

Flash Eurobarometer 248  
October 2008

Towards a safer use of the Internet for  
children in the EU - a parents' perspective

Basic bilingual questionnaire

The GALLUP Organization

## Flash 248 – Safer Internet

**Q0. How many children do you have in your household under your responsibility in age between 6 and 17?**

Write in

- None..... 00
- DK/NA ..... 99

**Q1. Thinking about the child among your children aged 6 - 17 years old whose birthday is closest to the date of this interview (first birthday to come), is it a boy or a girl?**

- A boy ..... 1
- A girl ..... 2

**Q2. How old is this child?**

- [ ] [ ] years old

**Q0. Combien d'enfants avez-vous sous votre responsabilité dans votre foyer âgés de 6 à 17 ans ?**

Ecrire

- Aucun .....00
- NSP / Sans Réponse .....99

**Q1. En pensant à l'enfant âgé de 6 à 17 ans dont l'anniversaire est le plus proche de la date de cet entretien (premier anniversaire à venir), est-ce un garçon ou une fille ?**

- Un garçon ..... 1
- Une fille .....2

**Q2. Quel âge a cet enfant ?**

- [ ] [ ] ans

**Q3. How often do you use the Internet (from any location)?**

- Several times a day ..... 1
- Every day ..... 2
- Several times a week..... 3
- Once a week ..... 4
- Several times a month ..... 5
- Once a month..... 6
- Less often..... 7
- Never use ..... 8
- [DK/NA] ..... 9

**RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT**

[ASK ALL]

**Q5. As far as you know, does your child use the Internet anywhere?**

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

**Q3. A quelle fréquence utilisez-vous internet (de n'importe quel endroit) ?**

- Plusieurs fois par jour ..... 1
- Tous les jours ..... 2
- Plusieurs fois par semaine ..... 3
- Une fois par semaine ..... 4
- Plusieurs fois par mois ..... 5
- Une fois par mois ..... 6
- Moins souvent ..... 7
- N'utilise jamais ..... 8
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT**

[POSER A TOUS]

**Q5. D'après ce que vous savez, votre enfant utilise-t-il internet, quel que soit l'endroit ?**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**[IF “YES”, Q5=1, ASK Q5A, OTHERWISE GO TO Q8]**

**Q5A. As far as you are aware, where does your child access the Internet.  
Please list all the places where you are aware he/she is  
accessing Internet?**

(READ OUT 1-9 - THEN MARK ANSWERS THAT HAVE BEEN MENTIONED -  
SEVERAL ANSWER IS POSSIBLE)

- From his/her own computer at home ..... 1
- From the family’s computer at home..... 2
- At school ..... 3
- In an Internet café ..... 4
- At friends’ homes ..... 5
- In a library/other public place ..... 6
- Somewhere else ..... 7
- [DK/NA] ..... 9

**[SI “OUI”, Q5=1, POSER Q5A, SINON ALLER A Q8]**

**Q5A. D’après ce que vous savez, d’où votre enfant accède-t-il à internet ?  
Veuillez lister tous les endroits où vous savez que votre enfant  
accède à internet.**

(LIRE 1-9 - PUIS ENTRER REPONSES QUI ONT ETE MENTIONNEES -  
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES : MERCI DE TOUT NOTER)

- A partir de son propre ordinateur à la maison..... 1
- A partir de l’ordinateur familial à la maison ..... 2
- A l’école ..... 3
- Dans un cybercafé ..... 4
- Depuis les maisons d’amis..... 5
- Dans une bibliothèque / un autre lieu public ..... 6
- Quelque part ailleurs ..... 7
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

[ASK ONLY IF THE ANSWER IS "1" OR "2" IN Q5A, OTHERWISE GO TO Q7]

**Q6. When your child uses the Internet at home, what do you usually do?**

- Always ..... 4
- Very frequently ..... 3
- Not very frequently ..... 2
- Never ..... 1
- [DK/NA] ..... 9
- A. Make sure you stay nearby when your child is online .. 1 2 3 4 9
- B. Sit with your child when s/he goes online ..... 1 2 3 4 9
- C. Ask/talk to your child about what s/he is doing or did online..... 1 2 3 4 9
- D. Check the computer later, to see which sites your child visited..... 1 2 3 4 9
- E. Check the messages in your child's e-mail account/Instant Messaging service..... 1 2 3 4 9
- F. Check whether your child has a profile on a social networking site/online community ..... 1 2 3 4 9

[POSER SEULEMENT SI LA REPONSE EST "1" OU "2" A Q5A, SINON ALLER A Q7]

**Q6. Quand votre enfant utilise Internet à la maison, que faites-vous habituellement ?**

- Toujours ..... 4
- Très fréquemment ..... 3
- Pas très fréquemment ..... 2
- Jamais ..... 1
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9
- A. Vous vous assurez de rester à proximité quand votre enfant est en ligne ..... 1 2 3 4 9
- B. Vous vous asseyez à côté de votre enfant quand il / elle va sur Internet..... 1 2 3 4 9
- C. Vous demandez / parlez à votre enfant de ce qu'il / elle fait ou a fait quand il / elle est / était en ligne..... 1 2 3 4 9
- D. Vous vérifiez l'ordinateur après pour voir quels sites votre enfant a visités ..... 1 2 3 4 9
- E. Vous vérifiez les messages dans la boîte e-mail / sur le service de messagerie instantanée de votre enfant.. 1 2 3 4 9
- F. Vous vérifiez si votre enfant a diffusé son profil sur un site de réseau social / sur un site communautaire... 1 2 3 4 9

**[ASK ONLY IF ANSWER IS YES IN Q5]**

**Q7. When your child is online, are there things that s/he is not allowed to do?**

[OPEN ENDED DO NOT READ OUT JUST CODE MULTIPLE RESPONSES SHOULD BE RECORDED]

- No restrictions ..... 1
- Spend a lot of time online talk to people they don't know in real life 2
- Use email ..... 3
- Use instant messaging tools ..... 4
- Use chat rooms ..... 5
- Create a profile in an online community ..... 6
- Access certain websites..... 7
- Download/play music ..... 8
- Download/play films ..... 9
- Download/play games..... 10
- Buy online ..... 11
- Give out personal information ..... 12
- OTHER (please specify) ..... 13
- [DK/NA] ..... 99

**[POSER SEULEMENT SI OUI A Q5]**

**Q7. Quand votre enfant est en ligne, y a-t-il certaines choses qu'il / elle n'a pas le droit de faire ?**

[QUESTION OUVERTE NE PAS LIRE - CODER SEULEMENT PLUSIEURS REPONSES DOIVENT ETRE NOTEES]

- Pas de restriction..... 1
- Passer beaucoup de temps en ligne pour discuter avec des personnes qu'ils ne connaissent pas dans la vraie vie ..... 2
- Utiliser l'email ..... 3
- Utiliser les outils de messagerie instantanée ..... 4
- Utiliser des espaces de discussion (chat) ..... 5
- Créer un profil sur un site communautaire/réseau social ..... 6
- Accéder à certains sites web ..... 7
- Télécharger / écouter de la musique..... 8
- Télécharger / regarder des films ..... 9
- Télécharger / jouer à des jeux..... 10
- Acheter en ligne ..... 11
- Diffuser des informations personnelles ..... 12
- AUTRE (préciser s'il vous plaît) ..... 13
- [NSP / Sans Réponse] ..... 99

**Q7A. Some parents are restricting activities, while others are allowing more activities to their children online. I will list activities, and please tell for each if you allow them or not:**

[ONE ANSWER PER LINE]

- Allow..... 1
- Doesn't allow ..... 2
- [DK/NA] ..... 9
- A. Spend a lot of time online ..... 1 2 9
- B. talk to people they don't know in real life ..... 1 2 9
- C. Use email/ instant messaging tools ..... 1 2 9
- D. Use chat rooms ..... 1 2 9
- E. Create a profile in an online community..... 1 2 9
- F. Access certain websites..... 1 2 9
- G. Download/play music, films, games..... 1 2 9
- H. Buy online ..... 1 2 9
- I. Give out personal information ..... 1 2 9

**[ASK ALL]**

**Q8. Does your child use his/her own mobile phone?**

- Yes, a mobile with no access to the Internet ..... 1
- Yes, a mobile with access to the Internet ..... 2
- Yes, but I am not sure if it has Internet access option ..... 3
- No ..... 4
- [DK/NA] ..... 9

**Q7A. Certains parents restreignent les activités de leurs enfants sur Internet, alors que d'autres leur permettent davantage d'activités en ligne. Je vais vous lire des activités, veuillez me dire pour chacune d'elle si vous l'autorisez pour vos enfants ou non:**

[UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Autorise ..... 1
- N'autorise pas ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9
- A. Passer beaucoup de temps en ligne ..... 1 2 9
- B. Discuter avec des personnes qu'ils ne connaissent pas dans la vraie vie ..... 1 2 9
- C. Utiliser l'email / les outils de messagerie instantanée..... 1 2 9
- D. Utiliser des espaces de discussion (chat) ..... 1 2 9
- E. Créer un profil sur un site communautaire/réseau social ..... 1 2 9
- F. Accéder à certains sites web..... 1 2 9
- G. Télécharger / écouter de la musique, télécharger / regarder des films, ou télécharger / jouer à des jeux..... 1 2 9
- H. Acheter en ligne ..... 1 2 9
- I. Diffuser des informations personnelles ..... 1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q8. Votre enfant utilise-t-il / elle son propre téléphone mobile ?**

- Oui, un téléphone mobile sans accès Internet..... 1
- Oui, un téléphone mobile avec accès internet ..... 2
- Oui, mais je ne suis pas sûr(e) qu'il ait l'option Internet..... 3
- Non ..... 4
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**[ASK ALL]**

**Q9. How worried are you that when your child is using the Internet or mobile phone , he/she .....**

- Very much worried ..... 1
  - Rather worried..... 2
  - Rather not worried..... 3
  - Not at all worried ..... 4
  - [DK/NA] ..... 9
  - [Not applicable] ..... 8
- A. may give out personal/private information online? .... 1 2 3 4 8 9
- B. might see sexually/violently explicit images on the Internet? ..... 1 2 3 4 8 9
- C. could be bullied online by other children? ..... 1 2 3 4 8 9
- D. might see sexually/violently explicit images via the mobile phone?..... 1 2 3 4 8 9
- E. could be bullied by other children via the mobile phone? ..... 1 2 3 4 8 9
- F. might get information about self-harm, suicide, anorexia? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. might become isolated from other people if spending too much time online? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. be victim of online grooming? (grooming = actions deliberately undertaken with the aim of befriending and establishing an emotional connection with a child, in order to lower the child's inhibitions in preparation for sexual abuse of the child; proper translation/explanations for every language will be necessary) ..... 1 2 3 4 8 9

**[POSER A TOUS]**

**Q9. Dans quelle mesure vous inquiétez-vous que lorsque votre enfant utilise Internet ou un téléphone mobile, il / elle ...**

- Je m'inquiète beaucoup ..... 1
  - Je m'inquiète un peu ..... 2
  - Je ne m'inquiète pas vraiment ..... 3
  - Je ne m'inquiète pas du tout ..... 4
  - [NSP / Sans Réponse] ..... 9
  - [Ne s'applique pas]..... 8
- A. Pourrait diffuser en ligne des informations personnelles / privées ? ..... 1 2 3 4 8 9
- B. Pourrait voir sur Internet des images sexuelles / violentes explicites ? ..... 1 2 3 4 8 9
- C. Pourrait être victime de brimade/harcelé en ligne par d'autres enfants ? ..... 1 2 3 4 8 9
- D. Pourrait voir des images sexuellement / violemment explicites via le téléphone mobile ? ..... 1 2 3 4 8 9
- E. Pourrait être victime de brimade/harcelé par d'autres enfants via le téléphone mobile ? ..... 1 2 3 4 8 9
- F. Pourrait obtenir des informations sur l'auto-mutilation, le suicide, l'anorexie ? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. Pourrait s'isoler des autres personnes s'il / elle passait trop de temps en ligne ? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. Pourrait être contacté sur Internet par des pédophiles (actions entreprises délibérément par des personnes mal intentionnées avec comme objectif de sympathiser puis d'établir une relation émotionnelle avec l'enfant afin de diminuer ses inhibitions à des fins d'abus sexuel) ..... 1 2 3 4 8 9



**[ASK ONLY IF THE ANSWER IS “1” OR “2” IN Q5A]**

**Q10. Does the computer - that your child uses at home - have installed any of the following software?**

[CHOOSE ONE OR MORE]

- Filtering software (blocking certain websites/activities) ..... 1
- Monitoring software (recording where they go/what they do online) 2
- No, none of them ..... 3
- [DK/NA] ..... 9

**[ASK ONLY IF Q10=3]**

**Q11. Why did you choose not to use filtering or monitoring software?**

- Don't believe in their efficiency ..... 1
- Don't know how to access / use them ..... 2
- No need, I trust my child with the Internet ..... 3
- Other ..... 4
- [DK/NA] ..... 9

**[POSER SEULEMENT SI LA REPONSE EST “1” OU “2” A Q5A]**

**Q10. Sur l'ordinateur - que votre enfant utilise à la maison - les logiciels suivants sont-ils installés ?**

[CHOISIR UNE OU PLUSIEURS REPONSES]

- Un logiciel de filtrage (qui bloque certains sites web / certaines activités) ..... 1
- Un logiciel de contrôle (qui enregistre où ils vont / ce qu'ils font en ligne) ..... 2
- Non, aucun d'eux ..... 3
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**[POSER SEULEMENT SI Q10 = 3]**

**Q11. Pourquoi avez-vous choisi de ne pas utiliser de logiciel de filtrage ou de contrôle ?**

- Je ne crois pas en leur efficacité ..... 1
- Je ne sais pas comment y accéder / les utiliser ..... 2
- Ce n'est pas nécessaire, j'ai confiance en mon enfant vis à vis d'internet ..... 3
- Autre ..... 4
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**[ASK FROM EVERYONE WHO ANSWERS YES IN Q5]**

**Q12. Has your child ever asked for your help concerning a situation on the Internet that s/he could not handle?**

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

**[DEMANDER A CHAQUE PERSONNE QUI REpond OUI A Q5]**

**Q12. Votre enfant vous a-t-il / elle déjà demandé votre aide au sujet d'une situation sur Internet qu'il / elle ne pouvait pas gérer ?**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9

**[ASK ONLY IF “YES”,Q12=1]**

**Q13. What was the situation in which your child asked your help:**

[DO NOT READ OUT SEVERAL RESPONSES POSSIBLE MARK THOSE MENTIONED]

- A technical problem (like a virus) ..... 1
- Being harassed online ..... 2
- Information searching ..... 3
- Being bullied online ..... 4
- Being contacted by strangers online ..... 5
- Having found sexually or violently explicit images online ..... 6
- Something else ..... 7
- [DK/NA] ..... 9

**[POSER SEULEMENT SI “OUI”, Q12 = 1]**

**Q13. Quelle était la situation pour laquelle votre enfant vous a demandé de l'aide :**

[NE PAS LIRE PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES NOTER CEUX QUI ONT ETE CITES]

- Un problème technique (comme un virus) ..... 1
- Un harcèlement sur internet.....2
- Une recherche d'information .....3
- Une brimade sur Internet.....4
- Un contact par des étrangers sur Internet .....5
- La découverte sur Internet d'images sexuellement ou violemment explicites .....6
- Autre chose .....7
- [NSP / Sans Réponse] .....9

## AWARENESS OF SAFETY MEASURES

[ASK ALL]

Q14. Which of the following do you think would contribute to a safer and more effective use of the Internet for your child?

[ONE ANSWER PER LINE]

- Would contribute ..... 1
- Would not contribute ..... 2
- [DK/NA] ..... 9
- A. More/better teaching and guidance on the Internet use in schools ..... 1 2 9
- B. More/better information and advice for parents on websites children use ..... 1 2 9
- C. Training sessions organized for parents by NGOs, government, local authorities ..... 1 2 9
- D. Improved availability / performance of monitoring software ..... 1 2 9
- E. Stricter regulation for businesses that produce online content and services ..... 1 2 9
- F. More awareness raising campaigns on online risks ..... 1 2 9
- G. Contact points where parents and children can receive individual advice about how to stay safe online ..... 1 2 9

## AWARENESS OF SAFETY MEASURES

[POSER A TOUS]

Q14. Parmi les éléments suivants, lesquels selon vous pourraient contribuer à une utilisation d'Internet plus sûre et plus efficace pour votre enfant ?

[UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Cela contribuerait ..... 1
- Cela ne contribuerait pas ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9
- A. Davantage de / de meilleurs enseignements et conseils dans les écoles sur l'utilisation d'Internet ..... 1 2 9
- B. Davantage de / de meilleurs informations et conseils pour les parents concernant les sites web que les enfants utilisent ..... 1 2 9
- C. Des sessions de formation organisées pour les parents par des organisations non gouvernementales, l'Etat, les administrations locales ..... 1 2 9
- D. Une disponibilité / une performance améliorées du logiciel de contrôle ..... 1 2 9
- E. Une réglementation plus stricte pour les entreprises qui fournissent des contenus et services en ligne ..... 1 2 9
- F. Davantage de campagnes de sensibilisation sur les risques en ligne ..... 1 2 9
- G. Des lieux de contact où les parents et les enfants pourraient recevoir un conseil individuel sur comment rester en sécurité en ligne ..... 1 2 9

**[ASK ALL]**

**Q15. Where do you get your information and advice on safety tools and safe usage of the Internet from?**

- Yes ..... 1
- No..... 2
- [DK/NA] ..... 9
- A. Your child's school ..... 1 2 9
- B. TV, radio, newspapers, magazines ..... 1 2 9
- C. Internet Service Providers..... 1 2 9
- D. Government, local authorities ..... 1 2 9
- E. Associations/organizations that deal with safer Internet ..... 1 2 9
- F. Different Internet websites ..... 1 2 9
- G. Family and friends..... 1 2 9
- H. OTHER..... 1 2 9

**[ASK ALL]**

**Q16. Where or to whom would you report illegal content (like child abuse material)?**

(READ THEM OUT, LINE BY LINE - MORE ANSWERS ARE POSSIBLE)

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9
- A. Police ..... 1 2 9
- B. Hotlines (we will provide as example the national hotline for all MS) ..... 1 2 9
- C. Non-profit organisations, associations ..... 1 2 9
- D. OTHER..... 1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q15. Où obtenez-vous vos informations et conseils sur les outils de sécurité et l'utilisation sûre d'Internet ?**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9
- A. A l'école de votre enfant..... 1 2 9
- B. A la télévision, à la radio, dans les journaux, les magazines ..... 1 2 9
- C. Chez les fournisseurs de services Internet ..... 1 2 9
- D. Par l'Etat, les administrations locales..... 1 2 9
- E. Par les associations / les organismes qui travaillent à un internet plus sûr..... 1 2 9
- F. Sur différents sites web sur Internet..... 1 2 9
- G. Par la famille et les amis ..... 1 2 9
- H. AUTRE ..... 1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q16. A quel endroit ou à qui rapporteriez-vous des contenus illégaux (comme par exemple images pédopornographiques)**

(LIRE LES ITEMS, LIGNE PAR LIGNE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse] ..... 9
- A. A la police ..... 1 2 9
- B. Sur des hotlines / sites de signalement dédiés tels que AFA Point de Contact..... 1 2 9
- C. A des organismes, des associations à but non lucratif ..... 1 2 9
- D. AUTRE ..... 1 2 9

**D1. Gender**

[DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

- [1] Male
- [2] Female

**D2. How old are you?**

- [ ][ ] years old
- [00] [REFUSAL/NO ANSWER]

**D3. How old were you when you stopped full-time education?**

[Write in THE AGE WHEN EDUCATION WAS TERMINATED]

- [ ][ ] years old
- [00] [STILL IN FULL TIME EDUCATION]
- [01] [NEVER BEEN IN FULL TIME EDUCATION]
- [99] [REFUSAL/NO ANSWER]

**D1. Sexe**

[NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

**D2. Quel âge avez-vous?**

- [ ][ ] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?**

[Noter l'âge de fin d'études]

- [ ][ ] ans
- [00] [Toujours en train de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? Does it mean that you are a(n)...**

**[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES - ONE ANSWER ONLY]**

**- Self-employed**

- i.e. - farmer, forester, fisherman ..... 11
- owner of a shop, craftsman ..... 12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) ..... 13
- manager of a company ..... 14
- other ..... 15

**- Employee**

- i.e. - professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) ..... 21
- general management, director or top management ..... 22
- middle management ..... 23
- Civil servant ..... 24
- office clerk ..... 25
- other employee (salesman, nurse, etc...) ..... 26
- other ..... 27

**- Manual worker**

- i.e. - supervisor / foreman (team manager, etc...) ..... 31
- Manual worker ..... 32
- unskilled manual worker ..... 33
- other ..... 34

**- Without a professional activity**

- i.e. - looking after the home ..... 41
- student (full time) ..... 42
- retired ..... 43
- seeking a job ..... 44
- other ..... 45
- [Refusal] ..... 99

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un (une)...**

**[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]**

**- Profession libérale/ indépendant**

- i.e. - agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
- commerçant, artisan ..... 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) ..... 13
- Dirigeant d'entreprise ..... 14
- Autre ..... 15

**- Employé (e)**

- i.e. - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) ..... 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure. 22
- Cadre moyen ..... 23
- Fonctionnaire ..... 24
- employé(e) de bureau ..... 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) ..... 26
- Autre ..... 27

**- Ouvrier**

- i.e. - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
- Ouvrier ..... 32
- Ouvrier non qualifié ..... 33
- Autre ..... 34

**- Sans activité professionnelle**

- i.e. - Femme/ Homme au foyer ..... 41
- Etudiant (temps plein) ..... 42
- Retraité ..... 43
- Demandeur d'emploi ..... 44
- Autre ..... 45
- [Refus] ..... 99

**D6. Would you say you live in a ...?**

- metropolitan zone .....1
- other town/urban centre.....2
- rural zone .....3
- [Refusal] .....9

**D6. Diriez-vous que vous vivez...?**

- zone métropolitaine.....1
- autre ville/centre urbain .....2
- zone rurale .....3
- [Refus] .....9



Flash EB Series #248

# Towards a safer use of the internet for children in the EU – a parents' perspective

Conducted by  
The Gallup Organisation, Hungary  
upon the request of Directorate General  
Information Society and Media



Survey co-ordinated by  
Directorate General Communication

This document does not represent the point of view of the European Commission. The interpretations and opinions contained in it are solely those of the authors.

**THE GALLUP ORGANISATION**

## Survey details

This Flash Eurobarometer “*Safe Internet for children*” (N° 248) was conducted for the European Commission, DG Information Society & Media DG – Unit E6: Safer Internet Plus.

Telephone interviews were conducted in each country between the 10/09/2008 and the 10/17/2008 by these Institutes:

Belgium	BE	Gallup Europe	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Czech Republic	CZ	Focus Agency	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Denmark	DK	Hermelin	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Germany	DE	IFAK	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Estonia	EE	Saar Poll	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Greece	EL	Metroanalysis	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Spain	ES	Gallup Spain	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
France	FR	Effience3	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Ireland	IE	Gallup UK	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Italy	IT	Demoskopea	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Cyprus	CY	CYMAR	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Latvia	LV	Latvian Facts	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Lithuania	LT	Baltic Survey	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Luxembourg	LU	Gallup Europe	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Hungary	HU	Gallup Hungary	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Malta	MT	MISCO	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Netherlands	NL	Telder	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Austria	AT	Spectra	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Poland	PL	Gallup Poland	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Portugal	PT	Consulmark	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Slovenia	SI	Cati d.o.o	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Slovakia	SK	Focus Agency	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Finland	FI	Norstat Finland Oy	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Sweden	SE	Hermelin	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
United Kingdom	UK	Gallup UK	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Bulgaria	BG	Vitosh	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )
Romania	RO	Gallup Romania	(Interviews : 10/09/2008 - 10/17/2008 )

### Representativeness of the results

Target of the sample were parents (stepparents/guardians) of children 6-17 years-of-age in each of the EU27 Member States.

### Sizes of the sample

In most EU countries the target sample size was 500 respondents (in Cyprus, Malta and Luxembourg, the target was 250 interviews), the table below shows the achieved sample size by country.

We applied a weighting factor to the national results in order to compute a marginal total where each country contributes to the European Union result in proportion to its population.

Due to absence of systematic information regarding the parents population, a non-response weighting (controlling for specific socio-demographic parameters such as age, sex, etc.) was not carried out in the sample. However, for calculating average figures for multiple countries (most notably the overall

average for the EU27), a weight factor was assigned to each country in the proportion of the total Eurobarometer population.

The table below presents, for each of the countries:

- (1) the number of interviews actually carried out in each country
- (2) the population-weighted total number of interviews for each country

## TOTAL INTERVIEWS

	Total Interviews			
	Conducted	% of Total	EU27 Weighted	% on Total (weighted)
<b>Total</b>	<b>12803</b>	<b>100</b>	<b>12803</b>	<b>100</b>
BE	501	3.9	272	2.1
BG	501	3.9	211	1.7
CZ	503	3.9	275	2.1
DK	501	3.9	138	1.1
DE	519	4.1	2245	17.5
EE	500	3.9	36	0.3
EL	502	3.9	294	2.3
ES	503	3.9	1103	8.6
FR	503	3.9	1519	11.9
IE	500	3.9	101	0.8
IT	500	3.9	1570	12.3
CY	250	2.0	19	0.1
LV	502	3.9	62	0.5
LT	501	3.9	90	0.7
LU	250	2.0	11	0.1
HU	503	3.9	264	2.1
MT	250	2.0	10	0.1
NL	500	3.9	419	3.3
AT	500	3.9	211	1.6
PL	503	3.9	1005	7.8
PT	505	3.9	275	2.1
RO	502	3.9	564	4.4
SI	501	3.9	54	0.4
SK	500	3.9	141	1.1
FI	503	3.9	137	1.1
SE	500	3.9	235	1.8
UK	500	3.9	1542	12.0

## Questionnaires

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced at the end of this results volume, in English (see hereafter).
2. The institutes listed above translated the questionnaire in their respective national language(s).

## Sampling error

Surveys are designed and conducted to provide an estimate of a true value of characteristics of a population at a given time. An estimate of a survey is unlikely to exactly equal the true population quantity of interest for a variety of reasons. One of these reasons is that data in a survey are collected from only some – a sample of – members of the population, this to make data collection cheaper and faster. The “margin of error” is a common summary of *sampling error*, which quantifies uncertainty about (or confidence in) a survey result.

Usually, one calculates a 95 percent confidence interval of the format: *survey estimate +/- margin of error*. This interval of values will contain the true population value at least 95 percent of time.

For example, if it was estimated that 45 percent of EU citizens are in favour of a single European currency and this estimate is based on a sample of 100 EU citizens, the associated margin of error is about 10 percentage points. The 95 percent confidence interval for support for a European single currency would be *(45%-10%) to (45%+10%)*, suggesting that in the EU the support for a European single currency could range from 35 percent to 55 percent. Because of the small sample size of 100 EU citizens, there is considerable uncertainty about whether or not the citizens of the EU support a single currency.

As a general rule, the more interviews conducted (sample size), the smaller the margin of error. Larger samples are more likely to give results closer to the true population quantity and thus have smaller margins of error. For example, a sample of 500 will produce a margin of error of no more than about 4.5 percentage points, and a sample of 1,000 will produce a margin of error of no more than about 3 percentage points.

### Margin of error (95% confidence interval)

Survey estimate	Sample size (n)									
	10	50	100	150	200	400	800	1000	2000	4000
5%	13.5%	6.0%	4.3%	3.5%	3.0%	2.1%	1.5%	1.4%	1.0%	0.7%
10%	18.6%	8.3%	5.9%	4.8%	4.2%	2.9%	2.1%	1.9%	1.3%	0.9%
25%	26.8%	12.0%	8.5%	6.9%	6.0%	4.2%	3.0%	2.7%	1.9%	1.3%
50%	31.0%	13.9%	9.8%	8.0%	6.9%	4.9%	3.5%	3.1%	2.2%	1.5%
75%	26.8%	12.0%	8.5%	6.9%	6.0%	4.2%	3.0%	2.7%	1.9%	1.3%
90%	18.6%	8.3%	5.9%	4.8%	4.2%	2.9%	2.1%	1.9%	1.3%	0.9%
95%	13.5%	6.0%	4.3%	3.5%	3.0%	2.1%	1.5%	1.4%	1.0%	0.7%

(The values in the table are the margin of error – at 95% confidence level – for a given survey estimate and sample size)

The examples show that the size of a sample is a crucial factor affecting the margin of error. Nevertheless, once past a certain point – a sample size of 800 or 1,000 – the improvement is small. For example, to reduce the margin of error to 1.5% would require a sample size of 4,000.

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg