vous installé un programme anti-spam sur votre ordinateur ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (528) |
|--|-------|
| Yes, a free of charge software (M) | 1 |
| Yes, a software I purchased and installed (M) | 2 |
| No, but I rely on my Internet service company to filter spam (M) | 3 |
| No, I do not care at all about spam (M) | 4 |
| Other (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

| | (528) |
|---|-------|
| Oui, un logiciel anti-spam gratuit (M) | 1 |
| Oui, un logiciel anti-spam que j'ai acheté et installé (M) | 2 |
| Non, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet pour filtrer les spams (M) | 3 |
| Non, je ne m'inquiète pas à ce sujet (M) | 4 |
| Autre (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB64.4 QB34 TREND MODIFIED

EB64.4 QB34 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QB30 Have you installed an antivirus software on your PC? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|--------------|
| | (529) |
| Yes, a free of charge software (M) | 1 |
| Yes, a software I purchased and installed (M) | 2 |
| No, but I rely on my Internet service company (M) | 3 |
| No, I do not care at all about it (M) | 4 |
| Other (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

EB64.4 QB35 TREND MODIFIED

ASK QB31 AND QB32 IF "NO INTERNET ACCESS AT HOME", CODE 10 IN QB1 ITEM 10 AND ITEM 11 - OTHERS GO TO QB33

| |
|--|
| |
|--|

QB31 You said you do not have Internet access at home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have access to the Internet?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | |
|--|------------------|
| | (530-538) |
| Your household plans to subscribe\ connect in the next 6 months | 1, |
| We\ I do not know exactly what the Internet is | 2, |
| No one in your household is interested in the Internet | 3, |
| The cost of buying a personal computer and modem is too high (N) | 4, |
| The monthly subscription cost is too high (N) | 5, |
| The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient | 6, |
| We are\ I am concerned about access to unsuitable content | 7, |
| Other (SPONTANEOUS – SPECIFY) | 8, |
| DK | 9, |

EB64.4 QB37 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QB30 Avez-vous installé un programme anti-virus sur votre ordinateur ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--|--------------|
| | (529) |
| Oui, un logiciel anti-virus gratuit (M) | 1 |
| Oui, un logiciel anti-virus que j'ai acheté et installé (M) | 2 |
| Non, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet (M) | 3 |
| Non, je ne m'inquiète pas à ce sujet (M) | 4 |
| Autre (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB64.4 QB35 TREND MODIFIED

POSER QB31 ET QB32 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 10 EN QB1 ITEM 10 ET ITEM 11 - LES AUTRES ALLER EN QB33

| |
|--|
| |
|--|

QB31 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|------------------|
| | (530-538) |
| Votre ménage prévoit de s'abonner\ de se connecter dans les 6 prochains mois | 1, |
| Nous ne savons pas\ je ne sais pas exactement ce qu'est Internet | 2, |
| Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet | 3, |
| Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé (N) | 4, |
| L'abonnement mensuel coûte trop cher (N) | 5, |
| Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit | 6, |
| Nous nous soucions\ je me soucie d'un accès à un contenu douteux | 7, |
| Autre (SPONTANE – SPECIFIER) | 8, |
| NSP | 9, |

EB64.4 QB37 TREND MODIFIED

QB32 Would you be willing to subscribe to the Internet if...?

QB32 Seriez-vous prêt(e) à vous abonner à Internet si ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(539)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | You could buy the broadband Internet service together with fixed telephone service without paying anymore for the monthly fixed telephony line rental charges | 1 | 2 | 3 |
| 2 | You could drop the fixed telephony service and subscribe to the Internet services | 1 | 2 | 3 |

(539)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Vous pouviez acheter le service Internet à haut débit avec le service de téléphonie fixe, sans payer le coût mensuel de la location de la ligne de téléphone fixe | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Vous pouviez souscrire à Internet et résilier le service de téléphonie fixe | 1 | 2 | 3 |

(540)

NEW (based on EB64.4 QB38)

NEW (based on EB64.4 QB38)

ASK ALL

A TOUS

QB33 Companies like telecom providers collect personal data such as name, address and credit card details. In case any of your personal data was lost, stolen or altered in any way, would you like to be informed or not?

QB33 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou endommagées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(READ OUT- ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | | |
|---|---|--------------|
| Yes, under all circumstances | 1 | (541) |
| Yes, but only if I risk financial harm as a result of my data being lost, stolen or altered | 2 | |
| No | 3 | |
| DK | 4 | |

| | | |
|---|---|--------------|
| Oui, dans tous les cas | 1 | (541) |
| Oui, mais uniquement si j'encours un risque financier suite à la perte, au vol ou à un endommagement de mes données | 2 | |
| Non | 3 | |
| NSP | 4 | |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB34 How often do you personally consult...?

QB34 Personnellement, combien de fois consultez-vous ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | More than once a month | About once a month | About each 2 or 3 month | About twice a year | About once a year | Less often | Never | DK |
|------------|------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|------------|-------|----|
|------------|------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|------------|-------|----|

| (LIRE) | Plus d'une fois par mois | Environ une fois par mois | Environ tous les 2 ou 3 mois | Environ 2 fois par an | Environ 1 fois par an | Moins souvent | Jamais | NSP |
|--------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------|-----|
|--------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------|-----|

(542)

| | | | | | | | | | | |
|-------|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | The paper telephone directories such as white pages or yellow pages (USE APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| (543) | 2 | The online telephone directories | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (544) | 3 | The directory inquiries (calling a service number – free or not - that provides you with contact details your are looking for) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

(542)

| | | | | | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Les annuaires téléphoniques en papier, comme les pages blanches ou les pages jaunes (UTILISER LE NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| (543) | 2 | Les annuaires téléphoniques en ligne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (544) | 3 | Les services de renseignements (appeler un service - gratuitement ou pas – qui vous fournit les informations que vous cherchez) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB35 By bundle, we understand a combined package offering more than one communication services from the same provider at a single price. Does your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (M)

QB35 Un bouquet est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un bouquet ? (M)

(READ OUT – MINIMUM 2 ANSWERS)

(LIRE – MINIMUM 2 REPONSES)

| | (545-550) |
|---------------------|-----------|
| Television channels | 1, |
| Fixed telephony | 2, |
| Mobile telephony | 3, |
| Internet access | 4, |
| None | 5, |
| DK | 6, |

| | (545-550) |
|---------------------------|-----------|
| Des chaînes de télévision | 1, |
| La téléphonie fixe | 2, |
| La téléphonie mobile | 3, |
| Un accès à Internet | 4, |
| Aucun | 5, |
| NSP | 6, |

EB64.4 QB39 TREND MODIFIED

EB64.4 QB39 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB36 What do you personally think about these kinds of communication packages?

QB36 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (551-557) |
|--|-----------|
| It is more convenient because there is only one invoice | 1, |
| It is cheaper than paying separately for each service | 2, |
| Packages offer less transparency and clarity about the cost and conditions of each service | 3, |
| Packages are not interesting because you are bound to the same provider for all services | 4, |
| Packages are not interesting because you get services you do not really need | 5, |
| Other (SPONTANEOUS) | 6, |
| DK | 7, |

| | (551-557) |
|---|-----------|
| Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture | 1, |
| C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services | 2, |
| Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service | 3, |
| Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services | 4, |
| Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin | 5, |
| Autre (SPONTANE) | 6, |
| NSP | 7, |

EB64.4 QB40

EB64.4 QB40

Let's move to another topic.

Passons à un autre sujet.

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QB37 Can you tell me the telephone number of emergency services, for example in case someone would urgently need medical assistance?

QB37 Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?

(DO NOT PROBE – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (558-561) |
|--|-----------|
| 112 | 1, |
| National number(s) for the fire brigade, the police or the ambulance (USE APPROPRIATE NUMBERS IN EACH COUNTRY) | 2, |
| Other numbers | 3, |
| No | 4, |

| | (558-561) |
|---|-----------|
| 112 | 1, |
| Numéro national des sapeurs-pompiers, de la police ou de l'ambulance (UTILISER LES NUMEROS APPROPRIES DANS CHAQUE PAYS) | 2, |
| Autres numéros | 3, |
| Non | 4, |

EB64.4 QB41

EB64.4 QB41

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QB38 | Can you tell me what single telephone number enables you to call emergency services anywhere in the European Union from a fixed or a mobile phone? |
|------|--|

| | |
|------|---|
| QB38 | Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ? |
|------|---|

| |
|--|
| (DO NOT PROBE – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) |
|--|

| |
|---|
| (NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) |
|---|

| | |
|-----------------|------------------|
| | (562-564) |
| 112 | 1, |
| Other number(s) | 2, |
| No | 3, |

| | |
|--------------------|------------------|
| | (562-564) |
| 112 | 1, |
| Autre(s) numéro(s) | 2, |
| Non | 3, |

| |
|-------------|
| EB64.4 QB42 |
|-------------|

| |
|-------------|
| EB64.4 QB42 |
|-------------|

Let's move on to another topic

ASK QC TO EU25 - BG AND RO GO TO QD - HR AND TR GO TO QF - CY(tcc) GO TO DEMOGRAPHICS

QC1 In your opinion, what does this European label mean?

(SHOW LABEL AND ANSWERS – BOTTOM-TOP\TOP-BOTTOM ROTATION - ONE ANSWER ONLY)

| | (565) |
|--|-------|
| Protected natural reserves label | 1 |
| Bio-food label | 2 |
| Healthy food and beverages label | 3 |
| Green energy label | 4 |
| Ecological products and services label | 5 |
| Safe products label | 6 |
| Bio-fuel label | 7 |
| Other (SPONTANEOUS) | 8 |
| DK | 9 |

NEW

Parlons d'un autre sujet.

POSER QC EN UE25 - BG ET RO ALLER EN QD - HR ET TR ALLER EN QF - CY(tcc) ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QC1 A votre avis, que signifie ce label européen ?

