

**ZA4972**

**Eurobarometer 71.2**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 A
----------

B	Riigi kood <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 B
----------

C	Meie uuringu number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 C
----------

D	Intervjuu number <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 D
----------

KÜSIGE VARIANTI 28 AINULT TÜRGIS

KÜSIGE VARIANTI 29 AINULT HORVAATIAS

KÜSIGE VARIANT 30 AINULT ENDISES JUGOSLAAVIA VABARIIGIS MAKEDOONIAS

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(137-168)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Muu riik	31,
EI OSKA ÖELDA	32,

EB69.2 Q1

KUI 'MUU RIIK' või 'EOÕ' LÕPETAGE INTERVJUU

KÜSIDA QA EL27 + HR + TR + MK

QA1 Kuivõrd rahul Te üldiselt oma eluga tervikuna olete? Kas Te olete ... ?

(LUGEGE ETTE)

(169)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
Mitte eriti rahul	3
Üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB71.1 QA2

QA2 Kuidas Te hindaksite praegust olukorda järgmistes valdkondades?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga hea	Üsna hea	Üsna halb	Väga halb	EI OSKA ÕELDA
--	---------------	----------	----------	-----------	-----------	---------------

(170)	1	Piirkond, kus Te elate	1	2	3	4	5
(171)	2	Tervishoid Eestis	1	2	3	4	5
(172)	3	Pensionid Eestis	1	2	3	4	5
	4	Töötute soodustused Eestis	1	2	3	4	5
(173)							
(174)	5	Elukallidus Eestis	1	2	3	4	5
	6	Eestis valitsevad suhted erinevate kultuuride, rahvuste või erinevat usku inimeste vahel	1	2	3	4	5
(175)							
(176)	7	Võitlus ebavõrdsuse ja vaesuse vastu Eestis	1	2	3	4	5
(177)	8	Energiaallikate kättesaadavus Eestis	1	2	3	4	5
(178)	9	Eluaseme kättesaadavus Eestis	1	2	3	4	5
(179)	10	Kuidas toimivad Eestis avalikud institutsioonid	1	2	3	4	5
(180)	11	Eesti majanduslik olukord	1	2	3	4	5
(181)	12	Teie isiklik töökoht	1	2	3	4	5
(182)	13	Teie leibkonna majanduslik olukord	1	2	3	4	5
(183)	14	Tööhõive olukord Eestis	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Millised on Teie lootused seoses eelseisva 12 kuuga? Kas järgneva 12 kuu jooksul läheb olukord paremaks, halvemaks või jääb samaks, mis puudutab ... ?
-----	--

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Paremaks	Halvemaks	Jääb samaks	EI OSKA ÖELDA
(184)	1 Teie elu tervikuna	1	2	3	4
(185)	2 Piirkonda, kus Te elate	1	2	3	4
(186)	3 Tervishoiusüsteemi Eestis	1	2	3	4
(187)	4 Pensione Eestis	1	2	3	4
(188)	5 Töötushüvitisi Eestis	1	2	3	4
(189)	6 Elukallidust Eestis	1	2	3	4
	7 Erineva kultuurilise või religioosse taustaga või eri rahvusest inimeste suhteid Eestis	1	2	3	4
(190)	8 Viisi, kuidas tegeldakse ebavõrdsusega, mis võib põhjustada vaesust	1	2	3	4
(191)					
(192)	9 Energia kättesaadavust Eestis	1	2	3	4
(193)	10 Eluaseme kättesaadavust Eestis	1	2	3	4
	11 Riiklike haldusorganite toimimist Eestis	1	2	3	4
(194)					
(195)	12 Eesti majanduslikku olukorda	1	2	3	4
(196)	13 Teie enda tööalast olukorda	1	2	3	4
	14 Teie leibkonna majanduslikku olukorda	1	2	3	4
(197)					
(198)	15 Tööhõive olukorda Eestis	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Kas Teie arvates on asjad võrreldes viie aasta taguse ajaga paranenud, läinud halvemaks või jäänud enam-vähem samaks, kui rääkida...?
-----	---

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	On paranenud	On halvenenud	On jäänud umbes samaks	EI OSKA ÖELDA
(199)	1 Teie elust tervikuna	1	2	3	4
(200)	2 Piirkonnast, kus Te elate	1	2	3	4
(201)	3 Tervishoiust Eestis	1	2	3	4
(202)	4 Pensionidest Eestis	1	2	3	4
(203)	5 Töötute soodustustest Eestis	1	2	3	4
(204)	6 Elukallidusest Eestis	1	2	3	4
	7 Eestis valitsevatest suhetest erinevate kultuuride, rahvuste või erinevat usku inimeste vahel	1	2	3	4
(205)					
	8 Võitlusest ebavõrdsuse ja vaesuse vastu Eestis	1	2	3	4
(206)					
	9 Energiaallikate kättesaadavusest Eestis	1	2	3	4
(207)					
(208)	10 Eluaseme kättesaadavusest Eestis	1	2	3	4
	11 Avalike institutsioonide toimimisest Eestis	1	2	3	4
(209)					
(210)	12 Eesti majanduslikust olukorrast	1	2	3	4
(211)	13 Teie enda tööalasest olukorrast	1	2	3	4
	14 Teie leibkonna majanduslikust olukorrast	1	2	3	4
(212)					
(213)	15 Tööhõive olukorrast Eestis	1	2	3	4

NEW

Jätkame järgmise teemaga

KÜSIDA QB EL27 + HR + TR + MK

QB1 Palun öelge, kas olete majanduskriisi tagajärjel kogenud alljärgnevaid olukordi.

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE) jah ei

(234)	1	Kaotasite töö	1	2
(235)	2	Töö kaotas mõni Teie pereliige, sugulane või hea sõber	1	2
(236)	3	Mõni Teie kolleeg kaotas töö	1	2

NEW

QB2 Ning kui mõelda praegusele majanduskriisile ja potentsiaalsele mõjule, mida see võib avaldada tööturule, siis kuivõrd Te muretsete - kui üldse - järgmiste küsimuste pärast? Palun kasutage skaalat 1 kuni 5, kus '1' tähendab, et Te "ei muretse üldse" ja '5', et olete "väga mures".

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	1	Ei muretse üldse	2	3	4	5	Olen väga mures	EI KÄI VASTATA KOHTA	EI OSKA ÖELDA
---------------	---	------------------	---	---	---	---	-----------------	----------------------	---------------

(237)	1	(AINULT JUHUL KUI QB1.1=2) Töökoha kaotus	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Partneri (abikaasa jne) töökoha kaotus	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Laste töökoha kaotus	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Mõnede analüütikute arvates on majanduskriisi mõju tööturule juba saavutanud tipu ja asjad muutuvad vähehaaval paremaks; seevastu teised ütlevad, et kõige hullem on veel ees. Milline neist kahest seisukohast sarnaneb Teie arvamusele?
-----	---

(AINULT ÜKS VASTUS)

**(240)**

Kriisi mõju töökohtadele on juba saavutanud tipu	1
Kõige hullem on veel ees	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW



KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
<b>EI TÖÖTA</b>		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
<b>ÜKSIKETTEVÕTJA</b>		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
<b>PALGATÖÖ</b>		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesktaaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelvaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB70.1 D15a D15b

Jätkame uue teemaga

KÜSIDA QC EL27 + HR + TR + MK

QC1 Kas olete kunagi kuulnud või lugenud Globaliseerumisega Kohanemise Euroopa Fondist, mis aitab globaliseerumise ohvreid?

(AINULT ÜKS VASTUS)

	<b>(265)</b>
Jah, tunnen seda hästi	1
Jah, kuid ei tunne seda väga hästi	2
Ei, ma pole sellest kunagi kuulnud ega lugenud	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

Jätkame uue teemaga

KÜSIDA QD EL27 + HR + TR + MK

QD1 Kas Te olete kuulnud ... ?

(ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE) Jah Ei

		Jah	Ei
(286)	1 Euroopa Sotsiaalfondist	1	2
(287)	2 Euroopa Regionaalarengu Fondist - ERF	1	2
(288)	3 Erasmuse programmist	1	2
(289)	4 EL majanduskasvu ja tööhõive Lissaboni strateegiast	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Kas Te oskate öelda, mida kujutab endast Euroopa Sotsiaalfond või millega see Teie arvates võiks tegeleda?

(LAHTINE VASTUS - SISESTAGE KÕIK SPONTAANSED VASTUSED - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3	Euroopa Sotsiaalfond on Euroopa Liidu fond, mis on pühendunud Euroopa kodanike abistamisele, et aidata neil arendada oma oskusi ja parandada tööväljavaateid. Euroopa Liit pühendab umbes 10% oma eelarvest Euroopa Sotsiaalfondile. Kas Teie arvates on see osa eelarvest liiga suur, umbes paras või liiga väike?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(311)

Liiga suur	1
Umbes paras	2
Liiga väike	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB65.3 QC3

QD4	Mitu korda Te olete oma senise tööelu jooksul tööandjat vahetanud?
-----	--

(ÄRGE VÕTKE ARVESSE TÖID KOOLIVAHEAEGADEL) (KUI "EOÖ", KOOD '99' - KUI EI OLE KUNAGI TÖÖTANUD, KOOD '98')

(312-313)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	korda
----------------------	----------------------	-------

EB70.1 QF13

QD5	Kui kaua Te olete töötanud oma praeguse tööandja juures või töötasite eelmise tööandja juures, kui Te hetkel ei tööta?
-----	--

(KUI "EOÖ", KOOD '99' - "KUI EI OLE KUNAGI TÖÖTANUD", KOOD '98')

(314-315)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	aastat
----------------------	----------------------	--------

EB65.3 QC5

QD6	Milliseid kahte omadust peaks Teie arvates rõhutama, et tänapäeval kergemini tööd leida?
-----	--

(LUGEGE ETTE - MAX 2 VASTUST)

(316-324)

Ametialase kvalifikatsiooni taset	1,
Ametialast kogemust	2,
Keelteoskust	3,
Arvutioskust	4,
Kohanemisvõimet	5,
Valmisolekut töötada välismaal	6,
Mitte ühtegi neist (SPONTAANNE)	7,
Muu (SPONTAANNE)	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

EB65.3 QC6

KÜSIGE QD7, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISTEGA JÄTKAKE QD8

QD7 Kui kindel Te olete, et suudate lähikuudel oma töökohta säilitada? Kas olete...

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(325)

Väga kindel	1
Üsna kindel	2
Mitte eriti kindel	3
Üldse mitte kindel	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.3 QC7

VASTAVAD KÕIK

QD8 Kas Te ütleksite, et Te olete väga kindel, üsna kindel, mitte eriti kindel või üldse mitte kindel selles, et Teil on töökoht 2 aasta pärast?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(326)

Väga kindel	1
Üsna kindel	2
Mitte eriti kindel	3
Üldse mitte kindel	4
Ei otsi 2 aasta pärast tööd (SPONTAANNE)	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB70.1 QF14

QD9 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul osalenud kursustel?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(327)

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB65.3 QC9

KÜSIGE QD10 KUI "JAH", KOOD 1 KÜS. QD9 - TEISTEGA JÄTKAKE QD11

QD10 Kes maksis nende kursuste eest? Kas ...

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(328-333)

Teie praegune tööandja	1,
Eesti valitsus ja/või riiklik organisatsioon Eestis	2,
Euroopa Liit	3,
Teie ise	4,
Muu (TÄPSUSTAGE)	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

EB65.3 QC10

KÜSIGE QD10o, KUI "MUU" KÜSIMUSES QD10

QD10o Kes see oli?

(MÄRKIGE KÕIK SPONTAANSED VASTUSED)

10 | 2 | (334,335-354)

--	--	--

EB65.3 QC10o

KÜSIGE QD11, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISTEGA  
JÄTKAKE QD12

QD11 Mis teisse puutub, siis kas Te arvate, et oma töökoha säilitamiseks ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(355)

on Teie praegune haridus ja väljaõpe piisavad	1
peaksite Te saama enam spetsiaalset väljaõpet, aga hetkel Te ei saa seda teha	2
peaksite Te saama enam spetsiaalset väljaõpet ja Te kavatsete seda teha	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

KÜSIGE QD12, KUI "HETKEL EI TÖÖTA" JA "EI OLE PENSIONIL", KOOD 1 KUNI 3  
KÜSIMUSES D15a - TEISTEGA JÄTKAKE QD13

QD12 Mis Teisse puutub, siis kas Teie arvates selleks, et varsti tööd leida...?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(356)

on Teie praegune haridus ja väljaõpe piisavad	1
peaksite Te saama enam spetsiaalset väljaõpet, aga hetkel Te ei saa seda teha	2
peaksite Te saama enam spetsiaalset väljaõpet ja Te kavatsete seda teha	3
TE EI OTSI TÖÖD	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

KÜSIGE QD13, KUI "EI SAA OSALEDA KOOLITUSEL", KOOD 2 KÜSIMUSES QD11 VÕI KÜSIMUSES D12 - TEISTEGA JÄTKAKE QD14

QD13 Mis järgnevast nimekirjast on peamised põhjused, mis takistavad Teid osalemast koolitustel?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(357-369)

Teil puudub vajalik kogemus või kvalifikatsioon	1,
Teil pole selleks raha	2,
Teie praegune tööandja ei toeta teid selles	3,
Koolituse ajad ei sobi Teie töögraafikuga	4,
Teil ei ole aega perekondlike kohustuste tõttu	5,
Koolitust ei pakuta Teie asukohale piisavalt lähedal	6,
Te ei tea midagi koolituspakkumistest	7,
Teile ei meeldi mõte teha midagi sellist, mis meenutab kooliskäimist	8,
Teie vanus takistab Teid seda tegemast	9,
Teie tervis takistab Teid seda tegemast	10,
Te ei saa osaleda muudel isiklikel põhjustel	11,
Muu (SPONTAANNE)	12,
EI OSKA ÖELDA	13,

EB65.3 QC13

KÜSIGE QD14 KUNI QD16, KUI "HETKEL TÖÖTAB" , KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISTEGA JÄTKAKE QD17

QD14 Kui Teid vallandatakse, siis kuidas Te hindate skaalal 1 kuni 10 tõenäosust leida järgmise kuue kuu jooksul töökoht? '1' tähendab, et see "ei ole üldse tõenäoline" ja '10' tähendab, et "see on väga tõenäoline".

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA JA LUGEGE ETTE)

(370-371)

Ei ole üldse tõenäoline					Väga tõenäoline				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

EI OSKA ÖELDA 11

EB70.1 QF15



QD15	Kui Teid vallandatakse, kuidas Te üritaksite leida uut töökohta?
------	--

(LUGEGE ETTE - MAX 2 VASTUST)
-------------------------------

(372-378)

Kandideerides samale ametikohale samas asukohas, aga mõne teise tööandja juures	1,
Kandideerides samale ametikohale mõnes muus asukohas	2,
Kandideerides mõnele hoopis teistsugusele ametikohale samas asukohas	3,
Kandideerides mõnele hoopis teistsugusele ametikohale mõnes muus asukohas	4,
Asutades ettevõtte	5,
MUU (SPONTAANNE)	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

EB65.3 QC15
-------------

QD16	Kui Teid vallandatakse, kui suurt kompensatsiooni sissetuleku kaotamise eest protsentuaalselt Teie praegusest sissetulekust Te enda arvates saaksite Eesti töötuskindlustuse ja sotsiaaltoetussüsteemi kaudu?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
--

(379)

91 - 100% praegusest sissetulekust	1
71 - 90% praegusest sissetulekust	2
51 - 70% praegusest sissetulekust	3
31 - 50% praegusest sissetulekust	4
Vähem kui 30% praegusest sissetulekust	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB70.1 QF16
-------------

KÜSIGE QD17, KUI "EI TÖÖTA", AGA EI OLE PENSIONIL, KOOD 1-3 KÜSIMUSES D15a -  
TEISTEGA JÄTKAKE QD18

QD17 Milline oleks Teie arvates kõige lihtsam viis töö leidmiseks?

(LUGEGE ETTE - MAX. 2 VASTUST)

(380-388)

Kandideerida samale ametikohale kui eelmine samas asukohas, aga mõne teise tööandja juures	1,
Kandideerida samale ametikohale kui eelmine, aga mõnes muus asukohas	2,
Kandideerida mõnele hoopis teistsugusele ametikohale kui eelmine, aga endiselt samas asukohas	3,
Kandideerida mõnele hoopis teistsugusele ametikohale kui eelmine, aga mõnes muus asukohas	4,
Leppida suvalise töökohaga	5,
Asutada oma ettevõtte	6,
Ei otsi töökohta (SPONTAANNE)	7,
Muu (SPONTAANNE)	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB65.3 QC17

VASTAVAD KÕIK

QD18 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute või mitte?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(389)	1 Eluaegsed töökohad ühe ja sama tööandja juures on möödanik	1	2	3	4	5
(390)	2 Töölepingud peaksid muutuma paindlikumaks, et aidata kaasa töökohtade loomisele	1	2	3	4	5
(391)	3 Suutlikkus kergesti vahetada töökohta on kasulik omadus aitamaks inimestel tänapäeval töökohta leida	1	2	3	4	5
(392)	4 Eestis lähevad liiga paljud inimesed liiga vara pensionile	1	2	3	4	5
(393)	5 Korrapärane koolitus parandab inimese tööväljavaateid	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Palun öelge iga järgneva meetme kohta, kuivõrd efektiivne see Teie arvates on aitamaks minna enamatel inimestel tööle ja töötada kõrgema vanuseni?
------	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga efektiivne	Üsna efektiivne	Mitte eriti efektiivne	Üldse mitte efektiivne	EI OSKA ÖELDA
(394)	1 Lasteasutuste arvu suurendamine	1	2	3	4	5
(395)	2 Vanurite ja teiste ülalpeetavate hooldeasutuste arvu suurendamine	1	2	3	4	5
(396)	3 Varajase pensionile jäämise mittesoodustamine	1	2	3	4	5
(397)	4 Suurendades sissetulekute erinevust töötavate ja mittetöötavate inimeste vahel	1	2	3	4	5
(398)	5 Edendades inimeste/töötajate geograafilist liikuvust	1	2	3	4	5
(399)	6 Toetades inimesi, kes tahavad asutada omaenda firma	1	2	3	4	5
(400)	7 Deklareerimata töö muutmine seaduslikuks tööks	1	2	3	4	5
(401)	8 Korrapärane koolitus tööolivatele inimestele	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Palun öelge, millises ulatuses avaldab Teie arvates Euroopa Liit positiivset või negatiivset mõju igale järgnevale tööhõive- või sotsiaalpoliitikale.
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga positiivset mõju	Üsna positiivset mõju	Üsna negatiivset mõju	Väga negatiivset mõju	EI OSKA ÖELDA
(402)	1 Töötingimuste miinimumstandardite kehtestamine terves Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(403)	2 Uute töökohtade loomine ja töötusega võitlemine	1	2	3	4	5
(404)	3 Töötuse regionaalsete erinevuste vähendamine	1	2	3	4	5
(405)	4 EL-i liikmesriikide vaheline tööhõivepoliitika alaste kogemuste vahetamine	1	2	3	4	5
(406)	5 Juurdepääsu parandamine haridusele ja koolitustele	1	2	3	4	5
(407)	6 Dialoogi edendamine tööandjate ja ametiühingute vahel	1	2	3	4	5
(408)	7 Sotsiaalse tõrjutuse ja vaesuse vastu võitlemine	1	2	3	4	5
(409)	8 Meeste ja naiste vahelise võrdsuse edendamine	1	2	3	4	5
(410)	9 Muude diskrimineerimisvormide vastu võitlemine	1	2	3	4	5
(411)	10 Sotsiaalkaitse riiklike süsteemide reformi koordineerimine (pensionid, ravikindlustus jne.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	Kuivõrd Te oleksite üldiselt huvitatud üksikasjaliku info saamisest Euroopa Liidu poolt finantseeritava tööhõive- ja sotsiaalpoliitika kohta? Kas Te oleksite ...?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(412)

Väga huvitatud	1
Üsna huvitatud	2
Mitte eriti huvitatud	3
Üldse mitte huvitatud	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.3 QC21

QD22	Kas Te ütleksite, et üldiselt on see, mida Te olete näinud, lugenud või kuulnud selle kohta, mida Euroopa Liit võtab ette tööhõive ja sotsiaalvaldkonnas väga positiivne, üsna positiivne, üsna negatiivne või väga negatiivne?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(413)

Väga positiivne	1
Üsna positiivne	2
Üsna negatiivne	3
Väga negatiivne	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.3 QC22

Jätkame uue teemaga

KÜSIDA QE EL27 + HR + TR + MK

Diskrimineerimiseks loetakse olukorda, kus isikut või gruppi koheldakse halvemini kui teisi nende konkreetsete individuaalsete omaduste tõttu.

QE1	Palun öelge iga järgneva diskrimineerimise tüübi kohta, kas see on Teie arvates Eestis väga levinud, üsna levinud, üsna haruldane või väga haruldane. Diskrimineerimine, mis põhineb ...
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Väg a levin ud	Üsn a levin ud	Üsn a harul dane	Väg a harul dane	EI EKSI STE ERI	EI OSK A ÖEL DA
--	---------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------------------	-----------------------------

(434)	1	Rahvuslikul päritolul	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Sool	1	2	3	4	5	6
	3	Seksuaalsel orientatsioonil (näiteks gei või lesbi)	1	2	3	4	5	6
(436)								
(437)	4	Vanusel	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Usul või töökspidamistel	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Puudel	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	Kui Te võrdlete praegust aega viie aasta tagusega, siis kas Teie arvates on järgnevad diskrimineerimise tüübid Eestis enam levinud või vähem levinud? Diskrimineerimine, mis põhineb...
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Palju enam levinud	Veidi enam levinud	Veidi vähem levinud	Palju vähem levinud	EI OSKA ÖELDA
(440)	1 Rahvuslikul päritolul	1	2	3	4	5
(441)	2 Sool	1	2	3	4	5
(442)	3 Seksuaalsel orientatsioonil (näiteks gei või lesbi)	1	2	3	4	5
(443)	4 Vanusel	1	2	3	4	5
(444)	5 Usul või töökspidamistel	1	2	3	4	5
(445)	6 Puudel	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Kas olete viimase 12 kuu jooksul tundnud, et Teid on diskrimineeritud või ahistatud ühel või mitmel järgneval põhjusel? Palun loetlege kõik vastused, mis antud olukorras kehtivad.
-----	---

(ÄRGE LUGEGE ETTE - NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(446-454)
Rahvuslikust päritolust	1,
Soost	2,
Seksuaalsest orientatsioonist	3,
Vanusest	4,
Usust või töökspidamistest	5,
Puudest	6,
Muul põhjusel	7,
Ei	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED



QE4	Kas olete viimase 12 kuu jooksul olnud tunnistajaks sellele, kuidas kedagi on diskrimineeritud või ahistatud ühel või mitmel järgneval põhjusel? Palun loetlege kõik vastused, mis antud olukorras kehtivad.
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(455-463)

Rahvuslikust päritolust	1,
Soost	2,
Seksuaalsest orientatsioonist	3,
Vanusest	4,
Usust või tõekspidamistest	5,
Puudest	6,
Muul põhjusel	7,
Ei	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Kui firma Eestis otsib uut töötajat ning neil on valida kahe kandidaadi vahel, kes on sarnaste oskuste ja kvalifikatsiooniga, milline järgnevatest kriteeriumitest võib Teie arvates panna ühe kandidaatidest ebasoodsasse olukorda?
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(464-478)

Kandidaadi nimi	1,
Kandidaadi aadress	2,
Kandidaadi kõneviis, tema aktsent	3,
Kandidaadi nahavärv või rahvuslik päritolu	4,
Kandidaadi sugu	5,
Kandidaadi seksuaalne orientatsioon (näiteks kui ta on gei või lesbi)	6,
Kandidaadi vanus	7,
Puue	8,
Usulise suunitluse väljanäitamine (näiteks nähtava ususümboli kandmine)	9,
Kas kandidaat on suitsetaja või mitte	10,
Kandidaadi välimus, riietus või enese esitlemine	11,
Kandidaadi üldine füüsiline välimus (suurus, kaal, nägu jne.)	12,
Muu	13,
MITTE ÜKSKI NEIST	14,
EI OSKA ÕELDA	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6	Ja kasutades skaalat ühest kümneni, palun öelge, kuidas Te end tunneksite, kui inimene, kes on Eestis kõrgeimal valitaval poliitilisel positsioonil, kuuluks ühte järgnevatest kategooriatest?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA -ÜKS VASTUS REA KOHTA) - (VAJADUSEL SELGITAGE VASTAJALE, ET SELLEKS OLEKS PRESIDENT/PEAMINISTER JNE VASTAVALT TEIE RIIKLIKULE KONTEKSTILE)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	1 Väga eba mug avalt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Väga mug avalt	Üksk õik (SP ONT AANE)	EI OSKA ÖELDA
--	---------------------------	-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	------------------------	---------------

(479-480)	1	Naine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homoseksuaal (gei või lesbi)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Inimene, kes on enamusest elanikkonnast erinevat rahvuslikku päritolu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Inimene, kes on noorem kui 30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Inimene, kes on mõnda teist usku kui enamus elanikkonnast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Puudega inimene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Inimene, kes on vanem kui 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Kas Te oleksite konkreetsete abinõude tarvituselevõtmise poolt või vastu, et pakkuda kõigile tööhõive vallas võrdseid võimalusi? Sellised abinõud nagu näiteks spetsiaalne koolitus või spetsiaalselt kohandatud valiku- ja värbamisprotsess inimeste jaoks sõltuvalt nende...
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Täiesti poolt	Pigem poolt	Pigem vastu	Täiesti vastu	EI OSKA ÕELDA	
(493)	1	Rahvuslikust päritolust	1	2	3	4	5
(494)	2	Soost	1	2	3	4	5
(495)	3	Seksuaalsest orientatsioonist	1	2	3	4	5
(496)	4	Vanusest	1	2	3	4	5
(497)	5	Usust või töökspidamistest	1	2	3	4	5
(498)	6	Puudest	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	Kuivõrd Te toetate järgnevate abinõude kasutamist töökohal või olete nende vastu?
-----	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE)	Toetan täielikult	Toetan mingil määral	Olen mingil määral selle vastu	Olen täiesti selle vastu	EI OSKA ÕELDA	
(499)	1	Personali koosseisu jälgimine, et hinnata selles rahvusvähemuste esindatust	1	2	3	4	5
(500)	2	Värbamisprotseduuride jälgimine tagamaks, et rahvusvähemustesse kuuluvaid kandidaate kutsutakse intervjuudele või võetakse tööle sama tõenäoliselt kui teisi kandidaate, kellel on samaväärsed oskused ja kvalifikatsioon.	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9	Kas Te ütleksite, et üldiselt nähakse Eestis piisavalt vaeva, et võidelda kõikide diskrimineerimise vormide vastu?
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI – LUGE GE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

	<b>(501)</b>
Jah, kindlasti	1
Jah, teatud ulatuses	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB69.1 QA11

QE10	Kas Te teate oma õigusi, kui satute diskrimineerimise või ahistamise ohvriks?
------	---

(LUGE GE ETTE)

	<b>(502)</b>
Jah	1
Ei	2
OLENEB OLUKORRAST	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB69.1 QA12

QE11	Kas usute, et mitmekesisust peegeldatakse meedias küllaldaselt, kui pidada silmas...?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGE GE ETTE - ROTEERIDA)	Jah, väga	Jah, teatud ulatuses	Ei, mitte eriti	Ei, kindlasti mitte	EI OSKA ÖELDA
--	-------------------------------	-----------	-------------------------	--------------------	---------------------------	------------------

<b>(503)</b>	1	Rahvuslikku päritolu	1	2	3	4	5
<b>(504)</b>	2	Sugu	1	2	3	4	5
<b>(505)</b>	3	Seksuaalset orientatsiooni	1	2	3	4	5
<b>(506)</b>	4	Vanust	1	2	3	4	5
<b>(507)</b>	5	Usku või tõekspidamisi	1	2	3	4	5
<b>(508)</b>	6	Puuet	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Kas usute, et majanduskriisi tõttu loetakse võrdsuse ja mitmekesisuse edendamise poliitikaid Eestis vähem tähtsaks ja neid rahastatakse vähem?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(509)

Jah, kindlasti	1
Jah, teatud ulatuses	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QE13	Kas usute, et majanduskriisi tõttu suureneb diskrimineerimine tööturul tingituna...?
------	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA)	Jah, kindlasti	Jah, teatud ulatuses	Ei, mitte eriti	Ei, kindlasti mitte	EI OSKA ÖELDA
--	------------------------------	-------------------	-------------------------	--------------------	---------------------------	------------------

(510)	1	Rahvuslikust päritolust	1	2	3	4	5
(511)	2	Soost	1	2	3	4	5
(512)	3	Seksuaalsest orientatsioonist	1	2	3	4	5
(513)	4	Vanusest	1	2	3	4	5
(514)	5	Usust või töökspidamistest	1	2	3	4	5
(515)	6	Puudest	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Kas usute, et Teie töökohal tehakse piisavalt mitmekesisuse suurendamiseks, kui pidada silmas...?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA)	Jah, kindlasti	Jah, teatud ulatuses	Ei, mitte eriti	Ei, kindlasti mitte	EI OSKA ÖELDA	
(516)	1	Rahvuslikku päritolu	1	2	3	4	5
(517)	2	Sugu	1	2	3	4	5
(518)	3	Seksuaalset orientatsiooni	1	2	3	4	5
(519)	4	Vanust	1	2	3	4	5
(520)	5	Religiooni ja usku	1	2	3	4	5
(521)	6	Puuet	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	Kellele Te kaebaksite, kui oleksite diskrimineerimise või ahistamise ohver? Kõigepealt?
-------	---

QE15b	Ja siis?
-------	----------

QE15c	Ning lõpuks?
-------	--------------

ÜKS VASTUS REA KOHTA

	(522)	(523)	(524)
(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA)	QE15a	QE15b	QE15c
	Esimesena	Ja siis?	Ning lõpuks?
Ametiühingule	1	1	1
Valitsusväliste organisatsioonidele - ühingutele	2	2	2
Kohtule	3	3	3
Võrdse kohtlemise edendamise asutus (Soolise võrdõiguslikkuse ja võrdse kohtlemise volinikule)	4	4	4
Advokaadile	5	5	5
Politseile	6	6	6
MUU	7	7	7
EI OSKA ÖELDA	8	8	8

NEW

QE16 Kas Teil on sõpru või tuttavaid, kes on ... ?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EI OSKA ÕELDA
--	---------------	-----	----	------------------

(525)	1	Mõnda muud rahvuslikku päritolu kui Teie	1	2	3
(526)	2	Mustlased	1	2	3
(527)	3	Homoseksuaalid	1	2	3
(528)	4	Puudega	1	2	3
(529)	5	Teisest religioonist või teiste tööspidamistega kui Teie	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Kas Te peate ennast oma elukohas mõnda järgnevasse gruppi kuuluvaks? Nimetage kõik, mis kehtivad Teie puhul.

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(530-536)

Rahvusvähemus	1,
Usuvähemus	2,
Seksuaalvähemus	3,
Vähemus puude tõttu	4,
MITTE ÜKSKI NEIST	5,
MUU VÄHEMUSGRUPP, TÄPSUSTAGE	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

EB69.1 D51

KÜSIGE QE17o, KUI "MUU VÄHEMUS", KOOD 6 KÜSIMUSES QE17 - TEISTEGA  
JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D44

QE17o Milline muu?

(PANGE KIRJA - KODEERIGE KONTORIS)

5 2 (537,538-547)

--	--

NEW

VASTAVAD KÕIK

D44 Kas Te olete...?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - NÄIDAKE KAARTI - EELKODEERITUD NIMEKIRI - AINULT ÜKS VASTUS)

(548-549)

Katoliiklane	1
Õigeusklik	2
Protestant	3
Muu kristlane	4
Juudiusku	5
Moslem	6
Sikh	7
Budist	8
Hindu	9
Ateist	10
Agnostik/mitteuskuja	11
MUU	12
EI OSKA ÖELDA	13

EB69.1 D44

QE18 Kas kannatate mõne kroonilise füüsilise või vaimse terviseprobleemi all, mis mõjutab Teie igapäevategevust?

(550)

Jah	1
Ei	2
KEELDUMINE	3

EB69.1 D48



Jätkame uue teemaga

QF1 Kas teie arvates on väga oluline, üsna oluline, mitte eriti oluline või üldse mitte oluline aidata inimesi arengumaades?

(LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(571)

Väga oluline	1
Üsna oluline	2
Mitte väga oluline	3
Üldsegi mitte oluline	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Kas olete kuulnud aastatuhande arengueesmärkidest?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(572)

Jah, ja te teate, mis see on	1
Jah, aga te ei tea tegelikult, mida see endast kujutab	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB67.1 QC7

QF3 Arenguabi kujutab endast arengumaadele jagatavaid abirahasid ja laenusid, mille eesmärgiks on edendada majandusarengut ja inimeste heaolu. Me ei räägi praegu humanitaarabist, mis on abi hädaolukordades nagu näiteks sõda, looduskatastroof, nälg jne, vaid arenguabist. Millised kaks järgnevast nimekirjast on teie arvates peamised motivaatorid, miks rikkamad riigid pakuvad vaestele riikidele arenguabi?

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 2 VASTUST)

(573-583)

Omakasu, näiteks toetades vaesemate riikide kaubandust annab see neile võimaluse osta rohkem kaupu rikkastelt riikidelt	1,
Vältida ja hoida ära tingimusi, mis soosivad terrorismi arengut	2,
Anda oma panus ülemaailmsesse stabiilsusse	3,
Demokraatia ja hea valitsemisviisi toetamine	4,
Puhas südametunnistus	5,
Poliitiliste liitlaste võitmine	6,
Vältida nende riikide kodanike emigreerumist rikkastesse riikidesse	7,
AIDATA ABI VAJAVAJAID INIMESI	8,
MUU	9,
MITTE ÜHTEGI NEIST	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB67.1 QC1

QF4 Kes järgmistest suudab Teie arvates kõige paremini aidata vaestel inimestel areneda?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(584)

Ühinenud Rahvaste Organisatsioon	1
Euroopa Liit	2
USA	3
Hiina	4
Jaapan	5
Eesti	6
MUU	7
EI OSKA ÖELDA	8

EB67.1 QC1

QF5 Euroopa Liit on otsustanud suurendada arenguriikidele antava arenguabi taset. Milline järgnevatest ettepanekutest kirjeldab Teie arvamust kõige paremini, kui võtta arvesse hetke majanduslikku olukorda?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(585)

Peaksime suurendama Euroopa abi arenguriikidele võrreldes juba lubatuga	1
Peaksime oma algsest lubadusest kinni pidama, kuid mitte rohkem	2
Abi arengumaadele ei tuleks suurendada, kuigi seda on lubatud	3
Peaksime vähendama abi arengumaadele, sest me ei saa seda endale enam lubada	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QF6 Millised on Teie arvates kaks suurimat väljakutset, millega arengumaad praegu vastamisi seisavad?

(LUGEGE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(586-596)

Majanduskriis	1,
Toidukriis	2,
Vaesus	3,
Tervishoiu küsimused	4,
Energia	5,
Kliimamuutus	6,
Immigratsioon	7,
Halb valitsemistava	8,
Rahutused/ konfliktid	9,
Muu	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

QF7 Kas Euroopa Liidu panus arengumaadesse on Teie arvates...?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(597)

Liiga suur	1
Liiga väike	2
Umbes paras	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QF8 Kas usute, et Eesti meedia räägib vaeste riikide arengust üldiselt liiga palju, piisavalt või liiga vähe?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(598)

Liiga palju	1
Piisavalt	2
Liiga vähe	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QF9 Kas usute, et Euroopa vaatenurk lisab väärtust ülemaailmsele arutelule arenguküsimuste üle?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(599)

Jah, kindlasti	1
Jah, teatud ulatuses	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

Jätkame uue teemaga

KÜSIDA QG EL27

ÄRGE KÜSIGE VASTUSEVARIANTI 2 MT-s ja CY-s

QG1 Milliseid järgnevatest teenustest olete Te viimase 12 kuu jooksul kasutanud (kui üldse)?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE -MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(620-626)

Kohalik linnatransport (trammid, bussid, metroo jne.)	1,
Linnadevaheline raudteetransport	2,
Õhustransport	3,
Rahvusvaheline bussitransport	4,
Praamid	5,
Mitte ühtegi nendest (SPONTAANNE)	6,
EOÖ	7,

EB63.2 QB1

QG2 Ostes transpordifirmalt pileti, sõlmite selle firmaga lepingu. Kas Te olete teadlik oma õigustest ja kohustustest, mis on selle lepinguga seotud?

(627)

Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 QB4

QG3 Euroopa Liit on tugevdanud õhustranspordi reisijate õigusi. Kas olete juba ...?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)

		Jah	Ei	EOÖ
--	--	-----	----	-----

(628)	1	Neist õigustest kuulnud	1	2	3
(629)	2	Näinud nende õiguste nimekirja lennujaamas (lennureisijate õiguste harta)	1	2	3
(630)	3	Nõudnud nende õiguste rakendamist	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Palun öelge iga järgneva õhustranspordi kohta käiva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute.
-----	---

(NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÕ
(631)	1 Lennufirmad informeerivad Teid kui reisijat Teie õigustest	1	2	3	4	5
(632)	2 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend õhustransporditeenuste parandamiseks	1	2	3	4	5
(633)	3 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5	Kas ütlesite, et olete järgnevate õhustransporditeenuste elementidega üldiselt väga rahul, pigem rahul, pigem rahulolematu või üldse mitte rahul?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE)	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem mitte rahul	Üldse mitte rahul	EOÕ
(634)	1 Täpsus	1	2	3	4	5
(635)	2 Mugavus	1	2	3	4	5
(636)	3 Info lendude hilinemiste või ärajäämise korral	1	2	3	4	5
(637)	4 Info pagasi kadumamineku, rikkumise või hilinemise korral	1	2	3	4	5
(638)	5 Kompensatsioon, mida pakutakse, kui teenuse osutamises esineb häireid	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6	Millise allpooltoodud institutsiooni poole Te pöörduksite oma õiguste kaitseks, kui Teie lend jääb ära või hilineb?
-----	---

(LUGEGE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

**(639-646)**

Lennufirma	1,
Tsiviillennunduse ametkond	2,
Tarbijakaitse ühendus	3,
Advokaadid	4,
Reisijate õiguste rakendamise eest vastutav ametkond	5,
Mitte ühtegi neist	6,
MUU	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

KÜSIGE QG7a KUNI QG7c KUI "ON KASUTANUD ÕHUTRANSPORTI", KOOD 3  
KÜSIMUSES QG1 – TEISED JÄTKAVAD QG8a

QG7a	Kas olete viimase kaheteistkümne kuu jooksul puutunud kokku lennu tühistamise, suure hilinemise, pardalelubamisest keeldumise või oma pagasi kaotuse/ rikkumisega?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

**(647)**

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

KÜSIGE QG7b JA QG7c KUI "JAH", KOOD 1 KÜSIMUSES QG7a – TEISED JÄTKAVAD  
QG8a

QG7b	Kas olete juba esitanud selle vahejuhtumi kohta pretensiooni kaebustega tegelevale organile?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

**(648)**

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

KÜSIGE QG7c KUI "JAH", KOOD 1 KÜSIMUSES QG7b – TEISED JÄTKAVAD QG8a

QG7c Kas Teie kaebusega tegeldi väga hästi, üsna hästi, üsna halvasti või väga halvasti?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(649)

Väga hästi	1
Üsna hästi	2
Üsna halvasti	3
Väga halvasti	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QG8a Kas ütleksite, et õhustranspordi kasutades käitletakse Teie pagasit väga rahuldavalt, üsna rahuldavalt, mitte eriti rahuldavalt või täiesti ebarahuldavalt?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(650)

Väga rahuldavalt	1
Üsna rahuldavalt	2
Mitte eriti rahuldavalt	3
Täiesti ebarahuldavalt	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QG8b	Praegu ei ole lendude hilinemise, tühistamise või pardalelubamisest keeldumisega tegelevad riigi ametiasutused kohustatud sekkuma pagasiga seotud probleemidesse. On inimesi, kes arvavad, et oleks parem, kui pagasiga seotud kaebused võiks esitada samale riigi ametiasutusele, kes tegeleb lendude tühistamise, hilinemise või pardalelubamisest keeldumisega. Teised seevastu väidavad, et parem on esitada pagasiga seotud pretensioonid jätkuvalt neile erinevatele organisatsioonidele ja ühingutele (lennufirmad, tarbijakaitse ühendused jne), kes nende probleemidega praegu tegelevad. Milline neist kahest arvamusest sarnaneb enam Teie seisukohaga?
------	--

(AINULT ÜKS VASTUS)

	<b>(651)</b>
Esitada pagasiga seotud kaebus samale riigi ametiasutusele, kes vastutab lendude tühistamise, hilinemise või pardalelubamisest keeldumise eest	1
Esitada pagasiga seotud kaebus neile organisatsioonidele ja ühingutele, kes ka praegu tegelevad pagasiga seotud probleemidega	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

QG9	Kas Teie arvates on õhutranspordi hinnad esitatud üheselt mõistetavana?
-----	---

	<b>(652)</b>
Jah	1
Ei	2
EOO	3

EB63.2 QB25



SOTSIAALDEMOGRAAFIA

D1 Poliitikas räägitakse "vasakpoolsusest" ja "parempoolsusest". Kuhu Te oma vaated sellel skaala paigutaksite?

(NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE SUUNAKE - KUI VASTAJA KÕHKLEB, KÜSIGE VEELKORD)

(673-674)

VAS AK	2	3	4	5	6	7	8	9	PAR EM
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

KEELDUS 11

EI OSKA ÖELDA 12

EB71.1 D1

KÜSIMUSI D2 KUNI D6 POLE

D7 Palun öelge see number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(675-676)

ESIMEST VÕI MITMENDAT KORDA ABIELUS	
Elab ilma lasteta	1
Elab koos sellest abielust pärit lastega	2
Elab koos eelmisest abielust pärit lastega	3
Elab koos sellest ja eelmisest abielust pärit lastega	4
KOOS PARTNERIGA ELAV VALLALINE ISIK	
Elab ilma lasteta	5
Elab koos sellest kooselust pärit lastega	6
Elab koos eelmisest kooselust pärit lastega	7
Elab koos sellest ja eelmisest kooselust pärit lastega	8
VALLALINE	
Elab ilma lasteta	9
Elab koos lastega	10
LAHUTATUD VÕI LAHUS ELAV	
Elab ilma lasteta	11
Elab koos lastega	12
LESK	
Elab ilma lasteta	13
Elab koos lastega	14
Muu	15
Keeldumine	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99' )

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(679)

Mees

1

Naine

2

EB71.1 D10

D11 Kui vana Te olete?

(680-681)

--	--

EB71.1 D11

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

D15a&b KÜSITAKSE ENNE QC1

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(682)

maa-asulas või külas

1

väikses või keskmise suurusega linnas

2

suures linnas

3

EI OSKA ÕELDA

4

EB71.1 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(683-684)

--	--

EB71.1 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(685-686)

--	--

EB71.1 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(687-688)

--	--

EB71.1 D40c

D41 Kas Te sündisite...?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(689)

Eestis	1
Mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Euroopas, aga mitte Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Aasias, Aafrikas või Ladina-Ameerikas	4
Põhja-Ameerikas, Jaapanis või Okeaanias	5
KEELDUMINE	6

EB71.1 D41

D42 Milline järgmistest situatsioonidest vastab Teie omale?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(690)

Teie ema ja isa sündisid Eestis	1
Üks Teie vanematest sündis Eestis ja teine mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Nii Teie ema kui isa sündisid mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Üks Teie vanematest sündis Eestis ja teine väljaspool Euroopa Liitu	4
Teie ema ja isa sündisid väljaspool Euroopa Liitu	5
Üks Teie vanematest on sündinud mõnes teises ELi liikmesriigis ja teine on sündinud väljaspool Euroopa Liitu	6
EI OSKA ÖELDA/KEELDUMINE	7

EB71.1 D42

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

	(693-702)
Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB71.1 D46

D60 Kas ütleksite, et Teil on viimase kaheteistkümne kuu jooksul olnud raskusi arvete maksmisega kuu lõpus?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(703)
Enamus ajast	1
Vahetevahel	2
Peaaegu mitte kunagi/ Mitte kunagi	3
KEELDUS	4

NEW

D61	Järgmisel skaalal tähendab aste '1' "ühiskonna madalaimat astet"; aste '10' tähendab "ühiskonna kõrgeimat astet". Kas ütleksite, millisele astmele Te end asetaksite?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

(704-705)

1 Ühiskonna madalaim aste	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Ühiskonna kõrgeim aste	10
KEELDUS	11

NEW

D62	Palun öelge mulle, kas...?
-----	----------------------------

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGETE ETTE)	Iga päev või peaaegu iga päev	Kaks või kolm korda nädalas	Umbes kord nädalas	Kord või kaks kuu	Harvem	Mitte kunagi	EI OLE INTERNETI ÜHENDUST
-----------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------	-------------------	--------	--------------	---------------------------

(706)	1	Kasutate interneti kodus, oma kodus	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Kasutate interneti töökohal	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Kasutate interneti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(729-730)

PÄEV

(731-732)

KUU

EB71.1 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(733-734)

TUND

(735-736)

MINUT

EB71.1 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(737-739)

MINUTIT

EB71.1 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv, kaasa arvatud intervjuerija

(740)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB71.1 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(741)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB71.1 P5

P6 Asulatüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(742-743)

EB71.1 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Postiindeks

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 Valimipunkti number

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 Intervjueerija number

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Kaalumiskfaktor

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

KÜSIDA AINULT JÄRGMISTES RIIKIDES: LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ja FM

P13 Intervjuu keel

(778)

Eesti	1
Vene	2

EB71.1 P13