



**EUROBAROMETER 72.1**

**AUGUST-SEPTEMBER 2009**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A | your survey number

EB71.3 A

B | country code

EB71.3 B

C | our survey number

EB71.3 C

D | Interview number

EB71.3 D

E | Split ballot

|   |   |
|---|---|
| A | 1 |
| B | 2 |

EB71.3 E

A | votre numéro d'étude

EB71.3 A

B | code pays

EB71.3 B

C | notre numéro d'étude

EB71.3 C

D | numéro de l'interview

EB71.3 D

E | Split ballot

|   |   |
|---|---|
| A | 1 |
| B | 2 |

EB71.3 E

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|  |     |
|--|-----|
| Belgium  | 1,  |
| Denmark  | 2,  |
| Germany  | 3,  |
| Greece   | 4,  |
| Spain  | 5,  |
| France   | 6,  |
| Ireland  | 7,  |
| Italy  | 8,  |
| Luxembourg                                       | 9,  |
| Netherlands                                      | 10, |
| Portugal   | 11, |
| United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland) | 12, |
| Austria  | 13, |
| Sweden   | 14, |
| Finland  | 15, |
| Republic of Cyprus                               | 16, |
| Czech Republic                                   | 17, |
| Estonia  | 18, |
| Hungary  | 19, |
| Latvia   | 20, |
| Lithuania  | 21, |
| Malta  | 22, |
| Poland   | 23, |
| Slovakia   | 24, |
| Slovenia   | 25, |
| Bulgaria   | 26, |
| Romania  | 27, |
| Other countries                                  | 28, |
| DK   | 29, |

EB69.2 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |     |
|--|-----|
| Belgique                                       | 1,  |
| Danemark                                       | 2,  |
| Allemagne                                      | 3,  |
| Grèce  | 4,  |
| Espagne  | 5,  |
| France   | 6,  |
| Irlande  | 7,  |
| Italie   | 8,  |
| Luxembourg                                     | 9,  |
| Pays-Bas                                       | 10, |
| Portugal                                       | 11, |
| Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) | 12, |
| Autriche                                       | 13, |
| Suède  | 14, |
| Finlande                                       | 15, |
| République de Chypre                           | 16, |
| République tchèque                             | 17, |
| Estonie  | 18, |
| Hongrie  | 19, |
| Lettonie                                       | 20, |
| Lituanie                                       | 21, |
| Malte  | 22, |
| Pologne  | 23, |
| Slovaquie                                      | 24, |
| Slovénie                                       | 25, |
| Bulgarie                                       | 26, |
| Roumanie                                       | 27, |
| Autre pays                                     | 28, |
| NSP  | 29, |

EB69.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

|  | D15a<br>CURRENT<br>OCCUPATION | D15b<br>LAST<br>OCCUPATION |
|--|-------------------------------|----------------------------|
| <b>NON-ACTIVE</b>  |                               |                            |
| Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working | 1                             |                            |
| Student  | 2                             |                            |
| Unemployed or temporarily not working  | 3                             |                            |
| Retired or unable to work through illness  | 4                             |                            |
| <b>SELF EMPLOYED</b>   |                               |                            |
| Farmer   | 5                             | 5                          |
| Fisherman  | 6                             | 6                          |
| Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)                                     | 7                             | 7                          |
| Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person   | 8                             | 8                          |
| Business proprietors, owner (full or partner) of a company   | 9                             | 9                          |
| <b>EMPLOYED</b>  |                               |                            |
| Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)                                       | 10                            | 10                         |
| General management, director or top management (managing directors, director general, other director)        | 11                            | 11                         |
| Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)                   | 12                            | 12                         |
| Employed position, working mainly at a desk  | 13                            | 13                         |
| Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)                                     | 14                            | 14                         |
| Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)         | 15                            | 15                         |
| Supervisor   | 16                            | 16                         |
| Skilled manual worker  | 17                            | 17                         |
| Other (unskilled) manual worker, servant   | 18                            | 18                         |
| Never did any paid work  |                               | 19                         |

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

|  | D15a<br>PROFESSION<br>ACTUELLE | D15b<br>PROFESSION<br>PRECEDETE |
|--|--------------------------------|---------------------------------|
| <b>INACTIFS</b>  |                                |                                 |
| En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle                              | 1                              |                                 |
| Etudiants  | 2                              |                                 |
| Au chômage\ temporairement sans emploi   | 3                              |                                 |
| A la retraite ou en congé de maladie prolongé  | 4                              |                                 |
| <b>INDEPENDANTS</b>  |                                |                                 |
| Agriculteur exploitant   | 5                              | 5                               |
| Pêcheur  | 6                              | 6                               |
| Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)  | 7                              | 7                               |
| Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant  | 8                              | 8                               |
| Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise   | 9                              | 9                               |
| <b>SALARIES</b>  |                                |                                 |
| Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)  | 10                             | 10                              |
| Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)   | 11                             | 11                              |
| Cadre moyen  | 12                             | 12                              |
| Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau   | 13                             | 13                              |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)                          | 14                             | 14                              |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.) | 15                             | 15                              |
| Contremaître, agent de maîtrise  | 16                             | 16                              |
| Ouvrier qualifié   | 17                             | 17                              |
| Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison  | 18                             | 18                              |
| N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée   |                                | 19                              |

EB71.3 D15a D15b

INTERVIEWER: Now, we will talk about poverty, the image you have of it, and what it means to be poor or excluded from our society.

QA1 All things considered, how satisfied would you say you are with your life these days? Please use a scale from 1 to 10 where [1] means 'very dissatisfied' and [10] means 'very satisfied'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

|                                |   |   |   |   |   |   |   |   |                              |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|
| 1<br>Very<br>dissatis-<br>fied | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Very<br>satis-<br>fied |
| 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                           |

DK 11

(DF) EQLS Q29

ASK QA2 ITEM 3 IF RESPONDENT HAS PAID WORK CODES 5-18 IN D15A

QA2 Could you please tell me on a scale of 1 to 10 how satisfied you are with each of the following items, where '1' means you are "very dissatisfied" and '10' means you are "very satisfied"? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

|            |                                |   |   |   |   |   |   |   |   |                              |    |
|------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|----|
| (READ OUT) | 1<br>Very<br>dissatis-<br>fied | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Very<br>satis-<br>fied | DK |
|------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|----|

|   |                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | Your family life                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | Your health                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 3 | Your job                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 4 | Your present standard of living | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q40 TREND MODIFIED (ORDER OF ITEMS CHANGED)

EB71.3 D15a D15b

ENQUETEUR: Parlons maintenant de pauvreté, de l'image que vous en avez et de ce que cela signifie d'être pauvre ou exclu notre société.

QA1 Tout bien considéré, dites-moi dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) de votre vie actuellement ? Merci de me donner une note sur une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que 'vous n'êtes pas satisfait(e) du tout' et [10] que 'vous êtes totalement satisfait(e)'.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1<br>Pas<br>du<br>tout<br>satis-<br>fait | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Total<br>eme-<br>nt<br>satis-<br>fait |
| 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |

NSP 11

(DF) EQLS Q29

POSER QA2 ITEM 3 SI LE REpondant TRAVAILLE ACTUELLEMENT CODES 5-18 EN D15A

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants ? Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que vous n'êtes « pas du tout satisfait(e) » et '10' que vous êtes « tout à fait satisfait(e) ». (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|        |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |     |
|--------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|-----|
| (LIRE) | 1<br>Pas<br>du<br>tout<br>satis-<br>fait | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Tout<br>à fait<br>satis-<br>fait | NSP |
|--------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|-----|

|   |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | Votre vie de famille       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | Votre santé                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 3 | Votre travail              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 4 | Votre niveau de vie actuel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q40 TREND MODIFIED (ORDER OF ITEMS CHANGED)

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA3 There are different ways of defining when people are poor in (OUR COUNTRY). Which of the following statements would best corresponds to your definition of being poor? People are poor when...

QA3 Il y a différentes manières de définir une personne pauvre en (NOTRE PAYS). Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à votre définition du fait d'être pauvre ? Une personne est pauvre quand ...

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

|   |   |
|---|---|
| Their resources are so limited that they cannot participate fully in the life of the society they live in | 1 |
| They have less than (INSERT POVERTY THRESHOLD IN EACH COUNTRY) per month to live on                       | 2 |
| They have a very low social status in our society, independently from their resources                     | 3 |
| They depend on charity or public subsidies  | 4 |
| They cannot afford the basic goods they need to live (food, shelter, clothes, etc.) (SPONTANEOUS)         | 5 |
| Other (SPONTANEOUS)   | 6 |
| It is impossible to define poverty just by one statement (SPONTANEOUS)                                    | 7 |
| DK  | 8 |

|  |   |
|--|---|
| Ses ressources sont tellement limitées qu'elle ne peut pas participer pleinement à la vie de la société dans laquelle elle vit | 1 |
| Elle a moins de (INSERER LE SEUIL DE PAUVRETE DANS CHAQUE PAYS) par mois pour vivre  | 2 |
| Elle a un statut social très bas dans notre société, indépendamment de ses ressources  | 3 |
| Elle dépend de la charité et des aides publiques   | 4 |
| Elle ne peut se payer les biens de base dont elle a besoin pour vivre (nourriture, logement, vêtements, etc.) (SPONTANE)       | 5 |
| Autre (SPONTANE)   | 6 |
| Il est impossible de définir la pauvreté en une seule phrase (SPONTANE)  | 7 |
| NSP  | 8 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA4 And would you say that poverty in (OUR COUNTRY) is ...?

QA4 Et diriez-vous que la pauvreté en (NOTRE PAYS) est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Very widespread       | 1 |
| Fairly widespread     | 2 |
| Not very widespread   | 3 |
| Not at all widespread | 4 |
| DK                    | 5 |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Très répandue        | 1 |
| Plutôt répandue      | 2 |
| Pas très répandue    | 3 |
| Pas du tout répandue | 4 |
| NSP                  | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA5 In your opinion, in (OUR COUNTRY), what proportion of the total population is poor?

QA5 A votre avis, quelle proportion de la population est pauvre en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REponse)

|  |   |
|--|---|
| 1 person out of 3 or more (around 30% or more) | 1 |
| 1 person out of 5 (around 20%)                 | 2 |
| 1 person out of 10 (around 10%)                | 3 |
| 1 person out of 20 (around 5%)                 | 4 |
| Less than 5%                                   | 5 |
| DK   | 6 |

|  |   |
|--|---|
| 1 personne sur 3 ou plus (environ 30% ou plus) | 1 |
| 1 personne sur 5 (environ 20%)                 | 2 |
| 1 personne sur 10 (environ 10%)                | 3 |
| 1 personne sur 20 (environ 5%)                 | 4 |
| Moins de 5%                                    | 5 |
| NSP  | 6 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA6 In the area where you live, please tell me if there are people who live in poverty? Would you say there are many people, some people, a few people or none who live in poverty?

QA6 Pourriez-vous me dire si des personnes vivent dans la pauvreté là où vous habitez ? Diriez-vous qu'il y a beaucoup de personnes, quelques personnes, peu de personnes ou personne qui vit dans la pauvreté ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REponse)

|              |   |
|--------------|---|
| Many people  | 1 |
| Some people  | 2 |
| A few people | 3 |
| None         | 4 |
| DK           | 5 |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Beaucoup de personnes | 1 |
| Quelques personnes    | 2 |
| Peu de personnes      | 3 |
| Personne              | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW

NEW



|  |
|--|
|  |
|--|

QA7 Generally speaking, would you say that poverty has strongly increased, somewhat increased, somewhat decreased or strongly decreased in the last three years in ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT – ROTATE) | Strongly increased | Somewhat increased | Somewhat decreased | Strongly decreased | Stayed about the same (SPONTANEOUS) | DK |
|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|----|
|                     |                    |                    |                    |                    |                                     |    |

|   |                         |   |   |   |   |   |   |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | The area where you live | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | (OUR COUNTRY)           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | The European Union      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | The world               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA8 Why in your opinion are there people who live in poverty? Here are four opinions: which is closest to yours?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

|  |   |
|--|---|
| Because they have been unlucky                 | 1 |
| Because of laziness and lack willpower         | 2 |
| Because there is much injustice in our society | 3 |
| Because it's an inevitable part of progress    | 4 |
| None of these (SPONTANEOUS)                    | 5 |
| DK   | 6 |

EB67.1 QB8 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA7 En général, diriez-vous que la pauvreté a fortement augmenté, plutôt augmenté, plutôt diminué ou fortement diminué au cours des trois dernières années ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) | Fortement augmenté | Plutôt augmenté | Plutôt diminué | Fortement diminué | Est resté à peu près la même (SPONTANEOUS) | NSP |
|-------------------|--------------------|-----------------|----------------|-------------------|--|-----|
|                   |                    |                 |                |                   |  |     |

|   |                         |   |   |   |   |   |   |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Là où vous vivez        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | En (NOTRE PAYS)         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Dans l'Union européenne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Dans le monde           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA8 A votre avis, pourquoi y a-t-il des personnes qui vivent dans la pauvreté ? Voici quatre opinions : laquelle est la plus proche de la vôtre ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPOSE)

|  |   |
|--|---|
| Car elles ont été malchanceuses                    | 1 |
| Car elles sont paresseuses et manquent de volonté  | 2 |
| Car il y a beaucoup d'injustice dans notre société | 3 |
| Car c'est une partie inévitable du progrès         | 4 |
| Aucune de celles-ci (SPONTANEOUS)                  | 5 |
| NSP  | 6 |

EB67.1 QB8 TREND MODIFIED

QA9a In your opinion, which two of the following things in society might best explain why people are poor?

QA9a A votre avis, quelles sont les deux choses parmi les suivantes qui pourraient le mieux expliquer pourquoi des personnes sont pauvres ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

|   |    |
|---|----|
| Social benefits/ pension allowances are not high enough in (OUR COUNTRY) for people to cope | 1, |
| Wages and salaries are not high enough in (OUR COUNTRY) for people to cope                  | 2, |
| There is too much unemployment in (OUR COUNTRY)   | 3, |
| Decent housing is too expensive in (OUR COUNTRY)  | 4, |
| Health services, in particular prevention services, are too expensive in (OUR COUNTRY)      | 5, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 6, |
| Poverty is inevitable (SPONTANEOUS)   | 7, |
| None (SPONTANEOUS)  | 8, |
| DK  | 9, |

|   |    |
|---|----|
| Le montant des prestations sociales/ retraites n'est pas assez élevé dans (NOTRE PAYS) pour s'en sortir | 1, |
| Les salaires ne sont pas suffisamment élevés en (NOTRE PAYS) pour s'en sortir                           | 2, |
| Il y a trop de chômage en (NOTRE PAYS)  | 3, |
| Les logements décentes sont trop chers en (NOTRE PAYS)  | 4, |
| Les services de santé, en particulier les services de prévention, sont trop chers en (NOTRE PAYS)       | 5, |
| Autre (SPONTANE)  | 6, |
| La pauvreté est inévitable (SPONTANE)   | 7, |
| Aucun (SPONTANE)  | 8, |
| NSP   | 9, |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA9b Thinking now about poor people themselves, in your opinion, which two of the following reasons best explain why they are poor?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

|   |     |
|---|-----|
| They haven't received enough support in times of need from their family and friends | 1,  |
| They grew up in a poor family   | 2,  |
| They are being discriminated against  | 3,  |
| They suffer from poor health, long-term illness or disability                       | 4,  |
| They suffer from mental health problems   | 5,  |
| They suffer from addiction (alcohol, drugs, or other types of addiction)            | 6,  |
| They have many children to provide for  | 7,  |
| They do not have the necessary level of education, training or skills               | 8,  |
| Their care responsibilities prevent them from working                               | 9,  |
| They live beyond their means  | 10, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 11, |
| Poverty is inevitable (SPONTANEOUS)   | 12, |
| None (SPONTANEOUS)  | 13, |
| DK  | 14, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA9b En pensant maintenant aux personnes pauvres elles-mêmes, à votre avis, quelles sont les deux raisons parmi les suivantes qui expliquent le mieux pourquoi elles sont pauvres ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

|  |     |
|--|-----|
| Elles n'ont pas reçu l'aide nécessaire de leur famille et de leurs proches           | 1,  |
| Elles ont grandi dans une famille pauvre   | 2,  |
| Elles sont l'objet de discrimination   | 3,  |
| Elles souffrent d'une mauvaise santé, d'une maladie de longue durée ou d'un handicap | 4,  |
| Elles souffrent de problèmes de santé mentale  | 5,  |
| Elles souffrent d'une addiction (alcool, drogue ou d'autres types de dépendance)     | 6,  |
| Elles doivent subvenir aux besoins de beaucoup d'enfants                             | 7,  |
| Elles manquent d'instruction, de formation ou de compétences                         | 8,  |
| Leurs responsabilités privées les empêchent de travailler                            | 9,  |
| Ils vivent au-dessus de leurs moyens   | 10, |
| Autre (SPONTANE)   | 11, |
| La pauvreté est inévitable (SPONTANE)  | 12, |
| Aucun (SPONTANE)   | 13, |
| NSP  | 14, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA10 In your opinion, among the following groups of the population in (OUR COUNTRY), which are those most at risk of poverty?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS)

|  |     |
|--|-----|
| Children   | 1,  |
| Young adults   | 2,  |
| Elderly people   | 3,  |
| People who are unemployed  | 4,  |
| People in precarious work  | 5,  |
| Women  | 6,  |
| Disabled and long-term ill people  | 7,  |
| People with mental health problems   | 8,  |
| Single parents   | 9,  |
| People with a low level of education, training or skills                       | 10, |
| Immigrants   | 11, |
| Roma   | 12, |
| People suffering from addictions (drugs, alcohol, or other types of addiction) | 13, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 14, |
| No groups in particular, everybody (SPONTANEOUS)                               | 15, |
| DK   | 16, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA10 A votre avis, parmi les groupes de personnes suivants, quels sont ceux qui risquent le plus de tomber dans la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES)

|   |     |
|---|-----|
| Les enfants   | 1,  |
| Les jeunes adultes  | 2,  |
| Les personnes âgées   | 3,  |
| Les personnes sans emploi   | 4,  |
| Les personnes ayant un emploi précaire  | 5,  |
| Les femmes  | 6,  |
| Les personnes souffrant d'un handicap ou d'une maladie de longue durée                    | 7,  |
| Les personnes souffrant de problèmes de santé mentale                                     | 8,  |
| Les parents célibataires  | 9,  |
| Les personnes ayant un faible niveau d'instruction, de formation ou de compétences        | 10, |
| Les immigrants  | 11, |
| Les Roms  | 12, |
| Les personnes souffrant d'une addiction (drogue, alcool, ou d'autres types de dépendance) | 13, |
| Autre (SPONTANE)  | 14, |
| Pas de groupe en particulier, tout le monde (SPONTANE)                                    | 15, |
| NSP   | 16, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA11 For a person or family to have a minimum acceptable standard of living in (OUR COUNTRY), which of the following do you think are absolutely necessary to being able to afford?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

|   |     |
|---|-----|
| Keeping one's home adequately warm when it is cold outside  | 1,  |
| A place to live that is well maintained and kept in a decent state of repair  | 2,  |
| A place to live with enough space and privacy to read or write or listen to music, etc. for everyone in the household | 3,  |
| Good quality and diversified food   | 4,  |
| Repairing or replacing major electrical appliances such as the refrigerator or washing machine                        | 5,  |
| Going on family holidays at least once a year   | 6,  |
| Buying medication or going to see the doctor when ill or unwell   | 7,  |
| Paying for dental treatment   | 8,  |
| Taking the local public transport when needed   | 9,  |
| Having access to means of communication, such as a telephone or the Internet  | 10, |
| Having access to a basic bank account   | 11, |
| Having access to leisure and cultural activities  | 12, |
| Having access to gas, electricity, tap water  | 13, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 14, |
| None (SPONTANEOUS)  | 15, |
| DK  | 16, |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA11 Pour qu'une personne ou une famille atteigne le niveau de vie minimum acceptable en (NOTRE PAYS), quelles sont les choses, d'après vous, qu'elle doit être absolument capable de se payer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

|  |     |
|--|-----|
| Maintenir une chaleur suffisante chez elle quand il fait froid dehors  | 1,  |
| Un logement bien entretenu et dans un état fonctionnel correct   | 2,  |
| Un logement avec assez de place et d'intimité pour que chaque membre du foyer puisse lire ou écrire ou écouter de la musique, etc. | 3,  |
| Une alimentation diversifiée et de bonne qualité   | 4,  |
| Réparer ou remplacer les appareils électroménagers importants tels qu'un réfrigérateur ou un lave-linge                            | 5,  |
| Partir en vacances en famille au moins une fois par an   | 6,  |
| Acheter des médicaments ou aller chez le médecin quand elle est malade ou ne se sent pas bien                                      | 7,  |
| Payer les soins dentaires  | 8,  |
| Prendre les transports publics quand c'est nécessaire  | 9,  |
| Avoir accès aux moyens de communication tels que le téléphone ou Internet  | 10, |
| Avoir accès à un compte bancaire de base   | 11, |
| Avoir accès à des activités culturelles et de loisir   | 12, |
| Avoir accès au gaz, à l'électricité, à l'eau courante  | 13, |
| Autre (SPONTANE)   | 14, |
| Aucune (SPONTANE)  | 15, |
| NSP  | 16, |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA12 In (OUR COUNTRY) nowadays, would you say that being poor hampers very much, somewhat, not very much or not at all people's chances of ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Very much | Somewhat | Not very much | Not at all | DK |
|--|---------------------|-----------|----------|---------------|------------|----|
|--|---------------------|-----------|----------|---------------|------------|----|

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Having access to decent housing  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Getting good basic school education  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Getting higher education or adult learning                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Finding a job  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Maintaining a network of friends and acquaintances                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Having medical care when needed  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | Eating at least one hot meal a day   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Having access to a basic bank account  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Having access to means of communication, such as a telephone or the Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Starting up a business of their own  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA12 En (NOTRE PAYS) de nos jours, diriez-vous que le fait d'être pauvre réduit beaucoup, plutôt, pas beaucoup ou pas du tout les chances de quelqu'un ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE – ROTATION) | Beaucoup | Plutôt | Pas beaucoup | Pas du tout | NSP |
|--|-------------------|----------|--------|--------------|-------------|-----|
|--|-------------------|----------|--------|--------------|-------------|-----|

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | D'avoir accès à un logement décent  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | D'avoir une bonne éducation scolaire de base                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | De faire des études supérieures ou des formations                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | De trouver un emploi  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | D'entretenir un réseau d'amis et de connaissances                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | De bénéficier de soins médicaux quand nécessaire                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | De manger au moins un repas chaud par jour                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | D'avoir accès à un compte bancaire de base                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | D'avoir accès à des moyens de communication tels que le téléphone ou Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | De démarrer sa propre affaire   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA13 Generally speaking, would you say that financially ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT) | More secure | Less secure | Neither more secure nor less secure | DK |
|--|------------|-------------|-------------|-------------------------------------|----|
|--|------------|-------------|-------------|-------------------------------------|----|

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | The life of those who are children today will be more, less or neither more nor less secure than yours   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | The life of people from your own generation is more, less or neither more nor less secure than the life of those from your parents' generation (N) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | The life of your parents has been more, less or neither more nor less secure than the life of your grand-parents (N)                               | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB66.3 QA17 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA13 En général, pensez-vous que financièrement ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE) | Plus sûre | Moins sûre | Ni plus ni moins sûre | NSP |
|--|--------|-----------|------------|-----------------------|-----|
|--|--------|-----------|------------|-----------------------|-----|

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | La vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vôtre                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | La vie des personnes de votre génération est plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vie de ceux de la génération de vos parents (N) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La vie de vos parents était plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vie de vos grands-parents (N)                                    | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB66.3 QA17 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA14 For each of the following statements, please tell me whether you ...

QA14 Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez me dire si vous êtes ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Totally agree | Tend to agree | Tend to disagree | Totally disagree | DK |
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|

|  | (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Poverty in (OUR COUNTRY) is a problem that needs urgent action by the Government   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Nowadays in (OUR COUNTRY) income differences between people are far too large  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | The (NATIONALITY) Government should ensure that the wealth of the country is redistributed in a fair way to all citizens | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | People who are well-off should pay higher taxes so the (NATIONALITY) Government has more means to fight poverty          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | When there is economic growth in a country, poverty disappears automatically by itself                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | There is no point in trying to fight poverty, it will always exist   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Income inequalities are necessary for economic development   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La pauvreté en (NOTRE PAYS) est un problème qui requiert une action urgente du Gouvernement   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | De nos jours, les différences de revenus entre les personnes sont beaucoup trop importantes en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le Gouvernement (NATIONALITE) devrait s'assurer que les richesses du pays sont redistribuées de façon équitable entre tous les citoyens                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Les personnes aisées devraient payer plus d'impôts de façon à ce que le Gouvernement (NATIONALITE) dispose de plus de moyens pour lutter contre la pauvreté | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Quand un pays connaît une croissance économique, la pauvreté disparaît d'elle-même  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Cela ne sert à rien de lutter contre la pauvreté car elle existera toujours   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Les inégalités de revenus sont nécessaires au développement économique  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW



QA15 In all countries there sometimes exists tension between social groups. In your opinion, how much tension is there between each of the following groups in (OUR COUNTRY)? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT) | A lot of tension | Some tension | No tension | DK |
|------------|------------------|--------------|------------|----|
|------------|------------------|--------------|------------|----|

|   |                                    |   |   |   |   |
|---|------------------------------------|---|---|---|---|
| 1 | Poor and rich people               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Management and workers             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Old people and young people        | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Different racial and ethnic groups | 1 | 2 | 3 | 4 |

(DF) EQLS Q25 TREND MODIFIED

QA16 Generally speaking, would you say that most people can be trusted, or that you can't be too careful in dealing with people? Please use a scale from 1 to 10, where [1] means that 'you can't be too careful' and [10] means that 'most people can be trusted'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

| 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                         |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|
| You can't be too careful |   |   |   |   |   |   |   |   | Most people can be trusted |
| 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                         |

DK  11

(DF) EQLS Q23

QA15 Dans tous les pays, il existe parfois des tensions entre les différents groupes sociaux. Selon vous, entre chacun des groupes sociaux suivants, y a-t-il beaucoup de tension, un peu de tension ou pas de tension dans (NOTRE PAYS) ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

| (LIRE) | Beaucoup de tension | Un peu de tension | Pas de tension | NSP |
|--------|---------------------|-------------------|----------------|-----|
|--------|---------------------|-------------------|----------------|-----|

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Les pauvres et les riches                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Les dirigeants d'entreprise et les salariés | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Les personnes âgées et les jeunes           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Les différents groupes raciaux et ethniques | 1 | 2 | 3 | 4 |

(DF) EQLS Q25 TREND MODIFIED

QA16 D'une manière générale, dites-moi dans quelle mesure vous pensez pouvoir faire confiance aux gens. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que vous ne pouvez « pas du tout leur faire confiance » et '10' signifie que vous pouvez « leur faire tout à fait confiance ».

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REponse)

| 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                    |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| Pas du tout confiance |   |   |   |   |   |   |   |   | Tout à fait confiance |
| 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                    |

NSP  11

(DF) EQLS Q23

QA17 Please tell me how much you personally trust each of the following institutions using a scale from 1 to 10 where [1] means 'you do not trust the institution at all' and [10] means 'you trust it completely'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT) | 1 Do not trust at all | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Trust completely | DK |
|------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|----|
|------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|----|

|   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | The (NATIONALITY) parliament     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 5 | The (NATIONALITY) Government (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q27 TREND MODIFIED

QA18 For each of the following, please tell me if you tend to trust it or not with regard to their action in combating poverty.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT - ROTATE) | Tend to trust it | Tend not to trust it | DK |
|---------------------|------------------|----------------------|----|
|---------------------|------------------|----------------------|----|

|   |                               |   |   |   |
|---|-------------------------------|---|---|---|
| 1 | The European Union            | 1 | 2 | 3 |
| 2 | The (NATIONALITY) Government  | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Regional or local authorities | 1 | 2 | 3 |
| 4 | NGOs or charities             | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Religious institutions        | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Private companies             | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Citizens themselves           | 1 | 2 | 3 |

NEW (BASED ON EB69.2 QA18 + EB70.1 QA12)

QA17 Pouvez-vous indiquer quel degré de confiance vous avez personnellement dans les institutions suivantes. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que 'vous n'avez aucune confiance' et [10] signifie que 'vous avez totalement confiance' dans cette institution.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

| (LIRE) | 1 Aucune confiance | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Total ement confiance | NSP |
|--------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|-----|
|--------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|-----|

|   |                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | Le parlement (NATIONALITE)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 5 | Le Gouvernement (NATIONALITE) (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q27 TREND MODIFIED

QA18 Pour chacun des éléments de la liste suivante, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en son action contre la pauvreté.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

| (LIRE - ROTATION) | Plutôt confiance | Plutôt pas confiance | NSP |
|-------------------|------------------|----------------------|-----|
|-------------------|------------------|----------------------|-----|

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | L'Union européenne                            | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Le Gouvernement (NATIONALITE)                 | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Les autorités publiques régionales ou locales | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Les ONG ou les organisations caritatives      | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Les institutions religieuses                  | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Les entreprises privées                       | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Les citoyens eux-mêmes                        | 1 | 2 | 3 |

NEW (BASED ON EB69.2 QA18 + EB70.1 QA12)

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA19 From the following list, which are, in your opinion, the two main factors generating poverty in (OUR COUNTRY)?

QA19 Parmi la liste suivante, quels sont, d'après vous, les deux facteurs qui sont le plus responsables de la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

|  |     |
|--|-----|
| Globalisation  | 1,  |
| Insufficient economic growth                                 | 2,  |
| Pursuit of profit  | 3,  |
| The global financial system                                  | 4,  |
| The implementation of wrong or badly suited policies         | 5,  |
| Immigration  | 6,  |
| The inadequacy of the (NATIONALITY) social protection system | 7,  |
| Other (SPONTANEOUS)  | 8,  |
| None (SPONTANEOUS)   | 9,  |
| DK   | 10, |

|   |     |
|---|-----|
| La mondialisation   | 1,  |
| La croissance économique insuffisante                         | 2,  |
| La course au profit   | 3,  |
| Le système financier mondial                                  | 4,  |
| Des politiques inadéquates ou mal appliquées                  | 5,  |
| L'immigration   | 6,  |
| L'inadéquation du système de protection sociale (NATIONALITE) | 7,  |
| Autre (SPONTANE)  | 8,  |
| Aucun (SPONTANE)  | 9,  |
| NSP   | 10, |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA20 In your opinion, from the following list, who is primarily responsible for reducing or preventing poverty in (OUR COUNTRY)?

QA20 A votre avis, qui est principalement responsable de la réduction de la pauvreté ou de la prévention contre la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| The European Union            | 1 |
| The (NATIONALITY) Government  | 2 |
| Regional or local authorities | 3 |
| NGOs or charities             | 4 |
| Religious institutions        | 5 |
| Private companies             | 6 |
| Citizens themselves           | 7 |
| Other (SPONTANEOUS)           | 8 |
| DK                            | 9 |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| L'Union européenne                    | 1 |
| Le Gouvernement (NATIONALITE)         | 2 |
| Les autorités régionales ou locales   | 3 |
| Les ONGs ou organisations caritatives | 4 |
| Les institutions religieuses          | 5 |
| Les entreprises privées               | 6 |
| Les citoyens eux-mêmes                | 7 |
| Autre (SPONTANE)                      | 8 |
| NSP                                   | 9 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA21 Overall, how important would you say is the role of the European Union in the fight against poverty?

QA21 En règle générale, selon vous, dans quelle mesure le rôle de l'Union européenne est-il important dans la lutte contre la pauvreté ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Very important       | 1 |
| Somewhat important   | 2 |
| Not very important   | 3 |
| Not at all important | 4 |
| DK                   | 5 |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Très important        | 1 |
| Plutôt important      | 2 |
| Pas très important    | 3 |
| Pas du tout important | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA22 In your opinion, from the following, which are the areas the (NATIONALITY) Government should prioritise to help people out of poverty?

QA22 D'après vous, auxquels des domaines suivants le Gouvernement (NATIONALITE) devrait-il donner la priorité pour aider les gens à sortir de la pauvreté ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPONSES)

|  |     |
|--|-----|
| Ensuring economic growth in order to improve overall living standards                      | 1,  |
| Improving access to good and affordable day-care centres/ pre-school education (0-3 years) | 2,  |
| Sufficiently and regularly increasing social benefits/ pensions                            | 3,  |
| Offering training and qualification  | 4,  |
| Offering work opportunities  | 5,  |
| Fighting all types of discrimination   | 6,  |
| Helping poor people access decent and affordable housing                                   | 7,  |
| Regenerating poor areas  | 8,  |
| Helping poor people get access to banking and financial services                           | 9,  |
| Improving access to social services (long-term care, childcare services, healthcare, etc.) | 10, |
| Advising people on how to avoid becoming over-indebted                                     | 11, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 12, |
| There are no effective ways of helping people out of poverty (SPONTANEOUS)                 | 13, |
| DK   | 14, |

|   |     |
|---|-----|
| Garantir la croissance économique afin d'améliorer les niveaux de vie en général  | 1,  |
| Améliorer l'accès aux crèches/ pré-gardiennats (0-3 ans) de bonne qualité à prix abordable                                    | 2,  |
| Augmenter suffisamment et régulièrement les prestations sociales/ les pensions  | 3,  |
| Proposer des formations et des qualifications   | 4,  |
| Proposer des opportunités de travail  | 5,  |
| Combattre toute forme de discrimination   | 6,  |
| Aider les personnes pauvres à accéder à un logement décent à un prix abordable  | 7,  |
| Redynamiser les quartiers pauvres   | 8,  |
| Aider les personnes pauvres à avoir accès aux services bancaires et financiers  | 9,  |
| Améliorer l'accès aux services sociaux (les soins à long termes, les services de garde des enfants, les soins de santé, etc.) | 10, |
| Conseiller les gens sur la façon d'éviter le surendettement   | 11, |
| Autre (SPONTANE)  | 12, |
| Il n'existe pas de moyen efficace d'aider les gens à sortir de la pauvreté (SPONTANE)   | 13, |
| NSP   | 14, |

NEW

NEW

QA23 Would you say public policies and programmes aim at improving the condition of poor people in (OUR COUNTRY) are generally ...?

QA23 Diriez-vous qu'en général les politiques et programmes publics destinés à améliorer la situation des gens pauvres en (NOTRE PAYS) ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Making things better   | 1 |
| Not having much impact | 2 |
| Making things worse    | 3 |
| DK                     | 4 |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Améliorent les choses      | 1 |
| N'ont pas beaucoup d'effet | 2 |
| Agravent les choses        | 3 |
| NSP                        | 4 |

NEW

NEW

QA24 Do you think that (OUR COUNTRY) is spending ... to help people out of poverty?

QA24 Pensez-vous que (NOTRE PAYS) dépense ... pour aider les gens à sortir de la pauvreté ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Too much               | 1 |
| About the right amount | 2 |
| Too little             | 3 |
| DK                     | 4 |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Trop                            | 1 |
| Un montant à peu près suffisant | 2 |
| Trop peu                        | 3 |
| NSP                             | 4 |

NEW

NEW

QA25a People think differently on what steps should be taken to help solving social and economic problems in (OUR COUNTRY). I'm going to read you two contradictory statements on this topic. Please tell me which one comes closest to your view.

QA25a Les gens ont un avis différent sur les actions qui devraient être prises pour aider à résoudre les problèmes sociaux et économiques en (NOTRE PAYS). Je vais vous lire deux affirmations contradictoires à ce sujet. Pourriez-vous me dire celle qui se rapproche le plus de votre opinion.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   |   |
|---|---|
| It is primarily up to the (NATIONALITY) Government to provide jobs for the unemployed | 1 |
| Providing jobs should rest primarily on private companies and markets in general      | 2 |
| It depends (SPONTANEOUS)  | 3 |
| DK  | 4 |

|  |   |
|--|---|
| C'est principalement au Gouvernement (NATIONALITE) de proposer des emplois aux chômeurs                      | 1 |
| Proposer des emplois devrait rester surtout rester un rôle des entreprises privées et des marchés en général | 2 |
| Cela dépend (SPONTANE)   | 3 |
| NSP  | 4 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA25b And which of these two statements comes closest to your view?

QA25b Et laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   |   |
|---|---|
| Education should be totally free, even if this means that the quality might be lower  | 1 |
| Tuition fees are necessary for providing high quality education, even if this means that some people won't be able to afford it | 2 |
| It depends (SPONTANEOUS)  | 3 |
| DK  | 4 |

|  |   |
|--|---|
| L'enseignement devrait être entièrement gratuit, même si cela signifie qu'il pourrait être de moins bonne qualité                                  | 1 |
| Les droits d'inscription sont nécessaires à un enseignement de haute qualité, même si cela implique que certaines personnes ne peuvent se le payer | 2 |
| Cela dépend (SPONTANE)   | 3 |
| NSP  | 4 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA25c And still about the different steps that should be taken to help solving social and economic problems in (OUR COUNTRY), which of these two statements comes closest to your view?

QA25c Et toujours à propos des actions qui devraient être prises pour aider à résoudre les problèmes sociaux et économiques en (NOTRE PAYS), laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   |   |
|---|---|
| Higher level of health care, education and social spending must be guaranteed, even if it means that taxes might increase | 1 |
| Taxes should be decreased even if it means a general lower level of health care, education and social spending            | 2 |
| It depends (SPONTANEOUS)  | 3 |
| DK  | 4 |

|  |   |
|--|---|
| Un niveau plus élevé de soins de santé, de l'enseignement et de prestations sociales devrait être garanti, même si cela signifie que les impôts pourraient augmenter | 1 |
| Les impôts devraient baisser, même si cela entraîne un niveau plus bas de soins de santé, de l'enseignement et de prestations sociales                               | 2 |
| Cela dépend (SPONTANE)   | 3 |
| NSP  | 4 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA25d And which of these two statements comes closest to your view?

QA25d Et laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  |   |
|--|---|
| The (NATIONALITY) Government should take more responsibility to ensure that everyone is provided for | 1 |
| People should take more responsibility to provide for themselves                                     | 2 |
| It depends (SPONTANEOUS)   | 3 |
| DK   | 4 |

|  |   |
|--|---|
| Le Gouvernement (NATIONALITE) devrait prendre plus de responsabilités pour que tout le monde ait de quoi s'en sortir | 1 |
| Les gens devraient mieux se prendre en charge pour s'en sortir seuls   | 2 |
| Cela dépend (SPONTANE)   | 3 |
| NSP  | 4 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA25e And please tell me whether you ... with the following statement: a minimum reasonable wage should be guaranteed in (OUR COUNTRY), even if this would lead to fewer jobs available.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                  |   |
|------------------|---|
| Totally agree    | 1 |
| Tend to agree    | 2 |
| Tend to disagree | 3 |
| Totally disagree | 4 |
| DK               | 5 |

NEW

QA25f Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

|   | (READ OUT)                              | Totally agree (M) | Tend to agree (M) | Tend to disagree (M) | Totally disagree (M) | DK |
|---|---|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----|
| 1 | You are optimistic about the future (M) | 1                 | 2                 | 3                    | 4                    | 5  |
| 2 | You feel left out of society (M)        | 1                 | 2                 | 3                    | 4                    | 5  |

(DF) BASED ON EQLS Q28 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA25e Et pouvez-vous me dire si vous êtes ... avec l'affirmation suivante : un salaire minimum devrait être garanti en (NOTRE PAYS), même si cela diminuerait le nombre d'emplois disponibles.

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

NEW

QA25f Pouvez-vous me dire vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|   | (LIRE)                                      | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord (M) | Plutôt pas d'accord (M) | Pas du tout d'accord | NSP |
|---|---|----------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----|
| 1 | Vous êtes optimiste quant au futur (M)      | 1                    | 2                   | 3                       | 4                    | 5   |
| 2 | Vous vous sentez en marge de la société (M) | 1                    | 2                   | 3                       | 4                    | 5   |

(DF) BASED ON EQLS Q28 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA26a Please tell me if you find it difficult or not to get access to the following financial services.

QA26a Dites-moi dans quelle mesure vous trouvez qu'il est difficile ou pas d'avoir accès aux services financiers suivants.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Very difficult | Fairly difficult | Not very difficult | Not at all difficult | DK |
|--|---------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|
|--|---------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|

|  | (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|   |                           |   |   |   |   |   |
|---|---------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | A basic bank account      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | A bank card/ payment card | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | A credit card             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Consumer loans            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | A mortgage                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |                                  |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Un compte en banque de base      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Une carte de banque/ de paiement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Une carte de crédit              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Des crédits à la consommation    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Un crédit hypothécaire           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA26b Please tell me how much you feel you are at risk of being over-indebted.

QA26b Veuillez me dire dans quelle mesure vous pensez qu'il y ait un risque que vous deveniez surendetté(e).

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Very at risk       | 1 |
| Fairly at risk     | 2 |
| Not very at risk   | 3 |
| Not at all at risk | 4 |
| DK                 | 5 |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Un grand risque        | 1 |
| Un certain risque      | 2 |
| Pas beaucoup de risque | 3 |
| Pas du tout de risque  | 4 |
| NSP                    | 5 |

NEW

NEW



|  |
|--|
|  |
|--|

QA27 And please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|   | (READ OUT – ROTATE)   | Totally agree | Tend to agree | Tend to disagree | Totally disagree | DK |
|---|---|---------------|---------------|------------------|------------------|----|
| 1 | Poor people should get easy access to interest free loans   | 1             | 2             | 3                | 4                | 5  |
| 2 | Credit institutions should check much more thoroughly the financial capacity of potential borrowers               | 1             | 2             | 3                | 4                | 5  |
| 3 | Unemployed people who want to start up a business activity should have easier access to loans                     | 1             | 2             | 3                | 4                | 5  |
| 4 | Poor people should have free personalised financial advice, given by an official source                           | 1             | 2             | 3                | 4                | 5  |
| 5 | Every financial institution in (OUR COUNTRY) should commit to allow every individual to open a basic bank account | 1             | 2             | 3                | 4                | 5  |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA27 Et veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

|   | (LIRE – ROTATION)   | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|---|---|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
| 1 | Les personnes pauvres devraient avoir accès à des crédits sans intérêts   | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| 2 | Les institutions de crédit devraient mieux vérifier la capacité financière des emprunteurs potentiels                             | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| 3 | Les personnes sans emplois qui désirent commencer une affaire devraient avoir un accès plus facile au crédit                      | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| 4 | Les personnes pauvres devraient recevoir des conseils personnalisés et gratuits d'une source officielle                           | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| 5 | Chaque institution financière en (NOTRE PAYS) devrait s'engager à permettre à toute personne d'ouvrir un compte en banque de base | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA28 Would you say that finding decent housing at reasonable price in the area where you live is ...?

QA28 Diriez-vous que trouver un logement décent à un prix raisonnable là où vous vivez est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                  |   |
|------------------|---|
| Very easy        | 1 |
| Fairly easy      | 2 |
| Fairly difficult | 3 |
| Very difficult   | 4 |
| DK               | 5 |

|                  |   |
|------------------|---|
| Très facile      | 1 |
| Plutôt facile    | 2 |
| Plutôt difficile | 3 |
| Très difficile   | 4 |
| NSP              | 5 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA29 In the area where you live, please tell me if there are people who are homeless? Would you say there are many people, some people, a few people or none who is homeless?

QA29 Veuillez me dire s'il y a des personnes sans abri là où vous vivez ? Diriez-vous qu'il y a beaucoup de personnes, quelques personnes, peu de personnes ou aucune personne sans abri ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|              |   |
|--------------|---|
| Many people  | 1 |
| Some people  | 2 |
| A few people | 3 |
| None         | 4 |
| DK           | 5 |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Beaucoup de personnes | 1 |
| Quelques personnes    | 2 |
| Peu de personnes      | 3 |
| Aucune personne       | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW (BASED ON EB67.1 QB5 + EB56.1 Q10 )

NEW (BASED ON EB67.1 QB5 + EB56.1 Q10 )

|  |
|--|
|  |
|--|

QA30 Generally speaking, would you say that the number of homeless people has strongly increased, somewhat increased, somewhat decreased or strongly decreased in the last 3 years in ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT – ROTATE) |                         | Strongly increased | Somewhat increased | Somewhat decreased | Strongly decreased | Stayed the same (SPONTANEOUS) | DK |
|---------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|----|
| 1                   | The area where you live | 1                  | 2                  | 3                  | 4                  | 5                             | 6  |
| 2                   | (OUR COUNTRY)           | 1                  | 2                  | 3                  | 4                  | 5                             | 6  |

|   |                         |   |   |   |   |   |   |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | The area where you live | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | (OUR COUNTRY)           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA31 Do you think that ... is spending too much, about the fair amount, not very much or not at all to help homeless people?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT – ROTATE) |                                   | Too much | About the fair amount | Not very much | Not at all | DK |
|---------------------|-----------------------------------|----------|-----------------------|---------------|------------|----|
| 1                   | The (NATIONALITY) Government      | 1        | 2                     | 3             | 4          | 5  |
| 2                   | The local or regional authorities | 1        | 2                     | 3             | 4          | 5  |

|   |                                   |   |   |   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | The (NATIONALITY) Government      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | The local or regional authorities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA30 D'une manière générale, diriez-vous que le nombre de personnes sans abri a fortement augmenté, plutôt augmenté, plutôt diminué, fortement diminué ces dernières années ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) |                  | Fortement augmenté | Plutôt augmenté | Plutôt diminué | Fortement diminué | Est resté le même (SPONTANEOUS) | NSP |
|-------------------|------------------|--------------------|-----------------|----------------|-------------------|---------------------------------|-----|
| 1                 | Là où vous vivez | 1                  | 2               | 3              | 4                 | 5                               | 6   |
| 2                 | En (NOTRE PAYS)  | 1                  | 2               | 3              | 4                 | 5                               | 6   |

|   |                  |   |   |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Là où vous vivez | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | En (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA31 Pensez-vous que ... dépense(nt) trop, à peu près assez, pas beaucoup ou rien du tout pour aider les personnes sans abri?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) |                                     | Trop | A peu près assez | Pas beaucoup | Rien du tout | NSP |
|-------------------|-------------------------------------|------|------------------|--------------|--------------|-----|
| 1                 | Le Gouvernement (NATIONALITE)       | 1    | 2                | 3            | 4            | 5   |
| 2                 | Les autorités locales ou régionales | 1    | 2                | 3            | 4            | 5   |

|   |                                     |   |   |   |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Le Gouvernement (NATIONALITE)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Les autorités locales ou régionales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA32 In your opinion, which three of the following reasons best explain why people become homeless?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

|   |     |
|---|-----|
| They have lost their job and cannot find another one                                  | 1,  |
| They cannot afford to pay a rent  | 2,  |
| Their home was destroyed by a catastrophe (fire, floods, etc.)                        | 3,  |
| They are over-indebted  | 4,  |
| They have become ill or disabled  | 5,  |
| They are suffering from addiction (alcohol, drugs or other types of addiction)        | 6,  |
| They have gone through a break-up or have lost a close relative                       | 7,  |
| They suffer from mental health problems   | 8,  |
| They cannot access adequate social benefits or support services                       | 9,  |
| They have recently migrated, and do not have identification papers or official papers | 10, |
| They choose to live this way  | 11, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 12, |
| None (SPONTANEOUS)  | 13, |
| DK  | 14, |

NEW (BASED ON EB67.1 QB16)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA33 How likely is it that you could ever become homeless, yourself?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Very likely       | 1 |
| Fairly likely     | 2 |
| Not very likely   | 3 |
| Not at all likely | 4 |
| DK                | 5 |

EB67.1 QB17 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA32 Selon vous, quelles sont parmi les suivantes les trois raisons qui expliquent le mieux pourquoi certaines personnes deviennent sans abri ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

|   |     |
|---|-----|
| Elles ont perdu leur emploi et ne parviennent pas à en trouver un autre                       | 1,  |
| Elles ne peuvent pas se payer un loyer  | 2,  |
| Leur logement a été détruit par une catastrophe (incendie, inondation, etc.)                  | 3,  |
| Elles sont surendettées   | 4,  |
| Elles sont tombées malades ou souffrent d'un handicap   | 5,  |
| Elles souffrent d'une addiction (alcool, drogues ou d'autres types de dépendance)             | 6,  |
| Elles ont subi une séparation ou ont perdu un parent proche                                   | 7,  |
| Elles souffrent de problèmes de santé mentale   | 8,  |
| Elles n'ont pas accès à des prestations sociales ou a des services d'aide adaptés             | 9,  |
| Elles ont récemment immigré et elles n'ont pas de papier d'identité ni de documents officiels | 10, |
| Elles ont choisi de vivre ainsi   | 11, |
| Autre (SPONTANE)  | 12, |
| Aucune (SPONTANE)   | 13, |
| NSP   | 14, |

NEW (BASED ON EB67.1 QB16)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA33 A votre avis, quelle est la probabilité que vous deveniez un jour sans abri ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Très probable        | 1 |
| Assez probable       | 2 |
| Pas très probable    | 3 |
| Pas du tout probable | 4 |
| NSP                  | 5 |

EB67.1 QB17 TREND MODIFIED

QA34 Do you ever help poor people by doing any of the following?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|  |     |
|--|-----|
| Donating money to charities or associations which help poor people                       | 1,  |
| Working as a volunteer in charities or associations which help poor people               | 2,  |
| Giving poor people clothes   | 3,  |
| Helping poor people find and access shelters or other appropriate services/ institutions | 4,  |
| Giving poor people some money  | 5,  |
| Buying papers or other items sold by homeless people                                     | 6,  |
| Giving poor people food  | 7,  |
| No, never helps poor   | 8,  |
| Other types of help (SPONTANEOUS)  | 9,  |
| You are not concerned/ there are no homeless in the area where you live (SPONTANEOUS)    | 10, |
| DK   | 11, |

NEW (BASED ON EB67.1 QB18)

QA35 A household may have different sources of income and more than one household member may contribute to it. Thinking of your household's total monthly income, is your household able to make ends meet...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Very easily           | 1 |
| Easily                | 2 |
| Fairly easily         | 3 |
| With some difficulty  | 4 |
| With difficulty       | 5 |
| With great difficulty | 6 |
| DK                    | 7 |

(DF) EQLS Q57

QA34 Vous arrive-t-il d'aider des personnes pauvres en faisant une ou plusieurs des actions suivantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   |     |
|---|-----|
| Donner de l'argent à des organisations caritatives ou à des associations qui aident les personnes pauvres | 1,  |
| Faire du bénévolat auprès d'organisations caritatives ou d'associations qui aident les personnes pauvres  | 2,  |
| Donner des vêtements aux personnes pauvres  | 3,  |
| Aider les personnes pauvres à trouver et accéder à un abri ou à un autre service/ une autre organisation  | 4,  |
| Donner de l'argent à des personnes pauvres  | 5,  |
| Acheter des journaux ou d'autres biens vendus par des personnes pauvres                                   | 6,  |
| Donner de la nourriture à des personnes pauvres   | 7,  |
| Non, n'aide jamais les personnes pauvres  | 8,  |
| Autres types d'aide (SPONTANE)  | 9,  |
| Vous n'êtes pas concerné(e)/ il n'y a pas de personnes pauvres là où vous vivez (SPONTANE)                | 10, |
| NSP   | 11, |

NEW (BASED ON EB67.1 QB18)

QA35 Un ménage peut avoir différentes sources de revenus et plus d'un membre du ménage peut contribuer à ces revenus. En pensant aux revenus mensuels de votre ménage, direz-vous que votre ménage arrive à boucler ses fins de mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Très aisément                | 1 |
| Aisément                     | 2 |
| Relativement aisément        | 3 |
| Avec quelques difficultés    | 4 |
| Avec difficulté              | 5 |
| Avec beaucoup de difficultés | 6 |
| NSP                          | 7 |

(DF) EQLS Q57

QA36 There are some things that many people cannot afford, even if they would like them. For each of the following things on this card, can I just check whether your household can afford it if you want it?

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

|   | (READ OUT)   | Yes, can afford if want | No, cannot afford it | DK |
|---|--|-------------------------|----------------------|----|
| 1 | Keeping your home adequately warm  | 1                       | 2                    | 3  |
| 2 | Paying for a week's annual holiday away from home (not staying with relatives) | 1                       | 2                    | 3  |
| 4 | A meal with meat, chicken or fish every second day if you wanted it            | 1                       | 2                    | 3  |

(DF) EQLS Q19 TREND MODIFIED

QA37 Looking at this card, which of the following best describes how your household is keeping up with all its bills and credit commitments at present?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|   |   |
|---|---|
| I am\ we are keeping up without any difficulties  | 1 |
| I am\ we are keeping up but struggle to do so from time to time   | 2 |
| I am\ we are keeping up but it is a constant struggle   | 3 |
| I am\ we are falling behind with some bills and credit commitments  | 4 |
| I am\ we are having real financial problems and have fallen behind with many bills and credit commitments | 5 |
| DK  | 6 |

EB67.1 QB4

QA36 Il y a des choses que beaucoup de gens ne peuvent pas se payer, même si elles en ont envie. Pour chacune de ces choses, puis-je vérifier si votre ménage peut se l'offrir ou non ?

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|   | (LIRE)  | Oui, peut se l'offrir | Non, ne peut pas se l'offrir | NSP |
|---|---|-----------------------|------------------------------|-----|
| 1 | Garder une bonne température dans votre logement  | 1                     | 2                            | 3   |
| 2 | Vous payer une semaine de vacances par an en dehors de chez vous (pas chez des amis ou des parents) | 1                     | 2                            | 3   |
| 4 | Faire un repas avec de la viande, du poulet ou du poisson tous les deux jours si vous le souhaitez  | 1                     | 2                            | 3   |

(DF) EQLS Q19 TREND MODIFIED

QA37 En regardant cette carte, quelle situation décrit le mieux comment votre foyer fait face à toutes ses factures et remboursements de crédits actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   |   |
|---|---|
| Je fais\ nous faisons face sans problème  | 1 |
| Je fais\ nous faisons face, mais je rencontre\ nous rencontrons des difficultés passagères  | 2 |
| Je fais\ nous faisons face, mais c'est une lutte permanente   | 3 |
| Je n'arrive pas\ nous n'arrivons pas à payer certaines factures ou crédits  | 4 |
| J'ai\ nous avons de réelles difficultés financières et je n'arrive pas\ nous n'arrivons pas à payer de nombreuses factures ou crédits | 5 |
| NSP   | 6 |

EB67.1 QB4

[Empty box]

QA38 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be ... when it comes to the financial situation of your household? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|          |   |
|----------|---|
| Better   | 1 |
| Worse    | 2 |
| The same | 3 |
| DK       | 4 |

EB71.1 QA4.3 TREND MODIFIED

[Empty box]

QA38 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils ... en ce qui concerne la situation financière de votre foyer ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Meilleurs       | 1 |
| Pires           | 2 |
| Sans changement | 3 |
| NSP             | 4 |

EB71.1 QA4.3 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA39 Looking at the next 12 months, would you say there is a high risk, some risk, not much of a risk or no risk at all of falling behind with ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | High risk | Some risk | Not much of a risk | No risk at all | DK |
|--|---------------------|-----------|-----------|--------------------|----------------|----|
|--|---------------------|-----------|-----------|--------------------|----------------|----|

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Paying your rent on time  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Paying your mortgage on time  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Being able to cope with an unexpected expense of (60% OF THE NATIONAL AT RISK OF POVERTY THRESHOLD) € | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Repaying consumer loans (to buy electrical appliances, furniture, etc.) on time                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Paying utility bills (electricity, water, gas, etc.) on time  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Paying for food or other daily consumer items   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA39 En pensant aux trois prochains mois, diriez-vous qu'il existe un grand risque, quelques risques, pas beaucoup de risques ou pas du tout de risque que vous ne soyez pas en mesure de ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE – ROTATION) | Un grand risque | Quelques risques | Pas beaucoup de risques | Pas du tout de risque | NSP |
|--|-------------------|-----------------|------------------|-------------------------|-----------------------|-----|
|--|-------------------|-----------------|------------------|-------------------------|-----------------------|-----|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Payer votre loyer à temps  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Payer votre prêt hypothécaire à temps  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Faire face à une dépense inattendue d'un montant de (60% DU MONTANT DU SEUIL DE PAUVRETE NATIONAL) €         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Rembourser vos crédits à la consommation (pour acheter des appareils électriques, des meubles, etc.) à temps | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Payer vos factures liées à votre logement (électricité, eau, gaz, etc.)                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Payer la nourriture ou d'autres biens de consommation courante   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|



ASK QA40 AND QA41 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QA42

POSER QA40 ET QA41 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN QA42

QA40 How confident would you say you are in your ability to keep your job in the coming months? Are you...?

QA40 Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) ou pas de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir ? Etes-vous ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Very confident       | 1 |
| Fairly confident     | 2 |
| Not very confident   | 3 |
| Not at all confident | 4 |
| DK                   | 5 |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Très confiant(e)        | 1 |
| Plutôt confiant(e)      | 2 |
| Plutôt pas confiant(e)  | 3 |
| Pas du tout confiant(e) | 4 |
| NSP                     | 5 |

EB71.2 QD7

EB71.2 QD7

QA41 How often has each of the following happened to you during the last year?

QA41 Combien de fois les choses suivantes vous sont-elles arrivées au cours de l'année passée ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Seve<br>ral<br>time<br>s a<br>week | Seve<br>ral<br>time<br>s a<br>month | Seve<br>ral<br>time<br>s a<br>year | Less<br>often<br>/<br>rarely | Never | DK |
|------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------|----|
|------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------|----|

| (LIRE) | Plusi<br>eurs<br>fois<br>par<br>semaine | Plusi<br>eurs<br>fois<br>par<br>mois | Plusi<br>eurs<br>fois<br>dans<br>l'année | Moin<br>s<br>souvent/<br>rarement | Jamais | NSP |
|--------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--------|-----|
|--------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--------|-----|

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | It has been difficult for you to fulfil your family responsibilities because of the amount of time you spend on the job (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | You have found it difficult to concentrate at work because of your family responsibilities (M)                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Il vous a été difficile de remplir vos responsabilités familiales parce que vous passez trop de temps à votre travail (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Vous avez eu du mal à vous concentrer sur votre travail en raison de vos responsabilités familiales (M)                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

(DF) EQLS Q11 TREND MODIFIED

(DF) EQLS Q11 TREND MODIFIED



QA44 On this card, please select the letter that would best describe the situation of your household.

QA44 Sur cette carte, veuillez sélectionner la lettre qui décrit le mieux la situation de votre ménage.

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

| (Ver<br>y<br>poor<br>) E | B | V | Z | R | P | A | G | O | (Ver<br>y<br>wealt<br>hy) T | Refu<br>sal |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|-------------|
| 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                          | 11          |

| (Trè<br>s<br>pauv<br>re) E | B | V | Z | R | P | A | G | O | (Trè<br>s<br>riche<br>) T | Refu<br>s |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-----------|
| 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                        | 11        |

DK  12

NSP  12

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA45 Could you please tell me for each of the following social services of general interest if you, or people you are close to, are using it, have used or not used it in the last 12 months?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Is using it | Has used in the last 12 months | Has not used it in the last 12 months | DK |
|--|---------------------|-------------|--------------------------------|---------------------------------------|----|
|--|---------------------|-------------|--------------------------------|---------------------------------------|----|

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Long-term care services, that is services for dependent people because of age, chronic illness or disability                                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Child care services, that is services whereby under school age children are looked after by professional staff usually during working hours | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Public employment services, that is services to fight against unemployment by proposing jobs, trainings, etc.                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Social housing services, that is accommodation for people with low to moderate incomes  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Social assistance, that is cash benefits and social welfare services provided to low-income, unemployed or inactive people                  | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA45 Pourriez-vous me dire, pour chacun des services sociaux d'intérêt général suivants, si vous ou des personnes dont vous êtes proche, les utilisez, les avez utilisés ou pas utilisés au cours des 12 derniers mois.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE – ROTATION) | Les utilisez | Les avez utilisés au cours des 12 derniers mois | Ne les avez pas utilisés au cours des 12 derniers mois | NSP |
|--|-------------------|--------------|---|--|-----|
|--|-------------------|--------------|---|--|-----|

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Les services de soins à long terme, qui sont des services pour les personnes dépendantes en raison de leur âge, d'une maladie chronique ou d'un handicap      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Les services de garde d'enfants, qui sont des services dans lesquels un personnel professionnel s'occupe des enfants en bas âge pendant les heures de travail | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Les services publics pour l'emploi, qui sont destinés à lutter contre le chômage en proposant des emplois, des formations, etc.                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Les services de logement social, qui sont destinés à fournir un logement aux personnes à faible revenu  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | L'assistance sociale, qui est une aide en espèces et des services sociaux fournis aux personnes à faible revenu, aux chômeurs ou aux personnes sans emploi    | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA46 Thinking now about the quality of ... in (OUR COUNTRY), would you say that it is very good, fairly good, fairly bad or very bad?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Very good | Fairly good | Fairly bad | Very bad | DK |
|--|---------------------|-----------|-------------|------------|----------|----|
|--|---------------------|-----------|-------------|------------|----------|----|

|   |                            |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Long term care services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Childcare services         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Public employment services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Social housing services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Social assistance services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW (BASED ON EB67.3 QA3)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA46 En pensant à la qualité des ... en (NOTRE PAYS), diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE – ROTATION) | Très bonne | Plutôt bonne | Plutôt mauvaise | Très mauvaise | NSP |
|--|-------------------|------------|--------------|-----------------|---------------|-----|
|--|-------------------|------------|--------------|-----------------|---------------|-----|

|   |                                |   |   |   |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Services de soins à long terme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Services de garde d'enfants    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Services publics pour l'emploi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Services de logements sociaux  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Services d'assistance sociale  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW (BASED ON EB67.3 QA3)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA47 And thinking now about the affordability of ... in (OUR COUNTRY), would you say that they are ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Very affordable | Fairly affordable | Not very affordable | Not at all affordable | Nothing to pay/free (SPONTANEOUS) | DK |
|--|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|----|
|--|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|----|

|   |                            |   |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Long term care services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Childcare services         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Public employment services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Social housing services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Social assistance services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW (BASED ON EB67.3 QA5)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA47 Et en pensant au prix des ... en (NOTRE PAYS), diriez-vous qu'ils sont ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE – ROTATION) | Très abordables | Plutôt abordables | Pas très abordables | Pas du tout abordables | Rien à payer/ Gratuits (SPONTANEOUS) | NSP |
|--|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------------|-----|
|--|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------------|-----|

|   |                                |   |   |   |   |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Services de soins à long terme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Services de garde d'enfants    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Services publics pour l'emploi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Services de logements sociaux  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Services d'assistance sociale  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW (BASED ON EB67.3 QA5)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA48a Imagine an elderly father or mother who lives alone and can no longer manage to live without regular help because of her or his physical or mental health condition? In your opinion, what would be the best option for people in this situation? Firstly?

QA48b And secondly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

| (READ OUT)  | QA48a<br>FIRSTLY | QA48b<br>SECONDLY |
|---|------------------|-------------------|
| They should live with one of their children   | 1                | 1                 |
| One of their children should regularly visit their home, in order to provide them with the necessary care   | 2                | 2                 |
| Public or private service providers should visit their home and provide them with appropriate help and care | 3                | 3                 |
| They should move to a nursing home or sheltered housing   | 4                | 4                 |
| Other (SPONTANEOUS) (N)   | 5                | 5                 |
| It depends (SPONTANEOUS)  | 6                | 6                 |
| None of these (SPONTANEOUS)   | 7                | 7                 |
| DK  | 8                | 8                 |

EB67.3 QA7a&b

|  |
|--|
|  |
|--|

QA48a Imaginons qu'un père ou une mère âgé(e) qui habite seul(e) ne peut plus vivre sans une aide régulière, à cause de son état de santé physique ou mentale. A votre avis, quelle serait la meilleure option pour une personne dans ce cas ? En premier ?

QA48b Et en deuxième ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

| (LIRE)  | QA48a<br>EN PREMIER | QA48b<br>EN DEUXIEME |
|---|---------------------|----------------------|
| Ils devraient vivre avec un de leurs enfants  | 1                   | 1                    |
| L'un de leurs enfants devrait régulièrement leur rendre visite pour fournir les soins nécessaires                   | 2                   | 2                    |
| Des services d'aide publics ou privés devraient se rendre chez eux pour leur fournir l'aide et les soins appropriés | 3                   | 3                    |
| Ils devraient aller vivre dans une maison de repos ou un foyer pour personnes âgées                                 | 4                   | 4                    |
| Autre (SPONTANE) (N)  | 5                   | 5                    |
| Cela dépend (SPONTANE)  | 6                   | 6                    |
| Aucune de celle-ci (SPONTANE)   | 7                   | 7                    |
| NSP   | 8                   | 8                    |

EB67.3 QA7a&b

|  |
|--|
|  |
|--|

QA49 Childcare for children aged 0-3 can be organised in different ways, by combining several options or by relying on only one option. In your opinion, what is the best way of organising childcare for children aged 0-3?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|   |     |
|---|-----|
| Public or private day care centre/ pre-school   | 1,  |
| In-house child minder or au pair  | 2,  |
| Certified child minding in a private home i.e. by a person who is registered/ certified for child minding | 3,  |
| Childcare predominately by the mother   | 4,  |
| Childcare predominately by the father   | 5,  |
| Childcare by both the mother and the father   | 6,  |
| Childcare by grand-parents or other relatives   | 7,  |
| Other (SPONTANEOUS)   | 8,  |
| None (SPONTANEOUS)  | 9,  |
| DK  | 10, |

NEW (BASED ON FL247 Q6)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA50 Childcare for children aged 3-6 can be organised in different ways, by combining several options or by relying on only one option. In your opinion, what is the best way of organising childcare for pre-school children aged 3-6?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|  |     |
|--|-----|
| Public or private day care centre/ infant school   | 1,  |
| In-house child minder or au pair   | 2,  |
| Certified child minding in a private home i.e. by a person who is registered/certified for child minding | 3,  |
| Childcare predominately by the mother  | 4,  |
| Childcare predominately by the father  | 5,  |
| Childcare by both the mother and the father  | 6,  |
| Childcare by grand-parents or other relatives  | 7,  |
| Other (SPONTANEOUS)  | 8,  |
| None (SPONTANEOUS)   | 9,  |
| DK   | 10, |

NEW (BASED ON FL 247 Q6)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA49 Les gardes d'enfants de 0 à 3 ans peuvent être organisées de différentes façons, en combinant plusieurs options ou en n'en choisissant qu'une seule. A votre avis, quelle est la meilleure manière d'organiser les gardes des enfants de 0 à 3 ans ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |     |
|--|-----|
| Les crèches ou pré-gardiennats publics ou privés   | 1,  |
| Une gardienne à domicile   | 2,  |
| Une garde agréée à domicile, par ex. par une personne reconnue/ agréée pour la garde d'enfants | 3,  |
| La prise en charge principalement par la mère  | 4,  |
| La prise en charge principalement par le père  | 5,  |
| La prise en charge par le père et par la mère  | 6,  |
| La prise en charge par les grands-parents  | 7,  |
| Autre (SPONTANE)   | 8,  |
| Aucun (SPONTANE)   | 9,  |
| NSP  | 10, |

NEW (BASED ON FL247 Q6)

|  |
|--|
|  |
|--|

QA50 Les gardes d'enfants de 3 à 6 ans peuvent être organisées de différentes façons, en combinant plusieurs options ou en n'en choisissant qu'une seule. A votre avis, quelle est la meilleure manière d'organiser les gardes des enfants de 3 à 6 ans ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |     |
|--|-----|
| Les crèches ou pré-gardiennats publics ou privés   | 1,  |
| Une gardienne à domicile   | 2,  |
| Une garde agréée à domicile, par ex. par une personne reconnue/ agréée pour la garde d'enfants | 3,  |
| La prise en charge principalement par la mère  | 4,  |
| La prise en charge principalement par le père  | 5,  |
| La prise en charge par le père et par la mère  | 6,  |
| La prise en charge par les grands-parents  | 7,  |
| Autre (SPONTANE)   | 8,  |
| Aucun (SPONTANE)   | 9,  |
| NSP  | 10, |

NEW (BASED ON FL 247 Q6)



|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA51 Do you think that having access to pre-school education before primary school is ...?

QA51 Pensez-vous que pouvoir aller à l'école maternelle, avant l'école primaire est ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE– LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  |   |
|--|---|
| Absolutely necessary, no one should have to do without | 1 |
| Necessary  | 2 |
| Desirable but not necessary                            | 3 |
| Not at all necessary                                   | 4 |
| DK   | 5 |

|  |   |
|--|---|
| Absolument nécessaire, personne ne devrait en être privé | 1 |
| Nécessaire   | 2 |
| Souhaitable mais pas nécessaire                          | 3 |
| Pas du tout nécessaire                                   | 4 |
| NSP  | 5 |

EB67.1 QB15b TREND MODIFIED

EB67.1 QB15b TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA52 In your opinion, which of the following groups should be prioritised in receiving social assistance?

QA52 Selon vous, parmi les suivants, quels groupes devraient obtenir une assistance sociale en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   |     |
|---|-----|
| Single parents  | 1,  |
| Immigrants  | 2,  |
| People suffering from addictions (alcohol, drugs or other types of addiction) | 3,  |
| Homeless people   | 4,  |
| Abandoned or neglected children   | 5,  |
| Young offenders   | 6,  |
| Disabled people   | 7,  |
| Unemployed people   | 8,  |
| Elderly people  | 9,  |
| Other (SPONTANEOUS)   | 10, |
| None (SPONTANEOUS)  | 11, |
| DK  | 12, |

|  |     |
|--|-----|
| Les parents célibataires   | 1,  |
| Les immigrants   | 2,  |
| Les personnes souffrant d'addictions (alcool, drogues ou autres types de dépendance) | 3,  |
| Les personnes sans abri  | 4,  |
| Les enfants abandonnés ou victimes de mauvais traitements                            | 5,  |
| Les jeunes délinquants   | 6,  |
| Les personnes souffrant d'un handicap  | 7,  |
| Les personnes sans emploi  | 8,  |
| Les personnes âgées  | 9,  |
| Autre (SPONTANE)   | 10, |
| Aucun (SPONTANE)   | 11, |
| NSP  | 12, |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA53 In your opinion, which of the following groups should be prioritised when it comes to having access to social housing?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Single parents      | 1,  |
| Immigrants          | 2,  |
| Young parents       | 3,  |
| Homeless people     | 4,  |
| Students            | 5,  |
| Disabled people     | 6,  |
| Unemployed people   | 7,  |
| Elderly people      | 8,  |
| Other (SPONTANEOUS) | 9,  |
| None (SPONTANEOUS)  | 10, |
| DK                  | 11, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

INTERVIEWER: The following questions are about the financing, organisation and provision of social services of general interest.

|  |
|--|
|  |
|--|

QA54 In your opinion, approximately what percentage of the total income of one's household is reasonable to pay for the care of one's parents?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '000' – IF "REFUSAL" CODE '998' – IF "DK" CODE '999')

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | % |
|--|--|--|---|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA55 And approximately what percentage of the total income of one's household do you think is reasonable to pay for the care of one's children?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '000' – IF "REFUSAL" CODE '998' – IF "DK" CODE '999')

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | % |
|--|--|--|---|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA53 Selon vous, quels groupes parmi les suivants devraient obtenir des logements sociaux en priorité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Les parents célibataires              | 1,  |
| Les immigrants                        | 2,  |
| Les jeunes parents                    | 3,  |
| Les personnes sans abri               | 4,  |
| Les étudiants                         | 5,  |
| Les personnes souffrant d'un handicap | 6,  |
| Les personnes sans emploi             | 7,  |
| Les personnes âgées                   | 8,  |
| Autre (SPONTANE)                      | 9,  |
| Aucun (SPONTANE)                      | 10, |
| NSP                                   | 11, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

ENQUETEUR : Les questions suivantes parlent de financement, d'organisation et de fourniture de services sociaux d'intérêt public.

|  |
|--|
|  |
|--|

QA54 Selon vous, à peu près quel pourcentage des revenus totaux d'un ménage est-il raisonnable de payer pour la prise en charge de ses parents ?

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '000' – SI "REFUS" CODER '998' – SI "NSP" CODER '999')

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | % |
|--|--|--|---|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA55 Et à peu près quel pourcentage des revenus totaux d'un ménage pensez-vous qu'il soit raisonnable de payer pour la prise en charge de ses enfants ?

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '000' – SI "REFUS" CODER '998' – SI "NSP" CODER '999')

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | % |
|--|--|--|---|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA56 When it comes to social services, in your opinion who should be primarily responsible for providing ... outside your family circle?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT – ROTATE) | The public sector at national level | The public sector at regional or local level | The private sector (private firms) | NGOs, charities | DK |
|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------|----|
|---------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------|----|

|   |                            |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Long term care services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Childcare services         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Public employment services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Social housing services    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Social assistance services | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QA57 In general, how would you rate the quality of each of the following PUBLIC services in (OUR COUNTRY)? Please use a scale from 1 to 10, where '1' means "very bad" and '10' means "very good".

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT) | 1<br>Very bad<br>(M) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Very good<br>(M) | DK |
|------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------|----|
|------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------|----|

|   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | Health services      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | State pension system | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q56 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA56 En termes de services sociaux, selon vous, qui devrait être principalement responsable de la fourniture de ... en dehors du cercle familial ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE – ROTATION) | Le secteur public au niveau national | Le secteur public au niveau régional ou local | Le secteur privé (les entreprises privées) | Les ONGs, les organisations caritatives | NSP |
|-------------------|--------------------------------------|---|--|---|-----|
|-------------------|--------------------------------------|---|--|---|-----|

|   |                                |   |   |   |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Services de soins à long terme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Services de garde d'enfants    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Services public pour l'emploi  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Services de logement social    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Services d'assistance sociale  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QA57 D'une manière générale, quelle note donneriez-vous à la qualité de chacun des services PUBLICS suivants en (NOTRE PAYS) ? Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que leur qualité est « très faible » et '10' signifie que leur qualité est « très bonne ».

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

| (LIRE) | 1<br>Qualité très faible | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Qualité très bonne | NSP |
|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|-----|
|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|-----|

|   |                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|---|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | Les services de santé    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | Le système des retraites | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

(DF) EQLS Q56 TREND MODIFIED

Now let's talk about another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

QB1a In your opinion, which of the following do you consider to be the most serious problem currently facing the world as a whole? Firstly?

QB1a Selon vous, parmi les problèmes suivants lequel considérez-vous actuellement comme le plus sérieux pour le monde dans son ensemble ? En premier ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|  |    |
|--|----|
| Climate change                           | 1  |
| International terrorism                  | 2  |
| Poverty, lack of food and drinking water | 3  |
| The spread of an infectious disease      | 4  |
| A major global economic downturn         | 5  |
| The proliferation of nuclear weapons     | 6  |
| Armed conflicts                          | 7  |
| The increasing world population          | 8  |
| Other (SPONTANEOUS) (M)                  | 9  |
| None (SPONTANEOUS)                       | 10 |
| DK                                       | 11 |

|   |    |
|---|----|
| Le changement climatique                              | 1  |
| Le terrorisme international                           | 2  |
| La pauvreté, le manque de nourriture et d'eau potable | 3  |
| La propagation d'une maladie infectieuse              | 4  |
| Un important recul de l'économie mondiale             | 5  |
| La prolifération d'armes nucléaires                   | 6  |
| Des conflits armés                                    | 7  |
| L'augmentation de la population mondiale              | 8  |
| Autre (SPONTANE) (M)                                  | 9  |
| Aucun (SPONTANE)                                      | 10 |
| NSP   | 11 |

EB71.1 QE1a (NO MORE SPLIT)

EB71.1 QE1a (NO MORE SPLIT)

QB1b Any others?

QB1b Et ensuite ?

(SHOW CARD - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

|  |     |
|--|-----|
| Climate change                           | 1,  |
| International terrorism                  | 2,  |
| Poverty, lack of food and drinking water | 3,  |
| The spread of an infectious disease      | 4,  |
| A major global economic downturn         | 5,  |
| The proliferation of nuclear weapons     | 6,  |
| Armed conflicts                          | 7,  |
| The increasing world population          | 8,  |
| Other (SPONTANEOUS) (M)                  | 9,  |
| DK                                       | 10, |

|   |     |
|---|-----|
| Le changement climatique                              | 1,  |
| Le terrorisme international                           | 2,  |
| La pauvreté, le manque de nourriture et d'eau potable | 3,  |
| La propagation d'une maladie infectieuse              | 4,  |
| Un important recul de l'économie mondiale             | 5,  |
| La prolifération d'armes nucléaires                   | 6,  |
| Des conflits armés                                    | 7,  |
| L'augmentation de la population mondiale              | 8,  |
| Autre (SPONTANE) (M)                                  | 9,  |
| NSP   | 10, |

EB71.1 QE1b (NO MORE SPLIT)

EB71.1 QE1b (NO MORE SPLIT)

QB2 And how serious a problem do you think climate change is at this moment? Please use a scale from 1 to 10, '1' would mean that it is "not at all a serious problem" and '10' would mean that it is a problem extremely serious".

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

|                              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                             |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------------------|
| 1                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | A problem extremely serious |
| Not at all a serious problem |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                             |
| 1                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                             |

DK \_\_\_\_\_ 11

EB71.1 QE2b (FILTER MODIFIED)

QB3 In your opinion, is each of the following currently doing too much, doing about the right amount, or not doing enough to fight climate change?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ-OUT - ROTATE) | Doing too much | Doing about the right amount | Not doing enough | DK |
|--|---------------------|----------------|------------------------------|------------------|----|
|--|---------------------|----------------|------------------------------|------------------|----|

|   |                                    |   |   |   |   |
|---|------------------------------------|---|---|---|---|
| 1 | The (NATIONALITY) Government       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | The European Union                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Regional and local authorities (N) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Corporations and industry          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Citizens themselves                | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB69.2 QE4a TREND MODIFIED

QB2 Et dans quelle mesure pensez-vous que le changement climatique est un problème sérieux actuellement ? Utilisez s'il vous plaît cette échelle de 1 à 10 où '1' signifie que ce n'est "pas du tout un problème sérieux" et '10' que c'est "un problème extrêmement sérieux".

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

|                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                                 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------------------------------|
| 1                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Un problème extrêmement sérieux |
| Pas un problème sérieux du tout |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                                 |
| 1                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                                 |

NSP \_\_\_\_\_ 11

EB71.1 QE2b (FILTER MODIFIED)

QB3 Selon vous, pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire s'ils en font trop, assez ou pas assez pour lutter contre le changement climatique ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE - ROTATION) | En font trop | En font assez | N'en font pas assez | NSP |
|--|-------------------|--------------|---------------|---------------------|-----|
|--|-------------------|--------------|---------------|---------------------|-----|

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Le Gouvernement (NATIONALITE)           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | L'Union européenne                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Les autorités locales et régionales (N) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Les grandes entreprises et l'industrie  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Les citoyens eux-mêmes                  | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB69.2 QE4a TREND MODIFIED

ASK ITEMS 3 and 6 ONLY TO SPLIT A, ASK ITEMS 4 and 7 ONLY TO SPLIT B

POSER ITEMS 3 et 6 SEULEMENT AU SPLIT A, POSER ITEMS 4 et 7 SEULEMENT AU SPLIT B

QB4 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QB4 Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE) INTERVIEWER: if necessary, explain that CO2 (carbon dioxide) is a gas generated notably in the combustion of fossil fuels, for example by all types of transport that use hydrocarbons and by industrial plants and power generators using fossil fuels)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE) INTERVIEWER: Si nécessaire, expliquer que le CO2 (dioxyde de carbone ou gaz carbonique) est un gaz qui est notamment produit lors de la combustion de carburants fossiles. Par exemple, par tous les modes de transport ainsi que par les usines industrielles et groupes électrogènes qui utilisent des hydrocarbures)

|  | (READ OUT – ROTATE ITEMS 1 TO 7) | Totally agree | Tend to agree | Tend to disagree | Totally disagree | DK |
|--|----------------------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|
|--|----------------------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|

|  | (LIRE – ROTATION ITEMS 1 A 7) | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|-------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|--|-------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Climate change is an unstoppable process, we cannot do anything about it   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | The seriousness of climate change has been exaggerated   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | (SPLIT A) Emissions of CO2 (Carbon dioxide) and other greenhouse gases have only a marginal impact on climate change (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | (SPLIT B) Emissions of CO2 (Carbon dioxide) have only a marginal impact on climate change (M)                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Fighting climate change can have a positive impact on the European economy   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Le changement climatique est un processus impossible à arrêter, nous n'y pouvons rien   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La gravité du changement climatique a été exagérée  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | (SPLIT A) Les émissions de CO2 (dioxyde carbone\ gaz carbonique) et autres gaz à effet de serre n'ont qu'un effet marginal sur le changement climatique (N) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | (SPLIT B) Les émissions de CO2 (dioxyde carbone\ gaz carbonique) n'ont qu'un effet marginal sur le changement climatique (M)                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lutte contre le changement climatique peut avoir un effet positif sur l'économie européenne  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | (SPLIT A) Alternative fuels, such as "bio fuels", should be used to reduce greenhouse gas emissions (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | (SPLIT B) Alternative fuels should be used to reduce greenhouse gas emissions (N)                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | You personally have taken actions aimed at helping to fight climate change                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB71.1 QE4 TREND MODIFIED

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 6 | (SPLIT A) Des carburants alternatifs tels que les "biocarburants" devraient être utilisés pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | (SPLIT B) Des carburants alternatifs devraient être utilisés pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (N)                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Vous avez personnellement pris des actions pour contribuer à la lutte contre le changement climatique  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB71.1 QE4 TREND MODIFIED

ASK QB5 IF "YOU PERSONALLY HAVE TAKEN ACTIONS AIMED AT HELPING TO FIGHT CLIMATE CHANGE", CODE 1 OR 2 IN QB4.8 - OTHERS GO TO QB6a

POSER QB5 SI "VOUS AVEZ PERSONNELLEMENT ENTREPRIS DES DEMARCHES POUR CONTRIBUER A LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE", CODE 1 OU 2 EN QB4.8 - LES AUTRES ALLER EN QB6a

QB5 Which of the following actions aimed at fighting climate change have you personally taken?

QB5 Parmi les démarches suivantes pour lutter contre le changement climatique, lesquelles avez-vous personnellement entreprises ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

(MONTRER CARTE – LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

|   |     |
|---|-----|
| You have purchased a car that consumes less fuel, or is more environmentally friendly   | 1,  |
| You are reducing the use of your car, for example by car-sharing or using your car more efficiently   | 2,  |
| You have chosen an environmentally friendly way of transportation (by foot, bicycle, public transport)  | 3,  |
| You are reducing your consumption of energy at home (for example by turning down air conditioning or heating, not leaving appliances on standby, buying energy efficient products such as low-energy light bulbs or appliances) | 4,  |
| You are reducing your consumption of water at home (for example not leaving water running when washing the dishes, etc)   | 5,  |
| Where possible you avoid taking short-haul flights  | 6,  |
| You have switched to an energy supplier or tariff supplying a greater share of energy from renewable sources than your previous one   | 7,  |
| You are separating most of your waste for recycling   | 8,  |
| You are reducing the consumption of disposable items (for example plastic bags, certain kind of packaging, etc.)  | 9,  |
| You buy seasonal and local products to avoid products that come from far away, and thus contribute to CO2 emissions (because of the transport)  | 10, |
| You have installed equipment in your own home that generates renewable energy (for example, a wind turbine, solar panels)   | 11, |
| Other (SPONTANEOUS) (M)   | 12, |
| DK  | 13, |

|   |     |
|---|-----|
| Vous avez acheté une voiture qui consomme moins de carburant ou qui est plus respectueuse de l'environnement  | 1,  |
| Vous utilisez votre voiture moins souvent, en pratiquant, par exemple, le covoiturage ou en utilisant votre voiture plus efficacement   | 2,  |
| Vous avez choisi un mode de déplacement ménageant l'environnement (à pied, à bicyclette, en transports publics)   | 3,  |
| Vous réduisez la consommation énergétique dans votre foyer (en baissant par exemple le chauffage ou la climatisation, en ne laissant pas d'appareils en mode veille, en achetant des produits à faible consommation énergétique, tels que des ampoules et des appareils basse consommation) | 4,  |
| Vous réduisez la consommation d'eau de votre foyer (par exemple en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle, etc.)   | 5,  |
| Dans la mesure du possible, vous évitez de prendre l'avion pour des vols court-courriers  | 6,  |
| Vous avez changé de fournisseur ou de tarif d'énergie pour recevoir une part d'énergie provenant de sources renouvelables plus importante que précédemment  | 7,  |
| Vous triez la plupart de vos déchets pour le recyclage  | 8,  |
| Vous réduisez votre consommation de produits jetables (par exemple sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)   | 9,  |
| Vous achetez des produits de saison et locaux pour éviter des produits qui viennent de loin, et qui contribuent aux émissions de CO2 (à cause du transport)   | 10, |
| Vous avez installé des appareils à votre domicile qui génèrent de l'énergie renouvelable (par exemple une éolienne, des panneaux solaires)  | 11, |
| Autre (SPONTANE) (M)  | 12, |
| NSP   | 13, |

EB69.2 QE6

EB69.2 QE6



ASK QB6a TO SPLIT A – OTHERS GO TO QB6b

QB6a To what extent do you agree or disagree with the following statement: The protection of the environment can boost economic growth in the European Union.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                  |   |
|------------------|---|
| Totally agree    | 1 |
| Tend to agree    | 2 |
| Tend to disagree | 3 |
| Totally disagree | 4 |
| DK               | 5 |

NEW

ASK QB6b TO SPLIT B – OTHERS GO TO QB7

QB6b To what extent do you agree or disagree with the following statement: The protection of the environment is an obstacle to economic growth in the European Union.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                  |   |
|------------------|---|
| Totally agree    | 1 |
| Tend to agree    | 2 |
| Tend to disagree | 3 |
| Totally disagree | 4 |
| DK               | 5 |

NEW

POSER QB6a AU SPLIT A – LES AUTRES ALLER EN QB6b

QB6a Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : La protection de l'environnement peut être un moteur pour la croissance économique dans l'Union européenne.

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

NEW

POSER QB6b AU SPLIT B – LES AUTRES ALLER EN QB7

QB6b Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : La protection de l'environnement est un obstacle à la croissance économique dans l'Union européenne.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

NEW

ASK ALL

QB7 Personally, how much would you be prepared to pay more for energy produced from sources that emit less greenhouse gases in order to fight the climate change? In average, how much, in percent, would you be ready to pay more?

(CODE THE EXACT VALUE - PLEASE WRITE DOWN NNN - IF "NO", CODE "998" - IF "DK", PLEASE CODE "999")

%

EB69.2 QE9

A TOUS

QB7 Personnellement, combien seriez-vous prêt à payer en plus pour de l'énergie produite à partir de sources qui émettent moins de gaz à effet de serre afin de lutter contre le changement climatique ? En moyenne combien, en pourcentage, seriez vous prêt à dépenser en plus ?

(CODER LA VALEUR EXACTE - NOTER NNN - SI "NON", CODER "998" - SI "NSP", CODER "999")

%

EB69.2 QE9

Now let's talk about another topic.

ASK QC1a TO SPLIT A – OTHERS GO TO QC1b

QC1a What was the official growth rate of the economy (measured in terms of Gross Domestic Product) in (OUR COUNTRY) in 2008? I can tell you that this figure is between -5% and +5%. (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (IF "DK", PLEASE CODE '99999')

EB67.2 QA50a TREND MODIFIED

ASK QC1b TO SPLIT B – OTHERS GO TO QC2

QC1b In 2007, the official growth rate (measured in terms of Gross Domestic product) in (OUR COUNTRY) was [INSERT THE EXACT RATE OF YOUR COUNTRY]%. What was the official growth rate of the economy in (OUR COUNTRY) in 2008? I can tell you that this figure is between -5% and +5%. (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (IF "DK", PLEASE CODE '99999')

EB67.2 QA50b TREND MODIFIED

TO ALL

QC2 What was the official inflation rate, the rate of which consumer prices increased or decreased, in (OUR COUNTRY) in 2008? I can tell you that the exact figure is between -5% and 10%. (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (IF "DK", PLEASE CODE '99999')

EB67.2 QA52 TREND MODIFIED

Passons maintenant à un autre sujet.

POSER QC1a AU SPLIT A – LES AUTRES ALLER EN QC1b

QC1a Quel était le taux officiel de la croissance économique (mesuré en termes de Produit Intérieur Brut) en (NOTRE PAYS) en 2008 ? Je peux vous dire qu'il se situe entre -5% et +5%. (M)

(NOTER – UNE SEULE REPONSE) (SI "NSP", CODER '99999')

EB67.2 QA50a TREND MODIFIED

POSER QC1b AU SPLIT B – LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1b En 2007, le taux officiel de la croissance (mesuré en termes de Produit Intérieur Brut) en (NOTRE PAYS) était de [INSERER LE TAUX EXACT DE VOTRE PAYS]%. Quel était le taux officiel de croissance de l'économie en (NOTRE PAYS) en 2008 ? Je peux vous dire qu'il se situait entre -5% et +5%. (M)

(NOTER – UNE SEULE REPONSE) (SI "NSP", CODER '99999')

EB67.2 QA50b TREND MODIFIED

A TOUS

QC2 Quel était le taux officiel de l'inflation, c'est-à-dire le taux qui mesure l'augmentation ou la diminution des prix à la consommation en (NOTRE PAYS) en 2008 ? Je peux vous dire qu'il se situe entre -5% et 10%. (M)

(NOTER – UNE SEULE REPONSE) (SI "NSP", CODER '99999')

EB67.2 QA52 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC3 Do you think that, in (OUR COUNTRY), the inflation rate in 2008 was higher, lower or equal to the one in 2007? (M)

|  |
|--|
|  |
|--|

|        |   |
|--------|---|
| Higher | 1 |
| Lower  | 2 |
| Equal  | 3 |
| DK     | 4 |

EB67.2 QA53 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC4 What was the official unemployment rate, the percentage of active people who do not have a job, in (OUR COUNTRY) in 2008? I can tell you that the exact figure is between 0% and 20%. (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (IF "DK", PLEASE CODE '99999')

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

EB67.2 QA54 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC5 Some people say that statistical information play an important role in business, public and political decision making. Personally, do you think that, in (OUR COUNTRY), political decisions are made on the basis of statistical information?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Yes, certainly    | 1 |
| Yes, probably     | 2 |
| No, probably not  | 3 |
| No, certainly not | 4 |
| DK                | 5 |

EB67.2 QA57

|  |
|--|
|  |
|--|

QC3 Pensez-vous qu'en (NOTRE PAYS), le taux d'inflation de 2008 était supérieur, inférieur ou égal à celui de 2007 ? (M)

|  |
|--|
|  |
|--|

|           |   |
|-----------|---|
| Supérieur | 1 |
| Inférieur | 2 |
| Egal      | 3 |
| NSP       | 4 |

EB67.2 QA53 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC4 Quel était le taux officiel du chômage, c'est-à-dire le pourcentage de la population active qui n'a pas d'emploi, en (NOTRE PAYS) en 2008 ? Je peux vous dire que ce taux se situe entre 0% et 20%. (M)

(NOTER – UNE SEULE REPONSE) (SI "NSP", CODER '99999')

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

EB67.2 QA54 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC5 Certaines personnes affirment que les informations statistiques jouent un rôle important dans le monde des affaires et dans les prises de décisions publiques et politiques. Personnellement, pensez-vous qu'en (NOTRE PAYS), les décisions politiques sont prises sur base d'informations statistiques ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Oui, certainement     | 1 |
| Oui, probablement     | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, certainement pas | 4 |
| NSP                   | 5 |

EB67.2 QA57

|  |
|--|
|  |
|--|

QC6 Personally, how much trust do you have in the official statistics in (OUR COUNTRY), for example the statistics on unemployment, inflation or economic growth? Would you say that you tend to trust these official statistics or tend not to trust them?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Tend to trust     | 1 |
| Tend not to trust | 2 |
| DK                | 3 |

EB67.2 QA58

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC6 Personnellement, dans quelle mesure faites-vous confiance aux statistiques officielles en (NOTRE PAYS), par exemple les statistiques sur le chômage, l'inflation ou la croissance économique ? Diriez-vous que vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en ces statistiques officielles ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Plutôt confiance     | 1 |
| Plutôt pas confiance | 2 |
| NSP                  | 3 |

EB67.2 QA58

|  |
|--|
|  |
|--|

QC7 Do you agree or disagree with the following statement concerning economic figures like the ones just discussed: "It is necessary to know these figures"?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                  |   |
|------------------|---|
| Totally agree    | 1 |
| Tend to agree    | 2 |
| Tend to disagree | 3 |
| Totally disagree | 4 |
| DK               | 5 |

EB67.2 QA56

|  |
|--|
|  |
|--|

QC7 Etes-vous d'accord ou pas avec la proposition suivante à propos des statistiques dont nous venons de parler : "Il est nécessaire de connaître ces chiffres".

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

EB67.2 QA56

|  |
|--|
|  |
|--|

QC8 For each of the following domains, would you say that the situation in (OUR COUNTRY) is better or less good than the average of the European Union countries?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|   |  | Much better | Somewhat better | Somewhat less good | Definitely less good | DK |
|---|--|-------------|-----------------|--------------------|----------------------|----|
| 1 | The employment situation in (OUR COUNTRY)  | 1           | 2               | 3                  | 4                    | 5  |
| 2 | The situation of the (NATIONALITY) economy | 1           | 2               | 3                  | 4                    | 5  |

EB70.1 QA7a TREND MODIFIED

QC8 Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que la situation en (NOTRE PAYS) est meilleure ou moins bonne que celle de la moyenne des pays européens ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|   |  | Vraiment meilleure | Un peu meilleure | Un peu moins bonne | Vraiment moins bonne | NSP |
|---|--|--------------------|------------------|--------------------|----------------------|-----|
| 1 | La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS) | 1                  | 2                | 3                  | 4                    | 5   |
| 2 | La situation de l'économie (NATIONALITE) | 1                  | 2                | 3                  | 4                    | 5   |

EB70.1 QA7a TREND MODIFIED

DEMOGRAPHICS

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

|  |    |
|--|----|
| <b>MARRIED OR REMARRIED</b>  |    |
| Living without children  | 1  |
| Living with the children of this marriage                            | 2  |
| Living with the children of a previous marriage                      | 3  |
| Living with the children of this marriage and of a previous marriage | 4  |
| <b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>                                  |    |
| Living without children  | 5  |
| Living with the children of this marriage                            | 6  |
| Living with the children of a previous marriage                      | 7  |
| Living with the children of this marriage and of a previous marriage | 8  |
| <b>SINGLE</b>  |    |
| Living without children  | 9  |
| Living with children   | 10 |
| <b>DIVORCED OR SEPARATED</b>   |    |
| Living without children  | 11 |
| Living with children   | 12 |
| <b>WIDOW</b>   |    |
| Living without children  | 13 |
| Living with children   | 14 |
| Other (SPONTANEOUS)  | 15 |
| Refusal (SPONTANEOUS)  | 16 |

EB71.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

EB71.3 D8

DEMOGRAPHIQUES

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|  |    |
|--|----|
| <b>MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)</b>  |    |
| Vivant sans enfant   | 1  |
| Vivant avec les enfants de ce mariage  | 2  |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente                          | 3  |
| Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente    | 4  |
| <b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>  |    |
| Vivant sans enfant   | 5  |
| Vivant avec les enfants de cette union   | 6  |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente                        | 7  |
| Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente | 8  |
| <b>CELIBATAIRE</b>   |    |
| Vivant sans enfant   | 9  |
| Vivant avec des enfants  | 10 |
| <b>DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)</b>   |    |
| Vivant sans enfant   | 11 |
| Vivant avec des enfants  | 12 |
| <b>VEUF/VEUVE</b>  |    |
| Vivant sans enfants  | 13 |
| Vivant avec des enfants  | 14 |
| Autre (SPONTANE)   | 15 |
| Refus (SPONTANE)   | 16 |

EB71.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

EB71.3 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

|        |   |
|--------|---|
| Male   | 1 |
| Female | 2 |

|       |   |
|-------|---|
| Homme | 1 |
| Femme | 2 |

EB71.3 D10

EB71.3 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

EB71.3 D11

EB71.3 D11

NO QUESTION D12 TO D14

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Rural area or village      | 1 |
| Small or middle sized town | 2 |
| Large town                 | 3 |
| DK                         | 4 |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Dans une commune rurale          | 1 |
| Dans une ville petite ou moyenne | 2 |
| Dans une grande ville            | 3 |
| NSP                              | 4 |

EB71.3 D25

EB71.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB71.3 D40a

EB71.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB71.3 D40b

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB71.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB71.3 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB71.3 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

|     | D43a  | D43b   |
|-----|-------|--------|
|     | Fixed | Mobile |
| Yes | 1     | 1      |
| No  | 2     | 2      |

|     | D43a | D43b   |
|-----|------|--------|
|     | Fixe | Mobile |
| Oui | 1    | 1      |
| Non | 2    | 2      |

EB71.3 D43a D43b

EB71.3 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |     |
|--|-----|
| Television   | 1,  |
| DVD player   | 2,  |
| Music CD player  | 3,  |
| Computer   | 4,  |
| An Internet connection at home                           | 5,  |
| A car  | 6,  |
| An apartment\ a house which you have finished paying for | 7,  |
| An apartment\ a house which you are paying for           | 8,  |
| None (SPONTANEOUS)                                       | 9,  |
| DK   | 10, |

|  |     |
|--|-----|
| Une télévision   | 1,  |
| Un lecteur DVD   | 2,  |
| Un lecteur CD audio  | 3,  |
| Un ordinateur  | 4,  |
| Une connexion Internet à la maison                         | 5,  |
| Une voiture  | 6,  |
| Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer     | 7,  |
| Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer | 8,  |
| Aucun (SPONTANE)   | 9,  |
| NSP  | 10, |

EB71.3 D46

EB71.3 D46



NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Most of the time      | 1 |
| From time to time     | 2 |
| Almost never/ never   | 3 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 4 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| La plupart du temps         | 1 |
| De temps en temps           | 2 |
| Pratiquement jamais/ jamais | 3 |
| Refus (SPONTANE)            | 4 |

EB71.3 D60

EB71.3 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1 The lowest level in the society   | 1  |
| 2                                   | 2  |
| 3                                   | 3  |
| 4                                   | 4  |
| 5                                   | 5  |
| 6                                   | 6  |
| 7                                   | 7  |
| 8                                   | 8  |
| 9                                   | 9  |
| 10 The highest level in the society | 10 |
| Refusal (SPONTANEOUS)               | 11 |

|  |    |
|--|----|
| 1 La place la moins élevée dans la société | 1  |
| 2  | 2  |
| 3  | 3  |
| 4  | 4  |
| 5  | 5  |
| 6  | 6  |
| 7  | 7  |
| 8  | 8  |
| 9  | 9  |
| 10 La place la plus élevée dans la société | 10 |
| Refus (SPONTANE)                           | 11 |

EB71.3 D61

EB71.3 D61

|  |
|--|
|  |
|--|

D62 | Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT) | Everyday \ Almost everyday | Two or three times a week | About once a week | Once or twice a month | Less often | Never | No Internet access (SPONTANEOUS) |
|--|------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|------------|-------|----------------------------------|
|--|------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|------------|-------|----------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | You use the Internet at home, in your home                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | You use the Internet on your place of work                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB71.3 D62

|  |
|--|
|  |
|--|

D62 | Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (LIRE) | Tous les jours ou presque | Deux ou trois fois par semaine | Envir on une fois par semaine | Deux ou trois fois par mois | Moins souvent | Jamais | Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS) |
|--|--------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|
|--|--------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB71.3 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW

DAY  MONTH

EB71.3 P1

P1 DATE DE L'INTERVIEW

JOUR  MOIS

EB71.3 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR  MINUTES

EB71.3 P2

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HEURE  MINUTES

EB71.3 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

MINUTES

EB71.3 P3

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

MINUTES

EB71.3 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Two (interviewer and respondent) | 1 |
| Three                            | 2 |
| Four                             | 3 |
| Five or more                     | 4 |

EB71.3 P4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Deux (l'enquêteur et le répondant) | 1 |
| Trois                              | 2 |
| Quatre                             | 3 |
| Cinq et plus                       | 4 |

EB71.3 P4

P5 Respondent cooperation

|           |   |
|-----------|---|
| Excellent | 1 |
| Fair      | 2 |
| Average   | 3 |
| Bad       | 4 |

EB71.3 P5

P5 Coopération du répondant

|            |   |
|------------|---|
| Excellente | 1 |
| Bonne      | 2 |
| Moyenne    | 3 |
| Médiocre   | 4 |

EB71.3 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

EB71.3 P6

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB71.3 P6

|    |                      |
|----|----------------------|
| P7 | Region               |
|    | (LOCAL CODES)        |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P7            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P7 | Région               |
|    | (CODES LOCAUX)       |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P7            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P8 | Postal code          |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P8            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P8 | Code postal          |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P8            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P9 | Sample point number  |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P9            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P9 | N° point de chute    |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB71.3 P9            |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P10 | Interviewer number   |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB71.3 P10           |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P10 | N° enquêteur         |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB71.3 P10           |

|     |   |
|-----|---|
| P11 | Weighting factor                          |
|     | <input type="text"/>                      |
|     | EB71.3 P11                                |
|     | ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT |

|     |  |
|-----|--|
| P11 | Facteur de pondération                           |
|     | <input type="text"/>                             |
|     | EB71.3 P11                                       |
|     | POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT |

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| P13 | Language of interview |
|     | Language 1 1          |
|     | Language 2 2          |
|     | Language 3 3          |
|     | EB71.3 P13            |

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| P13 | Langue de l'interview |
|     | Langue 1 1            |
|     | Langue 2 2            |
|     | Langue 3 3            |
|     | EB71.3 P13            |

## SPECIAL EUROBAROMETER 72.1 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 28<sup>th</sup> of August and the 17<sup>th</sup> of September 2009, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out wave 72.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 72.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

| <b>ABBREVIATIONS</b> | <b>COUNTRIES</b> | <b>INSTITUTES</b>                | <b>N°<br/>INTERVIEWS</b> | <b>FIELDWORK<br/>DATES</b>   | <b>POPULATION<br/>15+</b> |
|----------------------|------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|
| BE                   | Belgium          | TNS Dimarso                      | 1.005                    | 28/08/2009 15/09/2009        | 8.786.805                 |
| BG                   | Bulgaria         | TNS BBSS                         | 1.015                    | 28/08/2009 06/09/2009        | 6.647.375                 |
| CZ                   | Czech Rep.       | TNS Aisa                         | 1.007                    | 28/08/2009 10/09/2009        | 8.987.535                 |
| DK                   | Denmark          | TNS Gallup DK                    | 1.020                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 4.432.931                 |
| DE                   | Germany          | TNS Infratest                    | 1.549                    | 28/08/2009 15/09/2009        | 64.546.096                |
| EE                   | Estonia          | Emor                             | 1.000                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 887.094                   |
| IE                   | Ireland          | TNS MRBI                         | 1.001                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 3.375.399                 |
| EL                   | Greece           | TNS ICAP                         | 1.000                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 8.691.304                 |
| ES                   | Spain            | TNS Demoscopia                   | 1.026                    | 01/09/2009 14/09/2009        | 38.536.844                |
| FR                   | France           | TNS Sofres                       | 1.027                    | 28/08/2009 14/09/2009        | 46.425.653                |
| IT                   | Italy            | TNS Infratest                    | 1.039                    | 31/08/2009 14/09/2009        | 48.892.559                |
| CY                   | Rep. of Cyprus   | Synovate                         | 508                      | 28/08/2009 13/09/2009        | 638.900                   |
| LV                   | Latvia           | TNS Latvia                       | 1.011                    | 28/08/2009 14/09/2009        | 1.444.884                 |
| LT                   | Lithuania        | TNS Gallup Lithuania             | 1.023                    | 29/08/2009 13/09/2009        | 2.846.756                 |
| LU                   | Luxembourg       | TNS ILReS                        | 500                      | 28/08/2009 16/09/2009        | 388.914                   |
| HU                   | Hungary          | TNS Hungary                      | 1.000                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 8.320.614                 |
| MT                   | Malta            | MISCO                            | 500                      | 28/08/2009 12/09/2009        | 335.476                   |
| NL                   | Netherlands      | TNS NIPO                         | 996                      | 28/08/2009 15/09/2009        | 13.017.690                |
| AT                   | Austria          | Österreichisches Gallup-Institut | 1.007                    | 28/08/2009 09/09/2009        | 7.004.205                 |
| PL                   | Poland           | TNS OBOP                         | 1.000                    | 29/08/2009 14/09/2009        | 32.155.805                |
| PT                   | Portugal         | TNS EUROTESTE                    | 1.051                    | 01/09/2009 14/09/2009        | 8.080.915                 |
| RO                   | Romania          | TNS CSOP                         | 1.013                    | 28/08/2009 13/09/2009        | 18.246.731                |
| SI                   | Slovenia         | RM PLUS                          | 1.025                    | 28/08/2009 14/09/2009        | 1.729.298                 |
| SK                   | Slovakia         | TNS AISA SK                      | 1.050                    | 29/08/2009 13/09/2009        | 4.316.438                 |
| FI                   | Finland          | TNS Gallup Oy                    | 1.008                    | 29/08/2009 17/09/2009        | 4.353.495                 |
| SE                   | Sweden           | TNS GALLUP                       | 1.007                    | 29/08/2009 16/09/2009        | 7.562.263                 |
| UK                   | United Kingdom   | TNS UK                           | 1.331                    | 28/08/2009 15/09/2009        | 50.519.877                |
| <b>TOTAL</b>         |                  |                                  | <b>26.719</b>            | <b>28/08/2009 17/09/2009</b> | <b>401.171.856</b>        |

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

|                             |              |              |              |              |              |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Observed percentages</b> | 10% or 90%   | 20% or 80%   | 30% or 70%   | 40% or 60%   | 50%          |
| <b>Confidence limits</b>    | ± 1.9 points | ± 2.5 points | ± 2.7 points | ± 3.0 points | ± 3.1 points |

## EUROBAROMETRE 72.1 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 28 août et le 17 septembre 2009, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 72.1 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 72.1 couvre la population de 15 ans et plus – ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne – et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.



| ABREVIATIONS | PAYS           | INSTITUTS                        | N°<br>ENQUETES | DATES<br>TERRAIN |            | POPULATION<br>15+ |
|--------------|----------------|----------------------------------|----------------|------------------|------------|-------------------|
| BE           | Belgique       | TNS Dimarso                      | 1.005          | 28/08/2009       | 15/09/2009 | 8.786.805         |
| BG           | Bulgarie       | TNS BBSS                         | 1.015          | 28/08/2009       | 06/09/2009 | 6.647.375         |
| CZ           | Rép. Tchèque   | TNS Aisa                         | 1.007          | 28/08/2009       | 10/09/2009 | 8.987.535         |
| DK           | Danemark       | TNS Gallup DK                    | 1.020          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 4.432.931         |
| DE           | Allemagne      | TNS Infratest                    | 1.549          | 28/08/2009       | 15/09/2009 | 64.546.096        |
| EE           | Estonie        | Emor                             | 1.000          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 887.094           |
| IE           | Irlande        | TNS MRBI                         | 1.001          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 3.375.399         |
| EL           | Grèce          | TNS ICAP                         | 1.000          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 8.691.304         |
| ES           | Espagne        | TNS Demoscopia                   | 1.026          | 01/09/2009       | 14/09/2009 | 38.536.844        |
| FR           | France         | TNS Sofres                       | 1.027          | 28/08/2009       | 14/09/2009 | 46.425.653        |
| IT           | Italie         | TNS Infratest                    | 1.039          | 31/08/2009       | 14/09/2009 | 48.892.559        |
| CY           | Rép. de Chypre | Synovate                         | 508            | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 638.900           |
| LV           | Lettonie       | TNS Latvia                       | 1.011          | 28/08/2009       | 14/09/2009 | 1.444.884         |
| LT           | Lituanie       | TNS Gallup Lithuania             | 1.023          | 29/08/2009       | 13/09/2009 | 2.846.756         |
| LU           | Luxembourg     | TNS ILReS                        | 500            | 28/08/2009       | 16/09/2009 | 388.914           |
| HU           | Hongrie        | TNS Hungary                      | 1.000          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 8.320.614         |
| MT           | Malte          | MISCO                            | 500            | 28/08/2009       | 12/09/2009 | 335.476           |
| NL           | Pays-Bas       | TNS NIPO                         | 996            | 28/08/2009       | 15/09/2009 | 13.017.690        |
| AT           | Autriche       | Österreichisches Gallup-Institut | 1.007          | 28/08/2009       | 09/09/2009 | 7.004.205         |
| PL           | Pologne        | TNS OBOP                         | 1.000          | 29/08/2009       | 14/09/2009 | 32.155.805        |
| PT           | Portugal       | TNS EUROTESTE                    | 1.051          | 01/09/2009       | 14/09/2009 | 8.080.915         |
| RO           | Roumanie       | TNS CSOP                         | 1.013          | 28/08/2009       | 13/09/2009 | 18.246.731        |
| SI           | Slovénie       | RM PLUS                          | 1.025          | 28/08/2009       | 14/09/2009 | 1.729.298         |
| SK           | Slovaquie      | TNS AISA SK                      | 1.050          | 29/08/2009       | 13/09/2009 | 4.316.438         |
| FI           | Finlande       | TNS Gallup Oy                    | 1.008          | 29/08/2009       | 17/09/2009 | 4.353.495         |
| SE           | Suède          | TNS GALLUP                       | 1.007          | 29/08/2009       | 16/09/2009 | 7.562.263         |
| UK           | Royaume-Uni    | TNS UK                           | 1.331          | 28/08/2009       | 15/09/2009 | 50.519.877        |
| TOTAL        |                |                                  | 26.719         | 28/08/2009       | 17/09/2009 | 401.171.856       |

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

|                              |              |              |              |              |              |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Pourcentages observés</b> | 10% ou 90%   | 20% ou 80%   | 30% ou 70%   | 40% ou 60%   | 50%          |
| <b>Limites de confiance</b>  | ± 1.9 points | ± 2.5 points | ± 2.7 points | ± 3.0 points | ± 3.1 points |

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg