

**ZA4972**

**Eurobarometer 71.2**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A	numero dell'indagine <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 A
----------

B	Codice Paese <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 B
----------

C	numero dell'indagine internazionale <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 C
----------

D	numero del questionario <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB71.1 D
----------

FAR VALUTARE L'ITEM 28 SOLO IN TURCHIA

FAR VALUTARE L'ITEM 29 SOLO IN CROAZIA

FAR VALUTARE ITEM 30 SOLO NELLA EX REPUBBLICA JUGOSLAVA DI MACEDONIA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(137-168)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	31,
Non sa	32,

EB69.2 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

PORRE QA IN UE 27+ HR + TR + MK

QA1 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(LEGGERE)

(169)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB71.1 QA2

QA2 Che cosa pensa della situazione attuale in ognuno dei seguenti settori ?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	OTTIMA	ABBASTA NZA BUONA	ABBASTA NZA NEGATIV A	MOLTO NEGATIV A	NON SA
(170)	1 L'area in cui lei vive	1	2	3	4	5
(171)	2 Le prestazioni del servizio sanitario in Italia	1	2	3	4	5
(172)	3 Il sistema pensionistico in Italia	1	2	3	4	5
(173)	4 Il sussidio di disoccupazione in Italia	1	2	3	4	5
(174)	5 Il costo della vita in Italia	1	2	3	4	5
(175)	6 I rapporti fra persone di cultura o fede religiosa o nazionalità diverse in Italia	1	2	3	4	5
(176)	7 Il modo in cui vengono trattate le disuguaglianze sociali e la povertà in Italia	1	2	3	4	5
(177)	8 L'accessibilità ai costi energetici in Italia	1	2	3	4	5
(178)	9 L'accessibilità ai costi degli alloggi in Italia	1	2	3	4	5
(179)	10 Il funzionamento della pubblica amministrazione in Italia	1	2	3	4	5
(180)	11 La situazione economica in Italia	1	2	3	4	5
(181)	12 La sua situazione professionale	1	2	3	4	5
(182)	13 La situazione finanziaria della sua famiglia	1	2	3	4	5
(183)	14 La situazione occupazionale in Italia	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Quali sono le sue aspettative per i prossimi dodici mesi: i prossimi dodici mesi saranno migliori, peggiori o senza cambiamenti, riguardo a...?
-----	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Migliori	Peggiori	Senza cambiamenti	Non so
(184)	1 la sua vita in generale	1	2	3	4
(185)	2 La zona in cui vive	1	2	3	4
(186)	3 Il sistema sanitario in Italia	1	2	3	4
(187)	4 Il sistema pensionistico	1	2	3	4
(188)	5 Sussidi di disoccupazione in Italia	1	2	3	4
(189)	6 Il costo della vita in Italia	1	2	3	4
	7 I rapporti in Italia tra persone con diverse origini culturali o religiose o nazionalità	1	2	3	4
(190)					
	8 Il modo in cui in Italia vengono affrontate le ingiustizie che possono favorire la povertà.	1	2	3	4
(191)					
	9 L'accessibilità ai costi energetici in Italia	1	2	3	4
(192)					
	10 L'accessibilità ai costi degli alloggi in Italia	1	2	3	4
(193)					
	11 Come funziona la pubblica amministrazione in Italia	1	2	3	4
(194)					
(195)	12 la situazione economica in Italia	1	2	3	4
(196)	13 la sua situazione professionale	1	2	3	4
	14 la situazione finanziaria della sua famiglia	1	2	3	4
(197)					
(198)	15 la situazione occupazionale in Italia	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Rispetto a cinque anni fa ritiene che la situazione sia migliorata, peggiorata o rimasta la stessa per ciò che riguarda...
-----	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	E' migliorata	E' PEGGIOR ATA	Rimasta più o meno la stessa	Non sa
(199)	1 la sua vita in generale	1	2	3	4
(200)	2 L'area in cui lei vive	1	2	3	4
(201)	3 Le prestazioni del servizio sanitario in Italia	1	2	3	4
(202)	4 Il sistema pensionistico in Italia	1	2	3	4
(203)	5 Il sussidio di disoccupazione in Italia	1	2	3	4
(204)	6 Il costo della vita in Italia	1	2	3	4
(205)	7 I rapporti fra persone di cultura o fede religiosa o nazionalità diverse in Italia	1	2	3	4
(206)	8 Il modo in cui vengono trattate le disuguaglianze sociali e la povertà in Italia	1	2	3	4
(207)	9 L'accessibilità ai costi energetici in Italia	1	2	3	4
(208)	10 L'accessibilità ai costi degli alloggi in Italia	1	2	3	4
(209)	11 Il funzionamento della pubblica amministrazione in Italia	1	2	3	4
(210)	12 la situazione economica in Italia	1	2	3	4
(211)	13 la sua situazione professionale	1	2	3	4
(212)	14 la situazione finanziaria della sua famiglia	1	2	3	4
(213)	15 la situazione occupazionale in Italia	1	2	3	4

NEW

Passiamo ad un altro argomento

PORRE QB IN UE 27 + HR + TR + MK

QB1 La prego di indicarmi se le è capitata una delle seguenti situazioni come conseguenza della crisi economica.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no

(234)	1	Ha perduto il lavoro	1	2
(235)	2	Un membro della sua famiglia, un amico o conoscente ha perso il lavoro	1	2
(236)	3	Un suo collega ha perduto il lavoro	1	2

NEW

QB2 E guardando all'attuale crisi e ai suoi effetti sul mercato del lavoro, come definirebbe la sua preoccupazione, nel caso si senta preoccupato, rispetto alle seguenti evenienze? La prego di usare una scala da 1 a 5 dove 1 significa che non è affatto preoccupato e 5 significa che lo è molto

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	1 Non è affatt o preo ccup ato	2	3	4	5 Molt o preo ccup ato	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	Non sa
-----------	---	---	---	---	---------------------------------------	---	-----------

(237)	1	(Solo se QB1.1=2) Che lei perda il lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Che il suo partner (moglie/marito, convivente etc) perda il lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Che i suoi figli perdano il lavoro	1	2	3	4	5	6	7

NEW



QB3	Alcuni analisti sostengono che l'impatto della crisi economica sul mercato del lavoro abbia già raggiunto il suo picco e che le cose si sistemano al più presto; altri, al contrario, ritengono che il peggio deve ancora venire. Quale delle due seguenti affermazioni è più vicina alla sua opinione?
-----	---

(RISPOSTA SINGOLA)

(240)

L'impatto della crisi economica sul mercato del lavoro ha già raggiunto il suo picco	1
Il peggio deve ancora venire	2
Non sa	3

NEW

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -  
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB70.1 D15a D15b

Ora parliamo di un altro argomento

PORRE QC IN UE 27 + HR + TR + MK

QC1	Le è mai capitato di sentir parlare o leggere qualcosa sul Fondo Europeo di Adeguamento alla Globalizzazione, che è un fondo a sostegno delle vittime della globalizzazione?
-----	--

(RISPOSTA SINGOLA)

	<b>(265)</b>
Sì, e lei sa molto bene cos'è	1
Sì, ma lei non sa molto bene cos'è	2
No, lei non ha mai sentito parlare o letto qualcosa al riguardo	3
Non sa	4

NEW

Ora parliamo di un altro argomento

PORRE QC IN UE 27 + HR + TR + MK

QD1 Lei ha sentito parlare del/della ... ?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no

	(LEGGERE)	si	no
(286)	1 Fondo Sociale Europeo (ESF - European Social Fund)	1	2
(287)	2 Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (ERDF - European Regional Development Fund)	1	2
(288)	3 Programma Erasmus	1	2
(289)	4 "Strategia di Lisbona" dell'UE per la Crescita e l'Occupazione	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Potrebbe dirmi che cos'è il Fondo Sociale Europeo (European Social Fund o ESF), o quello che lei pensa potrebbe fare?

(DOMANDA APERTA - REGISTRARE TUTTE LE RISPOSTE SPONTANEE - RISPOSTA MULTIPLA)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3 Il Fondo Sociale Europeo (European Social Fund - ESF) è il fondo dell'Unione Europea che ha lo scopo di aiutare i cittadini europei a sviluppare le loro capacità e migliorare le loro prospettive di lavoro. L'Unione Europea destina al Fondo Sociale Europeo circa il 10% del proprio budget complessivo. Lei direbbe che questa percentuale di budget è eccessiva, giusta o insufficiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(311)

Eccessiva	1
Giusta	2
Insufficiente	3
Non sa	4

EB65.3 QC3

QD4 Finora, quante volte ha cambiato lavoro nel corso della sua vita lavorativa?

(NON CONSIDERARE I LAVORI ESTIVI SVOLTI MENTRE SI STUDIA) (SE "NON SA" CODIFICARE 99 - SE NON HA MAI AVUTO UN LAVORO RETRIBUITO, CODIFICARE 98)

(312-313)

Volte

EB70.1 QF13

QD5 Da quanto tempo lavora presso l'attuale datore di lavoro, o per quanto tempo ha lavorato presso l'ultimo datore di lavoro, se attualmente non lavora?

(SE "NON SA" CODIFICARE 99 - SE NON HA MAI AVUTO UN LAVORO RETRIBUITO, CODIFICARE 98)

(314-315)

Anni

EB65.3 QC5

QD6 Secondo lei, quali sono i due elementi su cui puntare per trovare facilmente lavoro oggi?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(316-324)

Titolo di studio	1,
Esperienza professionale	2,
Conoscenze linguistiche	3,
Conoscenze sistemi informatici	4,
Capacità di adattamento	5,
Disponibilità a lavorare all'estero	6,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB65.3 QC6

PORRE LA QD7 SE "ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA" - CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QD8

QD7 Quanto è fiducioso nella sua capacità di poter mantenere il suo posto di lavoro nei mesi a venire? Lei è .....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(325)

Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB65.3 QC7

PORRE A TUTTI

QD8 Direbbe che è molto fiducioso, abbastanza fiducioso, poco fiducioso o per nulla fiducioso di trovare un lavoro nell'arco di due anni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(326)

Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
Non cercherà un lavoro nei prossimi 2 anni (spontaneo)	5
Non sa	6

EB70.1 QF14

QD9 Durante gli ultimi 12 mesi, ha partecipato a qualche corso di formazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(327)

si	1
no	2
Non sa	3

EB65.3 QC9

PORRE QD10 SE "SI", CODICE 1 IN QD9 - ALTRIMENTI PASSARE A QD11

QD10 Chi ha finanziato questa formazione? E' stato ...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(328-333)

Il suo attuale datore di lavoro	1,
Il Governo italiano e/o un'organizzazione pubblica italiana	2,
Unione Europea	3,
Lei stesso	4,
Altro (APONTANEO - SPECIFICARE)	5,
Non sa	6,

EB65.3 QC10

PORRE QD10o SE "ALTRO" IN QD10

QD10o Quale altro?

(REGISTRARE TUTTE LE ALTRE RISPOSTE SPONTANEE)

10 2 (334,335-354)

--	--	--

EB65.3 QC10o

PORRE LA QD11 SE "ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QD12

QD11 Per quanto la riguarda, crede che per mantenere il suo posto di lavoro,,?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(355)

il diploma e la formazione che ha già acquisito sono sufficienti	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
Non sa	4

NEW

PORRE LA QD12 SE "NON SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA ATTUALMENTE" E "NON E' IN PENSIONE", CODICE DA 1 A 3 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QD13

QD12 Per quanto la riguarda, crede che per trovare presto un lavoro ...?

(LEGGERE- UNA SOLA RISPOSTA)

(356)

il diploma e la formazione che ha già acquisito sono sufficienti	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
Non è alla ricerca di un posto di lavoro (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED



PORRE QD13 SE "NON PUO' SEGUIRE UNA FORMAZIONE", CODICE 2 IN QD11 O QD12  
ALTRIMENTI PASSARE A QD14

QD13 In base alla seguente lista, quali sono i motivi principali che le impediscono di partecipare ad un corso di formazione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(357-369)

Lei non ha l'esperienza o le qualifiche necessarie	1,
Lei non può permetterselo	2,
Il suo attuale datore di lavoro non l'aiuterebbe	3,
Conflitti fra corso di formazione e programmazione del suo lavoro	4,
Lei non ha tempo a causa di responsabilità famigliari	5,
Non c'è un'offerta di formazione abbastanza vicino a lei	6,
Lei non è a conoscenza di alcuna offerta di formazione	7,
Lei si sente a disagio pensando di dover tornare a qualcosa simile alla scuola	8,
La sua età non le permette di farlo	9,
La sua salute non le permette di farlo	10,
Lei non può partecipare per altri motivi personali	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non sa	13,

EB65.3 QC13

PORRE DA QD14 A QD16 SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA",  
CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QD17

QD14 Se lei dovesse essere licenziato, come valterebbe su una scala da 1 a 10 la probabilità di trovare un lavoro entro i prossimi sei mesi? 1 significa che non sarebbe per niente probabile e 10 significa che sarebbe molto probabile

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - LEGGERE)

(370-371)

1 per niente probabile					10 Molto probabile				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa 11

EB70.1 QF15

QD15	Se lei dovesse essere licenziato, come potrebbe trovare un lavoro?
------	--

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)
-----------------------------

(372-378)

Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, nella stessa località, ma per un'altra azienda	1,
Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, ma in una località diversa	2,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso nella stessa località	3,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso in un'altra località	4,
Avviando un'attività in proprio	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB65.3 QC15
-------------

QD16	Se lei dovesse essere licenziato, in che misura pensa che l'assicurazione contro la disoccupazione e il sistema assistenziale in Italia compenserebbero il mancato reddito durante i primi sei mesi come percentuale sul suo reddito attuale?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
---

(379)

dal 91 al 100% del suo reddito attuale	1
dal 71 al 90% del suo reddito attuale	2
dal 51 al 70% del suo reddito attuale	3
dal 31 al 50% del suo reddito attuale	4
30% o meno del suo reddito attuale	5
Non sa	6

EB70.1 QF16
-------------

PORRE QD17 SE "NON LAVORANO" MA NON SONO IN PENSIONE, CODICI DA 1 A 3 IN D15a - ALTRIMENTI PASSARE A QD18

QD17 Secondo lei, quale sarebbe il modo più facile per trovare un lavoro?

(LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(380-388)

Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, nella stessa località, ma per un'altra azienda	1,
Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, ma in una località diversa	2,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso nella stessa località	3,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso in un'altra località	4,
Accettando qualsiasi lavoro	5,
Avviando un'attività in proprio	6,
Non cercherebbe un lavoro (spontaneo)	7,
Altro (spontaneo)	8,
Non sa	9,

EB65.3 QC17

PORRE A TUTTI

QD18 Mi dica in che misura lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(389)	1	Lavorare tutta la vita nella stessa azienda è una cosa del passato	1	2	3	4	5
(390)	2	I contratti di lavoro dovrebbero diventare più flessibili per incoraggiare la creazione di posti di lavoro	1	2	3	4	5
(391)	3	La capacità di passare facilmente da un lavoro ad un altro è una qualità utile per aiutare le persone a trovare un lavoro al giorno d'oggi	1	2	3	4	5
(392)	4	In Italia molte persone vanno in pensione troppo presto	1	2	3	4	5
(393)	5	Una formazione costante incrementa le opportunità di lavoro	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Per ciascuna delle seguenti misure, mi dica quanto pensa che siano efficaci per dare lavoro a più persone e farle rimanere al lavoro più a lungo nella loro vita?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto efficace	Abbastanz a efficace	Abbastanz a inefficace	Per niente efficace	Non sa
(394)	1 Aumentare le strutture per l'assistenza ai bambini	1	2	3	4	5
(395)	2 Aumentare le strutture per assistenza agli anziani e altre persone a carico	1	2	3	4	5
(396)	3 Scoraggiare il pensionamento precoce	1	2	3	4	5
(397)	4 Aumentare il divario del reddito fra persone che lavorano e persone che non lavorano	1	2	3	4	5
(398)	5 Promuovere la mobilità geografica delle persone/dei lavoratori	1	2	3	4	5
(399)	6 Sostenere le persone che vogliono iniziare un'attività in proprio	1	2	3	4	5
(400)	7 Trasformare il lavoro nero in lavoro regolare	1	2	3	4	5
(401)	8 Formazione costante per i lavoratori	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Per favore, mi dica in che misura lei pensa che l'Unione Europea abbia un impatto positivo o negativo su ciascuna delle seguenti politiche sociali e per l'occupazione
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Un impatto molto positivo	Un impatto abbastanza a positivo	Un impatto abbastanza a negativo	Un impatto molto negativo	Non sa
(402)	1 Fissazione di uno standard minimo per le condizioni di lavoro nell'UE	1	2	3	4	5
(403)	2 Creazione di nuove opportunità di lavoro e lotta contro la disoccupazione	1	2	3	4	5
(404)	3 Riduzione delle disparità regionali in termini di disoccupazione	1	2	3	4	5
(405)	4 Scambio delle migliori pratiche (best practice) in termini di politiche europee per l'occupazione fra i Paesi Membri dell'UE	1	2	3	4	5
(406)	5 Miglioramento dell'accesso all'istruzione e alla formazione	1	2	3	4	5
(407)	6 Promozione del dialogo fra le aziende e i sindacati	1	2	3	4	5
(408)	7 Lotta contro l'esclusione sociale e la povertà	1	2	3	4	5
(409)	8 Promozione dell'uguaglianza tra donne e uomini	1	2	3	4	5
(410)	9 Lotta contro altre forme di discriminazione	1	2	3	4	5
(411)	10 Coordinamento della riforma dei sistemi nazionali di protezione sociale (pensione, salute, ecc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	In generale, in quale misura sarebbe interessato a ricevere informazioni dettagliate sulle politiche sociali e per l'occupazione finanziate dall'Unione Europea? Lei sarebbe ....
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(412)</b>
Molto interessato	1
Abbastanza interessato	2
Non molto interessato	3
Per niente interessato	4
Non sa	5

EB65.3 QC21

QD22	In generale, direbbe che quello che lei vede, legge o sente a proposito di ciò che l'Unione Europea fa nell'area dell'occupazione e degli affari sociali è molto positivo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o molto negativo?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(413)</b>
molto positivo	1
abbastanza positivo	2
abbastanza negativo	3
molto negativo	4
Non sa	5

EB65.3 QC22

Ora parliamo di un altro argomento

PORRE QC IN UE 27 + HR + TR + MK

Per discriminazione si intende quando una persona o un gruppo è trattato meno favorevolmente di altri a causa di caratteristiche personali

QE1 Per ciascuno dei seguenti tipi di discriminazione potrebbe dirmi se, secondo lei, è molto diffusa, abbastanza diffusa, piuttosto rara o molto rara in Italia? Discriminazione che riguarda .....

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Molto diffusa	Abbastanza diffusa	Piuttosto rara	Molto rara	Inesistente (SPONTANEO)	Non sa
---------------------	---------------	--------------------	----------------	------------	-------------------------	--------

(434)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5	6
(435)	2	il sesso	1	2	3	4	5	6
(436)	3	L'orientamento sessuale (ad esempio essere gay o lesbiche)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	l'età	1	2	3	4	5	6
(438)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5	6
(439)	6	gli handicap	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED



QE2	Facendo un confronto con la situazione di 5 anni fa, lei direbbe che i seguenti tipi di discriminazione sono più diffusi o meno diffusi in Italia? Discriminazione riguardante .....
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Molto più diffusi	Un po' più diffusi	Un po' meno diffusi	Molto meno diffusi	Non sa	
(440)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5
(441)	2	il sesso	1	2	3	4	5
(442)	3	L'orientamento sessuale (ad esempio essere gay o lesbiche)	1	2	3	4	5
(443)	4	l'età	1	2	3	4	5
(444)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5
(445)	6	gli handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Negli ultimi 12 mesi, si è sentito personalmente discriminato o molestato per uno o più dei seguenti motivi? Indichi tutte le risposte pertinenti
-----	---

(NON LEGGERE - MOSTRARE IL CARTELLINO CON LE LETTERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(446-454)
l'origine etnica	1,
Il sesso	2,
L'orientamento sessuale	3,
L'età	4,
La religione o il credo	5,
Un handicap	6,
Per un altro motivo	7,
No	8,
Non sa	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	Negli ultimi 12 mesi è stato testimone di una discriminazione o molestia nei riguardi di qualcuno, in base ad uno o più dei seguenti motivi? Indichi tutte le risposte pertinenti
-----	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(455-463)

l'origine etnica	1,
Il sesso	2,
L'orientamento sessuale	3,
L'età	4,
La religione o il credo	5,
Un handicap	6,
Per un altro motivo	7,
No	8,
Non sa	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Supponiamo che in Italia un'azienda voglia assumere qualcuno e abbia la possibilità di scegliere tra due candidati con uguali capacità e requisiti, secondo lei quali delle seguenti caratteristiche può giocare a sfavore dell'uno o dell'altro?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(464-478)

Il nome del candidato	1,
L'indirizzo del candidato	2,
Il modo di esprimersi del candidato, il suo accento	3,
Il colore della pelle del candidato o la sua etnia	4,
Il sesso del candidato	5,
L'orientamento sessuale del candidato (ad esempio che sia gay o lesbica)	6,
L'età del candidato	7,
La presenza di un handicap	8,
L'espressione di un credo religioso (ad esempio portare un simbolo religioso riconoscibile)	9,
Se il candidato è un fumatore oppure no	10,
Il look, il modo di vestirsi o di presentarsi del candidato	11,
L'apparenza fisica generale del candidato (taglia, peso, viso, ecc.)	12,
Altro (SPONT)	13,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6 Usando la scala da 1 a 10, mi dica come si sentirebbe se una persona appartenente ad una delle seguenti categorie ricoprisse la più alta carica politica in Italia

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) - (SE NECESSARIO, SPIEGARE ALL'INTERVISTATO CHE QUESTA PERSONA SAREBBE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI)

(LEGGERE - RUOTARE)	1 Molto a disagio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Completamente a suo agio	Indifferente (SPONTANEO)	Non sa
---------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	--------------------------	--------

(479-480)	1	Una donna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un omosessuale (gay o lesbica)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Una persona di origine etnica diversa dalla maggioranza della popolazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Una persona con meno di 30 anni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Una persona di religione diversa dalla maggioranza della popolazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Un disabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Una persona con più di 75 anni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Lei sarebbe favorevole o contrario a misure specifiche da adottare per offrire a tutti le stesse opportunità in ambito lavorativo? Misure come, ad esempio, programmi speciali di formazione o processi di selezione e reclutamento adattati alle persone in base al/la loro .....
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
--	-----------------------	---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------

(493)	1	Origine etnica	1	2	3	4	5
(494)	2	Sesso	1	2	3	4	5
(495)	3	Orientamento sessuale	1	2	3	4	5
(496)	4	Età	1	2	3	4	5
(497)	5	Religione o credo	1	2	3	4	5
(498)	6	Handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	In che misura lei è favorevole o contrario alle seguenti misure sul posto di lavoro?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
--	---------------------	---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------

(499)	1	Monitorare la composizione della forza lavoro per valutare la rappresentanza di persone appartenenti a minoranze etniche	1	2	3	4	5
(500)	2	Monitorare le procedure di reclutamento per garantire che i candidati di minoranze etniche abbiano le stesse opportunità di essere scelti per un colloquio o essere assunti come gli altri candidati con le stesse conoscenze e qualifiche	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9	In generale, direbbe che in Italia si fa abbastanza per combattere tutte le varie forme di discriminazione?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(501)

Si, certamente	1
Si, abbastanza	2
No, non molto	3
No, sicuramente no	4
Non sa	5

EB69.1 QA11

QE10	Conosce i suoi diritti nel caso venga fatto/a oggetto di discriminazione o molestia?
------	--

(LEGGERE)

(502)

Si	1
No	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB69.1 QA12

QE11	Crede che la diversità sia sufficientemente rispettata nei media in quanto a...
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Sì, molto	Sì, abbastanza	No, non molto	No, sicuramente no	Non sa
--	-----------------------	-----------	----------------	---------------	--------------------	--------

(503)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5
(504)	2	il sesso	1	2	3	4	5
(505)	3	Orientamento sessuale	1	2	3	4	5
(506)	4	l'età	1	2	3	4	5
(507)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5
(508)	6	disabilità	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Crede che a causa della crisi economica le misure che promuovono uguaglianza e diversità saranno considerate meno importanti in Italia e riceveranno meno fondi?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(509)

Si, molto	1
Si, abbastanza	2
No, non molto	3
No, sicuramente no	4
Non sa	5

NEW

QE13	Crede che la crisi economica contribuirà all'aumento della discriminazione sulla base di... nel mercato del lavoro?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Si, molto	Si, abbastanza	No, non molto	No, sicuramente no	Non sa
--	-----------------------	-----------	----------------	---------------	--------------------	--------

(510)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5
(511)	2	il sesso	1	2	3	4	5
(512)	3	Orientamento sessuale	1	2	3	4	5
(513)	4	l'età	1	2	3	4	5
(514)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5
(515)	6	disabilità	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Crede che si faccia abbastanza per aumentare la diversità nel suo posto di lavoro per ciò che riguarda ...?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Si, molto	Si, abbastanza	No, non molto	No, sicuramente no	Non sa
--	-----------------------	-----------	----------------	---------------	--------------------	--------

(516)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5
(517)	2	il sesso	1	2	3	4	5
(518)	3	Orientamento sessuale	1	2	3	4	5
(519)	4	l'età	1	2	3	4	5
(520)	5	La religione e il credo	1	2	3	4	5
(521)	6	Disabilità	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	Nel caso fosse vittima di discriminazione o molestia, a chi si rivolgerebbe? In prima istanza?
-------	--

QE15b	E dopo?
-------	---------

QE15c	In ultima analisi?
-------	--------------------

(UNA RISPOSTA PER COLONNA)			
----------------------------	--	--	--

	(522)	(523)	(524)
(LEGGERE - ROTAZIONE)	QE15a	QE15b	QE15c
	Al primo posto	E dopo?	In ultima analisi?
A sindacati	1	1	1
A ONG o associazioni	2	2	2
Al tribunale	3	3	3
All'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR)	4	4	4
A un avvocato	5	5	5
Alla polizia/i carabinieri	6	6	6
Altro (spontaneo)	7	7	7
Non sa	8	8	8

NEW
-----

QE16	Lei ha amici o conoscenti che sono.....?
------	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)				
-------------------------	--	--	--	--

	(LEGGERE)	si	no	Non sa
--	-----------	----	----	--------

(525)	1	Persone di origine etnica diversa dalla sua	1	2	3
(526)	2	Rom	1	2	3
(527)	3	Omosessuali	1	2	3
(528)	4	Disabili	1	2	3
(529)	5	Di religione o credo diversi dai suoi	1	2	3

EB69.1 D47
------------

QE17	Lei, rispetto al luogo in cui vive, pensa di appartenere ad uno dei seguenti gruppi? Indichi tutto ciò che la riguarda
------	--

(LEGGERE - RUOTARE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(530-536)

Una minoranza etnica	1,
Una minoranza religiosa	2,
Una minoranza sessuale	3,
Una minoranza in termini di handicap	4,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	5,
Un'altra minoranza (SPONTANEO - SPECIFICARE)	6,
Non sa	7,

EB69.1 D51

FARE DOMANDA QE17o SE "UN'ALTRA MINORANZA", CODICE 6 IN QE17 - GLI ALTRI PASSANO IN D44

QE17o	Quale(i) altra(e)?
-------	--------------------

(SCRIVERE - CODIFICARE IN UFFICIO)

5	2	(537,538-547)
---	---	---------------

--	--	--

NEW



A TUTTI

D44 Lei si considera .....

(MOSTRARE CARTELLINO - LISTA PRECODIFICATA - UNA SOLA RISPOSTA)

(548-549)

Cattolico/a	1
Ortodosso/a	2
Protestante	3
Altro cristiano/a	4
Ebreo/a	5
Musulmano/a	6
Sikh	7
Buddista	8
Induista	9
Ateo/a	10
Non credente / agnosta	11
Altro (SPONTANEO)	12
non so	13

EB69.1 D44

QE18 Lei soffre di un disturbo fisico o mentale cronico che la ostacola nello svolgimento delle sue attività quotidiane?

(550)

si	1
no	2
Rifiuta ( SPONTANEO)	3

EB69.1 D48

Ora parliamo di un altro argomento

QF1 Secondo Lei, è molto importante, abbastanza importante, non molto o per niente importante aiutare le popolazioni dei Paesi in via di sviluppo?

(LEGGERE - RISPOSTA UNICA)

(571)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Poco importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Ha sentito parlare o letto degli Obiettivi del Millennio per lo Sviluppo?

(RISPOSTA SINGOLA)

(572)

Si e sa cosa sono	1
Si ma non sa realmente cosa sono	2
no	3
non so	4

EB67.1 QC7

QF3	Aiuto per lo sviluppo significa dare o prestare dei fondi ai paesi in via di sviluppo per favorire lo sviluppo economico e il benessere delle persone. Non stiamo parlando di aiuti umanitari (cioè l'assistenza fornita in situazioni di emergenza tipo guerra, catastrofe naturale, carestia, ecc.) ma di aiuto allo sviluppo. Quali sono secondo lei i due motivi principali per i paesi più ricchi per fornire un aiuto allo sviluppo ai paesi poveri?
-----	--

(LEGGERE - RUOTARE - MAX 2 RISPOSTE)

(573-583)

Interessi personali, ad esempio sostenendo l'attività commerciale dei paesi poveri si permetterà loro di acquistare più prodotti dai paesi ricchi	1,
Prevenire ed evitare condizioni favorevoli al terrorismo	2,
Contribuire alla stabilità globale	3,
Incoraggiare la democrazia e il buon governo	4,
Avere la coscienza pulita	5,
Farsi degli alleati politici	6,
Impedire ai cittadini di questi paesi di emigrare nei paesi ricchi	7,
Aiutare le persone bisognose (SPONTANEO)	8,
Altro (APONTANEO - SPECIFICARE)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
non so	11,

EB67.1 QC1

QF4	Quale tra i seguenti, secondo lei, è nella posizione migliore per aiutare i paesi poveri a svilupparsi?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(584)

Le Nazioni Unite	1
L'Unione Europea	2
Stati Uniti	3
Cina	4
Giappone	5
L'Italia	6
Altro (spontaneo)	7
Non sa	8

EB67.1 QC1

QF5	L'Unione Europea si è impegnata a aumentare il livello di fornitura di aiuti ai paesi in via di sviluppo. Data la situazione economica attuale, quale delle seguenti descrive meglio la sua opinione?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(585)

Dovremmo aumentare gli aiuti europei ai paesi in via di sviluppo oltre a quanto è stato già promesso.	1
Dovremmo mantenere gli impegni presi ma non andare oltre	2
Non dovremmo aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo anche se ciò fosse stato già promesso.	3
Dovremmo ridurre gli aiuti ai paesi in via di sviluppo in quanto non possiamo più permetterceli	4
Non sa	5

NEW

QF6	Secondo lei quali sono le due maggiori sfide che i paesi in via di sviluppo si trovano oggi ad affrontare?
-----	--

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(586-596)

La crisi economica	1,
La crisi alimentare	2,
La povertà	3,
I problemi legati alla sanità	4,
Energia	5,
Il cambiamento climatico	6,
I flussi migratori	7,
Il malgoverno	8,
Conflitti interni	9,
Altro (spontaneo)	10,
Non sa	11,

NEW

QF7	Secondo lei l'attuale impegno della UE per i paesi in via di sviluppo è...
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(597)

Troppo alto	1
Troppo basso	2
Giusto	3
Non sa	4

NEW

QF8	In generale pensa che i media italiani parlino troppo, sufficientemente o troppo poco dello sviluppo dei paesi poveri?
-----	--

(RISPOSTA SINGOLA)
--------------------

(598)

troppo	1
abbastanza	2
troppo poco	3
Non sa	4

NEW
-----

QF9	Crede che sia un valore aggiunto portare la prospettiva europea nel dibattito globale sullo sviluppo?
-----	---

(RISPOSTA SINGOLA)
--------------------

(599)

Sì, molto	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, sicuramente no	4
Non sa	5

NEW
-----

Ora parliamo di un altro argomento

PORRE QG IN UE 27

NON CHIEDERE ITEM 2 in MT e CY

QG1 Quali dei seguenti servizi ha utilizzato negli ultimi dodici mesi, se ne ha utilizzati?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(620-626)

Trasporto urbano locale (tram, autobus, metro, ecc.)	1,
Trasporto ferroviario interurbano	2,
Trasporto aereo	3,
Trasporto autobus internazionale	4,
Servizi marittimi	5,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB63.2 QB1

QG2 Quando lei acquista un biglietto da una società di trasporti, lei stipula un contratto con questa società. Lei conosce i diritti ed i doveri derivanti da questo contratto?

(627)

Si	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 QB4

QG3 L'Unione Europea ha rafforzato i diritti dei passeggeri del trasporto aereo. Lei ha già .....?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)

		Si	No	NON SA
--	--	----	----	--------

(628)	1	sentito parlare di questi diritti	1	2	3
(629)	2	visto la lista di questi diritti in aeroporto (la Carta dei diritti dei passeggeri aerei)	1	2	3
(630)	3	chiesto l'applicazione di questi diritti	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Per ciascuna delle seguenti affermazioni riguardanti i servizi di trasporto aereo, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(631)	1	In quanto passeggeri, siete informati dei vostri diritti da parte delle compagnie di trasporto aereo	1	2	3	4	5
(632)	2	Dare suggerimenti o sporgere reclamo è un mezzo efficiente per migliorare i servizi di trasporto aereo	1	2	3	4	5
(633)	3	Il trattamento che si riceve dalla compagnia di trasporto quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5 Per ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai servizi di trasporto aereo, in generale lei direbbe di essere molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, abbastanza insoddisfatto o completamente insoddisfatto?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Completamente insoddisfatto	NON SA
(634)	1 Puntualità	1	2	3	4	5
(635)	2 Comfort	1	2	3	4	5
(636)	3 Informazioni in caso di ritardi o annullamenti	1	2	3	4	5
(637)	4 L'informazione in caso di perdita, danno o ritardo del bagaglio	1	2	3	4	5
(638)	5 Compensazioni offerte in caso di difetti del servizio	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Quali dei seguenti servizi contatterebbe nel caso di cancellazione o di ritardo del suo volo perché siano fatti valere i suoi diritti?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

	(639-646)
La compagnia aerea	1,
L'autorità competente dell'aeronautica civile	2,
Un'associazione di consumatori	3,
Avvocati	4,
L'autorità nazionale incaricata di far valere i diritti dei passeggeri	5,
Nessuno (SPONTANEO)	6,
Altro (spontaneo)	7,
Non sa	8,

NEW



PORRE QG7a A QG7c SE "UTILIZZA TRASPORTI AEREI", CODICE 3 IN QG1 - GLI ALTRI PROSEGUONO A QG8a

QG7a Negli ultimi 12 mesi le è capitato un lungo ritardo, una cancellazione, un rifiuto d'imbarco o una perdita o danno al suo bagaglio?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(647)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE QG7b E QG7c SE "Sì", CODICE 1 IN QG7a - GLI ALTRI PROSEGUONO A QG8a

QG7b Si è già rivolto all'ufficio reclami competente per quanto le è successo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(648)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE QG7c SE "Sì", CODICE 1 IN QG7b - GLI ALTRI PROSEGUONO A QG8a

QG7c Direbbe che il suo reclamo è stato gestito molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(649)

Molto bene	1
abbastanza bene	2
abbastanza male	3
Molto male	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QG8a Quando usa il trasporto aereo, ritiene che il modo in cui viene gestito il suo bagaglio sia molto soddisfacente, abbastanza soddisfacente, per niente soddisfacente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(650)

Molto soddisfacente	1
Abbastanza soddisfacente	2
Poco soddisfacente	3
Per niente soddisfacente	4
Non sa	5

NEW

QG8b Attualmente l' autorità nazionale responsabile dell'applicazione delle regole riguardo a ritardi, cancellazioni o rifiuto d'imbarco non è obbligata a intervenire per quanto attiene alle problematiche legate al bagaglio. C'è chi sostiene che sarebbe meglio potersi rivolgere alla stessa autorità per problemi legati ai bagagli alla quale ci si rivolge per cancellazioni, ritardi o rifiuti di imbarco. Altri, al contrario, ritengono che sia meglio rivolgersi per il bagaglio ad associazioni o alle varie organizzazioni attualmente preposte ( compagnie aeree, associazioni di consumatori ecc). Quale delle due seguenti posizioni riflette maggiormente la sua?

(RISPOSTA SINGOLA)

(651)

Sarebbe meglio potersi rivolgere alla stessa autorità per problemi legati ai bagagli alla quale ci si rivolge per cancellazioni, ritardi o rifiuti di imbarco	1
Sarebbe meglio rivolgersi per il bagaglio ad associazioni o alle varie organizzazioni attualmente preposte	2
Non sa	3

NEW

QG9 Lei pensa che i prezzi del trasporto aereo siano indicati in modo chiaro?

(652)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 QB25

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB71.1 D1

NON ESISTONO DOMANDE DA D2 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(675-676)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(679)

Maschio

1

Femmina

2

EB71.1 D10

D11 Quanti anni ha?

(680-681)

--	--

EB71.1 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

D15a&b sono poste prima di QC1

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(682)

un villaggio o un'area rurale

1

una piccola o media cittadina

2

una grande città

3

NON SA

4

EB71.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(683-684)

--	--

EB71.1 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(685-686)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(687-688)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40c

D41 Lei personalmente è nato/a...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(689)

in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, in Africa o in America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB71.1 D41

D42 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(690)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Stato membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre sono nati in un altro Stato membro dell'Unione Europea	3
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato al di fuori dell'Unione Europea	4
Sua madre e suo padre sono nati al di fuori dell'Unione Europea	5
Uno dei suoi genitori è nato in un altro stato membro dell'Unione Europea e l'altro è nato al di fuori dell'Unione Europea	6
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	7

EB71.1 D42

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(693-702)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB71.1 D46

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(703)
La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

NEW

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?
-----	---

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

(704-705)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

NEW

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

[MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA]

(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Una o due volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
-----------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

(706)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Utilizza internet in altri luoghi ( scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(729-730)

(731-732)

GIORNO

MESE

EB71.1 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(733-734)

(735-736)

ORA

MINUTI

EB71.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(737-739)

MINUTI

EB71.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(740)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB71.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(741)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB71.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(742-743)

EB71.1 P6



P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 N. punto di campionamento

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 N. intervistatore

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Fattore di ponderazione

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR E FM