(MONTRER CARTE ET LABEL – ROTATION HAUT EN BAS\ BAS EN HAUT – UNE SEULE REPONSE)

| | (565) |
|--|-------|
| Un label pour les réserves naturelles protégées | 1 |
| Un label pour les aliments bio | 2 |
| Un label pour les aliments et les boissons saines | 3 |
| Un label pour l'énergie verte | 4 |
| Un label pour les produits et services écologiques | 5 |
| Un label pour les produits sans danger | 6 |
| Un label pour le biocarburant | 7 |
| Autre (SPONTANE) | 8 |
| NSP | 9 |

NEW



Let's move on to another topic

ASK QD ET QE ONLY in EU25, BG and RO - TR AND HR GO TO QF - CY(tcc) GO TO DEMOGRAPHICS

Parlons d'un autre sujet.

POSER QD ET QE UNIQUEMENT en UE25, BG et RO - TR ET HR ALLER EN QF - CY(tcc) ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QD1 Not everybody shares the same point of view concerning the importance of European agriculture and the rural areas for our future. Personally, do you think that subject is ... for our future?

(READ OUT)

| | |
|---------------------------|--------------|
| | (566) |
| Very important | 1 |
| Important | 2 |
| Not very important | 3 |
| Of very little importance | 4 |
| DK | 5 |

FL85 Q1

QD1 Tout le monde ne partage pas le même point de vue à propos de l'importance de l'agriculture européenne et des zones rurales pour notre avenir. Vous personnellement, pensez-vous qu'il s'agit d'un sujet ... pour notre futur ?

(READ OUT)

| | |
|--------------------|--------------|
| | (566) |
| Très important | 1 |
| Important | 2 |
| Pas très important | 3 |
| Très peu important | 4 |
| NSP | 5 |

FL85 Q1

QD2 For each of the following sentences related to agriculture, do you think that it is true or false?

(ONE ANSWER PER LINE)

| | | | |
|------------|-------|--------|----|
| (READ OUT) | True. | False. | DK |
|------------|-------|--------|----|

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (567) | 1 | The rural areas cover around 90% of the whole EU territory | 1 | 2 | 3 |
| (568) | 2 | Approximately 3% of the European union population are farmers | 1 | 2 | 3 |
| (569) | 3 | The European Union exports more agricultural products than it imports | 1 | 2 | 3 |

NEW

QD2 Pour chacune des affirmations suivantes à propos de l'agriculture, dites-moi si selon vous elle est vraie ou fausse.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | | | |
|--------|--------|---------|-----|
| (LIRE) | Vraie. | Fausse. | NSP |
|--------|--------|---------|-----|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (567) | 1 | Les régions rurales couvrent 90% du territoire total de l'UE | 1 | 2 | 3 |
| (568) | 2 | Environ 3% de la population européenne sont des agriculteurs | 1 | 2 | 3 |
| (569) | 3 | L'Union européenne exporte plus de produits agricoles qu'elle n'en importe | 1 | 2 | 3 |

NEW

QD3 Have you ever heard or read about the common agricultural policy, the "CAP", or not?

QD3 Avez-vous déjà entendu ou lu quelque chose à propos de la politique agricole commune, la "PAC", ou non ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|--------------|
| | (570) |
| Yes, and you know exactly what it is | 1 |
| Yes, but you don't know really what it is | 2 |
| No | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|---|--------------|
| | (570) |
| Oui, et vous savez exactement ce que c'est | 1 |
| Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est | 2 |
| Non | 3 |
| NSP | 4 |

EB43.1bis Q53 TREND MODIFIED

EB43.1bis Q53 TREND MODIFIED

QD4a In your opinion, which of the following should be the main priorities of the European Union in terms of agriculture policy? First priority?

QD4a Selon vous, quelles devraient être les principales priorités de l'Union européenne en matière de politique agricole ? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|------------------|
| | (571-572) |
| Ensuring a fair standard of living for farmers | 1 |
| Improving the competitiveness of European agriculture | 2 |
| Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations | 3 |
| Enhancing rural areas | 4 |
| Ensuring reasonable food prices for consumers | 5 |
| Ensuring availability of supplies of agricultural products | 6 |
| Stabilising the markets of agricultural products | 7 |
| Promoting sustainable agricultural practices | 8 |
| Favouring methods of organic production | 9 |
| Protecting family type farms | 10 |
| Promoting respect for the environment | 11 |
| Ensuring that agricultural products are healthy and safe | 12 |
| Ensuring that farm animals are well treated | 13 |
| Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed | 14 |
| Encouraging quality production | 15 |
| Others (SPONTANEOUS - SPECIFY) | 16 |
| DK | 17 |

| | |
|--|------------------|
| | (571-572) |
| Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs | 1 |
| Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne | 2 |
| Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs | 3 |
| Mettre en valeur les zones rurales | 4 |
| S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires | 5 |
| Assurer la disponibilité des produits agricoles | 6 |
| Stabiliser les marchés des produits agricoles | 7 |
| Promouvoir des pratiques agricoles durables | 8 |
| Favoriser les méthodes de production biologiques | 9 |
| Protéger les exploitations agricoles familiales | 10 |
| Promouvoir le respect de l'environnement | 11 |
| S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger | 12 |
| S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités | 13 |
| S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments | 14 |
| Encourager la production de qualité | 15 |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 16 |
| NSP | 17 |

NEW (based on EB64.2 QB2)

NEW (based on EB64.2 QB2)

QD4b Any others?

(SHOW CARD - READ OUT - MAX. 5 ANSWERS)

| | (573-589) |
|---|-----------|
| Ensuring a fair standard of living for farmers | 1, |
| Improving the competitiveness of European agriculture | 2, |
| Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations | 3, |
| Enhancing rural areas | 4, |
| Ensuring reasonable food prices for consumers | 5, |
| Ensuring availability of supplies of agricultural products | 6, |
| Stabilising the markets of agricultural products | 7, |
| Promoting sustainable agricultural practices | 8, |
| Favouring methods of organic production | 9, |
| Protecting family type farms | 10, |
| Promoting respect for the environment | 11, |
| Ensuring that agricultural products are healthy and safe | 12, |
| Ensuring that farm animals are well treated | 13, |
| Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed | 14, |
| Encouraging quality production | 15, |
| Others (SPONTANEOUS - SPECIFY) | 16, |
| DK | 17, |

NEW (based on EB64.2 QB2)

QD4b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 5 REPONSES)

| | (573-589) |
|--|-----------|
| Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs | 1, |
| Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne | 2, |
| Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs | 3, |
| Mettre en valeur les zones rurales | 4, |
| S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires | 5, |
| Assurer la disponibilité des produits agricoles | 6, |
| Stabiliser les marchés des produits agricoles | 7, |
| Promouvoir des pratiques agricoles durables | 8, |
| Favoriser les méthodes de production biologiques | 9, |
| Protéger les exploitations agricoles familiales | 10, |
| Promouvoir le respect de l'environnement | 11, |
| S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger | 12, |
| S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités | 13, |
| S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments | 14, |
| Encourager la production de qualité | 15, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 16, |
| NSP | 17, |

NEW (based on EB64.2 QB2)

| |
|--|
| |
|--|

QD5 The European Union's agricultural policy (CAP) currently fulfils its role rather well or rather badly in...?

(ONE ANSWER PER LINE)

| | (READ OUT) | Rather well | Rather badly | DK |
|--|------------|-------------|--------------|----|
|--|------------|-------------|--------------|----|

| | | | | | |
|-------|----|---|---|---|---|
| (590) | 1 | Ensuring a fair standard of living for farmers | 1 | 2 | 3 |
| (591) | 2 | Improving the competitiveness of European agriculture | 1 | 2 | 3 |
| (592) | 3 | Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations | 1 | 2 | 3 |
| (593) | 4 | Enhancing rural areas | 1 | 2 | 3 |
| (594) | 5 | Ensuring reasonable food prices for consumers | 1 | 2 | 3 |
| (595) | 6 | Ensuring availability of supplies of agricultural products | 1 | 2 | 3 |
| (596) | 7 | Stabilising the markets of agricultural products | 1 | 2 | 3 |
| (597) | 8 | Promoting sustainable agricultural practices | 1 | 2 | 3 |
| (598) | 9 | Favouring methods of organic production | 1 | 2 | 3 |
| (599) | 10 | Protecting family type farms | 1 | 2 | 3 |
| (600) | 11 | Promoting respect for the environment | 1 | 2 | 3 |
| (601) | 12 | Ensuring that agricultural products are healthy and safe | 1 | 2 | 3 |
| (602) | 13 | Ensuring that farm animals are well treated | 1 | 2 | 3 |
| (603) | 14 | Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed | 1 | 2 | 3 |
| (604) | 15 | Encouraging quality production | 1 | 2 | 3 |

NEW (based on EB64.2 QB3)

| |
|--|
| |
|--|

QD5 La politique agricole de l'Union européenne (PAC) remplit-elle plutôt bien ou plutôt mal son rôle en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (LIRE) | Plutôt bien | Plutôt mal | NSP |
|--|--------|-------------|------------|-----|
|--|--------|-------------|------------|-----|

| | | | | | |
|-------|----|--|---|---|---|
| (590) | 1 | Assurer un niveau de vie acceptable aux agriculteurs | 1 | 2 | 3 |
| (591) | 2 | Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne | 1 | 2 | 3 |
| (592) | 3 | Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs | 1 | 2 | 3 |
| (593) | 4 | Mettre en valeur les zones rurales | 1 | 2 | 3 |
| (594) | 5 | S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les aliments | 1 | 2 | 3 |
| (595) | 6 | Assurer la disponibilité des produits agricoles | 1 | 2 | 3 |
| (596) | 7 | Stabiliser les marchés des produits agricoles | 1 | 2 | 3 |
| (597) | 8 | Promouvoir des pratiques agricoles acceptables | 1 | 2 | 3 |
| (598) | 9 | Favoriser les méthodes de production biologiques | 1 | 2 | 3 |
| (599) | 10 | Protéger les fermes familiales | 1 | 2 | 3 |
| (600) | 11 | Promouvoir le respect de l'environnement | 1 | 2 | 3 |
| (601) | 12 | S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger | 1 | 2 | 3 |
| (602) | 13 | S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités | 1 | 2 | 3 |
| (603) | 14 | S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de traitement des aliments | 1 | 2 | 3 |
| (604) | 15 | Encourager la production de qualité | 1 | 2 | 3 |

NEW (based on EB64.2 QB3)

QD6 The European Union is subsidising agricultural products less and less. However, it is granting more funds for the protection and development of the overall rural areas and for direct support to farmers. Do you think that this development is a good thing, a bad thing or neither good nor bad thing?

QD6 L'Union européenne subsidie de moins en moins les produits agricoles. Mais en revanche, elle apporte davantage de fonds pour la protection et le développement de l'ensemble des zones rurales et pour le soutien direct aux agriculteurs. Pensez-vous que cette évolution est une bonne chose, une mauvaise chose ou une chose ni bonne ni mauvaise ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------------|--------------|
| | (605) |
| A good thing | 1 |
| A bad thing | 2 |
| Neither good nor bad thing | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| | (605) |
| Une bonne chose | 1 |
| Une mauvaise chose | 2 |
| Une chose ni bonne ni mauvaise | 3 |
| NSP | 4 |

FL85 Q8 TREND MODIFIED

FL85 Q8 TREND MODIFIED

QD7 In your opinion, which should be the 2 main responsibilities of farmers in our society?

QD7 D'après vous, quelles devraient être les 2 responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

| | |
|--|------------------|
| | (606-614) |
| Protecting the environment | 1, |
| Supplying the population with healthy and safe food | 2, |
| Maintaining economic activity and employment in rural areas | 3, |
| Ensuring the food self-sufficiency of the European Union | 4, |
| Supplying the population with a diversity of quality products | 5, |
| Ensuring the welfare of farm animals | 6, |
| Favouring and improving life in the countryside | 7, |
| Supplying alternative energy sources such as bio fuel and non food agricultural products | 8, |
| DK | 9, |

| | |
|--|------------------|
| | (606-614) |
| Protéger l'environnement | 1, |
| Offrir une alimentation saine et sans danger pour la population | 2, |
| Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales | 3, |
| Assurer l'autonomie alimentaire de l'Union européenne | 4, |
| Offrir à la population une diversité de produits de qualité | 5, |
| Assurer le bien-être des animaux d'élevage | 6, |
| Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes | 7, |
| Offrir des sources d'énergie alternatives comme le biocarburant et les produits agricoles non-alimentaires | 8, |
| NSP | 9, |

EB43.1bis Q46 TREND MODIFIED

EB43.1bis Q46 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD8 Following new rules introduced in 2003, farmers' payments are now linked to the requirement to comply with certain rules (Cross compliance) regarding environment, food safety and animal welfare. To what extent do you personally think that it is justified or unjustified to reduce the subsidy payments to farmers who do not respect...?

QD8 Selon de nouvelles règles introduites en 2003, les paiements de subventions aux agriculteurs sont maintenant liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité alimentaire et le bien-être des animaux (la conditionnalité). Personnellement, dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Totally justified | Somewhat justified | Somewhat unjustified | Totally unjustified | DK |
|------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----|
|------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----|

| (LIRE) | Tout à fait justifié | Plutôt justifié | Plutôt injustifié | Tout à fait injustifié | NSP |
|--------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|-----|
|--------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|-----|

| | | | | | | | |
|-------|---|--------------------------|---|---|---|---|---|
| (615) | 1 | Environmental standards | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (616) | 2 | Animal welfare standards | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (617) | 3 | Food safety standards | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (615) | 1 | Les normes en matière d'environnement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (616) | 2 | Les normes en matière de bien-être animal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (617) | 3 | Les normes en matière de sécurité alimentaire | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD9 The EU budget for agriculture and rural development represents around 40% of the total EU budget. Do you think that this amount is insufficient, adequate or too high?

QD9 Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural représente environ 40% du budget total de l'Union européenne. Pensez-vous que cette proportion est insuffisante, adéquate ou trop élevée ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

| | (618) |
|--------------|-------|
| Insufficient | 1 |
| About right | 2 |
| Too high | 3 |
| DK | 4 |

| | (618) |
|--------------|-------|
| Insuffisante | 1 |
| Adéquate | 2 |
| Trop élevée | 3 |
| NSP | 4 |

FL85 Q5 TREND MODIFIED

FL85 Q5 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD10 And over the next ten years, would you like to see an increase, decrease or no change in the amount of the total EU budget allocated to the CAP?

QD10 Et souhaiteriez-vous que pendant les 10 prochaines années, le budget affecté à la PAC par l'Union européenne augmente, diminue ou est reste à peu près le même ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (619) |
|-----------|-------|
| Increase | 1 |
| Decrease | 2 |
| No change | 3 |
| DK | 4 |

| | (619) |
|--------------------------|-------|
| Augmente | 1 |
| Diminue | 2 |
| Reste à peu près le même | 3 |
| NSP | 4 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD11 Do you think that you are very well informed, fairly well informed, not very well informed or not at all informed about...?

QD11 Pensez-vous que vous êtes très bien informé(e), plutôt bien informé(e), plutôt mal informé(e) ou pas du tout informé(e) à propos ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (READ OUT) | Very well informed | Fairly well informed | Not very well informed | Not at all informed | DK |
|--|------------|--------------------|----------------------|------------------------|---------------------|----|
|--|------------|--------------------|----------------------|------------------------|---------------------|----|

| | (LIRE) | Très bien informé(e) | Plutôt bien informé(e) | Plutôt mal informé(e) | Pas du tout informé(e) | NSP |
|--|--------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----|
|--|--------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----|

(620)
(621)

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Agricultural issues in general | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | The CAP | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(620)
(621)

| | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Des questions agricoles en général | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | De la PAC | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD12 On which of the following topics would you wish to have more information?

QD12 Sur lesquels des sujets suivants souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

| | (622-632) |
|--|-----------|
| The share of agriculture in the total budget of the European Union | 1, |
| The safety of the food products | 2, |
| The share of the EU budget for agriculture distributed to each country | 3, |
| The reasons why there is a CAP | 4, |
| The main aims of the CAP | 5, |
| The daily life of the farmers in (OUR COUNTRY) | 6, |
| The welfare of farm animals | 7, |
| The environmental effects of farming | 8, |
| The reasons why farmers receive income support | 9, |
| Others (SPONTANEOUS - SPECIFY) | 10, |
| DK | 11, |

| | (622-632) |
|--|-----------|
| La part de l'agriculture dans le budget total de l'Union européenne | 1, |
| La sécurité des produits alimentaires | 2, |
| La part du budget de l'UE pour l'agriculture distribuée à chaque pays | 3, |
| Les raisons de l'existence de la PAC | 4, |
| Les principaux objectifs de la PAC | 5, |
| La vie de tous les jours des agriculteurs en (NOTRE PAYS) | 6, |
| Le bien-être des animaux d'élevage | 7, |
| Les effets de l'agriculture sur l'environnement | 8, |
| Les raisons pour lesquelles les agriculteurs reçoivent des subventions | 9, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 10, |
| NSP | 11, |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QD13 When forming your opinion on farming and the agricultural policy of the European Union, which sources do you trust the most?

QD13 A quelles sources faites-vous le plus confiance pour vous faire une opinion sur l'agriculture et la politique agricole de l'Union européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

| | (633-642) |
|--|-----------|
| Journalists | 1, |
| Farmers and their associations | 2, |
| Agricultural specialists and experts | 3, |
| (NATIONALITY) Government | 4, |
| The European Union | 5, |
| The Scientific community | 6, |
| Consumer and environmental protection associations, etc. | 7, |
| Family and friends | 8, |
| Others (SPONTANEOUS - SPECIFY) | 9, |
| DK | 10, |

| | (633-642) |
|---|-----------|
| Les journalistes | 1, |
| Les agriculteurs et leurs associations | 2, |
| Les spécialistes et experts agricoles | 3, |
| Le Gouvernement (NATIONALITE) | 4, |
| L'Union européenne | 5, |
| La communauté scientifique | 6, |
| Les associations de consommateurs et de protection de l'environnement, etc. | 7, |
| La famille et les amis | 8, |
| Autres (SPONTANE - SPECIFIER) | 9, |
| NSP | 10, |

FL85 Q14 TREND MODIFIED

FL85 Q14 TREND MODIFIED

Let's move on to another topic

Parlons d'un autre sujet.

QE1 In your opinion, do the (NATIONALITY) media have a role to play in fighting discrimination?

QE1 D'après vous, les médias (NATIONALITE) ont-ils un rôle à jouer pour combattre les discriminations ?

(READ OUT)

(LIRE)

| | (643) |
|---------------------------|-------|
| A very important role | 1 |
| A fairly important role | 2 |
| Not a very important role | 3 |
| No role at all | 4 |
| DK | 5 |

| | (643) |
|----------------------------|-------|
| Un rôle très important | 1 |
| Un rôle assez important | 2 |
| Un rôle pas très important | 3 |
| Pas de rôle du tout | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QE2 Please tell me whether you would be in favour or opposed to the following things which the (NATIONALITY) media could do in order to fight discrimination?

