

ZA4976

Eurobarometer 72.2

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.1 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.1 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.1 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.1 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB69.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER QA EN UE27

QA1 Quand vous pensez à l'énergie nucléaire, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(166)
Les avantages liés à l'énergie nucléaire sont plus importants que les risques	1
Les risques que représente l'énergie nucléaire sont plus importants que les avantages	2
Aucun des deux (SPONTANE)	3
NSP	4

EB66.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED IN ENGLISH

QA2 Avez-vous déjà ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non
(167)	1	1	2
(168)	2	1	2
(169)	3	1	2

EB66.2 QA2

QA3	Parmi les sources d'information suivantes lesquelles utilisez-vous normalement pour vous informer sur l'énergie nucléaire ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(170-179)

La télévision	1,
La radio	2,
Internet	3,
Les journaux	4,
Les magazines	5,
La famille et les amis	6,
Les écoles/ les universités	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW (BASED ON EB66.2 QA3)

QA4	Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.
-----	---

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Vrai.	Faux.	NSP
(180)	1 L'Union européenne a le plus grand nombre de centrales nucléaires commerciales (centrales pour la production d'électricité) dans le monde	1	2	3
(181)	2 Les centrales nucléaires sont les seuls producteurs de déchets radioactifs	1	2	3
(182)	3 Environ un tiers de l'électricité produite au sein de l'UE est produit par des centrales nucléaires	1	2	3
(183)	4 De nouvelles centrales nucléaires sont en construction au Luxembourg en ce moment même	1	2	3

NEW

QA5	Dans quelle mesure pensez-vous être informé(e) sur la sécurité des centrales nucléaires ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(184)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB66.2 QA5 TREND MODIFIED

QA6	Parmi les sources suivantes, quelles sont les trois auxquelles vous faites le plus confiance pour vous informer sur l'énergie nucléaire, plus spécialement sur la sécurité nucléaire ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(185-198)

Le Gouvernement luxembourgeois	1,
Les autorités de sécurité nucléaire luxembourgeoises	2,
Les autorités locales ou régionales	3,
Les entreprises qui gèrent les centrales nucléaires	4,
Les écoles	5,
L'Union européenne, à travers ses institutions compétentes	6,
Les scientifiques	7,
Des organisations non gouvernementales (ONG)	8,
Des organisations internationales qui traitent de l'usage de technologies nucléaires (par ex. AIEA)	9,
Les journalistes (télévision, radio, presse)	10,
La famille et les amis	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucune (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB66.2 QA6 TREND MODIFIED

QA7	Pour permettre aux enfants d'avoir des connaissances de base sur les risques et les avantages des choix énergétiques en général et de l'énergie nucléaire en particulier, pensez-vous que l'information donnée dans les écoles soit suffisante?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(199)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB66.2 QA7 TREND MODIFIED

QA8	Et pour vous permettre de vous faire votre propre opinion sur les risques et les avantages des choix énergétiques en général et de l'énergie nucléaire en particulier, pensez-vous que l'information donnée dans les médias soit suffisante ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(200)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB66.2 QA8 TREND MODIFIED

QA9	Dans quelle mesure pensez-vous que la(les) centrale(s) nucléaire(s) au Luxembourg représente(nt) un risque pour vous et votre famille ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(201)

Un grand risque	1
Un certain risque	2
Un risque faible	3
Pas du tout de risque	4
Pas applicable dans votre pays (SPONTANE)	5
NSP	6

EB66.2 QA9

QA10	Les incidents nucléaires font parfois naître des préoccupations importantes dans les medias et le public. Selon vous, comparés aux autres risques pour notre sécurité, diriez-vous que les risques liés aux nucléaires sont ... ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(202)

Fortement exagérés	1
Plutôt exagérés	2
Plutôt sous-estimés	3
Fortement sous-estimés	4
Les risques nucléaires sont correctement estimés (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QA11	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(203)	1 Il est possible de faire fonctionner une centrale nucléaire de manière sûre	1	2	3	4	5
(204)	2 La législation luxembourgeoise garantit suffisamment la sûreté nucléaire	1	2	3	4	5
(205)	3 L'agence de sécurité nucléaire au Luxembourg garantit de manière suffisante le fonctionnement sûr des centrales nucléaires	1	2	3	4	5
(206)	4 Vous faites confiance aux entreprises qui gèrent les centrales nucléaires	1	2	3	4	5
(207)	5 Le stockage ultime de déchets radioactifs peut se faire de manière sûre	1	2	3	4	5
(208)	6 Les centrales nucléaires sont suffisamment protégées contre les attaques terroristes	1	2	3	4	5
(209)	7 Le matériel radioactif est suffisamment protégé contre les utilisations malveillantes	1	2	3	4	5

EB66.2 QA10 TREND MODIFIED

QA12	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur les avantages de l'énergie nucléaire ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(210)	1	L'énergie nucléaire permet de limiter le changement climatique	1	2	3	4	5
(211)	2	L'énergie nucléaire permet de réduire notre dépendance à l'importation de combustibles, comme le gaz ou le pétrole	1	2	3	4	5
(212)	3	L'énergie nucléaire garantit que le prix de l'énergie reste plus compétitif et plus stable	1	2	3	4	5

EB66.2 QA11 TREND MODIFIED

Les centrales nucléaires existantes sont normalement conçues pour avoir une durée de vie d'environ 30 ou 40 ans. Grâce à des modernisations techniques, cette durée de vie peut être étendue de 10 ou même 20 ans. Partout dans le monde, les autorités nationales de régulation ont commencé de telles augmentations de la durée de vie des centrales, sur base de critères nationaux de sécurité. Certaines personnes sont plutôt pour ces extensions de vie des centrales nucléaires, d'autres sont plutôt contre.

QA13 Parmi les arguments suivants, quels sont ceux qui pourraient vous amener à être en faveur de telles augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(213-218)

Ces augmentations de la durée de vie peuvent aider à assurer des prix plus compétitifs pour l'électricité	1,
Ces augmentations de la durée de vie vont encourager le développement des sources d'énergie alternatives	2,
Ces augmentations de la durée de vie peuvent être faites si les centrales continuent en toute sécurité à satisfaire les exigences nationales et internationales	3,
Autre (SPONTANE)	4,
Aucun/ Vous êtes opposé(e) à ces augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

QA14 Et parmi les arguments suivants, quels sont ceux qui pourraient vous amener à être opposé(e) aux augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(219-225)

Les avantages économiques générés par ces augmentations de la durée de vie ne bénéficieront pas aux citoyens européens	1,
Ces augmentations de la durée de vie vont certainement diminuer les encouragements au développement de sources d'énergie alternatives	2,
Vous préféreriez construire de nouvelles centrales nucléaires avec les meilleurs développements existants en matière de sécurité	3,
La modernisation technique effectuée pour de telles augmentations de la durée de vie ne peut assurer un niveau de sécurité adéquat	4,
Autre (SPONTANE)	5,
Aucun/ Vous êtes en faveur de ces augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QA15 Selon vous, la proportion actuelle d'énergie nucléaire devrait être réduite, maintenue au même niveau ou augmentée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(226)

Réduite	1
Maintenue au même niveau	2
Augmentée	3
NSP	4

EB66.2 QA13

QA16 Dans quelle mesure serait-il utile ou pas d'avoir une législation de l'Union européenne sur la gestion des déchets nucléaires ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très utile	Plutôt utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
--------	------------	--------------	----------------	-------------------	-----

(227)	1	Au Luxembourg	1	2	3	4	5
(228)	2	Au sein de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QA17 Si vous aviez la possibilité de choisir l'emplacement d'une nouvelle centrale nucléaire, préféreriez-vous ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(229)

Le Luxembourg sous le contrôle et la surveillance des autorités luxembourgeoises compétentes	1
Un pays voisin membre de l'Union européenne, sous la surveillance et le contrôle de leurs autorités responsables suivant une législation de l'UE	2
Dans un pays en dehors l'UE, sous la surveillance et le contrôle de leurs autorités responsables et suivant leur propre législation	3
NSP	4

NEW

QA18	A propos du développement et de la modernisation des stratégies énergétiques par le Gouvernement luxembourgeois, y compris le débat sur l'usage de l'énergie nucléaire, laquelle des options suivantes préférez-vous ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

(230)

Vous aimeriez être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
Vous aimeriez que les organisations non-gouvernementales (ONG) soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Vous aimeriez que le Parlement luxembourgeois soit consulté et participe au processus de prise de décision	3
Vous préféreriez laisser les autorités responsables décider	4
Aucun (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB69.3 QB10)

QA19	Sur lequel des aspects suivants sur la sûreté et la sécurité nucléaires en général souhaiteriez-vous en savoir plus ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(231)

Les principaux mécanismes et procédures de sécurité dans les centrales nucléaires	1
Le traitement des déchets radioactifs, et les procédures de surveillance environnementales	2
La contribution du nucléaire à la lutte contre le changement climatique	3
Les plans de préparation et de réponse en cas d'urgence	4
La contribution du nucléaire à la sécurité de l'approvisionnement énergétique	5
L'impact du nucléaire sur les prix de l'électricité	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

QA20	Personnellement, en tenant compte de tout ce que vous savez sur le sujet et en pensant à vous et votre famille, voyez-vous l'énergie nucléaire plus comme un avantage ou plus comme un risque ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(232)

Plus comme un avantage	1
Plus comme un risque	2
Ni l'un ni l'autre/ Indifférent(e) (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QB EN UE27

QB1 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(253)	1 La corruption est un problème majeur au Luxembourg	1	2	3	4	5
(254)	2 La corruption existe dans les institutions locales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(255)	3 La corruption existe dans les institutions régionales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(256)	4 La corruption existe au niveau des institutions nationales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(257)	5 La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
(258)	6 Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès au Luxembourg pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5

EB68.2 QB1

QB2	Au Luxembourg, pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, soient étendus parmi les personnes suivantes ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(259-273)

Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	9,
Les personnes dans le secteur public de la santé	10,
Les personnes dans le domaine de l'enseignement public	11,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB68.2 QB2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB3	Au cours des 12 derniers mois, au Luxembourg, quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 13 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(274-288)

Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme et une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne dans le secteur public de la santé	11,
Oui, une personne dans le domaine de l'enseignement public	12,
Oui, un contrôleur\ inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, quelqu'un d'autre	14,
NSP	15,

EB68.2 QB3

QB4 Selon vous, pourquoi y a-t-il de la corruption dans la société au Luxembourg ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(289-299)

Les hommes et femmes politiques (Gouvernement et Parlement) n'en font pas assez pour combattre la corruption	1,
Il y a trop de liens proches entre le monde des affaires et la politique	2,
Dans le secteur public, beaucoup de promotions ne sont pas faites au mérite ou sur les compétences	3,
L'argent public n'est pas dépensé de manière transparente	4,
Souvent, la loi n'est pas appliquée par les autorités responsables	5,
Il n'y a pas de sanction réelle pour la corruption (absence de poursuite judiciaire ou décisions de justice trop légères)	6,
Beaucoup de personnes acceptent la corruption comme faisant partie de la vie quotidienne	7,
Les mauvaises conditions socioéconomiques (salaires bas, pauvreté) entraînent de la corruption	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun/ Il n'y a pas de corruption dans la société au Luxembourg (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QB5 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(300)	1	Les efforts du Gouvernement luxembourgeois pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
(301)	2	Les décisions de justice dans les affaires de corruption sont trop légères au Luxembourg	1	2	3	4	5
(302)	3	L'UE contribue à la réduction de la corruption au Luxembourg	1	2	3	4	5
(303)	4	La corruption est inévitable, elle a toujours existé	1	2	3	4	5

NEW

QB6 Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(304-311)

Du Gouvernement national	1,
De la police	2,
Du système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux)	3,
Des institutions de l'Union européenne	4,
Des ONGs, et d'autres associations	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB68.2 QB5 TREND MODIFIED

QB7 Imaginez que vous ayez été victime d'une affaire de corruption bien spécifique, et que vous désirez porter plainte à ce sujet. A quelles institutions feriez-vous le plus confiance pour trouver une solution à votre affaire ?

(MONTRER CARTE - LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(312-321)

La police	1,
Le système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux)	2,
Les ONGs, et autres associations	3,
Le médiateur national ("Ministère de l'Egalité des Chances")	4,
Votre représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal)	5,
Les syndicats	6,
Les institutions de l'Union européenne	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QC EN UE27

QC1 D'après vous, à l'heure actuelle, les inégalités entre les femmes et les hommes sont-elles très répandues, plutôt répandues, plutôt rares ou très rares au Luxembourg ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(342)
Très répandu	1
Plutôt répandu	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
NSP	5

NEW

QC2 Et par rapport à il y a 10 ans, diriez-vous que les inégalités entre les femmes et les hommes sont plus répandues ou moins répandues au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(343)
Beaucoup plus répandues	1
Un peu plus répandues	2
Un peu moins répandues	3
Beaucoup moins répandues	4
NSP	5

NEW

QC3	En moyenne, dans l'Union européenne, les femmes travaillent moins que les hommes. Nous parlons ici du travail rémunéré. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce sujet.
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE) (INT: SI BESOIN, PRÉCISER QU'ON PARLE À LA FOIS DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES ET DE LA PROPORTION DE FEMMES QUI TRAVAILLENT)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(344)

1	Il est normal que les femmes travaillent moins que les hommes	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(345)

2	Le nombre de femmes qui travaillent au Luxembourg est trop bas	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QC4	Un des objectifs de l'Union européenne est d'augmenter la participation des femmes sur le marché du travail pour faire de l'Union européenne une économie plus compétitive. Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour augmenter le nombre de femmes qui travaillent ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(346-353)

Introduire des horaires de travail plus flexibles	1,
Augmenter le nombre de services de gardes d'enfants et des personnes dépendantes	2,
Améliorer l'accès pour les femmes à des secteurs et à des emplois dans lesquels elles sont généralement sous-représentées	3,
Améliorer l'accès pour les femmes à des emplois de meilleure qualité	4,
Augmenter les salaires des femmes pour qu'elles gagnent autant que les hommes à travail et compétences égaux	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on augmente le nombre de femmes qui travaillent (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QC5	En moyenne dans l'Union européenne, les femmes gagnent 17% de moins que les hommes (c'est ce que l'on appelle l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes). D'une manière générale, pensez-vous que cette question devrait être traitée par l'Union européenne ... ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(354)

De manière très urgente	1
De manière assez urgente	2
De manière pas vraiment urgente	3
De manière pas du tout urgente	4
NSP	5

NEW

QC6	Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour réduire l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(355-363)

Lutter davantage contre les préjugés, les idées reçues à l'encontre des femmes	1,
Revaloriser les secteurs et emplois dans lesquels on trouve une majorité de femmes	2,
Améliorer l'accès des femmes et des hommes à des secteurs et emplois dans lesquels ils sont généralement sous-représentés	3,
Rendre les salaires plus transparents dans les entreprises	4,
Appliquer des sanctions aux entreprises qui discriminent les femmes en ce qui concerne leur salaire	5,
Favoriser l'accès des femmes à des postes à responsabilité	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on réduise l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QC7	Pouvez-vous me dire si vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur le travail des femmes.
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(364)	1 Les femmes qui ne travaillent pas sont coupées du monde	1	2	3	4	5
(365)	2 Dans une famille, si le père a un salaire inférieur à celui de la mère, c'est lui qui devrait s'arrêter de travailler pour s'occuper des enfants	1	2	3	4	5
(366)	3 Dans beaucoup de cas, la garde des enfants coûte à peu près autant que ce que le travail de la mère rapporte	1	2	3	4	5
(367)	4 Une mère doit donner la priorité à son jeune enfant plutôt qu'à son activité professionnelle	1	2	3	4	5
(368)	5 Il est indispensable pour une femme d'avoir son propre salaire	1	2	3	4	5
(369)	6 Les hommes devraient travailler davantage dans les secteurs de la petite enfance tels que les crèches	1	2	3	4	5
(370)	7 Il est normal que les hommes s'impliquent moins que les femmes dans les tâches domestiques	1	2	3	4	5

NEW

QC8	Et êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce que les hommes s'occupent principalement des enfants et du foyer ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(371)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Très opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QC9	Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour aider les femmes et les hommes à mieux concilier leur vie privée/ familiale avec leur vie professionnelle ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES) (INT: SI BESOIN, PRISER EN ITEM 3 QUE CE QUI DISTINGUE LE CONGE PARENTAL DU CONGE DE MATERNITE, C'EST QU'IL PORTE NON PAS SUR LA SANTE DE LA MERE, MAIS SUR LA PRISE EN CHARGE ET L'EDUCATION DES JEUNES ENFANTS, SI BIEN QUE LES DEUX PARENTS PEUVENT Y PRETENDRE)

(372-382)

Un congé de maternité plus long	1,
Introduire un congé de paternité lorsqu'il n'existe pas encore ou alors allonger ce congé de paternité	2,
Allonger la durée du congé parental et mieux le rémunérer	3,
Augmenter la disponibilité de structures de garde d'enfants et des personnes dépendantes	4,
Obliger les entreprises à mettre en place des actions visant à mieux combiner la vie privée et la vie professionnelle de leurs employés	5,
Sensibiliser à une meilleure répartition des tâches domestiques entre les femmes et les hommes	6,
Accorder davantage de flexibilité dans les horaires de travail et une plus grande variété de formes de travail (télé-travail, etc.)	7,
Diminuer les heures de travail tant pour les femmes que pour les hommes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on parvienne à une meilleure conciliation entre vie privée/ familiale, et vie professionnelle (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QC10	Dans l'Union européenne, les femmes représentent en moyenne environ un membre sur quatre des représentants des parlements nationaux. D'une manière générale, pensez-vous que cette question devrait être traitée ... ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(383)

De manière très urgente	1
De manière assez urgente	2
De manière pas vraiment urgente	3
De manière pas du tout urgente	4
NSP	5

NEW

QC11	Parmi les mesures suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prise en priorité pour augmenter le nombre de femmes dans les parlements nationaux ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(384)

Aux élections, prévoir des quotas de places éligibles pour les femmes	1
Sensibiliser davantage les partis politiques et les gouvernements à cette question	2
Prévoir des mesures de formation et de soutien pour encourager les femmes à participer à la vie politique	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucune/ ne souhaite pas qu'on augmente le nombre de femmes dans les parlements nationaux (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QC12	Actuellement, dans l'Union européenne, les femmes occupent moins souvent que les hommes des postes à responsabilité. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce propos.
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(385)	1	Les femmes sont moins intéressées par les postes à responsabilité que les hommes	1	2	3	4	5
(386)	2	Les femmes sont moins prêtes que les hommes à se battre pour faire carrière	1	2	3	4	5
(387)	3	Les femmes sont moins disponibles en raison de leurs charges familiales	1	2	3	4	5
(388)	4	Le milieu professionnel est dominé par des hommes qui ne font pas suffisamment confiance aux femmes	1	2	3	4	5
(389)	5	Les femmes n'ont pas toujours les qualités et compétences requises pour occuper des postes à responsabilité	1	2	3	4	5

NEW

QC13	Dans l'Union européenne, près d'une femme sur quatre subit, au moins une fois dans sa vie d'adulte, des violences physiques. Pensez-vous qu'il est urgent ou pas urgent que l'on prenne des mesures contre les violences subies par les femmes ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(390)

Très urgent	1
Assez urgent	2
Pas vraiment urgent	3
Pas du tout urgent	4
NSP	5

NEW

QC14	Dans l'Union européenne, les femmes (en particulier les femmes âgées et les mères célibataires) ont de plus grands risques que les hommes de se trouver dans une situation de pauvreté. Pensez-vous qu'il est urgent ou pas urgent que l'on prenne des mesures pour faire diminuer le risque pour ces femmes de se trouver en situation de pauvreté ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(391)

Très urgent	1
Assez urgent	2
Pas vraiment urgent	3
Pas du tout urgent	4
NSP	5

NEW

QC15	Les stéréotypes sexistes, c'est-à-dire les clichés qu'on peut parfois entendre à propos des femmes et des hommes, sont la cause de nombreuses inégalités. D'après ce que vous en savez, où est-ce qu'on retrouve le plus souvent ce type de stéréotypes sexistes ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(392-401)

Dans les programmes scolaires	1,
Dans le monde du travail	2,
Dans les médias d'information	3,
Dans le milieu sportif	4,
Dans la publicité	5,
Dans la politique	6,
Dans la police	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun/ ne pense pas qu'il existe de stéréotypes sexistes (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC16	Voici une liste de domaines dans lesquels se manifestent les inégalités entre les femmes et les hommes. A votre avis, quels sont ceux pour lesquels des actions devraient être prises de manière prioritaire ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(402-411)

La persistance des stéréotypes sexistes	1,
L'inégalité de salaires entre les femmes et les hommes	2,
Le partage inégal des tâches domestiques entre les femmes et les hommes	3,
La faible représentation des femmes dans la politique	4,
Le faible nombre de femmes occupant des postes à haute responsabilité dans le monde du travail	5,
Les actes de violence envers les femmes	6,
Le non-respect des droits des femmes dans les pays en voie de développement	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC17	Pensez-vous qu'en ce qui concerne l'égalité entre les femmes et les hommes, les décisions devraient être prises par le Gouvernement luxembourgeois ou en commun au sein de l'Union européenne ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(412)

Le Gouvernement luxembourgeois	1
En commun au sein de l'Union européenne	2
NSP	3

NEW

QC18	D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts dans l'Union européenne pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(413)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QC19	Et si vous comparez avec la situation il y a 10 ans, diriez-vous que des progrès ont été réalisés en ce qui concerne les efforts faits dans l'Union européenne pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(414)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QC20	L'Union européenne a mis en place depuis de nombreuses années un certain nombre d'actions pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes. Pour chacun des domaines suivants, pouvez-vous me dire si vous avez déjà lu dans les journaux, vu sur Internet ou entendu à la radio ou à la télévision parler des actions de l'UE ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, et vous savez exactement de quoi il s'agissait	Oui, mais vous ne savez pas exactement de quoi il s'agissait	Non	NSP
--------	---	--	-----	-----

(415)	1	Pour l'égalité des chances pour tous	1	2	3	4
	2	En faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine de l'emploi	1	2	3	4
(416)	3	En faveur de la promotion des femmes à la prise de décision politique et économique	1	2	3	4
(417)	4	En faveur de l'augmentation de l'offre de structures de gardes d'enfants	1	2	3	4
(418)	5	En faveur de l'augmentation du nombre de femmes dans le secteur de la recherche scientifique	1	2	3	4
(419)	6	En faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine des fonds structurels (fonds qui financent des actions de différents types dans les Etats membres, tels que le Fonds social européen)	1	2	3	4
(420)	7	Pour lutter contre les violences faites aux femmes et la traite des êtres humains (les jeunes filles et les femmes)	1	2	3	4
(421)	8	Pour lutter contre les stéréotypes sexistes	1	2	3	4
(422)	9	Pour les droits des femmes dans les pays en voie de développement	1	2	3	4
(423)						

NEW

QC21	D'après vous, quels sont les acteurs/ organismes qui ont le plus contribué aux progrès en matière d'égalité entre les femmes et les hommes ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(424-433)

Les institutions européennes (Parlement européen, Commission européenne, Conseil européen)	1,
Les pouvoirs publics nationaux	2,
Les représentants des employeurs	3,
A des syndicats	4,
Les associations représentant les intérêts des femmes	5,
Les organismes pour l'égalité ("Ministère de l'Egalité des Chances")	6,
Les ONGs	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun/ aucun progrès réalisé (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC22	Selon vous, au Luxembourg dans 20 ans, c'est-à-dire vers 2030, pensez-vous que ... ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, probablement	Non, probablement pas	NSP
--	--------	-------------------	-----------------------	-----

(434)	1	L'image de la femme sera moins stéréotypée dans les médias	1	2	3
(435)	2	Les femmes et les hommes auront des revenus égaux	1	2	3
(436)	3	Les hommes s'occuperont plus des tâches domestiques et de la famille	1	2	3
(437)	4	Les femmes seront plus représentées parmi les chefs d'Etats et de gouvernements	1	2	3
(438)	5	Les femmes seront plus présentes dans des métiers traditionnellement masculins	1	2	3
(439)	6	Les actes de violence faits aux femmes auront diminué	1	2	3
(440)	7	Les droits des femmes dans les pays en voie de développement seront mieux reconnus	1	2	3

NEW

QC23	En ce qui concerne la crise économique, certains disent qu'elle va plutôt renforcer les inégalités entre les femmes et les hommes. D'autres au contraire pensent qu'elle va plutôt réduire les inégalités entre les femmes et les hommes. Laquelle de ces opinions se rapproche le plus de la vôtre ? La crise économique va plutôt ...
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(441)
Renforcer les inégalités entre les femmes et les hommes	1
Réduire les inégalités entre les femmes et les hommes	2
La crise n'aura pas d'influence sur les inégalités entre les femmes et les hommes (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QC24	Dans quelle mesure connaissez-vous les droits relatifs à chacun des domaines suivants ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, très bien	Oui, plutôt bien	Non, plutôt mal	Non, très mal	NSP
--------	----------------	------------------	-----------------	---------------	-----

(442)	1	Les discriminations liées au sexe	1	2	3	4	5
(443)	2	L'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
(444)	3	La protection des travailleuses enceintes	1	2	3	4	5
(445)	4	Les congés parentaux	1	2	3	4	5
(446)	5	L'accès égal pour les femmes et les hommes à l'éducation et aux formations professionnelles	1	2	3	4	5

NEW

QC25	Avez-vous, au cours des 3 dernières années, été victime d'une discrimination sur base de votre sexe, ou été témoin d'une telle discrimination ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, a été personnellement victime	Oui, a été témoin d'une discrimination	Non	NSP
--------	------------------------------------	--	-----	-----

(447)

1	Dans l'accès à l'éducation (ce qui inclut les années d'éducation obligatoire, non obligatoire et les formations professionnelles)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(448)

2	Dans le domaine de l'emploi	1	2	3	4
---	-----------------------------	---	---	---	---

(449)

3	Dans la société en général	1	2	3	4
---	----------------------------	---	---	---	---

(450)

4	Dans la vie politique	1	2	3	4
---	-----------------------	---	---	---	---

(451)

5	Dans l'accès aux soins de santé	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

(452)

6	Dans un autre domaine (SPECIFIER)	1	2	3	4
---	-----------------------------------	---	---	---	---

NEW

POSER QC25o SI CODE 1 OU 2 EN QC25 ITEM 6, LES AUTRES ALLER EN QC26

QC25o	Quel autre domaine?
-------	---------------------

(NOTER EN CLAIR – CODER AU BUREAU – UNE SEULE REPONSE)

1	2	(453,454-455)

NEW

POSER QC26 A QC28 SI AU MOINS UN CODE 1 EN QC25 – LES AUTRES ALLER EN QC29

QC26 Suite à cette discrimination, avez-vous entrepris une action pour faire valoir vos droits (demande de renseignements, dépôt d'une plainte, etc.) ?

(UNE SEULE REPONSE)

(456)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC27 ET QC28 SI CODE 1 EN QC26 – LES AUTRES ALLER EN QC29

QC27 Et diriez-vous que votre demande (demande de renseignements, dépôt d'une plainte, etc.) a été bien traitée ou mal traitée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(457)

Très bien traitée	1
Plutôt bien traitée	2
Plutôt mal traitée	3
Très mal traitée	4

NEW

QC28 Après de qui avez-vous entrepris votre action ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(458-465)

Un syndicat	1,
La justice/ les tribunaux	2,
Les organismes pour l'égalité ("Ministère de l'Égalité des Chances")	3,
La police	4,
Un avocat	5,
Une association/ une ONG	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

POSER QC29 SI AUCUN CODE 1 EN QC25 OU SI CODE 2 OU 3 EN QC26 – LES AUTRES ALLER EN QD1

QC29 Si vous deviez entreprendre une action suite à une discrimination sur la base du sexe, auprès de qui entreprendriez-vous cette action ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(466)
Un syndicat	1
La justice/ les tribunaux	2
Les organismes pour l'égalité ("Ministère de l'Egalité des Chances")	3
La police	4
Un avocat	5
Une association/ une ONG	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QD EN UE27

QD1 Dans la liste suivante, quels sont les trois critères les plus importants quand vous pensez à des soins de santé de bonne qualité au Luxembourg ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(487-499)

La proximité d'un hôpital ou d'un médecin	1,
Le libre choix du médecin	2,
Le respect de la dignité des patients	3,
Un personnel médical bien formé	4,
La propreté des unités de soins	5,
Des traitements efficaces	6,
Le libre choix de l'hôpital	7,
Des soins de santé qui n'entraînent pas de préjudices	8,
Pas de liste d'attente pour être vu(e) par un médecin et traité(e)	9,
Un environnement accueillant et agréable	10,
Un équipement médical moderne	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QD2 Comment évalueriez-vous la qualité générale des soins de santé au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(500)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP	5

NEW

QD3 D'après ce que vous savez, pensez-vous que la qualité des soins de santé au Luxembourg est ... en comparaison avec celles des autres Etats membres ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(501)

Meilleurs	1
La même	2
Moins bons	3
NSP	4

NEW

QD4a Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé dans un hôpital au Luxembourg ? Par soins de santé dans un hôpital, nous parlons de soins reçus dans un hôpital lors d'une consultation externe ou interne.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(502)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

NEW

QD4b Et dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé en milieu non-hospitalier au Luxembourg ? Par soins en milieu non-hospitalier, nous parlons d'une visite, d'un traitement ou d'une prescription faite dans une maison médicale ou un cabinet médical par un médecin généraliste ou par un pharmacien.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(503)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

NEW

QD5 Le fait de subir des préjudices lors de soins de santé est également connu sous le terme "effets indésirables". Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que vous soyez exposé(e) aux types d'effets indésirables suivants, si vous deviez recevoir des soins de santé au Luxembourg ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Très probable	Plutôt probable	Pas très probable	Pas du tout probable	NSP
(504)	1 Des infections nosocomiales (infections contractées dans un établissement de santé)	1	2	3	4	5
(505)	2 Des diagnostics erronés, manqués ou tardifs	1	2	3	4	5
(506)	3 Des erreurs chirurgicales	1	2	3	4	5
(507)	4 Des erreurs liées aux médicaments (mauvaise prescription, mauvais dosage, erreur de prescription en pharmacie, erreur administrative)	1	2	3	4	5
(508)	5 Des erreurs liées à un appareil ou un équipement médical	1	2	3	4	5

NEW

QD6a Avez-vous, ou un membre de votre famille, subi des effets indésirables suite à des soins de santé ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	(509) 1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD6b A QD6e SI "A SUBI DES EFFETS INDESIRABLES", CODE 1 EN QD6a – LES AUTRES ALLER EN QD7

QD6b A quel endroit ces effets indésirables ont-ils été subis ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (ENQ. : SI PLUS D'UNE EXPERIENCE, DEMANDER AU REpondANT DE PENSER A LA PLUS RECENTE)

(510)

Au Luxembourg	1
Dans un autre Etat membre de l'UE	2
Dans un pays hors de l'UE	3
NSP	4

NEW

QD6c Et avez-vous, ou le membre de votre famille, porté plainte ?

(UNE SEULE REPONSE)

(511)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD6d ET QD6e SI "A PORTE PLAINTE", CODE 1 EN QD6c – LES AUTRES ALLER EN QD7

QD6d Et à qui avez-vous, ou le membre de votre famille, adressé votre plainte ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(512-522)

A la direction de l'hôpital	1,
Aux autorités locales ou régionales	2,
A l'agence nationale pour la sécurité des patients	3,
A un avocat	4,
Au Ministère de la Santé	5,
A un organisme de protection des consommateurs	6,
A un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé	7,
A un médecin, une infirmière ou un pharmacien	8,
A l'ambassade ou au consulat de votre pays	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QD6e Et à quel endroit avez-vous formulé cette plainte ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(523)

Au Luxembourg	1
Dans un autre Etat membre de l'UE	2
Dans un pays hors de l'UE	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QD7 Quels organismes, institutions ou autorités sont-ils principalement responsables de la sécurité des patients au Luxembourg ?

(NOTER – CODER AU BUREAU – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (524,525-544)

--	--	--

NEW

QD8a Avez-vous (ou un membre de votre famille) subi une ou plusieurs interventions chirurgicales au cours des trois dernières années ? Il peut s'agir de n'importe quel type d'intervention chirurgicale, depuis l'intervention mineure au cabinet du médecin ou dans une maison médicale, jusqu'à la grosse intervention effectuée dans un hôpital.

(UNE SEULE REPONSE)

(545)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD8b SI "A SUBI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE", CODE 1 EN QD8a – LES AUTRES ALLER EN QD9

QD8b Un consentement écrit vous a-t-il été demandé, à vous ou à votre famille, avant une telle intervention/ de telles interventions ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(546)

Dans tous les cas	1
Quelquefois	2
Jamais	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QD9 Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle/ auxquelles avez-vous droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus au Luxembourg, et ce, quelle que soit la gravité ou la durée du préjudice subi ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(547-556)

Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,
Une explication sur les causes du préjudice	2,
Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'organisme de soins de santé	3,
Une compensation financière	4,
Une enquête sur l'affaire	5,
Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,
Une action à l'encontre de l'organisme de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QD10	Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle/ auxquelles avez-vous, droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat membre ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(557-566)

Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,
Une explication sur les causes du préjudice	2,
Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'organisme de soins de santé	3,
Une compensation financière	4,
Une enquête sur l'affaire	5,
Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,
Une action à l'encontre de l'organisme de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QD11	Après de qui, dans la liste suivante, pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus au Luxembourg ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(567-577)

La direction de l'hôpital	1,
Les autorités locales ou régionales	2,
L'agence nationale pour la sécurité des patients	3,
Un avocat	4,
Le Ministère de la Santé	5,
Un organisme de protection des consommateurs	6,
Un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine de la santé	7,
Un médecin, une infirmière ou un pharmacien	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QD12	Et auprès de qui pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(578-586)

La direction de l'hôpital du pays dans lequel vous avez reçus les soins	1,
Un médecin, une infirmière ou un pharmacien du pays dans lequel vous avez reçus les soins	2,
L'ambassade ou le consulat du Luxembourg du pays dans lequel vous avez reçus les soins	3,
L'agence nationale pour la sécurité des patients au Luxembourg	4,
Le Ministère de la Santé au Luxembourg	5,
Un avocat au Luxembourg	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QD13	Quelles sont les trois principales sources d'information par lesquelles vous entendez parler ou trouvez des informations sur les effets indésirables subis par certains suite à des soins de santé ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REponses)

(587-596)

Une expérience personnelle	1,
Des amis ou de la famille	2,
La télévision	3,
L'hôpital	4,
Internet	5,
Les journaux et les magazines	6,
Les statistiques officielles	7,
La radio	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QE1 Parmi les suivantes, par laquelle des catastrophes naturelles ou causées par l'homme vous sentez-vous le(la) plus menacé(e) au Luxembourg ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(617-629)
Un tremblement de terre	1,
Un feu de forêt	2,
Une inondation	3,
Une tempête violente, avec des vents violents	4,
Un tsunami	5,
Une éruption volcanique	6,
Un glissement de terrain	7,
Un accident industriel (un accident chimique, etc.)	8,
Un accident nucléaire	9,
Une pollution des eaux (une marée noire, etc.)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QE2 Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) à propos de ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
(630)	1 La prévention des catastrophes au Luxembourg, qui consiste à prendre des actions avant une catastrophe afin de minimiser ses éventuelles conséquences	1	2	3	4	5
(631)	2 La prévention des catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5
(632)	3 La préparation aux catastrophes au Luxembourg, qui est la formation des équipes qui peuvent intervenir en cas d'urgence, l'organisation d'exercices de simulation de catastrophe et la maintenance des équipements	1	2	3	4	5
(633)	4 La préparation aux catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5
(634)	5 La réaction aux catastrophes au Luxembourg, qui est la capacité à répondre rapidement à une catastrophe par exemple en envoyant des équipes et équipements spécialisés tels que les équipes de recherche et de sauvetage	1	2	3	4	5
(635)	6 La réaction aux catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QE3	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(636)	1 L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car les catastrophes naturelles augmentent en nombre et en intensité	1	2	3	4	5
(637)	2 L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car les catastrophes causées par l'homme telles que les accidents chimiques ou industriels représentent une menace et peuvent avoir des effets transfrontaliers	1	2	3	4	5
(638)	3 L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car le terrorisme est une menace pour tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QE4	Êtes-vous tout à fait en faveur, plutôt en faveur, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à ce que l'Union européenne fasse plus pour aider le Luxembourg ... ?
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
(639)	1 Dans la prévention des catastrophes (développer des systèmes d'alerte précoce, etc.)	1	2	3	4	5
(640)	2 Dans la préparation aux catastrophes (les formations par des experts, les exercices de simulation, etc.)	1	2	3	4	5
(641)	3 Dans la réaction aux catastrophes (en envoyant des experts et des équipements sur les lieux de la catastrophe)	1	2	3	4	5

NEW

QE5	Dans de nombreux pays, les volontaires jouent un rôle important dans la réponse à une catastrophe. Pensez-vous que l'Union européenne devrait aider les organisations de volontaires dans les Etats membres ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(642)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QE6	Parmi les suivantes, quelle est, selon vous, la raison la plus importante pour que l'Union européenne aide la Luxembourg à faire face aux catastrophes majeures ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(643)

La solidarité entre les pays de l'UE	1
Une action coordonnée est plus efficace que des actions individuelles	2
La nature transfrontalière de nombreuses urgences	3
Le Luxembourg peut ne pas avoir les moyens nationaux suffisants pour faire face à une grande catastrophe	4
Autre (SPONTANE)	5
Aucune/ l'UE ne devrait pas le faire (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QE7	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(644)

1	L'UE devrait coopérer avec les pays voisins en dehors de l'UE (que vous pouvez voir sur la carte) en ce qui concerne la prévention, la préparation et la réaction aux catastrophes	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(645)

2	L'UE devrait aider partout dans le monde tout pays en dehors de l'UE touché par une catastrophe, comme une inondation majeure, un tremblement de terre etc., en coordonnant l'envoi des experts et des équipements dans les lieux touchés	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QE8	En qui auriez-vous le plus confiance pour vous donner des informations générales sur les catastrophes potentielles ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

(646-654)

Les institutions européennes	1,
Le Gouvernement luxembourgeois	2,
Les ONG	3,
Les journalistes	4,
Les scientifiques	5,
Les amis, la famille ou les collègues	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun/ Ne chercherait pas cette information (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la prévention des catastrophes.

QE9 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(655)	1	Les Etats membres se sont mis d'accord au niveau européen pour prendre des mesures afin de réduire le risque d'inondations majeures. Une approche similaire devrait être adoptée pour les autres types de catastrophes	1	2	3	4	5
(656)	2	L'UE devrait établir des standards communs, concernant par exemple la sécurité des bâtiments, pour réduire l'impact des catastrophes	1	2	3	4	5
(657)	3	Il devrait y avoir des signaux d'alarme communs en cas d'urgence dans tous les Etats membres pour que les personnes en voyage ou vivant dans d'autres Etats membres puissent les comprendre	1	2	3	4	5

NEW

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la préparation aux catastrophes.

QE10 Personnellement, avez-vous déjà pris des actions comme préparer un kit de premier secours, acheter une lampe de poche, etc. pour vous préparer à une catastrophe comme une inondation, des feux de forêts ou un tremblement de terre au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(658)

Oui, vous l'avez déjà fait	1
Non, mais vous avez l'intention de le faire	2
Non, vous n'avez jamais envisagé de le faire	3
NSP	4

NEW

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la réaction aux catastrophes.

QE11 Dans quelle mesure êtes-vous en faveur ou opposé(e) à ce que l'Union européenne constitue une réserve de ressources comme des avions pour combattre le feu, des pompes à eau, et du personnel spécialement formé, qui pourraient aider le Luxembourg en réaction aux catastrophes naturelles ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(659)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(660-661)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB72.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

(662-663)

--	--

EB72.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(664)

Homme	1
Femme	2

EB72.1 D10

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

(665-666)

--	--

EB72.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(667-668)	(669-670)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB72.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(671)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB72.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(672-673)

--	--

EB72.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(674-675)

--	--

EB72.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(676-677)

--	--

EB72.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

(678)

(679)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB72.1 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(680-689)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(690)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB72.1 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(691-692)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB72.1 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANE)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

(693)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(694)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(695)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB72.1 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(716-717)

(718-719)

JOUR

MOIS

EB72.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(720-721)

(722-723)

HEURE

MINUTES

EB72.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(724-726)

MINUTES

EB72.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(727)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB72.1 P4

P5 Coopération du répondant

(728)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB72.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(729-730)

EB72.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(731-732)

--	--

EB72.1 P7

P8 Code postal

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.1 P8

P9 N° point de chute

(741-748)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.1 P9

P10 N° enquêteur

(749-756)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.1 P10

P11 Facteur de pondération

(757-764)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.1 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

(765)

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB72.1 P13