

**ZA4972**

**Eurobarometer 71.2**

**Country Specific Questionnaire  
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA) <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 A

B	Kód země <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 B

C	Číslo výzkumu (klient) <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 C

D	Číslo rozhovoru <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 D

Položku 28 dotazovat pouze v Turecku.

Položku 29 dotazovat pouze v Chorvatsku.

Položku 30 dotazovat pouze v Bývalé jugoslávské republice Makedonii.

Q1 Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.

Více možných odpovědí

	(137-168)
Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Velká Británie	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Jiná země (VYPIŠTE)...	31,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	32,

EB69.2 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

ptejte se v EU27 + HR + TR + MK

QA1 Řekl(a) byste, že jste celkově se svým životem velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a)?

Nabídněte.

	(169)
Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB71.1 QA2

QA2 Jak hodnotíte současnou situaci v následujících oblastech?

Předložte kartu QA2. V každém řádku 1 odpověď.

	Nabídněte.	Velmi dobrá	Spíše dobrá	Spíše špatná	Velmi špatná	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(170)	1 Okolí, ve kterém žijete	1	2	3	4	5
	2 Zdravotní péče poskytovaná v České republice	1	2	3	4	5
(171)						
(172)	3 Důchody vyplácené v České republice	1	2	3	4	5
	4 Podpora v nezaměstnanosti v České republice	1	2	3	4	5
(173)						
(174)	5 Životní náklady v České republice	1	2	3	4	5
	6 Vztahy mezi lidmi v České republice pocházejícími z různých kultur nebo různého náboženského vyznání nebo národnosti	1	2	3	4	5
(175)						
(176)	7 Způsob, jak se v České republice přistupuje k nerovnosti a chudobě	1	2	3	4	5
	8 Dostupnost energií v České republice	1	2	3	4	5
(177)						
(178)	9 Dostupnost bydlení v České republice	1	2	3	4	5
	10 Způsob, jak funguje veřejná správa v České republice	1	2	3	4	5
(179)						
(180)	11 Situace české ekonomiky	1	2	3	4	5
	12 Vaše osobní situace v zaměstnání	1	2	3	4	5
(181)						
(182)	13 Finanční situace Vaší domácnosti	1	2	3	4	5
	14 Zaměstnanost v České republice	1	2	3	4	5
(183)						

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Jaká jsou Vaše očekávání související s následujícími dvanácti měsíci? Budou lepší, horší nebo stejné, pokud jde o...?
-----	---

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	LEPŠÍ	HORŠÍ	STEJNÉ	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]	
(184)	1	Váš život obecně	1	2	3	4
(185)	2	Okolí, ve kterém žijete	1	2	3	4
(186)	3	Systém zdravotní péče v České republice	1	2	3	4
(187)	4	Důchody vyplácené v České republice	1	2	3	4
(188)	5	Podporu v nezaměstnanosti v České republice	1	2	3	4
(189)	6	Životní náklady v České republice	1	2	3	4
(190)	7	Vztahy mezi lidmi v České republice pocházejícími z různých kultur nebo různého náboženského vyznání nebo národnosti	1	2	3	4
(191)	8	Způsob, jak se v České republice přistupuje k nerovnosti a chudobě	1	2	3	4
(192)	9	Dostupnost energií v České republice	1	2	3	4
(193)	10	Dostupnost bydlení v České republice	1	2	3	4
(194)	11	Způsob, jak funguje veřejná správa v České republice	1	2	3	4
(195)	12	ekonomickou situaci v ČR	1	2	3	4
(196)	13	Vaši situaci v zaměstnání	1	2	3	4
(197)	14	finanční situaci Vaší domácnosti	1	2	3	4
(198)	15	možnosti zaměstnání v ČR	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Řekl/a byste, že v porovnání se situací před pěti lety došlo ke zlepšení, ke zhoršení nebo se téměř nic nezměnilo, pokud jde o...?
-----	--

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Zlepšila se	Zhoršila se	Zůstala zhruba stejná	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(199)	1 Váš život obecně	1	2	3	4
(200)	2 Oblast, v níž žijete	1	2	3	4
(201)	3 Systém zdravotní péče v České republice	1	2	3	4
(202)	4 Důchody vyplácené v České republice	1	2	3	4
(203)	5 Podporu v nezaměstnanosti v České republice	1	2	3	4
(204)	6 Životní náklady v České republice	1	2	3	4
(205)	7 Vztahy mezi lidmi v České republice pocházejícími z různých kultur nebo různého náboženského vyznání nebo národnosti	1	2	3	4
(206)	8 Způsob, jak se v České republice přistupuje k nerovnosti a chudobě	1	2	3	4
(207)	9 Dostupnost energií v České republice	1	2	3	4
(208)	10 Dostupnost bydlení v České republice	1	2	3	4
(209)	11 Způsob, jak funguje veřejná správa v České republice	1	2	3	4
(210)	12 Ekonomickou situaci v ČR	1	2	3	4
(211)	13 Vaši situaci v zaměstnání	1	2	3	4
(212)	14 Finanční situaci Vaší domácnosti	1	2	3	4
(213)	15 Možnosti zaměstnání v ČR	1	2	3	4

NEW

Nyní přejdeme k jinému tématu.

na otázky QB se ptejte v EU27 + HR + TR + MK

QB1 Řekněte mi prosím, zda se vám v důsledku hospodářské krize staly následující situace.

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne
(234)	1 Přišel/přišla jste o práci	1	2
(235)	2 Někdo z vaší rodiny, příbuzný nebo blízký přítel(kyně) přišel(a) o práci	1	2
(236)	3 Jeden z vašich kolegů přišel o práci	1	2

NEW

QB2 A když se zamyslíme nad současnou hospodářskou krizí a jejím možným dopadem na trh práce, jak byste ohodnotil/a své případné obavy z následujících situací? Použijte prosím stupnici od 1 do 5, kde "1" znamená "nemáte vůbec žádné obavy" a "5" znamená, že "máte velmi velké obavy".

Předložte kartu QB2. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	1 nemáte vůbec žádné obavy	2	3	4	5 máte velmi velké obavy	Nehodí se [NETE] NABÍTEJTE]	Neví, bez odpovědi [NETE] NABÍTEJTE]
(237)	1 (POUZE POKUD QB1.1=2) Ztratíte práci	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2 Váš partner/ka (manžel/ka atd.) ztratí práci	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3 Vaše děti ztratí práci	1	2	3	4	5	6	7

NEW



QB3	Někteří analytici říkají, že dopad hospodářské krize na trh práce už dosáhl svého vrcholu, a že se situace bude pomalu zlepšovat. Jiní naopak tvrdí, že to nejhorší teprve přijde. Který z těchto dvou výroků je vám bližší?
-----	--

Pouze jedna možná odpověď.

**(240)**

Dopad krize na pracovní místa už dosáhl svého vrcholu	1
To nejhorší teprve přijde	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Otázku D15B dotazujte, pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
<b>NE-AKTIVNÍ</b>		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
<b>SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)</b>		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
<b>ZAMĚSTNANEC</b>		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
<b>NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI</b>		19

EB70.1 D15a D15b

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

Na otázky QC se ptejte v EU27 + HR + TR + MK

QC1 Slyšel(a) nebo četl(a) jste někdy o Evropském fondu pro přizpůsobení se globalizaci, který má za úkol pomoci obětem globalizace?

Pouze jedna možná odpověď.

**(265)**

Ano, a znám jej velmi dobře	1
Ano, ale moc jej neznám	2
Ne, nikdy jsem o něm neslyšel(a) ani nečetl(a)	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

Na otázky QD se ptejte v EU27 + HR + TR + MK

QD1 Slyšel(a) jste o ...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	Nabídněte.	Ano	Ne
--	------------	-----	----

(286)

1	Evropský sociální fond (Používá se zkratka ESF)	1	2
---	---	---	---

(287)

2	Evropský fond regionálního rozvoje (Používá se zkratka ERDF)	1	2
---	--	---	---

(288)

3	Program Erasmus	1	2
---	-----------------	---	---

(289)

4	Lisabonská strategie Evropské unie pro růst a zaměstnanost	1	2
---	--	---	---

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Za jakým účelem je podle Vás zřízen Evropský sociální fond (Používá se zkratka ESF)? Čím se podle Vás zabývá?

Zaznamenejte všechny respondentovy odpovědi.

10 2 (290,291-310)

10	2	
----	---	--

EB65.3 QC2

QD3	Evropský sociální fond je fond Evropské unie, který vznikl za účelem pomoci evropským občanům v rozvoji jejich dovedností a zlepšování šancí na nalezení zaměstnání. Evropská unie tomuto fondu svěřuje 10 % svého celkového rozpočtu. Řekl(a) byste, že je to příliš mnoho, přiměřeně, nebo příliš málo?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(311)

Příliš mnoho	1
Přiměřeně	2
Příliš málo	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB65.3 QC3

QD4	Kolikrát za Vaši profesní kariéru jste již změnil(a) zaměstnavatele?
-----	--

Pokud respondent studuje, příležitostné práce jako brigády do odpovědi nepočítejte. Pokud respondent neví, запиšte kód 99. Pokud žádnou placenou práci nevykonával, запиšte kod 98.

(312-313)

Počet změn zaměstnavatele

EB70.1 QF13

QD5	Jak dlouho již pracujete pro svého současného zaměstnavatele nebo jak dlouho jste pracoval(a) pro minulého zaměstnavatele, pokud v současné době nepracujete?
-----	---

Pokud respondent neví, запиšte kód 99. Pokud žádnou placenou práci nevykonával, запиšte kod 98.

(314-315)

Počet let

EB65.3 QC5

QD6	Jaké dvě přednosti by podle Vás měl v dnešní době zdůrazňovat žadatel o práci?
-----	--

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(316-324)

Úroveň kvalifikace	1,
Pracovní zkušenosti	2,
Jazykové znalosti	3,
Znalost práce s výpočetní technikou	4,
Schopnost přizpůsobit se	5,
Ochotu pracovat v zahraničí	6,
Žádnou z výše uvedených [NENABÍZEJTE]	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB65.3 QC6

Otázku QD7 dotazujte pouze, pokud respondent v současné době pracuje (QD15=5 až 18).  
Ostatní přejdou na QD8.

QD7 Věříte, že si udržíte své zaměstnání v příštích měsících?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(325)

Zcela si věříte	1
Spíše si věříte	2
Spíše si nevěříte	3
Vůbec si nevěříte	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB65.3 QC7

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD8 Věříte, že budete mít práci za dva roky? Věříte si zcela, spíše si věříte, spíše si nevěříte nebo si vůbec nevěříte?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(326)

Zcela si věřím	1
Spíše si věřím	2
Spíše si nevěřím	3
Vůbec si nevěřím	4
V následujících 2 letech nebudu hledat zaměstnání [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB70.1 QF14

QD9 Zúčastnil(a) jste se v posledních 12-ti měsících nějakého školení nebo rekvalifikačního kurzu?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(327)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB65.3 QC9

Otázku QD10 dotazujte, pouze pokud QD9=1. Ostatní přejdou na QD11.

QD10 Kdo Vám školení nebo kurz platil? Byl to...?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(328-333)

Váš současný zaměstnavatel	1,
Vláda České Republiky nebo jí pověřená instituce - například úřad práce	2,
Evropská unie	3,
Platil(a) jste si ho sám(sama)	4,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

EB65.3 QC10

Otázku QD10 dotazujte pouze pokud QD10=5.

QD10o Kdo platil Vaše školení nebo rekvalifikační kurz?

Zapište všechny další spontánní odpovědi.

10 2 (334,335-354)

--	--

EB65.3 QC10o

Otázku QD11 dotazujte, pouze pokud respondent v současné době pracuje (kódy 5-18 v D15a). Ostatní přejdou na QD12.

QD11 Pokud uvažujete o své situaci, myslíte si, že pro udržení Vašeho zaměstnání ...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(355)

jsou Vaše současné vzdělání a profesní kvalifikace dostatečné	1
byste se měl(a) zúčastnit školení, což ale v současné době není možné.	2
byste se měl(a) zúčastnit nějakého školení, což uděláte	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

Otázku QD12 dotazujte, pouze pokud respondent v současné době nepracuje (D15A=1, 2 nebo 3 – je v domácnosti, studuje nebo je nezaměstnaný) a současně není v důchodu. Ostatní přejdou na QD13.

QD12 Pokud jde o Vás osobně, myslíte si, že abyste brzy našel(našla) práci ...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(356)

jsou Vaše vzdělání a profesní kvalifikace dostatečné	1
byste se měl(a) zúčastnit specializovanějšího výcviku, školení, což ale v současné době není možné.	2
byste se měl(a) zúčastnit nějakého specializovanějšího výcviku, školení, což plánujete	3
v současné době nehledáte zaměstnání [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED



Dotazujte QD13, pokud QD11 nebo QD12=2. Ostatní přejdou na QD14.

QD13 Jaké jsou Vaše hlavní důvody pro to, že se neúčastníte školení nebo kurzů?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(357-369)

Nemáte pro to potřebné zkušenosti nebo kvalifikaci	1,
Nemůžete si to dovolit	2,
Váš současný zaměstnavatel by Vás nepodpořil	3,
Termíny školení a kurzů se kryjí s Vaší pracovní dobou	4,
Nemáte na školení a kurzy čas kvůli rodinným povinnostem	5,
Ve Vašem okolí nejsou nabízeny odpovídající školení nebo kurzy	6,
Nevíte o žádných nabídkách kurzů nebo školení	7,
Nelíbí se Vám představa, že byste se měl(a) zúčastnit něčeho, co připomíná školu	8,
Školení nebo kurzů se neúčastníte kvůli svému věku	9,
Školení nebo kurzů se neúčastníte kvůli svému zdravotnímu stavu	10,
Školení nebo kurzů se neúčastníte z osobních důvodů	11,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB65.3 QC13

Dotazujte QD14 až QD16, pouze pokud "v současné době pracuje" - kódy D15a=5 až 18. Ostatní přejdou na QD17.

QD14 Pokud byste byl(a) propuštěn(a) z práce, jak byste na škále 1 až 10 vyjádřil pravděpodobnost nalezení jiné práce v dalších 6-ti měsících? Bod 1 na škále znamená, že nalezení nové práce v 6-ti měsíčním období považujete za nepravděpodobné, naopak druhý konec škály, bod 10 znamená, že nalezení další práce byste považoval(a) za velmi pravděpodobné.

Předložte kartu QD14. Pokud neví, zaznamenejte kód odpovědi 11.

(370-371)

1 velmi										velmi pravděpodobné
nepravděpodobné										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 11

EB70.1 QF15

QD15 Pokud byste byl(a) propuštěn(a), jakým způsobem byste hledal(a) práci?

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(372-378)

Ucházet se o stejný druh práce ve stejné lokalitě, ale u jiného zaměstnavatele	1,
Ucházet se o stejný druh práce, ale v jiné lokalitě	2,
Ucházet se o zcela jiný druh práce ve stejné lokalitě	3,
Ucházet se o zcela jiný druh práce v jiné lokalitě	4,
Založil(a) bych si vlastní živnost, začal(a) bych podnikat	5,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB65.3 QC15

QD16 Jakou část platu by Vám podle Vašeho názoru vyplácel úřad práce v místě Vašeho bydliště po dobu šesti měsíců od propuštění ze zaměstnání?

Předložte kartu QD16. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(379)

91-100% Vašeho současného příjmu	1
71-90% Vašeho současného příjmu	2
51-70% Vašeho současného příjmu	3
31-50% Vašeho současného příjmu	4
30% nebo méně Vašeho současného příjmu	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB70.1 QF16

Otázku QD17 dotazujte, pouze pokud respondent v současné době nepracuje (D15A=1, 2 nebo 3 – je v domácnosti, studuje nebo je nezaměstnaný) a současně není v důchodu. Ostatní přejdou na QD18.

QD17 Jaký by byl podle Vás nejsnadnější způsob nalezení zaměstnání?

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(380-388)

Ucházet se o stejný druh práce ve stejné lokalitě, ale u jiného zaměstnavatele	1,
Ucházet se o stejný druh práce v jiné lokalitě	2,
Ucházet se o zcela jiný druh práce ve stejné lokalitě	3,
Ucházet se o zcela jiný druh práce v jiné lokalitě	4,
Přijetí jakékoliv pracovní nabídky	5,
Založení vlastní živnosti, podnikání	6,
Nehledám žádnou práci [NENABÍZEJTE]	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB65.3 QC17

Ptejte se všech

QD18 Do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Předložte kartu QD18. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(389)	1	Pracovat celý život pro jednoho zaměstnavatele je věcí minulosti	1	2	3	4	5
(390)	2	Pracovní smlouvy by měly být navrhovány volněji, aby mohla snadněji vznikat nová pracovní místa	1	2	3	4	5
(391)	3	Lidé, kteří dokáží snadno přejít na jiný druh práce si snadněji hledají zaměstnání	1	2	3	4	5
(392)	4	V České republice odchází předčasně do důchodu mnoho lidí	1	2	3	4	5
(393)	5	Pravodelná školení a kurzy zvyšují šance na nalezení odpovídajícího zaměstnání	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Existují různá opatření ke zvýšení zaměstnanosti a udržení zaměstnanců na jejich pozicích. Pro každé z těchto opatření, které Vám nyní nabídnu mi, prosím řekněte, jak účinné podle Vás jsou.
------	---

Předložte kartu QD19. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	Nabídněte.	velmi účinné	spíše účinné	spíše neúčinné	naprosto neúčinné	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(394)	1 Rozšiřování sítě zařízení pečujících o děti	1	2	3	4	5
(395)	2 Rozšiřování sítě zařízení pečujících o seniory a další závislé osoby	1	2	3	4	5
(396)	3 Odrazování lidí od předčasného odchodu do důchodu	1	2	3	4	5
(397)	4 Zvyšování rozdílu v příjmu mezi pracujícími a nepracujícími	1	2	3	4	5
(398)	5 podpora územní mobility pracovníků	1	2	3	4	5
(399)	6 Podpora lidí, kteří chtějí začít sami podnikat	1	2	3	4	5
(400)	7 Boj proti šedé ekonomice přeměnou nehlášených nebo nezdaněných výdělečných činností na hlášené a zdaněné	1	2	3	4	5
(401)	8 Školení a kurzy jako samozřejmá součást zaměstnání	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Jaký vliv má podle Vás Evropská unie na následující opatření v oblastech zaměstnanosti a sociální politiky.
------	---

Předložte kartu QD20. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Velmi pozitivní vliv	Spíše pozitivní vliv	Spíše negativní vliv	Velmi negativní vliv	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ E JTE]
(402)	1 Stanovení základních standardů pracovních podmínek v Evropské unii	1	2	3	4	5
(403)	2 Vytváření nových pracovních příležitostí a boj proti nezaměstnanosti	1	2	3	4	5
(404)	3 Zmenšování regionálních rozdílů v nezaměstnanosti	1	2	3	4	5
(405)	4 Předávání zkušeností, týkající se politiky zaměstnanosti mezi různými státy Evropské unie	1	2	3	4	5
(406)	5 Zlepšování přístupu ke vzdělávání a školení	1	2	3	4	5
(407)	6 Podporování dialogu mezi zaměstnavateli a odbory	1	2	3	4	5
(408)	7 Boj proti sociálnímu vyloučení a chudobě	1	2	3	4	5
(409)	8 Prosazování rovnosti mužů a žen	1	2	3	4	5
(410)	9 Boj proti jiným druhům diskriminace	1	2	3	4	5
(411)	10 Koordinace reforem národních systémů sociální ochrany (důchody, zdravotnictví apod.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	Do jaké míry byste se zajímal(a) o detailní informace o aktivitách Evropské unie, které se týkají zaměstnanosti a sociální politiky?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.
---------------------------------

(412)

Velmi by Vás zajímaly	1
Spíše by Vás zajímaly	2
Spíše by Vás nezajímaly	3
Vůbec by Vás nezajímaly	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB65.3 QC21
-------------

QD22	Řekl(a) byste, že to, co jste doposud viděl(a), slyšel(a) nebo četla(a) o aktivitách Evropské unie z oblasti podpory zaměstnanosti a sociální politiky, je...?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.
---------------------------------

(413)

rozhodně pozitivní	1
spíše pozitivní	2
spíše negativní	3
rozhodně negativní	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB65.3 QC22
-------------

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

Na otázky QE se ptejte v EU27 + HR + TR + MK

Diskriminací se rozumí situace, kdy je s osobou či skupinou z důvodu specifických osobních vlastností jednáno méně příznivě než s jinými.

QE1 Pro každou z následujících forem diskriminace mi prosím řekněte, zda je podle Vašeho názoru v České republice velmi rozšířená, spíše rozšířená, spíše výjimečná nebo velmi výjimečná. Diskriminace na základě...

Předložte kartu QE1. V každém řádku 1 odpověď.

	Nabídněte. Rotovat.	velmi rozšířená	spíše rozšířená	spíše výjimečná	velmi výjimečná	Nexistuje [NE NABÍZEJTE]	Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE]	
(434)	1	Národnostního, etnického původu	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Pohlaví	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Sexuální orientace (např. proto, že je homosexuál anebo lesbička)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Věku	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Postižení - tělesného nebo mentálního	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	Když porovnáte dnešní situaci s tím, co bylo před pěti lety, řekl(a) byste, že následující formy diskriminace jsou v České republice více nebo méně běžné? Diskriminace na základě...
-----	---

Předložte kartu QE2. V každém řádku 1 odpověď.

	Nabídněte.	Mnohem rozšířenější	O něco rozšířenější	O něco méně rozšířené	Mnohem méně rozšířené	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
(440)	1 Národnostního, etnického původu	1	2	3	4	5
(441)	2 Pohlaví	1	2	3	4	5
(442)	3 Sexuální orientace (např. proto, že je homosexuál anebo lesbička)	1	2	3	4	5
(443)	4 Věku	1	2	3	4	5
(444)	5 Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5
(445)	6 Postižení - tělesného nebo mentálního	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Cítil(a) jste se Vy osobně během posledních 12 měsíců diskriminován(a) anebo obtěžován(a) na základě jednoho či několika následujících důvodů? Uveďte prosím všechny, které se Vás týkají.
-----	--

Nenabízejte. Předložte kartu QE3. Možnost více odpovědí.

	(446-454)
Národnostního, etnického původu	1,
Pohlaví	2,
Sexuální orientace	3,
Věku	4,
Náboženství nebo vyznání	5,
Postižení - tělesného nebo mentálního	6,
Z jiného důvodu	7,
Ne	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED



QE4	Byl(a) jste během posledních 12 měsíců svědkem toho, že byl někdo diskriminovaný nebo obtěžovaný na základě jednoho či několika následujících důvodů? Uveďte prosím všechny, kterých jste byl(a) svědkem.
-----	---

Předložte kartu QE4. Možnost více odpovědí.

(455-463)

Národnostního, etnického původu	1,
Pohlaví	2,
Sexuální orientace	3,
Věku	4,
Náboženství nebo vyznání	5,
Postižení - tělesného nebo mentálního	6,
Z jiného důvodu	7,
Ne	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Když chce společnost v České republice přijmout pracovníka a může volit mezi dvěma kandidáty či kandidátkami se stejnými dovednostmi a stejnou kvalifikací, které z následujících věcí mohou podle Vašeho názoru kandidáta či kandidátku znevýhodnit?
-----	---

Předložte kartu QE5. Nabídněte. Rotujte. Více možných odpovědí.

(464-478)

Jméno kandidáta či kandidátky	1,
Adresa bydliště	2,
Způsob mluvy, přízvuk	3,
Barva pleti nebo národnostní, etnický původ	4,
Pohlaví	5,
Sexuální orientace (např., že je homosexuál anebo lesbička)	6,
Věk	7,
Postižení - tělesné nebo mentální	8,
Vyjádření náboženské víry, např. nošení viditelného náboženského symbolu	9,
To, zda je kuřák anebo nekuřák	10,
Vzhled, vhodné oblečení nebo vystupování	11,
Fyzický vzhled obecně - výška, hmotnost, obličej atd.	12,
Jiný důvod [NENABÍZEJTE]	13,
Nic z uvedeného [NENABÍZEJTE]	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6	A řekněte mi prosím, jaký byste měl(a) podle škály od 1 do 10 pocít, kdyby byla osoba z následujících skupin v nejvyšší volené politické funkci v České republice?
-----	--

Předložte kartu QE6. V každém řádku jedna odpověď. Pokud to bude potřeba, vysvětlíte respondentovi, že touto osobou může být prezident, premiér, atp.

	Přečtete. Rotovat.	1 - velmi nepří- jemný pocít	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - zcel- a příje- mný pocít	Je mi to jedn- o [NE NABÍ ZEJ TE]	Neví, bez odpo- vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	-----------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

(479-480)	1	Žena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homosexuál nebo lesbička	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Osoba jiného národnostního původu, než je většina obyvatel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Osoba mladší 30- ti let	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Osoba jiného náboženského vyznání, než je většina obyvatel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Postižená osoba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Osoba starší 75- ti let	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Byl(a) byste pro nebo proti tomu, aby byla přijata určitá opatření, která by zajišťovala rovné příležitosti pro každého, pokud jde o zaměstnávání? Máme na mysli např. speciální výcvikové programy nebo přizpůsobení náboru a výběrových řízení pro lidi podle toho, jaký (jaké) mají...
-----	---

Předložte kartu QE7. V každém řádku jedna odpověď.

	Nabídněte.	Zcela pro	Spíše bych byl(a) pro	Spíše bych byl(a) proti	Zcela proti	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----------	-----------------------	-------------------------	-------------	-----------------------------------

(493)	1	Národnostní, etnický původu	1	2	3	4	5
(494)	2	Pohlaví	1	2	3	4	5
(495)	3	Sexuální orientaci	1	2	3	4	5
(496)	4	Věk	1	2	3	4	5
(497)	5	Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5
(498)	6	Postižení - tělesného nebo mentálního	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	Do jaké míry jste pro anebo proti následujícím věcem na pracovišti?
-----	---

Předložte kartu QA10. V každém řádku 1 odpověď.

	Nabídněte. Rotovat.	Rozhodně pro	Spíše pro	Spíše proti	Rozhodně proti	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	---------------------	--------------	-----------	-------------	----------------	-----------------------------------

(499)	1	Sledovat skladbu pracovní síly, aby se vyhodnotilo zastoupení lidí z různých národnostních menšin	1	2	3	4	5
(500)	2	Sledovat výběrová řízení, aby se zajistilo, že uchazeči z národnostních menšin mají stejnou šanci jako ostatní kandidáti s podobnými dovednostmi a kvalifikací, že budou pozváni na pohovor nebo přijati	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9 Rekl(a) byste, že je obecně v České republice vynakládáno dostatečné úsilí na boj se všemi formami diskriminace?

Předložte kartu QE9. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(501)

Určitě ano	1
Do určité míry ano	2
Ne tak docela	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB69.1 QA11

QE10 Znáte svoje práva pro případ, že jste obětí diskriminace nebo obtěžování - harrassmentu?

Nabídněte.

(502)

Ano	1
Ne	2
Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB69.1 QA12

QE11 Myslíte si, že se rozmanitost dostatečně odráží ve sdělovacích prostředcích, pokud jde o...?

Předložte kartu QE11. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte. Rotovat.	Určitě ano	Do určité míry ano	Ne tak docela	Určitě ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	---------------------	------------	--------------------	---------------	-----------	----------------------------------

(503)	1	Etnický původ	1	2	3	4	5
(504)	2	Pohlaví	1	2	3	4	5
(505)	3	Sexuální orientaci	1	2	3	4	5
(506)	4	Věk	1	2	3	4	5
(507)	5	Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5
(508)	6	Postižení	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Myslíte si, že z důvodu hospodářské krize budou přístupy propagující rovnost a rozmanitost v (OUR COUNTRY) považovány za méně důležité a dostanou méně finančních prostředků?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(509)

Určitě ano	1
Do určité míry ano	2
Ne tak docela	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QE13	Myslíte si, že hospodářská krize přispěje k nárůstu diskriminace na základě.... na trhu práce?
------	--

Předložte kartu QE13. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte. Rotovat.	Určitě ano	Do určité míry ano	Ne tak docela	Určitě ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	---------------------	------------	--------------------	---------------	-----------	----------------------------------

(510)	1	Etnického původu	1	2	3	4	5
(511)	2	Pohlaví	1	2	3	4	5
(512)	3	Sexuální orientace	1	2	3	4	5
(513)	4	Věku	1	2	3	4	5
(514)	5	Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5
(515)	6	Postižení	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Myslíte si, že se provádí dostatek kroků ke zvýšení rozmanitosti na vašem pracovišti, pokud jde o....?
------	--

Předložte kartu QE14. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte. Rotovat.	Určitě ano	Do určité míry ano	Ne tak docela	Určitě ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	---------------------	------------	--------------------	---------------	-----------	----------------------------------

(516)	1	Etnický původ	1	2	3	4	5
(517)	2	Pohlaví	1	2	3	4	5
(518)	3	Sexuální orientaci	1	2	3	4	5
(519)	4	Věk	1	2	3	4	5
(520)	5	Náboženství nebo vyznání	1	2	3	4	5
(521)	6	Postižení	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	V případě, že byste byl/a obětí diskriminace nebo obtěžování, na koho byste se nejspíše obrátil/a? Nejdříve?
-------	--

QE15b	A potom?
-------	----------

QE15c	A nakonec?
-------	------------

V každém sloupci jedna odpověď.

	(522)	(523)	(524)
Nabídněte. Rotovat.	QE15a Nejdříve	QE15b A potom	QE15c A nakonec
Odbory	1	1	1
Nevládní organizace - sdružení	2	2	2
Soudy	3	3	3
Orgán na podporu rovného zacházení (veřejný ochránce práv - ombudsman)	4	4	4
Právník	5	5	5
Policie	6	6	6
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7	7	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8	8	8

NEW

QE16 Máte nějaké přátele nebo známé, kteří jsou...?

Na každém řádku jedna odpověď.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-----	----	----------------------------------

(525)	1	Jiného národnostního, etnického původu než Vy	1	2	3
(526)	2	Rómové	1	2	3
(527)	3	Homosexuálové	1	2	3
(528)	4	Postižení - tělesně nebo mentálně	1	2	3
(529)	5	Vyznávají jiné náboženství nebo vyznání než jaké máte Vy	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Považujete se v místě, kde žijete, za součást některé z následujících skupin? Prosím řekněte mi všechny možnosti, které se Vás týkají.

Nabídněte - rotovat- možnost více odpovědí.

	(530-536)
Národnostní, etnická menšina	1,
Náboženská menšina	2,
Sexuální menšina	3,
Menšina pokud jde o tělesné nebo duševní postižení	4,
Nic z uvedeného [NENABÍZEJTE]	5,
Nějaká jiná menšina [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE:]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB69.1 D51

Na QE17o se ptejte pokud "nějaká jiná menšina", kód 6 v QE17 - ostatní přejdou na D44.

QE17o Jaká jiná(jiné)?

ZAPIŠTE - KÓDOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ DAT.

5 2 (537,538-547)

--

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D44 Považujete se za ...?

Nenabízejte. Předložte kartu D44. Pouze jedna možná odpověď.

(548-549)

katolíka	1
vyznavače pravoslaví	2
protestanta	3
vyznavače jiné křesťanské církve	4
Žida	5
muslima	6
sikha	7
buddhistu	8
hinduistu	9
ateistu	10
nevěřícího, agnostika	11
vyznavače jiného náboženství [NENABÍZEJTE]	12
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13

EB69.1 D44



QE18	Trpíte nějakým chronickým fyzickým nebo psychickým problémem, který Vás omezuje v každodenním životě?
------	---

(550)

Ano	1
Ne	2
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	3

EB69.1 D48
------------

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

QF1 Pomáhat lidem z rozvojových zemí je podle Vašeho názoru velmi důležité, spíše důležité, spíše nedůležité nebo zcela nedůležité?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(571)

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Slyšel(a) jste nebo četl(a) už někdy o Miléniové deklaraci OSN (Millenium Development Goals [čti Milínium Development Gouls])?

Pouze jedna možná odpověď.

(572)

Ano a víte, co to je	1
Ano, ale vlastně nevíte, co to je	2
Ne	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB67.1 QC7

QF3	Rozvojovou pomocí se myslí poskytování dotací nebo půjček rozvojovým zemím za účelem podpory ekonomického rozvoje a lidského blahobytu. Teď se nebudeme bavit o humanitární pomoci (což je výpomoc v krizových situacích, jako je válka, přírodní katastrofa, hladomor atd.), ale o rozvojové pomoci. Jaké jsou podle Vás dva hlavní motivy z následujících motivů, proč bohatší země poskytují chudým zemím rozvojovou pomoc?
-----	--

Nabídněte. Rotovat. Maximálně 2 možné odpovědi.

(573-583)

vlastní zájmy - např. pomoc obchodu chudých zemí umožní těmto chudým zemím nakoupit si od bohatších zemí více výrobků	1,
zabránit a nedopustit příznivé podmínky pro terorismus	2,
příspěk k celosvětové stabilitě	3,
podporovat demokracii a dobré vládnutí	4,
mít čisté svědomí	5,
získat politické spojence	6,
zabránit imigraci občanů těchto zemí do bohatých zemí	7,
pomoci lidem v tísní [NENABÍZEJTE]	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE...]	9,
Nic z tohoto Nic z toho [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB67.1 QC1

QF4	Který z následujících subjektů je podle vás nejlépe schopen pomoci chudým lidem s rozvojem?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(584)

Organizace spojených národů (OSN)	1
Evropská unie	2
USA	3
Čína	4
Japonsko	5
Česká republika	6
Jiné [NENABÍZEJTE]	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB67.1 QC1

QF5	Evropská unie se zavázala ke zvýšení úrovně své rozvojové pomoci rozvojovým zemím. Který z následujících návrhů nejlépe popisuje váš názor vzhledem k současné ekonomické situaci?
-----	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(585)

Měli bychom zvýšit evropskou pomoc rozvojovým zemím nad rámec toho, co už bylo slíbeno	1
Měli bychom dodržet svůj počáteční slib rozvojovým zemím, ale nic víc	2
Neměli bychom zvyšovat úroveň podpory rozvojovým zemím, i když to bylo slíbeno	3
Měli bychom snížit podporu pro rozvojové země, jelikož si ji už nemůžeme dovolit	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QF6	Jakým dvěma největším výzvám podle vašeho názoru čelí v současnosti rozvojové země?
-----	---

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(586-596)

Hospodářská krize	1,
Potravinová krize	2,
Chudoba	3,
Zdravotní problémy	4,
Energie	5,
Změna klimatu	6,
Migrační toky	7,
Nedostatečné řízení věcí veřejných	8,
Občanské nepokoje/konflikt	9,
Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

QF7	Řekl/a byste, že současná úroveň příspěvku Evropské unie na pomoc rozvojovým zemím je...?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(597)

Příliš vysoká	1
Příliš nízká	2
Zhruba správná	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QF8	Obecně řečeno, myslíte si, že české sdělovací prostředky mluví příliš hodně, dostatečně, nebo příliš málo o rozvoji chudých zemí?
-----	---

Pouze jedna možná odpověď.

(598)

Příliš mnoho	1
Dostatečně	2
Příliš málo	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QF9	Myslíte si, že dodání evropské perspektivy k celosvětové debatě o rozvoji přináší přidanou hodnotu?
-----	---

Pouze jedna možná odpověď.

(599)

Určitě ano	1
Do určité míry ano	2
Ne tak docela	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

Ptejte se na otázky QG v EU27

Neptejte se na položku 2 v MT a CY

QG1 Které z těchto služeb přepravců jste využil(a) v posledních dvanácti měsících?

[PŘEDLOŽTE KARTU QG1 – NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(620-626)

Místní hromadná doprava - tramvaje, autobusy, metro	1,
Meziměstská železniční doprava	2,
Letecká doprava	3,
Mezinárodní autobusová doprava	4,
Trajekt	5,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB63.2 QB1

QG2 Ve skutečnosti se to má tak, že pokud si koupíte jízdenku od libovolného přepravce, okamžikem koupě jste s ním uzavřeli smlouvu. Víte, jaká práva a povinnosti pro Vás z této smlouvy vyplývají?

(627)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 QB4

QG3 Evropská unie posílila práva zákazníků leteckých společností. Už jste...?

Jedna odpověď v každém řádku.

	[NABÍDNĚTE]	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(628)	1	o těchto právech slyšel(a)?	1	2	3
(629)	2	viděl(a) seznam těchto práv na letišti? ("Charta práv cestujících v letecké dopravě")	1	2	3
(630)	3	tato práva uplatnil(a)?	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se letecké dopravy. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.
-----	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QG4 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJT E]	
(631)	1	Jste dobře informován(a) o systému práv pasažéra - klienta letecké společnosti.	1	2	3	4	5
(632)	2	Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby letecké dopravy.	1	2	3	4	5
(633)	3	Způsoby, jakými letečtí přepravci řeší neočekávané problémy, jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5	U každé z následujících charakteristik letecké dopravy mi prosím řekněte, zda jste s ní obecně velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a), nebo velmi nespokojen(a).
-----	---

PŘEDLOŽTE KARTU QG5 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU

	[NABÍDNĚTE]	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJT E]	
(634)	1	Přesnost přiletů a odletů	1	2	3	4	5
(635)	2	Pohodlí	1	2	3	4	5
(636)	3	Informace v případě zpoždění nebo zrušení letů	1	2	3	4	5
(637)	4	Informace v případě ztráty, poškození nebo zpoždění zavazadla	1	2	3	4	5
(638)	5	Systém odškodnění v případě selhání služby	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Kterou z následujících služeb byste kontaktoval(a) v případě problému se zrušením nebo zpožděním vašeho letu s cílem domoci se svých práv?

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(639-646)

Leteckou společnost	1,
Úřad pro civilní letectví	2,
Sdružení na ochranu spotřebitelů	3,
Právníci	4,
Vnitrostátní úřad pověřený uplatňováním práv cestujících	5,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	6,
Jiné [NENABÍZEJTE]	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

NEW

ptejte se na QG7a těch, kteří využívají letecké služby, kod 3 v QG1 - ostatní přejděte na QG8a

QG7a Musel/a jste se v posledních dvanácti měsících vypořádat se zrušením, velkým zpožděním, neumožněním vstupu na palubu letadla nebo ztrátou/poškozením vašeho zavazadla?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(647)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

ptejte se na QG7b pouze pokud ano, kod 1 v QG7a - ostatní přejděte na QG8a

QG7b Už jste si na tento incident stěžoval/a u úřadu pověřeného řešením takových stížností?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(648)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW



Ptejte se na QG7c pokud ano, kod 1 v QG7b - ostatní přejděte na QG8a

QG7c Řekl/a byste, že Vaše stížnost byla vyřízena velmi dobře, spíše dobře, spíše špatně nebo velmi špatně?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(649)

Velmi dobře	1
Spíše dobře	2
Spíše špatně	3
Velmi špatně	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QG8a Řekl/a byste, že když využíváte leteckou dopravu, je s vašimi zavazadly nakládáno velmi uspokojivě, spíše uspokojivě, spíše neuspokojivě, nebo zcela neuspokojivě?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(650)

velmi uspokojivě	1
spíše uspokojivě	2
spíše neuspokojivě	3
zcela neuspokojivě	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QG8b	V dnešní době nejsou vnitrostátní úřady, které jsou pověřeny uplatňováním pravidel týkajících se zpoždění, zrušení a neumožnění vstupu na palubu letadla, povinny zasahovat v případě problémů se zavazadly. Někteří říkají, že by bylo lepší mít možnost stěžovat si ohledně zavazadel u stejných vnitrostátních úřadů jako v případě stížností na zpoždění, zrušení a neumožnění vstupu na palubu letadla. Jiní naopak tvrdí, že je lepší pokračovat v řešení stížností na zavazadla u různých organizací a sdružení (letecké společnosti, sdružení na ochranu spotřebitelů atd.), které se těmito problémy zabývají v současnosti. Který z těchto dvou názorů se nejvíce blíží vašemu názoru?
------	--

Pouze jedna možná odpověď.

**(651)**

Stěžovat si na zavazadla u stejných vnitrostátních úřadů pověřených stížnostmi na zrušení, zpoždění nebo neumožnění vstupu na palubu letadla.	1
---	---

1

Stěžovat si na zavazadla u organizací a sdružení, které jsou problémy souvisejícími se zavazadly pověřeny dnes.	2
---	---

2

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3
----------------------------------	---

3

NEW

QG9	Myslíte si, že ceny letecké dopravy jsou stanoveny jednoznačně?
-----	---

**(652)**

Ano	1
-----	---

1

Ne	2
----	---

2

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3
----------------------------------	---

3

EB63.2 QB25

DEMOGRAFIE

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Předložte kartu D1. Nenabízejte.

(673-674)

1 - LEVI CE	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - PRA VICE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ODMÍTL(A) [NENABÍZEJTE] 11

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 12

EB71.1 D1

Otázka D2 až D6 není.

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(675-676)

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	15
	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, zapište odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, zapište kód 01. Pokud odmítne odpovědět, zapište kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), zapište 99.

**(677-678)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D8

Otázka D9 není.

D10 Pohlaví:

**(679)**

Muž	1
Žena	2

EB71.1 D10

D11 Kolik je Vám let?

**(680-681)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D11

Otázka D12 až D14 není.

D15a&b jsou dotazovány před QC1

Otázky D16 až D24 nejsou.

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

**(682)**

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB71.1 D25

Otázka D26 až D39 není.

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte. Zapište.

**(683-684)**

--	--

EB71.1 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Zapište.

**(685-686)**

--	--

EB71.1 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte. Zapište.

**(687-688)**

--	--

EB71.1 D40c

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

**(689)**

v České republice	1
v jiné členské zemi Evropské unie	2
v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie	3
v Asii, Africe nebo Latinské Americe	4
v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii	5
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6

EB71.1 D41

D42 Který z těchto výroků nejlépe vystihuje Vaši situaci?

Nabídněte. Předložte kartu D42. Pouze jedna možná odpověď.

(690)

Oba rodiče se narodili v České republice	1
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil v jiném členském státě EU	2
Oba rodiče se narodili v jiném státě EU	3
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil mimo území EU	4
Oba rodiče se narodili mimo území EU	5
Jeden rodič se narodil v jiném členském státě EU a druhý se narodil mimo území EU	6
Neví, odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	7

EB71.1 D42

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Předložte kartu D46. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(693-702)

televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
počítač	4,
připojení k internetu v domácnosti	5,
automobil	6,
byt nebo dům, který již byl splacen	7,
byt nebo dům, který splácíte	8,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB71.1 D46

D60	Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu D60. Pouze jedna možná odpověď.

(703)

většinou	1
jen někdy	2
téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

NEW

D61	Na následující stupnici odpovídá bod "1" "nejnižší úrovni ve společnosti" a bod "10" "nejvyšší úrovni ve společnosti". Mohl/a byste mi říci, kam byste umístil/a sebe?
-----	--

Předložte kartu QA12. Pouze jedna odpověď.

(704-705)

1 Nejnižší úroveň ve společnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nejvyšší úroveň ve společnosti	10
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	11

NEW

D62	Mohl/a byste mi říci, zda...?
-----	-------------------------------

Předložte kartu D62. Jedna odpověď v každém řádku.
--

	Nabídněte.	každý den, téměř každý den	2 nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	jednou nebo dvakrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NE NABÍZEJTE]
--	------------	----------------------------	-----------------	------------------	------------------------------	------------	-------	---

(706)	1	používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW
-----



PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(729-730)

DEN

(731-732)

MĚSÍC

EB71.1 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(733-734)

HOD

(735-736)

MIN

EB71.1 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(737-739)

MIN

EB71.1 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(740)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB71.1 P4

P5 Respondent spolupracoval

(741)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB71.1 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(742-743)

EB71.1 P6

P7	Okres								
	Lokální kódy <b>(744-745)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB71.1 P7								
P8	Město, obec <b>(746-753)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB71.1 P8								
P9	Číslo výběrového bodu <b>(754-761)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB71.1 P9								
P10	Číslo tazatele <b>(762-769)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB71.1 P10								
P11	Váha <b>(770-777)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB71.1 P11								
	P13 dotazovat pouze v LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR a FM.								