QE2 Pour chacune des choses suivantes que pourraient faire les médias (NATIONALITE) pour combattre les discriminations, dites-moi si vous y êtes favorable ou défavorable.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE) (INT.: IF NEEDED, STATE ETHNIC MINORITIES PRESENT IN YOUR COUNTRY)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE) (ENQ. : PRÉCISER, SI BESOIN, DES MINORITÉS ETHNIQUES PRÉSENTES DANS VOTRE PAYS)

| (READ OUT – ROTATE) | | Very in favour | Somewh at in favour | Somewh at opposed | Very opposed | It's not the role of the media to fight discrimination (SPONTANEOUS) | DK |
|---------------------|--|----------------|---------------------|-------------------|--------------|--|----|
| | | | | | | | |

| (LIRE - ROTATION) | | Très favorable | Plutôt favorable | Plutôt défavorable | Très défavorable | Ce n'est pas le rôle des médias de combattre les discriminations (SPONTANÉ) | NSP |
|-------------------|--|----------------|------------------|--------------------|------------------|---|-----|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (644) | 1 | Broadcast more reports or documentaries dealing with the issue of discrimination | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (645) | 2 | Broadcast more drama (films or TV films) featuring people of ethnic (for example people of African, Arabic, Asian, etc. origin) or religious minorities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (646) | 3 | Implementing measures in order to make certain professions, for example television journalists, more accessible to ethnic (for example people of African, Arabic, Asian, etc. origin) minorities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (644) | 1 | Diffuser plus de reportages ou de documentaires qui traitent des questions de discrimination | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (645) | 2 | Diffuser plus de fictions (films ou téléfilms) dans lesquels seraient représentées des personnes issues des minorités ethniques (par exemple des personnes d'origine africaine, arabe, asiatique, etc.) ou religieuses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (646) | 3 | Mettre en place des mesures pour faciliter l'accès des minorités ethniques (par exemple des personnes d'origine africaine, arabe, asiatique, etc.) à certaines professions, comme par exemple les journalistes de télévision | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

QE3 If on a (NATIONALITY) television channel, the televised news were presented by a journalist of an ethnic minority, would this make you...?

QE3 Si sur une chaîne de la télévision (NATIONALITE), le journal télévisé était présenté par un journaliste issu d'une minorité ethnique, est-ce que cela vous donnerait ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

| | |
|---|--------------|
| | (647) |
| Rather want to watch the televised news on this channel | 1 |
| Rather want to watch the televised news on another channel | 2 |
| Would not have any influence whatsoever on your choice of channel for watching the televised news | 3 |
| DK | 4 |

| | |
|---|--------------|
| | (647) |
| Plutôt envie de regarder le journal télévisé sur cette chaîne | 1 |
| Plutôt envie de regarder le journal télévisé sur une autre chaîne | 2 |
| Ca n'aurait aucune influence sur le choix de la chaîne sur laquelle vous regardez le journal télévisé | 3 |
| NSP | 4 |

NEW

NEW

QE4 Some people say that the way the (NATIONALITY) media present information contributes to the creation of tensions between the different communities in (OUR COUNTRY), for example when the ethnic origin or the religion of the people in question in short news items is mentioned. Do you personally agree or disagree with this opinion?

QE4 Certains disent que la façon dont l'information est présentée dans les médias (NATIONALITE) contribue à créer des tensions entre les différentes communautés en (NOTRE PAYS), par exemple lorsque l'origine ethnique ou la religion des personnes mises en cause dans des faits divers est mentionnée. Personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec cette opinion ?

(LIRE)

(LIRE)

| | |
|-------------------|--------------|
| | (648) |
| Totally agree | 1 |
| Somewhat agree | 2 |
| Somewhat disagree | 3 |
| Totally disagree | 4 |
| DK | 5 |

| | |
|----------------------|--------------|
| | (648) |
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord | 2 |
| Plutôt pas d'accord | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

QE5 When it comes to short news items, the (NATIONALITY) media may mention the ethnic origin or the religion of the people in question. Do you personally think that this is justified or not justified?

QE5 Lorsqu'ils parlent de certains faits divers, il arrive que les médias (NATIONALITE) mentionnent l'origine ethnique ou la religion des personnes mises en cause. Personnellement, est-ce que vous jugez que c'est justifié ou pas justifié ?

(READ OUT)

(LIRE)

| | (649) |
|----------------------|-------|
| Absolutely justified | 1 |
| Somewhat justified | 2 |
| Not very justified | 3 |
| Not at all justified | 4 |
| DK | 5 |

| | (649) |
|-----------------------|-------|
| Tout à fait justifié | 1 |
| Plutôt justifié | 2 |
| Pas vraiment justifié | 3 |
| Pas du tout justifié | 4 |
| NSP | 5 |

NEW

NEW

Let's move on to another topic.

ASK QF ONLY in HR and TR - OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

QF1 For each of the following topics, please tell me if you are very interested, fairly interested, not very interested, or not at all interested.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT – ROTATE) | Very interested | Fairly interested | Not very interested | Not at all interested | DK |
|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----|
|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----|

| | | | | | | | |
|-------|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| (650) | 1 | Nature and the environment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (651) | 2 | Economic and social matters | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (652) | 3 | Art and literature | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (653) | 4 | Science and technology | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (654) | 5 | Sports and outdoor activities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (655) | 6 | Medical and health research | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (656) | 7 | Home and gardening | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (657) | 8 | European and international news | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (658) | 9 | Celebrities and entertainment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QC1

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QF UNIQUEMENT en HR et TR - LES AUTRES ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QF1 Pour chacun des sujets suivants, pourriez-vous me dire si vous êtes très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e).

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) | Très intéressé(e) | Plutôt intéressé(e) | Plutôt pas intéressé(e) | Pas du tout intéressé(e) | NSP |
|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----|
|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (650) | 1 | La nature et l'environnement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (651) | 2 | Les affaires économiques et sociales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (652) | 3 | L'art et la littérature | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (653) | 4 | Les sciences et technologies | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (654) | 5 | Les sports et les activités de plein air | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (655) | 6 | La recherche dans le secteur médical et de la santé | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (656) | 7 | Le jardinage et la maison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (657) | 8 | Les actualités européennes et internationales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (658) | 9 | Les célébrités et le divertissement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QC1

QF2a In (OUR COUNTRY), there are researchers specialized in biology or the medical sciences. Have you ever heard of any of them working on collaborative research projects with colleagues from other European countries, or having the possibility to do so?

QF2a En (NOTRE PAYS), il y a des chercheurs spécialisés en biologie ou dans les sciences médicales. Avez-vous déjà entendu que certains d'entre eux travaillent sur des projets collectifs de recherche avec des collègues d'autres pays européens, ou qu'ils ont la possibilité de le faire ?

| | |
|--------------|---|
| (659) | |
| Yes | 1 |
| No | 2 |

| | |
|--------------|---|
| (659) | |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

EB65.4 QC2a

EB65.4 QC2a

QF2b And have you ever heard of the European Union funding any collaborative research projects on biology or medical science issues?

QF2b Et avez-vous déjà entendu que l'Union européenne subventionne des projets collectifs de recherche sur des questions liées à la biologie ou aux sciences médicales ?

| | |
|--------------|---|
| (660) | |
| Yes | 1 |
| No | 2 |

| | |
|--------------|---|
| (660) | |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

EB65.4 QC2b

EB65.4 QC2b

The European Union gives money to groups of people from different countries who want to work together on research projects, at the European level, in the objective to combat major diseases, to design new treatments or diagnoses or to better understand how our genes and body function. In the next questions, we will refer to this large domain (to combat major diseases, to design new treatments, etc.) as biological and medical research.

ASK QF3a ans QF4a IF "AWARE OF PROJECTS FUNDED BY THE EU", CODE 1 in QF2b - OTHERS GO TO QF3b

QF3a Could you please tell me the most common way you heard about these European Union funded projects in the field of biological and medical research?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (661) |
|---|--------------|
| You were given this information explicitly | 1 |
| You deduced this yourself from other information you received | 2 |
| You came across this information when searching for information on sciences, research or medicine | 3 |
| None (SPONTANEOUS) | 4 |
| Others (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

EB65.4 QC3a

L'Union européenne subventionne des groupes de chercheurs de différents pays qui veulent travailler ensemble, au niveau européen, sur des projets de recherche visant à combattre des maladies graves, à concevoir de nouveaux traitements ou diagnostics, ou à encore mieux comprendre le fonctionnement de nos gènes et de notre corps. Dans les questions suivantes, nous désignerons ce large domaine (le combat contre les maladies graves, la conception de nouveaux traitements, etc.) par le terme "recherche biologique et médicale".

POSER QF3a et QF4a SI "CONNAIT DES PROJETS SUBVENTIONNES PAR L'UE, CODE 1 en QF2b - LES AUTRES ALLER EN QF3b

QF3a Pourriez-vous me dire comment, le plus souvent, vous avez entendu parler de ces projets subventionnés par l'Union européenne dans le domaine de la recherche biologique et médicale ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (661) |
|---|--------------|
| Cette information vous a été communiquée explicitement | 1 |
| Vous l'avez déduit sur base d'informations reçues | 2 |
| Vous avez découvert cette information en cherchant des informations sur les sciences, la recherche ou la médecine | 3 |
| Aucune (SPONTANE) | 4 |
| Autres (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB65.4 QC3a

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QF4a | Among the following, what were your main sources of this information? |
|------|---|

| | |
|------|--|
| QF4a | Parmi les propositions suivantes, quelles ont été vos principales sources pour cette information ? |
|------|--|

| |
|---|
| (SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS) |
|---|

| |
|--|
| (MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES) |
|--|

| | |
|---|------------------|
| | (662-675) |
| Museums, exhibitions or festivals (including science exhibitions) | 1, |
| Government (national or regional) | 2, |
| Colleagues or in the context of your work | 3, |
| Friends or members of your family | 4, |
| Teachers | 5, |
| Medical doctors or staff | 6, |
| Specialized magazines, on your subjects of interest (including science or health magazines) | 7, |
| General magazines, such as news magazines, TV magazines, etc. | 8, |
| Television | 9, |
| Radio | 10, |
| Newspapers | 11, |
| The Internet | 12, |
| Others (SPONTANEOUS) | 13, |
| DK | 14, |

| | |
|--|------------------|
| | (662-675) |
| Les musées, expositions ou festivals (y compris des expositions scientifiques) | 1, |
| Le Gouvernement (national ou régional) | 2, |
| Les collègues ou dans le cadre de votre travail | 3, |
| Les amis ou la famille | 4, |
| Les enseignants | 5, |
| Les médecins ou le personnel médical | 6, |
| Les magazines spécialisés dans vos centres d'intérêt (y compris les magazines scientifiques ou de santé) | 7, |
| Les magazines généraux, comme les magazines d'actualité, magazines TV, etc. | 8, |
| La télévision | 9, |
| La radio | 10, |
| Les journaux (quotidiens) | 11, |
| Internet | 12, |
| Autres (SPONTANE) | 13, |
| NSP | 14, |

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4a |
|-------------|

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4a |
|-------------|

ASK QF3b and QF4b IF "NOT AWARE OF PROJECTS FUNDED BY THE EU, BUT INTERESTED IN THE FIELDS OF SCIENCE AND/OR MEDICAL RESEARCH", CODE 2 in QF2b AND CODE 1 or 2 in QF1_4 or QF1_6 - OTHERS GO TO QF3c

POSER QF3b et QF4b SI "NE CONNAIT PAS DE PROJETS SUBVENTIONNES PAR L'UE, MAIS EST INTERESSE PAR LES SCIENCES ET/OU LA RECHERCHE MEDICALE", CODE 2 en QF2b ET CODE 1 ou 2 en QF1_4 ou QF1_6 - LES AUTRES ALLER EN QF3c

QF3b Although you are interested in science and/or medical and health research, among the following, what is the main reason why you haven't heard of any EU-funded projects in these fields?

QF3b Bien que vous soyez intéressé(e) par les sciences et/ou la recherche dans le secteur médical ou de la santé, quelle est, parmi les propositions suivantes, la principale raison pour laquelle vous n'avez pas entendu parler des projets subventionnés par l'Union européenne dans ces domaines ?

(READ OUT – ONE ANSWER)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (676) |
|---|--------------|
| You are interested in science or medicine, but not in the details | 1 |
| You are not interested in European matters | 2 |
| You did not come across this information through your usual sources of information on science or medicine | 3 |
| None (SPONTANEOUS) | 4 |
| Others (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

| | (676) |
|---|--------------|
| Vous êtes intéressé(e) par la science ou la médecine, mais pas dans les détails | 1 |
| Les sujets européens ne vous intéressent pas | 2 |
| Vous n'avez pas trouvé cette information dans vos sources habituelles d'information sur les sciences ou la médecine | 3 |
| Aucune (SPONTANE) | 4 |
| Autres (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB65.4 QC3b

EB65.4 QC3b

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QF4b Among the following, what are your main sources of information on science, or medical and health research?

QF4b Parmi les sources d'information suivantes, lesquelles sont vos principales sources pour les sciences ou la recherche dans le secteur médical ou de la santé ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES)

| | (677-690) |
|---|-----------|
| Museums, exhibitions or festivals (including science exhibitions) | 1, |
| Government (national or regional) | 2, |
| Colleagues or in the context of your work | 3, |
| Friends or members of your family | 4, |
| Teachers | 5, |
| Medical doctors or staff | 6, |
| Specialized magazines, on your subjects of interest (including science or health magazines) | 7, |
| General magazines, such as news magazines, TV magazines, etc. | 8, |
| Television | 9, |
| Radio | 10, |
| Newspapers | 11, |
| The Internet | 12, |
| Others (SPONTANEOUS) | 13, |
| DK | 14, |

| | (677-690) |
|--|-----------|
| Les musées, expositions ou festivals (y compris des expositions scientifiques) | 1, |
| Le Gouvernement (national ou régional) | 2, |
| Les collègues ou dans le cadre de votre travail | 3, |
| Les amis ou la famille | 4, |
| Les enseignants | 5, |
| Les médecins ou le personnel médical | 6, |
| Les magazines spécialisés dans vos centres d'intérêt (y compris les magazines scientifiques ou de santé) | 7, |
| Les magazines généraux, comme les magazines d'actualité, magazines TV, etc. | 8, |
| La télévision | 9, |
| La radio | 10, |
| Les journaux (quotidiens) | 11, |
| Internet | 12, |
| Autres (SPONTANE) | 13, |
| NSP | 14, |

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4b |
|-------------|

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4b |
|-------------|

ASK QF3c and QF4c IF "NOT AWARE OF THE PROJECTS FUNDED BY THE EU AND NOT INTERESTED IN THE FIELD OF SCIENCE AND MEDICAL RESEARCH", CODE 2 in QF2b AND CODE 3 or 4 in QF1_4 and QF1_6 - OTHERS GO TO QF5

| |
|--|
| |
|--|

POSER QF3c et QF4c SI "NE CONNAIT PAS LES PROJETS SUBVENTIONNES PAR L'UE ET N'EST PAS INTERESSE PAR LES SCIENCES ET/OU LA RECHERCHE MEDICALE", CODE 2 en QF2b ET CODE 3 ou 4 en QF1_4 et QF1_6 - LES AUTRES ALLER EN QF5

| |
|--|
| |
|--|

QF3c Could you please tell me, among the following, what is the main reason why you are not interested in science and in medical or health research?

QF3c Pourriez-vous me dire quelle est, parmi la liste suivante, la principale raison de votre manque d'intérêt pour les sciences et la recherche dans le secteur médical ou de la santé ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | (691) |
|---|--------------|
| You have no interest in science in general | 1 |
| You do not feel concerned, as you are in good health | 2 |
| You do not trust the sources of information on these subjects | 3 |
| None (SPONTANEOUS) | 4 |
| Others (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK | 6 |

EB65.4 QC3c

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | (691) |
|---|--------------|
| Vous n'êtes pas intéressé(e) par la science en général | 1 |
| Vous ne vous sentez pas concerné(e) car vous êtes en bonne santé | 2 |
| Vous ne faites pas confiance aux sources d'information sur ces sujets | 3 |
| Aucune (SPONTANE) | 4 |
| Autres (SPONTANE) | 5 |
| NSP | 6 |

EB65.4 QC3c

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QF4c | Among the following, what are your main sources of information on your subjects of interest? |
|------|--|

| | |
|------|---|
| QF4c | Parmi les sources d'information suivantes, lesquelles sont vos sources principales pour les sujets qui vous intéressent ? |
|------|---|

| |
|---|
| (SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS) |
|---|

| |
|--|
| (MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES) |
|--|

| | (692-705) |
|---|-----------|
| Museums, exhibitions or festivals (including science exhibitions) | 1, |
| Government (national or regional) | 2, |
| Colleagues or in the context of your work | 3, |
| Friends or members of your family | 4, |
| Teachers | 5, |
| Medical doctors or staff | 6, |
| Specialized magazines, on your subjects of interest (including science or health magazines) | 7, |
| General magazines, such as news magazines, TV magazines, etc. | 8, |
| Television | 9, |
| Radio | 10, |
| Newspapers | 11, |
| The Internet | 12, |
| Others (SPONTANEOUS) | 13, |
| DK | 14, |

| | (692-705) |
|--|-----------|
| Les musées, expositions ou festivals (y compris des expositions scientifiques) | 1, |
| Le Gouvernement (national ou régional) | 2, |
| Les collègues ou dans le cadre de votre travail | 3, |
| Les amis ou la famille | 4, |
| Les enseignants | 5, |
| Les médecins ou le personnel médical | 6, |
| Les magazines spécialisés dans vos centres d'intérêt (y compris les magazines scientifiques ou de santé) | 7, |
| Les magazines généraux, comme les magazines d'actualité, magazines TV, etc. | 8, |
| La télévision | 9, |
| La radio | 10, |
| Les journaux (quotidiens) | 11, |
| Internet | 12, |
| Autres (SPONTANE) | 13, |
| NSP | 14, |

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4c |
|-------------|

| |
|-------------|
| EB65.4 QC4c |
|-------------|

ASK ALL

QF5 Within biological and medical research, certain aspects might be of more interest to you. How interested are you in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| | (READ OUT) | Very interested | Fairly interested | Not very interested | Not at all interested | DK |
|--|------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----|
|--|------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (706) | 1 | The results of the research (what is known) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (707) | 2 | The launch of research projects and the main objectives of the research (what we expect to know) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (708) | 3 | How researchers are trying to get this knowledge (the way research is carried out) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QC5

A TOUS

QF5 Certains aspects de la recherche biologique et médicale peuvent vous intéresser plus particulièrement. Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par chacun des aspects suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| | (LIRE) | Très intéressé(e) | Plutôt intéressé(e) | Plutôt pas intéressé(e) | Pas du tout intéressé(e) | NSP |
|--|--------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----|
|--|--------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (706) | 1 | Les résultats finaux de la recherche (ce que l'on sait) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (707) | 2 | Lesancements de projets et les principaux objectifs de la recherche (ce que l'on espère trouver) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (708) | 3 | Comment les chercheurs essaient d'atteindre ce savoir (comment les recherches sont menées) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QC5

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QF6 | Which four of the following categories of people and organizations would you trust most when it comes to information about biological and medical research? |
|-----|---|

| | |
|-----|--|
| QF6 | Quelles sont, parmi les suivantes, les quatre catégories de personnes et d'organisations auxquelles vous accordez le plus votre confiance sur le plan des informations sur la recherche biologique et médicale ? |
|-----|--|

| |
|---|
| (SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS) |
|---|

| |
|--|
| (MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES) |
|--|

| | (709-722) |
|---|-----------|
| Museums, exhibitions or festivals (including science exhibitions) | 1, |
| Researchers working at a university or government laboratory | 2, |
| Medical doctors or staff | 3, |
| Teachers | 4, |
| Colleagues, friends and members of your family | 5, |
| Government (regional, national) | 6, |
| International institutions (EU, UN and its health-dedicated bodies, etc.) | 7, |
| Non Governmental Organisations (NGO), or associations, such as consumer associations, charities, patient or interest groups | 8, |
| Specialized journalists writing in science or health magazines | 9, |
| TV journalists | 10, |
| Other journalists (newspapers, radio, magazine) | 11, |
| None (SPONTANEOUS) | 12, |
| Others (SPONTANEOUS) | 13, |
| DK | 14, |

| | (709-722) |
|---|-----------|
| Les musées, expositions ou festivals (y compris des expositions scientifiques) | 1, |
| Les chercheurs travaillant dans une université ou un laboratoire gouvernemental | 2, |
| Les médecins ou le personnel médical | 3, |
| Les enseignants | 4, |
| Les collègues de travail, amis et membres de la famille | 5, |
| Le Gouvernement (régional, national) | 6, |
| Les institutions internationales (UE, ONU et ses organisations sur la santé, etc.) | 7, |
| Les organisations non gouvernementales (ONG), les associations, comme des associations de consommateurs, des associations caritatives ou des groupes de patients ou de pression | 8, |
| Les journalistes spécialisés écrivant dans des magazines scientifiques ou de santé | 9, |
| Les journalistes de télévision | 10, |
| Les autres journalistes (journaux, radio, magazines) | 11, |
| Aucune (SPONTANE) | 12, |
| Autres (SPONTANE) | 13, |
| NSP | 14, |

| |
|------------|
| EB65.4 QC6 |
|------------|

| |
|------------|
| EB65.4 QC6 |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QF7 Imagine that research is being done on a major disease. What aspects of this research would you be the most interested in?

QF7 Imaginez qu'une recherche est menée sur une maladie importante. Quels en seraient les aspects qui vous intéresseraient le plus ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REponses)

| | (723-734) |
|--|-----------|
| The daily life of researchers working on this topic | 1, |
| The Government decisions about the research | 2, |
| New discoveries | 3, |
| Researchers' work on the risks of this disease spreading | 4, |
| Debates on this disease (causes, treatments, etc.) | 5, |
| Showing materials about the research on the disease (laboratory experiments, movies showing what the disease does to the body, etc.) | 6, |
| Research to improve health care system management (e.g. in hospitals) for this disease | 7, |
| Ethical issues about this research | 8, |
| Basic research leading to new approaches | 9, |
| None (SPONTANEOUS) | 10, |
| Others (SPONTANEOUS) | 11, |
| DK | 12, |

| | (723-734) |
|--|-----------|
| La vie au quotidien des chercheurs travaillant sur ce projet | 1, |
| Les décisions du Gouvernement sur cette recherche | 2, |
| Les nouvelles découvertes | 3, |
| Le travail des chercheurs sur les risques de propagation de cette maladie | 4, |
| Des débats sur cette maladie (causes, traitements, etc.) | 5, |
| Des éléments visuels montrant la recherche sur cette maladie (les expériences menées dans les laboratoires, des films sur ce que fait la maladie à l'intérieur du corps, etc.) | 6, |
| Les recherches sur l'amélioration de l'organisation des services de santé (dans les hôpitaux par exemple) pour cette maladie | 7, |
| Les problèmes d'éthique liés à cette recherche | 8, |
| La recherche fondamentale débouchant sur de nouvelles approches | 9, |
| Aucune (SPONTANE) | 10, |
| Autres (SPONTANE) | 11, |
| NSP | 12, |

EB65.4 QC7

EB65.4 QC7

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

QF8 Do you or any of your loved ones, have or have had a chronic disease (asthma, diabetes, etc.) or a life-threatening disease (aids, cancer, etc.)?

QF8 Avez-vous été atteint(e), vous-même ou l'un de ceux qui vous sont chers, par une maladie chronique (asthme, diabète, etc.) ou une maladie extrêmement grave (sida, cancer, etc.) ?

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | (735) |
|---------------------------|-------|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK\ Refusal (SPONTANEOUS) | 3 |

| | (735) |
|-----------------------|-------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP\ Refus (SPONTANE) | 3 |

EB65.4 QC8

EB65.4 QC8

DEMOGRAPHICS

DEMOGRAPHIQUES

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right".How would you place your views on this scale?

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(736-737)

(736-737)

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Left | | | | | | | | | Right |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Gau | | | | | | | | | Droit |
| che | | | | | | | | | e |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Refusal 11

Refus 11

DK 12

NSP 12

EB66.2 D1

EB66.2 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 ASKED BEFORE QA

D7 POSEE AVANT QA

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00')

(738-739)

(738-739)

EB66.2 D8

EB66.2 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male 1
Female 2

Homme 1
Femme 2

EB66.2 D10

EB66.2 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

(741-742)

(741-742)

EB66.2 D11

EB66.2 D11

NO QUESTION D12 TO D14

D15a&b ASKED BEFORE QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

| | |
|----------------------------|--------------|
| | (743) |
| Rural area or village | 1 |
| Small or middle sized town | 2 |
| Large town | 3 |
| DK | 4 |

EB66.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(744-745)

EB66.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(746-747)

EB66.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(748-749)

EB66.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b POSEES AVANT QA

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

| | |
|----------------------------------|--------------|
| | (743) |
| Dans une commune rurale | 1 |
| Dans une ville petite ou moyenne | 2 |
| Dans une grande ville | 3 |
| NSP | 4 |

EB66.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(744-745)

EB66.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(746-747)

EB66.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(748-749)

EB66.2 D40c

DO NOT ASK D41 IN CY(tcc)

NE PAS POSER D41 EN CY(tcc)

D41 You personally, were you born...?

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | (750) |
|--|-------|
| In (OUR COUNTRY) | 1 |
| In another Member Country of the European Union | 2 |
| In Europe, but not in a Member Country of the European Union | 3 |
| In Asia, in Africa or in Latin America | 4 |
| In Northern America, in Japan or in Oceania | 5 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 6 |

| | (750) |
|---|-------|
| En (NOTRE PAYS) | 1 |
| Dans un autre Etat membre de l'Union européenne | 2 |
| En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne | 3 |
| En Asie, en Afrique ou en Amérique latine | 4 |
| En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie | 5 |
| Refus (SPONTANE) | 6 |

EB66.2 D41

EB66.2 D41

ASK D41bis ONLY IN CY(tcc)

POSER D41bis UNIQUEMENT EN CY(tcc)

D41bis You, personally, were you born...?

D41bis Vous-même, êtes-vous né(e) ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | (751) |
|---|-------|
| In the Turkish Cypriot Community | 1 |
| In Turkey | 2 |
| In another Member Country of the European Union | 3 |
| Outside Cyprus in Europe, but not in a Member Country of the European Union | 4 |
| In Asia, in Africa or in Latin America | 5 |
| In Northern America, in Japan or in Oceania | 6 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 7 |

| | (751) |
|--|-------|
| Dans la Communauté Turque Chypriote | 1 |
| En Turquie | 2 |
| Dans un autre Etat membre de l'Union européenne | 3 |
| Hors de Chypre, mais dans un Etat membre de l'Union européenne | 4 |
| En Asie, en Afrique ou en Amérique latine | 5 |
| En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie | 6 |
| Refus (SPONTANE) | 7 |

EB66.2 D41

EB66.2 D41

DO NOT ASK D42 IN CY(tcc) - DO NOT ASK D42 item 5 OUTSIDE OF EU25

NE PAS POSER D42 EN CY(tcc) - NE PAS POSER D42 item 5 EN DEHORS DE L'UE25

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | (752) |
|--|-------|
| Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY) | 1 |
| One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union | 2 |
| Your mother and your father were born in another Member State of the European Union | 3 |
| One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the European Union | 4 |
| Your mother and your father were born outside the European Union | 5 |
| DK\Refusal (SPONTANEOUS) | 6 |

| | (752) |
|--|-------|
| Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS) | 1 |
| L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne | 2 |
| Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne | 3 |
| Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'Union européenne | 4 |
| Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne | 5 |
| NSP \ Refus (SPONTANE) | 6 |

EB66.2 D42

EB66.2 D42

ASK D42bis ONLY IN CY(tcc)

POSER D42bis UNIQUEMENT EN CY(tcc)

D42bis Which of these proposals corresponds to your situation?

D42bis laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | (753) |
|---|-------|
| Your mother and your father were born in Cyprus | 1 |
| One of your parents was born in Cyprus and the other was born in another Member State of the European Union | 2 |
| One of your parents was born in Cyprus and the other was born outside of the European Union | 3 |
| One of your parents was born in Turkey | 4 |
| Both of your parents were born in Turkey | 5 |
| Another situation (SPONTANEOUS) | 6 |
| DK\ Refusal | 7 |

| | (753) |
|---|-------|
| Votre père et votre mère sont nés à Chypre | 1 |
| Un de vos parents est né à Chypre et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne | 2 |
| Un de vos parents est né à Chypre et l'autre est né en dehors de l'Union européenne | 3 |
| Un de vos parents est né en Turquie | 4 |
| Vos deux parents sont nés en Turquie | 5 |
| Autre situation (SPONTANE) | 6 |
| NSP\ Refus | 7 |

EB66.2 D42

EB66.2 D42

D43a&b ASKED BEFOR QB

NO QUESTIONS D44 TO D45

D43a&b POSEES AVANT QB

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - SEVERAL ANSWERS POSSIBLE)

| | (754-763) |
|---|------------------|
| Television | 1, |
| DVD player | 2, |
| Music CD player | 3, |
| Computer | 4, |
| An Internet connection at home | 5, |
| A car | 6, |
| An apartment \ a house which you have finished paying for | 7, |
| An apartment \ a house which you are paying for | 8, |
| None (SPONTANEOUS) | 9, |
| DK | 10, |

EB66.2 D46

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | (754-763) |
|---|------------------|
| Une télévision | 1, |
| Un lecteur DVD | 2, |
| Un lecteur CD audio | 3, |
| Un ordinateur | 4, |
| Une connexion Internet à la maison | 5, |
| Une voiture | 6, |
| Un appartement \ Une maison que vous avez fini de payer | 7, |
| Un appartement \ Une maison que vous êtes en train de payer | 8, |
| Aucun (SPONTANE) | 9, |
| NSP | 10, |

EB66.2 D46

| | |
|----------------------|------------------|
| P6 | Size of locality |
| (LOCAL CODES) | |
| (777-778) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P6 | |

| | |
|----------------------|---------------------|
| P6 | Catégorie d'habitat |
| (CODES LOCAUX) | |
| (777-778) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P6 | |

| | |
|----------------------|--------|
| P7 | Region |
| (LOCAL CODES) | |
| (779-780) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P7 | |

| | |
|----------------------|--------|
| P7 | Région |
| (CODES LOCAUX) | |
| (779-780) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P7 | |

| | |
|----------------------|-------------|
| P8 | Postal code |
| (781-788) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P8 | |

| | |
|----------------------|-------------|
| P8 | Code postal |
| (781-788) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P8 | |

| | |
|----------------------|---------------------|
| P9 | Sample point number |
| (789-796) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P9 | |

| | |
|----------------------|-------------------|
| P9 | N° point de chute |
| (789-796) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P9 | |

| | |
|----------------------|--------------------|
| P10 | Interviewer number |
| (797-804) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P10 | |

| | |
|----------------------|--------------|
| P10 | N° enquêteur |
| (797-804) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P10 | |

| | |
|----------------------|------------------|
| P11 | Weighting factor |
| (805-812) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P11 | |

| | |
|----------------------|------------------------|
| P11 | Facteur de pondération |
| (805-812) | |
| <input type="text"/> | |
| EB66.2 P11 | |

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT and TR

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT and TR

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

| | |
|------------|--------------|
| | (813) |
| Language 1 | 1 |
| Language 2 | 2 |
| Language 3 | 3 |

| | |
|----------|--------------|
| | (813) |
| Langue 1 | 1 |
| Langue 2 | 2 |
| Langue 3 | 3 |

EB66.2 P13

EB66.2 P13

EUROBAROMETER 66.3 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 17th of November and the 19th of December 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 66.3 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Communication, "Public Opinion and Media Monitoring".

The EUROBAROMETER 66.3 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The EUROBAROMETER 66.3 has also been conducted in the two acceding countries (Bulgaria and Romania) and in the two candidate countries (Croatia and Turkey) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens of the respective nationalities and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in those countries and have a sufficient command of one of the respective national language(s) to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.



EUROBAROMETER



European
Commission

| ABBREVIATIONS | COUNTRIES | INSTITUTES | N° INTERVIEWS | FIELDWORK DATES | | POPULATION 15+ |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|------------------|--------------------|------------|-------------------|
| BE | Belgium | TNS Dimarso | 1.009 | 18/11/2006 | 11/12/2006 | 8.650.994 |
| CZ | Czech Rep. | TNS Aisa | 1.150 | 23/11/2006 | 11/12/2006 | 8.571.710 |
| DK | Denmark | TNS Gallup DK | 1.037 | 19/11/2006 | 19/12/2006 | 4.411.580 |
| DE | Germany | TNS Infratest | 1.504 | 18/11/2006 | 11/12/2006 | 64.361.608 |
| EE | Estonia | Emor | 1.000 | 21/11/2006 | 15/12/2006 | 887.094 |
| EL | Greece | TNS ICAP | 1.000 | 17/11/2006 | 14/12/2006 | 8.693.566 |
| ES | Spain | TNS Demoscopia | 1.000 | 21/11/2006 | 15/12/2006 | 37.024.972 |
| FR | France | TNS Sofres | 1.012 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 44.010.619 |
| IE | Ireland | TNS MRBI | 1.000 | 21/11/2006 | 19/12/2006 | 3.089.775 |
| IT | Italy | TNS Abacus | 1.038 | 18/11/2006 | 13/12/2006 | 48.892.559 |
| CY | Rep. of Cyprus | Synovate | 504 | 18/11/2006 | 12/12/2006 | 596.752 |
| CY(tcc) | Turkish Cypriot Comm. | KADEM | 500 | 25/11/2006 | 12/12/2006 | 157.101 |
| LV | Latvia | TNS Latvia | 1.019 | 24/11/2006 | 14/12/2006 | 1.418.596 |
| LT | Lithuania | TNS Gallup Lithuania | 1.025 | 18/11/2006 | 12/12/2006 | 2.803.661 |
| LU | Luxembourg | TNS ILReS | 502 | 17/11/2006 | 13/12/2006 | 374.097 |
| HU | Hungary | TNS Hungary | 1.000 | 22/11/2006 | 10/12/2006 | 8.503.379 |
| MT | Malta | MISCO | 500 | 17/11/2006 | 11/12/2006 | 321.114 |
| NL | Netherlands | TNS NIPO | 1.020 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 13.030.000 |
| AT | Austria | Österreichisches Gallup-Institut | 1.029 | 17/11/2006 | 10/12/2006 | 6.848.736 |
| PL | Poland | TNS OBOP | 1.000 | 23/11/2006 | 12/12/2006 | 31.967.880 |
| PT | Portugal | TNS EUROTESTE | 1.004 | 24/11/2006 | 15/12/2006 | 8.080.915 |
| SI | Slovenia | RM PLUS | 1.019 | 17/11/2006 | 10/12/2006 | 1.720.137 |
| SK | Slovakia | TNS AISA SK | 1.003 | 20/11/2006 | 05/12/2006 | 4.316.438 |
| FI | Finland | TNS Gallup Oy | 1.028 | 17/11/2006 | 14/12/2006 | 4.348.676 |
| SE | Sweden | TNS GALLUP | 1.014 | 18/11/2006 | 15/12/2006 | 7.486.976 |
| UK | United Kingdom | TNS UK | 1.315 | 17/11/2006 | 13/12/2006 | 47.685.578 |
| BG | Bulgaria | TNS BBSS | 1.023 | 19/11/2006 | 30/11/2006 | 6.671.699 |
| RO | Romania | TNS CSOP | 1.000 | 19/11/2006 | 14/12/2006 | 18.173.179 |
| HR | Croatia | Puls | 1.000 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 3.722.800 |
| TR | Turkey | TNS PIAR | 1.005 | 17/11/2006 | 12/12/2006 | 47.583.830 |
| TOTAL | | | 27.255 | 17/11/2006 | 19/12/2006 | 393.099.391 |

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Observed percentages | 10% or 90% | 20% or 80% | 30% or 70% | 40% or 60% | 50% |
| Confidence limits | ± 1.9 points | ± 2.5 points | ± 2.7 points | ± 3.0 points | ± 3.1 points |

EUROBAROMETRE 66.3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 17 novembre et le 19 décembre 2006, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 66.3 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction Générale de la Communication, unité « Analyse de l'opinion publique et des médias ».

L'EUROBAROMETRE 66.3 couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des pays Membres de l'Union européenne. L'EUROBAROMETRE 66.3 a été conduit également dans les deux pays accédants (la Bulgarie et la Roumanie) et dans les deux pays candidats (la Croatie et la Turquie), ainsi que dans la Communauté Turque Chypriote. Dans ces pays, l'étude a couvert la population nationale et les citoyens de tous les Etats membres résidant dans ces pays et ayant une maîtrise d'une des langues nationales respectives pour répondre au questionnaire. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

| ABREVIATIONS | PAYS | INSTITUTS | N° ENQUETES | DATES TERRAIN | | POPULATION 15+ |
|--------------|-----------------------|----------------------------------|----------------|------------------|------------|-------------------|
| BE | Belgique | TNS Dimarso | 1.009 | 18/11/2006 | 11/12/2006 | 8.650.994 |
| CZ | Rép. Tchèque | TNS Aisa | 1.150 | 23/11/2006 | 11/12/2006 | 8.571.710 |
| DK | Danemark | TNS Gallup DK | 1.037 | 19/11/2006 | 19/12/2006 | 4.411.580 |
| DE | Allemagne | TNS Infratest | 1.504 | 18/11/2006 | 11/12/2006 | 64.361.608 |
| EE | Estonie | Emor | 1.000 | 21/11/2006 | 15/12/2006 | 887.094 |
| EL | Grèce | TNS ICAP | 1.000 | 17/11/2006 | 14/12/2006 | 8.693.566 |
| ES | Espagne | TNS Demoscopia | 1.000 | 21/11/2006 | 15/12/2006 | 37.024.972 |
| FR | France | TNS Sofres | 1.012 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 44.010.619 |
| IE | Irlande | TNS MRBI | 1.000 | 21/11/2006 | 19/12/2006 | 3.089.775 |
| IT | Italie | TNS Abacus | 1.038 | 18/11/2006 | 13/12/2006 | 48.892.559 |
| CY | Rép. de Chypre | Synovate | 504 | 18/11/2006 | 12/12/2006 | 596.752 |
| CY(tcc) | Com. turque chypriote | KADEM | 500 | 25/11/2006 | 12/12/2006 | 157.101 |
| LV | Lettonie | TNS Latvia | 1.019 | 24/11/2006 | 14/12/2006 | 1.418.596 |
| LT | Lituanie | TNS Gallup Lithuania | 1.025 | 18/11/2006 | 12/12/2006 | 2.803.661 |
| LU | Luxembourg | TNS ILReS | 502 | 17/11/2006 | 13/12/2006 | 374.097 |
| HU | Hongrie | TNS Hungary | 1.000 | 22/11/2006 | 10/12/2006 | 8.503.379 |
| MT | Malte | MISCO | 500 | 17/11/2006 | 11/12/2006 | 321.114 |
| NL | Pays-Bas | TNS NIPO | 1.020 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 13.030.000 |
| AT | Autriche | Österreichisches Gallup-Institut | 1.029 | 17/11/2006 | 10/12/2006 | 6.848.736 |
| PL | Pologne | TNS OBOP | 1.000 | 23/11/2006 | 12/12/2006 | 31.967.880 |
| PT | Portugal | TNS EUROTESTE | 1.004 | 24/11/2006 | 15/12/2006 | 8.080.915 |
| SI | Slovénie | RM PLUS | 1.019 | 17/11/2006 | 10/12/2006 | 1.720.137 |
| SK | Slovaquie | TNS AISA SK | 1.003 | 20/11/2006 | 05/12/2006 | 4.316.438 |
| FI | Finlande | TNS Gallup Oy | 1.028 | 17/11/2006 | 14/12/2006 | 4.348.676 |
| SE | Suède | TNS GALLUP | 1.014 | 18/11/2006 | 15/12/2006 | 7.486.976 |
| UK | Royaume-Uni | TNS UK | 1.315 | 17/11/2006 | 13/12/2006 | 47.685.578 |
| BG | Bulgarie | TNS BBSS | 1.023 | 19/11/2006 | 30/11/2006 | 6.671.699 |
| RO | Roumanie | TNS CSOP | 1.000 | 19/11/2006 | 14/12/2006 | 18.173.179 |
| HR | Croatie | Puls | 1.000 | 17/11/2006 | 15/12/2006 | 3.722.800 |
| TR | Turquie | TNS PIAR | 1.005 | 17/11/2006 | 12/12/2006 | 47.583.830 |
| TOTAL | | | 27.255 | 17/11/2006 | 19/12/2006 | 444.406.021 |

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

| | | | | | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Pourcentages observés | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
| Limites de confiance | ± 1.9 points | ± 2.5 points | ± 2.7 points | ± 3.0 points | ± 3.1 points |

SPECIAL EUROBAROMETER N° 274

“e-Communications household survey”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 17th of November and the 19th of December 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 66.3 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Communication, “Public Opinion and Media Monitoring”.

The SPECIAL EUROBAROMETER N°274 is part of wave 66.3 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The SPECIAL EUROBAROMETER N°274 has also been conducted in the two acceding countries (Bulgaria and Romania) and in the two candidate countries (Croatia and Turkey) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens of the respective nationalities and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in those countries and have a sufficient command of one of the respective national language(s) to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the “administrative regional units”, after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every *n*th address) were selected by standard “random route” procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the “closest birthday rule”). All interviews were conducted face-to-face in people’s homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.



| ABBREVIATIONS | COUNTRIES | INSTITUTES | N° INTERVIEWS | FIELDWORK DATES | POPULATION 15+ | N° OF HOUSEHOLDS | |
|---------------|-----------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| | BE | Belgium | TNS Dimarso | 1.009 | 18/11/2006 11/12/2006 | 8.650.994 | 4.402.307 |
| | CZ | Czech Rep. | TNS Aisa | 1.150 | 23/11/2006 11/12/2006 | 8.571.710 | 4.216.088 |
| | DK | Denmark | TNS Gallup DK | 1.037 | 19/11/2006 19/12/2006 | 4.411.580 | 2.498.621 |
| | DE | Germany | TNS Infratest | 1.504 | 18/11/2006 11/12/2006 | 64.361.608 | 37.751.871 |
| | EE | Estonia | Emor | 1.000 | 21/11/2006 15/12/2006 | 887.094 | 484.874 |
| | EL | Greece | TNS ICAP | 1.000 | 17/11/2006 14/12/2006 | 8.693.566 | 3.664.392 |
| | ES | Spain | TNS Demoscopia | 1.000 | 21/11/2006 15/12/2006 | 37.024.972 | 14.830.800 |
| | FR | France | TNS Sofres | 1.012 | 17/11/2006 15/12/2006 | 44.010.619 | 22.438.675 |
| | IE | Ireland | TNS MRBI | 1.000 | 21/11/2006 19/12/2006 | 3.089.775 | 1.287.958 |
| | IT | Italy | TNS Abacus | 1.038 | 18/11/2006 13/12/2006 | 48.892.559 | 21.810.676 |
| | CY | Rep. of Cyprus | Synovate | 504 | 18/11/2006 12/12/2006 | 596.752 | 223.204 |
| | CY(tcc) | Turkish Cypriot Comm. | KADEM | 500 | 25/11/2006 12/12/2006 | 157.101 | 51.636 |
| | LV | Latvia | TNS Latvia | 1.019 | 24/11/2006 14/12/2006 | 1.418.596 | 526.427 |
| | LT | Lithuania | TNS Gallup Lithuania | 1.025 | 18/11/2006 12/12/2006 | 2.803.661 | 1.356.826 |
| | LU | Luxembourg | TNS ILReS | 502 | 17/11/2006 13/12/2006 | 374.097 | 171.953 |
| | HU | Hungary | TNS Hungary | 1.000 | 22/11/2006 10/12/2006 | 8.503.379 | 3.862.702 |
| | MT | Malta | MISCO | 500 | 17/11/2006 11/12/2006 | 321.114 | 127.970 |
| | NL | Netherlands | TNS NIPO | 1.020 | 17/11/2006 15/12/2006 | 13.030.000 | 7.052.000 |
| | AT | Austria | Österreichisches Gallup-Institute | 1.029 | 17/11/2006 10/12/2006 | 6.848.736 | 3.339.663 |
| | PL | Poland | TNS OBOP | 1.000 | 23/11/2006 12/12/2006 | 31.967.880 | 13.855.257 |
| | PT | Portugal | TNS EUROTESTE | 1.004 | 24/11/2006 15/12/2006 | 8.080.915 | 3.505.292 |
| | SI | Slovenia | RM PLUS | 1.019 | 17/11/2006 10/12/2006 | 1.720.137 | 684.847 |
| | SK | Slovakia | TNS AISA SK | 1.003 | 20/11/2006 05/12/2006 | 4.316.438 | 1.900.344 |
| | FI | Finland | TNS Gallup Oy | 1.028 | 17/11/2006 14/12/2006 | 4.348.676 | 2.386.400 |
| | SE | Sweden | TNS GALLUP | 1.014 | 18/11/2006 15/12/2006 | 7.486.976 | 4.448.746 |
| | UK | United Kingdom | TNS UK | 1.315 | 17/11/2006 13/12/2006 | 47.685.578 | 24.479.453 |
| | BG | Bulgaria | TNS BBSS | 1.023 | 19/11/2006 30/11/2006 | 6.671.699 | 2.921.887 |
| | RO | Romania | TNS CSOP | 1.000 | 19/11/2006 14/12/2006 | 18.173.179 | 7.320.202 |
| | HR | Croatia | Puls | 1.000 | 17/11/2006 15/12/2006 | 3.722.800 | 1.451.730 |
| | TR | Turkey | TNS PIAR | 1.005 | 17/11/2006 12/12/2006 | 47.583.830 | 15.070.093 |
| | TOTAL | | | 29.260 | 17/11/2006 19/12/2006 | 444.406.021 | 208.122.894 |

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

For the parts of the questionnaire for which respondents were asked to answer for their household, an additional national weighting criteria was introduced in the marginal and intercellular weighting procedure. In addition to gender, age, region and size of locality all country samples were made representative of the Universe description of number of individuals in each household. After that the representative samples of individuals aged 15 and more were converted into household samples. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applied the official household figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total household figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Observed percentages | 10% or 90% | 20% or 80% | 30% or 70% | 40% or 60% | 50% |
| Confidence limits | ± 1.9 points | ± 2.5 points | ± 2.7 points | ± 3.0 points | ± 3.1 points |

Statistical significance of the results

The results in a survey are valid only between the limits of a **statistical margin** caused by the sampling process. This margin varies with three factors :

1. The sample size (or the size of the analysed part in the sample): the greater the number of respondents is, the smaller the statistical margin will be;
2. The result in itself : the closer the result approaches 50%, the wider the statistical margin will be ;
3. The desired degree of confidence: the more "strict" we are, the wider the statistical margin will be.

As an example, examine this illustrative case :

1. One question has been answered by 500 people ;
2. The analysed result is around 50%;
3. We choose a significance level of 95 % (it is the level most often used by the statisticians, and it is the one chosen for the Table hereafter);

In this illustrative case the statistical margin is : (+/- 4.4%) around the observed 50%.
And as a conclusion : the result for the whole population lies between 45.6% and 54.4 %.

Hereafter, the statistical margins computed for various observed results are shown, on various sample sizes, at the 95% significance level.

STATISTICAL MARGINS DUE TO THE SAMPLING PROCESS (AT THE 95 % LEVEL OF CONFIDENCE)

Various sample sizes are in rows ;
Various observed results are in columns :

| | 5% | 10% | 15% | 20% | 25% | 30% | 35% | 40% | 45% | 50% |
|---------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|------|------|
| | 95% | 90% | 85% | 80% | 75% | 70% | 65% | 60% | 55% | 50% |
| N=50 | 6 | 8.3 | 9.9 | 11.1 | 12 | 12.7 | 13.2 | 13.6 | 13.8 | 13.9 |
| N=500 | 1.9 | 2.6 | 3.1 | 3.5 | 3.8 | 4 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.4 |
| N=1000 | 1.4 | 1.9 | 2.2 | 2.5 | 2.7 | 2.8 | 3 | 3 | 3.1 | 3.1 |
| N=1500 | 1.1 | 1.5 | 1.8 | 2 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| N=2000 | 1 | 1.3 | 1.6 | 1.8 | 1.9 | 2 | 2.1 | 2.1 | 2.2 | 2.2 |
| N=3000 | 0.8 | 1.1 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.8 | 1.8 |
| N=4000 | 0.7 | 0.9 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| N=5000 | 0.6 | 0.8 | 1 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.3 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| N=6000 | 0.6 | 0.8 | 0.9 | 1 | 1.1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.3 | 1.3 |
| N=7000 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.2 | 1.2 |
| N=7500 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1 | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 |
| N=8000 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 1 | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 |
| N=9000 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| N=10000 | 0.4 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 1 | 1 | 1 |
| N=11000 | 0.4 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| N=12000 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| N=13000 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.9 | 0.9 |
| N=14000 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |
| N=15000 | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg