

**ZA4528**

**Eurobarometer 66.3**

**Country Specific Questionnaire  
Cyprus (North)**

A Sizin anket numaranız  
(101-105)

EB66.2 A

B Ülke kodunuz  
(106-107)

EB66.2 B

C Bizim anket numaramız  
(108-110)

EB66.2 C

D Görüşme numarası  
(111-116)

EB66.2 D

26. MADDEYİ SADECE BULGARİSTAN'DA SORUNUZ

27. MADDEYİ SADECE ROMANYA'DA SORUNUZ

28. MADDEYİ SADECE TÜRKİYE'DE SORUNUZ

29. MADDEYİ SADECE HIRVATİSTAN'DA SORUNUZ

30. MADDEYİ SADECE KIBRIS TÜRK TOPLUMU'NDA SORUNUZ

Q1 Tabiiyetiniz (=uyruğunuz) nedir? Lütfen bana, hangi ülkenin (veya ülkelerin) tabiiyetinden (=uyruğundan) olduğunuzu söyleyiniz. Lütfen ilgili ülkeleri belirtiniz.

ÇOKLU CEVAP VERMEK MÜMKÜNDÜR

(117-148)

Belçika	1,
Danimarka	2,
Almanya	3,
Yunanistan	4,
İspanya	5,
Fransa	6,
İrlanda	7,
İtalya	8,
Lüksemburg	9,
Hollanda	10,
Portekiz	11,
Birleşik Krallık ( Büyük Britanya,Kuzey İrlanda)	12,
Avusturya	13,
İsveç	14,
Finlandiya	15,
Kıbrıs Cumhuriyeti	16,
Çek Cumhuriyeti	17,
Estonya	18,
Macaristan	19,
Letonya	20,
Litvanya	21,
Malta	22,
Polonya	23,
Slovakya	24,
Slovenya	25,
Kıbrıs (Kıbrıs Türk Toplumunu)	30,
Diğer ülkeler	31,
Bilmiyorum	32,

EB66.2 Q1

EĞER DİĞER ÜLKELER VEYA BİLMİYORUM İSE GÖRÜŞMEYİ BİTİRİNİZ

D7 Size sunacağımız ifadelerden hangisi halen sizin durumunuza en iyi karşılık olabilir?

(KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-TEK CEVAP)

	(149-150)
Evli	1
Yeniden-evlenmiş	2
Evli değil, halen partneriyle yaşamaktadır	3
Evli değil, bir partner ile hiç beraber yaşamadı	4
Evli değil, daha önce bir partnerle beraber yaşamış, fakat şimdi yalnız başına yaşıyor	5
Boşanmış	6
Ayrılmış	7
Dul	8
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	9
Belirtmeyi reddetti (KENDİLİĞİNDEN)	10

EB66.2 D7

D15b'Yİ SADECE ŞU ANDA ÜCRETLİ BİR İŞ YAPMAYANLARA SORUNUZ-D15a'DA 1'DEN 4'E KADAR OLAN KODLAR

D15a Halen işiniz (mesleğiniz veya meşguliyetiniz) nedir?

D15b Geçmişte ücret aldığınız bir iş oldu mu? En son işiniz ne idi?

	(151-152)	(153-154)
	D15a	D15b
	ŞİMDİKİ İŞ	BUNDAN ÖNCEKİ İŞ
<b>FAAL DEĞİL</b>		
Alelaide alışverişlerden ve evin geçimini sağlamaktan sorumlu ,veya halen bir işi yoktur, çalışmıyor.	1	
Öğrenci	2	
İşsiz veya geçici olarak çalışmıyor	3	
Emekli veya hasta olduğu için çalışmıyor	4	
<b>SERBEST ÇALIŞAN</b>		
Çiftçi	5	5
Balıkçı	6	6
Serbest meslek (avukat, pratisyen hekim, muhasip, mimar, vesaire)	7	7
Esnaf, zanaatkar, diğer serbest çalışanlar	8	8
İş sahibi, bir şirketin (tam veya ortaklı) sahibi	9	9
<b>ÜCRETLİ</b>		
İstihdam edilmiş profesyoneller (doktor, avukat, mimar)	10	10
Genel Müdürlük, Yönetim veya üst yönetim (Murahhas aza, Genel Müdür, Müdür)	11	11
Ara yönetim, diğer yönetim işleri (bölüm başkanı, as-t-yönetici, öğretmen, teknisyen)	12	12
Masa başı çalışan memur	13	13
Masa başı çalışmayan, seyahat eden memur (satış elemanı, şoför v.s.)	14	14
Masa başı çalışmayan, hizmet sektöründe çalışan memur (hastahane, polis, itfaiyeci v.s.)	15	15
Şef (amir)	16	16
Vasıflı işçi	17	17
Vasıfsız işçi, hizmetkar	18	18
<b>ÜCRETLİ BİR İŞTE HİÇ ÇALIŞMADI</b>		19

EB66.2 D15a D15b

SADECE EU25 + BG + RO'DA SORUNUZ-DİĞERLERİ QB'YE GİDİNİZ

QB'Yİ HERKESE SORUNUZ

D43a Evinizde sabit telefon var mı?

D43b Kişisel cep telefonunuz var mı?

