

ZA4528

Eurobarometer 66.3

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB66.2 A

B	código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB66.2 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB66.2 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB66.2 D

PREGUNTAR ITEM 26 SOLO EN BULGARIA

PREGUNTAR ITEM 27 SOLO EN RUMANÍA

PREGUNTAR ITEM 28 SOLO EN TURQUÍA

PREGUNTAR ITEM 29 SOLO EN CROACIA

PREGUNTAR ITEM 29 SOLO EN LA COMUNIDAD TURCO CHIPRIOTA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(117-148)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Otros países	31,
NS	32,

EB66.2 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

	(149-150)
Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehusa contestar	10

EB66.2 D7

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(151-152)	(153-154)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chófer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB66.2 D15a D15b

PREGUNTAR QA SÓLO EN EU15 + BG + RO - OTROS IR A QB

QA1 Teniendo todo en cuenta, usted diría que es..?

(MOSTRAR TARJETA - LEER)

(155)

Muy feliz	1
Bastante feliz	2
No muy feliz	3
Nada feliz	4
NS	5

EVS1999 Q4

QA2 Por favor, para cada uno de los siguientes conceptos dígame cómo son de importantes en su vida.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS
----------------	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	----

(156)	1	El trabajo	1	2	3	4	5
(157)	2	Su familia	1	2	3	4	5
(158)	3	Los amigos y conocidos	1	2	3	4	5
(159)	4	El tiempo libre	1	2	3	4	5
(160)	5	La política	1	2	3	4	5
(161)	6	La religión	1	2	3	4	5
(162)	7	Ayudar a otras personas con el trabajo voluntario (N)	1	2	3	4	5
(163)	8	La salud (N)	1	2	3	4	5

EVS1999-2000 Q1 TREND MODIFIED

--

QA3	Ahora le voy a leer una serie de aspectos sobre la vida diaria. Para cada uno de ellos, ¿me podría decir si es un aspecto muy satisfactorio, bastante satisfactorio, no muy satisfactorio o nada satisfactorio en su vida?
------------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Muy satisfactorio o	Bastante satisfactorio o	No muy satisfactorio o	Nada satisfactorio o	NS
--	------	------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------	----

(164)	1	Su casa o piso	1	2	3	4	5
	2	La calidad de vida en el área donde vive (N)	1	2	3	4	5
(165)							
(166)	3	Su nivel de vida	1	2	3	4	5
	4	Facilidades de transporte para ir a trabajar, de compras	1	2	3	4	5
(167)							
(168)	5	Su estado de salud	1	2	3	4	5
	6	Su tiempo libre para realizar cosas que desea hacer (N)	1	2	3	4	5
(169)							
(170)	7	Los servicios médicos de su zona	1	2	3	4	5
	8	Las facilidades para ir de compras en su zona	1	2	3	4	5
(171)							
(172)	9	Las oportunidades de trabajo en su zona	1	2	3	4	5
	10	Las instalaciones para niños en su zona	1	2	3	4	5
(173)							
(174)	11	Los colegios en su zona	1	2	3	4	5
(175)	12	La oferta de ocio en su ciudad	1	2	3	4	5

EB56.1 Q20 TREND MODIFIED

--

QA4	¿De quién obtendría usted ayuda en cada una de las situaciones siguientes?. Para cada situación, elija a la persona más importante.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Su pareja	Un miembro de su familia	Un colega del trabajo	Un amigo	Un vecino	Otra persona	Nadie	NS
--	------	-----------	--------------------------	-----------------------	----------	-----------	--------------	-------	----

(176)	1	Si necesita ayuda en casa cuando está enfermo	1	2	3	4	5	6	7	8
(177)	2	Si necesita consejo sobre un problema personal o familiar serio	1	2	3	4	5	6	7	8
(178)	3	Si se siente algo deprimido y desea hablar con alguien	1	2	3	4	5	6	7	8
(179)	4	Si necesita recaudar urgentemente una importante suma de dinero para hacer frente a una emergencia (N)	1	2	3	4	5	6	7	8

EQLS2003 Q36 TREND MODIFIED

--

QA5	Desde su punto de vista, ¿cuáles son, de entre las siguientes, las dos cosas más importantes para progresar en la vida?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 2 RESPUESTAS)
--

	(180-188)
Lograr una buena educación	1,
Trabajar duro	2,
Venir de una familia bien situada	3,
Conocer a las personas adecuadas	4,
Ser un hombre	5,
Tener suerte	6,
Ser inteligente	7,
(ESPONTÁNEO) Otros	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QA6 SI "CASADO (PRIMEROA VEZ), CASADO (NO PRIMERA VEZ) Ó VIVIENDO EN PAREJA" CÓDIGOS 1 A 3 EN D7- OTROS IR A QA7

QA6 Podría indicarme quién de su hogar es el / la principal responsable de...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Usted	Su pareja	Otra persona	Ambos (ESPONTÁNEO)	NS
--	------	-------	-----------	--------------	--------------------	----

(189)
(190)
(191)

1	Limpiar la casa / apartamento	1	2	3	4	5
2	Cocinar (M)	1	2	3	4	5
3	Planchar	1	2	3	4	5

EB59.0 Q51 TREND MODIFIED

A TODOS

QA7 ¿Tiene usted hijos? (SI SI) ¿Cuántos?

(SI "NO" CODIFICAR "NINGUNO")

	(192-193)
Uno	1
Dos	2
Tres	3
Cuatro	4
Cinco	5
Seis	6
Siete	7
Ocho	8
Nueve	9
Diez o más	10
Ninguno	11
NS	12

EB65.3 QE6 (NONE AT THE END OF THE SCALE)

PREGUNTAR QA8a SI "TIENE HIJOS", CÓDIGOS 1 A 10 EN QA7 - OTROS IR A QA8b

QA8a ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se adapta mejor a cómo se siente usted?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(194)

Usted está muy contento con el número de hijos que tiene	1
A usted le gustaría / le hubiese gustado tener mas hijos	2
Hubiese sido mas feliz con menos hijos	3
Hubiese preferido no tener hijos	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QA8b SI "NO TIENE HIJOS", CÓDIGO 11 EN QA7 - OTROS IR A QA9

QA8b ¿Le gustaría o le hubiese gustado tener hijos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(195)

Sí, seguro	1
Sí, probablemente	2
No, probablemente no	3
No, definitivamente no	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR DE QA9 A QA11 SI "ACTUALMENTE TRABAJA", CÓDIGOS 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QA12

QA9 ¿En que medida esta usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones que describen aspectos positivos y negativos de su trabajo?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Com pleta ment e de acue rdo	De acue rdo	Ni de acue rdo ni en desa cuer do	En desa cuer do	Com pleta ment e en desa cuer do	NS
----------------	---	-------------------	--	--------------------------	--	----

(196)	1	Mi trabajo es demasiado agotador y estresante	1	2	3	4	5	6
(197)	2	Estoy bien pagado	1	2	3	4	5	6
(198)	3	Mi trabajo es aburrido y pesado	1	2	3	4	5	6
(199)	4	Mi cargo ofrece buenas posibilidades de promoción profesional	1	2	3	4	5	6
(200)	5	Trabajo en condiciones peligrosas e insalubres	1	2	3	4	5	6
(201)	6	Mi cargo requiere que siga aprendiendo cosas nuevas	1	2	3	4	5	6
(202)	7	Mi cargo me permite tomar parte en las decisiones que afectan a mi trabajo	1	2	3	4	5	6
(203)	8	Mi cargo me permite conciliar mi vida profesional, familiar y mi vida privada (N)	1	2	3	4	5	6
(204)	9	Mi cargo me permite utilizar mis habilidades y aptitudes (N)	1	2	3	4	5	6
(205)	10	Me gusta la gente con la que trabajo (N)	1	2	3	4	5	6

ESQL2003 Q12 + EB56.1 Q32 (items 6 and 7) TREND MODIFIED

QA10a ¿Cómo de confiado diría usted que está respecto al hecho de poder conservar su trabajo durante los próximos meses? Está usted...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(206)
Muy confiado	1
Bastante confiado	2
Poco confiado	3
Nada confiado en absoluto	4
NS	5

EB65.3 QC7

PREGUNTAR QA10b SI "NO CONFIADO", CÓDIGOS 3 Ó 4 EN QA10a - OTROS IR A QA11

QA10b ¿Por qué no está confiado respecto al hecho de poder conservar su trabajo durante los próximos meses?

(SI ES NECESARIO, PREGUNTAR POR LA RAZÓN PRINCIPAL) (MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(207)

Su compañía / área se está trasladando al extranjero	1
Su compañía / área está cerrando	2
Su compañía se está fusionando con otra	3
El trabajo que usted realiza va a ser automatizado	4
Ninguno (ESPONTÁNEO)	5
Otras razones (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QA11 SI "ACTUALMENTE TRABAJA", CÓDIGO 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QA12

QA11 Si usted fuera despedido/a, ¿cómo valoraría, en una escala de 1 a 10, la probabilidad de encontrar un trabajo que requiriera las mismas habilidades y experiencia en los próximos seis meses? 1 significa que "sería muy improbable" y 10 significa que "sería muy probable".

LEER

(208-209)

Muy improbable					Muy probable				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS 11

EB65.3 QC14

A TODOS

QA12 ¿Cuáles son sus expectativas para los próximos 12 meses: los próximos 12 meses serán mejores, peores o iguales en cuanto a...?

	LEER	Mejor	Peor	Igual	No sabe
--	------	-------	------	-------	---------

(210)	1	Su vida en general	1	2	3	4
(211)	2	La situación económica en España	1	2	3	4
(212)	3	La situación financiera de su hogar	1	2	3	4
(213)	4	La situación del empleo en España	1	2	3	4
(214)	5	Su situación laboral personal	1	2	3	4

EB66.1 QA4

QA13 Si Vd. compara su situación actual con su situación hace 5 años, ¿diría Vd. que ha mejorado, ha permanecido más o menos igual o ha empeorado?

	(215)
Ha mejorado	1
Ha permanecido más o menos igual	2
Ha empeorado	3
No sabe	4

EB65.2 QA5

QA14 A lo largo de los próximos 5 años, ¿espera Vd. que su situación personal mejore, permanezca más o menos igual o que empeore?

	(216)
Mejore	1
Permanezca más o menos igual	2
Empeore	3
No sabe	4

EB65.2 QA6

QA15 En la actualidad, cuando usted piensa en el futuro de su pensión, diría que se siente...

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(217)
Muy confiado	1
Mas bien confiado	2
Mas bien desconfiado	3
Nada confiado en absoluto	4
NS	5

EB62.1 QB17 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA16a&b SI "ACTUALMENTE TRABAJA", CÓDIGOS 5 A 18 EN D15a - OTROS IR A QA16c

QA16a En lo que a usted respecta, ¿cree que para progresar en su carrera...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(218)

La formación que usted ha recibido es suficiente	1
Debería seguir una formación más especializada pero actualmente no puede hacerlo	2
Debería adquirir una formación más especializada y tiene la intención de hacerlo	3
NS	4

EB62.1 QB16a

QA16b Si tuviera que elegir entre las siguientes posibilidades dirigidas a garantizar la financiación del sistema de pensiones en España ¿Cuál sería la más aceptable para usted?

LEER- UNA SOLA RESPUESTA

(219)

Trabajar y cotizar durante más tiempo	1
Mantener la edad de la jubilación e incrementar las cotizaciones a la Seguridad Social de quienes trabajan	2
Mantener la edad de jubilación actual y aceptar que va a recibir menos	3
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	4
Una combinación de las tres (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB62.1 QB18a

PREGUNTAR QA16c SI "ACTUALMENTE NO TRABAJA" Y "NO RETIRADO", CÓDIGOS 1 A 3 EN D15a - OTROS IR A QA16d

QA16c En lo que a usted respecta, ¿piensa que para encontrar un trabajo pronto...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(220)

Su educación y formación hasta la fecha es suficiente	1
Debería de seguir una formación más especializada pero actualmente no puede hacerlo	2
Debería adquirir una formación más especializada y tiene intención de hacerlo	3
No está buscando trabajo (ESPONTANEO)	4
NS	5

EB62.1 QB16b

PREGUNTAR QA16d SI "ACTUALMENTE NO TRABAJA", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a - OTROS IR A QA17

QA16d Desde su punto de vista, ¿cuál de las siguientes posibilidades dirigidas a garantizar la financiación del sistema de pensiones en España sería más aceptable para alguien que esté trabajando?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(221)

Trabajar y cotizar durante más tiempo	1
Mantener la edad de la jubilación e incrementar las cotizaciones a la Seguridad Social	2
Mantener la edad de jubilación actual y aceptar que va a recibir menos	3
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	4
Una combinación de las tres (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB62.1 QB18b

A TODOS

QA17 En general, ¿piensa usted que la vida de los que son ahora niños será más fácil, más difícil ó ni más fácil ni más difícil que la de su propia generación?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(222)

Más fácil	1
Más difícil	2
Ni más fácil ni más difícil	3
NS	4

NEW

QA18 Quisiera preguntarle acerca del grado de confianza que le inspiran ciertas instituciones. Para cada una de las siguientes instituciones, dígame por favor si Vd. tiende a confiar en ella o si tiende a desconfiar de ella.

LEER RESPUESTAS	Tiende a confiar	Tiende a desconfiar	No sabe
-----------------	------------------	---------------------	---------

(223)	1	El Gobierno español	1	2	3
(224)	2	El Congreso de los Diputados	1	2	3
(225)	3	Los partidos políticos	1	2	3
(226)	4	El ayuntamiento de su ciudad / pueblo (N)	1	2	3

EB66.1 QA6 TREND MODIFIED

QA19	En la actualidad, ¿participa usted activamente o realiza labores de voluntariado para alguna de las siguientes organizaciones (M)?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(227-242)

Un club deportivo o un club de actividades al aire libre (organizacion recreativa)	1,
Una asociación cultural, educativa o artística	2,
Un sindicato	3,
Una organización de profesionales o de negocios	4,
Una organización de consumidores	5,
Una organización internacional, tal como una organización para la defensa de los derechos humanos o de ayuda al desarrollo	6,
Una organización para la protección del medioambiente, los derechos de los animales, etc.	7,
Una asociación de caridad o de ayuda social	8,
Una asociación de ocio para personas de la tercera edad	9,
Una asociación para la defensa de los derechos de las personas de la tercera edad	10,
Una asociación religiosa o eclesiástica	11,
Un partido político o una organización política	12,
Organización que defienda los intereses de los pacientes y / o de los discapacitados	13,
Otros grupos de interés para causas específicas como las mujeres, las personas con una orientación sexual específica o los asuntos locales	14,
Ninguna de éstas (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

EB62.2 QD9c TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA20	Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si usted piensa que se pueden aplicar al sistema español de Seguridad Social. Nuestro sistema de Seguridad Social...
------	--

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Se aplica bastante bien	Se aplica bastante mal	Ninguno (ESPONTÁNEO)	NS
--	------	-------------------------	------------------------	----------------------	----

(243)	1	Proporciona una cobertura lo suficientemente amplia	1	2	3	4
(244)	2	Podría servir como modelo para otros países	1	2	3	4
(245)	3	Es demasiado caro para la sociedad española	1	2	3	4

NEW

--

QA21	¿Cómo de seguro se siente usted caminando solo en la oscuridad en el área en la que usted vive? Se siente...
------	--

(SI EL INFORMANTE NO SALE NUNCA, HACER HINCAPIÉ EN "CÓMO SE SENTIRÍA") (LEER- UNA SOLA RESPUESTA)
--

(246)

Muy seguro	1
Bastante seguro	2
Un poco inseguro	3
Muy inseguro	4
NS	5

EB58.0 Q49

--

QA22	¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

(LEER - ROTAR)	Com pleta ment e de acue rdo	De acue rdo	Ni de acue rdo ni en desa cuer do	En desa cuer do	Com pleta ment e en desa cuer do	NS
----------------	---	-------------------	--	--------------------------	--	----

(247)	1	Me siento excluido de la sociedad	1	2	3	4	5	6
(248)	2	Algunas personas me miran con desprecio por mi sueldo o situación laboral	1	2	3	4	5	6
(249)	3	Creo que hay algún riesgo de que pudiese caer en la pobreza	1	2	3	4	5	6

EB56.1 Q21 TREND MODIFIED

--

QA23	¿Cuál de las siguientes declaraciones se acerca más a su punto de vista?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(250)

Cualquiera está en peligro de caer en la pobreza en algún momento de su vida	1
El riesgo de pobreza se reduce a ciertos grupos de personas	2
Ninguna de estas dos declaraciones (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

EB56.1 Q15

--

QA24	¿Personalmente, siente usted que dentro de España pertenece a uno de los grupos mayoritarios o minoritarios en términos de raza, religión o cultura?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(251)

Grupo mayoritario	1
Grupo minoritario	2
No siento que pertenezco a ningún grupo (ESPONTÁNEA)	3
NS	4

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

--

QA25	Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo.
------	---

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Depende (ESPONTÁNEO)	NS
--	------	---------------------	------------------------	----------------------	----

(252)	1	Las personas de otros grupos étnicos están enriqueciendo la vida cultural de España	1	2	3	4
(253)	2	La presencia de personas de otros grupos étnicos son una causa de inseguridad	1	2	3	4
(254)	3	La presencia de personas de otros grupos étnicos aumentan el paro en España	1	2	3	4
(255)	4	Necesitamos emigrantes que trabajen en ciertos sectores de nuestra economía	1	2	3	4
(256)	5	La llegada de emigrantes a Europa puede solucionar de una manera eficiente el problema de envejecimiento de la población Europea	1	2	3	4

European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia

--

QA26a	Le voy a enseñar una tarjeta con distintos temas. Pensando en España, por favor, dígame los tres temas de la lista que actualmente le preocupan más.
--------------	--

QA26b	¿Y qué tres temas le preocupan más para la próxima generación?
--------------	--

(MOSTRAR TARJETA - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POR COLUMNA)
--

	(257-275)	(276-294)
	QA26a	QA26b
	ACTUALMENTE	PARA LA PRÓXIMA GENERACIÓN
Las pensiones	1,	1,
La inmigración	2,	2,
La asistencia sanitaria	3,	3,
El terrorismo	4,	4,
La integración de los extranjeros	5,	5,
La buena voluntad de las personas para ayudar a otras	6,	6,
El coste de la vida	7,	7,
El crecimiento económico	8,	8,
El cuidado de los mayores	9,	9,
El cuidado de las personas minusválidas	10,	10,
El desempleo	11,	11,
La criminalidad	12,	12,
La brecha entre ricos y pobres	13,	13,
La infraestructura de transporte	14,	14,
La educación	15,	15,
El medioambiente	16,	16,
La globalización	17,	17,
Ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	18,	18,
NS	19,	19,

NEW

--

QA27	¿Cuál de las siguientes dos opiniones se acerca más a su punto de vista?
-------------	--

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

	(295)
Las universidades y otros lugares de enseñanza superior deben de estar abiertos a todos los estudiantes que hayan completado la educación secundaria (COU / Bachiller) independientemente de las notas y la motivación	1
Las universidades y otros lugares de enseñanza superior deben poder seleccionar a los estudiantes atendiendo a las notas y a la motivación	2
Ninguna (ESPONTÁNEA)	3
NS	4

Pasemos ahora a otro tema.

PREGUNTAR QB A TODOS

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(296)	(297)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB66.2 D43a D43b

--

QB1	Para cada uno de los siguientes servicios, por favor, dígame de cuántos dispone en su hogar
------------	---

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
--	------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(298-299)	1	Televisor estándar (4:3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(300-301)	2	Televisor de pantalla panorámica (16:9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(302-303)	3	Teléfono móvil con contrato (con factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(304-305)	4	Teléfono móvil con tarjeta de prepago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(306-307)	5	(SOLO SI TIENEN TELÉFONO MÓVIL EN ITEMS 3 O 4) Teléfono móvil con acceso a servicios de comunicación avanzados. Nos referimos a aquellos que le permiten acceder a páginas web, bajarse material de audio o video, mandar y recibir correo electrónico.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(308-309)	6	Acceso a telefonía fija (incluyendo la suministrada por operadores de cable o por operadores suministradores de voz a través de Internet (IP)) es decir, una línea fija y una segunda línea (2º número) para fax o acceso a Internet cuenta como 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(310-311)	7	Línea RDSI (una línea RDSI que permite dos comunicaciones simultáneas cuenta como 1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(312-313)	8	Ordenador personal de sobremesa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(314-315)	9	Ordenador portátil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(316-317)	10	Acceso a Internet (gratis o pagado) (un solo acceso puede conectar varios PCs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(318-319)	11	(SOLO SI TIENE ACCESO EN ITEM 10) Modem WiFi o Router WiFi para conexión inalámbrica a Internet sin cables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB64.4 QB1

PREGUNTAR QB2 Y QB3 SI "TELEVISIÓN EN EL HOGAR", CÓDIGOS 1 A 9 EN QB1 ITEM 1 O ITEM 2 - OTROS IR A QB4

QB2 En su hogar, ¿la televisión se recibe vía...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(320-325)

Una antena convencional (en el tejado o encima del aparato de TV)	1,
Una suscripción a televisión por cable	2,
Televisión por satélite vía antena parabólica	3,
Televisión digital terrestre (antena + decodificador) (TDT)	4,
La línea telefónica + modem	5,
NS	6,

EB64.4 QB2

QB3 En su hogar ¿se paga para tener acceso a algún canal de televisión?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(326-331)

No	1,
Sí, una suscripción a televisión por cable	2,
Sí, una suscripción a televisión por satélite	3,
Sí, una suscripción al operador de teléfono (si es diferente a la compañía de TV por cable)	4,
Sí, de otro modo (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

EB64.4 QB3 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QB4 A QB7 SI "TELÉFONO FIJO O RDSI EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 A 9 EN QB1 ITEM 6 Ó ITEM 7 - OTROS IR A QB8

QB4 ¿Qué operador/es utiliza en su hogar para el suministro de la/s línea/s de telefonía fija? Hablamos del alquiler de la línea y no de las llamadas. Se incluye las líneas telefónicas suministradas por operadores de cable u operadores que suministran voz a través de Internet (IP).

(MOSTRAR LA LISTA APROPIADA EN CADA PAÍS – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(332-353)
Telefónica	1,
ONO / Auna (Menta, Madritel, Supercable, Canarias Telecom, Able, Retena, Reterioja, Retecal, Med telecom)	2,
R	3,
Telecable	4,
Euskaltel	5,
Orange/ Wanadoo/UNI2	6,
Tele2	7,
Jazztel	8,
Telecor	9,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

EB64.4 QB4

--

QB5	¿Qué compañía/s utiliza en su hogar para el suministro de servicios de telefonía fija, es decir, para hacer llamadas telefónicas? Puede ser la misma/s compañía/s que suministra la línea telefónica fija o una diferente.
-----	--

(MOSTRAR LA LISTA APROPIADA EN CADA PAÍS – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(354-375)
Telefónica	1,
ONO / Auna (Menta, Madritel, Supercable, Canarias Telecom, Able, Retena, Reterioja, Retecal, Med telecom)	2,
R	3,
Telecable	4,
Euskaltel	5,
Orange/ Wanadoo/UNI2	6,
Tele2	7,
Jazztel	8,
Telecor	9,
The Phone House	10,
Operalia	11,
Spantel	12,
BT voz	13,
Disatel	14,
Aló	15,
Ya.com	16,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

EB64.4 QB5

--

QB6	Si los miembros de su hogar pudieran utilizar teléfono/s móvil/es en casa al mismo precio que su teléfono fijo ¿dejarían la línea de teléfono fija?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(376-383)
Sí	1,
No, porque queremos/ quiero mantener una línea fija para la conexión a Internet en casa	2,
No, porque estamos / estoy acostumbrados/o al teléfono fijo (N)	3,
No, porque tememos/temo no nos gusta/no me gusta utilizar teléfonos móviles (N)	4,
No porque no confiamos / confío en los teléfonos móviles	5,
No, porque la cobertura en este área no es suficientemente buena	6,
No, por otras razones	7,
NS	8,

EB64.4 QB7 TREND MODIFIED

--

QB7	Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, mas bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE A)	NS
--	------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(384)	1	Su operador de telefonía fija le ofrece una factura completa y detallada del consumo y las tarifas de los servicios de telefonía prestados	1	2	3	4	5	6
(385)	2	Usted puede comprobar su consumo de servicios de telefonía fija de un modo sencillo y amable para el consumidor	1	2	3	4	5	6
(386)	3	Usted puede bloquear y desbloquear el acceso a determinados servicios costosos de telefonía fija	1	2	3	4	5	6
(387)	4	Usted puede comparar fácilmente su actual esquema de tarifas de la línea con la de otros suministradores	1	2	3	4	5	6
(388)	5	Usted lee regularmente las comparaciones de tarifas de servicios de telefonía fija entre operadores publicados por terceros	1	2	3	4	5	6
(389)	6	Usted puede mantener su número de teléfono fijo cuando cambia de un operador a otro	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QB8 Y QB9 SI "NO HAY LÍNEA FIJA/ADSL EN EL HOGAR", CÓDIGO 10 EN QB1 ITEM 6 E ITEM 7- OTROS IR A QB10

QB8 Usted ha dicho que no hay línea de teléfono fija en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué situación se ajusta mejor a su hogar?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(390)

Su hogar ha abandonado la línea de teléfono fija en los últimos 12 meses	1
Su hogar ha abandonado la línea de teléfono fija hace más de un año	2
Su hogar nunca ha tenido una línea de teléfono fija	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB64.4 QB8 TREND MODIFIED (FILTER)

QB9 Usted ha dicho que no hay línea de teléfono fija en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué su hogar no tiene línea de teléfono fija?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(391-400)

Su hogar tiene previsto instalar una línea de teléfono fija en los próximos seis meses, o está esperando la instalación	1,
Uno o más miembros del hogar tiene /tienen un teléfono móvil que cubre las necesidades del hogar	2,
El coste inicial de instalación/ conexión es demasiado alto (incluyendo posibles cargas o depósitos)	3,
Las tarifas de alquiler de la línea son demasiado altas	4,
El coste de las llamadas es demasiado alto	5,
La línea terrestre no está disponible donde vive	6,
Usted u otros miembros de su hogar tienen acceso fácil a un teléfono en cualquier otro sitio (vecino/a, trabajo, teléfono público de pago)	7,
Usted u otros miembros de su hogar no quieren una línea de teléfono fija	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB64.4 QB9

A TODOS

QB10 ¿Alguno de los miembros de su hogar utiliza teléfonos públicos (por ejemplo, cabina, locutorio)?

(401)

Sí	1
No	2
NS	3

EB64.4 QB10

PREGUNTAR QB11 Y QB12 SI "ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR UTILIZA TELÉFONOS PÚBLICOS", CÓDIGO 1 EN QB10 - OTROS IR A QB13

QB11 ¿Y usted personalmente, con qué frecuencia utiliza teléfonos públicos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(402)

Una vez a la semana o más a menudo	1
Sobre una vez al mes	2
Menos de una vez al mes	3
Solo cuando está fuera de casa o viajando	4
Nunca	5
NS	6

EB64.4 QB11

PREGUNTAR QB12 SI "PERSONALMENTE UTILIZA TELÉFONOS PÚBLICOS", NO CÓDIGO 5 Ó 6 EN QB11- OTROS IR A QB13

QB12 ¿Por qué razones utiliza usted teléfonos públicos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(403-409)

No hay teléfono fijo en casa	1,
No tiene acceso a un teléfono móvil y necesita hacer llamadas telefónicas cuando está fuera de casa	2,
Tiene acceso a un teléfono móvil pero es demasiado caro hacer llamadas internacionales	3,
El único teléfono que hay en casa está siempre ocupado	4,
Cuando el teléfono móvil está fuera de cobertura /sin saldo / sin batería	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 QB12

A TODOS

QB13 ¿Cuántos miembros de su hogar, incluido usted, usan teléfono móvil?

(HABLAMOS ACERCA DEL NÚMERO DE USUARIOS, NO DE NÚMERO DE TELÉFONOS - SI "NINGUNO", CODIFICAR "00" - SI "NS", CODIFICAR "99"

(410-411)

PERSONAS

EB64.4 QB13

--

QB14	Por favor, dígame cuáles de las siguientes posibilidades le harían, personalmente, cambiar a un servicio de telefonía móvil avanzado. Las posibles repuestas definen lo que es un servicio de telefonía móvil avanzado (por ejemplo, 3G).
------	---

(MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE -)

	(412-419)
La posibilidad de ver deportes, críticas de cine, etc.	1,
La posibilidad de navegar por Internet y utilizar e-mail cuando no está en casa /en la oficina	2,
La posibilidad de jugar a juegos on line	3,
La posibilidad de descargar música	4,
La posibilidad de descargar mapas o planos de ciudades	5,
No está interesado/a en ninguna de estas posibilidades	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

EB64.4 QB14 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB15	¿Cuál es, para usted, la principal ventaja de la telefonía móvil?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(420)
La posibilidad de ser contactado/a en cualquier sitio, en cualquier momento	1
La posibilidad de llamar por teléfono dónde y cuándo usted quiera	2
La seguridad de saber que puede hacer una llamada desde cualquier sitio si algo va mal	3
Ninguno (ESPONTÁNEO)	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 QB15

PREGUNTAR QB16 A QB18 SI "TIENE UN TELÉFONO MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - OTROS IR A QB19

QB16 ¿Qué operador de telefonía móvil utiliza usted personalmente?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(421-442)

Movistar	1,
Vodafone	2,
Orange / Amena	3,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

EB64.4 QB16

QB17 ¿Ha disminuido usted la utilización de su teléfono móvil debido a problemas como los spams (mensajes comerciales no deseados)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(443)

Sí, mucho	1
Sí, un poco	2
No, nada	3
No recibo nunca SPAM (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB64.4 QB20

--

QB18	Para cada una de las frases siguientes, por favor, dígame si está usted totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(444)	1	Cuando realiza una llamada con el teléfono móvil, la comunicación nunca se corta	1	2	3	4	5	6
(445)	2	Siempre puede conectarse a la red de su operador móvil para hacer una llamada	1	2	3	4	5	6
(446)	3	Usted puede comprobar su consumo de servicios de telefonía móvil de un modo sencillo y amable para el consumidor	1	2	3	4	5	6
(447)	4	Usted puede bloquear y desbloquear el acceso a determinados servicios costosos de telefonía móvil	1	2	3	4	5	6
(448)	5	Usted puede comparar fácilmente su actual esquema de tarifas de la línea con la de otros suministradores	1	2	3	4	5	6
(449)	6	Usted lee regularmente las comparaciones de tarifas de móviles publicadas por terceros	1	2	3	4	5	6
(450)	7	El uso del teléfono móvil no pone en riesgo su salud	1	2	3	4	5	6
(451)	8	Usted puede mantener su número de teléfono móvil cuando cambia de un operador a otro	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QB19 SI "NO HAY MÓVILES EN LA FAMILIA", CÓDIGO 10 EN QB1 ITEM 3 Y ITEM 4 - OTROS IR A QB20

QB19 Usted ha dicho que no hay teléfono móvil en su hogar. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay teléfono móvil?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(452-459)

Un miembro de su hogar tiene previsto comprar un teléfono móvil en los próximos seis meses	1,
Ninguna de las personas de su hogar quiere tener un móvil	2,
La telefonía móvil es demasiado cara	3,
Para sus necesidades actuales, su/s línea/s fija/s es/son suficiente/s	4,
La cobertura en su zona no es muy buena, así que no vale la pena tener un teléfono móvil	5,
Hay suficientes teléfonos disponibles cuando está fuera de casa (por ejemplo, un teléfono público)	6,
Otra (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	7,
NS	8,

EB64.4 QB21

PREGUNTAR QB20 A QB28 SI "HAY ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGO 1 A 9 EN QB1 ITEM 10 O ITEM 11 - OTROS IR A QB29

QB20 ¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet desde casa?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(460-468)

Vía línea telefónica normal	1,
Vía línea telefónica digital RDSI	2,
Vía ADSL o similar (con la ayuda de un modem)	3,
Vía TV por cable (con la ayuda de un modem por cable)	4,
Vía la línea de telefonía móvil	5,
Vía satélite	6,
Vía línea eléctrica (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

EB64.4 QB22

QB21 ¿Con qué acceden los miembros de su hogar a Internet en casa?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(469-475)

Vía ordenador de sobremesa o portátil	1,
Vía televisión	2,
Vía consola de videojuegos	3,
Vía teléfono móvil	4,
Vía otro dispositivo inalámbrico como PDA o pocket PC	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 QB23

QB22 ¿Alguno de los miembros de su hogar, incluyendo usted, utiliza el PC para realizar llamadas telefónicas a través de Internet?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(476)

No	1
Si, nosotros/yo llamamos/llamo a personas que se han suscrito al mismo servicio de telefonía por Internet que nosotros, gratis.(ENTREVISTADOR: sitios de Internet para llamadas como el SKYPE)	2
Si, nosotros/yo hacemos/hago llamadas internacionales baratas a teléfonos de línea fija ó a móviles a través de un servicio telefónico de Internet	3
Si, ambas opciones (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

--

QB23	¿Cuál/es es/son el/los proveedor/es de Internet de su hogar?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(477-498)
Telefónica	1,
ONO / Auna (Menta, Madritel, Supercable, Canarias Telecom, Able, Retena, Reterioja, Retecal, Med telecom)	2,
R	3,
Telecable	4,
Euskaltel	5,
Orange/ Wanadoo/UNI2	6,
Tele2	7,
Jazztel	8,
Telecor	9,
The Phone House	10,
Operalia	11,
Spantel	12,
BT Voz	13,
Disatel	14,
Aló	15,
Ya.com	16,
Otros ((ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

EB64.4 QB26

--

QB24	Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(499)	1	Su conexión a Internet nunca se cae	1	2	3	4	5	6
	2	La velocidad de su conexión a Internet / el tiempo de descarga permanece constante	1	2	3	4	5	6
(500)	3	Su proveedor de Internet normalmente le avisa con anticipación de que su conexión a la red va a ser cortada	1	2	3	4	5	6
(501)	4	Usted puede contactar fácilmente con su proveedor en caso de problemas de conexión a Internet	1	2	3	4	5	6
(502)	5	La respuesta que, en caso de problemas, usted recibe del personal de ayuda o de la página de ayuda es útil.	1	2	3	4	5	6
(503)	6	Usted puede comparar fácilmente su actual esquema de tarifas con la de otros suministradores	1	2	3	4	5	6
(504)	7	Usted lee regularmente las comparaciones de tarifas de Internet publicadas por terceros	1	2	3	4	5	6
(505)	8	Usted puede restringir el acceso a páginas Web de contenido perjudicial	1	2	3	4	5	6
(506)								

NEW

PREGUNTAR QB25 Y QB26 SI "TIENE ACCESO A INTERNET VIA LÍNEA TELEFÓNICA NORMAL O DIGITAL RDSI", CÓDIGO 1 O 2 EN QB20 - OTROS IR A QB27

QB25 ¿Por qué su hogar no tiene acceso a Internet de banda ancha?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(507-516)

Tenemos / tengo previsto conectarnos / conectarme con un acceso de banda ancha en los dos próximos meses	1,
Estamos / estoy satisfechos / satisfecho con la velocidad de nuestra / mi conexión telefónica actual	2,
La zona no posee la tecnología para el acceso de banda ancha	3,
El coste inicial de la instalación de banda ancha es demasiado elevado (N)	4,
El coste de la cuota mensual a Internet de banda ancha es demasiado elevado (N)	5,
Los contenidos on-line y los servicios a través de Internet no son lo suficientemente atractivos para justificar su elevado coste (N)	6,
Nuestro / mi equipo (por ejemplo, un PC) no es compatible con la banda ancha	7,
No utilizamos / utilizo Internet lo suficiente (ESPONTÁNEO)	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB64.4 QB29 TREND MODIFIED

QB26 ¿Estaría usted dispuesto a cambiar su acceso actual a Internet por una conexión de banda ancha si...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Sí	No	NS
(517)	1 Pudiera comprar el servicio de banda ancha para Internet junto con servicio de telefonía fija sin pagar nada más por el alquiler de la línea de telefonía fija	1	2	3
(518)	2 Pudiera abandonar el servicio de telefonía fija y darse de alta en los servicios de Internet de banda ancha	1	2	3

EB64.4 QB30 and QB31 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB27 A QB28 SI "ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGOS 1 A 9 EN QB1 ITEM 10 Ó ITEM 11 - OTROS IR A QB29

QB27 En los últimos 12 meses ¿ha tenido importantes problemas relacionados con el Spam (e-mail no deseado), ataques de virus o spy ware (un software que recoge datos personales de su ordenador y los envía a terceras personas)?

(519)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QB28 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB27 - OTROS IR A QB29

QB28 ¿En qué han resultado estos problemas?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(520-527)

Una avería del ordenador	1,
Un significativo descenso en las funciones de su ordenador	2,
Alteraciones o pérdida de datos almacenados en su ordenador	3,
La pérdida de algunos e-mails	4,
La recepción de e-mails ofensivos	5,
Una menor utilización del e-mail	6,
Ninguna dificultad	7,
NS	8,

NEW

PREGUNTAR QB29 Y QB30 SI "DISPONE DE PC", CÓDIGO 1 A 9 EN QB1 ITEM 8 Ó ITEM 9 - OTROS IR A QB31

QB29 ¿Ha instalado en su PC algún software contra el spam?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(528)

Si, un software anti-spam gratuito	1
Si, un software que compré e instalé	2
No, pero confío en que mi proveedor de Internet filtre el spam	3
No, no me preocupa el spam	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 QB34 TREND MODIFIED

QB30 ¿Ha instalado en su PC algún software antivirus?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(529)

Si, un software gratuito	1
Si, un software que compré e instalé	2
No, pero confío en mi proveedor de Internet	3
No, no estoy preocupado por eso	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 QB35 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB31 Y QB32 SI "NO TIENE ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGO 10 EN QB1 ITEM 10 Y ITEM 11- OTROS IR A QB33

QB31 Usted ha dicho que no tiene acceso a Internet en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay acceso a Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(530-538)

Tiene previsto conectarse en los próximos seis meses	1,
Nosotros / yo no se qué es exactamente Internet	2,
Ninguna de las personas de su hogar está interesada en Internet	3,
El coste de comprar un ordenador personal y un módem es demasiado elevado (N)	4,
La cuota mensual es demasiado elevada (N)	5,
Los miembros de su hogar que están interesados tienen acceso en el trabajo, colegio, o cualquier otro sitio, y es suficiente	6,
Estamos preocupados / estoy preocupado por el acceso a contenidos inadecuados	7,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

EB64.4 QB37 TREND MODIFIED

QB32 ¿Estaría usted dispuesto a conectarse a Internet si...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Sí	No	NS
--	------	----	----	----

(539)

1	Pudiera comprar el servicio de Internet junto con servicio de telefonía fija sin pagar nada más por el alquiler de la línea de telefonía fija	1	2	3
---	---	---	---	---

(540)

2	Pudiera abandonar el servicio de telefonía fija y darse de alta en los servicios de Internet de banda ancha	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW (based on EB64.4 QB38)

A TODOS

QB33 Las empresas como los suministradores de telecomunicaciones recopilan datos personales como el nombre, dirección y detalles de la tarjeta de crédito. En caso de que alguno de sus datos personales se perdiese, fuese robado o modificado de alguna manera, ¿le gustaría ser informado o no?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(541)

Sí, en todas las circunstancias	1
Sí, pero sólo en caso de que esté en peligro de ser perjudicado financieramente como consecuencia de que hayan perdido, robado o modificado mis datos	2
No	3
NS	4

NEW

QB34 ¿Con qué frecuencia consulta usted personalmente...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Más de una vez al mes	Sobre una vez al mes	Cada 2 o 3 meses	Sobre dos veces al año	Sobre una vez al año	Con menor frecuencia	Nunca	NS
------	-----------------------	----------------------	------------------	------------------------	----------------------	----------------------	-------	----

(542)

1	Los listines telefónicos como las páginas blancas o amarillas	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(543)

2	Las guías telefónicas on-line	1	2	3	4	5	6	7	8
---	-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

(544)

3	Los números de información telefónica (llamadas a un número de servicio-gratuito o no- que le ofrece los datos de contacto que está buscando)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

--

QB35	Entendemos como paquete un pack combinado que ofrece más de un servicio de comunicación del mismo proveedor a un precio reducido. ¿Se compran en su hogar dos o más de los siguientes servicios como parte de un paquete?
------	---

(LEER - MIN. 2 RESPUESTAS)

(545-550)	
Canales de televisión	1,
Telefonía fija	2,
Telefonía móvil	3,
Acceso a Internet	4,
Ninguno	5,
NS	6,

EB64.4 QB39 TREND MODIFIED

--

QB36	¿Qué opina usted personalmente acerca de este tipo de paquetes?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(551-557)	
Es más cómodo porque solo hay una factura	1,
Es más barato que pagar por cada servicio separadamente	2,
Los paquetes son menos transparentes y claros en lo que se refiere al coste y a las condiciones de cada servicio	3,
Los paquetes no son interesantes porque estás vinculado al mismo proveedor para todos los servicios	4,
Los paquetes no son interesantes porque obtienes servicios que realmente no necesitas	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 QB40

Ahora hablaremos de otro tema

--

QB37	¿Me podría decir cuál es el número de teléfono de los servicios de emergencia, por ejemplo en caso de que alguien necesitara urgentemente asistencia médica?
------	--

(NO SUGERIR - NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(558-561)	
112	1,
091, 092, 061, 062	2,
Otros números	3,
No	4,

EB64.4 QB41

--

QB38	¿Me podría decir cuál es el número de teléfono único que le permite llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar de la Unión Europea desde un teléfono fijo o móvil?
------	---

(NO SUGERIR - NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(562-564)
112	1,
Otro/s número/s	2,
No	3,

EB64.4 QB42

Ahora hablaremos de otro tema

PREGUNTAR QC A EU25- BG Y RO IR A QD - HR Y TR IR A QF - CY(tcc) IR A DEMOGRÁFICAS

QC1 En su opinión ¿qué significa esta etiqueta Europea?

(MOSTRAR LA ETIQUETA Y RESPUESTAS - ROTAR DE PRINCIPIO A FINAL Y DE FINAL A PRINCIPIO - SÓLO UNA RESPUESTA)

	(565)
Etiqueta de protección de reservas naturales	1
Etiqueta de comida biológica	2
Etiqueta de alimentos y bebidas saludables	3
Etiqueta de energía verde	4
Etiqueta de productos y servicios ecológicos	5
Etiqueta de productos sanos	6
Etiqueta de bio-fuel	7
(ESPONTÁNEO) Otros	8
NS	9

NEW

Ahora hablaremos de otro tema

PREGUNTAR QD Y QE SÓLO EN EU25, BG Y RO - TR Y HR IR A QF - CY(tcc) IR A DEMOGRÁFICAS

QD1 No todo el mundo comparte el mismo punto de vista sobre la importancia de la agricultura Europea y las áreas rurales en nuestro futuro. Personalmente, usted piensa que este tema es... para el futuro

(LEER)

(566)

Muy importante	1
Importante	2
No muy importante	3
De muy poca importancia	4
NS	5

FL85 Q1

QD2 Para cada una de las siguientes frases relacionadas con la agricultura, ¿piensa usted que es verdadera o falsa?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Verdadera	Falsa	NS
--	------	-----------	-------	----

(567)

1	Las áreas rurales ocupan alrededor del 90% del conjunto del territorio de la UE	1	2	3
---	---	---	---	---

(568)

2	Aproximadamente el 3% de la población de la Unión Europea son agricultores	1	2	3
---	--	---	---	---

(569)

3	La Unión Europea exporta más productos agrícolas de los que importa	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW

QD3 ¿Ha oído alguna vez hablar o ha leído sobre la política agraria común "PAC" o no?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(570)

Sí, y sabe exactamente lo que es	1
Sí, pero no sabe lo que es realmente	2
No	3
NS	4

EB43.1bis Q53 TREND MODIFIED

--

QD4a	En su opinión, ¿cuál de las siguientes deberían de ser las principales prioridades de la Unión Europea en materia de política agrícola? ¿La primera prioridad?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(571-572)
Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1
Mejorar la competitividad de la agricultura europea	2
Ayudar a los agricultores a adaptar su producción a las necesidades de los consumidores	3
Potenciar las áreas rurales	4
Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	5
Asegurar la disponibilidad de suministro de productos agrícolas	6
Estabilizar los mercados de productos agrícolas	7
Promover prácticas de agricultura sostenible	8
Favorecer métodos de producción biológica	9
Proteger las granjas de carácter familiar	10
Promover el respeto al medio ambiente	11
Asegurar que los productos agrícolas son sanos y saludables	12
Asegurar que los animales de granja son bien tratados	13
Asegurar que tengamos suficiente información sobre la proveniencia de los alimentos y sobre su proceso de producción	14
Fomentar la calidad de la producción	15
Otros (ESPONTÁNEA - ESPECIFICAR)	16
NS	17

NEW (based on EB64.2 QB2)

QD4b	¿Alguna otra?
------	---------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 5 RESPUESTAS)
--

	(573-589)
Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1,
Mejorar la competitividad de la agricultura europea	2,
Ayudar a los agricultores a adaptar su producción a las necesidades de los consumidores	3,
Potenciar las áreas rurales	4,
Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	5,
Asegurar la disponibilidad de suministro de productos agrícolas	6,
Estabilizar los mercados de productos agrícolas	7,
Promover prácticas de agricultura sostenible	8,
Favorecer métodos de producción biológica	9,
Proteger las granjas de carácter familiar	10,
Promover el respeto al medio ambiente	11,
Asegurar que los productos agrícolas son sanos y saludables	12,
Asegurar que los animales de granja son bien tratados	13,
Asegurar que tengamos suficiente información sobre la proveniencia de los alimentos y sobre su proceso de producción	14,
Fomentar la calidad de la producción	15,
Otros (ESPONTÁNEA - ESPECIFICAR)	16,
NS	17,

NEW (based on EB64.2 QB2)

--

QD5	¿La Política Agraria Común de la Unión Europea desempeña su papel bastante bien o bastante mal en cuanto a...?
-----	--

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	BASTANT E BIEN	BASTANT E MAL	NS
(590)	1 Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1	2	3
	2 Mejorar la competitividad de la agricultura europea	1	2	3
(591)	3 Ayudar a los agricultores a adaptar su producción a las necesidades de los consumidores	1	2	3
(592)	4 Potenciar las áreas rurales	1	2	3
(593)	5 Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	1	2	3
(594)	6 Asegurar la disponibilidad de suministro de productos agrícolas	1	2	3
(595)	7 Estabilizar los mercados de productos agrícolas	1	2	3
(596)	8 Promover prácticas de agricultura sostenible	1	2	3
(597)	9 Favorecer métodos de producción biológica	1	2	3
(598)	10 Proteger las granjas de carácter familiar	1	2	3
(599)	11 Promover el respeto al medio ambiente	1	2	3
(600)	12 Asegurar que los productos agrícolas son sanos y saludables	1	2	3
(601)	13 Asegurar que los animales de granja son bien tratados	1	2	3
(602)	14 Asegurar que tengamos suficiente información sobre la proveniencia de los alimentos y sobre su proceso de producción	1	2	3
(603)	15 Fomentar la calidad de la producción	1	2	3
(604)				

NEW (based on EB64.2 QB3)

--

QD6	La Unión Europea está disminuyendo cada vez más los subsidios agrícolas. Sin embargo, está concediendo más fondos a la protección y el desarrollo del conjunto de las áreas rurales y a las ayudas directas a los agricultores. ¿Piensa usted que este desarrollo es algo bueno, malo o ni bueno ni malo?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(605)
Algo bueno	1
Algo malo	2
Ni bueno ni malo	3
NS	4

FL85 Q8 TREND MODIFIED

--

QD7	Según su opinión, ¿Cuáles deberían de ser las dos principales responsabilidades de los agricultores en nuestra sociedad?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)
--

(606-614)	
Proteger el medio ambiente	1,
Abastecer a la población con alimentos sanos y saludables	2,
Mantener la actividad económica y el empleo en las áreas rurales	3,
Asegurar el auto suministro de alimentos de la Unión Europea	4,
Abastecer a la población con productos diversos y de calidad	5,
Asegurar el bienestar de los animales de granja	6,
Favorecer y mejorando la vida en el campo	7,
Ofrecer fuentes de energía alternativas como el bio fuel y no productos de alimentación agrícolas	8,
NS	9,

EB43.1bis Q46 TREND MODIFIED

--

QD8	Siguiendo las nuevas normas introducidas en 2003, ahora, el pago a los agricultores está ligado a la obligación de cumplir con ciertas normas (ayudas condicionadas) respecto al medio ambiente, seguridad alimentaria y el bienestar de los animales. ¿Hasta qué punto piensa usted que la reducción de los subsidios a los agricultores que no lo respeten está justificado o injustificado?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Totalment e justificado	Algo justificado	Algo injustificado	Totalment e injustificado	NS
--	------	-------------------------	------------------	--------------------	---------------------------	----

(615)

1	Criterios medioambientales	1	2	3	4	5
---	----------------------------	---	---	---	---	---

(616)

2	Criterios sobre el bienestar de los animales	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(617)

3	Criterios sobre seguridad alimentaria	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

--

QD9	El presupuesto de la UE para agricultura y el desarrollo rural representa alrededor del 40% del total del presupuesto de la UE. ¿Piensa que ésta es una cantidad insuficiente, adecuada o demasiado alta?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(618)

Insuficiente	1
Adecuada	2
Demasiado alta	3
NS	4

FL85 Q5 TREND MODIFIED

--

QD10	Y, durante los próximos años, ¿le gustaría ver un aumento, una disminución o que no hubiese cambios en el total del presupuesto de la UE destinado a la PAC?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(619)

Aumento	1
Disminución	2
Sin cambios	3
NS	4

NEW

--

QD11	¿Piensa usted que está muy bien informado, bastante bien informado, no muy bien informado o nada informado acerca de...?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

LEER	Muy bien informado/a	Bastante bien informado/a	No muy bien informado/a	Nada informado/a	NS
------	----------------------	---------------------------	-------------------------	------------------	----

(620)

(621)

1	Cuestiones agrícolas en general	1	2	3	4	5
2	La PAC	1	2	3	4	5

NEW

--

QD12 ¿Sobre cuáles de las siguientes materias le gustaría tener más información?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

	(622-632)
El peso de la agricultura en el presupuesto total de la Unión Europea	1,
La seguridad de los productos alimentarios	2,
La parte de presupuesto para agricultura de la UE repartido a cada país	3,
Las razones por las que existe la PAC	4,
Los principales objetivos del la PAC	5,
La vida cotidiana de los agricultores en España	6,
El bienestar de los animales	7,
Los efectos medioambientales de la agricultura	8,
Las razones por las que los agricultores reciben ayuda económica	9,
Otros (ESPONTÁNEA - ESPECIFICAR)	10,
NS	11,

NEW

--

QD13 Para formarse su propia opinión sobre la política ganadera y agrícola de la Unión Europea, ¿en qué fuentes confía usted más?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX 3 RESPUESTAS)

	(633-642)
En los periodistas	1,
En los agricultores y sus asociaciones	2,
En los especialistas y expertos en agricultura	3,
En el Gobierno Español	4,
En la Unión Europea	5,
En la comunidad científica	6,
En las asociaciones de consumidores, de protección del medio ambiente, etc.	7,
En familiares y amigos	8,
Otros (ESPONTÁNEOS - ESPECIFICAR)	9,
NS	10,

FL85 Q14 TREND MODIFIED

Ahora hablaremos de otro tema

QE1 Según su opinión, ¿los medios de comunicación españoles desempeñan un importante papel en la lucha contra la discriminación?

LEER

(643)

Un papel muy importante	1
Un papel bastante importante	2
Un papel no muy importante	3
Ningún papel en absoluto	4
NS	5

NEW

--

QE2	Por favor, dígame si estaría usted a favor o en contra de las siguientes cosas que podrían hacer los medios de comunicación españoles para luchar contra la discriminación.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA) (ENTREVISTADOR: SI ES NECESARIO, MENCIONE A LAS MINORÍAS ÉTNICAS PRESENTES EN ESPAÑA)
--

	(LEER - ROTAR)	Muy a favor	Más bien a favor	Mas bien en contra	Muy en contra	La lucha contra la discriminación no es el papel de los medios de comunicación (ESPONTÁNEA)	NS

(644)	1 Emitir más informes o documentales que traten el tema de la discriminación	1	2	3	4	5	6
(645)	2 Emitir mas obras (películas o series de TV) en las que salga gente de minorías étnicas o religiosas (por ejemplo, personas de origen Africano, Árabe, Asiático, etc.)	1	2	3	4	5	6
(646)	3 Llevando a cabo medidas para hacer ciertas profesiones, por ejemplo la de periodistas de television, mas accesibles a las minorías étnicas o religiosas (por ejemplo, personas de origen Africano, Árabe ó Asiático)	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QE3	Si en un canal de televisión español, las noticias televisadas fuesen presentadas por un periodista de una minoría étnica, esto le haría..
-----	--

LEER

(647)

Preferir ver las noticias televisadas en este canal	1
Preferir ver las noticias televisadas en otro canal	2
No influiría nada en absoluto en su elección de canal para ver las noticias televisadas	3
NS	4

NEW

--

QE4	Algunas personas dicen que la manera en la que los medios de comunicación Españoles presentan la información contribuye a la creación de tensiones entre las diferentes comunidades que hay en España, por ejemplo, cuando el origen etnico o la religion de las personas es mencionado en las noticias breves. Personalmente, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo con esta opinión?
-----	---

(LEER)

(648)

Totalmente de acuerdo	1
Algo de acuerdo	2
Algo en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

NEW

--

QE5	Cuando se trata de noticias breves, los medios de comunicación españoles puede que mencionen el origen étnico o la religion de las personas en cuestión. Personalmente, ¿piensa usted que esto está justificado o injustificado?
-----	--

LEER

(649)

Absolutamente justificado	1
Algo justificado	2
No muy justificado	3
Nada justificado	4
NS	5

NEW

Hablemos de otro tema

¿Cree usted que para los no fumadores el humo de otras personas?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Es inofensivo

(736-737)

Puede causar problemas de salud como problemas respiratorios	NT	NT	NT	NT	NT	NT	NT	NT	Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS

11

EB64.3 QE5

12

DEMOGRÁFICOS

Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

1 Izquierda

(738-739)

--	--

ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(744-745)

--	--

gran ciudad

(744-745)

(748-749)

--	--

(746-747)

¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?

Televisión

CD

(764-765)

(766-767)

Día

Mes

Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar

Ninguno (ESPONTÁNEO)

(768-769)

(770-771)

(764-765)

(772-774)

Cinco o más

EB66.2 P4

(777-778)

Excelente

Regular

(779-780)

(777-778)

(781-788)

(797-804)

(813)

EB66.2 P10

2

(805-812)