

ZA4972

Eurobarometer 71.2

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 A	

B	landcode (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 B	

C	ons studienummer (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 C	

D	interview nummer (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 D	

Item 28 alleen in Turkije

Item 29 alleen in Kroatië

ITEM 30 ALLEEN IN VOORMALIGE JOEGOSLAVISCHE REPUBLIEK MACEDONIË

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-168)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	31,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	32,

EB69.2 Q1

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

QA ALLEEN IN EU27 + HR + TR + MK

QA1 Bent u over het geheel genomen zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat u leidt? Zou u zeggen dat u:

(ENQ.: LEES OP)

(169)

zeer tevreden bent	1
tamelijk tevreden bent	2
niet zo tevreden bent	3
helemaal niet tevreden bent	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB71.1 QA2

QA2 Hoe beoordeelt u de huidige stand van zaken op elk van de volgende gebieden?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Zeer goed	Tamelijk goed	Tamelijk slecht	Zeer slecht	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
(170)	1 Het gebied waar u woont	1	2	3	4	5
(171)	2 De gezondheidsvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4	5
(172)	3 De pensioenvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4	5
(173)	4 De werkloosheidsuitkeringen in Nederland	1	2	3	4	5
(174)	5 De kosten van levensonderhoud in Nederland	1	2	3	4	5
(175)	6 De verhoudingen tussen personen met verschillende culturele of religieuze achtergronden of met verschillende nationaliteiten in Nederland	1	2	3	4	5
(176)	7 De manier waarop in Nederland ongelijkheid en armoede aangepakt worden	1	2	3	4	5
(177)	8 De betaalbaarheid van energie in Nederland	1	2	3	4	5
(178)	9 De betaalbaarheid van huisvesting in Nederland	1	2	3	4	5
(179)	10 De manier waarop in Nederland het overheidsbeleid uitgevoerd wordt	1	2	3	4	5
(180)	11 De economische situatie in Nederland	1	2	3	4	5
(181)	12 De situatie wat uw eigen werk betreft	1	2	3	4	5
(182)	13 De financiële situatie in uw eigen huishouden	1	2	3	4	5
(183)	14 De werkgelegenheid in Nederland	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Wat zijn uw verwachtingen voor de komende 12 maanden: zullen de komende 12 maanden beter, slechter of hetzelfde zijn als het gaat om ...
-----	--

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Beter	Slechter	Hetzelfde	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------------	-------	----------	-----------	-------------------------------------

(184)	1	Uw leven in het algemeen?	1	2	3	4
(185)	2	Het gebied waar u woont (N)	1	2	3	4
(186)	3	De gezondheidsvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4
(187)	4	De pensioenvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4
(188)	5	De werkloosheidsuitkeringen in Nederland	1	2	3	4
(189)	6	De kosten van levensonderhoud in Nederland	1	2	3	4
(190)	7	De verhoudingen in Nederland tussen mensen van verschillende culturele of religieuze achtergronden of nationaliteiten	1	2	3	4
(191)	8	De manier waarop ongelijkheden, die tot armoede kunnen leiden, in Nederland worden aangepakt	1	2	3	4
(192)	9	De betaalbaarheid van energie in Nederland	1	2	3	4
(193)	10	De betaalbaarheid van huisvesting in Nederland	1	2	3	4
(194)	11	De manier waarop in Nederland het overheidsbeleid uitgevoerd wordt	1	2	3	4
(195)	12	De economische situatie in Nederland?	1	2	3	4
(196)	13	De situatie wat uw eigen werk betreft?	1	2	3	4
(197)	14	De financiële situatie in uw eigen huishouden?	1	2	3	4
(198)	15	De werkgelegenheid in Nederland?	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	In vergelijking met vijf jaar geleden, vindt u dat de dingen verbeterd, verslechterd of ongeveer gelijk gebleven zijn op het gebied van ...?
-----	--

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Verbeterd	Verslechterd	Ongeveer gelijk gebleven	WN
(199)	1 Uw leven in het algemeen?	1	2	3	4
(200)	2 Het gebied waar u woont	1	2	3	4
(201)	3 De gezondheidsvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4
(202)	4 De pensioenvoorzieningen in Nederland	1	2	3	4
(203)	5 De werkloosheidsuitkeringen in Nederland	1	2	3	4
(204)	6 De kosten van levensonderhoud in Nederland	1	2	3	4
(205)	7 De verhoudingen tussen personen met verschillende culturele of religieuze achtergronden of met verschillende nationaliteiten in Nederland	1	2	3	4
(206)	8 De manier waarop in Nederland ongelijkheid en armoede aangepakt worden	1	2	3	4
(207)	9 De betaalbaarheid van energie in Nederland	1	2	3	4
(208)	10 De betaalbaarheid van huisvesting in Nederland	1	2	3	4
(209)	11 De manier waarop in Nederland het overheidsbeleid uitgevoerd wordt	1	2	3	4
(210)	12 De economische situatie in Nederland?	1	2	3	4
(211)	13 De situatie wat uw eigen werk betreft?	1	2	3	4
(212)	14 De financiële situatie in uw eigen huishouden?	1	2	3	4
(213)	15 De werkgelegenheid in Nederland?	1	2	3	4

NEW

Nu gaan we door met een ander onderwerp

QB IN EU27 + HR + TR + MK

QB1 Kunt u me zeggen of elk van de volgende situaties op u van toepassing is, als gevolg van de economische crisis.

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP)	Ja	Nee
--	-----------	----	-----

(234)	1	U bent uw baan kwijtgeraakt	1	2
(235)	2	Een lid van uw gezin, uw familie of een vriend is zijn of haar baan kwijtgeraakt	1	2
(236)	3	Eén van uw collega's is zijn baan kwijtgeraakt	1	2

NEW

QB2 En als u nadenkt over de huidige economische crisis en de potentiële impact ervan op de arbeidsmarkt, welke score geeft u aan uw bezorgdheid over elk van de volgende situaties. Gebruik alstublieft een schaal van 1 tot 5 waarbij '1' betekent dat u "helemaal niet bezorgd" bent en '5' dat u "heel bezorgd" bent.

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	1 Hele maal niet bezo rgd	2	3	4	5 Heel bezo rgd	Niet van toep assi ng (SP ONT AAN)	WN
--	-----------------	--	---	---	---	--------------------------	---	----

(237)	1	(ALLEEN INDIEN QB1.1=2) U verliest uw baan	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Uw partner (echtgenoot enz.) verliest zijn baan	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Uw kinderen verliezen hun baan	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Sommige analisten zeggen dat de impact van de economische crisis op de arbeidsmarkt zijn hoogtepunt al heeft bereikt en dat de dingen langzamerhand zullen verbeteren; anderen daarentegen zeggen dat het ergste nog moet komen. Welke van de twee meningen benadert het meest die van u?
-----	---

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(240)

De impact van de crisis heeft zijn hoogtepunt al bereikt	1
Het ergste moet nog komen	2
WN	3

NEW

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "NIET WERKZAAM" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB70.1 D15a D15b

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

STEL QC IN EU27 + HR + TR + MK

QC1	Heeft u wel eens iets gehoord of gelezen over het Europees Fonds voor aanpassing aan de Globalisering dat opgericht is om hulp te bieden aan slachtoffers van de globalisering?
-----	---

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(265)
Ja, en u bent er heel bekend mee	1
Ja, maar u bent er niet erg mee bekend	2
Nee, u heeft er nooit iets over gehoord of gelezen	3
WN	4

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

STEL QD IN EU27 + HR + TR + MK

QD1 Heeft u wel eens iets gehoord over.....?

(EEN ANTWOORD PER LIJN)

(ENQ.: LEES OP) JA NEE

		JA	NEE
(286)	1 Het Europees Sociaal Fonds	1	2
(287)	2 Het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling	1	2
(288)	3 Het Erasmusprogramma	1	2
(289)	4 De "Strategie van Lissabon" van de EU voor groei en banen	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Kunt u mij vertellen wat het Europees Sociaal Fonds of ESF is, of wat u denkt dat het doet?

(OPEN VRAAG - REGISTREER ALLE SPONTANE ANTWOORDEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3 Het Europees Sociaal Fonds (ESF) is een fonds van de Europese Unie. Dit fonds is bestemd om Europese burgers te helpen bij de ontwikkeling van hun vaardigheden en het vergroten van hun kans op een baan. De Europese Unie besteedt ongeveer 10% van haar totale budget aan het Europees Sociaal Fonds. Vindt u dit gedeelte van het budget te groot, ongeveer goed, of te klein?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(311)

Te groot	1
Ongeveer goed	2
Te klein	3
Weet niet	4

EB65.3 QC3

QD4 Hoeveel keer bent u tot nu toe van werkgever veranderd zolang als u werkt?

(TEL VAKANTIEBAANTJES TERWIJL MEN EEN VOLLEDIGE DAGOPLEIDING VOLGT NIET MEE) (CODEER SPONTANE ANTWOORDEN HIERONDER - ALS WN - CODEER '99' ALS MEN NOOIT BETAALD WERK HEEFT GEHAD - CODEER 98)

(312-313)

keer

EB70.1 QF13

QD5 Hoe lang werkt u al bij uw huidige werkgever. Of - als u nu niet meer werkzaam bent - hoe lang heeft u gewerkt bij uw laatste werkgever?

(ALS 'WN'CODE '99' - ALS "NOOIT BETAALDE BAAN GEHAD" CODE '98')

(314-315)

jaar

EB65.3 QC5

QD6	Welke twee kwaliteiten moet men volgens u benadrukken om vandaag de dag gemakkelijk een baan te vinden?
-----	---

(INT.: Lees op, maximaal twee antwoorden mogelijk)

(316-324)

Opleidingsniveau	1,
Werkervaring	2,
Taalvaardigheden	3,
Computervaardigheden	4,
Aanpassingsvermogen	5,
Bereidheid om in het buitenland te werken	6,
Geen van deze (INT.: indien spontaan genoemd)	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
Weet niet	9,

EB65.3 QC6

STEL QD7 INDIEN "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT EN MET 18 in D15a. ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD8

QD7	Zou u zeggen dat u er zeer gerust, enigszins gerust, enigszins ongerust, of helemaal niet gerust op bent dat u uw huidige baan in de komende maanden zult kunnen behouden?
-----	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(325)

Zeer gerust	1
Enigszins gerust	2
Enigszins ongerust	3
Helemaal niet gerust	4
Weet niet	5

EB65.3 QC7

VRAAG AAN IEDEREEN

QD8	Kunt u aangeven of u er zeer gerust, enigszins gerust, enigszins ongerust of helemaal niet gerust over bent dat u over twee jaar werk heeft?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(326)

Zeer gerust	1
Enigszins gerust	2
Enigszins ongerust	3
Helemaal niet gerust	4
U bent niet op zoek naar een baan binnen 2 jaar (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB70.1 QF14

QD9 Heeft u in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een cursus?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(327)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB65.3 QC9

STEL QD10 ALS 'JA', CODE 1 IN QD9 - ANDEREN DOOR NAAR QD11

QD10 Wie betaalde deze cursus? Was dat...

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(328-333)

Uw huidige werkgever	1,
De Nederlandse overheid en/of een overheidsinstelling binnen Nederland	2,
De Europese Unie	3,
Uzelf	4,
Ander (SPONTAAN - SPECIFICEER)	5,
Weet niet	6,

EB65.3 QC10

STEL QD10o ALS 'ANDERS' IN QD10

QD10o Welke andere?

(REGISTREER ALLE SPONTANE 'ANDERS' ANTWOORDEN)

10 2 (334,335-354)

--

EB65.3 QC10o

STEL QD11 INDIEN "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT EN MET 18 in D15a.
ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD12.

QD11 Voor wat uzelf aangaat, denkt u dat om uw baan te behouden... ?

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(355)

Uw huidige opleidings- en scholingsniveau voldoende is	1
U een meer gespecialiseerde cursus zou moeten volgen, maar dat u dit momenteel niet kunt	2
U een meer gespecialiseerde cursus zou moeten volgen, en dat u dit ook gaat doen	3
WN	4

NEW

STEL QD12 INDIEN "OP DIT MOMENT NIET WERKZAAM" EN "NIET MET PENSIOEN",
CODE 1 TOT EN MET 3 IN D15a - ANDEREN GAAN NAAR QD13

QD12 Voor wat betreft uzelf, denkt u dat om snel een baan te vinden...?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(356)

uw huidige opleidings- en scholingsniveau voldoende is	1
u een meer gespecialiseerde cursus zou moeten volgen, maar dat u dit momenteel niet kunt	2
u een meer gespecialiseerde cursus zou moeten volgen, en dat u van plan bent om dit te doen	3
u niet op zoek bent naar een baan (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

STEL QD13 ALS 'KAN NIET DEELNEMEN AAN EEN CURSUS' CODE 2 IN QD11 OF QD12 -
ANDEREN GAAN DOOR NAAR QD14

QD13 Wat zijn de belangrijkste redenen uit de nu volgende lijst, die u ervan weerhouden een cursus te volgen?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(357-369)

U heeft niet de nodige ervaring of kwalificaties	1,
U kunt het niet betalen	2,
Uw huidige werkgever zal u niet steunen	3,
De cursus sluit niet aan op uw werkschema	4,
U heeft geen tijd vanwege verantwoordelijkheden thuis	5,
Er worden geen cursussen aangeboden in uw omgeving	6,
U bent niet op de hoogte van aangeboden cursussen	7,
U voelt zich niet gemakkelijk bij het idee om terug te gaan naar iets dat op school lijkt	8,
Uw leeftijd weerhoudt u om het te doen	9,
Uw gezondheid weerhoudt u om het te doen	10,
U kunt niet deelnemen vanwege andere persoonlijke redenen	11,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
Weet niet	13,

EB65.3 QC13

STEL QD14 TOT EN MET QD16 INDIEN "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT EN
MET 18 IN D15a - ANDEREN GAAN NAAR QD17

QD15 Als u zou worden ontslagen, hoe groot schat u dan de kans in, op een schaal van 1 tot 10, dat u binnen zes maanden een baan vindt? '1' betekent dat dit "zeer onwaarschijnlijk is" en '10' dat dit "zeer waarschijnlijk is".

(TOON SCHERM MET SCHAAL- LEES OP)

(370-371)

1 Zeer onwaarschijnlijk		10 Zeer waarschijnlijk								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Weet niet 11

EB70.1 QF15

QD15	Als u zou worden ontslagen, hoe zou u dan het gemakkelijkst weer een baan vinden?
------	---

(INT.: Lees op, maximaal twee antwoorden mogelijk)
--

(372-378)

Door te solliciteren naar een soortgelijke baan, in dezelfde plaats, maar voor een andere werkgever	1,
Door te solliciteren naar een soortgelijke baan, maar in een andere plaats	2,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan in dezelfde plaats	3,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan in een andere plaats	4,
Door uw eigen bedrijf te beginnen	5,
Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	6,
Weet niet	7,

EB65.3 QC15

QD16	Als u zou worden ontslagen, hoeveel procent van uw huidige inkomen krijgt u dan via een werkloosheidsuitkering en/of sociale dienstuitkering gedurende de eerste zes maanden?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD PER LIJN)

(379)

91 tot 100% van uw huidig inkomen	1
71 tot 90% van uw huidig inkomen	2
51 tot 70% van uw huidig inkomen	3
31 tot 50% van uw huidig inkomen	4
30% of minder van uw huidige inkomen	5
Weet niet	6

EB70.1 QF16

STEL QD17 ALS 'NIET WERKZAAM' MAAR NIET GEPENSIONEERD, CODE 1 TOT EN MET 3 IN D15A - ANDEREN GAAN NAAR QD18

QD17 Wat zou naar uw mening de makkelijkste manier zijn om een baan te vinden?

(LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(380-388)

Door te solliciteren naar een soortgelijke baan als uw vorige baan, in dezelfde plaats, maar voor een andere werkgever	1,
Door te solliciteren naar een soortgelijke baan als uw vorige baan, maar in een andere plaats	2,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan als uw vorige baan in dezelfde plaats	3,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan als uw vorige baan in een andere plaats	4,
Door elke willekeurige baan te accepteren	5,
Door uw eigen bedrijf te beginnen	6,
U bent niet op zoek naar een baan (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

EB65.3 QC17

VRAAG AAN IEDEREEN

QD18 Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL

	(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(389)	1 Een baan voor het leven bij dezelfde werkgever is niet meer van deze tijd	1	2	3	4	5
(390)	2 Arbeidscontracten moeten flexibeler worden om meer banen te creëren	1	2	3	4	5
(391)	3 De eigenschap om makkelijk te switchen van de ene naar de andere baan is tegenwoordig een nuttige eigenschap om een baan te vinden	1	2	3	4	5
(392)	4 In Nederland gaan veel mensen te vroeg met pensioen	1	2	3	4	5
(393)	5 Regelmatig een cursus volgen verbetert je kansen op werk	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Hoe doeltreffend denkt u dat elk van de volgende maatregelen is om meer mensen aan het werk te krijgen en om hen langer in hun leven door te laten werken?
------	--

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Zeer doeltreffend	Redelijk doeltreffend	Niet zo doeltreffend	Helemaal niet doeltreffend	Weet niet
(394)	1 Meer voorzieningen voor kinderopvang	1	2	3	4	5
(395)	2 Meer voorzieningen voor ouderenzorg en de zorg voor andere afhankelijke personen	1	2	3	4	5
(396)	3 Het ontmoedigen van vervroegde pensionering	1	2	3	4	5
(397)	4 Het verschil in het inkomen van werkenden en niet-werkenden vergroten	1	2	3	4	5
(398)	5 Het stimuleren van geografische mobiliteit van mensen\ werkenden	1	2	3	4	5
(399)	6 Mensen steunen die hun eigen bedrijf willen beginnen	1	2	3	4	5
(400)	7 Het omzetten van zwart werk naar reguliere banen	1	2	3	4	5
(401)	8 Regelmatige cursussen voor mensen die werken	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Kunt u mij zeggen in hoeverre u denkt dat de Europese Unie een positieve of negatieve invloed heeft op het werkgelegenheidsbeleid en het sociale beleid bij de volgende zaken
------	---

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(INT.: LEES VOOR)	Zeer positieve invloed	Enigzins positieve invloed	Enigzins negatieve invloed	Zeer negatieve invloed	Weet niet
	1 Minimale arbeidsvoorwaarden opstellen voor de hele EU	1	2	3	4	5
(402)	2 Nieuwe werkgelegenheid creëren en werkloosheid bestrijden	1	2	3	4	5
(403)	3 Regionale verschillen in werkloosheid verminderen	1	2	3	4	5
(404)	4 Het uitwisselen tussen EU-lidstaten van de meest succesvolle ervaringen in het werkgelegenheidsbeleid	1	2	3	4	5
(405)	5 De toegankelijkheid van onderwijs en trainingen vergroten	1	2	3	4	5
(406)	6 Gesprekken tussen werkgevers en vakbonden stimuleren	1	2	3	4	5
(407)	7 Sociale uitsluiting en armoede bestrijden	1	2	3	4	5
(408)	8 Het stimuleren van gelijkheid tussen vrouwen en mannen	1	2	3	4	5
(409)	9 Andere vormen van discriminatie bestrijden	1	2	3	4	5
(410)	10 Het coördineren van de hervorming van nationale systemen voor sociale zorg (pensioenen, gezondheidszorg, enz.) coördineren	1	2	3	4	5
(411)						

EB65.3 QC20

QD21	Over het geheel genomen, hoe geïnteresseerd zou u zijn in het ontvangen van gedetailleerde informatie over het werkgelegenheidsbeleid en het sociale beleid, dat gefinancierd wordt door de Europese Unie? Bent u ...?
------	--

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(412)

Zeer geïnteresseerd	1
Redelijk geïnteresseerd	2
Niet zo geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
Weet niet	5

EB65.3 QC21

QD22	Zou u zeggen dat wat u ziet, leest of hoort over wat de Europese Unie doet op het gebied van werkgelegenheid en sociale zaken over het algemeen zeer positief, enigszins positief, enigszins negatief of zeer negatief is?
------	--

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(413)

Zeer positief	1
Enszins positief	2
Enigszins negatief	3
Zeer negatief	4
Weet niet	5

EB65.3 QC22

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

STEL QE IN EU27 + HR + TR + MK

Er is sprake van discriminatie wanneer een persoon of groep minder gunstig wordt behandeld dan anderen omwille van specifieke persoonlijke kenmerken.

QE1 Kunt u mij voor elk van de volgende types discriminatie vertellen of deze, naar uw mening, zeer vaak, tamelijk vaak, tamelijk weinig of zeer weinig in Nederland voorkomen?
Discriminatie op basis vankomt voor.

(TOON SCHERM – ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES OP - ROTEER)	zeer vaak	tame lijk vaak	tame lijk weini g	zeer weini g	Best aat niet (SP ONT AAN GEN OEM D)	Wee t niet
--	--------------------	-----------	----------------------	----------------------------	--------------------	--	------------------

(434)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5	6
(435)	2	geslacht	1	2	3	4	5	6
(436)	3	seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksualiteit)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	leeftijd	1	2	3	4	5	6
(438)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5	6
(439)	6	handicap	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	Als u de situatie met 5 jaar geleden vergelijkt, zou u dan zeggen dat de volgende typen discriminatie vaker voorkomen of minder vaak voorkomen in Nederland? Discriminatie op basis van.....
-----	--

(TOON SCHERM – ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES OP - ROTEER)	komt veel vaker voor	komt iets vaker voor	komt iets minder vaak voor	komt veel minder vaak voor	Weet niet
(440)	1 etnische afkomst	1	2	3	4	5
(441)	2 geslacht	1	2	3	4	5
(442)	3 seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksualiteit)	1	2	3	4	5
(443)	4 leeftijd	1	2	3	4	5
(444)	5 religie of overtuigingen	1	2	3	4	5
(445)	6 handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Bent u in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd of gepest op één van de volgende gronden? Ging het daarbij om discriminatie op grond van....? Noemt u alstublieft alle gronden die van toepassing zijn.
-----	---

NIET OPLEZEN - TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

	(446-454)
Etnische afkomst	1,
Geslacht	2,
Seksuele geaardheid	3,
Leeftijd	4,
religie of geloofsovertuigingen	5,
handicap	6,
Om een andere reden	7,
Nee	8,
Weet niet	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	Bent u er in de afgelopen 12 maanden getuige van geweest dat iemand werd gediscrimineerd of gepest op één van de volgende gronden? Noemt u alstublieft alle gronden die van toepassing zijn.
-----	--

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(455-463)

etnische afkomst	1,
geslacht	2,
seksuele geaardheid	3,
leeftijd	4,
religie of geloofsovertuigingen	5,
handicap	6,
Om een andere reden	7,
Nee	8,
Weet niet	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Wanneer een bedrijf iemand wil aannemen in Nederland, en de keuze heeft tussen twee kandidaten met dezelfde vaardigheden en kwalificaties, welke van de volgende criteria zouden, naar uw mening, een kandidaat kunnen benadelen?
-----	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(464-478)

De naam van de kandidaat	1,
Het adres van de kandidaat	2,
De manier waarop de kandidaat spreekt, zijn of haar accent	3,
De huidskleur van de kandidaat of de etnische afkomst	4,
Het geslacht van de kandidaat	5,
De seksuele geaardheid van de kandidaat (dat deze bijvoorbeeld homoseksueel of lesbisch is)	6,
De leeftijd van de kandidaat	7,
Een handicap	8,
Het uiterlijk van een religieuze overtuiging (bijvoorbeeld door het dragen van een zichtbaar religieus symbool)	9,
Of de kandidaat een roker is of niet	10,
Het uiterlijk, kledingswijze of presentatie van de kandidaat	11,
De algehele fysieke verschijning (lengte, gewicht, gezicht etc.) van de kandidaat	12,
Andere (SPONTAAN)	13,
Geen van deze (SPONTAAN)	14,
Weet niet	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6	En kunt u mij, gebruik makend van een schaal van 1 tot 10, vertellen wat u ervan zou vinden als iemand uit de volgende categorieën de hoogste functie in Nederland zou bekleden?
-----	--

TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL - (INDIEN NODIG, LEG DE RESPONDENT DAN UIT DAT DIT OM DE MINISTER-PRESIDENT ZOU GAAN)

	LEES OP - ROTEER	1 Hele maal niet op mijn gem ak	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Hele maal op mijn gem ak	Onv ersc hillig (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	---------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

(479-480)	1	Een vrouw	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Een homoseksueel (een homoseksuele man of een lesbische vrouw)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Iemand met een andere etnische afkomst dan de meerderheid van de bevolking	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Iemand die jonger is dan 30 jaar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Iemand met een andere religie dan de meerderheid van de bevolking	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Een gehandicapt persoon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Iemand die ouder is dan 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Bent u er voor of tegen dat bijzondere maatregelen worden genomen om gelijke kansen te bieden aan iedereen op het gebied van werkgelegenheid? Bijzondere maatregelen, zoals speciale opleidingsregelingen of aangepaste werving en selectieprocedures, voor mensen afhankelijk van hun.....
-----	---

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES OP - ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	Weet niet
(493)	1 etnische afkomst	1	2	3	4	5
(494)	2 geslacht	1	2	3	4	5
(495)	3 Seksuele geartheid	1	2	3	4	5
(496)	4 leeftijd	1	2	3	4	5
(497)	5 religie of geloofsovertuigingen	1	2	3	4	5
(498)	6 handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	In hoeverre bent u voor of tegen de volgende maatregelen op de werkplek?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP - ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	Weet niet
(499)	1 Toezicht houden op de samenstelling van het personeel om zodoende de vertegenwoordiging van etnische minderheden te beoordelen	1	2	3	4	5
(500)	2 Toezicht houden op werving en selectieprocedures om ervoor te zorgen dat etnische minderheden dezelfde kansen hebben om aangenomen te worden als andere kandidaten met dezelfde kwalificaties en vaardigheden	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9	Zou u over het algemeen zeggen dat er in Nederland genoeg moeite wordt gedaan om alle vormen van discriminatie tegen te gaan?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(501)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
Weet niet	5

EB69.1 QA11

QE10	Weet u wat uw rechten zijn als u het slachtoffer wordt van discriminatie of pesterij?
------	---

(LEES OP)

(502)

Ja	1
Nee	2
Hangt ervan af (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

EB69.1 QA12

QE11	Denkt u dat er voldoende diversiteit in de media wordt weerspiegeld, op het gebied van... ?
------	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP - ROTEER)	Ja, in hoge mate	Ja, tot op zekere hoogte	Nee, niet echt	Nee, zeker niet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------	------------------	--------------------------	----------------	-----------------	-------------------------------------

(503)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5
(504)	2	geslacht	1	2	3	4	5
(505)	3	seksuele geaardheid	1	2	3	4	5
(506)	4	leeftijd	1	2	3	4	5
(507)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5
(508)	6	handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Denkt u dat, door de economische crisis, het beleid ter promotie van gelijkheid en diversiteit in Nederland minder belangrijk zal worden beschouwd en minder geld zal krijgen?
------	--

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(509)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

NEW

QE13	Denkt u dat de economische crisis zal bijdragen aan een toename van discriminatie op de arbeidsmarkt op basis van?
------	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP - ROTEER)	Ja, in hoge mate	Ja, tot op zekere hoogte	Nee, niet echt	Nee, zeker niet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------	------------------	--------------------------	----------------	-----------------	-------------------------------------

(510)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5
(511)	2	geslacht	1	2	3	4	5
(512)	3	seksuele geaardheid	1	2	3	4	5
(513)	4	leeftijd	1	2	3	4	5
(514)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5
(515)	6	handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Gelooft u dat er genoeg wordt gedaan om de diversiteit op uw werkplek te verhogen voor wat betreft... ?
------	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP - ROTEER)	Ja, in hoge mate	Ja, tot op zekere hoogte	Nee, niet echt	Nee, zeker niet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------	------------------	--------------------------	----------------	-----------------	-------------------------------------

(516)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5
(517)	2	geslacht	1	2	3	4	5
(518)	3	seksuele geaardheid	1	2	3	4	5
(519)	4	leeftijd	1	2	3	4	5
(520)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5
(521)	6	handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	In het geval dat u het slachtoffer bent van discriminatie of pestering, aan wie zou u dat willen melden? In de eerste plaats?
-------	---

QE15b	En daarna?
-------	------------

QE15c	En als laatste
-------	----------------

(EEN ANTWOORD PER KOLOM)

(LEES OP - ROTEER)	(522)	(523)	(524)
	QE15a	QE15b	QE15c
	IN DE EERSTE PLAATS	EN DAARNA	EN ALS LAATSTE
Vakbonden	1	1	1
NGO's - verenigingen	2	2	2
Tribunaal of commissie	3	3	3
Organisatie ter bevordering van gelijke behandeling (Commissie Gelijke Behandeling/CGB)	4	4	4
Advocaat	5	5	5
Politie	6	6	6
Anders (SPONTAAN)	7	7	7
WN	8	8	8

NEW

QE16 Heeft u vrienden of kennissen die....?

(ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(LEES OP) Ja Nee Weet niet

(525)	1	Mensen van een andere etnische etniciteit dan uw eigen etniciteit	1	2	3
(526)	2	Zigeuner	1	2	3
(527)	3	Homoseksueel	1	2	3
(528)	4	Gehandicapt	1	2	3
(529)	5	Van een andere religie of overtuiging dan die van u	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Voelt u zich, waar u woont, onderdeel van één van de volgende minderheden? Noemt u graag alle die van toepassing zijn.

(LEES OP - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(530-536)

Een etnische minderheid	1,
Een religieuze minderheid	2,
Een minderheid wat betreft seksuele geaardheid	3,
Een minderheid wat betreft handicap(s)	4,
Geen van allen	5,
Een andere minderheid	6,
Weet niet	7,

EB69.1 D51

STEL VRAAG QE17o INDIEN "EEN ANDERE MINDERHEID", CODE 6 BIJ QE17 - ANDEREN GAAN NAAR QD44

QE17o Welke andere?

(NOTEER - OP KANTOOR CODEREN)

5 2 (537,538-547)

NEW

IEDEREEN

D44 Beschouwt u zichzelf als...?

(ENQ.: NIET OPLEZEN - TOON SCHERM - VOOR GECODEERDE LIJST - ÉÉN
ANTWOORD MOGELIJK)

(548-549)

Katholiek	1
Orthodox	2
Protestants Gereformeerd, Nederlands Hervormd	3
Anders christelijk	4
Joods	5
Moslim	6
Sikh	7
Boeddhist	8
Hindoe	9
Atheïst	10
Niet gelovig Agnostisch	11
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	12
Weet niet	13

EB69.1 D44

QE18 Lijdt u aan een chronisch lichamelijk of geestelijk gezondheidsprobleem dat u hindert in uw
dagelijkse activiteiten?

(550)

Ja	1
Nee	2
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB69.1 D48

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QF1 Is het volgens u zeer belangrijk, belangrijk, niet zo belangrijk of helemaal niet belangrijk om de bevolking in ontwikkelingslanden te helpen?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(571)

Zeer belangrijk	1
Belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Weet niet	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Heeft u ooit gehoord van de Millenniumdoelen?

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(572)

Ja, en u weet wat het is	1
Ja, maar u weet niet precies wat het is	2
Nee	3
WN	4

EB67.1 QC7

QF3	Met ontwikkelingshulp wordt bedoeld het doen van schenkingen of het verstrekken van leningen aan ontwikkelingslanden, met als doel de economische ontwikkeling en het menselijk welzijn daar te bevorderen. We hebben het hier dus niet over humanitaire hulp, hetgeen betekent dat er assistentie wordt verleend in het geval van noodsituaties zoals oorlog, natuurrampen, hongersnood, etcetera. Het gaat hier dus alleen om ontwikkelingshulp. Wat zijn volgens u de twee belangrijkste motivaties voor de rijkere landen om ontwikkelingshulp aan arme landen te verstrekken?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ROTEER - MAXIMAAL TWEE ANTWOORDEN)

(573-583)

Uit eigen belang, bijvoorbeeld door arme landen te helpen met de handel, wordt het voor die landen mogelijk om meer producten van de rijke landen te kopen	1,
Om gunstige omstandigheden voor terrorisme te voorkomen en te vermijden	2,
Om bij te dragen aan stabiliteit in de wereld	3,
Om democratie en goed bestuur te bevorderen	4,
Om een schoon geweten te hebben	5,
Om politieke bondgenoten te winnen	6,
Om te voorkomen dat de burgers van deze landen emigreren naar de rijke landen	7,
Om hulpbehoevende mensen te helpen (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Other (SPONTAAN - SPECIFICEREN)	9,
Geen van deze (SPONTAAN)	10,
WN	11,

EB67.1 QC1

QF4	Welke van de volgende is volgens u het meest geschikt om arme mensen te helpen ontwikkelen?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(584)

De Verenigde Naties	1
De Europese Unie	2
De Verenigde Staten	3
China	4
Japan	5
(ONS LAND)	6
Anders (SPONTAAN)	7
WN	8

EB67.1 QC1

QF5	De Europese Unie spant zich in om het niveau van haar ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen. Op basis van de huidige economische situatie, welke van de volgende stellingen beschrijft het best uw mening?
-----	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(585)

We moeten de Europese hulp aan ontwikkelingslanden verhogen, bovenop wat reeds beloofd is	1
We moeten onze aanvankelijke belofte aan ontwikkelingslanden houden, maar niet meer dan dat	2
We moeten onze ontwikkelingshulp niet verhogen, zelfs al is dat beloofd	3
We moeten onze ontwikkelingshulp verminderen. We kunnen het niet langer betalen.	4
WN	5

NEW

QF6	Welke zijn volgens u de twee grootste uitdagingen waar ontwikkelingslanden momenteel mee te maken hebben?
-----	---

(LEES OP – MAX. 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(586-596)

De economische crisis	1,
Voedselcrisis	2,
Armoede	3,
Gezondheid	4,
Energie	5,
Klimaatverandering	6,
Migratiestromen	7,
Slecht beleid	8,
Interne conflicten	9,
Anders (SPONTAAN)	10,
WN	11,

NEW

QF7	Wat vindt u van de hoogte van de huidige bijdrage van de Europese Unie aan ontwikkelingslanden?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(597)

Te hoog	1
Te laag	2
Precies goed	3
WN	4

NEW

QF8	Algemeen beschouwd, vindt u dat de Nederlandse media te veel, voldoende of te weinig praten over de ontwikkeling van arme landen?
-----	---

(ENQ.: SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(598)

Te veel	1
Voldoende	2
Te weinig	3
WN	4

NEW

QF9	Denkt u dat een Europees perspectief in het internationale debat over ontwikkeling een toegevoegde waarde betekent?
-----	---

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(599)

Ja, absoluut	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

STEL QG IN EU27

VRAAG ITEM 2 NIET IN MT EN CY

QG1 Van welke van de volgende diensten hebt u de afgelopen twaalf maanden gebruik gemaakt?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(620-626)

Lokaal stadsvervoer (zoals trams, bussen, metro, enzovoort)	1,
Inter-city en sneltrein vervoer	2,
Luchtvaart	3,
Internationaal busvervoer	4,
Veerdiensten	5,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

EB63.2 QB1

QG2 Als u een kaartje of ticket koopt van een vervoersmaatschappij, heeft u een contract afgesloten met dit bedrijf. Bent u zich bewust van de rechten en plichten die aan dit contract verbonden zijn?

(627)

Ja	1
Nee	2
Weet niet	3

EB63.2 QB4

QG3 Luchtvaartpassagiers kunnen dankzij de Europese Unie sterkere rechten laten gelden. Heeft u al eens...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(LEES OP)	Ja	Nee	Weet niet
-----------	----	-----	-----------

(628)	1	Over deze rechten gehoord?	1	2	3
(629)	2	Een lijst met deze rechten gezien op een vliegveld (Het Handvest van de Rechten van Luchtvaartpassagiers)	1	2	3
(630)	3	Verzocht om de toepassing van deze rechten?	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Kunt u van ieder van de volgende uitspraken over luchtvaartdiensten vertellen in welke mate u het er mee eens of oneens bent?
-----	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP)	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
--	-----------	----------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------	-----------

(631)	1	Als passagier ontvangt u van de luchtvaartmaatschappijen informatie over uw rechten Bent u het hiermee...	1	2	3	4	5
(632)	2	Suggesties en klachten zijn doeltreffende middelen om de kwaliteit van de luchtvaartdiensten te verbeteren Bent u het hiermee...	1	2	3	4	5
(633)	3	U wordt door de luchtvaartmaatschappij naar tevredenheid behandeld als de dingen niet volgens schema gaan Bent u het hiermee...	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5	Kunt u voor ieder van de volgende elementen die te maken hebben met luchtvaartdiensten zeggen of u hier over het algemeen zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of helemaal niet tevreden over bent?
-----	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ. LEES OP)	Zeervrededen	Tamelijk tevreden	Tamelijk ontevreden	Helemaal niet tevreden	Weet niet
(634)	1 Stiptheid.	1	2	3	4	5
(635)	2 Comfort.	1	2	3	4	5
(636)	3 Informatievoorziening in geval van vertragingen of annulering.	1	2	3	4	5
(637)	4 Informatie in geval van verlies van, schade aan of vertraging van bagage	1	2	3	4	5
(638)	5 Compensatie wanneer de dienstverlening tekort schiet	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6	Tot welke van de volgende diensten zou u zich richten om uw rechten te laten gelden wanneer uw vlucht wordt geannuleerd of vertraagd is?
-----	--

(LEES OP – MAX. 2 ANTWOORDEN)

	(639-646)
De luchtvaartmaatschappij	1,
De Burgerluchtvaart Autoriteit	2,
Een consumentenorganisatie	3,
Advocaten	4,
De nationale autoriteit die waakt over de toepassing van de rechten van passagiers	5,
Geen van deze (SPONTAAN)	6,
Anders (SPONTAAN)	7,
WN	8,

NEW

STEL QG7a TOT QG7c INDIEN "GEBRUIK VAN LUCHTVERVOER", CODE 3 IN QG1 -
ANDEREN GAAN NAAR QG8a

QG7a Hebt u in de voorbije twaalf maanden te maken gekregen met een annulering, een langdurige vertraging, een instapweigering of raakte uw bagage zoek/beschadigd?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(647)

Ja	1
nee	2
WN	3

NEW

STEL QG7b EN QG7c INDIEN "JA", CODE 1 IN QG7a - ANDEREN GAAN NAAR QG8a

QG7b Heeft u reeds een klacht neergelegd over dit incident bij een organisatie die klachten behandelt?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(648)

Ja	1
Nee	2
WN	3

NEW

STEL Q7c INDIEN "JA", CODE 1 IN Q7b - ANDEREN GAAN NAAR Q8a

QG7c Vindt u dat uw klacht heel goed, tamelijk goed, tamelijk slecht of heel slecht werd behandeld?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(649)

Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Tamelijk slecht	3
Zeer slecht	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

IEDEREEN

QG8a Wanneer u met het vliegtuig reist, bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet erg tevreden of helemaal niet tevreden over de wijze waarop uw bagage wordt behandeld?

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(650)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Niet erg tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WN	5

NEW

QG8b Momenteel is de nationale autoriteit die verantwoordelijk is voor de toepassing van de regels betreffende vertragingen, annuleringen en instapweigeringen, niet verplicht om tussenbeide te komen bij problemen met de bagage. Sommigen zeggen dat het beter zou zijn om bij dezelfde nationale autoriteit een klacht te kunnen indienen over annuleringen, vertragingen of instapweigeringen. Anderen daarentegen, zeggen dat het beter is om een klacht over bagage te blijven indienen bij de verschillende organisaties en verenigingen (luchtvaartmaatschappijen, consumentenorganisaties enz.) die deze problemen momenteel behandelen. Welke van de twee meningen sluit het meest bij uw mening aan?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(651)

De klachten over bagage indienen bij dezelfde nationale autoriteit die de klachten over annuleringen, vertragingen of instapweigeringen behandelen.	1
De klachten over bagage indienen bij de organisaties en verenigingen die momenteel problemen met bagage behandelen	2
WN	3

NEW

QG9 Vindt u dat prijzen eenduidig zijn aangegeven voor de luchtvaart?

(652)

Ja	1
Nee	2
Weet niet	3

EB63.2 QB25

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe uw eigen politieke richting ligt?

(DRUK OP ENTER VOOR SCHAAL EN TOON DAN SCHERM - NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 11

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 12

EB71.1 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT EN MET D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(675-676)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(679)

Man

1

Vrouw

2

EB71.1 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(680-681)

--	--

EB71.1 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

D15a&b worden gevraagd voor QC1

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(682)

Op het platteland of in een dorp

1

In een kleine of middelgrote stad

2

In een grote stad

3

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)

4

EB71.1 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(683-684)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(685-686)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(687-688)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40c

D41 Waar bent u zelf geboren?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(689)

In Nederland	1
In een andere lidstaat van de Europese Unie	2
In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, Afrika of Latijns Amerika	4
In Noord Amerika, Japan of Oceanië	5
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

EB71.1 D41

D42 En welke van de volgende situaties komt het meest overeen met uw situatie?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(690)
Uw moeder en vader zijn geboren in Nederland	1
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een land buiten de Europese Unie	4
Uw moeder en vader zijn geboren buiten de Europese Unie	5
Een van uw ouders is geboren in een andere lidstaat van de EU en de andere ouder is buiten de EU geboren	6
WN>Weigering (SPONTAAN)	7

EB71.1 D42

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(691)	(692)
	D43a Vast	D43b Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(693-702)
Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB71.1 D46

D60	In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(703)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

NEW

D61	Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?
-----	---

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(704-705)

1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

NEW

D62	Kunt u mij zeggen of ... ?
-----	----------------------------

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	een of twee keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internettoegang (SPONTAAN)
--	-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(706)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(729-730)

DAG

(731-732)

MAAND

EB71.1 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREGISTREERD

(733-734)

UUR

(735-736)

MINUTEN

EB71.1 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(737-739)

MINUTEN

EB71.1 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(740)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB71.1 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(741)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB71.1 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(742-743)

EB71.1 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Postcode

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 Sample point nummer

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 Interviewnummer

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Weeg factor

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

STEL ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT