

**ZA4972**

**Eurobarometer 71.2**

**Country Specific Questionnaire  
Bulgaria**

A	КОД НА ПРОУЧВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB71.1 A
---	---

B	КОД НА СТРАНАТА <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> EB71.1 B
---	--

C	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB71.1 C
---	---

D	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB71.1 D
---	---

ЗАДАВАЙТЕ ВЪПРОС 28 САМО В ТУРЦИЯ

ЗАДАВАЙТЕ ВЪПРОС 29 САМО В ХЪРВАТИЯ

ЗАДАВАЙТЕ ВЪПРОС 30 САМО В РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЯ

Q1 Каква е вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(137-168)

Белгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Гърция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Холандия	10,
Португалия	11,
Обединено Кралство (Великобритания, Северна Ирландия)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финландия	15,
Кипър (южен)	16,
Чехия	17,
Естония	18,
Унгария	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Малта	22,
Полша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
България	26,
Румъния	27,
Друга държава - край на допитването	31,
Не знам - край на допитването	32,

EV69.2 Q1

АКО Е ДРУГО или НЕ ЗНАМ, ТОГАВА ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QA В ЕВРОПА НА 27-ТЕ + ХЪРВАТИЯ + ТУРЦИЯ + МАКЕДОНИЯ

QA1 Като цяло вие сте много доволен, сравнително доволен, не много доволен или изцяло недоволен от живота, който водите?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

	(169)
Много доволен	1
Сравнително доволен	2
Не много доволен	3
Изцяло недоволен	4
Не знам	5

EB71.1 QA2

QA2 Как бихте оценили настоящата ситуация във всяка от следните области?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много добра	По-скоро добра	По-скоро лоша	Много лоша	Не знам
(170)	1 Районът, в който живееете	1	2	3	4	5
(171)	2 Осигуряването на здравни грижи в България	1	2	3	4	5
(172)	3 Пенсионното осигуряване в България	1	2	3	4	5
(173)	4 Социалните придобивки за безработните в България	1	2	3	4	5
(174)	5 Цената на живота в България	1	2	3	4	5
(175)	6 Отношенията, в България, между хора с различна култура, религия или националност	1	2	3	4	5
(176)	7 Начинът, по който в България се работи по отношение на неравенствата и бедността	1	2	3	4	5
(177)	8 Достъпността на цените на енергията в България	1	2	3	4	5
(178)	9 Достъпността на цените на жилищата в България	1	2	3	4	5
(179)	10 Начинът, по който работи обществената администрация	1	2	3	4	5
(180)	11 Състоянието на българската икономика	1	2	3	4	5
(181)	12 Вашия личен трудов статус	1	2	3	4	5
(182)	13 Финансовото положение на Вашето домакинство	1	2	3	4	5
(183)	14 Положението със заетостта в България	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Какви са очакванията Ви за следващите дванайсет месеца: ще бъдат ли следващите дванайсет месеца по-добри, по-лоши или без промяна по отношение на:
-----	--

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	По-добри	По-лоши	Без промяна	Не знам
(184)	1 Живота ви като цяло	1	2	3	4
(185)	2 Квартала / района, в който живеете	1	2	3	4
(186)	3 Системата на здравеопазване в България	1	2	3	4
(187)	4 Пенсионното осигуряване в България	1	2	3	4
(188)	5 Помощите за безработни в България	1	2	3	4
(189)	6 Цената на живота в България	1	2	3	4
(190)	7 Отношенията между хора от различни култури, религии или националности в България	1	2	3	4
(191)	8 Начинът, по който в България се работи по отношение на неравенствата, които могат да доведат до бедност	1	2	3	4
(192)	9 Достъпността на цените на енергията в България	1	2	3	4
(193)	10 Достъпността на цените на жилищата в България	1	2	3	4
(194)	11 Начинът, по който работи обществената администрация в България	1	2	3	4
(195)	12 Икономическата ситуация в България	1	2	3	4
(196)	13 Вашия личен трудов статус	1	2	3	4
(197)	14 Финансовото положение на вашето домакинство	1	2	3	4
(198)	15 Състоянието на заетостта в България	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	В сравнение със ситуацията от преди пет години, бихте ли казали, че нещата са се подобрили, влошили са се или не са се променили много по отношение на :
-----	--

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Подобрил и са се	Влошили са се	Не са се променил и много	Не знам
(199)	1 Живота ви като цяло	1	2	3	4
(200)	2 Районът, в който живеете	1	2	3	4
(201)	3 Осигуряването на здравни грижи в България	1	2	3	4
(202)	4 Пенсионното осигуряване в България	1	2	3	4
(203)	5 Помощите за безработните в България	1	2	3	4
(204)	6 Цената на живота в България	1	2	3	4
(205)	7 Отношенията между хора от различни култури, религии или националности в България	1	2	3	4
(206)	8 Начинът, по който в България се работи по отношение на неравенствата и бедността	1	2	3	4
(207)	9 Достъпността на цените на енергията в България	1	2	3	4
(208)	10 Достъпността на цените на жилищата в България	1	2	3	4
(209)	11 Начинът, по който работи обществената администрация	1	2	3	4
(210)	12 Икономическата ситуация в България	1	2	3	4
(211)	13 Вашия личен трудов статус	1	2	3	4
(212)	14 Финансовото положение на вашето домакинство	1	2	3	4
(213)	15 Състоянието на заетостта в България	1	2	3	4

NEW

Нека преминаем на друга тема

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QВ В ЕВРОПА НА 27-ТЕ + ХЪРВАТИЯ + ТУРЦИЯ + МАКЕДОНИЯ

QB1 Моля, кажете ми за всяка от изброените ситуации дали Ви е сполетяла в резултат от икономическата криза

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не
(234)	1 Изгубили сте работата си	1	2
(235)	2 Някой от Вашето семейство, близък роднина или приятел е изгубил работата си	1	2
(236)	3 Някой от Вашите колеги е изгубил работата си	1	2

NEW

QB2 А като имате предвид настоящата икономическа криза и възможните последствия за пазара на труда, до каква степен бихте казал/а, че сте притеснен/а - ако изобщо сте притеснен/а - за всяко от следните? Моля, отговорете като използвате скала от 1 до 5, където "1" означава, че "изобщо не сте притеснен/а", а "5" означава, че сте "изключително притеснен/а".

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	1 Изоб- що не съм прит- есне- н/а	2	3	4	5 Изкл- ючит- елно съм прит- есне- н/а	Неп- рило жим о (СП ОНТ АНН О)	Не знам
(237)	1 (САМО АКО QB1.1=2) Вие да не изгубите работата си	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2 Вашият партньор (съпруг/а и т.н.) да не изгуби работата си	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3 Вашите деца да не загубят работата си	1	2	3	4	5	6	7

NEW



QB3	Според някои анализатори негативното влияние на икономическата криза върху пазара на труда вече е достигнало своя връх и нещата ще започнат малко по малко да се оправят, докато други смятат тъкмо обратното - че най-лошото тепърва предстои. Кое от двете мнения е по-близко до Вашето ?
-----	---

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(240)

Негативното влияние на кризата върху пазара на труда вече е достигнало своя връх	1
Най-лошото тепърва предстои	2
Не знам	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

	(241-242)	(243-244)
	D15a НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ	D15b ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ
<b>НЕРАБОТЕЩ</b>		
Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а	1	
Учащ	2	
Безработен или временно без работа	3	
Пенсионер или неработещ поради болест	4	
<b>САМОНАЕТ</b>		
Селски стопанин	5	5
Рибар	6	6
Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	7	7
Собственик на магазин, занаятчия, друго	8	8
Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма	9	9
<b>РАБОТЕЩ</b>		
Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)	10	10
Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър	11	11
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	12	12
Административен служител, работещ в офис	13	13
Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.)	14	14
Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)	15	15
Супервайзер /бригадир	16	16
Квалифициран работник (ръчен труд)	17	17
Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал	18	18
<b>НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ</b>		19

EB70.1 D15a D15b

Нека сега да поговорим по друга тема

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QC В ЕВРОПА НА 27-ТЕ + ХЪРВАТИЯ + ТУРЦИЯ + МАКЕДОНИЯ

QC1 Чували ли сте или да сте чели за Европейския фонд за приспособяване към глобализацията - фонд, създаден за да помага на жертвите на глобализацията?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(265)

Да, и знаете точно какво представлява	1
Да, но не знаете какво точно представлява	2
Не, никога не сте чувал/а или чел/а за него	3
Не знам	4

NEW

Нека сега да поговорим по друга тема

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QD В ЕВРОПА НА 27-ТЕ + ХЪРВАТИЯ + ТУРЦИЯ + МАКЕДОНИЯ

QD1 Чували ли сте за...?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ) Да Не

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не
(286)	1 Европейския социален фонд - ЕСФ	1	2
(287)	2 Европейския фонд за регионално развитие - ЕФРР	1	2
(288)	3 Програмата Еразмус	1	2
(289)	4 Лисабонската стратегия на ЕС за растеж и заетост	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Можете ли да ми кажете какво представлява Европейския социален фонд или ЕСФ, или каква мислите, че би могла да е дейността му?

ОТВОРЕН ВЪПРОС. ЗАПИШЕТЕ ВСИЧКИ СПОНТАННИ ОТГОВОРИ. ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР

10 2 (290,291-310)

--

EB65.3 QC2

QD3 Европейският социален фонд (ЕСФ) е фондът на ЕС, който е предназначен да подпомага европейските граждани да развиват уменията си и да подобряват перспективите си за работа. ЕС отделя около 10 % от целия си бюджет за Европейския социален фонд. Бихте ли казали, че този дял от бюджета е твърде голям, такъв, какъвто трябва да бъде или твърде малък?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(311)

Твърде голям	1
Такъв, какъвто трябва да бъде	2
Твърде малък	3
Не знам	4

EB65.3 QC3

QD4 Колко пъти сте сменяли работодателя си досега?

НЕ ВКЛЮЧВАЙТЕ СЕЗОННИТЕ РАБОТИ ПО ВРЕМЕ НА РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ. АКО ОТГОВОРЪТ Е "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ "99". АКО НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ ПЛАТЕНА РАБОТА КОДИРАЙТЕ "98".

(312-313)

Пъти

EB70.1 QF13

QD5 Колко време сте работили за настоящия си работодател или за последния си работодател в случай, че не работите в момента?

АКО ОТГОВОРЪТ Е "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ "99". АКО НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ ПЛАТЕНА РАБОТА КОДИРАЙТЕ "98".

(314-315)

години

EB65.3 QC5

QD6	Според Вас, на кои две качества трябва да акцентира човек, за да може по-лесно да си намери работа днес?
-----	--

ПРОЧЕТЕТЕ. НАЙ-МНОГО ДВА ОТГОВОРА

(316-324)

Ниво на квалификация	1,
Професионален опит	2,
Владеене на чужди езици	3,
Умения за работа с компютър	4,
Адаптивност	5,
Желание за работа зад граница	6,
Нито едно от посочените (СПОНТАННО)	7,
Друго (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

EB65.3 QC6

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QD7 САМО АКО "РАБОТИ В МОМЕНТА" (КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD8

QD7	Доколко сте сигурен/а, че ще успеете да запазите работата си през следващите месеци?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(325)

Напълно съм сигурен/а	1
Донякъде съм сигурен/а	2
По-скоро съм несигурен/а	3
Изобщо не съм сигурен/а	4
Не знам	5

EB65.3 QC7

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QD8	Бихте ли казали, че сте напълно сигурен/а, донякъде сте сигурен/а, не сте много сигурен/а или изобщо не сте сигурен/а в това, че след 2 години ще имате работа?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(326)

Напълно съм сигурен/а	1
Донякъде съм сигурен/а	2
Не съм много сигурен/а	3
Изобщо не съм сигурен/а	4
Няма да търся работа през следващите 2 години (Спонтанно)	5
Не знам	6

EB70.1 QF14

QD9 През последните 12 месеца, участвали ли сте в някакви професионални курсове или обучения?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(327)

Да	1
Не	2
Не знам	3

EB65.3 QC9

ЗАДАЙТЕ QD10 АКО "ДА", КОД 1 НА QD9 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD11

QD10 Кой пое разходите по тези курсове? Бяха поети....

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(328-333)

От Вашия настоящ работодател	1,
От българското правителство и/или българска държавна организация	2,
От Европейския съюз	3,
От Вас самия/ата	4,
Друг (НЕ ЧЕТЕТЕ - УТОЧНЕТЕ)	5,
Не знам	6,

EB65.3 QC10

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QD10o АКО ИМА ОТГОВОР "ДРУГО" НА QD10

QD10o Кой друг?

ЗАПИШЕТЕ ВСИЧКИ ДРУГИ СПОНТАННИ ОТГОВОРИ

10 2 (334,335-354)

--	--	--

EB65.3 QC10o

ЗАДАЙТЕ QD11 САМО АКО "РАБОТИ В МОМЕНТА" (КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD12

QD11    Що се отнася до Вас самия/ата, мислите ли, че за да запазите работата си ....?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(355)

Вашето образование и квалификация до момента са достатъчни	1
Ще трябва да преминете през допълнително обучение, но в момента не можете да го направите	2
Ще трябва да преминете през допълнително обучение и ще го направите	3
Не знам	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QD12 САМО АКО "НЕРАБОТЕЩ/А", НО НЕ "ПЕНСИОНЕР/КА" (КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА D15a) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD13

QD12    Що се отнася до Вас самия/ата, мислите ли, че за да си намерите работа скоро ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(356)

Вашето образование и квалификация до момента са достатъчни	1
Ще трябва да преминете през по-специализирано обучение, но в момента не можете да го направите	2
Ще трябва да преминете през по-специализирано обучение и смятате да го направите	3
Вие не търсите работа (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED



ЗАДАЙТЕ QD13 АКО "НЕ МОЖЕ ДА УЧАСТВА В ОБУЧЕНИЕ" (КОД 2 НА QD11 ИЛИ QD12) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD14

QD13 Кои от следните причини, са основните, които Ви спират да вземете участие в допълнителни курсове и обучения?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(357-369)

Вие нямате нужния опит или (предварителна) квалификация	1,
Не можете да си го позволите	2,
Вашият настоящ работодател няма да Ви подкрепи	3,
Обученията се провеждат в неудобно за Вас време, когато сте на работа	4,
Нямате време, заради семейни ангажименти	5,
Не се предлагат курсове или обучения, достатъчно близо до Вас	6,
Не знаете за никакви предложения за курсове или обучение	7,
Не Ви е приятна идеята да се връщате към нещо, което прилича на училище	8,
Вашата възраст Ви спира	9,
Вашето здравословно състояние Ви спира	10,
Не можете да вземете участие, заради други лични причини	11,
Друго (спонтанно)	12,
Не знам	13,

EB65.3 QC13

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QD14 ДО QD16 САМО АКО "РАБОТИ В МОМЕНТА" (КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD17

QD14 Ако Ви бяха съкратили, как бихте оценили, по скала от 1 до 10, вероятността през следващите шест месеца да си намерите работа? '1' означава, че това "изобщо не би било вероятно" и '10' означава, че това "би било много вероятно".

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА)

(370-371)

1 Изобщо не би било вероятно					10 Би било много вероятно				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Не знам 11

EB70.1 QF15

QD15 Ако Ви бяха съкратили, как бихте търсили работа?

(ПРОЧЕТЕТЕ. ВЪЗМОЖНИ СА НАЙ-МНОГО ДВА ОТГОВОРА)

(372-378)

Като кандидатствате за същия тип работа, в същото населено място, но при друг работодател	1,
Като кандидатствате за същия тип работа, но в друго населено място	2,
Като кандидатствате за съвсем различен тип работа в същото населено място	3,
Като кандидатствате за съвсем различен тип работа в друго населено място	4,
Като започнете свой собствен бизнес	5,
Друго (спонтанно)	6,
Не знам	7,

EB65.3 QC15

QD16 Ако Ви бяха съкратили, доколко мислите, че осигуряването за безработица и социалноосигурителната система в България ще Ви компенсират за пропуснати доходи през първите шест месеца като процент от настоящия Ви доход?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА. ПРОЧЕТЕТЕ. САМО ЕДИН ОТГОВОР).

(379)

91 до 100% от настоящия Ви доход	1
71 до 90% от настоящия Ви доход	2
51 до 70% от настоящия Ви доход	3
31 до 50% от настоящия Ви доход	4
30% или по-малко от настоящия Ви доход	5
Не знам	6

EB70.1 QF16

ЗАДАЙТЕ QD17 АКО "НЕРАБОТЕЦ", НО НЕ ПЕНСИОНЕР (КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА D15a) - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD18

QD17 Според Вас, какъв би бил най-лесният начин да се намери работа?

(ПРОЧЕТЕТЕ. ВЪЗМОЖНИ СА НАЙ-МНОГО ДВА ОТГОВОРА)

(380-388)

Като кандидатствате за същия тип работа като последната Ви, в същото населено място, но при друг работодател	1,
Като кандидатствате за същия тип работа като последната Ви, но в друго населено място	2,
Като кандидатствате за съвсем различен тип работа от последната Ви, но пак в същото населено място	3,
Като кандидатствате за съвсем различен тип работа от последната Ви и в друго населено място	4,
Като приемете каквато и да е работа	5,
Като започнете свой собствен бизнес	6,
Не търся работа (СПОНТАННО)	7,
Друго (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

EB65.3 QC17

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QD18 Моля, кажете ми за всяко от следните твърдения, доколко сте съгласен или не сте съгласен с него.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА. САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен	Склонен съм да се съглася	Склонен съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н	Не знам
(389)	1 Работата за цял живот, при един и същ работодател е нещо от миналото	1	2	3	4	5
(390)	2 Трудовите договори трябва да станат по-гъвкави, за да насърчават създаването на нови работни места	1	2	3	4	5
(391)	3 Да бъдеш способен лесно да сменяш една работа с друга е полезно качество, което помага на хората да си намират работа в наши дни	1	2	3	4	5
(392)	4 В България много хора се пенсионират твърде рано	1	2	3	4	5
(393)	5 Редовното посещение на курсове и обучения дава по-големи възможности за намиране на работа	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Доколко ефективни намирате, че са следните мерки, целящи повече хора да имат работа и да работят по-дълго време през живота си?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА-ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много ефективни	По-скоро ефективни	Не много ефективни	Изобщо не са ефективни	Не знам
(394)	1 Увеличаване на възможностите за осигуряване на грижи за децата	1	2	3	4	5
(395)	2 Увеличаване на възможностите за осигуряване на грижи за най-възрастните и други зависими хора	1	2	3	4	5
(396)	3 Възпрепятстване на ранното пенсиониране	1	2	3	4	5
(397)	4 Увеличаване на разликата в доходите между работещите и неработещите хора	1	2	3	4	5
(398)	5 Насърчаване географската мобилност на хората \ работниците	1	2	3	4	5
(399)	6 Подкрепяне на хората, които искат да започнат свой собствен бизнес	1	2	3	4	5
(400)	7 Превръщане на необявената работа в редовни работни места	1	2	3	4	5
(401)	8 Редовно провеждане на обучения за работещите	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Моля, кажете ми, доколко мислите, че Европейският съюз има положително или отрицателно влияние върху всяка от следващите дейности в областта на заетостта и социалната политика.
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА-ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много положително влияние	По-скоро положително влияние	По-скоро отрицателно влияние	Много отрицателно влияние	Не знам
(402)	1 Установяване на стандарти с определени изисквания към условията на труд навсякъде в ЕС	1	2	3	4	5
(403)	2 Създаване на нови възможности за работа и борба с безработицата	1	2	3	4	5
(404)	3 Намаляване на регионалните различия по отношение на безработицата	1	2	3	4	5
(405)	4 Обмяна на опит и най-успешни практики в сферата на заетостта между страните-членки на ЕС	1	2	3	4	5
(406)	5 Осигуряване на по-лесен достъп до образование, курсове и обучения	1	2	3	4	5
(407)	6 Насърчаване на диалога между работодателите и профсъюзите	1	2	3	4	5
(408)	7 Борба срещу социалната изолация и бедността	1	2	3	4	5
(409)	8 Насърчаване на равенството между жените и мъжете	1	2	3	4	5
(410)	9 Борба с други форми на дискриминация	1	2	3	4	5
(411)	10 Координиране на реформите в националните системи за социална защита (пенсии, здравеопазване и т.н.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	Общо взето, доколко би Ви било интересно да получавате подробна информация за програмите, финансирани от Европейския съюз в областта на заетостта и социалната политика? Би Ви било...?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(412)

Много интересно	1
По-скоро интересно	2
Не много интересно	3
Изобщо не би Ви било интересно	4
Не знам	5

EB65.3 QC21

QD22	Като цяло, бихте ли казали, че това което виждате, четете или чувате за Европейския съюз в сферите на заетостта и социалното дело е много положително, по-скоро положително, по-скоро отрицателно или много отрицателно?
------	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(413)

Много положително	1
По-скоро положително	2
По-скоро отрицателно	3
Много отрицателно	4
Не знам	5

EB65.3 QC22

Нека сега да поговорим по друга тема

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QE В ЕВРОПА НА 27-ТЕ + ХЪРВАТИЯ + ТУРЦИЯ + МАКЕДОНИЯ

Под дискриминация имаме предвид случаите, когато към някой човек или група хора се проявява по-неблагоклонно отношение отколкото към останалите, поради специфични лични характеристики.

QE1 За всеки от следните видове дискриминация, бихте ли ми казали, дали, според Вас, тя е широко разпространена, доста разпространена, по-скоро рядко срещана или много рядко срещана в България? Дискриминация по признак...

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Широко разпространена	Доста разпространена	По-скоро рядко срещана	Много рядко срещана	Не съществува (СПОНТАННО)	Не знам
---	-----------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	---------

(434)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Пол	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Сексуална ориентация (напр. да си гей/хомосексуалист или лесбийка)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Възраст	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Физическо увреждане	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED



QE2	В сравнение с положението от преди 5 години, бихте ли казали, че следните видове дискриминация сега са по-разпространени или по-малко разпространени в България? Дискриминация по признак...
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Много по-разпространена	Малко по-разпространена	Малко по-слабо разпространена	Много по-слабо разпространена	Не знам
(440)	1 Етнически произход	1	2	3	4	5
(441)	2 Пол	1	2	3	4	5
(442)	3 Сексуална ориентация (напр. да си гей/хомосексуалист или лесбийка)	1	2	3	4	5
(443)	4 Възраст	1	2	3	4	5
(444)	5 Религия или вяра	1	2	3	4	5
(445)	6 Физическо увреждане	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	През последните 12 месеца, Вие лично чувствал/а ли сте се дискриминиран/а или тормозен/а въз основа на един или повече от следните признаци? Моля, посочете всички случаи, които се отнасят до Вас.
-----	---

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С БУКВИТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	(446-454)
Етнически произход	1,
Пол	2,
Сексуална ориентация	3,
Възраст	4,
Религия или вяра	5,
Физическо увреждане	6,
По друг признак	7,
Не	8,
Не знам	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	През последните 12 месеца бил/а ли сте свидетел на дискриминирането или тормозенето на някого, въз основа на един или повече от следните признаци? Моля, посочете всички признаци, по които е бил дискриминиран.
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(455-463)

Етнически произход	1,
Пол	2,
Сексуална ориентация	3,
Възраст	4,
Религия или вяра	5,
Физическо увреждане	6,
По друг признак	7,
Не	8,
Не знам	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	В България, когато една фирма търси да наеме някого и има избор между двама кандидати с еднакви умения и квалификация, кой от следните критерии може, според Вас, да постави единия кандидат в неизгодна позиция?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(464-478)

Името на кандидата	1,
Адресът на кандидата	2,
Начинът на говорене на кандидата, неговият / нейният акцент (произношение)	3,
Цветът на кожата или етническият произход на кандидата	4,
Полът на кандидата	5,
Сексуалната ориентация на кандидата (напр. да е гей/хомосексуалист или лесбийка)	6,
Възрастта на кандидата	7,
Физическо увреждане	8,
Демонстрирането на религиозна принадлежност (например да е облечен/а с или да носи видим религиозен символ)	9,
Дали кандидатът е пушач или не е	10,
Начинът, по който изглежда кандидатът, стилът му на обличане или представяне	11,
Общото физическо състояние на кандидата (височина, тегло, лице и т.н.)	12,
Други (СПОНТАННО)	13,
Нито един от посочените (СПОНТАННО)	14,
Не знам	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6	И използвайки скала от 1 до 10, моля, кажете ми, как бихте се почувствали, ако човек от всяка от следните категории заема най-високата изборна политическа длъжност в България?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД) - (АКО Е НЕОБХОДИМО, ОБЯСНЕТЕ, ЧЕ ТОВА Е ПРЕЗИДЕНТЪТ )

	(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	1 Много неудобно /некомфортно	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Напълно удобно/комфортно	Безразлично (СПОНТАННО)	Не знам
--	---	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	-------------------------	---------

(479-480)	1	Жена	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Хомосексуалист (мъж гей или жена лесбийка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Човек с различен етнически произход от този на мнозинството от населението	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Човек на възраст под 30г.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Човек с различна религия от тази на мнозинството от населението	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Човек с увреждания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Човек на възраст над 75г.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Бихте ли подкрепили или бихте били против прилагането на специални мерки, които да осигурят равни възможности за всички в сферата на заетостта? Мерки като например специални обучителни програми или процедури по подбор и наемане, приспособени за хора според техния/те...
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Напълно подкрепям	Подкрепям в известна степен	Донякъде съм против	Напълно съм против	Не знам
--	---	-------------------	-----------------------------	---------------------	--------------------	---------

(493)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5
(494)	2	Пол	1	2	3	4	5
(495)	3	Сексуална ориентация	1	2	3	4	5
(496)	4	Възраст	1	2	3	4	5
(497)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5
(498)	6	Физически увреждания	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8 Доколко подкрепяте или сте против следните мерки на работното място?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Изцяло подкрепям	Донякъде подкрепям	Донякъде съм против	Изцяло съм против	Не знам
--	---	------------------	--------------------	---------------------	-------------------	---------

(499)

1	Наблюдение на разпределението на работната сила, за да се оцени представителството на хора от етническите малцинства	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(500)

2	Наблюдение на процедурите при наемане, за да се гарантира, че кандидатите от етническите малцинства имат същия шанс да бъдат поканени на интервю или да бъдат наети, както останалите кандидати със същите умения и квалификации	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB69.1 QA10

QE9 Като цяло, бихте ли казали, че са направени достатъчно усилия в България, за да се противодейства на всички форми на дискриминация?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Категорично да	(501) 1
Да, в известна степен	2
Не, не достатъчно	3
Не, категорично не	4
Не знам	5

EB69.1 QA11

QE10 Знаете ли правата си, в случай, че Вие сте жертвата на дискриминация или тормоз?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(502)

Да	1
Не	2
Зависи (СПОНТАНЕН)	3
Не знам	4

EB69.1 QA12

QE11 Смятате ли, че медиите достатъчно добре отразяват разнообразието от хора в обществото по отношение на техния/тяхната/техните...

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Да, определено	Да, донякъде	Не, не много	Не, изобщо не	Не знам
--	---	----------------	--------------	--------------	---------------	---------

(503)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5
(504)	2	Пол	1	2	3	4	5
(505)	3	Сексуална ориентация	1	2	3	4	5
(506)	4	Възраст	1	2	3	4	5
(507)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5
(508)	6	Физически увреждания	1	2	3	4	5

NEW

QE12 Според Вас, дали вследствие на икономическата криза политиките по насърчаване на равенството и разнообразието в България ще бъдат сметени за по-малко важни и съответно бюджетите за тях ще бъдат намалени?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(509)

Да, определено	1
Да, донякъде	2
Не, едва ли	3
Не, определено не	4
Не знам	5

NEW

QE13	Мислите ли, че поради икономическата криза на пазара на труда би могла да се засили дискриминацията на база... ?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Да, определено	Да, донякъде	Не, едва ли	Не, изобщо не	Не знам
--	---	----------------	--------------	-------------	---------------	---------

(510)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5
(511)	2	Пол	1	2	3	4	5
(512)	3	Сексуална ориентация	1	2	3	4	5
(513)	4	Възраст	1	2	3	4	5
(514)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5
(515)	6	Физически увреждания	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Мислите ли, че се прави достатъчно за увеличаване на разнообразието от хора на Вашето работно място що се отнася до техния/тяхната/техните...
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Да, определено	Да, донякъде	Не, не много	Не, изобщо не	Не знам
--	---	----------------	--------------	--------------	---------------	---------

(516)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5
(517)	2	Пол	1	2	3	4	5
(518)	3	Сексуална ориентация	1	2	3	4	5
(519)	4	Възраст	1	2	3	4	5
(520)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5
(521)	6	Физически увреждания	1	2	3	4	5

NEW

QE15a В случай, че Вие станете жертва на дискриминация или тормоз, на кого бихте предпочел/а да се оплачете ? На първо място ?

QE15b А след това ?

QE15c И накрая ?

(ЕДИН ОТГОВОР В КОЛОНА)

(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	(522)	(523)	(524)
	QE15a	QE15b	QE15c
	НА ПЪРВО МЯСТО	А СЛЕД ТОВА	И НАКРАЯ
Синдикати (профсъюзи)	1	1	1
Неправителствени организации / асоциации	2	2	2
Съда	3	3	3
Институция, защитаваща равноправното отношение (Комисия за защита от дискриминация)	4	4	4
Адвокат	5	5	5
Полицията	6	6	6
Друго (СПОНТАННО)	7	7	7
Не знам	8	8	8

NEW

QE16 Имате ли приятели или познати, които са...?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
(525)	1 Хора, чийто етнически произход е различен от Вашия	1	2	3
(526)	2 Роми	1	2	3
(527)	3 Хомосексуалисти	1	2	3
(528)	4 Хора с увреждания	1	2	3
(529)	5 С различни религиозни вярвания или различни убеждения от Вашите	1	2	3

EB69.1 D47



QE17	Там където живеете, смятате ли, че сте част от което и да е от следните? Моля посочете всички отговори, които се отнасят до Вас.
------	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(530-536)

Етническо малцинство	1,
Религиозно малцинство	2,
Сексуално малцинство	3,
Малцинство от гледна точка на физически увреждания	4,
Нито едно от тези (СПОНТАННО)	5,
Някаква друга малцинствена група (СПОНТАННО - УТОЧНЕТЕ)	6,
Не знам	7,

ЕВ69.1 D51

ЗАДАЙТЕ QE17o АКО "НЯКАКВА ДРУГА МАЛЦИНСТВЕНА ГРУПА", КОД 6 НА QE17 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D44

QE17o	Какво друга (какви други)?
-------	----------------------------

МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ - КОДИРАЙТЕ В ОФИСА

5	2	(537,538-547)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D44 Определяте ли се като...?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ПОКАЖЕТЕ КАРТА - СПИСЪКЪТ С КОДОВЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(548-549)

Католик	1
Православен християнин	2
Протестант	3
Друг християнин	4
Юдей	5
Мюсюлманин	6
Сикх	7
Будист	8
Хиндуист	9
Атеист	10
Невярващ / агностик	11
Друго (СПОНТАННО)	12
Не знам	13

EB69.1 D44

QE18 Страдате ли от хроничен физически или психически здравословен проблем, който Ви пречи в ежедневните Ви дейности?

(550)

Да	1
Не	2
Отказ (СПОНТАННО)	3

EB69.1 D48

Нека сега да поговорим по друга тема

QF1 Според Вас, дали е много важно, донякъде важно, не е много важно или пък изобщо не е важно да бъдат подпомагани хората от развиващите се страни?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(571)

Много е важно	1
Донякъде е важно	2
Не е много важно	3
Изобщо не е важно	4
Не знам	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Чувал/а ли сте или чел/а ли сте някога за Целите на хилядолетието за развитие?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(572)

Да, и знаете какво представляват	1
Да, но всъщност не знаете какво представляват	2
Не	3
Не знам	4

EB67.1 QC7

QF3	Помощ за развитие означава предоставяне на помощи или заеми на развиващите се страни, които (помощи или заеми) имат за цел да подпомогнат икономическото развитие и условията на живот на хората. Тук не става въпрос за хуманитарна помощ (това е подпомагане, осигурено при извънредни обстоятелства като война, природно бедствие, глад и т.н.), а за помощи за развитие. Кои, според Вас, са двете основни подбуди на по-богатите страни, за да осигуряват помощи за развитие за бедните страни?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - ВЪЗМОЖНИ СА ДО ДВА ОТГОВОРА)

(573-583)

Собственият интерес, напр. подпомагането на търговията в бедните страни ще ги направи способни да купуват повече продукти от богатите страни	1,
Да се предотврати и избегне създаването на условия за тероризъм	2,
Приносът към световната стабилност	3,
Насърчаването на демокрацията и доброто управление	4,
За да имат чиста съвест	5,
За да спечелят политически съюзници	6,
За да избегнат емиграцията на гражданите на тези страни към богатите страни	7,
За да помогнат на хората, които са в нужда (СПОНТАННО)	8,
Друго (СПОНТАННО - УТОЧНЕТЕ)	9,
Никакви (СПОНТАННО)	10,
Не знам	11,

EB67.1 QC1

QF4	Според Вас коя от следните страни или организации е в най-добра позиция, за да подпомага бедните народи да се развиват?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(584)

ООН	1
Европейският съюз	2
САЩ	3
Китай	4
Япония	5
България	6
Друго (СПОНТАННО)	7
Не знам	8

EB67.1 QC1

QF5	Европейският съюз се ангажира да увеличи помощите за развитие, предназначени за развиващите се страни. С оглед на настоящата икономическа ситуация, кое от следните предложения е най-близко до Вашето мнение?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(585)

Ние трябва да увеличим европейските помощи за развитие за развиващите се страни с повече отколкото сме обещали	1
Ние трябва да спазим ангажимента, който сме поели към развиващите се страни, но без да увеличаваме средствата над обещаното	2
Ние не трябва да увеличаваме размера на помощите за развитие, които отпускаме на развиващите се страни, въпреки, че сме поели такъв ангажимент	3
Ние би трябвало да намалим размера на помощите за развитие, които отпускаме на развиващите се страни, тъй като вече не можем да си го позволим	4
Не знам	5

NEW

QF6	Според Вас, кои са двете най-големи предизвикателства пред развиващите се страни в наши дни?
-----	--

ПРОЧЕТЕТЕ. НАЙ-МНОГО ДВА ОТГОВОРА

(586-596)

Икономическата криза	1,
Хранителна криза (липса на храна)	2,
Бедност	3,
Здравословни проблеми	4,
Енергетика	5,
Промени в климата	6,
Миграционни потоци (миграция)	7,
Лошо управление	8,
Граждански вълнения / конфликти	9,
Друго (СПОНТАННО)	10,
Не знам	11,

NEW

QF7	Бихте ли казали, че настоящият принос на Европейския съюз за развитието на бедните страни е... ?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(597)

Твърде голям	1
Твърде малък	2
Приблизително какъвто трябва да бъде	3
Не знам	4

NEW

QF8	Като цяло, смятате ли, че в българските медии се говори твърде много, приблизително колкото трябва или пък твърде малко за това как се развиват бедните страни?
-----	---

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(598)

Твърде много	1
Приблизително колкото трябва	2
Твърде малко	3
Не знам	4

NEW

QF9	Смятате ли, че прилагането на европейска гледна точка към глобалния дебат за развитието носи допълнителни ползи?
-----	--

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(599)

Да, определено	1
Да, донякъде	2
Не, не особено	3
Не, изобщо не	4
Не знам	5

NEW

Нека сега да поговорим по друга тема

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QG В ЕВРОПА НА 27-ТЕ

НЕ ЗАДАВАЙТЕ ПОДТОЧКА 2 В МАЛТА И КИПЪР

QG1 Коя от следните транспортни услуги сте ползвал/а през последните 12 месеца?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(620-626)

Местен градски транспорт (трамваи, автобуси, метро и пр.)	1,
Железопътен междуградски транспорт	2,
Самолет (въздушен транспорт)	3,
Международен автобусен транспорт	4,
Ферибот	5,
Нито едно от посочените (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

ЕВ63.2 QB1

QG2 Когато купувате билет от транспортна фирма, Вие влизате в договор с нея. Знаете ли какви са правата и задълженията Ви по този договор?

(627)

Да	1
Не	2
Не знам	3

ЕВ63.2 QB4

QG3 Европейският съюз увеличи правата на пътниците във въздушния транспорт. Дали вече сте...?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)

		Да	Не	Не знам
--	--	----	----	---------

(628)

1	Чули за тези права	1	2	3
---	--------------------	---	---	---

(629)

2	Видяли списъка с тези права на някое летище (Харта за правата на пътниците във въздушния транспорт)	1	2	3
---	---	---	---	---

(630)

3	Изисквали упражняването на тези права	1	2	3
---	---------------------------------------	---	---	---

ЕВ63.2 QB5

QG4	За всяко от следните твърдения относно въздухоплавателните услуги, моля кажете ми доколко сте съгласен/а.
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ на	Склонен/н а съм да се съглася	Склонен/н а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/на	Не знам
(631)	1 Информирани сте от авиокомпаниите за правата ви като пътник	1	2	3	4	5
(632)	2 Подаването на препоръки и оплаквания е ефективен начин за подобряване на услугите във въздушния транспорт	1	2	3	4	5
(633)	3 Начинът, по който авиокомпаниите се отнасят с Вас тогава, когато графикът е нарушен е задоволителен	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED



QG5	Кажете ми, за всеки от следните аспекти, свързани с въздушния транспорт, дали като цяло сте много доволен/на, сравнително доволен/на, не много доволен/на или изобщо не сте доволен/на от него?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много доволен/на	Сравнително доволен/на	Не много доволен/на	Изобщо не е доволен/на	Не знам
(634)	1 Точност	1	2	3	4	5
(635)	2 Комфорт / удобство	1	2	3	4	5
(636)	3 Информация в случай на закъснения или отменени полети	1	2	3	4	5
(637)	4 Информация в случай на загубен, повреден или закъснял багаж	1	2	3	4	5
(638)	5 Компенсации, които се предлагат в случай на неизпълнени услуги/договорки	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6	С коя от следните служби бихте се свързал/а, за да потърсите правата си в случай на проблем със самолетен полет, закъснение или отмяна на полет?
-----	--

ПРОЧЕТЕТЕ. НАЙ-МНОГО ДВА ОТГОВОРА

	(639-646)
Авиокомпанията	1,
Органите по гражданско въздухоплаване	2,
Асоциация за защита на потребителите	3,
Адвокати	4,
Държавния орган, отговарящ за прилагането на правата на пътниците	5,
Нито едно (СПОНТАННО)	6,
Друго (СПОНТАННО)	7,
Не знам	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QG7a ДО QG7c АКО "ПОЛЗВАЛ/А САМОЛЕТ (ВЪЗДУШЕН ТРАНСПОРТ)", КОД 3 НА QG1 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QG8a

QG7a През последните 12 месеца, случвало ли Ви се е да бъде отменен полетът Ви или да има голямо закъснение, да са Ви отказвали да се качите в самолета или пък багажът Ви да е бил изгубен или повреден?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(647)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

ЗАДАЙТЕ QG7b И QG7c АКО "ДА", КОД 1 НА QG7a – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QG8a

QG7b Подали ли сте вече оплакване по повод този инцидент до съответна официална служба, която отговаря за такива ситуации?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(648)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

ЗАДАЙТЕ QG7c АКО "ДА", КОД 1 НА QG7b – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QG8a

QG7c Бихте ли казали, че се отнесоха към Вашето оплакване много добре / задоволително, по-скоро добре / задоволително, по-скоро зле / незадоволително или много зле / незадоволително?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(649)

Много добре / задоволително	1
По-скоро добре / задоволително	2
По-скоро зле / незадоволително	3
Много зле / незадоволително	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QG8a Бихте ли казали, че когато използвате въздушен транспорт, начинът, по който се отнасят с багажа Ви е много задоволителен, по-скоро задоволителен, не много задоволителен или изобщо не е задоволителен?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(650)

Много задоволителен	1
По-скоро задоволителен	2
Не много задоволителен	3
Изобщо не е задоволителен	4
Не знам	5

NEW

QG8b Понастоящем, държавните служби, които отговарят за прилагането на правилата относно закъсненията, отменените полети и отказаните превози не са длъжни да се намесват при възникнали проблеми с багажите. Според някои би било по-добре да имаме възможност да подаваме оплакванията си за проблеми с багажа към същите служби, които отговарят за закъсненията, отменените полети и отказаните превози. Други пък считат, че напротив - по-добре е да продължим да отнасяме жалбите си относно проблеми с багажа до различните организации и асоциации (авиокомпани, потребителски организации, и пр.), които и днес се грижат за това. Кое от тези две мнения е по-близко до Вашето?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(651)

Да подаваме оплакванията си за проблеми с багажа към същите служби, които отговарят за закъсненията, отменените полети и отказаните превози	1
Да отнасяме жалбите си относно проблеми с багажа до различните организации и асоциации, които и днес се грижат за това	2
Не знам	3

NEW

QG9 Мислите ли, че цените в областта на въздушния транспорт се обявяват по ясен и разбираем начин?

(652)

Да	1
Не	2
Не знам	3

EB63.2 QB25

ДЕМОГРАФИЯ

D1 Когато говорят за политика хората боравят с понятията "ляво" и "дясно". Къде върху следната скала бихте поставили Вашите виждания?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА). (ИНТ.: НЕ ПОДСКАЗВАЙТЕ - АКО РЕСПОНДЕНТЪТ СЕ КОЛЕБАЕ, ОПИТАЙТЕ ПАК)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ляво									Дясно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ (СПОНТАННО)

11

Не знам

12

EB71.1 D1

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D2 ДО D6

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(675-676)

ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА	
Живее без деца	1
Живее с деца от този брак	2
Живее с деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	3
Живее с деца от този брак и деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	4
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА В СЪВМЕСТНО СЪЖИТЕЛСТВО	
Живее без деца	5
Живее с деца от тази връзка	6
Живее с деца, родени от предишна връзка на един от партньорите	7
Живее с деца от тази връзка и деца от предишна връзка на един от партньорите	8
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА	
Живее без деца	9
Живее с деца	10
РАЗВЕДЕН/А ИЛИ РАЗДЕЛЕН/А	
Живее без деца	11
Живее с деца	12
ВДОВЕЦ/ВДОВИЦА	
Живее без деца	13
Живее с деца	14
Друго (СПОНТАННО)	15
Отказ (СПОНТАННО)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

НЯМА ВЪПРОС D.9

D10 Пол

(679)

Мъж	1
Жена	2

ЕВ71.1 D10

D11 На колко години сте?

(680-681)

ЕВ71.1 D11

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.12 ДО D.14

D15a&b СЕ ЗАДАВАТ ПРЕДИ QC1

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.16 ДО D.24

D25 Вие живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(682)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
Не знам	4

ЕВ71.1 D25

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.26 ДО D.39

D40a Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(683-684)

ЕВ71.1 D40a

D40b Колко деца под 10 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(685-686)

ЕВ71.1 D40b

D40c Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(687-688)

--	--

EB71.1 D40c

D41 Вие лично, сте роден/а....?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(689)

В България	1
В друга страна, членка на Европейския съюз	2
В Европа, но не в страна, членка на Европейския съюз	3
В Азия, Африка или Латинска Америка	4
В Северна Америка, Япония или Австралия и Океания	5
Отказ (СПОНТАННО)	6

EB71.1 D41

D42 Кое от следните предположения отговаря на вашето положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(690)

Вашите майка и баща са родени в България	1
Един от родителите Ви е роден в България, а другият - в друга страна-членка на Европейския съюз	2
Вашите майка и баща са родени в друга страна-членка на Европейския съюз	3
Един от Вашите родители е роден в България, а другият - в страна извън Европейския съюз	4
Вашите майка и баща са родени извън Европейския съюз	5
Един от Вашите родители е роден в друга страна-членка на ЕС, а другият е роден извън ЕС	6
Не знам / Отказ (СПОНТАННО)	7

EB71.1 D42

D43a Имате ли стационарен телефон вкъщи ?

D43b Вие лично притежавате ли мобилен телефон?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Стационарен	Мобилен
Да	1	1
Не	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

(693-702)

Телевизор	1,
DVD плейър	2,
CD плейър	3,
Компютър	4,
Интернет достъп вкъщи	5,
Кола	6,
Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили	7,
Апартамент / къща, която изплащате	8,
Нито едно (СПОНТАННО)	9,
Не знам	10,

EB71.1 D46

D60 Бихте ли казали, че през последните дванадесет месеца сте изпитвали трудности при плащането на сметките си в края на месеца...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(703)

Повечето пъти	1
Понякога	2
Почти никога / никога	3
Отказ (СПОНТАННО)	4

NEW

D61 Позиция "1" от тази скала отговаря на "най-нисък социален статус", а позиция "10" - на "най-висок социален статус". Къде по тази скала бихте поставили себе си?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(704-705)

1 Най-нисък социален статус	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Най-висок социален статус	10
Отказ (СПОНТАННО)	11

NEW



D62	Моля, кажете ми дали... ?
-----	---------------------------

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)
--

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Всеки ден или почти всеки ден	Два или три пъти седмично	Около веднъж седмично	Веднъж или два пъти месечно	По-рядкo	Никога	Няма достъп до Интернет (НЕ СЕ ЧЕТЕ)
--	-------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------	--------	--------------------------------------

(706)	1	Използвате Интернет у дома, вкъщи	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Използвате Интернет на работното си място	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Използвате Интернет някъде другаде (в училище, университет, Интернет клуб и пр.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW
-----

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

(729-730)

ДЕН

(731-732)

МЕСЕЦ

ЕВ71.1 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

(733-734)

ЧАС

(735-736)

МИНУТИ

ЕВ71.1 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

(737-739)

МИНУТИ

ЕВ71.1 P3

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

(740)

Двама (интервюиращият и респондентът)	1
Трима	2
Четирима	3
Петима и повече	4

ЕВ71.1 P4

P5 Сътрудничество на респондента

(741)

Отлично	1
Добро	2
Средно	3
Лошо	4

ЕВ71.1 P5

P6 Размер на населеното място

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(742-743)

ЕВ71.1 P6

P7 | Регион

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 | Пощенски код

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 | Номер на гнездото

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 | Номер на интервюиращия

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 | Коефициент на претегляне

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

ЗАДАЙТЕ САМО В ЛЮКСЕМБУРГ, БЕЛГИЯ, ИСПАНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ЕСТОНИЯ,  
ЛАТВИЯ, МАЛТА, ТУРЦИЯ И МАКЕДОНИЯ