	(296)	(297)
	D43a	D43b
	Sabit telefon	Cep telefonu
Evet	1	1
Hayır	2	2

EB66.2 D43a D43b

--

QB1	Size okuyacaklarımdan her biri için lütfen evinizde kaç tane bulunduğunu söyler misiniz?
-----	--

KARTI GÖSTERİNİZ-HER SATIRA TEK CEVAP
---------------------------------------

	OKUYUNUZ	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Bilmi yoru m
--	----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------------------

(298-299)	1	Standart televizyon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	Geniş ekran televizyon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(300-301)													
(302-303)	3	Faturalı hat cep telefonu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(304-305)	4	Kontrollü (kartlı) cep telefonu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	5	(SADECE 3 ve 4'te "CEP TELEFONU" YANITI VERİLMİŞ İSE) İleri mobil veri iletişim hizmetlerine erişim sağlayan cep telefonları (Ses\ görüntü indirmek, e-posta almak ve göndermek gibi olanaklar sunanlar kastedilmektedir)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(306-307)													
	6	Sabit telefon (kablo veya internet üzerinden konuşma sağlayan operatörler dahil) ör. 1 standart hat artı fax veya internet hattı için ikinci hat (2. numara) varsa, 2 olarak hesaplanacak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(308-309)													
	7	ISDN hattı (aynı anda 2 iletişime izin veren ISDN hattı 1 olarak hesaplanacak)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(310-311)													
(312-313)	8	Masaüstü bilgisayar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(314-315)	9	Laptop bilgisayar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(316-317)	10	İnternet erişimi (bedava veya ücretli) (tek erişim birkaç bilgisayara bağlanabilir)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	(318-319)	11	(SADECE MADDE 10'DA ERİŞİM VARSA) Wi-fi modem veya kablosuz internet için Wi-fi router	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

EB64.4 QB1

QB 2 VE QB3'Ü EĞER EVDE TELEVİZYON OLDUĞU BELİRTİLMİŞSE (QB1'DE MADDE 1  
VEYA MADDE 2'DE 1-9 ARASINDAKİ KODLAR) SORUNUZ

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-BİRDEN ÇOK CEVAP OLABİLİR

QB2 Evinizde televizyon yayınları aşağıdakilerden hangisi vasıtasıyla alınıyor?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(320-325)

Normal anten (Çatıda ya da TV cihazının üzerinde bulunan)	1,
Kablo TV şebekesi	2,
Uydu anteni vasıtasıyla uydu TV	3,
Dijital Karasal Televizyonu (anten+decoder) ör. Digitürk	4,
Telefon hattı + modem	5,
Bilmiyorum	6,

EB64.4 QB2

QB3 TELEVİZYON BANDROLÜ OLAN ÜLKELER: Evinizde, TV yayınlarını izlemek için televizyon bandrolü dışında her hangi bir ödeme yapılıyor mu? - TELEVİZYON BANDROLÜ OLMAYAN ÜLKELER: Hanenizde TV yayınlarını izlemek için ödeme yapılıyor mu?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(326-331)

Hayır	1,
Evet, kablolu TV şirketine aboneyim	2,
Evet, uydu şirketine aboneyim	3,
Evet, telefon ağı şirketine aboneyim (eğer kablolu TV şirketinden farklı ise)	4,
Evet, bir başka şekilde (KENDİLİĞİNDEN)	5,
Bilmiyorum	6,

EB64.4 QB3 TREND SLIGHTLY MODIFIED



QB4'DEN QB7'YE KADAR OLAN SORULARI "EVDE SABİT TELEFONU VEYA ISDN HATTI OLANLARA" (QB1'DE 6. VEYA 7. MADDELERDE 1-9 ARASI KODLAR) SORUNUZ-DİĞERLERİ İÇİN QB8'E GİDİNİZ.

--

QB4 Evinizde sabit telefon hattı sağlamak için hangi operatör(ler) kullanılmaktadır? Burada hattı kiralamaktan bahsediyoruz, aramalardan değil. Kablolu santral erişimi ya da IP üzerinden ses senkronizasyonu sağlayan erişimler dahil.

UYGUN LİSTEYİ GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(332-353)

Kıbrıs Türk Telekomünikasyon Dairesi	1,
Sabit operatör 2	2,
Sabit operatör 3	3,
Sabit operatör 4	4,
Sabit operatör 5	5,
Sabit operatör 6	6,
Sabit operatör 7	7,
Sabit operatör 8	8,
Sabit Operatör 9	9,
Sabit operatör 10	10,
Sabit operatör 11	11,
Sabit operatör 12	12,
Sabit operatör 13	13,
Sabit operatör 14	14,
Sabit operatör 15	15,
Sabit operatör 16	16,
Sabit operatör 17	17,
Sabit operatör 18	18,
Sabit operatör 19	19,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	21,
Bilmiyorum	22,

EB64.4 QB4

--

QB5	Evinizde sabit telefon hizmeti almak, yani telefon aramaları yapmak için hangi şirket kullanılıyor? Bu şirket(ler), sabit telefon hattını sağlayan şirket(ler) ile aynı ya da farklı olabilir.
-----	--

UYGUN LİSTEYİ GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN
--

(354-375)

Kıbrıs Türk Telekomünikasyon Dairesi	1,
Sabit şirket 2	2,
Sabit şirket 3	3,
Sabit şirket 4	4,
Sabit şirket 5	5,
Sabit şirket 6	6,
Sabit şirket 7	7,
Sabit şirket 8	8,
Sabit şirket 9	9,
Sabit şirket 10	10,
Sabit şirket 11	11,
Sabit şirket 12	12,
Sabit şirket 13	13,
Sabit şirket 14	14,
Sabit şirket 15	15,
Sabit şirket 16	16,
Sabit şirket 17	17,
Sabit şirket 18	18,
Sabit şirket 19	19,
Sabit şirket 20	20,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	21,
Bilmiyorum	22,

EB64.4 QB5
------------

--

QB6	Eğer evinizde, sabit telefona ödediğiniz fiyata cep telefonunu da kullanabilseydiniz mevcut sabit hattınızdan vazgeçer miydiniz?
-----	--

OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN
---------------------------

(376-383)

Evet	1,
Hayır, çünkü ben/biz sabit hattı internet bağlantısı için de kullanmak istiyorum/z	2,
Hayır, çünkü ben/biz sabit telefona alıştım/k	3,
Hayır, çünkü ben/biz korkuyorum (-uz)/cep telefonu kullanmayı sevmiyorum (-uz)	4,
Hayır, çünkü cep telefonuna güvenmiyorum (-uz)	5,
Hayır, çünkü bu bölgede kapsama alanı yeterince iyi değil	6,
Hayır, diğer sebepler (KENDİLİĞİNDEN)	7,
Bilmiyorum	8,

EB64.4 QB7 TREND MODIFIED
---------------------------

--

QB7	Lütfen bana, aşağıdakilerden her birine tamamen mi katıldığınızı, katılmaya eğilimli mi olduğunuzu, katılmamaya mı eğilimli olduğunuzu yoksa hiç mi katılmadığınızı söyleyiniz.
-----	---

SKALALI KARTI GÖSTERİNİZ - HER SATIRA TEK CEVAP
---

	OKUYUNUZ	Tamamen katılıyorum	Katılmaya eğilimli	Katılmamaya eğilimli	Hiç katılmıyorum	Uygun değil (KENDİ İÇİN DEN)	Bilmiyorum
--	----------	---------------------	--------------------	----------------------	------------------	------------------------------	------------

(384)	1	Sabit telefon operatörünüz size tüketimle ve sağlanan telefon hizmetlerinin tarifesiyle ilgili tam ve net/anlaşılır bir fatura sunmaktadır	1	2	3	4	5	6
(385)	2	Siz, sabit telefon hizmetleri tüketiminizi basit ve tüketici dostu/yakın biçimde doğrulatabiliyorsunuz/takip edebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(386)	3	Siz, belirli pahalı sabit telefon hizmetlerine erişimi engelleyebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(387)	4	Siz, mevcut karasal tarife şemanızı başka tekliflerle kolayca kıyaslayabiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(388)	5	Siz, üçüncü taraflarca yayımlanan ve sabit telefon hizmetleri tarifelerini kıyaslayan yayınları düzenli olarak okuyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(389)	6	Bir operatörden diğerine geçtiğiniz zaman, sabit telefon numaranızı muhafaza edebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

QB8 VE QB9'U "EĞER EVDE TELEFON/ISDN HATTI YOKSA" (QB1'DE 6. VE 7. MADDELERDE KOD 10) SORUNUZ-DİĞERLERİ QB10'A GİDİNİZ

QB8 Evinizde sabit hatlı bir telefonun bulunmadığını söylediniz. Sayacağım durumlardan evinizinkine uyan hangisidir?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(390)

Evinizde geçtiğimiz 12 ay içinde sabit telefon hattından vazgeçildi	1
Evinizde sabit hatlı telefondan bir yıldan daha uzun süre önce vazgeçildi	2
Hanemiz hiç sabit telefona sahip olmadı	3
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	4
Bilmiyorum	5

EB64.4 QB8 TREND MODIFIED (FILTER)

QB9 Evinizde sabit hatlı telefon bulunmadığını söylediniz. Aşağıdaki listede bulunanlardan hangisi sizin evinizde sabit hatlı telefon bulunmamasını en iyi açıklamaktadır?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(391-400)

Evinizde gelecek 6 ay içinde sabit hatlı telefon alınması planlanıyor, ya da şu anda kurulum için bekleniyor	1,
Ev halkından bir ya da birkaç kişide evin bu ihtiyacını karşılayan cep telefonu var	2,
Başlangıç kurulumu/bağlantısı çok yüksek (Olası ücret ve depozitolar dahil)	3,
Hat kiralama ücretleri çok yüksek	4,
Arama ücretleri çok yüksek	5,
Yaşadığınız yerde sabit hat mevcut değil	6,
Sizin ya da ev halkının diğer üyelerinin başka bir yerde kolaylıkla erişebildiği bir telefon var (Komşu,iş, kamuya açık ödemeli telefonlar vb gibi)	7,
Siz ya da evinizin diğer üyeleri sabit hatlı bir telefon istemiyorsunuz.	8,
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	9,
Bilmiyorum	10,

EB64.4 QB9

HERKESE SORULACAK

QB10 Evinizin herhangi bir ferdi kamuya açık paralı telefonları kullanıyor mu? (Telefon kulübeleri telefon dükkanı ya da kamuya açık diğer telefonlar)

(401)

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyorum	3

EB64.4 QB10

EĞER "EVİN HERHANGİ BİR ÜYESİ KAMUYA AÇIK PARALI TELEFONLARI KULLANIYOR İSE", YANI, QB10'DA 1 İŞARETLİ İSE QB11 VE QB12'Yİ SORUN - DİĞERLERİ İÇİN QB13'E GEÇİNİZ

QB11 Peki, siz şahsen kamuya açık paralı telefonları ne sıklıkta kullanıyorsunuz?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(402)

Haftada bir veya daha sık	1
Yaklaşık ayda bir	2
Ayda bir kereden daha az	3
Sadece uzakta olduğum zaman ve seyahattayken	4
Hiçbir zaman	5
Bilmiyorum	6

EB64.4 QB11

QB12'Yİ "KİŞİSEL OLARAK ÖDEMELİ KAMU TELEFONLARI KULLANANLARA" (QB11'DE KOD 5 VEYA 6 OLMAYANLAR) SORUNUZ. DİĞERLERİ İÇİN QB13'E GİDİNİZ

QB12 Kamuya açık paralı telefonları hangi nedenlerden dolayı kullandığınızı öğrenebilir miyim?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(403-409)

Evde sabit telefon yok	1,
Cep telefonunuz yok ve evden uzaktayken telefonla arama ihtiyacınız oluyor	2,
Cep telefonunuz var, ancak uluslararası arama yapmak çok pahalı	3,
Evdeki tek telefon her zaman meşgul	4,
Cep telefonu kapsama alanı dışında / kontörü / pili bitmiş olduğu zaman.	5,
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	6,
Bilmiyorum	7,

EB64.4 QB12

HERKESE SORULACAK

QB13 Ev halkınızdan siz dahil kaç kişi cep telefonu kullanıyor?

BURADA KULLANICI SAYISINI KASTEDİYORUZ, TELEFON SAYISINI DEĞİL - EĞER HİÇBİRİ İSE "00" KODLAYINIZ-EĞER BİLMİYOR İSE "99" KODLAYINIZ

(410-411)

    |    | Kişi

EB64.4 QB13

QB14 Lütfen bana aşağıdaki hangi özelliklerin kişisel olarak sizin daha gelişmiş bir cep telefon hizmetine geçmenizi sağlayacağını söyleyiniz? Olası cevaplar gelişmiş telefonun ne olduğunu tanımlar (ör. 3G).

KARTI GÖSTERİNİZ-BİRDEN ÇOK CEVAP OLABİLİR

(412-419)

Spor kliplerini, film özetlerini vb. izleme özelliği	1,
İnternet'te dolaşma ve evden / ofisten e-posta kullanma özelliği	2,
Çevrimiçi oyun oynama özelliği	3,
Müzik parçalarını indirme özelliği	4,
Harita ve sokak planlarını indirme özelliği	5,
Bu özelliklerden herhangi biri ile ilgilenmiyorsunuz	6,
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	7,
Bilmiyorum	8,

EB64.4 QB14 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB15 Cep telefonlarının sizin için esas faydası aşağıdakilerden hangisidir?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(420)

Herhangi bir yerde ve zamanda ulaşılabilme olanağı	1
İstediğiniz yerde ve zamanda özgürce arama yapmak	2
Herhangi bir yerde eğer sorun çıkarsa bir arama yapabileceğinizi bilmenin güvenliği	3
Hiçbiri (KENDİLİĞİNDEN)	4
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	5
Bilmiyorum	6

EB64.4 QB15

QB16'DAN QB18'E KADAR OLAN SORULARI "KİŞİSEL CEP TELEFONU OLANLARA"  
(D43b'DE KOD 1) SORUNUZ-DİĞERLERİ QB19'A GİDİNİZ

--

QB16 Cep telefonunuz için hangi hizmet sunucusunu kullanıyorsunuz?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(421-442)

KKTCELL	1,
Kuzey Kıbrıs TELSİM	2,
Mobil sağlayıcı 3	3,
Mobil sağlayıcı 4	4,
Mobil sağlayıcı 5	5,
Mobil sağlayıcı 6	6,
Mobil sağlayıcı 7	7,
Mobil sağlayıcı 8	8,
Mobil sağlayıcı 9	9,
Mobil sağlayıcı 10	10,
Mobil sağlayıcı 11	11,
Mobil sağlayıcı 12	12,
Mobil sağlayıcı 13	13,
Mobil sağlayıcı 14	14,
Mobil sağlayıcı 15	15,
Mobil sağlayıcı 16	16,
Mobil sağlayıcı 17	17,
Mobil sağlayıcı 18	18,
Mobil sağlayıcı 19	19,
Mobil sağlayıcı 20	20,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	21,
Bilmiyorum	22,

EB64.4 QB16

--

QB17 Cep telefonunuza (istemediğiniz ticari mesajlar gibi) spam mesajlarının gelmesi telefonu daha az kullanmanıza yol açtı mı?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(443)

Evet, çok	1
Evet, az	2
Hayır, hemen hiç	3
Hiç spam mesajı almıyorum (KENDİLİĞİNDEN)	4
Bilmiyorum	5

EB64.4 QB20



--

QB18	Lütfen bana, aşağıdakilerden her birine tamamen mi katıldığınızı, katılmaya eğilimli mi olduğunuzu, katılmamaya mı eğilimli olduğunuzu yoksa hiç mi katılmadığınızı söyleyiniz.
------	---

SKALALI KARTI GÖSTERİNİZ - HER SATIRA TEK CEVAP
---

OKUYUNUZ	Tamamen katılıyorum	Katılmaya eğilimli	Katılmamaya eğilimli	Hiç katılmıyorum	Uygun değil (KENDİ İÇİN DEN)	Bilmiyorum
----------	---------------------	--------------------	----------------------	------------------	------------------------------	------------

(444)	1 Mobil iletişiminiz iletişim/görüşme halindeyken hiçbir zaman kesilmez	1	2	3	4	5	6
(445)	2 Telefonla aramak için mobil ağına her zaman bağlanabiliyorum	1	2	3	4	5	6
(446)	3 Siz, cep telefonu hizmetleri tüketiminizi basit ve tüketici dostu/yakın biçimde doğrulatabiliyorsunuz/takip edebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(447)	4 Siz, belirli pahalı cep telefon hizmetlerine erişimi engelleyebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(448)	5 Siz, mevcut cep telefonu tarife şemanızı başka tekliflerle/sunucularınki ile kolayca kıyaslayabiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(449)	6 Siz, üçüncü taraflarca yayımlanan ve cep telefon hizmetleri tarifelerini kıyaslayan yayınları düzenli olarak okuyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(450)	7 Cep telefonu kullanımı sizin sağlığınıza tehlikeye sokmaz	1	2	3	4	5	6
(451)	8 Bir operatörden diğerine geçtiğiniz zaman, cep telefon numaranızı muhafaza edebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

QB19'U "HANEDE CEP TELEFONU OLMAYANLARA" (QB1'DE MADDE 3 VE 4'DE KOD 10) SORUNUZ-DİĞERLERİ QB20'YE GİDİNİZ

QB19 Hanede cep telefonu olmadığını söylediniz. Aşağıdaki listede bulunanlardan hangileri hanenizde neden cep telefonu bulunmadığını en iyi açıklar?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-BİRDEN ÇOK CEVAP OLABİLİR

(452-459)

Ev halkından biri önümüzdeki 6 ay içinde bir cep telefonu almayı düşünüyor	1,
Evde hiç kimse cep telefonu istemiyor	2,
Cep telefonu kullanmak çok pahalı	3,
Sabit telefon hattı şu anki ihtiyaçlar için yeterli	4,
Bölgedeki kaplama pek iyi değil, bu nedenle bir cep telefonu almaya değmez	5,
Evin dışındayken her yerde telefonlara rahatlıkla erişilebiliyor (ör. ankesörlü telefonlar)	6,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	7,
Bilmiyorum	8,

EB64.4 QB21

QB20'DEN QB28'E KADAR OLAN SORULARI "EVDE İNTERNET BAĞLANTISI OLANLARA" (QB1'DE MADDE 10 VEYA 11'DE 1-9 ARASI KODLAR) SORUNUZ. DİĞERLERİ QB29'A GİDİNİZ

QB20 Hanehalkı evden internete nasıl erişiyor?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(460-468)

Standart telefon hattından dial-up bağlantısı aracılığıyla	1,
ISDN hattından dial-up bağlantısı aracılığıyla	2,
ADSL aracılığıyla veya benzer bir bağlantıyla (modem kullanarak)	3,
Kablo TV şebekesi vasıtasıyla (kablo modem kullanarak)	4,
Cep telefonu ağı aracılığıyla	5,
Uydu ağı aracılığıyla	6,
Enerji hatları aracılığıyla (KENDİLİĞİNDEN)	7,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	8,
Bilmiyorum	9,

EB64.4 QB22

QB21 Ev halkınız, evden internet'e nasıl bağlanıyor?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(469-475)

Masa-üstü veya laptop bilgisayar aracılığıyla	1,
Televizyon aracılığıyla	2,
Oyun konsolu vasıtasıyla	3,
Cep telefonu aracılığıyla	4,
Cep bilgisayarını ya da avuç içi bilgisayar gibi kablosuz başka cihaz üzerinden	5,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN)	6,
Bilmiyorum	7,

EB64.4 QB23

QB22 Evde herhangi biri-siz de dahil-internet üzerinden telefon görüşmesi yapmak için kişisel bilgisayar kullanıyor mu?

(TEK CEVAP)

(476)

Hayır	1
Evet, ben/biz benim/bizim gibi aynı internet telefon hizmetine abone olanları ücretsiz arıyorum(z) (ANK: SKYPE gibi internet arama siteleri)	2
Evet, ben/biz internet telefon hizmetleri ile karasal hatlara uluslararası veya cep telefonlarına arama yapıyoruz	3
Evet, her iki seçenek de (KENDİLİĞİNDEN)	4
Bilmiyor	5

NEW

--

QB23 Evinizde internet hizmeti için hangi sağlayıcıyı(sağlayıcıları) kullanıyorsunuz?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(477-498)

Comtech	1,
Superonline	2,
Net House	3,
Mahir Net	4,
Ebim	5,
Analiz Net	6,
İnternet sağlayıcı 7	7,
İnternet sağlayıcı 8	8,
İnternet sağlayıcı 9	9,
İnternet sağlayıcı 10	10,
İnternet sağlayıcı 11	11,
İnternet sağlayıcı 12	12,
İnternet sağlayıcı 13	13,
İnternet sağlayıcı 14	14,
İnternet sağlayıcı 15	15,
İnternet sağlayıcı 16	16,
İnternet sağlayıcı 17	17,
İnternet sağlayıcı 18	18,
İnternet sağlayıcı 19	19,
İnternet sağlayıcı 20	20,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	21,
Bilmiyorum	22,

EB64.4 QB26

--

QB24	Lütfen bana, aşağıdakilerden her birine tamamen mi katıldığınızı, katılmaya eğilimli mi olduğunuzu, katılmamaya mı eğilimli olduğunuzu yoksa hiç mi katılmadığınızı söyleyiniz.
------	---

SKALALI KARTI GÖSTERİNİZ-HER SATIRA TEK CEVAP
---

OKUYUNUZ	Tamamen katılıyorum	Katılmaya eğilimli	Katılmamaya eğilimli	Hiç katılmıyorum	Uygun değil (KENDİ İÇİN DEN)	Bilmiyorum
----------	---------------------	--------------------	----------------------	------------------	------------------------------	------------

(499)	1	İnternet bağlantınız hiç kesilmez	1	2	3	4	5	6
(500)	2	İnternette indirme bağlantı hızınız/zamanınız hep sabit kalır	1	2	3	4	5	6
(501)	3	İnternet sağlayıcınız bağlantı ağı kesintileriyle ilgili olarak sizi genellikle önceden haberdar eder	1	2	3	4	5	6
(502)	4	İnternet bağlantı sorunlarıyla ilgili olarak internet sağlayıcınızla kolayca temas edebiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(503)	5	Sorun olması durumunda, yardım eden personel veya destek biriminden aldığınız yanıtlar yardımcı olmaktadır	1	2	3	4	5	6
(504)	6	Mevcut internet tarife şemanızı diğer sunulan tarifelerle kolayca kıyaslayabiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(505)	7	Üçüncü taraflarca yapılan internet tarife şema kıyaslamalarını düzenli olarak okuyorsunuz	1	2	3	4	5	6
(506)	8	Zararlı içeriğe sahip web sitelerini erişimi sınırlandırabiliyorsunuz	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

QB25 VE QB26'YI SADECE "DARBANT İNTERNET ERİŞİMİ" OLANLARA (QB20'DE KOD 1 VE 2) SORUNUZ. DİĞERLERİ QB27'YE GİDİNİZ

QB25 Hanenizde neden genişbantlı internet erişimi yok?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(507-516)

Gelecek 2 ay içinde geniş bant internet erişimine abone olmayı / bağlanmayı planlıyoruz / planlıyorum.	1,
Hali hazırdaki dial-up bağlantımızın / bağlantımın hızından memnunuz / memnunum.	2,
Bölgemizde geniş bant internet erişim ağı teknolojisi yok	3,
Genişbant ağının ilk kuruluşunun maliyeti çok yüksek	4,
Genişbant internetin aylık abonelik ücreti çok yüksek	5,
Ekstra ücrete degecek çekici online içerikler ve e-hizmetler yok	6,
Donanımımız/donanımım (PC vb gibi) geniş bant ile uyumlu değil	7,
İnterneti fazla kullanmıyoruz/kullanmıyorum.(Kendiliğinden belirtilen)	8,
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	9,
Bilmiyorum	10,

EB64.4 QB29 TREND MODIFIED

QB26 Şimdi sayacağım durumlar gerçek olsa İnternet erişiminizi geniş bant ile değiştirmeye gönüllü olur muydunuz?

HER SATIRA TEK CEVAP

	OKUYUNUZ	Evet	Hayır	Bilmiyorum
--	----------	------	-------	------------

(517)

1	Genişbant internet hizmetini bundan böyle sabit telefon hat kira parası ödemededen satın alabilseniz	1	2	3
---	--	---	---	---

(518)

2	Sabit telefon hizmetini bırakıp, genişbant intrnet hizmetlerine abone olabilseniz	1	2	3
---	---	---	---	---

EB64.4 QB30 and QB31 TREND MODIFIED

QB27'DEN QB28'E OLAN SORULARI "EVDE İNTERNET ERİŞİMİ" OLANLARA (QB1'DE MADDE 10 VEYA 11'DE 1-9 ARASI KODLAR) SORUNUZ-DİĞERLERİ QB29'A GİDİNİZ

QB27 Son 12 ay içinde, spamlarla (talep edilmeden gelen e-mailler), virüs saldırısı veya spy ware bulaşması (bilgisayarınızdan kişisel veri toplayıp onları başkalarına gönderen yazılım) ilgili ciddi bir sorun yaşadınız mı?

(519)

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor	3

NEW

QB28'İ "EVET" DİYENLERE (QB27'DE KOD 1)-DİĞERLERİ QB29'A GİDİNİZ

QB28 Bu sorunlar nasıl sonuçlandı?

OKUYUNUZ-BİRDEN ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(520-527)

Bilgisayarım çöktü	1,
Bilgisayarımın performansında düşüş oldu	2,
Bilgisayarımda bulunan verilerde farklılaşma veya kayıp oldu	3,
Bazı e-maillerin kaybolması	4,
Saldırgan e-mailler aldım	5,
Daha az e-mail kullanımı	6,
Hiçbir zorluk olmadı	7,
Bilmiyor	8,

NEW

QB29. VE QB30. SORULARI EĞER "KİŞİSEL BİLGİSAYARI" OLANLARA (QB1'DE MADDE 8 VEYA 9'DA 1-9 ARASI KODLAR) SORUNUZ-Diğerleri QB31'E GİDİNİZ

QB29 Kişisel bilgisayarınıza anti-spam yazılımı yüklediniz mi?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(528)

Evet, ücretsiz yazılım yükledim	1
Evet, satın aldığım yazılımı yükledim	2
Hayır, fakat internet hizmeti sağlayıcı firmanın spamları süzmesine güveniyorum	3
Hayır, spamlar hiç umurumda değil	4
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	5
Bilmiyorum	6

EB64.4 QB34 TREND MODIFIED

QB30 Kişisel bilgisayarınıza anti-virüs yazılımı yüklediniz mi?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(529)

Evet, ücretsiz yazılım	1
Evet, satın aldığım ve yüklediğim yazılım	2
Hayır, fakat internet hizmeti sağlayıcı firmanın süzmesine güveniyorum	3
Hayır, bu hiç umurumda değil	4
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	5
Bilmiyorum	6

EB64.4 QB35 TREND MODIFIED



QB31 VE QB32'Yİ EĞER "EVDE İNTERNET ERİŞİMİ YOKSA" (QB1'DE MADDE 10 VE 11'DE KOD 10)-DİĞERLERİ QB33'E GİDİNİZ

QB31 Evde internet erişiminizin olmadığını söylediniz. Evinizde İnternet erişimi olmamasını size okuyacaklarımdan hangileri en iyi açıklamaktadır?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(530-538)

Eviniz gelecek 6 ay içinde abone olmayı / bağlanmayı planlıyor.	1,
İnternetin ne olduğunu tam olarak bilmiyorum/uz	2,
Evinizde internet ile ilgilenen hiçkimse yok.	3,
Kişisel bilgisayarve modem satın almanın maliyeti çok yüksek	4,
Aylık abonelik ücreti çok yüksek	5,
İlgilenen ev halkı üyelerinin işte, okulda ya da başka bir yerde erişimi var ve bu yeterli.	6,
Ben/biz uygun olmayan içeriklere erişimden kaygılıyız	7,
Diğer (KENDİLİĞİNDEN-BELİRTİNİZ)	8,
Bilmiyorum	9,

EB64.4 QB37 TREND MODIFIED

QB32 Eğer...internete abone olmayı istermiydiniz?

HER SATIRA TEK CEVAP

	OKUYUNUZ	Evet	Hayır	Bilmiyorum
--	----------	------	-------	------------

(539)

1	bundan böyle sabit telefon hattı kirası ödemededen, sabit telefon hizmetiyle birlikte, genişbant internet hizmeti de satın alabilseydiniz	1	2	3
2	sabit telefon hizmetlerini bırakıp internet hizmetlerine abone olabilseniz	1	2	3

(540)

NEW (based on EB64.4 QB38)

HERKESE SORULACAK

QB33 Telekomünikasyon sağlayıcıları gibi şirketler isim, adres, ve kredi kartı detayları gibi kişisel veriler toplamaktadır. Herhangi bir kişisel verinizin kaybolması, çalınması veya bir biçimde değiştirilmesi durumunda bilgilendirilmek ister misiniz yoksa istemez misiniz?

OKUYUNUZ-TEK CEVAP

(541)

Evet, her koşulda	1
Evet, fakat sadece verilerimin kaybolması, çalınması veya değiştirilmesi neticesinde parasal bir riske giriyorsam	2
Hayır	3
Bilmiyorum	4

NEW

QB34 Ne kadar sıklıkla kişisel olarak tavsiye alıyorsunuz?

SKALALI KARTI GÖSTERİNİZ - HER SATIRA TEK CEVAP

OKUYUNUZ	Ayda bir defadan fazla	Yaklaşık ayda 1	2-3 ayda 1	Yaklaşık yılda iki	Yaklaşık yılda bir	Daha seyrek	Hiçbir zaman	Bilmiyorum
----------	------------------------	-----------------	------------	--------------------	--------------------	-------------	--------------	------------

(542)	1	Telefon rehberi	1	2	3	4	5	6	7	8
(543)	2	Online (internet) telefon rehberi	1	2	3	4	5	6	7	8
(544)	3	Telefon numaraları servisi (detaylarını aradığınız temas bilgilerini sunan hizmet numarasını-ücretli ya da ücretsiz-aramak)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QB35 Paket ile bizim anladığımız birden çok iletişim hizmetinin birleştirilmiş bir paket olarak tek fiyata sunulmasıdır. Eviniz, aşağıdaki hizmetlerden iki veya daha fazlasını bir paketin parçaları olarak satın alır mı?

OKUYUNUZ-EN AZ 2 CEVAP

(545-550)

Televizyon kanalları	1,
Sabit telefon	2,
Cep telefonu	3,
İnternet erişimi	4,
Hiçbirini	5,
Bilmiyorum	6,

EB64.4 QB39 TREND MODIFIED

QB36 Siz kişisel olarak bu tür iletişim paketleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN

(551-557)

Bu çok daha uygun, çünkü tek fatura olacak	1,
Her hizmet için ayrı ayrı ödemekten daha ucuz	2,
Paketler her hizmetin maliyet ve şartları konusunda daha az açık ve şeffaf	3,
Paketler çekici değil, çünkü bütün hizmetler için aynı sağlayıcıya bağlısınız	4,
Paketler çekici değil, çünkü gerçekten ihtiyacınız olmayan hizmetleri de alıyorsunuz	5,
Başka (KENDİLİĞİNDEN)	6,
Bilmiyorum	7,

EB64.4 QB40

Şimdi başka bir konuya geçelim

QB37 Örneğin birinin acilen tıbbi yardıma ihtiyacı olduğu durumda aranabilecek bir acil servis telefonu söyler misiniz?

İRDELEMİYİNİZ-OKUMAYINIZ-ÇOK CEVAP ALINABİLİR

(558-561)

112	1,
155 (Polis), 199 (Yangın)	2,
Diğer numaralar	3,
Hayır	4,

EB64.4 QB41

--

QB38	Avrupa Birliği'nde herhangi bir yerde sabit ya da cep telefonundan acil servisleri arayabilmenizi sağlayan tek telefon numarasını söyler misiniz?
------	---

İRDELEMEYİNİZ-OKUMAYINIZ-ÇOK CEVAP MÜMKÜN
---

(562-564)

112
Diğer numaralar
Hayır

1,  
2,  
3,

EB64.4 QB42
-------------

Şimdi başka bir konuya geçelim

DEMOGRAFI

D1 Siyasi sorunlarda insanlar "sol" ve "sağ"dan bahsederler. Bu ölçekte kendi görüşlerinizi nereye koyabilirsiniz?

KARTI GÖSTERİNİZ-ACELE ETMEYİNİZ-ŞAYET TEMAS ETTİĞİNİZ KİŞİ TEREDDÜT EDİYORSA TEKRAR SORUNUZ

(736-737)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SOL									SAĞ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Belirtmeyi reddediyor 11

Bilmiyor 12

EB66.2 D1

D.2 İLE D.6 ARASINDA SORU YOKTUR.

D7 QA'DAN ÖNCE SORULDU

D8 Tam-günlük eğitiminize son verdiğinizde kaç yaşındaydınız?

ANKETÖR: ŞAYET "HALEN OKUYOR" İSE, "00" KODLA

(738-739)

EB66.2 D8

D.9 NUMARALI SORU YOKTUR.

D10 Cinsiyet

(740)

Erkek 1

Kız/Kadın 2

EB66.2 D10

D11 Kaç yaşındasınız?

(741-742)

EB66.2 D11

D.12'den D.14'e KADAR SORU YOKTUR.

A15a&b QA'DAN ÖNCE SORULDU

D.16.'dan D.24'e KADAR SORU YOKTUR

D25 Nerede yaşadığınızı söyleyebilirsiniz...?

(OKUYUNUZ.)

(743)

Kırsal bölge veya köy

1

Büyük veya orta boy şehir/kasaba

2

Büyük şehir

3

Bilmiyorum

4

EB66.2 D25

D.26'dan D.39'a KADAR SORU YOKTUR

D40a Lütfen bana söyleyebilirsiniz ...? Siz kendiniz de dahil olmak üzere, evinizde (oturduğunuz hanede) 15 yaş ve üstü kaç kişi yaşamaktadır?

ANKETÖR: OKUYUNUZ-YAZINIZ

(744-745)

--	--

EB66.2 D40a

D40b Lütfen bana söyleyebilirsiniz ...? Evinizde (oturduğunuz meskende) 10 yaşından küçük kaç çocuk kalmaktadır?

ANKETÖR: OKUYUNUZ-YAZINIZ

(746-747)

--	--

EB66.2 D40b

D40c Evinizde (=oturduğunuz meskende) 10 ile 14 yaş arasında toplam kaç kişi yaşamaktadır?

ANKETÖR: OKUYUNUZ-YAZINIZ

(748-749)

--	--

EB66.2 D40c

D41 CY (tcc)'DE SORULMAYACAK

D41bis'İ SADECE CY (tcc)'DE SORUNUZ

D41bis Siz nerede doğdunuz?

(KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-TEK CEVAP)

(751)

Kıbrıs Türk Toplumunda	1
Türkiye'de	2
Bir başka Avrupa Birliği üye ülkesinde	3
Kıbrıs dışında Avrupa'da, fakat Avrupa Birliği'nin Üye Ülkelerinden birinde değil	4
Asya, Afrika veya Latin Amerika	5
Kuzey Amerika, Japonya, veya Okyanusya	6
Red (KENDİLİĞİNDEN)	7

EB66.2 D41

D42'Yİ CY (tcc)'DE SORMAYINIZ-D42'DEKİ madde 5'i EU25 DIŞINDA SORMAYINIZ

D42bis Seçeneklerden hangisi sizin durumunuza uyuyor?

(KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-TEK CEVAP)

(753)

Anne ve babanız Kıbrıs'ta doğdu	1
Anne-babanızdan biri Kıbrıs'ta doğdu ve diğeri Avrupa Birliği üyesi bir başka devlette doğdu	2
Anne-babanızdan biri Kıbrıs'ta doğdu ve diğeri Avrupa Birliği üyesi ülke dışında doğdu	3
Anne-babanızdan biri Türkiye'de doğdu	4
Anne-babanızın ikisi de Türkiye'de doğdu	5
Başka bir durum (KENDİLİĞİNDEN)	6
Bilmiyor/Red	7

EB66.2 D42



D43a&b QB'DEN ÖNCE SORULDU

D44'DEN D45'E KADAR SORU YOK

D46 Aşağıdaki eşyalardan hangilerine sahipsiniz?

KARTI GÖSTERİNİZ-OKUYUNUZ-ÇOKLU CEVAP MÜMKÜNDÜR

(754-763)

Televizyon	1,
DVD çalar	2,
CD çalar	3,
Bilgisayar	4,
Evde internet erişimi	5,
Araba	6,
Apartman dairesi/ev (parası ödenmiş)	7,
Apartman dairesi/ev (parasını ödemeye devam ettiğiniz)	8,
Hiç biri (KENDİLİĞİNDEN)	9,
Bilmiyor	10,

EB66.2 D46

GÖRÜŞME PROTOKOLÜ

P1 GÖRÜŞME TARİHİ

(764-765)

(766-767)

GÜN

AY

EB66.2 P1

P2 GÖRÜŞMENİN BAŞLAMA ZAMANI

NOT: 24 SAAT DÜZENİNİ KULLANINIZ

(768-769)

(770-771)

SAAT

DAKİKA

EB66.2 P2

P3 GÖRÜŞME SÜRESİ (DAKİKA OLARAK)

(772-774)

DAKİKA

EB66.2 P3

P4 Anketör dahil görüşme sırasında orada bulunan kişi sayısı

(775)

İki kişi (anketör ve görüşülen)	1
Üç kişi	2
Dört kişi	3
Beş ve daha fazla	4

EB66.2 P4

P5 Görüşülen kişinin işbirliği derecesi :

(776)

Fevkalade	1
Oldukça iyi	2
Vasat (Orta )	3
Kötü	4

EB66.2 P5

P6 Görüşmenin yapıldığı yerin (mahallin) büyüklüğü

(YEREL KODLAR)

(777-778)

EB66.2 P6

P7	Bölge
	(YEREL KODLAR) (779-780)
	<input type="text"/>
	EB66.2 P7
P8	Posta kodu
	(781-788)
	<input type="text"/>
	EB66.2 P8
P9	Örneklem nokta numarası
	(789-796)
	<input type="text"/>
	EB66.2 P9
P10	Görüşmecı numarası
	(797-804)
	<input type="text"/>
	EB66.2 P10
P11	Ağırlık faktörü
	(805-812)
	<input type="text"/>
	EB66.2 P11
	SADECE LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT ve TR'DE SORULACAK