

ZA4972

Eurobarometer 71.2

**Country Specific Questionnaire
Finland (Finnish)**

A	Työnumero (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 A	

B	Maakoodi (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 B	

C	our survey number (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 C	

D	Lomakenumero (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 D	

Kohtaa 28 ei kysytä Suomessa

Kohtaa 29 ei kysytä Suomessa

ASK ITEM 30 ONLY IN FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF MACEDONIA

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.

(Useampi vastaus mahdollinen)

	(137-168)
Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tšekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Joku muu maa/maat	31,
EOS	32,

EB69.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK QA TO EU27 + HR + TR + MK

QA1 Oletteko elämäänne kaiken kaikkiaan erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette kovin tyytyväinen vai ette lainkaan tyytyväinen?

(LUETTELE)

	(169)
Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ette kovin tyytyväinen	3
Ette lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB71.1 QA2

QA2 Millaiseksi arvioisitte tämänhetkisen tilanteen kunkin seuraavan asian kohdalla?

(KORTTI QA2- YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Melko huono	Erittäin huono	EOS
(170)	1 Asuinalueenne tila	1	2	3	4	5
(171)	2 Terveyspalvelujen tarjonta Suomessa	1	2	3	4	5
(172)	3 Eläkkeiden tila Suomessa	1	2	3	4	5
(173)	4 Työttömyyskorvaukset Suomessa	1	2	3	4	5
(174)	5 Elinkustannukset Suomessa	1	2	3	4	5
(175)	6 Eri kulttuuri-, uskonto- ja kansallisuusryhmien väliset suhteet Suomessa	1	2	3	4	5
(176)	7 Tapa, jolla Suomessa käsitellään epätasa-arvoa ja köyhyyttä	1	2	3	4	5
(177)	8 Energian edullisuus Suomessa	1	2	3	4	5
(178)	9 Asumisen edullisuus Suomessa	1	2	3	4	5
(179)	10 Julkishallinnon toimivuus Suomessa	1	2	3	4	5
(180)	11 Suomen taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
(181)	12 Henkilökohtainen työllisyystilanteenne	1	2	3	4	5
(182)	13 Perheenne taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
(183)	14 Työllisyystilanne Suomessa	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Mitä odotatte seuraavilta 12 kuukaudelta: ovatko seuraavat 12 kuukautta paremmat, huonommat vai samanlaiset, kun ajattelette...?
-----	--

(YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Paremmat	Huonommat	Samanlaiset	EOS
(184)	1 Omaa elämääänne yleensä	1	2	3	4
(185)	2 Asuinaluettanne	1	2	3	4
(186)	3 Terveystenhoitojärjestelmää Suomessa	1	2	3	4
(187)	4 Eläkejärjestelmää Suomessa	1	2	3	4
(188)	5 Työttömyyskorvauksia Suomessa	1	2	3	4
(189)	6 Elinkustannuksia Suomessa	1	2	3	4
(190)	7 Eri kulttuureita, uskontoja tai kansallisuuksia edustavien ihmisten välisiä suhteita Suomessa	1	2	3	4
(191)	8 Tapaa, jolla Suomessa käsitellään sellaista eriarvoisuutta, joka saattaa johtaa köyhyyteen	1	2	3	4
(192)	9 Energian edullisuutta Suomessa	1	2	3	4
(193)	10 Asumisen edullisuutta Suomessa	1	2	3	4
(194)	11 Julkishallinnon toimivuutta Suomessa	1	2	3	4
(195)	12 Suomen taloudellista tilannetta	1	2	3	4
(196)	13 Henkilökohtaista työllisyystilannettanne	1	2	3	4
(197)	14 Oman kotitaloutenne taloudellista tilannetta	1	2	3	4
(198)	15 Suomen työllisyystilannetta	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Sanoisitteko, että viiden viimeisen vuoden aikana tilanne on parantunut, heikentynyt vai pysynyt samalla tasolla, kun tarkasteltavana on...?
-----	--

(YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Parantunut	Huonontunut	Pysynyt suunnilleen samana	EOS
(199)	1 Oma elämäne yleensä	1	2	3	4
(200)	2 Asuinalueenne tila	1	2	3	4
(201)	3 Terveyspalvelujen tarjonta Suomessa	1	2	3	4
(202)	4 Eläkkejärjestelmän tila Suomessa	1	2	3	4
(203)	5 Työttömyyskorvaukset Suomessa	1	2	3	4
(204)	6 Elinkustannukset Suomessa	1	2	3	4
	7 Eri kulttuureita, uskontoja ja kansallisuuksia edustavien ihmisten väliset suhteet Suomessa	1	2	3	4
(205)					
	8 Tapa, jolla Suomessa käsitellään eriarvoisuutta, joka saattaa johtaa köyhyyteen	1	2	3	4
(206)					
(207)	9 Energian edullisuus Suomessa	1	2	3	4
(208)	10 Asumisen edullisuus Suomessa	1	2	3	4
(209)	11 Julkishallinnon toimivuus Suomessa	1	2	3	4
(210)	12 Suomen taloudellinen tilanne	1	2	3	4
	13 Henkilökohtainen työllisyystilanteenne	1	2	3	4
(211)					
	14 Oman kotitaloutenne taloudellinen tilanne	1	2	3	4
(212)					
(213)	15 Suomen työllisyystilanne	1	2	3	4

NEW

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

ASK QB TO EU27 + HR + TR + MK

QB1 Voisitteko sanoa , onko Teille tapahtunut jotakin seuraavista talouskriisin seurauksena?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE) Kyllä Ei

(234)	1	Olette menettänyt työpaikkanne	1	2
(235)	2	Perheenjäsenenne, lähisukulaisenne tai ystävänne on menettänyt työpaikkansa	1	2
(236)	3	Joku työtovereistanne on menettänyt työpaikkansa	1	2

NEW

QB2 Ajattellessamme nykyistä talouskriisiä ja sen mahdollisia vaikutuksia työmarkkinoihin, miten arvioisitte huoltanne seuraavista asioista. Käyttäkää asteikkoa 1-5, jossa 1 tarkoittaa "että ette ole lainkaan huolestunut" ja 5 "että olette erittäin huolestunut".

(SKAALAKORTTI QB2 - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE)	Ei lainkaan huolestunut	2	3	4	Erittäin huolestunut	Ei soveltu (SPONTAANI)	EOS
------------	-------------------------	---	---	---	----------------------	------------------------	-----

(237)	1	(VAIN, JOS QB1.1=2) Menetätte työpaikkanne	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Kumppaninne (puolisonne yms.) menettää työpaikkansa	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Lapsenne menettävät työpaikkansa	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Jotkut analyytikot sanovat, että talouskriisin vaikutukset työmarkkinoihin ovat jo saavuttaneet huippunsa ja että asiat paranevat hiljalleen. Toiset sitä vastoin sanovat, että pahin on vielä edessä. Kumpi näistä kahdesta kannasta vastaa paremmin Teidän käsitystänne?
-----	--

(VAIN YKSI VASTAUS)

(240)

Kriisin vaikutukset työmarkkinoihin ovat jo saavuttaneet huippunsa	1
Pahin on vielä edessä	2
EOS	3

NEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Mikä on tämänhetkinen ammatinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammatinne?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppia, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
TYÖSSÄ KÄYVÄ		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ		19

EB70.1 D15a D15b

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

ASK QC TO EU27 + HR + TR + MK

QC1 Oletteko koskaan kuulleet Euroopan globalisaatiorahastosta? Euroopan globalisaatiorahasto on rahasto, joka auttaa globalisaation uhreja.

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(265)
Kyllä, ja olette hyvin perillä siitä	1
Kyllä, mutta ette ole kovin hyvin perillä siitä	2
Ei, ette ole koskaan kuulleet tai lukeut siitä	3
EOS	4

NEW

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

ASK QD TO EU27 + HR + TR + MK

QD1 Oletteko koskaan kuullut näistä toimielimistä...?

(YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE) Kyllä Ei

		Kyllä	Ei
(286)	1 Euroopan sosiaalirahasto - ESR	1	2
(287)	2 Euroopan aluekehitysrahasto - EAKR	1	2
(288)	3 Erasmus-ohjelma	1	2
(289)	4 Lissabonin strategia kasvun ja työllisyyden parantamiseksi	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Osaisitteko sanoa, mikä on Euroopan sosiaalirahasto tai ESR tai mitä luulette sen tekevän?

(AVOIN KYSYMYS -KIRJAA KAIKKI SPONTAANIT VASTAUKSET - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3	Euroopan sosiaalirahaston tehtävänä on auttaa eurooppalaisia kehittämään osaamistaan ja parantamaan työnsaantimahdollisuuksiaan. Noin 10 % EU:n budjetista menee Euroopan sosiaalirahastolle. Sanoisitteko, että tämä budjettiosuus on mielestänne liian suuri, sopiva vaiko liian pieni?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(311)

Liian suuri	1
Sopiva	2
Liian pieni	3
EOS	4

EB65.3 QC3

QD4	Kuinka montaa kertaa olette vaihtanut työpaikkaa työelämäne aikana tähän mennessä?
-----	--

(ÄLÄ LASKE MUKAAN OPISKELUAJAN TYÖPAIKKOJA (JOS "EOS"= 99 - JOS "EI KOSKAAN OLLUT PALKKATYÖSSÄ"= 98)

(312-313)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	kertaa
----------------------	----------------------	--------

EB70.1 QF13

QD5	Kuinka kauan olette ollut nykyisen työntantajanne palveluksessa tai kuinka kauan työskentelitte viimeisimmän työntantajän palveluksessa, jos ette tällä hetkellä ole työelämässä?
-----	---

(JOS "EOS" = 99, "EI KOSKAAN OLLUT PALKKATYÖSSÄ"= 98)

(314-315)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	vuotta
----------------------	----------------------	--------

EB65.3 QC5

QD6	Mitä kahta tekijää työnhakijan tulisi mielestänne korostaa löytääkseen nykyään helposti työpaikan?
-----	--

(LUETTELE -ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

(316-324)

Koulutustaso	1,
Työkokemus	2,
Kielitaito	3,
Tietotekniset taidot	4,
Sopeutumiskyky	5,
Halukkuus työskennellä ulkomailla	6,
Ei mitään näistä (SPONTAANI)	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB65.3 QC6

ASK QD7 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD8

QD7 Oletteko erittäin varma, melko varma, melko epävarma vai ette lainkaan varma, että saatte pitää työpaikkanne tulevina kuukausina?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(325)

Erittäin varma	1
Melko varma	2
Melko epävarma	3
Ette lainkaan varma	4
EOS	5

EB65.3 QC7

ASK ALL

QD8 Sanoisitteko olevanne erittäin luottavainen, melko luottavainen, ette kovin luottavainen vai ette lainkaan luottavainen sen suhteen, että Teillä on kahden vuoden kuluttua töitä?

(LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(326)

Erittäin luottavainen	1
Melko luottavainen	2
Ei kovin luottavainen	3
Ei lainkaan luottavainen	4
Ei etsi työtä kahden vuoden sisällä (SPONTAANI)	5
EOS	6

EB70.1 QF14

QD9 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana osallistunut johonkin koulutukseen?

(LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(327)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB65.3 QC9

ASK QD10 IF "YES", CODE 1 in QD9 - OTHERS GO TO QD11

QD10 Kuka rahoitti tämän koulutuksen? Oliko se...?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(328-333)

Nykyinen työnantajanne	1,
Suomen hallitus ja/tai julkinen sektori Suomessa	2,
Euroopan unioni	3,
Te itse	4,
Muu (SPONTAANI - MÄÄRITTELE)	5,
EOS	6,

EB65.3 QC10

ASK QD10o IF "OTHER" IN QD10

QD10o Kuka/mikä muu taho?

KIRJAA KAIKKI SPONTAANIT VASTAUKSET

10 2 (334,335-354)

--	--

EB65.3 QC10o

ASK QD11 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD12

QD11 Kun ajattelette itseänne, uskotteko että voidaksenne pitää työpaikkanne...

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(355)

nykyinen koulutuksenne on riittävä	1
Teidän pitäisi saada koulutusta, mutta ette voi kouluttautua tällä hetkellä	2
Teidän pitäisi saada koulutusta ja aiotte tehdä näin	3
EOS	4

NEW

ASK QD12 IF "NOT CURRENTLY WORK" AND "NOT RETIRED", CODE 1 TO 3 IN D15a - OTHERS GO TO QD13

QD12 Kun ajattelette itseänne, uskotteko että voidaksenne löytää pikapuoliin töitä...

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(356)

nykyinen koulutuksenne on riittävä	1
Teidän pitäisi saada erikoistuneempaa koulutusta, mutta ette voi kouluttautua tällä hetkellä	2
Teidän pitäisi saada erikoistuneempaa koulutusta ja aiotte tehdä näin	3
Ei hae töitä (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QD13 IF "CANNOT PARTICIPATE IN A TRAINING", CODE 2 in QD11 or QD12 - OTHERS GO TO QD14

QD13 Mitkä seuraavista ovat tärkeimmät syyt siihen, ettette voi osallistua koulutukseen?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(357-369)

Teillä ei ole tarvittavaa kokemusta tai pätevyyttä	1,
Teillä ei varaa siihen	2,
Nykyinen työnantajanne ei tue Teitä	3,
Koulutus ei sovi työaikatauluunne	4,
Teillä ei ole perhesyistä johtuen aikaa	5,
Koulutustarjontaa ei ole riittävän lähellä asuinpaikkaanne	6,
Ette tiedä mistään koulutusmahdollisuuksista	7,
Ajatus palaamisesta johonkin koulun tapaiseen ei tunnu mielestänne mukavalta	8,
Tunnette itsenne siihen liian vanhaksi	9,
Terveydelliset syyt	10,
Ette voi osallistua muista henkilökohtaisista syistä	11,
Muu (Spontaani)	12,
EOS	13,

EB65.3 QC13

ASK QD14 TO QD16 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QD17

QD14 Jos Teidät irtisanottaisiin, miten arvioisitte asteikolla 1-10, mahdollisuutenne löytää itsellenne työpaikan seuraavien 6 kk:n aikana? 1 tarkoittaa, että se ei olisi lainkaan todennäköistä ja 10 tarkoittaa, että se olisi erittäin todennäköistä.

(KORTTI QD14 - LUETTELE)

(370-371)

1	Erittäin todennäköistä									10
todennäköistä										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

EOS 11

EB70.1 QF15

QD15 Jos Teidät irtisanottaisiin, miten löytäisitte helpoiten työpaikan?

(LUETTELE - ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

(372-378)

Hakemalla samanlaista työtä, samalta paikkakunnalta, mutta toiselta työnantajalta	1,
Hakemalla samanlaista työtä eri paikkakunnalta	2,
Hakemalla täysin erilaista työtä samalta paikkakunnalta	3,
Hakemalla täysin erilaista työtä toiselta paikkakunnalta	4,
Perustamalla oman yrityksen	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB65.3 QC15

QD16 Jos Teidät irtisanottaisiin, kuinka paljon arvioisitte suomalaisen työttömyysturvan ja sosiaaliturvan korvaavan ensimmäisten 6 työttömyyskuukauden aikana menetetyistä toimeentulostanne prosentteina nykyisestä palkastanne?

(KORTTI QD16 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(379)

91 - 100 % nykyisistä tuloistanne	1
71 - 90 % nykyisistä tuloistanne	2
51 - 70 % nykyisistä tuloistanne	3
31 - 50 % nykyisistä tuloistanne	4
30% tai vähemmän nykyisistä tuloistanne	5
EOS	6

EB70.1 QF16

ASK QD17 IF "NOT WORKING" BUT NOT RETIRED, CODE 1 to 3 in D15a - OTHERS GO TO QD18

QD17 Miten mielestänne voisitte helpoiten löytää työtä?

(LUETTELE - ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

(380-388)

Hakemalla samanlaista työtä, jota viimeksi teitte, samalta paikkakunnalta, mutta eri työnantajalta	1,
Hakemalla samanlaista työtä, jota viimeksi teitte, mutta eri paikkakunnalta	2,
Hakemalla täysin erilaista työtä, jota viimeksi teitte, mutta samalta paikkakunnalta	3,
Hakemalla täysin erilaista työtä, jota viimeksi teitte ja täysin eri paikkakunnalta	4,
Ottamalla vastaan minkä tahansa työn	5,
Perustamalla oman yrityksen	6,
Ei etsi työtä (SPONTAANI)	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB65.3 QC17

ASK ALL

QD18 Kertokaa, missä määrin olette samaa vaiko eri mieltä jokaisen seuraavan väittämän kanssa...?

(NÄYTÄ KORTTI QD18 - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(389)	1 Elinikäinen työpaikka samalla työnantajalla on menneisyyttä	1	2	3	4	5
(390)	2 Työsopimusten pitäisi olla joustavampia, jotta edistettäisiin työpaikkojen syntymistä	1	2	3	4	5
(391)	3 Nykypäivänä työtä löytääkseen on hyödyllistä kyetä helposti vaihtamaan työpaikkaa	1	2	3	4	5
(392)	4 Suomessa monet ihmiset jäävät eläkkeelle liian aikaisin	1	2	3	4	5
(393)	5 Säännöllinen kouluttautuminen parantaa työmahdollisuuksia	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Kertokaa jokaisen seuraavan toimenpiteen kohdalla, missä määrin se on mielestänne tehokas tai tehoton saamaan suuremman osan ihmisistä töihin tai pysymään työpaikassaan pidempään?
------	---

(NÄYTÄ KORTTI QD19 - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Erittäin tehokas	Melko tehokas	Ei kovin tehokas	Ei lainkaan tehokas	EOS
(394)	1 Lasten päivähoiton tarjonnan lisääminen	1	2	3	4	5
(395)	2 Vanhusten ja muiden apua tarvitsevien hoitopaikkojen tarjonnan lisääminen	1	2	3	4	5
(396)	3 Ennenaikaisen eläköitymisen ehkäiseminen	1	2	3	4	5
(397)	4 Tuloerojen kasvattaminen työssäkäyvien ja työtä tekemättömien välillä	1	2	3	4	5
(398)	5 Ihmisten/työntekijöiden maantieteellisen liikkuvuuden tukeminen	1	2	3	4	5
(399)	6 Oman yrityksen perustamisesta kiinnostuneiden ihmisten auttaminen	1	2	3	4	5
(400)	7 Pimeiden työpaikkojen muuttaminen vakituisesti työksi	1	2	3	4	5
(401)	8 Työssä olevien ihmisten jatkuva kouluttaminen	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Kertokaa, missä määrin mielestänne Euroopan unionilla on myönteinen tai kielteinen vaikutus seuraaviin työllisyyteen ja sosiaalipolitiikkaan liittyviin asioihin.
------	---

(KORTTI QD20- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Erittäin myönteinen vaikutus	Melko myönteinen vaikutus	Melko kielteinen vaikutus	Erittäin kielteinen vaikutus	EOS
	1 Työolojen vähimmäisvaatimustason asettaminen koko Euroopan unionin alueelle	1	2	3	4	5
(402)	2 Uusien työpaikkojen luominen ja kamppailu työttömyyttä vastaan	1	2	3	4	5
(403)	3 Työttömyyden alueellisten erojen vähentäminen	1	2	3	4	5
(404)	4 Tiedonvaihto toimivista työllistämistavoista Euroopan unionin jäsenvaltioiden kesken	1	2	3	4	5
(405)	5 Koulutukseen ja harjoitteluun pääsyn parantaminen	1	2	3	4	5
(406)	6 Työnantajien ja ammattiliittojen välisen vuoropuhelun edistäminen	1	2	3	4	5
(407)	7 Kamppailu syrjäytymistä ja köyhyyttä vastaan	1	2	3	4	5
(408)	8 Naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistäminen	1	2	3	4	5
(409)	9 Kamppailu muita syrjäytymisen muotoja vastaan	1	2	3	4	5
(410)	10 Kansallisten sosiaaliturvajärjestelmien (eläkkeet, terveydenhuolto jne.) uudistusten koordinointi	1	2	3	4	5
(411)						

EB65.3 QC20

QD21 Kaiken kaikkiaan, kuinka kiinnostunut olisitte saamaan tietoa Euroopan unionin rahoittamista työllisyys- ja sosiaalipoliittisista toimenpiteistä? Olisitteko...?

(Luettele - yksi vastaus mahdollinen)

(412)

Erittäin kiinnostunut	1
Melko kiinnostunut	2
Ette kovin kiinnostunut	3
Ette lainkaan kiinnostunut	4
EOS	5

EB65.3 QC21

QD22 Yleisesti ottaen, pidätkö Euroopan unionin tekemiä työllisyyttä ja sosiaalisia asioita koskevia toimenpiteitä, joita näette, joista luette tai kuulette, erittäin myönteisinä, melko myönteisinä, melko kielteisinä vai erittäin kielteisinä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(413)

Erittäin myönteisinä	1
Melko myönteisinä	2
Melko kielteisinä	3
Erittäin kielteisinä	4
EOS	5

EB65.3 QC22

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

ASK QE TO EU27 + HR + TR + MK

Syrjinnällä tarkoitetaan sitä, että jotakuta henkilöä tai ryhmää kohdellaan tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien vuoksi huonommin kuin muita.

QE1 Kertokaa, jokaisen seuraavan syrjäntämuodon kohdalla, onko se mielestänne erittäin yleistä, melko yleistä, melko harvinaista vai erittäin harvinaista Suomessa? Syrjäntä, joka perustuu...

(KORTTI QE1 - VAIN YKSI VASTAUS RIVIA KOHDEN)

(Luettele - rotatoidaan)	Erittä in yleist ä	Melk o yleist ä	Melk o harvi naist a	Erittä in harvi naist a	Ei esiin ny (SP ONT AANI)	EOS
--------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	--	-----

(434)	1	Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Sukupuoleen	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Seksuaaliseen suuntautumiseen (esim. homouteen ja lesbouteen)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Ikään	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Vammaisuuteen	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	Jos vertaatte 5 vuoden takaiseen tilanteeseen, sanoisitteko seuraavien syrjinnän muotojen esiintyvän Suomessa yleisemmin vai harvemmin? Syrjintä, joka perustuu...
-----	--

(KORTTI QE2- VAIN YKSI VASTAUS RIVIA KOHDEN)

	(Luettele - rotatoidaan)	Paljon yleisempi n	Hieman yleisempi n	Hieman harvemmin	Paljon harvemmin	EOS
(440)	1 Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(441)	2 Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(442)	3 Seksuaaliseen suuntautumiseen (esim. homouteen ja lesbouteen)	1	2	3	4	5
(443)	4 Ikään	1	2	3	4	5
(444)	5 Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(445)	6 Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Oletteko te itse tuntenut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana tulleenne syrjityksi tai häirityksi jonkun seuraavan syyn tai syiden vuoksi? Oliko se syrjintää, joka liittyi ...? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki asiat, jotka sopivat tilanteeseen.
-----	--

(ÄLÄ LUETTELE - NÄYTÄ KORTTI QE3 - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

	(446-454)
A Etniseen alkuperään	1,
B Sukupuoleen	2,
C Seksuaaliseen suuntautumiseen	3,
D Ikään	4,
E Uskontoon tai vakaumukseen	5,
F Vammaisuuteen	6,
Muuhun syyhyn	7,
Ei syrjintää	8,
EOS	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana todistanut tilannetta jossa jotakuta on syrjitty tai häiritty jonkun seuraavan syyn tai syiden vuoksi? Oliko se syrjintää, joka liittyi...? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki jotka sopivat tilanteeseen.
-----	---

(NÄYTÄ KORTTI QE4 - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(455-463)

Etniseen alkuperään	1,
Sukupuoleen	2,
Seksuaaliseen suuntautumiseen	3,
Ikään	4,
Uskontoon tai vakaumukseen	5,
Vammaisuuteen	6,
Muuhun syyhyn	7,
Ei syrjintää	8,
EOS	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Kun yritys haluaa Suomessa palkata työntekijän ja kahdella hakijalla on yhtäläiset taidot ja pätevyys, mitkä seuraavista kriteereistä saattavat mielestänne asettaa toisen hakijan heikompaan asemaan?
-----	--

(NÄYTÄ KORTTI QE5- LUETTELE - ROTATOI - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(464-478)

Hakijan nimi	1,
Hakijan osoite	2,
Hakijan tapa puhua, korostus	3,
Hakijan ihonväri tai etninen alkuperä	4,
Hakijan sukupuoli	5,
Hakijan seksuaalinen suuntautuminen (esimerkiksi homous tai lesbous)	6,
Hakijan ikä	7,
Vammaisuus	8,
Uskonnollisen vakaumuksen ilmaiseminen (esim. näkyvän uskonnollisen tunnuksen käyttäminen)	9,
Hakijan tupakointi	10,
Hakijan ulkonäkö, pukeutumis- tai esiintymistapa	11,
Hakijan yleinen fyysinen olemus (koko, paino, kasvot jne.)	12,
Muu syy (SPONTAANI)	13,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6	Kertokaa asteikolla 1-10 mitä mieltä olisitte jos joku seuraavien ryhmien edustaja valittaisiin kansanäänestyksellä korkeimpaan poliittiseen asemaan Suomessa?
-----	--

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI QE6 - VAIN YKSI VASTAUS PER RIVI) - (JOS TARPEELLISITA, SELITÄ VASTAAJALLE ETTÄ TÄSSÄ TARKOITETAAN PRESIDENTTIÄ)

	(LUETTELE- ROTATOI)	1 Erittä in epä muk avaa	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Erittä in muk avaa	11 Ei mitä än väliä (SP ONT AANI)	EOS
--	------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------------------------	---	-----

(479-480)	1	Nainen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Homoseksuaali (homo mies tai lesbo nainen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Etniseltä taustaltaan valtaväestöstä poikkeava henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Alle 30-vuotias henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Uskonnoiltaan valtaväestöstä poikkeava henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Vammainen henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Yli 75-vuotias henkilö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Kannattaisitteko vai vastustaisitteko erityistoimien ottamista käyttöön, jotta kaikki saisivat yhtäläiset mahdollisuudet työelämässä? Erityistoimilla tarkoitetaan esimerkiksi erityisiä koulutusohjelmia tai mukautettuja valinta- ja värväysmenetelmiä, jotka perustuvat henkilön...
-----	--

(NÄYTÄ KORTTI QE7-VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(Luettele - rotatoidaan)	Kannatatte täysin	Kannatatte jonkin verran	Vastustatte jonkin verran	Vastustatte täysin	EOS
(493)	1 Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(494)	2 Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(495)	3 Seksuaaliseen suuntautumiseen	1	2	3	4	5
(496)	4 Ikään	1	2	3	4	5
(497)	5 Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(498)	6 Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	Missä määrin kannatatte tai vastustatte seuraavia toimia työpaikalla
-----	--

(SKAALAKORTTI QE8 - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(Luettele - rotatoidaan)	Kannatatte täysin	Kannatatte jonkin verran	Vastustatte jonkin verran	Vastustatte täysin	EOS
(499)	1 Työvoiman rakenteen valvominen etnisten vähemmistöjen edustuksen arvioimiseksi	1	2	3	4	5
(500)	2 Työhönottokäytäntöjen valvominen sen takaamiseksi että etnisistä vähemmistöistä tulevilla työnhakijoilla olisi yhtä hyvät mahdollisuudet tulla valituksi haastatteluun tai palkatuiksi kuin muilla hakijoilla joilla on samat taidot ja pätevyys	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9	Sanoisitteko, että yleisesti ottaen Suomessa yritetään riittävästi kamppailla kaikenlaista syrjintää vastaan?
-----	---

(KORTTI QE9 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(501)
Kyllä ehdottomasti	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS	5

EB69.1 QA11

QE10	Tunnetteko oikeutenne, mikäli joudutte syrjinnän tai ahdistelun uhriksi?
------	--

(LUETTELE)

	(502)
Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB69.1 QA12

QE11	Käsitelläänkö tiedotusvälineissä riittävästi elämän monimuotoisuutta liittyen...?
------	---

(KORTTI QE11 - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

	(LUETTELE ROTATOIDAAN)	Ehdottomasti kyllä	Kyllä, jossain määrin	Ei, ei oikeastaan	Ei, ehdottomasti ei	EOS
(503)	1 Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(504)	2 Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(505)	3 Seksuaaliseen suuntautumiseen	1	2	3	4	5
(506)	4 Ikään	1	2	3	4	5
(507)	5 Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(508)	6 Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Oletteko sitä mieltä, että talouskriisin vuoksi tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistäviä politiikkoja ei Suomessa pidetä enää tärkeinä ja että niille myönnetään entistä vähemmän rahaa?
------	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(509)

Ehdottomasti kyllä	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS	5

NEW

QE13	Oletko sitä mieltä, että talouskriisi pahentaa työmarkkinoilla syrjintää, joka perustuu...?
------	---

(NÄYTÄ KORTTI QE13 - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE ROTATOIDAAN)	Ehdottomasti kyllä	Kyllä, jossain määrin	Ei, ei oikeastaan	Ei, ehdottomasti ei	EOS
--	------------------------	--------------------	-----------------------	-------------------	---------------------	-----

(510)	1	Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(511)	2	Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(512)	3	Seksuaaliseen suuntautumiseen	1	2	3	4	5
(513)	4	Ikään	1	2	3	4	5
(514)	5	Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(515)	6	Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

NEW

QE14 Tehdäänkö työpaikallanne riittävästi monimuotoisuuden lisäämiseksi liittyen...?

(NÄYTÄ KORTTI QE14 - YKSI VASTAUS PER KOHTA)

	(LUETTELE ROTATOIDAAN)	Kyllä, erittäin paljon	Kyllä, jossain määrin	Ei, ei oikeastaan	Ei, ehdottomasti ei	EOS
--	------------------------	------------------------	-----------------------	-------------------	---------------------	-----

(516)	1	Etniseen alkuperään	1	2	3	4	5
(517)	2	Sukupuoleen	1	2	3	4	5
(518)	3	Seksuaaliseen suuntautumiseen	1	2	3	4	5
(519)	4	Ikään	1	2	3	4	5
(520)	5	Uskontoon tai vakaumukseen	1	2	3	4	5
(521)	6	Vammaisuuteen	1	2	3	4	5

NEW

QE15a Jos joutuisitte syrjinnän tai häirinnän kohteeksi, kenen puoleen kääntyisitte mieluiten?

QE15b Entä sen jälkeen?

QE15c Ja kolmanneksi?

(YKSI VASTAUS SARAKETTA KOHDEN)

(LUETTELE - ROTATOIDAAN)	(522)	(523)	(524)
	QE15a	QE15b	QE15c
	Ensimmäiseksi	Sen jälkeen	Kolmanneksi
Ammattiliittojen	1	1	1
Kansalaisjärjestöjen - yhdistysten	2	2	2
Oikeusistuimien	3	3	3
Vähemmistövaltuutettu	4	4	4
Asianajajan	5	5	5
Poliisin	6	6	6
Muu (SPONTAANI)	7	7	7
EOS	8	8	8

NEW

QE16 Onko Teillä ystäviä tai tuttavvia, jotka ovat...?

(YKSI VASTAUS RIVIÄ KODEN)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	EOS
--	------------	-------	----	-----

(525)	1	erilaisia etniseltä alkuperältään kun Te	1	2	3
(526)	2	romaneja	1	2	3
(527)	3	homoseksuaaleja	1	2	3
(528)	4	vammaisia	1	2	3
(529)	5	eri uskontokunnasta tai heillä on eri vakaumus kuin Teillä	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Katsotteko kuuluvanne omalla asuinalueellanne johonkin seuraavista ryhmistä? Olkaa hyvä ja mainitkaa kaikki jotka sopivat teihin.

(Luettele - rotatointi - useampi vastaus mahdollinen)

(530-536)

Etninen vähemmistö	1,
Uskonnollinen vähemmistö	2,
Seksuaalivähemmistö	3,
Vähemmistö vammaisuuden vuoksi	4,
Ei mikään mainituista (SPONTAANI)	5,
Joku muu vähemmistöryhmä (SPONTAANI - MIKÄ)	6,
EOS	7,

EB69.1 D51

ASK QE17o IF "ANY OTHER MINORITY GROUP", CODE 6 IN QE17 - OTHERS GO TO D44

QE17o Mikä muu ryhmä/ryhmät?

(KIRJOITA VASTAUS)

5	2	(537,538-547)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D44 Kertokaa, mikä seuraavalla kortilla olevista katsotte itse olevanne?

(KORTTI D44 - ÄLÄ LUETTELE - KOODAA VASTAUS - VAIN YKSI VASTAUS)

(548-549)

Roomalaiskatolinen	1
Ortodoksi	2
Protestantti (ml. luterilainen)	3
Muu kristitty	4
Juutalainen	5
Muslimi	6
Sikhi	7
Buddhalainen	8
Hindu	9
Ateisti	10
Ei vakaumusta / agnostikko	11
Muu (SPONTAANI)	12
EOS	13

EB69.1 D44

QE18 Onko Teillä jokin pysyvä ruumiillinen tai henkinen terveyshaitta, joka hankaloittaa päivittäistä elämääänne?

(550)

Kyllä	1
Ei	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB69.1 D48

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

QF1 Onko mielestänne erittäin tärkeää, jokseenkin tärkeää, ei kovinkaan tärkeää vai ei lainkaan tärkeää auttaa kehitysmaiden ihmisiä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(571)

Erittäin tärkeää	1
Jokseenkin tärkeää	2
Ei kovinkaan tärkeää	3
Ei lainkaan tärkeää	4
EOS	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Oletteko koskaan kuullut tai lukenut vuosituhannen kehitystavoitteista?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(572)

Kyllä, ja tiedätte mitä ne ovat	1
Kyllä, mutta ette oikein tiedä mitä ne ovat	2
Ette	3
EOS	4

EB67.1 QC7

QF3 Kehitysapu tarkoittaa avustusten tai lainojen antamista kehitysmailla. Niillä tähdätään taloudellisen kehityksen ja ihmisten hyvinvoinnin edistämiseen. Tässä ei tarkoiteta humanitaarista apua (jota annetaan hätätilanteissa, kuten sodassa, luonnonkatastrofeissa, nälänhädässä jne.), vaan kehitysapua. Mitkä seuraavista ovat mielestänne rikkaiden maiden kaksi tärkeintä vaikutinta antaa kehitysapua köyhille maille?

(LUETTELE - ROTATOIDAAN - KORKEINTAAN KAKSI VASTAUSTA)

(573-583)

Oman edun tavoittelu esim. jos köyhiä maita autetaan kaupankäynnissä, he voivat ostaa enemmän tuotteita rikkailta mailta	1,
Terrorismille suotuisten olosuhteiden torjuminen ja ehkäiseminen	2,
Maailmanlaajuisen vakauden edistäminen	3,
Demokratian ja hyvän hallintotavan edistäminen	4,
Puhtaan omatunnon saaminen	5,
Poliittisten liittolaisten saaminen	6,
Välttyminen näiden maiden kansalaisten muutolta rikkaisiin maihin	7,
Puutteenalaisten ihmisten auttaminen (SPONTAANI)	8,
Muut syyt (SPONTAANI)	9,
Ei mikään (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB67.1 QC1

QF4	Millä seuraavista on mielestänne parhaat edellytykset auttaa köyhien maiden kansalaisia kehittymään?
-----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(584)

Yhdistyneet Kansakunnat	1
Euroopan unioni	2
Yhdysvallat	3
Kiina	4
Japani	5
(OUR COUNTRY)	6
Muu (SPONTAANI)	7
EOS	8

EB67.1 QC1

QF5	Euroopan unioni on sitoutunut nostamaan kehitysmaille myöntämänsä tuen tasoa. Tämänhetkisen talouskriisin huomioon ottaen, mikä seuraavista ehdotuksista vastaa parhaiten omaa mielipidettänne?
-----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(585)

Meidän on lisättävä EU:n tukea kehitysmaille niin, että se ylittää luvattua määrän	1
Meidän on pidettävä alkuperäinen lupauksemme kehitysmaille, mutta ei enempää	2
Meidän ei pidä lisätä tukeamme kehitysmaille, vaikka olisimme niin luvanneet	3
Meidän on vähennettävä tukeamme kehitysmaille, koska meillä ei ole enää varaa siihen	4
EOS	5

NEW

QF6 Mitkä ovat mielestänne kehitysmaiden kaksi suurinta haastetta tällä hetkellä?

(LUETTELE - KORKEINTAAN KAKSI VASTAUSTA)

(586-596)

Taluskriisi	1,
Elintarvikepula	2,
Köyhyys	3,
Terveysongelmat	4,
Energia	5,
Ilmastonmuutos	6,
Siirtolaisvirrat	7,
Huono hallinto	8,
Levottomuudet/selkkaukset	9,
Muu (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

NEW

QF7 Sanoisitteko, että Euroopan unionin tuki kehitysmailla nykyisellä tasolla on...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(597)

Liian suuri	1
Liian vähäinen	2
Kutakuinkin oikea	3
EOS	4

NEW

QF8 Puhutaanko Suomen tiedotusvälineissä mielestänne yleisesti liikaa, riittävästi vai liian vähän köyhien maiden kehityksestä?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(598)

Liikaa	1
Riittävästi	2
Liian vähän	3
EOS	4

NEW

QF9	Tuoko eurooppalainen näkökulma lisäarvoa kehitystä koskevaan kansainväliseen keskusteluun?
-----	--

(VAIN YKSI VASTAUS)

(599)

Ehdottomasti kyllä	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS	5

NEW

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

ASK QG TO EU27

DO NOT ASK ITEM 2 in MT and CY

QG1 Mitä seuraavia palveluita - jos mitään - olette käyttäneet viimeisten 12 kuukauden aikana?

(KORTTI QG1 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(620-626)

Paikallinen joukkoliikenne (bussit, raitiovaunut, metro, jne.)	1,
Kaukoliikenteen junat	2,
Lentoliikenne	3,
Kansainvälinen linja-autoliikenne	4,
Lauttaliikenne	5,
Ei mitään näistä (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB63.2 QB1

QG2 Teillä on sopimus kuljetusyrityksen kanssa ostettuanne matkalipun. Oletteko tietoinen tähän sopimukseen liittyvistä oikeuksista ja velvoitteista?

(627)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB63.2 QB4

QG3 Euroopan unioni on vahvistanut lentomatikustajien oikeuksia. Oletteko jo...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(Luettele)	Kyllä	Ei	EOS
--	------------	-------	----	-----

(628)	1	kuullut puhuttavan näistä oikeuksista	1	2	3
(629)	2	nähty lentokentällä näiden oikeuksien luettelon ("Lentomatikustajan oikeudet")	1	2	3
(630)	3	vaatinut näiden oikeuksien täytäntöönpanoa	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Kertokaa, missä määrin olette samaa tai eri mieltä kunkin seuraavan lentoliikennepalveluja koskevan väittämän kohdalla.
-----	---

(KORTTI QG4 - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(Luettele)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(631)	1 Lentoyhtiöt tiedottavat oikeuksistanne matkustajana	1	2	3	4	5
(632)	2 Aloitteiden ja valitusten tekeminen on tehokas keino parantaa lentoliikennepalveluja	1	2	3	4	5
(633)	3 Yritykseltä saamanne kohtelu on tyydyttävää kun asiat eivät suju kuten pitäisi	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5	Kertokaa kunkin seuraavan lentoliikennepalvelujen osatekijän kohdalla, oletteko siihen yleisesti ottaen erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, melko tyytymätön vai ette lainkaan tyytyväinen.
-----	--

(KORTTI QG5 - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(Luettele)	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Ei lainkaan tyytyväinen	EOS
(634)	1 Täsmällisyys	1	2	3	4	5
(635)	2 Mukavuus	1	2	3	4	5
(636)	3 Myöhästymisistä tai peruutuksista tiedottaminen	1	2	3	4	5
(637)	4 Tiedottaminen matkatavaroiden häviämisestä, vahingoittumisesta tai myöhästymisestä	1	2	3	4	5
(638)	5 Tarjottavat vahingonkorvaukset, kun palvelu on virheellistä	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Mihin seuraavista tahoista ottaisitte ensimmäiseksi yhteyden, jos lentonne peruuntuisi tai myöhästyisi, toteuttaaksenne oikeuksianne?

(Luettele - enintään 2 vastausta)

(639-646)

Lentoyhtiöön	1,
Siviili-ilmailuviranomaisiin	2,
Kuluttajajärjestöön	3,
Asianajajaan	4,
Matkustajien oikeuksista vastaaviin kansallisiin viranomaisiin	5,
Ei mitään (SPONTAANI)	6,
Muu (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

NEW

ASK QG7a TO QG7c IF "USE OF AIR TRANSPORT", CODE 3 IN QG1 – OTHERS GO TO QG8a

QG7a Onko lentonne peruutettu, myöhästynyt paljon, onko Teiltä evätty koneeseen pääsy tai ovatko matkatavaranne hävinneet tai vahingoittuneet viimeisten 12 kuukauden aikana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(647)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

ASK QG7b AND QG7c IF "YES", CODE 1 IN QG7a – OTHERS GO TO QG8a

QG7b Oletteko valittanut asiasta jollekin asiaankuuluvalla taholla?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(648)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

ASK QG7c IF "YES", CODE 1 IN QG7b – OTHERS GO TO QG8a

QG7c Sanoisitteko, että valituksenne käsiteltiin erittäin hyvin, melko hyvin, melko huonosti vai erittäin huonosti?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(649)

Erittäin hyvin	1
Melko hyvin	2
Melko huonosti	3
Erittäin huonosti	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

QG8a Sanoisitteko, että matkustaessanne lentokoneella matkatavaroitanne käsitellään erittäin tyydyttävästi, tyydyttävästi, ei kovin tyydyttävästi vai ei lainkaan tyydyttävästi

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(650)

Erittäin tyydyttävästi	1
Tyydyttävästi	2
Ei kovin tyydyttävästi	3
Ei lainkaan tyydyttävästi	4
EOS	5

NEW

QG8b	Lentojen myöhästymisistä, peruutuksista ja lentokoneeseen pääsyn eväämisestä vastaavien viranomaisten ei tarvitse puuttua matkatavaroihin liittyviin ongelmiin. Joidenkin mielestä olisi toivottavaa, että matkatavaroita koskevat valitukset saisi tehdä samoille kansallisille viranomaisille, jotka vastaavat lentojen peruutuksiin, myöhästymisiin ja lentokoneeseen pääsyn eväämiseen liittyviin valituksiin. Jotkut sitä vastoin sanovat, että olisi parempi edelleenkin osoittaa matkatavaroihin liittyvät valitukset elimille ja järjestöille (lentoyhtiöt, kuluttajajärjestöt yms.), jotka nykyäänkin vastaavat näistä ongelmista. Kumpi näistä kahdesta kannasta vastaa enemmän Teidän kantaanne?
------	---

(VAIN YKSI VASTAUS)

(651)

Osoittaa matkatavaroita koskevat valitukset samoille kansallisille viranomaisille, jotka vastaavat lentojen peruutuksiin, myöhästymisiin ja lentokoneeseen pääsyn eväämiseen liittyviin valituksiin.	1
Osoittaa matkatavaroihin liittyvät valitukset elimille ja järjestöille (lentoyhtiöt, kuluttajajärjestöt yms.), jotka nykyäänkin vastaavat näistä ongelmista.	2
EOS	3

NEW

QG9 Ilmoitetaanko lentojen hinnat mielestänne yksiselitteisesti?

(652)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB63.2 QB25

Taustatiedot

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle?

(Kortti D1 - älä pumpkaa; jos haastateltava epäröi, yritä uudelleen)

(673-674)

VAS EMM ISTO	2	3	4	5	6	7	8	9	OIK EIST O
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kieltäytyi (Spontaani) 11

EOS 12

EB71.1 D1

EI KYSYMYKSIÄ D2-D6

D7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten nykyistä elämäntilannettanne?

(Kortti D7 - luettele - vain yksi vastaus)

(675-676)

NAIMISSA ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAI UUELLEEN	
Asutte ilman lapsia	1
Asutte tästä avioliitosta olevien lasten kanssa	2
Asutte lasten kanssa, jotka toinen puolisoista on saanut aikaisemmassa liitossa	3
Asutte lasten kanssa, joista osa on tästä avioliitosta ja osa toisen puolison aikaisemmasta liitosta	4
PARISUHTEESSA ELÄVÄ, EI NAIMISSA	
Asutte ilman lapsia	5
Asutte tästä liitosta olevien lasten kanssa	6
Asutte lasten kanssa, jotka toinen puolisoista on saanut aikaisemmassa liitossa	7
Asutte lasten kanssa, joista osa on tästä liitosta ja osa toisen kumppanin aikaisemmasta liitosta	8
NAIMATON	
Asutte ilman lapsia	9
Asutte lasten kanssa	10
ERONNUT TAI ASUMUSEROSSA	
Asutte ilman lapsia	11
Asutte lasten kanssa	12
LESKI	
Asutte ilman lapsia	13
Asutte lasten kanssa	14
Muu (SPONTAANI)	15
Kieläytyy (SPONTAANI)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Minkä ikäisenä lopetit täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole lainkaan opiskellut merkitse 01 - jos kieläytyi merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(677-678)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D8

NO QUESTION D9

D10 Vastajan sukupuoli

(679)

Mies	1
Nainen	2

EB71.1 D10

D11 Minkä ikäinen olette?

(680-681)

EB71.1 D11

Ei kysymyksiä D12-D14

D15a&b ARE ASKED BEFORE QC1

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(682)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuure ssa kaupungissa	2
Suure ssa kaupungissa	3
EOS	4

EB71.1 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(683-684)

EB71.1 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(685-686)

EB71.1 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(687-688)

--	--

EB71.1 D40c

D41 Oletteko Te itse syntynyt...

(Kortti D41 - luettele - vain yksi vastaus)

(689)

Suomessa	1
muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Euroopassa, mutta ei Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Aasiassa, Afrikassa tai Latinalaisessa Amerikassa	4
Pohjois-Amerikassa, Japanissa tai Oseaniassa	5
Kieltäytyi (Spontaani)	6

EB71.1 D41

D42 Entä mikä seuraavista vaihtoehdoista vastaa tilannettanne?

(Kortti D42 - luettele - vain yksi vastaus)

(690)

Äitinne ja isänne ovat syntyneet Suomessa	1
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Äitinne ja isänne ovat syntyneet muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	4
Äitinne ja isänne ovat syntyneet Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	5
Toinen vanhempanne on syntynyt muussa Euroopan unionin jäsenmaassa ja toinen Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	6
EOS / Kieltäytyi (SPONTAANI)	7

EB71.1 D42

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(693-702)

Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internet-yhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB71.1 D46

D60 Sanoisitteko, että viimeisten 12 kuukauden aikana Teillä on ollut vaikeuksia maksaa kaikkia laskujanne palkkakauden aikana...?

(KORTTI D60 - LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(703)

Useimmiten	1
Satunnaisesti	2
Tuskin koskaan/ Ei koskaan	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4

NEW

D61 Käyttäkää seuraavaa asteikkoa, jossa 1 tarkoittaa alhaisinta yhteiskunnallista asemaa ja 10 korkeinta yhteiskunnallista asemaa. Voisitteko sanoa, mihin kohtaan asteikolla asettaisitte itsenne?

(KORTTI D61- VAIN YKSI VASTAUS)

(704-705)

Alhaisin yhteiskunnallinen asema	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
Korkein yhteiskunnallinen asema	10
Kieltäytyi (Spontaani)	11

NEW

D62	Voisitteko kertoa...?
-----	-----------------------

(KORTTI D62- YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Joka päivä tai lähes joka päivä	Kaksi tai kolme kertaa viikossa	Noin kerran viikossa	Kerran tai kaksi kuukaudessa	Vielä harvemmin	Ei koskaan	Ei internet-yhteyttä (SPONTAANI)
------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------	------------------------------	-----------------	------------	----------------------------------

(706)	1	käytättekö Internetiä kotonanne	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	käytättekö Internetiä työpaikallanne	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	käytättekö Internetiä muualla (koulu, yliopisto, nettikahvila yms.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(729-730)

(731-732)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB71.1 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(733-734)

(735-736)

TUNTI

MINUUTIT

EB71.1 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(737-739)

Minuuttia

EB71.1 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(740)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB71.1 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(741)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB71.1 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(742-743)

EB71.1 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Postinumero

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Painokerroin

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

Kysytään Suomessa

P13 Haastattelukieli

(778)

Suomi

1

Ruotsi

2

EB71.1 P13