

ZA4972

Eurobarometer 71.2

**Country Specific Questionnaire
Romania**

A Cod cercetare tns csop

(101-105)

--	--	--	--	--

EB71.1 A

B cod țară

(106-107)

--	--

EB71.1 B

C cod cercetare

(108-110)

--	--	--

EB71.1 C

D Număr chestionar

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB71.1 D

ADRESAȚI PUNCTUL 28 DOAR ÎN TURCIA

ADRESAȚI PUNCTUL 29 DOAR ÎN CROAȚIA

ADRESAȚI PUNCTUL 30 DOAR ÎN FOSTA REPUBLICA IUGOLSAVĂ MACEDONIA

Q1 Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(137-168)

Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	31,
Nu știu	32,

EB69.2 Q1

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

ÎNTREBAȚI QA IN UE27 + HR + TR + MK

QA1 Pe ansamblu, cât de mulțumit(ă) sunteți de viața dvs. în general? Ați spune că sunteți...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

	(169)
Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

EB71.1 QA2

QA2	Cum apreciați situația prezentă a fiecăreia dintre următoarele?
-----	---

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITEȘTE LISTA)	Foarte bună	Destul de bună	Destul de proastă	Foarte proastă	NȘ
(170)	1 Zona în care locuiți	1	2	3	4	5
(171)	2 Prestațiile serviciilor de sănătate din România	1	2	3	4	5
(172)	3 Sistemul pensiilor din România	1	2	3	4	5
(173)	4 Alocațiile de somaj din România	1	2	3	4	5
(174)	5 Costurile de trai din România	1	2	3	4	5
(175)	6 Relațiile dintre oamenii de culturi sau religii sau naționalități diferite din România	1	2	3	4	5
(176)	7 Modul în care inegalitățile și sărăcia sunt tratate în România	1	2	3	4	5
(177)	8 Prețul accesibil al energiei în România	1	2	3	4	5
(178)	9 Prețul accesibil al locuințelor în România	1	2	3	4	5
(179)	10 Modul în care conduce administrația publică în România	1	2	3	4	5
(180)	11 Situația economică a României	1	2	3	4	5
(181)	12 Situația locului dumneavoastră de muncă	1	2	3	4	5
(182)	13 Situația financiară a gospodăriei dvs.	1	2	3	4	5
(183)	14 Situația locurilor de muncă din România	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Care sunt așteptările dv. pentru următoarele 12 luni: credeți că următoarele 12 luni vor fi mai bune, mai proaste sau la fel ca și până acum în ceea ce privește...?
-----	--

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI)	Mai bune	Mai proaste	La fel	NȘ	
(184)	1	Viata dv. în general	1	2	3	4
(185)	2	Zona în care locuiți	1	2	3	4
(186)	3	Sistemul de sănătate din România	1	2	3	4
(187)	4	Asigurarea pensiilor în România	1	2	3	4
(188)	5	Indemnizațiile de omaj în România	1	2	3	4
(189)	6	Costurile de trai în România	1	2	3	4
	7	Relațiile din România dintre persoanele de culturi sau religii ori naționalități diferite	1	2	3	4
(190)	8	Modul în care sunt tratate inegalitățile care ar putea duce la sărăcie în România	1	2	3	4
(191)	9	Prețul accesibil al energiei în România	1	2	3	4
(192)	10	Prețul accesibil al locuințelor în România	1	2	3	4
(193)	11	Modul de funcționare a administrației publice în România	1	2	3	4
(194)	12	Situația economică a României	1	2	3	4
(195)	13	Situația dvs. la locul de muncă	1	2	3	4
(196)	14	Situația financiară a gospodăriei dv.	1	2	3	4
(197)	15	Situația locurilor de muncă în România	1	2	3	4
(198)						

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Comparând cu acum cinci ani, ați spune că lucrurile s-au îmbunătățit, s-au înrăutățit sau au rămas aproape la fel în ceea ce privește ...?
-----	--

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	S-au îmbunătățit	S-au înrăutățit	Au rămas aproape la fel	Nu știu
(199)	1 Viața dv. în general	1	2	3	4
(200)	2 Zona în care locuiți	1	2	3	4
(201)	3 Sistemul de sănătate din România	1	2	3	4
(202)	4 Asigurarea pensiilor în România	1	2	3	4
(203)	5 Indemnizațiile de omaj în România	1	2	3	4
(204)	6 Costurile de trai în România	1	2	3	4
(205)	7 Relațiile din România dintre persoanele de culturi sau religii ori naționalități diferite	1	2	3	4
(206)	8 Modul în care sunt tratate inegalitățile care ar putea duce la sărăcie în România	1	2	3	4
(207)	9 Prețul accesibil al energiei în România	1	2	3	4
(208)	10 Prețul accesibil al locuințelor în România	1	2	3	4
(209)	11 Modul de funcționare a administrației publice în România	1	2	3	4
(210)	12 Situația economică a României	1	2	3	4
(211)	13 Situația dvs. la locul de muncă	1	2	3	4
(212)	14 Situația financiară a gospodăriei dv.	1	2	3	4
(213)	15 Situația locurilor de muncă în România	1	2	3	4

NEW

Să trecem la un alt subiect.

ÎNTREBAȚI QB ÎN UE27 + HR+ TR + MK

QB1 Vă rog să îmi spuneți dacă vi s-a întâmplat sau nu fiecare din următoarele situații, ca rezultat al crizei economice.

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS) Da Nu

(234)	1	V-ați pierdut locul de muncă	1	2
(235)	2	Cineva din familia dvs, o rudă sau un prieten apropiat și-a pierdut locul de muncă	1	2
(236)	3	Unul/ Una din colegii/ colegele dvs și-a pierdut locul de muncă	1	2

NEW

QB2 și gândindu-vă la criza economică prezentă și potențialul ei impact asupra pieței locurilor de muncă, cum ați cota îngrijorarea dvs referitor la fiecare din următoarele? Vă rog să folosiți scara de la 1 la 5, unde "1" înseamnă ca dvs "nu sunteți îngrijorat(ă) deloc" și "5" că sunteți "foarte îngrijorat(ă)".

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	1 Deloc îngrijorat(ă)	2	3	4	5 Foarte îngrijorat(ă)	Nu se aplică (SPONTAN)	Nu știu
-----------------------------------	-----------------------------	---	---	---	------------------------------	---------------------------------	------------

(237)	1	(DOAR DACĂ QB1.1=2) Vă pierdeți locul de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Partenerul/ partenera dvs (soț/ soție etc.) și-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Copiii dvs. și-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Unii analiști spun că impactul crizei economice asupra pieței locurilor de muncă a atins punctul culminant și că lucrurile se vor ameliora treptat; alții, din contră, spun că perioada cea mai grea urmează să vină. Care din cele două afirmații se apropie de opinia dvs?
-----	--

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(240)

Impactul crizei asupra locurilor de muncă a atins deja apogeul	1
Ce este mai rău urmează să vină	2
Nu știu	3

NEW

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
NU LUCREAZĂ		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
ACTIVITATE PE CONT PROPRIU		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
ANGAJAT		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB70.1 D15a D15b

Haideți să discutăm acum despre un alt subiect.

ADRESAȚI QC ÎN UE27 + HR + MK

QC1 Ați auzit sau ați citit vreodată despre Fondul European de Ajustare la Globalizare, care este un fond ce ajută victimele globalizării?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

	(265)
Da, și vă este foarte familiar	1
Da, dar nu vă este foarte familiar	2
Nu, nu ați auzit sau citit niciodată despre el	3
Nu știu	4

NEW

Haideți să discutăm acum despre un alt subiect.

ADRESA □I QC ÎN UE27 + HR + MK

QD1 Ați auzit despre...?

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS) Da Nu

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da	Nu
(286)	1 Fondul Social European - FSE	1	2
(287)	2 Fodul European de Dezvoltare Regională - FEDR	1	2
(288)	3 Programul Erasmus	1	2
(289)	4 „Strategia Lisabona” a UE pentru Creșterea economică □i Locuri de muncă	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 A □i putea să-mi spun □i în ce constă Fondul Social European sau FSE sau ce crede □i că ar putea face?

(ÎNTREBARE DESCHISĂ - NOTAȚI TOATE RĂSPUNSURILE SPONTANE - RĂSPUNS MULTIPLU)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3 Fondul Social European (FSE) este fondul Uniunii Europene dedicat ajutorării cetățenilor europeni de a-și dezvolta competențele și de a-și îmbunătăți oportunitățile de angajare. Uniunea Europeană alocă în jur de 10% din bugetul său total Fondului Social European. Ați spune că această cotă este prea mare, corectă sau prea mică?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(311)

Prea mare	1
Corectă	2
Prea mică	3
Nu știu	4

EB65.3 QC3

QD4 De câte ori ați schimbat angajatorul în viața dumneavoastră activă de muncă până acum?

(NU CALCULAȚI ȘI LOCURILE DE MUNCĂ DE VACANȚĂ DIN TIMPUL STUDIILOR LA ZI)
(DACĂ NU ȘTIE- CODIFICAȚI 99, DACĂ NU A AVUT NICI UN LOC DE MUNCĂ PLATIT-
CODIFICAȚI 98)

(312-313)

ori

EB70.1 QF13

QD5 De cât timp lucrați pentru actualul angajator sau fostul angajator dacă nu lucrați în prezent?

(DACĂ "NȘ" CODIFICAȚI 99 - DACĂ "NU A AVUT NICIUN LOC DE MUNCĂ PLĂTIT"
CODIFICAȚI 98)

(314-315)

ani

EB65.3 QC5

QD6 În opinia dvs, care sunt cele două atuuri pe care cineva ar trebui să le scoată în evidență pentru a-și găsi mai ușor un loc de muncă în prezent?

[CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI]

(316-324)

Nivelul său de calificare	1,
Experiența profesională	2,
Competențele lingvistice	3,
Cunoșterea calculatorului	4,
Abilitatea de a se adapta	5,
Disponibilitatea de a lucra în străinătate	6,
Niciunul din acestea (SPONTAN)	7,
Altele (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB65.3 QC6

ÎNTREBAȚI QD7 DACĂ "LUCREAZĂ ÎN PREZENT", CODURI DE LA 5 LA 18 ÎN D15a - CEIALȚI TREC LA QD8

QD7 Cât de încrezător(oare) ați spune că sunteți în abilitatea dvs. de a vă păstra slujba în următoarele luni? Sunteți ... ?

[CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(325)

Foarte încrezător(oare)	1
Oarecum încrezător(oare)	2
Nu foarte încrezător(oare)	3
Deloc încrezător(oare)	4
NU ȘTIU	5

EB65.3 QC7

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QD8 Ați spune că sunteți foarte sigur, oarecum sigur, nu foarte sigur sau deloc sigur că veți avea un loc de muncă peste 2 ani de zile?

[CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(326)

Foarte sigur	1
Oarecum sigur	2
Nu foarte sigur	3
Deloc sigur	4
Nu caut un loc de muncă în următorii 2 ani (SPONTAN)	5
Nu știu	6

EB70.1 QF14

QD9 În ultimele 12 luni, ați participat la vreun curs de formare profesională?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(327)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB65.3 QC9

ÎNTREBAȚI QD10 DACĂ "DA", COD 1 LA QD9 - CEILALȚI TREC LA QD11. DACĂ RESPONDENTUL A PARTICIPAT LA MAI MULTE CURSURI DE FORMARE PROFESIONALĂ ÎN ULTIMELE 12 LUNI, VĂ RUGĂM SĂ ÎI CEREȚI SĂ SE GÂNDEASCĂ LA ULTIMUL DINTRE ELE PENTRU A RĂSPUNDE LA QD10.

QD10 Cine a finanțat acest curs de formare profesională? A fost ...?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(328-333)

Angajatorul dvs. actual	1,
Guvernul României □i/ sau o organizație publică din România	2,
Uniunea Europeană	3,
Dumneavoastră personal	4,
Altcineva (SPONTAN - SPECIFICAȚI)	5,
Nu știu	6,

EB65.3 QC10

ÎNTREBAȚI QD10 DACĂ "ALTCINEVA" MENȚIONAT ÎN QD10

QD10o Cine altcineva?

(NOTAȚI MAI JOS TOATE RĂSPUNSURILE SPONTANE)

10 2 (334,335-354)

--

EB65.3 QC10o

ÎNTREBAȚI QD11 DACĂ „LUCREAZĂ ÎN PREZENT”, COD 5 - 18 la D15a - CEILALȚI TREC LA QD12

QD11 În ceea ce vă privește, credeți că pentru a vă păstra locul de muncă ...?

(CITIȚI CU VOCE TARE - UN SINGUR RĂSPUNS)

(355)

Educația și pregătirea dvs de până în prezent este suficientă	1
Ar trebui să urmați un curs de formare, dar în prezent nu puteți face asta	2
Ar trebui să urmați un curs de formare și o veți face	3
Nu știu	4

NEW

QD12 SE ADRESEAZĂ CELOR CARE ÎN PREZENT NU LUCREAZĂ ȘI NICI NU SUNT LA PENSIE, COD 1 - 3 LA D15a. RESTUL TREC LA QD13

QD12 În ceea ce vă privește, credeți că pentru a vă găsi o slujbă în curând ...?

CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS

(356)

Educația și pregătirea dvs. de până în prezent este suficientă	1
Ar trebui să urmați un curs mai specializat, dar în prezent nu puteți face asta	2
Ar trebui să urmați un curs mai specializat și intenționați să faceți asta	3
Nu căutați o slujbă (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ADRESA QD13 DACĂ „NU POATE PARTICIPA LA FORMARE”, COD 2 la QD11 sau QD12 - CEIALĂI TREC LA QD14

QD13 Care sunt principalele motive, din următoarea listă, care vă împiedică să luați parte la un curs de formare?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(357-369)

Nu aveți experiența sau calificările necesare	1,
Nu vă puteți permite	2,
Angajatorul dvs actual nu vă va susține	3,
Formarea este incompatibilă cu programul dvs de lucru	4,
Nu aveți timp din cauza responsabilităților familiale	5,
Nu există oferte de formare în apropierea locului unde vă aflați	6,
Nu aveți cunoștință de nicio ofertă de formare	7,
Nu vă simțiți în confortabil la ideea de a vă întoarce la ceva asemănător cu școala	8,
Vârsta dvs vă împiedică să o faceți	9,
Sănătatea dvs vă împiedică să o faceți	10,
Nu puteți participa din alte motive personale	11,
Altele (SPONTAN)	12,
Nu știu	13,

EB65.3 QC13

QF14 - QF16 SE ADRESEAZĂ DACĂ ÎN PREZENT LUCREAZĂ - COD 5 - 18 LA D15a. RESTUL TREC LA QD17

QD14 Dacă ați fi concediat(ă), cum ați estima probabilitatea de a găsi o slujbă în următoarele 6 luni, folosind o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă "Deloc probabil" și 10 înseamnă "Foarte probabil"?

(SE ARATĂ SCALA-CITIȚI)

(370-371)

1 Deloc probabil					10 Foarte probabil				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Nu știu 11

EB70.1 QF15

QD15	După părerea dvs., care ar fi cea mai ușoară modalitate de a vă găsi un loc de muncă?
------	---

[CITIȚI - NUMAI DOUĂ RĂSPUNSURI]

(372-378)

Candidând pentru același fel de loc de muncă, în aceeași localitate, dar la o altă companie/ instituție/ patron	1,
Candidând pentru același fel de loc de muncă dar în altă localitate	2,
Candidând pentru un loc de muncă complet diferit, în aceeași localitate	3,
Candidând pentru un loc de muncă complet diferit, în altă localitate	4,
Începând propria dvs. afacere	5,
Altceva (Spontan)	6,
Nu știu	7,

EB65.3 QC15

QD16	Dacă ar fi să fiți concediat(ă), ce procent din veniturile dvs actuale, credeți că asigurarea de șomaj și sistemul de protecție socială din România vă vor compensa pentru pierderea venitului în primele șase luni?
------	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(379)

Între 91 și 100% din veniturile dvs actuale	1
Între 71 și 90% din veniturile dvs actuale	2
Între 51 și 70% din veniturile dvs actuale	3
Între 31 și 50% din veniturile dvs actuale	4
30% sau mai puțin din veniturile dvs actuale	5
Nu știu	6

EB70.1 QF16

ADRESA □ I QD17 DACĂ „NU LUCREAZĂ”, ÎNSĂ NU ESTE PENSIONAT, COD 1 - 3 la
QD15a - CEILAL □ I TREC LA QD18

QD17 În opinia dvs, care ar fi calea cea mai simplă de a vă găsi un loc de muncă?

[CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI]

(380-388)

Candidând pentru același fel de loc de muncă, în aceeași localitate, dar la un alt angajator	1,
Candidând pentru același fel de loc de muncă dar în altă localitate	2,
Candidând pentru un loc de muncă complet diferit de ultimul loc de muncă, în aceeași localitate	3,
Candidând pentru un loc de muncă complet diferit de ultimul loc de muncă, în altă localitate	4,
Acceptând orice fel de loc de muncă	5,
Începând propria dvs. afacere	6,
Nu caut un loc de muncă (SPONTAN)	7,
Altele (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB65.3 QC17

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QD18 Vă rog să îmi spuneți pentru fiecare din următoarele afirmații în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu ele.

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(389)	1 Locul de muncă pe viață la același angajator înainte de trecut	1	2	3	4	5
(390)	2 Contractele de muncă ar trebui să fie mai flexibile pentru a încuraja crearea locurilor de muncă	1	2	3	4	5
(391)	3 A avea capacitatea de a se adapta cu ușurință de la un loc de muncă la altul este un alt atu util în a ajuta oamenii să își găsească un loc de muncă în prezent	1	2	3	4	5
(392)	4 În România mulți oameni se pensionează prea devreme	1	2	3	4	5
(393)	5 Formarea continuă îmbunătățește oportunitățile de angajare	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Pentru fiecare din următoarele măsuri, cât de eficiente credeți că sunt în a atrage mai mulți oameni la muncă și a rămâne în câmpul muncii mai mult timp în viața lor?
------	--

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Foarte eficientă	Destul de eficientă	Nu prea eficientă	Deloc eficientă	Nu știu
(394)	1 Creșterea serviciilor de protecție a copilului	1	2	3	4	5
(395)	2 Creșterea serviciilor pentru persoanele în vârstă și alții dependenți	1	2	3	4	5
(396)	3 Descurajarea pensionării anticipate	1	2	3	4	5
(397)	4 Accentuarea diferenței de venit dintre persoanele active și non-active	1	2	3	4	5
(398)	5 Promovarea mobilității geografice a persoanelor active	1	2	3	4	5
(399)	6 Susținerea persoanelor care vor să înceapă o afacere proprie	1	2	3	4	5
(400)	7 Transformarea muncii nedeclarate în locuri de muncă normal	1	2	3	4	5
(401)	8 Formare continuă pentru persoanele active	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Vă rog să îmi spuneți în ce măsură credeți că Uniunea Europeană are un impact pozitiv sau negativ asupra fiecărei din următoarele politici sociale și de angajare.
------	--

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Un impact foarte pozitiv	Un impact oarecum pozitiv	Un impact oarecum negativ	Un impact foarte negativ	Nu știu
(402)	1 Stabilirea standardelor minime pentru condițiile de muncă peste tot în UE	1	2	3	4	5
(403)	2 Crearea de noi oportunități de angajare și lupta cu șomajul	1	2	3	4	5
(404)	3 Reducerea inegalităților regionale în ceea ce privește șomajul	1	2	3	4	5
(405)	4 Schimbul celor mai bune practici în politicile de angajare între Statele Membre ale UE	1	2	3	4	5
(406)	5 Îmbunătățirea accesului la educație și formare	1	2	3	4	5
(407)	6 Promovarea dialogului între angajatori și sindicate	1	2	3	4	5
(408)	7 Lupta împotriva excluderii sociale și a sărăciei	1	2	3	4	5
(409)	8 Promovarea egalității dintre femei și bărbați	1	2	3	4	5
(410)	9 Lupta împotriva altor forme de discriminare	1	2	3	4	5
(411)	10 Coordonarea reformei sistemelor naționale de protecție socială (pensii, sănătate, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21 În general, cât de interesat(ă) ați fi în a primi informații detaliate despre politicile sociale și de angajare finanțate de către Uniunea Europeană? Ați fi ...?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS POSIBIL)

(412)

Foarte interesat(ă)	1
Destul de interesat(ă)	2
Nu foarte interesat(ă)	3
Deloc interesat(ă)	4
Nu știu	5

EB65.3 QC21

QD22 În general, ați spune că ceea ce vedeți, citiți sau auziți despre ceea ce face Uniunea Europeană în domeniul angajărilor și al chestiunilor sociale este foarte pozitiv, destul de pozitiv, destul de negativ sau foarte negativ?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(413)

Foarte pozitiv	1
Destul de pozitiv	2
Destul de negativ	3
Foarte negativ	4
Nu știu	5

EB65.3 QC22

Haideți să discutăm acum despre un alt subiect.

ÎNTREBAȚI QE ÎN UE27 + HR+TR+MK

Discriminarea este percepută atunci când o persoană sau un grup este tratat (ă) într-un mod mai puțin favorabil decât al(ă)ii/ altele din cauza caracteristicilor sale personale specifice.

QE1 Pentru fiecare dintre următoarele tipuri de discriminare, îmi puteți spune dacă, în opinia dvs, este foarte răspândită, mai degrabă răspândită, mai degrabă rară sau foarte rară în România? Discriminare pe bază de...

SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Foar te răsp ândit ă	Dest ul de răsp ândit ă	Dest ul de rară	Foar te rară	Nu exist ă (Spo ntan)	Nu știu
--	-------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------	-----------------------------------	------------

(434)	1	Origine etnică	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Sex	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Orientare sexuală (spre exemplu a fi homosexual sau lesbiană)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Vârstă	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Religie sau credință	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Handicapuri/deficiențe	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	Dacă ați compara situația cu cea de acum 5 ani, ați spune că următoarele tipuri de discriminare sunt mai răspândite sau mai puțin răspândite în România? Discriminarea bazată pe ...
-----	--

SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Mult mai răspândite	Ceva mai răspândite	Ceva mai puțin răspândite	Mult mai puțin răspândite	Nu știu	
(440)	1	Origine etnică	1	2	3	4	5
(441)	2	Sex	1	2	3	4	5
(442)	3	Orientare sexuală (de exemplu a fi homosexual sau lesbiană)	1	2	3	4	5
(443)	4	Vârstă	1	2	3	4	5
(444)	5	Religie sau credință	1	2	3	4	5
(445)	6	Handicapuri/deficiențe	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	În ultimele 12 luni dvs personal, v-ați simțit discriminat sau hărțuit pe baza unuia sau mai multora dintre următoarele motive? Vă rog să îmi spuneți tot ce se potrivește.
-----	---

(NU CITIȚI - ARĂTAȚI LISTA CU LITERE - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(446-454)
Originii etnice	1,
Sexului	2,
Orientării sexuale	3,
Vârstei	4,
Religiei sau credinței	5,
Unui handicap	6,
Pentru un alt motiv (M)	7,
Nu (M)	8,
NU ȘTIU	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	În ultimele 12 luni, ați fost martor când cineva a fost discriminat sau hărțuit pe baza unuia sau mai multora dintre motivele de mai jos? Vă rog să îmi spuneți tot ce se potrivește.
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(455-463)

Originii etnice	1,
Sexului	2,
Orientării sexuale	3,
Vârstei	4,
Religiei sau credinței	5,
Unui handicap	6,
Pentru un alt motiv (M)	7,
Nu (M)	8,
NU ȘTIU	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	În România, care dintre următoarele criterii pot, în opinia dvs, defavoriza un candidat atunci când o companie dorește să angajeze pe cineva și are de ales între doi candidați cu aceleași aptitudini și același nivel de calificare?
-----	--

SE ARATĂ LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(464-478)

Numele candidatului	1,
Adresa candidatului	2,
Felul de a vorbi al candidatului, accentul acestuia/acesteia	3,
Culoarea pielii sau originea etnică a candidatului	4,
Sexul candidatului	5,
Orientarea sexuală a candidatului (de exemplu, a fi homosexual sau lesbiană)	6,
Vârsta candidatului	7,
Un handicap	8,
Exprimarea unei convingeri religioase (de exemplu purtarea unui simbol religios vizibil)	9,
Faptul de a fi fumator sau nu	10,
Aspectul candidatului, felul de a se îmbrăca sau prezenta	11,
Aspectul fizic general al candidatului (înălțime, greutate, față, etc)	12,
Altele (SPONTAN) (M)	13,
Niciunul dintre acestea (SPONTAN) (M)	14,
Nu știu	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6 Și utilizând o scală de la 1 la 10, vă rog să îmi spuneți cum v-ați simți dacă ați avea pe cineva din fiecare dintre următoarele categorii în cea mai înaltă poziție politică rezultată în urma alegerilor în România?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE) - (DACĂ ESTE NECESAR, EXPLICAȚI RESPONDENTULUI CĂ ACESTA AR FI PREȘEDINTELE \ PRIM MINISTRUL, ETC. DUPĂ CUM ESTE RELEVANT ÎN CONTEXTUL NAȚIONAL)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	1 Foarte deranjat	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Foarte confortabil	Indiferent (SPONTAN)	NU ȘTIU
--	-------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	----------------------	---------

(479-480)	1	O femeie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexual (bărbat homosexual sau femeie lesbiană)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	O persoană de o origine etnică diferită de majoritatea populației	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	O persoană cu vârsta sub 30 de ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	O persoană de religie diferită față de majoritatea populației	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	O persoana cu handicap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	O persoană în vârsta de peste 75 de ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Ați fi în favoarea sau împotriva adoptării unor măsuri specifice în vederea oferirii șanselor egale pentru toți în domeniul angajării în câmpul muncii? Măsuri cum ar fi, de exemplu, programe speciale de instruire sau procese adaptate de recrutare și selecție a persoanelor în funcție de....
-----	--

(SE ARATĂ LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total în favoarea	Parțial în favoarea	Parțial împotrivă	Total împotrivă	Nu știu
(493)	1 Originea lor etnică	1	2	3	4	5
(494)	2 Sexul lor	1	2	3	4	5
(495)	3 Orientării lor sexuale	1	2	3	4	5
(496)	4 Vârsta lor	1	2	3	4	5
(497)	5 Religia sau credința lor	1	2	3	4	5
(498)	6 Handicapului lor	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8 În ce măsură sunteți de acord sau împotriva următoarelor măsuri la locul de muncă?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total de acord	Parțial de acord	Parțial împotrivă	Total împotrivă	NU ȘTIU
(499)	1 Monitorizarea componenței forței de muncă pentru a evalua reprezentarea minoritățile etnice	1	2	3	4	5
(500)	2 Monitorizarea procedurilor de recrutare pentru a garanta că și candidații aparținând minorităților etnice au aceeași șansă de a fi selectați la interviu sau angajați ca alți candidați cu aptitudini și calificări similare	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9 În general, ați spune că se fac destule eforturi în România pentru a lupta împotriva tuturor formelor de discriminare?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(501)

Da, cu siguranță da	1
Da, mai degrabă da	2
Nu, mai degrabă nu	3
Nu, cu siguranță nu	4
Nu știu	5

EB69.1 QA11

QE10 Vă cunoașteți drepturile dacă ați fi victima unei discriminări sau hărțuirii?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(502)

Da	1
Nu	2
Depinde (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB69.1 QA12

QE11 Credeți că diversitatea este suficient reprezentată în media, în ceea ce privește ...?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Da, foarte mult	Da, într-o oarecare măsură	Nu, nu prea	Nu, cu siguranță nu	Nu știu
--	-------------------	-----------------	----------------------------	-------------	---------------------	---------

(503)	1	Originea etnică	1	2	3	4	5
(504)	2	Sexul	1	2	3	4	5
(505)	3	Orientarea sexuală	1	2	3	4	5
(506)	4	Vârsta	1	2	3	4	5
(507)	5	Religia sau credința	1	2	3	4	5
(508)	6	Handicapul/deficiența	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Credeți că din cauza crizei economice politicile ce promovează egalitatea și diversitatea în România, vor fi considerate mai puțin importante și vor primi finanțare mai puțină?
------	--

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(509)

Da, cu siguranță	1
Da, într-o oarecare măsură	2
Nu, nu prea	3
Nu, cu siguranță nu	4
Nu știu	5

NEW

QE13	Credeți că criza economică va contribui la creșterea discriminării pe baza ... pe piața muncii?
------	---

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(CITIȚI - ROTIȚI)	Da, cu siguranță	Da, într-o oarecare măsură	Nu, nu prea	Nu, cu siguranță nu	Nu știu
-------------------	------------------	----------------------------	-------------	---------------------	---------

(510)	1	Originii etnice	1	2	3	4	5
(511)	2	Sexului	1	2	3	4	5
(512)	3	Orientării sexuale	1	2	3	4	5
(513)	4	Vârstei	1	2	3	4	5
(514)	5	Religiei sau credinței	1	2	3	4	5
(515)	6	Handicapului/deficienței	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Credeți că se depun suficiente eforturi de a spori diversitatea la locul dvs de muncă în ceea ce privește ...?
------	--

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Da, cu siguranță	Da, într-o oarecare măsură	Nu, nu prea	Nu, cu siguranță nu	Nu știu
--	-------------------	------------------	----------------------------	-------------	---------------------	---------

(516)	1	Originea etnică	1	2	3	4	5
(517)	2	Sexul	1	2	3	4	5
(518)	3	Orientarea sexuală	1	2	3	4	5
(519)	4	Vârsta	1	2	3	4	5
(520)	5	Religia sau credința	1	2	3	4	5
(521)	6	Handicapurile/deficiențele	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	În cazul în care cădeți victimă discriminării sau hărțuirii, cui ați prefera să raportați cazul dvs? În primul rând?
-------	--

QE15b	și apoi?
-------	----------

QE15c	și în final?
-------	--------------

(UN SINGUR RĂSPUNS PE COLOANĂ)

(CITIȚI - ROTIȚI)	(522)	(523)	(524)
	QE15a ÎN PRIMUL RÂND	QE15b ȘI APOI	QE15c și ÎN FINAL
Sindicatelor	1	1	1
ONG-urilor - asociațiilor	2	2	2
Tribunalelor	3	3	3
Unui organism de promovare a egalității de șanse (Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării)	4	4	4
Avocat	5	5	5
Politie	6	6	6
Altele (SPONTAN)	7	7	7
Nu știu	8	8	8

NEW

QE16 Aveți prieteni sau cunoștințe care sunt ...?

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS!) Da Nu Nu știu

(525)	1	Persoane a căror origine etnică este diferită de a dvs.	1	2	3
(526)	2	Romi	1	2	3
(527)	3	Homosexuali	1	2	3
(528)	4	Persoane cu dizabilități	1	2	3
(529)	5	De o religie diferită sau care au credințe diferite de a dvs.	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Acolo unde locuiți, vă considerați ca aparținând uneia dintre minoritățile următoare? Vă rog să mi le indicați pe toate care vi se potrivesc.

CITITI - ROTITI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(530-536)

<input type="checkbox"/> minoritate etnică	1,
<input type="checkbox"/> minoritate religioasă	2,
<input type="checkbox"/> minoritate sexuală	3,
<input type="checkbox"/> minoritate legată de un handicap	4,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	5,
Alt grup minoritar (SPONTAN - SPECIFICATI)	6,
NU ȘTIU	7,

EB69.1 D51

INTREBATI QE17o DACA "UN ALT GRUP MINORITAR", COD 6 LA QE17 - CEILALTI
MERC LA D44

QE17o Care altul (altele)?

(NOTAȚI - INTRODUCEȚI CODUL LA BIROU)

5 2 (537,538-547)

--	--

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D44 Vă considerați a fi ...?

(NU SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS / - SE ARATĂ LISTA / - UN SINGUR RĂSPUNS)

(548-549)

Catolic(ă)	1
Ortodox (ă)	2
Protestant (ă)	3
Altă formă de creștin	4
Evreu / evreică	5
Musulman (ă)	6
Sikh	7
Budistă (ă)	8
Hindusă(ă)	9
Ateu / atee	10
Liber cugetător(oare)\agnostic(ă)	11
Alta (NU SE CITEȘTE)	12
NU ȘTIU / REFUZ	13

EB69.1 D44

QE18 Dvs. suferiți de vreo problemă cronică de sănătate, fizică sau mentală, care vă afectează activitățile de zi cu zi?

(550)

Da	1
Nu	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB69.1 D48

Haideți să discutăm acum despre un alt subiect.

QF1 În opinia dvs, este foarte important, destul de important, nu prea important sau deloc important să ajutăm oamenii din țările în curs de dezvoltare?

(CITIȚI CU VOCE TARE - UN SINGUR RĂSPUNS)

(571)

Foarte important	1
Destul de important	2
Nu prea important	3
Deloc important	4
Nu știu	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Ați auzit sau citit deja despre Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(572)

Da, și știți despre ce este vorba	1
Da, dar nu prea știți despre ce este vorba	2
Nu	3
NU ȘTIU	4

EB67.1 QC7

QF3	Ajutorul pentru dezvoltare înseamnă a acorda împrumuturi sau granturi (suport financiar nerambursabil) pentru dezvoltarea țărilor care intenționează să promoveze dezvoltarea economică și bunăstarea socială. Aici nu discutăm despre ajutorul umanitar (precum asistența oferită în situații de urgență gen război, dezastre naturale, foamete etc), ci despre ajutorul pentru dezvoltare. În opinia dvs., care sunt principalele două motivații pentru care țările dezvoltate oferă ajutoare pentru dezvoltarea țărilor mai sărace?
-----	--

(CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(573-583)

Propriul lor interes pentru că ajutând la dezvoltarea comerțului țărilor sărace, de exemplu, le permite acestora să cumpere mai multe produse din țările bogate	1,
Prevenirea și evitarea dezvoltării unor condiții propice terorismului	2,
Contribuția la stabilitatea globală	3,
Încurajarea democrației și buneii guvernări	4,
Să fie cu conștiința împăcată	5,
Obținerea de aliați politici	6,
Evitarea emigrării cetățenilor din aceste țări în țările bogate	7,
Să ajute oamenii nevoiași (SPONTAN)	8,
Altele (SPONTAN)	9,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	10,
NU ȘTIU	11,

EB67.1 QC1

QF4	Care din următoarele credeți că este cea mai indicată să ajute la dezvoltarea națiunilor sărace?
-----	--

(CITIȚI CU VOCE TARE - UN SINGUR RĂSPUNS)

(584)

Națiunile Unite	1
Uniunea Europeană	2
Statele Unite	3
China	4
Japonia	5
România	6
Alta (SPONTAN)	7
Nu știu	8

EB67.1 QC1

QF5	Uniunea Europeană este angajată în creșterea nivelului de ajutor pentru dezvoltare acordat țărilor în curs de dezvoltare. Dată fiind situația economică prezentă, care din următoarele propoziții se apropie cel mai mult de opinia dvs?
-----	--

(CITIȚI CU VOCE TARE - UN SINGUR RĂSPUNS)

(585)

Ar trebui să creștem ajutorul european către țările în curs de dezvoltare dincolo de ce s-a promis deja	1
Ar trebui să ne ținem promisiunea făcută țărilor în curs de dezvoltare, dar nu mai mult	2
Nu ar trebui să creștem nivelurile ajutorului acordat țărilor în curs de dezvoltare, chiar dacă s-a promis	3
Ar trebui să reducem ajutorul acordat țărilor în curs de dezvoltare deoarece nu ni-l mai putem permite	4
Nu știu	5

NEW

QF6	În opinia dvs, care sunt cele două mari provocări cu care se confruntă țările în curs de dezvoltare?
-----	--

[CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI]

(586-596)

Criza economică	1,
Criza alimentară	2,
Sărăcia	3,
Probleme legate de sănătate	4,
Energia	5,
Schimbarea climatică	6,
Fluxurile migratoare	7,
Guvernarea slabă	8,
Conflicte/ tulburările civile	9,
Altele (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

QF7	Ați spune că actualul nivel al contribuției Uniunii Europene pentru țările în curs de dezvoltare este ...?
-----	--

(CITIȚI CU VOCE TARE - UN SINGUR RĂSPUNS)

(597)

Prea mare	1
Prea mic	2
Destul de corect	3
Nu știu	4

NEW

QF8 În general, credeți că în media românească se vorbește prea mult, suficient sau prea puțin despre dezvoltarea țărilor sărace?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(598)

Prea mult	1
Suficient	2
Prea puțin	3
Nu știu	4

NEW

QF9 Credeți că aducerea unei perspective europene în dezbaterile internaționale privind dezvoltarea constituie un plus de valoare?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(599)

Da, cu siguranță	1
Da, într-o oarecare măsură	2
Nu, nu prea	3
Nu, cu siguranță nu	4
Nu știu	5

NEW

Haideți să discutăm acum despre un alt subiect.

ÎNTREBAȚI QG ÎN UE27

NU ADRESAȚI ITEMUL 2 ÎN MT și CY

QG1 Care din următoarele servicii le-ați folosit în ultimele douăsprezece luni?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(620-626)

Transport local urban (tramvaie, autobuze, metrou, etc.)	1,
Transport feroviar interurban	2,
Transport aerian	3,
Transport internațional cu autocarul	4,
Serviciile de feribot	5,
Niciunul dintre acestea (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

EB63.2 QB1

QG2 Când cumpărați un bilet de la o companie de transport, aveți un contract cu această companie. Sunteți conștient de drepturile și obligațiile ce reies din acest contract?

(627)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB63.2 QB4

QG3 Uniunea Europeană a consolidat drepturile pasagerilor pe transportul aerian. Ați ... deja?

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

		Da	Nu	Nu știu
(628)	1 Auzit de aceste drepturi	1	2	3
	2 Văzut lista acestor drepturi într-un aeroport (Carta Drepturilor Călătorilor din Transportul Aerian)	1	2	3
(629) (630)	3 Cerut implementarea acestor drepturi	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4	Pentru fiecare din următoarele afirmații legate de serviciile de transport aerian, ați putea să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord?
-----	---

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(631)	1 Sunteți informat(ă) în calitate de pasager asupra drepturilor dvs de către companiile de transport aerian	1	2	3	4	5
(632)	2 Formularea de sugestii sau reclamații este o modalitate eficientă de îmbunătățire a serviciilor de transport aerian	1	2	3	4	5
(633)	3 Tratamentul pe care îl primiți de la companie atunci când lucrurile nu merg conform planului este satisfăcător	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5	Pentru fiecare din următoarele elemente privitoare la serviciile din transportul aerian, ați spune că în general sunteți foarte mulțumit(ă), destul de mulțumit(ă), nu prea mulțumit(ă) sau deloc mulțumit(ă) de acesta?
-----	--

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Foarte mulțumit(ă)	Destul de mulțumit(ă)	Nu prea mulțumit(ă)	Deloc mulțumit(ă)	Nu știu
(634)	1 Punctualitatea	1	2	3	4	5
(635)	2 Confortul	1	2	3	4	5
(636)	3 Informarea în cazul întârzierilor sau al anulărilor	1	2	3	4	5
(637)	4 Informarea în cazul pierderii, deteriorării sau întârzierii bagajului	1	2	3	4	5
(638)	5 Compensația oferită în cazul serviciilor ratate	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Care din următoarele servicii le-ați contacta în cazul unei probleme de anulare sau întârziere a zborului dvs cu scopul de a obține drepturile dvs?

[CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI]

(639-646)

Compania aeriană	1,
Autoritatea Aviației Civile	2,
O asociație a consumatorilor	3,
Avocați	4,
Autoritatea națională responsabilă de aplicarea drepturilor pasagerilor	5,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	6,
Altele (SPONTAN)	7,
Nu știu	8,

NEW

ÎNTREBAȚI DE LA QG7a LA QG7c DACĂ "FOLOSEȘTE TRANSPORTUL AERIAN", COD 3 LA QG1 - CEILALȚI TREC LA QG8a

QG7a În ultimele douăsprezece luni, a trebuit să vă confrunțați cu o anulare, o lungă întârziere, un refuz de îmbarcare sau pierdere/ deteriorare a bagajului dvs?

[CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS]

(647)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

ÎNTREBAȚI QG7b ȘI QG7c DACĂ "DA", COD 1 LA QG7a - CEILALȚI TREC LA QG8a

QG7b Ați făcut deja reclamație referitoare la acest incident unui organism de gestionare a reclamațiilor?

[CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS]

(648)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

ÎNTREBAȚI QG7c DACĂ "DA", COD 1 LA QG7b - CEIALȚI TREC LA QG8a

QG7c Ați spune că reclamația dv a fost tratată foarte bine, destul de bine, destul de rău sau foarte rău.

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(649)

Foarte bine	1
Destul de bine	2
Destul de rău	3
Foarte rău	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QG8a Ați spune că atunci când folosiți transportul aerian, modul în care este mânuit bagajul dvs este foarte satisfăcător, destul de satisfăcător, nu foarte satisfăcător sau deloc satisfăcător?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(650)

Foarte satisfăcător	1
Destul de satisfăcător	2
Nu foarte satisfăcător	3
Deloc satisfăcător	4
Nu știu	5

NEW

QG8b În prezent, autoritățile naționale răspunzătoare de aplicarea regulilor cu privire la întârzieri, anulări sau acces refuzat nu sunt obligate să intervină în probleme legate de bagaje. Unii spun că ar fi mai bine să aibă oportunitatea de a se plânde de bagaje aceluiași autoritate naționale ca și cele responsabile de reclamații, întârzieri sau îmbarcare refuzată. Alții, din contră, spun că e mai bine să continue să adreseze reclamații referitoare la bagaje diverselor organizații și asociații (companii aeriene, asociații ale consumatorilor, etc.) care tratează aceste probleme în prezent. Care din cele două opinii este cea mai apropiată de ceea ce credeți?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(651)

Să adreseze reclamații în legătură cu bagajele aceluiași autoritate naționale responsabile de tratarea reclamațiilor legate de anulări, întârzieri sau îmbarcări refuzate	1
Să adreseze reclamații în legătură cu bagajele organizațiilor și asociațiilor care în prezent tratează problemele legate de bagaje	2
Nu știu	3

NEW

QG9 Credeți că prețurile pentru transportul aerian sunt indicate într-un mod clar?

(652)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB63.2 QB25

DATE DEMOGRAFICE

D1 În materie de politică oamenii vorbesc despre "stânga" și de "dreapta". Dvs. unde v-ați plasa pe următoarea scală?

(SE ARATĂ SCALA – NU SUGERAȚI RĂSPUNSUL - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ EZITĂ, ÎNCERCAȚI DIN NOU)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stân ga									Drea pta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refuz (răspuns SPONTAN) 11

NU ȘTIU 12

EB71.1 D1

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D2 LA D6

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(675-676)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație □i din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii din relația anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație □i din relația anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVOR□AT(Ă) SAU DESPĂR□IT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(679)

Masculin

1

Feminin

2

EB71.1 D10

D11 Câți ani aveți?

(680-681)

--	--

EB71.1 D11

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

D15a&b SUNT ADRESATE ÎNAINTE DE QC1

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(682)

La sat sau comună

1

Într-un oraș mic sau mediu

2

Într-un oraș mare

3

Nu știu

4

EB71.1 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(683-684)

--	--

EB71.1 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(685-686)

--	--

EB71.1 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(687-688)

--	--

EB71.1 D40c

D41 Dvs. v-ați născut...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(689)

În România	1
În altă țară membră a Uniunii Europene	2
În Europa, dar nu într-o țară membră a Uniunii Europene	3
În Asia, în Africa sau în America Latină	4
În America de Nord, în Japonia sau în Oceania	5
Refuz (răspuns SPONTAN)	6

EB71.1 D41

D42 Care din următoarele propoziții corespunde situației dvs.?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(690)

Mama și tatăl dvs. s-au născut în România	1
Unul dintre părinți s-a născut în România iar celălalt s-a născut într-un alt Stat Membru al Uniunii Europene	2
Mama și tatăl dvs. s-au născut într-un alt Stat Membru al Uniunii Europene	3
Unul dintre părinți s-a născut în România iar celălalt s-a născut într-un stat din afara Uniunii Europene	4
Mama și tatăl dvs. s-au născut într-un stat din afara Uniunii Europene	5
Unul dintre părinții dumneavoastră s-a născut într-un alt Stat Membru al Uniunii Eupene, iar celălalt s-a născut în afara Uniunii Europene	6
Nu știu \ Refuz (răspuns SPONTAN)	7

EB71.1 D42

D43a Aveți telefon fix în posesie în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

	(693-702)
Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB71.1 D46

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

	(703)
În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

NEW

D61	Pe următoarea scară pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(704-705)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (răspuns SPONTAN)	11

NEW

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	O dată sau de două ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(706)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Folosiți internetul în altă parte (coală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(729-730)

ZIUA

(731-732)

LUNA

EB71.1 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(733-734)

ORA

(735-736)

MINUTE

EB71.1 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(737-739)

MINUTE

EB71.1 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(740)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB71.1 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(741)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB71.1 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(742-743)

EB71.1 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -
București
(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Cod poștal

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 Cod operator de interviu

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Factor de ponderare

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

ADRESAȚI DOAR în LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR și FM