

EUROBAROMETER 71.2

MAY-JUNE 2009

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB71.1 A

B country code
(106-107)

EB71.1 B

C our survey number
(108-110)

EB71.1 C

D Interview number
(111-116)

EB71.1 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB71.1 A

B code pays
(106-107)

EB71.1 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB71.1 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB71.1 D

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 29 ONLY IN CROATIA

ASK ITEM 30 ONLY IN FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF MACEDONIA

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN TURQUIE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN CROATIE

POSER ITEM 30 UNIQUEMENT DANS L'ANCIENNE REPUBLIQUE YOUGOSLAVE DE MACEDOINE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(137-168)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Turkey	28,
Croatia	29,
Former Yugoslav Republic of Macedonia	30,
Other countries	31,
DK	32,

EB69.2 Q1

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-168)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Turquie	28,
Croatie	29,
Ancienne République yougoslave de Macédoine	30,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB69.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK QA TO EU27 + HR + TR + MK

QA1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(READ OUT)

	(169)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB71.1 QA2

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER LES QA EN UE27 + HR + TR + MK

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(LIRE)

	(169)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB71.1 QA2

QA2 How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
--	------------	-----------	-------------	------------	----------	----

(170)	1	The area you live in	1	2	3	4	5
	2	Health care provision in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(171)	3	The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(172)	4	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(173)	5	The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(174)	6	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4	5
(175)	7	The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(176)	8	How affordable energy is in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
(177)	9	How affordable housing is in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
(178)	10	The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(179)	11	The economic situation in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
(180)	12	Your personal job situation	1	2	3	4	5
(181)	13	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
(182)	14	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(183)							

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA2 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
--	--------	------------	--------------	-----------------	---------------	-----

(170)	1	L'endroit où vous habitez	1	2	3	4	5
	2	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(171)	3	Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(172)	4	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(173)	5	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(174)	6	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(175)	7	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(176)	8	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(177)	9	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(178)	10	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(179)	11	La situation économique en (NOTRE PAYS) (M)	1	2	3	4	5
(180)	12	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
(181)	13	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
(182)	14	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(183)							

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

--

QA3 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
--	------------	--------	-------	------	----

(184)	1	Your life in general	1	2	3	4
(185)	2	The area you live in (N)	1	2	3	4
(186)	3	The healthcare system in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(187)	4	The provision of pensions in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(188)	5	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(189)	6	The cost of living in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(190)	7	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities (N)	1	2	3	4
(191)	8	The way inequalities which might lead to poverty are addressed in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(192)	9	How affordable energy is in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(193)	10	How affordable housing is in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(194)	11	The way public administration runs in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4
(195)	12	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(196)	13	Your personal job situation	1	2	3	4
(197)	14	The financial situation of your household	1	2	3	4
(198)	15	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

--

QA3 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
--	--------	-----------	------------	-----------------	-----

(184)	1	Votre vie en général	1	2	3	4
(185)	2	L'endroit où vous habitez (N)	1	2	3	4
(186)	3	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(187)	4	Le système des retraites en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(188)	5	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(189)	6	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(190)	7	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(191)	8	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(192)	9	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(193)	10	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(194)	11	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4
(195)	12	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(196)	13	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(197)	14	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(198)	15	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

--

QA4 Compared with five years ago, would you say things have improved, gotten worse or stayed about the same when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Improved	Got worse	Stayed about the same	DK
--	------------	----------	-----------	-----------------------	----

(199)	1	Your life in general	1	2	3	4
(200)	2	The area you live in	1	2	3	4
(201)	3	The healthcare system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(202)	4	The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(203)	5	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(204)	6	The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(205)	7	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4
(206)	8	The way inequalities which might lead to poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(207)	9	How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(208)	10	How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(209)	11	The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(210)	12	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(211)	13	Your personal job situation	1	2	3	4
(212)	14	The financial situation of your household	1	2	3	4
(213)	15	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

NEW

--

QA4 Diriez-vous que, par rapport à il y a cinq ans, les choses se sont améliorées, détériorées ou sont restées les mêmes en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Se sont améliorées	Se sont détériorées	Sont restées les mêmes	NSP
--	--------	--------------------	---------------------	------------------------	-----

(199)	1	Votre vie en général	1	2	3	4
(200)	2	L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(201)	3	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(202)	4	Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(203)	5	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(204)	6	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(205)	7	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(206)	8	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(207)	9	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(208)	10	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(209)	11	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(210)	12	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(211)	13	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(212)	14	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(213)	15	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

NEW

Let's talk about another topic.

ASK QB TO EU27 + HR + TR + MK

QB1 Please tell me whether or not each of the following situations has happened to you, as a result of the economic crisis.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No
--	------------	-----	----

(234)	1	You lost your job	1	2
-------	---	-------------------	---	---

(235)	2	Someone from your family, a relative, or a close friend lost their job	1	2
-------	---	--	---	---

(236)	3	One of your colleagues has lost their job	1	2
-------	---	---	---	---

NEW

Passons à un autre sujet.

POSER QB EN UE27 + HR + TR + MK

QB1 Pourriez-vous me dire si chacune des situations suivantes s'applique à vous, comme conséquence de la crise économique.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non
--	--------	-----	-----

(234)	1	Vous avez perdu votre emploi	1	2
-------	---	------------------------------	---	---

(235)	2	Un membre de votre famille, un proche ou un ami a perdu son emploi	1	2
-------	---	--	---	---

(236)	3	Un de vos collègues a perdu son emploi	1	2
-------	---	--	---	---

NEW

--

--

QB2 And thinking about the current economic crisis and its potential impact on the job-market, how would you rate your concern, if at all, about each of the following? Please use a scale from 1 to 5 where '1' means that you are "no at all concerned", and '5' that you are "very concerned".

QB2 Et en pensant à l'actuelle crise économique et à son impact potentiel sur le marché de l'emploi, quelle note donneriez-vous à l'inquiétude que vous ressentez personnellement à propos de chacune des situations suivantes. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 5 où '1' signifie que vous n'avez "aucune inquiétude" et '5' que vous avez "une grande inquiétude".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	1 Not at all concerned	2	3	4	5 Very concerned	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK

(LIRE)	1 Aucune inquiétude	2	3	4	5 Une grande inquiétude	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP

(237)	1	(ONLY IF Q1.1=2) You losing your job	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Your partner (spouse, etc.) losing their job	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Your children losing their job	1	2	3	4	5	6	7

(237)	1	(UNIQUEMENT SI Q1.1=2) Vous perdez votre emploi	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Votre partenaire (époux/ épouse, etc.) perd son emploi	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Vos enfants perdent leur emploi	1	2	3	4	5	6	7

NEW

NEW

--

--

QB3 Some analysts say that the impact of the economic crisis on the job market has already reached its peak and things will recover little by little; others, on the contrary, say that the worst is still to come. Which of the two statements is closer to your opinion?

QB3 Certains analystes disent que l'impact de la crise économique sur le marché de l'emploi en est déjà à son apogée et que les choses vont tout doucement s'améliorer; d'autres, au contraire, disent que le pire reste à venir. Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la vôtre ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

The impact of the crisis on jobs has already reached its peak	(240) 1
The worst is still to come	2
DK	3

L'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée	(240) 1
Le pire reste à venir	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(241-242) D15a CURRENT OCCUPATION	(243-244) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

	(241-242) D15a PROFESSION ACTUELLE	(243-244) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB70.1 D15a D15b

EB70.1 D15a D15b

Let's talk about another topic.

ASK QC TO EU27 + HR + TR + MK

QC1 Have you ever heard or read about the European Globalisation adjustment Fund that is a fund to help victims of globalisation?

(ONE ANSWER ONLY)

	(265)
Yes, and you are very familiar with it	1
Yes, but you are not very familiar with it	2
No, you have never heard or read about it	3
DK	4

NEW

Parlons d'un autre sujet.

POSER QC EN UE27 + HR + TR + MK

QC1 Avez-vous déjà entendu parler ou lu quelque chose à propos du Fonds européen d'ajustement à la mondialisation, qui est un fonds destiné à aider les victimes de la mondialisation ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(265)
Oui, et vous savez très bien ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas très bien ce que c'est	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler et vous n'avez rien lu à ce sujet	3
NSP	4

NEW

Let's talk about another topic.

ASK QD TO EU27 + HR + TR + MK

QD1 Have you heard of...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No
--	------------	-----	----

(286)	1	The European Social Fund - ESF	1	2
	2	The European Regional Development Fund – ERDF	1	2
(287)				
(288)	3	The Erasmus Programme	1	2
(289)	4	The EU "Lisbon Strategy" for Growth and Jobs	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Can you tell me what the European Social Fund or ESF is all about, or what you think it might do?

(OPEN QUESTION - ENTER ALL SPONTANEOUS ANSWERS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

10	2	(290,291-310)
----	---	---------------

EB65.3 QC2

Parlons d'un autre sujet.

POSER QD EN UE27 + HR + TR + MK

QD1 Avez-vous déjà entendu parler ... ?

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non
--	--------	-----	-----

(286)	1	Du Fond Social Européen - FSE	1	2
	2	Du Fonds Européen de Développement Régional – FEDER	1	2
(287)				
(288)	3	Du Programme Erasmus	1	2
(289)	4	De la Stratégie de Lisbonne de l'UE pour la croissance et des emplois	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Pouvez-vous me dire en quoi consiste le Fond Social Européen ou FSE, ou ce que vous pensez qu'il pourrait faire ?

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER TOUTES LES REPOSES SPONTANEEES – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

10	2	(290,291-310)
----	---	---------------

EB65.3 QC2

QD3 The European Social Fund (ESF) is the European Union fund dedicated to helping European citizens develop their skills and improve their job prospects. The European Union dedicates some 10% of its overall budget to the European Social Fund. Would you say that this share of the budget is too much, about right or too little?

QD3 Le Fond Social Européen est le fond européen consacré à aider les citoyens européens à développer leurs compétences et améliorer leurs opportunités d'emploi. L'Union européenne consacre près de 10% de son budget total au Fond Social Européen. Diriez-vous que cette part du budget est trop grande, juste ce qu'il faut ou trop petite ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(311)
Too much	1
About right	2
Too little	3
DK	4

EB65.3 QC3

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(311)
Trop grande	1
Juste ce qu'il faut	2
Trop petite	3
NSP	4

EB65.3 QC3

QD4 How many times have you changed employer in your working life so far?

QD4 Combien de fois avez-vous changé d'employeur dans votre vie active ?

(DO NOT COUNT VACATION JOBS WHILE IN FULL-TIME EDUCATION) (IF "DK" CODE '99' - IF "NEVER HAD ANY PAID WORK" CODE '98')

(312-313)

		times
--	--	-------

EB70.1 QF13

(NE COMPTEZ PAS VOS "EMPLOIS ETUDIANTS") (SI "NSP" CODER '99' - SI "N'A JAMAIS EU DE TRAVAIL REMUNERE" CODER '98')

(312-313)

		fois
--	--	------

EB70.1 QF13

QD5 For how long have you been working for your current employer or last employer if you are not currently working?

QD5 Depuis quand travaillez-vous pour votre employeur actuel ou votre dernier employeur si vous êtes actuellement sans emploi ?

(IF "DK" CODE '99' - IF "NEVER HAD ANY PAID WORK" CODE '98')

(314-315)

		years
--	--	-------

EB65.3 QC5

(SI "NSP" CODER '99' - SI "N'A JAMAIS EU DE TRAVAIL REMUNERE" CODER '98')

(314-315)

		ans
--	--	-----

EB65.3 QC5

QD6 In your opinion, which two assets should one emphasize in order to easily find a job today?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(316-324)
Level of one's qualifications	1,
Professional experience	2,
Language skills	3,
Computer skills	4,
Ability to adapt	5,
Willingness to work abroad	6,
None of these (SPONTANE)	7,
Other (SPONTANE)	8,
DK	9,

EB65.3 QC6

ASK QD7 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD8

QD6 A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(316-324)
Son niveau de diplôme	1,
L'expérience professionnelle	2,
Les connaissances linguistiques	3,
Les connaissances informatiques	4,
La capacité à s'adapter	5,
La disposition à aller travailler à l'étranger	6,
Rien de tout cela (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB65.3 QC6

POSER QD7 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD8

QD7 How confident would you say you are in your ability to keep your job in the coming months? Are you...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(325)
Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
DK	5

EB65.3 QC7

QD7 Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) ou pas de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir ? Etes-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(325)
Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
NSP	5

EB65.3 QC7

ASK ALL

QD8 Would you say that you are very confident, fairly confident, not very confident or not at all confident in having a job in 2 years time?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(326)
Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
Not looking for a job in 2 years (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB70.1 QF14

QD9 During the last 12 months, have you participated in any training courses?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(327)
Yes	1
No	2
DK	3

EB65.3 QC9

A TOUS

QD8 Diriez-vous que vous êtes très confiant(e), plutôt confiant(e), plutôt pas confiant(e) ou pas du tout confiant(e) d'avoir un emploi dans 2 ans ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(326)
Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
Ne cherche pas d'emploi dans 2 ans (SPONTANE)	5
NSP	6

EB70.1 QF14

QD9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une quelconque formation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(327)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB65.3 QC9

ASK QD10 IF "YES", CODE 1 in QD9 - OTHERS GO TO QD11

POSER QD10 SI "OUI", CODE 1 en QD9 - LES AUTRES ALLER EN QD11

QD10 Who funded this training? Was it...?

QD10 Qui a financé cette formation ? Etait-ce ... ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(328-333)
Your current employer	1,
The (NATIONALITY) Government and\ or a public organisation within (OUR COUNTRY)	2,
The European Union	3,
Yourself	4,
Other (SPONTANEOUS - SPECIFY)	5,
DK	6,

	(328-333)
Votre employeur actuel	1,
Le Gouvernement (NATIONALITE) et\ ou une organisme public en (NOTRE PAYS)	2,
L'Union européenne	3,
Vous-même	4,
Autre (SPONTANE - SPECIFY)	5,
NSP	6,

EB65.3 QC10

EB65.3 QC10

ASK QD10o IF "OTHER" IN QD10

POSER QD10o SI "AUTRES" EN QD10

QD10o Which other?

QD10o Quelle autre ?

(WRITE DOWN ALL OTHER SPONATNEOUS ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES)

10 2 (334,335-354)

10 2 (334,335-354)

Empty box for handwritten answers to QD10o.

Empty box for handwritten answers to QD10o.

EB65.3 QC10o

EB65.3 QC10o

ASK QD11 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD12

POSER QD11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11 Thinking about yourself, do you think that in order for you to keep your job...?

QD11 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour conserver un emploi ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(355)
Your education and training to date is sufficient	1
You should follow training but you cannot currently do this	2
You should follow training and you will do so	3
DK	4

	(355)
La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK QD12 IF "NOT CURRENTLY WORK" AND "NOT RETIRED", CODE 1 TO 3 IN D15a - OTHERS GO TO QD13

POSER QD12 SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" ET "PAS RETRAITE", CODE 1 A 3 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12 Thinking about yourself, do you think that in order to find a job soon...? (M)

QD12 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(356)
Your education and training to date is sufficient	1
You should follow a more specialised training but you cannot currently do this	2
You should follow a more specialised training and you intend doing this	3
You are not looking for a job (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(356)
La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants (M)	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire (M)	3
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE)	4
NSP	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QD13 IF "CANNOT PARTICIPATE IN A TRAINING", CODE 2 in QD11 or QD12 - OTHERS GO TO QD14

QD13 From the following list, what are the main reasons preventing you from taking part in a training course?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(357-369)

You do not have the necessary experience or qualifications	1,
You cannot afford it	2,
Your current employer will not support you	3,
Training conflicts with your work schedule	4,
You do not have time because of family responsibilities	5,
There is no training offered close enough to where you are	6,
You do not know about any training offers	7,
You are not comfortable with the idea of going back to something that is like school	8,
Your age prevents you from doing it	9,
Your health prevents you from doing it	10,
You cannot participate for other personal reasons	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB65.3 QC13

POSER QD13 SI "NE PEUT PAS SUIVRE UNE FORMATION", CODE 2 en QD11 ou QD12 - LES AUTRES ALLER EN QD14

QD13 Quelles sont les principales raisons, parmi les suivantes, qui vous empêcheraient de suivre une formation ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(357-369)

Vous ne possédez pas l'expérience ou les qualifications nécessaires	1,
Vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement	2,
Votre employeur actuel ne vous soutiendra pas	3,
La formation ne convient pas à votre horaire de travail	4,
Vous n'avez le temps en raison de vos responsabilités familiales	5,
Il n'y a pas d'offres de formation suffisamment près pour vous	6,
Vous n'avez connaissance d'aucune offre de formation	7,
Vous n'êtes pas à l'aise avec l'idée de retourner vers quelque chose qui ressemble à l'école	8,
Votre âge vous empêche de le faire	9,
Votre santé vous empêche de le faire	10,
Vous ne pouvez pas suivre une formation pour d'autres raisons personnelles	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB65.3 QC13

ASK QD14 AND QD16 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD17

QD15 If you were to be laid-off, how would you rate on a scale of 1 to 10, the likelihood of you finding a job in the next six months? '1' means that it "would be not at all likely" and '10' means that it "would be very likely".

(SHOW CARD WITH SCALE – READ OUT)

1 Not at all likely										10 Very likely									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

DK _____ 11

EB70.1 QF15 _____

QD15 If you were to be laid-off, how would you find a job?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

By applying for the same kind of job, in the same location, but for another employer	1,
By applying for the same kind of job but in a different location	2,
By applying for a completely different kind of job in the same location	3,
By applying for a completely different kind of job in another location	4,
By starting your own business	5,
Other (SPONTANE)	6,
DK	7,

EB65.3 QC15 _____

POSER QD14 TO QD16 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD17

QD15 Si vous deviez être licencié(e), à combien évaluez vous sur une échelle de 1 à 10 les chances de retrouver un travail convenable dans les six prochains mois ? '1' signifie qu'il serait "très improbable" et '10' signifie qu'il serait "très probable" pour vous de retrouver un travail dans les six prochains mois.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE)

1 Très improbable										10 Très probable									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP _____ 11

EB70.1 QF15 _____

QD15 Si vous deviez être licencié(e), comment trouveriez-vous un emploi le plus facilement ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En démarrant votre propre entreprise	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB65.3 QC15 _____

QD16 If you were to be laid-off, how much do you think the unemployment insurance and the welfare system in (OUR COUNTRY) will compensate you for the loss of income during the first six months as a percentage of your current income?

QD16 Si vous devriez être licencié(e), en pourcentage de vos revenus actuels, combien pensez-vous que l'assurance chômage et la sécurité sociale dans (NOTRE PAYS) vous compenserait durant les six premiers mois, la perte de vos revenus ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(379)
91 to 100% of your current income	1
71 to 90% of your current income	2
51 to 70% of your current income	3
31 to 50% of your current income	4
30% or less of your current income	5
DK	6

	(379)
91 à 100% de votre revenu actuel	1
71 à 90% de votre revenu actuel	2
51 à 70% de votre revenu actuel	3
31 à 50% de votre revenu actuel	4
30% ou moins de votre revenu actuel	5
NSP	6

EB70.1 QF16

EB70.1 QF16

ASK QD17 IF "NOT WORKING" BUT NOT RETIRED, CODE 1 to 3 in D15a - OTHERS GO TO QD18

POSER QD17 SI "NE TRAVAILLE PAS" MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD18

QD17 In your opinion, what would be the easiest way to find a job?

QD17 Selon vous, comment pourriez-vous trouver un emploi le plus facilement ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(380-388)
By applying for the same kind of job as your last one, in the same location, but for another employer	1,
By applying for the same kind of job as your last one, but in a different location	2,
By applying for a completely different kind of job than your last one, but still in the same location	3,
By applying for a completely different kind of job than your last one, and in a different location	4,
By taking up any job	5,
By starting your own business	6,
Not looking for a job (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(380-388)
En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En acceptant n'importe quel emploi	5,
En démarrant votre propre entreprise	6,
Ne cherche pas un emploi (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB65.3 QC17

EB65.3 QC17

ASK ALL

QD18 Please tell me, for each of the following statements, to what extent you agree or disagree with it.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(389)	1	Life-time jobs with the same employer are a thing of the past	1	2	3	4	5
(390)	2	Work contracts should become more flexible to encourage job creation	1	2	3	4	5
(391)	3	Being able to change easily from one job to another is a useful asset to help people find a job nowadays	1	2	3	4	5
(392)	4	In (OUR COUNTRY) many people retire too early	1	2	3	4	5
(393)	5	Regular training improves one's job opportunities	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

A TOUS

QD18 Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(389)	1	Les emplois à vie chez le même employeur sont de l'histoire ancienne	1	2	3	4	5
(390)	2	Les contrats de travail devraient être plus flexibles pour encourager la création d'emplois	1	2	3	4	5
(391)	3	Avoir les capacités de changer facilement d'emploi est un atout utile aux gens pour trouver un emploi de nos jours	1	2	3	4	5
(392)	4	En (NOTRE PAYS) beaucoup de personnes prennent leur retraite trop tôt	1	2	3	4	5
(393)	5	Une formation continue améliore vos opportunités d'emploi	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19 For each of the following measures, how effective do you think they are in getting more people into work and staying at work longer in their life?

QD19 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous pensez qu'elle est efficace ou non pour mettre plus de personnes au travail ou leur permettre de rester plus longtemps au travail dans leur vie.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE)	Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
--	--------	---------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(394)	1	Increasing child care facilities	1	2	3	4	5
(395)	2	Increasing care facilities for elderly persons and other dependents	1	2	3	4	5
(396)	3	Discouraging early retirement	1	2	3	4	5
(397)	4	Increasing the difference in income between working and non-working people	1	2	3	4	5
(398)	5	Promoting geographical mobility of people\ workers	1	2	3	4	5
(399)	6	Supporting people who want to start their own business	1	2	3	4	5
(400)	7	Transforming undeclared work into regular jobs	1	2	3	4	5
(401)	8	Regular training for people at work	1	2	3	4	5

(394)	1	L'augmentation des structures de garde d'enfants	1	2	3	4	5
(395)	2	L'augmentation des structures de soins des personnes âgées et\ ou dépendantes	1	2	3	4	5
(396)	3	Décourager la retraite anticipée	1	2	3	4	5
(397)	4	Accentuer la différence de revenus entre les personnes actives et non-actives	1	2	3	4	5
(398)	5	La promotion de la mobilité géographique des personnes actives	1	2	3	4	5
(399)	6	L'aide aux personnes désireuses de lancer leur propre entreprise	1	2	3	4	5
(400)	7	La transformation du travail non-déclaré en travail régulier	1	2	3	4	5
(401)	8	La formation continue des personnes au travail	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

EB65.3 QC19

QD20 Please tell me to what extent you think the European Union has a positive or negative impact on each of the following employment and social policies.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very positive impact	Fairly positive impact	Fairly negative impact	Very negative impact	DK
--	------------	----------------------	------------------------	------------------------	----------------------	----

(402)	1	Setting minimum standards for working conditions throughout the EU	1	2	3	4	5
(403)	2	Creating new job opportunities and fighting unemployment	1	2	3	4	5
(404)	3	Reducing regional disparities in unemployment	1	2	3	4	5
(405)	4	Exchanging best practices in employment policies among the Member States of the EU	1	2	3	4	5
(406)	5	Improving access to education and training	1	2	3	4	5
(407)	6	Promoting dialogue between employers and trade unions	1	2	3	4	5
(408)	7	Fighting against social exclusion and poverty	1	2	3	4	5
(409)	8	Promoting equality between women and men	1	2	3	4	5
(410)	9	Combatting other forms of discrimination	1	2	3	4	5
(411)	10	Coordinating the reform of the national systems of social protection (pensions, healthcare, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD20 Dites-moi dans quelle mesure vous pensez que l'Union européenne a eu un impact positif ou négatif sur chacune des politiques sociales et de l'emploi suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	NSP
--	--------	------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----

(402)	1	La fixation de standards minimum pour les conditions de travail à travers de l'UE	1	2	3	4	5
(403)	2	La création de nouvelles opportunités d'emploi et la lutte contre le chômage	1	2	3	4	5
(404)	3	La réduction des disparités régionales en terme de chômage	1	2	3	4	5
(405)	4	Les échanges des meilleures pratiques parmi les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(406)	5	L'amélioration de l'accès à l'éducation et la formation	1	2	3	4	5
(407)	6	La promotion du dialogue entre employeurs et syndicats	1	2	3	4	5
(408)	7	La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	1	2	3	4	5
(409)	8	La promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
(410)	9	La lutte contre d'autres formes de discrimination	1	2	3	4	5
(411)	10	La coordination de la réforme des systèmes nationaux de protection sociale (pensions, soins de santé, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21 Overall, how interested would you be in receiving detailed information on the employment and social policies funded by the European Union? Would you be...?

(READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

	(412)
Very interested	1
Fairly interested	2
Not very interested	3
Not at all interested	4
DK	5

EB65.3 QC21

QD21 En général, dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir des informations détaillées sur les politiques sociales et de l'emploi financées par l'Union européenne ? Seriez-vous ... ?

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

	(412)
Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 QC21

QD22 In general, would you say that what you see, read or hear about what the European Union does in the area of employment and social affairs is very positive, fairly positive, fairly negative or very negative?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(413)
Very positive	1
Fairly positive	2
Fairly negative	3
Very negative	4
DK	5

EB65.3 QC22

QD22 En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que l'Union européenne fait dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(413)
Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP	5

EB65.3 QC22

Let's talk about another topic.

ASK QE TO EU27 + HR + TR + MK

Discrimination is understood to mean when a person or group is treated less favourably than others because of specific personal characteristics.

QE1 For each of the following types of discrimination, could you please tell me whether, in your opinion, it is very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)?
Discrimination on the basis of...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non- exist ent (SP ONT ANE OUS)	DK
--	---------------------	------------------------	--------------------------	----------------	--------------	---	----

(434)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Gender	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Sexual orientation (for example being gay or lesbian) (M)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Age	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Disability	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

Parlons d'un autre sujet.

POSER QE EN UE27 + HR + TR + MK

QE1 Pour chacun des types de discrimination suivants, dites-moi si, selon vous, il s'agit de quelque chose de très répandu, assez répandu, plutôt rare ou très rare en (NOTRE PAYS).
Des discriminations sur base ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très répa ndu	Plutôt répa ndu	Plutôt rare	Très rare	Inexi stant (SP ONT ANE)	NSP
--	-------------------	---------------------	-----------------------	----------------	--------------	--	-----

(434)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Du sexe	1	2	3	4	5	6
(436)	3	De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	De l'âge	1	2	3	4	5	6
(438)	5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
(439)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2 If you compare the situation with 5 years ago, would you say that the following types of discrimination are more common or less common in (OUR COUNTRY)? Discrimination on the basis of...

QE2 Et diriez-vous que, par rapport à il y a 5 ans, les discriminations suivantes sont plus répandues ou moins répandues en (NOTRE PAYS) ? Des discriminations sur base ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Far more widespread	Slightly more widespread	Slightly less widespread	Far less widespread	DK
--	---------------------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup plus répandues	Un peu plus répandues	Un peu moins répandues	Beaucoup moins répandues	NSP
--	-------------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----

(440)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(441)	2	Gender	1	2	3	4	5
	3	Sexual orientation (for example being gay or lesbian) (M)	1	2	3	4	5
(442)	4	Age	1	2	3	4	5
(443)	5	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5
(444)	6	Disability	1	2	3	4	5

(440)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(441)	2	Du sexe	1	2	3	4	5
	3	De l'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	1	2	3	4	5
(442)	4	De l'âge	1	2	3	4	5
(443)	5	De la religion ou des convictions (M)	1	2	3	4	5
(444)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

--

--

QE3 In the past 12 months have you personally felt discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Please tell me all that apply.

QE3 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement senti(e) discriminé(e) ou harcelé(e) à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement sur base ... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

(DO NOT READ OUT – SHOW CARD WITH LETTERS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – MONTRER CARTE AVEC LETTRES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(446-454)	
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation	3,
Age	4,
Religion or belief	5,
Disability	6,
For another reason (M)	7,
No (M)	8,
DK	9,

(446-454)	
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle	3,
De l'âge	4,
De la religion ou des convictions	5,
D'un handicap	6,
Pour une autre raison (M)	7,
Non (M)	8,
NSP	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

--

--

QE4 In the past 12 months, have you witnessed someone being discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Please tell me all that apply.

QE4 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été le témoin d'une discrimination ou du harcèlement d'une personne à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(455-463)	
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation	3,
Age	4,
Religion or belief	5,
Disability	6,
For another reason (M)	7,
No (M)	8,
DK	9,

(455-463)	
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle	3,
De l'âge	4,
De la religion ou des convictions	5,
D'un handicap	6,
Pour une autre raison (M)	7,
Non (M)	8,
NSP	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5 In (OUR COUNTRY), when a company wants to hire someone and has the choice between two candidates with equal skills and qualifications, which of the following criteria may, in your opinion, put one candidate at a disadvantage?

QE5 En (NOTRE PAYS), lorsqu'une entreprise cherche à embaucher quelqu'un et qu'elle a le choix entre deux candidats de compétences et de qualifications égales, quels sont, dans la liste suivante, tous les critères qui, selon vous, peuvent défavoriser un candidat ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(464-478)
The candidate's name	1,
The candidate's address	2,
The candidate's way of speaking, his or her accent	3,
The candidate's skin colour or ethnic origin	4,
The candidate's gender	5,
The candidate's sexual orientation (for example, being gay or lesbian)	6,
The candidate's age	7,
A disability	8,
The expression of a religious belief (for example wearing a visible religious symbol)	9,
Whether the candidate is a smoker or not	10,
The candidate's look, dress-sense or presentation	11,
The candidate's general physical appearance (size, weight, face, etc.)	12,
Others (SPONTANEOUS) (M)	13,
None of those (SPONTANEOUS) (M)	14,
DK	15,

	(464-478)
Le nom du candidat	1,
L'adresse du candidat	2,
La façon de parler, l'accent du candidat	3,
La couleur de peau ou l'origine ethnique du candidat	4,
Le sexe du candidat	5,
L'orientation sexuelle du candidat (par exemple être homosexuel ou lesbienne) (M)	6,
L'âge du candidat	7,
L'existence d'un handicap	8,
L'expression d'une conviction religieuse (par exemple le port d'un signe religieux visible)	9,
Le fait que le candidat fume ou pas	10,
Le look, la façon de s'habiller ou de se présenter du candidat	11,
L'apparence physique générale du candidat (taille, poids, visage, etc.)	12,
Autres (SPONTANE) (M)	13,
Aucun de ceux-là (SPONTANE) (M)	14,
NSP	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6 And using a scale from 1 to 10, please tell me how you would feel about having someone from each of the following categories in the highest elected political position in (OUR COUNTRY)?

QE6 Et sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que vous ressentiriez si une personne appartenant à chacune des catégories suivantes était élue au plus haut poste politique en (NOTRE PAYS).

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE) - (IF NECESSARY, EXPLAIN TO THE RESPONDENT THAT THIS WOULD BE THE PRESIDENT\ PRIME MINISTER\ CHANCELLOR, ETC. AS RELEVANT IN YOUR NATIONAL CONTEXT)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE) - (SI NECESSAIRE, EXPLIQUER AU REPONDANT QU'IL S'AGIRAIT DU PRESIDENT\ PREMIER MINISTRE\ CHANCELIER, ETC., SELON LE CONTEXTE NATIONAL)

	(READ OUT – ROTATE)	1 Very uncomf ortable	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ly comf ortab le	Indiff erent (SP ONT ANE OUS)	DK
--	---------------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	----

	(LIRE – ROTATION)	1 Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Indiff érent (SP ONT ANE)	NSP
--	--------------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	-----

(479-480)	1	A woman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	A homosexual (gay man or lesbian woman)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	A person from a different ethnic origin than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	A person aged under 30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	A person from a different religion than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	A disabled person	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	A person aged over 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

(479-480)	1	Une femme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexuel (un homme homosexuel ou une femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Une personne d'une origine ethnique différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Une personne âgée de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Une personne d'une religion différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Une personne âgée de plus de 75 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB69.1 QA8

EB69.1 QA8

QE7 Would you be in favour of or opposed to specific measures being adopted to provide equal opportunities for everyone in the field of employment? Measures such as, for example special training schemes or adapted selection and recruitment processes, for people depending on their...

QE7 Seriez-vous favorable ou opposé(e) à la mise en place de mesures spéciales destinées à donner des chances égales à tous dans le domaine de l'emploi ? Des mesures comme, par exemple, des programmes de formation spéciaux ou processus de sélection et recrutement adaptés à des personnes en fonction ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
--	---------------------	-------------------	--------------------	------------------	-----------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(493)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(494)	2	Gender	1	2	3	4	5
(495)	3	Sexual orientation (M)	1	2	3	4	5
(496)	4	Age	1	2	3	4	5
(497)	5	Religion or belief (M)	1	2	3	4	5
(498)	6	Disability	1	2	3	4	5

(493)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(494)	2	Du sexe	1	2	3	4	5
(495)	3	De l'orientation sexuelle (M)	1	2	3	4	5
(496)	4	De l'âge	1	2	3	4	5
(497)	5	De la religion ou des convictions (M)	1	2	3	4	5
(498)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

--

QE8 To what extent do you support or oppose the following in the work place?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally support	Somewhat support	Somewhat oppose	Totally oppose	DK
--	---------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------	----

(499)

1	Monitoring the composition of the work-force to evaluate the representation of people from ethnic minorities	1	2	3	4	5
2	Monitoring the recruitment procedures to ensure that candidates from ethnic minorities have the same chance of being selected for interview or hired as other candidates with similar skills and qualifications	1	2	3	4	5

(500)

EB69.1 QA10

--

QE8 Dans quelle mesure soutenez-vous ou vous opposez-vous aux mesures suivantes sur le lieu de travail ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Vous soutenez tout à fait	Vous soutenez plutôt	Vous êtes plutôt opposé(e)	Vous êtes tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

(499)

1	Surveillance de la composition de l'ensemble des employés pour évaluer la représentation des personnes issues de minorités ethniques	1	2	3	4	5
2	Surveillance des procédures de recrutement pour s'assurer que les candidats issus de minorités ethniques ont autant de chances d'être invités à des entretiens ou embauchés que d'autres candidats à compétences et qualifications égales	1	2	3	4	5

(500)

EB69.1 QA10

[Empty box]

[Empty box]

QE9 In general, would you say that enough effort is made in (OUR COUNTRY) to fight all forms of discrimination?

QE9 D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts en (NOTRE PAYS) pour lutter contre toute forme de discrimination ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(501)	
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

(501)	
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB69.1 QA11

EB69.1 QA11

[Empty box]

[Empty box]

QE10 Do you know your rights if you are the victim of discrimination or harassment?

QE10 Connaissez-vous vos droits si vous faites l'objet d'une discrimination ou d'un harcèlement ?

(READ OUT)

(LIRE)

(502)	
Yes	1
No	2
That depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

(502)	
Oui	1
Non	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB69.1 QA12

EB69.1 QA12

--

--

QE11 Do you think that diversity is sufficiently reflected in the media, in terms of...?

QE11 Pensez-vous que la diversité est suffisamment représentée dans les médias, en ce qui concerne ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
---------------------	-----------------	---------------------	----------------	--------------------	----

(LIRE – ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
-------------------	------------------	-------------	-----------------	------------------	-----

(503)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(504)	2	Gender	1	2	3	4	5
(505)	3	Sexual orientation	1	2	3	4	5
(506)	4	Age	1	2	3	4	5
(507)	5	Religion and belief	1	2	3	4	5
(508)	6	Disability	1	2	3	4	5

(503)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(504)	2	De l'âge	1	2	3	4	5
(505)	3	De l'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(506)	4	De l'âge	1	2	3	4	5
(507)	5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(508)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QE12 Do you think that due to the economical crisis the policies promoting equality and diversity in (OUR COUNTRY), will be considered less important and receive less funding?

QE12 Pensez-vous que, en raison de la crise économique, les politiques encourageant l'égalité et la diversité en (NOTRE PAYS) vont être considérées comme moins importantes et donc recevoir moins de fonds ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(509)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

	(509)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

QE13 Do you think that the economical crisis will contribute to an increase of discrimination on the basis of... in the labour market?

QE13 Pensez-vous que la crise économique va contribuer à l'augmentation de la discrimination sur base ... sur le marché de l'emploi ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------	--------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
--	-------------------	------------------	-------------	-----------------	------------------	-----

(510)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(511)	2	Gender	1	2	3	4	5
(512)	3	Sexual orientation	1	2	3	4	5
(513)	4	Age	1	2	3	4	5
(514)	5	Religion and belief	1	2	3	4	5
(515)	6	Disability	1	2	3	4	5

(510)	1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(511)	2	De l'âge	1	2	3	4	5
(512)	3	De l'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(513)	4	De l'âge	1	2	3	4	5
(514)	5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(515)	6	D'un handicap	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QE14 Do you think that enough is being done to increase diversity in your work place as far as... is concerned?

QE14 Diriez-vous que l'augmentation de la diversité sur votre lieu de travail est suffisamment encouragée en ce qui concerne ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------	--------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
--	-------------------	------------------	-------------	-----------------	------------------	-----

(516)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(517)	2	Gender	1	2	3	4	5
(518)	3	Sexual orientation	1	2	3	4	5
(519)	4	Age	1	2	3	4	5
(520)	5	Religion and belief	1	2	3	4	5
(521)	6	Disability	1	2	3	4	5

(516)	1	L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(517)	2	L'âge	1	2	3	4	5
(518)	3	L'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(519)	4	L'âge	1	2	3	4	5
(520)	5	La religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(521)	6	Un handicap	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QE15a In case you are the victim of discrimination or harassment, to whom would you prefer to report your case? Firstly?

QE15a Au cas où vous seriez victime de discrimination ou de harcèlement, à qui préféreriez-vous vous adresser ? En premier ?

QE15b And then?

QE15b Et ensuite ?

QE15c And finally?

QE15c Et enfin ?

(ONE ANSWER PER COLUMN)

	(522)	(523)	(524)
(READ OUT – ROTATE)	QE15a FIRSTLY	QE15b AND THEN	QE15c AND FINALLY
Trade Unions	1	1	1
NGO's - associations	2	2	2
Tribunals	3	3	3
Body for the promotion of equal treatment (SPECIFY THE NAME ACCORDING THE COUNTRY)	4	4	4
Lawyer	5	5	5
Police	6	6	6
Other (SPONTANEOUS)	7	7	7
DK	8	8	8

NEW

QE16 Do you have friends or acquaintances who are...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK
(525)	1 People whose ethnic origin is different from yours	1	2	3
(526)	2 Roma	1	2	3
(527)	3 Homosexual	1	2	3
(528)	4 Disabled	1	2	3
(529)	5 Of a different religion or have different beliefs than you	1	2	3

EB69.1 D47

(UNE REPONSE PAR COLONNE)

	(522)	(523)	(524)
(LIRE – ROTATION)	QE15a EN PREMIER	QE15b ET ENSUITE	QE15c ET ENFIN
A des syndicats	1	1	1
A des ONG – associations	2	2	2
Aux tribunaux	3	3	3
A un organisme pour l'égalité des chances (SPECIFIER EN FONCTION DU PAYS)	4	4	4
A un avocat	5	5	5
A la police	6	6	6
Autre (SPONTANE)	7	7	7
NSP	8	8	8

NEW

QE16 Avez-vous des amis ou des relations ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
(525)	1 D'une autre origine ethnique que la vôtre	1	2	3
(526)	2 Roms	1	2	3
(527)	3 Homosexuel(le)s	1	2	3
(528)	4 Atteint(e)s d'un handicap	1	2	3
(529)	5 D'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3

EB69.1 D47

--

--

QE17 Where you live, do you consider yourself to be part of any of the following? Please tell me all that apply.

QE17 Sur votre lieu de résidence, considérez-vous que vous appartenez à l'un des groupes suivants ? Veuillez m'indiquer tous ceux qui s'appliquent à vous.

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(530-536)
An ethnic minority	1,
A religious minority	2,
A sexual minority	3,
A minority in terms of disability	4,
None of the above (SPONTANEOUS)	5,
Any other minority group (SPONTANEOUS - SPECIFY)	6,
DK	7,

	(530-536)
Une minorité ethnique	1,
Une minorité religieuse	2,
Une minorité sexuelle	3,
Une minorité liée à un handicap	4,
Aucun d'entre eux (SPONTANE)	5,
Un autre groupe minoritaire (SPONTANE - SPECIFIER)	6,
NSP	7,

EB69.1 D51

EB69.1 D51

ASK QE17o IF "ANY OTHER MINORITY GROUP", CODE 6 IN QE17 - OTHERS GO TO QE18

POSER QE17o SI "UN AUTRE GROUPE MINORITAIRE", CODE 6 EN QE17 - LES AUTRES ALLER EN QE18

QE17o Which other(s)?

QE17o Quel(s) autre(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE)

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU)

5	2	(537,538-547)

5	2	(537,538-547)

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

D44 Do you consider yourself to be...?

D44 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(DO NOT READ - SHOW CARD - PRECODED LIST - ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE - MONTRER CARTE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

	(548-549)
Catholic	1
Orthodox	2
Protestant	3
Other Christian	4
Jewish	5
Muslim	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hindu	9
Atheist	10
Non believer/Agnostic	11
Other (SPONTANEOUS)	12
DK	13

	(548-549)
Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athéiste	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB69.1 D44

EB69.1 D44

QE18 Do you suffer from a chronic physical or mental health problem which affects you in your daily activities?

QE18 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental qui vous gêne dans vos activités quotidiennes ?

	(550)
Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

	(550)
Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3

EB69.1 D48

EB69.1 D48

Let's talk about another topic.

Parlons d'un autre sujet.

QF1 In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries? (M)

QF1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en voie de développement ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(571)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

	(571)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Have you ever heard or read about the Millennium Development Goals?

QF2 Avez-vous déjà entendu parler ou lu quelque chose sur les Objectifs du Millénaire pour le Développement ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	(572)
Yes, and you know what it is	1
Yes, but you don't really know what it is	2
No	3
DK	4

	(572)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit	2
Non	3
NSP	4

EB67.1 QC7

EB67.1 QC7

QF3 Development aid means giving grants or loans to developing countries which aim to promote economic development and human welfare. We are not talking here about humanitarian aid (that is assistance provided in emergency situations like war, natural disaster, famine, etc.), but about development aid. In your opinion, which of the following are the two main motivations for richer countries to provide development aid to poor countries?

QF3 L'aide au développement signifie donner ou prêter des fonds aux pays en voie de développement pour promouvoir le développement économique et le bien-être des personnes. Nous ne parlons pas ici de l'aide humanitaire (qui est une aide d'urgence en cas de guerre, de catastrophe naturelle, de famine, etc.), mais bien d'aide au développement. Selon vous, quelle sont les deux principales motivations des pays riches pour fournir une aide au développement aux pays pauvres ?

(READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – ROTATION – MAX. 2 REponses)

	(573-583)
Self-interest for example helping poor countries trade will enable them to buy more products from rich countries	1,
Prevent and avoid favourable conditions for terrorism	2,
Contribute to global stability	3,
Encourage democracy and good governance	4,
Have a clear conscience	5,
Gain political allies	6,
Avoid citizens of these countries emigrating to rich countries	7,
To help people who are in need (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(573-583)
Leur propre intérêt, par exemple parce qu'aider le commerce des pays pauvres leur permettra d'acheter plus de produits aux pays riches	1,
Prévenir et empêcher le développement de conditions favorables au terrorisme	2,
Contribuer à la stabilité globale	3,
Soutenir la démocratie et la bonne gouvernance	4,
Avoir bonne conscience	5,
Se faire des alliés politiques	6,
Éviter que les citoyens de ces pays émigrent vers les pays riches	7,
Pour aider les personnes qui sont dans le besoin (SPONTANÉ)	8,
Autres (SPONTANÉ - SPECIFIER)	9,
Aucune (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

EB67.1 QC1

EB67.1 QC1

QF4 Which one of the following, do you think, is best placed to help poor people to develop?

QF4 D'après vous, parmi les suivants, qui est le mieux placé pour aider les populations pauvres à se développer ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REponse)

	(584)
The United Nations	1
The European Union	2
The United States	3
China	4
Japan	5
(OUR COUNTRY)	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

	(584)
Les Nations Unies	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
La Chine	4
Le Japon	5
(NOTRE PAYS)	6
Autre (SPONTANÉ)	7
NSP	8

EB67.1 QC1

EB67.1 QC1

QF5 The European Union committed to increasing the level of its developing aid towards developing countries. Given the current economic situation, which of the following propositions best describes your opinion?

QF5 L'Union européenne s'est engagée à augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en voie de développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		(585)
We should increase European aid to developing countries beyond what is already promised	1	
We should keep our initial promise to developing countries, but no more	2	
We should not increase the levels of aid to developing countries even though it has been promised	3	
We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it	4	
DK	5	

		(585)
Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en voie de développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1	
Nous devrions tenir notre promesse initiale aux pays en voie de développement, mais pas plus	2	
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en voie de développement, même si cela a été promis	3	
Nous devrions réduire l'aide aux pays en voie de développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4	
NSP	5	

NEW

NEW

QF6 In your opinion what are the two biggest challenges currently facing developing countries?

QF6 Selon vous, quels sont les deux plus grands défis auxquels font face les pays en voie de développement actuellement ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE - MAX. 2 REPONSES)

		(586-596)
The economic crisis	1,	
Food crisis	2,	
Poverty	3,	
Health issues	4,	
Energy	5,	
Climate change	6,	
Migration flows	7,	
Poor governance	8,	
Civil unrest/ conflict	9,	
Other (SPONTANEOUS)	10,	
DK	11,	

		(586-596)
La crise économique	1,	
La crise alimentaire	2,	
La pauvreté	3,	
Les problèmes liés à la santé	4,	
L'énergie	5,	
Le changement climatique	6,	
Les flux migratoires	7,	
La mauvaise gouvernance	8,	
Un conflit interne	9,	
Autre (SPONTANE)	10,	
NSP	11,	

NEW

NEW

QF7 Would you say that the current level of European Union's contribution to development is...?

QF7 Diriez-vous que le niveau actuel de la contribution de l'Union européenne à l'aide aux pays en voie de développement est ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(597)	
Too big	1
Too small	2
About right	3
DK	4

(597)	
Trop élevée	1
Trop peu élevée	2
D'un bon niveau	3
NSP	4

NEW

NEW

QF8 Generally speaking, do you think that the (NATIONALITY) media talk too much, about the right amount or too little about development of poor countries?

QF8 En général, pensez-vous que les médias (NATIONALITE) parlent trop, suffisamment ou trop peu du développement des pays pauvres ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

(598)	
Too much	1
About the right amount	2
Too little	3
DK	4

(598)	
Trop	1
Suffisamment	2
Trop peu	3
NSP	4

NEW

NEW

QF9 Do you think there is added value in bringing a European perspective to the global debate on development?

QF9 Pensez-vous qu'une perspective européenne dans le débat international sur le développement constitue une valeur ajoutée ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

(599)	
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

(599)	
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

Let's talk about another topic.

ASK QG TO EU27

DO NOT ASK ITEM 2 in MT and CY

QG1 Which of the following services, if any, have you used during the last twelve months?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(620-626)
Local urban transport (Trams, Buses, Metro, etc.)	1,
Inter-city rail transport	2,
Air transport	3,
International bus transport	4,
Ferry services	5,
None of these (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB63.2 QB1

QG2 When buying a ticket from a transport company, you have a contract with this company. Are you aware of rights and obligations linked to this contract?

	(627)
Yes	1
No	2
DK	3

EB63.2 QB4

Parlons d'autre chose maintenant.

POSER QG EN UE27

NE PAS POSER ITEM 2 en MT et CY

QG1 Parmi les services suivants, lesquels, s'il y en a, avez vous utilisés lors des douze derniers mois ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(620-626)
Le transport urbain local (Trams, Bus, Metro, etc.)	1,
Le transport ferroviaire interurbain	2,
Le transport aérien	3,
Le transport international en autocar	4,
Les services de ferry	5,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 QB1

QG2 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat avec cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

	(627)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 QB4

--

QG3 The European Union has strengthened the rights of air transport passengers. Have you already...? (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes	No	DK
------------	-----	----	----

(628)	1	Heard of these rights	1	2	3
(629)	2	Seen the list of those rights in an airport (Charter of Air Passenger Rights)	1	2	3
(630)	3	Requested the implementation of these rights	1	2	3

EB63.2 QB5

--

QG4 For each of the following statements related to air transport services, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
------------	-------------	---------------	------------------	----------------	----

(631)	1	You are informed as a passenger about your rights by the air transport companies	1	2	3	4	5
(632)	2	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving air transport services	1	2	3	4	5
(633)	3	The treatment you receive from the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

--

QG3 L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans le domaine du transport aérien. Avez-vous déjà ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(628)	1	Entendu parler de ces droits	1	2	3
(629)	2	Vu la liste de ces droits dans un aéroport (La Charte des droits des passagers aériens)	1	2	3
(630)	3	Demandé l'application de ces droits	1	2	3

EB63.2 QB5

--

QG4 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services du transport aérien, pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(631)	1	Vous êtes informé(e) en tant que passager sur vos droits par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
(632)	2	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport aérien	1	2	3	4	5
(633)	3	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5 For each of the following elements regarding air transport services, would you say that, in general, you are very satisfied, rather satisfied, rather unsatisfied or not at all satisfied with it?

QG5 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport aérien, diriez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Very satisfied	Rather satisfied	Rather unsatisfied	Not at all satisfied	DK
------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

(LIRE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(634)	1	Punctuality	1	2	3	4	5
(635)	2	Comfort	1	2	3	4	5
(636)	3	Information in case of delays or cancellations	1	2	3	4	5
(637)	4	Information in case of loss, damage or delay of luggage (N)	1	2	3	4	5
(638)	5	Compensation offered in case of service failures (M)	1	2	3	4	5

(634)	1	La ponctualité	1	2	3	4	5
(635)	2	Le confort	1	2	3	4	5
(636)	3	L'information en cas de retards ou d'annulations	1	2	3	4	5
(637)	4	L'information en cas de perte, endommagement ou retard des bagages (N)	1	2	3	4	5
(638)	5	Les compensation offertes en cas de défaillance du service (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Which of the following services would you contact in case of a problem of cancellation or delay of your flight in order to obtain your rights?

QG6 Dans la liste suivante, à qui vous adresseriez-vous en priorité en cas de problèmes d'annulation ou de retard de votre vol pour obtenir l'application de vos droits ?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(639-646)
The airline company	1,
The Civil Aviation Authority	2,
A consumer association	3,
Lawyers	4,
The national authority in charge of the application of passengers rights	5,
None (SPONTANEOUS)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(639-646)
A la compagnie aérienne	1,
A l'Autorité de l'aviation civile	2,
A une association des consommateurs	3,
A des avocats	4,
A l'autorité nationale en charge de l'application des droits des passagers	5,
Aucun (SPONTANE)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

ASK QG7a TO QG7c IF "USE OF AIR TRANSPORT", CODE 3 IN QG1 – OTHERS GO TO QG8a

QG7a During the last twelve months, have you had to put up with a cancellation, a long delay, a denied boarding or loss/ damage of your luggage?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(647)
Yes	1
No	2
DK	3

NEW

ASK QG7b AND QG7c IF "YES", CODE 1 IN QG7a – OTHERS GO TO QG8a

QG7b Have you already complained about this incident to a body in charge of complaint handling?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(648)
Yes	1
No	2
DK	3

NEW

POSER QG7a A QG7c SI "UTILISE TRANSPORT AERIEN", CODE 3 EN QG1 – LES AUTRES ALLER EN QG8a

QG7a Au cours des douze derniers mois, avez-vous subi une annulation, un long retard, un refus d'embarquement ou une perte/ un endommagement de vos bagages?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(647)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QG7b ET QG7c SI "OUI", CODE 1 EN QG7a – LES AUTRES ALLER EN QG8a

QG7b Vous êtes-vous personnellement plaint(e) de cet incident auprès d'un organisme de gestion des plaintes?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(648)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

ASK QG7c IF "YES", CODE 1 IN QG7b – OTHERS GO TO QG8a

POSER Q7c SI "OUI", CODE 1 EN Q7b – LES AUTRES ALLER EN Q8a

QG7c Would you say that your complaint was dealt with very well, rather well, rather badly or very badly?

QG7c Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal gérée ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(649)
Very well	1
Rather well	2
Rather badly	3
Very badly	4
DK	5

	(649)
Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QG8a Would you say that, when you use air transport, the way your luggage is handled is very satisfactory, rather satisfactory, not very satisfactory or not at all satisfactory?

QG8a Diriez-vous que lorsque vous voyagez en avion, la manière dont vos bagages sont gérés/ traités est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(650)
Very satisfactory	1
Rather satisfactory	2
Not very satisfactory	3
Not at all satisfactory	4
DK	5

	(650)
Très satisfaisante	1
Plutôt satisfaisante	2
Plutôt pas satisfaisante	3
Pas du tout satisfaisante	4
NSP	5

NEW

NEW

QG8b	Nowadays, national authorities in charge of the application of the rules concerning delays, cancellations and denied boarding are not obliged to intervene in luggage related problem. Some say that it would be better to have the opportunity to complain about luggage to the same national authorities as the ones in charge of the complaints about cancellations, delays or denied boarding. Others, on the contrary, say that it is better to continue to address complaints about luggage to the various organisations and associations (airline companies, consumer associations, etc.) which are currently taking care of these problems. Which of those two opinions is the closest to what you think?

QG8b	Actuellement, les autorités nationales chargées de faire appliquer les règles concernant les retards, annulations et refus d'embarquement ne sont pas tenues d'intervenir en cas de problèmes relatifs aux bagages. Certains disent qu'il serait préférable que l'on puisse adresser les plaintes relatives aux bagages aux mêmes autorités nationales chargées de traiter les plaintes relatives aux annulations, aux retards ou aux refus d'embarquement. D'autres au contraire disent qu'il est préférable de continuer à adresser les plaintes relatives aux bagages aux différents organismes et associations (compagnies aériennes, associations de consommateurs, etc.) qui prennent actuellement en charge ces problèmes ? Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

(ONE ANSWER ONLY)

(651)	
To complain about luggage to the same national authorities in charge of the complaints regarding cancellations, delays or denied boarding	1
To complain about luggage to organisations and associations currently in charge of problems related to luggage	2
DK	3

NEW

QG9	Do you think prices are indicated unambiguously for air transport?
-----	--

(652)	
Yes	1
No	2
DK	3

EB63.2 QB25

(UNE SEULE REPONSE)

(651)	
Adresser les plaintes relatives aux bagages aux mêmes autorités nationales chargées de traiter les plaintes relatives aux annulations, aux retards ou aux refus d'embarquement	1
Adresser les plaintes relatives aux bagages aux organismes et associations actuellement chargés des problèmes relatifs aux bagages	2
NSP	3

NEW

QG9	Pensez-vous que le prix total, qui comprend toutes les taxes, les charges, etc. est indiqué sans ambiguïté pour le transport aérien ? (M)
-----	---

(652)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 QB25

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB71.1 D1

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB71.1 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(675-676)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this marriage	6
Living with the children of a previous marriage	7
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	(675-676)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(677-678)

EB71.1 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(677-678)

EB71.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(679)

Male	1
Female	2

EB71.1 D10

D10 Sexe du répondant.

(679)

Homme	1
Femme	2

EB71.1 D10

D11 How old are you?

(680-681)

EB71.1 D11

NO QUESTION D12 TO D14

D15a&b ARE ASKED BEFORE QC1

NO QUESTIONS D16 TO D24

D11 Quel est votre âge ?

(680-681)

EB71.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b SONT POSEES AVANT LA QC1

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

(682)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB71.1 D25

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(682)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB71.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(683-684)

EB71.1 D40a

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(683-684)

EB71.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(685-686)

EB71.1 D40b

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(685-686)

EB71.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(687-688)

EB71.1 D40c

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(687-688)

EB71.1 D40c

D41 You personally, were you born...?

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(689)

In (OUR COUNTRY)	1
In another Member Country of the European Union	2
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB71.1 D41

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(689)

En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB71.1 D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(690)
Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union	2
Your mother and your father were born in another Member State of the European Union	3
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the European Union	4
Your mother and your father were born outside the European Union	5
One of your parents was born in another Member State of the European Union and the other was born outside the European Union	6
DK\ Refusal (SPONTANEOUS)	7

EB71.1 D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	(691)	(692)
	D43a Fixed	D43b Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(693-702)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB71.1 D46

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(690)
Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
L'un de vos parents est né dans un autre pays de l'Union européenne et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	6
NSP\ Refus (SPONTANE)	7

EB71.1 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(691)	(692)
	D43a Fixe	D43b Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(693-702)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB71.1 D46

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(703)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(703)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

NEW

NEW

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

	(704-705)
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

	(704-705)
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

NEW

NEW

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday Almost everyday	Once or twice a week	About once a week	Once or twice a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	---------------	-------	---

(LIRE)	Tous les jours ou pres que	Deux ou trois fois par semaine	Envir on une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---	---	--	--	------------------	--------	--

(706)

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(706)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(707)

2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(707)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(708)

3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(708)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW _____

NEW _____

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW
(729-730) **(731-732)**
 DAY MONTH

EB71.1 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(733-734) **(735-736)**
 HOUR MINUTES

EB71.1 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

(737-739)
 MINUTES

EB71.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

	(740)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB71.1 P4

P5 Respondent cooperation

	(741)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB71.1 P5

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW
(729-730) **(731-732)**
 JOUR MOIS

EB71.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(733-734) **(735-736)**
 HEURE MINUTES

EB71.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(737-739)
 MINUTES

EB71.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(740)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB71.1 P4

P5 Coopération du répondant

	(741)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB71.1 P5

P6	Size of locality	P6	Catégorie d'habitat
	(LOCAL CODES) (742-743)		(CODES LOCAUX) (742-743)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P6		EB71.1 P6
P7	Region	P7	Région
	(LOCAL CODES) (744-745)		(CODES LOCAUX) (744-745)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P7		EB71.1 P7
P8	Postal code	P8	Code postal
	(746-753)		(746-753)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P8		EB71.1 P8
P9	Sample point number	P9	N° point de chute
	(754-761)		(754-761)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P9		EB71.1 P9
P10	Interviewer number	P10	N° enquêteur
	(762-769)		(762-769)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P10		EB71.1 P10
P11	Weighting factor	P11	Facteur de pondération
	(770-777)		(770-777)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	EB71.1 P11		EB71.1 P11

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR AND FM

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ET FM

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	(778)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	(778)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB71.1 P13

EB71.1 P13

EUROBAROMETER 71.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 25th of May and the 17th of June 2009, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 71.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 71.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The EUROBAROMETER 71.2 has also been conducted in the three candidate countries (Croatia, Turkey and the Former Yugoslav Republic of Macedonia). In these countries, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.000	29/05/2009	17/06/2009	8.786.805
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.009	29/05/2009	8/06/2009	6.647.375
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.033	29/05/2009	14/06/2009	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.001	25/05/2009	17/06/2009	4.432.931
DE	Germany	TNS Infratest	1.523	29/05/2009	14/06/2009	64.546.096
EE	Estonia	Emor	1.007	29/05/2009	14/06/2009	887.094
IE	Ireland	TNS MRBI	1.007	29/05/2009	11/06/2009	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	29/05/2009	14/06/2009	8.691.304
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.007	29/05/2009	14/06/2009	38.536.844
FR	France	TNS Sofres	1.078	29/05/2009	15/06/2009	46.425.653
IT	Italy	TNS Infratest	1.048	29/05/2009	14/06/2009	48.892.559
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	501	27/05/2009	14/06/2009	638.900
LV	Latvia	TNS Latvia	1.012	29/05/2009	14/06/2009	1.444.884
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.022	29/05/2009	10/06/2009	2.846.756
LU	Luxembourg	TNS ILReS	504	25/05/2009	17/06/2009	388.914
HU	Hungary	TNS Hungary	1.000	29/05/2009	13/06/2009	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	29/05/2009	13/06/2009	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.079	28/05/2009	16/06/2009	13.017.690
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	29/05/2009	11/06/2009	7.004.205
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	29/05/2009	16/06/2009	32.155.805
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.020	29/05/2009	16/06/2009	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.023	29/05/2009	11/06/2009	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.022	28/05/2009	12/06/2009	1.729.298
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.037	29/05/2009	17/06/2009	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	999	29/05/2009	15/06/2009	4.353.495
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.006	29/05/2009	13/06/2009	7.562.263
UK	United Kingdom	TNS UK	1.317	29/05/2009	15/06/2009	50.519.877
HR	Croatia	Puls	1.000	28/05/2009	14/06/2009	3.734.300
TR	Turkey	TNS PIAR	1.003	29/05/2009	12/06/2009	47.583.830
MK	Former Yugoslav Rep. of Macedonia	TNS Brima	1.009	29/05/2009	3/06/2009	1.648.012
TOTAL			26.756	25/05/2009	17/06/2009	453.722.173

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 71.2 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 25 mai et le 17 juin 2009, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 71.2 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 71.2 couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. L'EUROBAROMETRE 71.2 a été conduit également dans les trois pays candidats (la Croatie, la Turquie et l'ancienne République yougoslave de Macédoine). Dans ces pays, l'étude a couvert la population nationale et les citoyens de tous les Etats membres résidant dans ces pays et ayant une maîtrise de la langue nationale suffisante pour répondre au questionnaire. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.000	29/05/2009	17/06/2009	8.786.805
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.009	29/05/2009	8/06/2009	6.647.375
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.033	29/05/2009	14/06/2009	8.571.710
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.001	25/05/2009	17/06/2009	4.432.931
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.523	29/05/2009	14/06/2009	64.546.096
EE	Estonie	Emor	1.007	29/05/2009	14/06/2009	887.094
IE	Irlande	TNS MRBI	1.007	29/05/2009	11/06/2009	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	29/05/2009	14/06/2009	8.691.304
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.007	29/05/2009	14/06/2009	38.536.844
FR	France	TNS Sofres	1.078	29/05/2009	15/06/2009	46.425.653
IT	Italie	TNS Infratest	1.048	29/05/2009	14/06/2009	48.892.559
CY	Rép. de Chypre	Synovate	501	27/05/2009	14/06/2009	638.900
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.012	29/05/2009	14/06/2009	1.444.884
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.022	29/05/2009	10/06/2009	2.846.756
LU	Luxembourg	TNS ILReS	504	25/05/2009	16/06/2009	388.914
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.000	29/05/2009	13/06/2009	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	29/05/2009	13/06/2009	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.079	28/05/2009	16/06/2009	13.017.690
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	29/05/2009	11/06/2009	7.004.205
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	29/05/2009	16/06/2009	32.155.805
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.020	29/05/2009	16/06/2009	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.023	29/05/2009	11/06/2009	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.022	28/05/2009	12/06/2009	1.729.298
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.037	29/05/2009	17/06/2009	4.316.438
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	999	29/05/2009	15/06/2009	4.353.495
SE	Suède	TNS GALLUP	1.006	29/05/2009	13/06/2009	7.562.263
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.317	29/05/2009	15/06/2009	50.519.877
HR	Croatie	Puls	1.000	28/05/2009	14/06/2009	3.734.300
TR	Turquie	TNS PIAR	1.003	29/05/2009	12/06/2009	47.583.830
MK	Anc. Rép. yougoslave de Macédoine	TNS Brima	1.009	29/05/2009	3/06/2009	1.648.012
TOTAL			26.756	25/05/2009	17/06/2009	453.722.173

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg