

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	landcode <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	ons studienummer <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	nummer van het interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	SPLIT BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

\*FILT: STEL ITEM 28 ENKEL IN IJSLAND

\*FILT: STEL ITEM 29 ENKEL IN NOORWEGEN

Q1 Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(138-168)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Een ander land	30,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	31,

EB73.1 Q1

\*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

\*FILT: STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b>		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
<b>ZELFSTANDIGE</b>		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
<b>LOONTREKKENDE</b>		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?
----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(173-174)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Alleenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Alleenwonend zonder partner	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB73.1 D7

D11 Hoe oud bent u?

(175-176)

--	--

EB73.1 D11

\*FILT: STEL QA AAN EU27 + IS + NW

D16 Welke van de volgende computergelateerde activiteiten heeft u ooit al uitgevoerd?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(177-185)

Een bestand of map kopiëren of verplaatsen	1,
Kopieer- en plakfuncties gebruiken om informatie binnen een document te dupliceren of te verplaatsen	2,
Eenvoudige rekenformules in een spreadsheet gebruiken	3,
Bestanden comprimeren (of zippen)	4,
Nieuwe apparatuur, zoals een printer of modem, aansluiten en installeren	5,
Een computerprogramma schrijven met behulp van een gespecialiseerde programmeertaal	6,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
U heeft nooit een computer gebruikt (ENQ.: NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

QA1 Wanneer heeft u het internet voor de laatste keer gebruikt?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(186)

Binnen de afgelopen 3 maanden	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden	2
Meer dan een jaar geleden	3
Nooit het internet gebruikt	4
WN	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

VRAAG QA2 EN QA3 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT BINNEN DE AFGELOPEN 3 MAANDEN", CODE 1 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA4

QA2 Hoe vaak heeft u gemiddeld het internet gebruikt in de afgelopen 3 maanden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(187)

Elke dag of bijna elke dag	1
Ten minste eenmaal per week (maar niet iedere dag)	2
Ten minste eenmaal per maand (maar niet iedere week)	3
Minder dan één keer per maand	4
Weet het niet	5

NEW

QA3 Waar heeft u het internet in de afgelopen 3 maanden gebruikt (met behulp van een computer of op andere wijze)?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(188-193)

Thuis	1,
Op werkplek (anders dan thuis)	2,
Op school/universiteit/ander studiecentrum	3,
Bij iemand anders thuis	4,
Ergens anders (internetcafé, openbare bibliotheek, enz.)	5,
Weet het niet	6,

NEW

VRAAG QA4 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT IN 12 LAATSTE MAANDEN", CODE 1 TOT 2 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA5

QA4 Heeft u in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om de prijs of kwaliteit van verschillende diensten (zoals financiële producten, reizen, gas, elektriciteit of telecomdiensten) te vergelijken?

(194)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

AAN ALLEN

Laten we het nu hebben over situaties waarmee consumenten vaak te maken krijgen.

(GEEF INDIEN NODIG VOORBEELDEN VAN GOEDEREN OF DIENSTEN: KLEDING, BOEKEN, CD'S, COMPUTERS, MOBIELE TELEFOONS OF FINANCIËLE PRODUCTEN)

QA5 Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten per post, telefoon of via het internet gekocht?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(195-198)

Ja, goederen	1,
Ja, diensten	2,
Noch het een, noch het ander	3,
Weet het niet	4,

NEW

QA6 Stelt u zich voor dat u een artikel per post, telefoon of het internet heeft besteld, denkt u dat u het recht heeft om het bestelde artikel terug te sturen 4 dagen na levering, en uw geld terug te krijgen, zonder een reden op te geven?

(199)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

QA7 Stelt u zich voor dat een nieuwe koelkast die u 18 maanden geleden gekocht hebt, kapot gaat. U heeft geen verlengde commerciële garantie gekocht. Heeft u het recht om deze gratis te laten repareren of vervangen?

(200)

Ja	1
Nee	2
Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

NEW



(LEES INDIEN NODIG: DE INFORMATIE OVER DE PRIJS VAN HET GESPREK WORDT NIET IN DE ADVERTENTIE GETOOND)

QA8 Een advertentie in uw krant zegt: "Gratis zonnebrillen, bel enkel dit nummer om ze te ontvangen." U belt het nummer en later ontdekt u dat het om een zeer duur belast telefoonnummer gaat. Was de advertentie legaal of illegaal?

(201)

Legaal	1
Illegaal	2
Toegestaan voor bepaalde goederen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

NEW

QA9 Stelt u zich voor dat u een autoverzekering via de telefoon, het internet of de post koopt. Twee dagen later ontdekt u een beter aanbod bij een andere leverancier en u besluit het oorspronkelijke contract te annuleren. Heeft u daar het recht toe?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(202)

Ja, maar je krijgt je geld niet terug	1
Ja, maar je moet administratiekosten betalen	2
Ja, en zonder iets te betalen	3
Nee	4
Weet het niet	5

NEW

QA10 Stelt u zich voor dat een verkoper onuitgenodigd bij u langskomt om een stofzuiger te demonstreren. U koopt de stofzuiger van hem, maar twee dagen later ontdekt u een beter aanbod. Heeft u het recht de stofzuiger terug te geven en uw geld terug te krijgen zonder een reden op te geven?

(203)

Ja	1
Nee	2
Deze praktijk doet zich niet voor in België (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

QA11	Stelt u zich voor dat u via de post twee educatieve dvd's ontvangt die u niet besteld heeft, samen met een rekening van 50 euro voor de producten. Bent u verplicht de rekening te betalen?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(204)**

Ja, je bent verplicht te betalen	1
Nee, mits je de dvd's terugstuurt	2
Nee, en je hoeft de dvd's niet terug te sturen	3
Weet het niet	4

NEW

QA12	Heeft u persoonlijk in de afgelopen 12 maanden een vliegticket gekocht? Merk op dat vakantiepakketten en tickets die via reisagentschappen zijn gekocht, moeten worden meegerekend
------	--

**(205)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

QA13	Welke regel is volgens u van toepassing op het adverteren van de prijs van vliegtickets?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(206)**

De advertentie moet het totale te betalen bedrag vermelden, inclusief belastingen, kosten en toeslagen	1
De advertentie moet de vluchtprijs van de luchtvaartmaatschappij vermelden, maar dit hoeft niet inclusief belastingen, kosten en toeslagen te zijn	2
Er is geen speciale regel voor welke informatie getoond moet worden	3
Weet het niet	4

NEW

QA14	Gelieve te denken aan de laatste keer dat u een contract voor een dienst ondertekende, bijv. gas, elektriciteit, mobiele telefoon, bankrekening of verzekering. Heeft u de voorwaarden en condities gelezen?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(207)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
Nee	3
U heeft nooit zo'n contract ondertekend (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QA15 ALS "NEE, HEEFT NIET GELEZEN" OF "JA, HEEFT GELEZEN, MAAR SLECHTS EEN PAAR DELEN", CODE 2 OF 3 IN QA14 – OVERIGE GA NAAR QA16

QA15 Waaron heeft u niet alles gelezen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(208-217)

Het contract was te lang/het kostte te veel tijd om te lezen	1,
Het contract was te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
De verkoper gaf u niet genoeg tijd om het te lezen voor u het ondertekende	4,
U vertrouwde de leverancier van de dienst	5,
Het had geen zin omdat zulke formulieren altijd dezelfde informatie bevatten	6,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	7,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

AAN ALLEN

Dan nu een paar algemene vragen over consumentenzaken en de vergelijking van goederen en diensten

QA16 Als u denkt aan Belgische consumentenorganisaties of publieke instanties/autoriteiten, kunt u dan alle organisaties waarvan u heeft gehoord noemen die consumenten in België vertegenwoordigen en beschermen?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(218-267)

Test-Aankoop (Belgische consumentenbond)	1,
ACLVB (liberale vakbond)	2,
ACV (christelijke vakbond)	3,
ABVV (socialistische vakbond)	4,
FEBECOOP (Belgische Federatie van de Sociale en Coöperatieve Economie)	5,
Socialistische mutualiteit (Socmut)	6,
Christelijke mutualiteit (CM)	7,
Directoraat Generaal (DG) Controle en Bemiddeling	8,
Administration des Douanes et Accises (SPF Finances)	9,
Gezinsbond	10,
KAV (Christelijke Arbeidersvrouwenbeweging)	11,
Verbruikersateljee	12,
KWB (Christelijke Werknemersbeweging)	13,
Ligue des Familles	14,
CCEP (Centre Coopératif de l'Education Permanente)	15,
Verbraucherschutßzentrale Ostbelgien	16,
RCR (Réseau des Consommateurs Responsables)	17,
Organisatie/ Instantie 18	18,
Organisatie/ Instantie 19	19,
Organisatie/ Instantie 20	20,
Organisatie/ Instantie 21	21,
Organisatie/ Instantie 22	22,
Organisatie/ Instantie 23	23,
Organisatie/ Instantie 24	24,
Organisatie/ Instantie 25	25,
Organisatie/ Instantie 26	26,
Organisatie/ Instantie 27	27,
Organisatie/ Instantie 28	28,
Organisatie/ Instantie 29	29,
Organisatie/ Instantie 30	30,
Organisatie/ Instantie 31	31,
Organisatie/ Instantie 32	32,
Organisatie/ Instantie 33	33,
Organisatie/ Instantie 34	34,
Organisatie/ Instantie 35	35,
Organisatie/ Instantie 36	36,
Organisatie/ Instantie 37	37,
Organisatie/ Instantie 38	38,
Organisatie/ Instantie 39	39,
Organisatie/ Instantie 40	40,

Organisatie/ Instantie 41	41,
Organisatie/ Instantie 42	42,
Organisatie/ Instantie 43	43,
Organisatie/ Instantie 44	44,
Organisatie/ Instantie 45	45,
Organisatie/ Instantie 46	46,
Organisatie/ Instantie 47	47,
Organisatie/ Instantie 48	48,
Andere	49,
Weet het niet	50,

NEW

QA17	Als u denkt aan de laatste keer dat u een artikel heeft gekocht, zoals een huishoudelijk of elektronisch toestel, welke van de volgende bronnen heeft u dan geraadpleegd om een vergelijking te maken?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(268-278)

Algemene media (radio, tv, kranten)	1,
Gespecialiseerde consumententijdschriften	2,
Internet - prijsvergelijkingswebsites	3,
Internet - online winkels (exclusief prijsvergelijkingswebsites)	4,
Internet - andere websites	5,
Verschillende winkels bezocht	6,
Familie en vrienden	7,
Nooit eerder zo'n artikel gekocht (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen, vergelijk niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

NEW

QA18	Hoe vaak heeft u gedurende de laatste 12 maanden, de prijs van producten vergeleken door de prijs per eenheidsmaat te bekijken, bijvoorbeeld prijs per kilo, per meter of per liter?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(279)

Altijd	1
Vaak	2
Soms	3
Zelden	4
Nooit	5
WN	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

VRAAG QA19 TOT QA24 ALS "GEBRUIK HET INTERNET", CODE 1 TOT 3 IN QA1 –  
OVERIGE GA NAAR QA25

Laten we het nu over online winkelen hebben.

QA19 Wanneer heeft u voor het laatst goederen of diensten voor privégebruik via een website gekocht of besteld? Merk op dat het bestellen of kopen van goederen of diensten via e-mail niet wordt beschouwd als een aankoop of bestelling via het internet.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

**(280)**

Binnen de afgelopen 3 maanden	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden	2
Meer dan een jaar geleden	3
Nooit	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QA20 ALS "MEER DAN EEN JAAR GELEDEN" OF "NOOIT GEKOCHT OF BESTELD", CODE 3 OF 4 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA21

QA20 Waaron heeft u in de afgelopen 12 maanden geen goederen of diensten via het internet gekocht/besteld voor uw privégebruik ?

(SCHERM NIET TONEN - NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(281-294)

U had het niet nodig	1,
U winkelt liever persoonlijk, u wilt graag de goederen zien	2,
U bent trouw aan winkels	3,
Macht der gewoonte	4,
Relevante informatie over goederen of diensten is moeilijk te vinden op een website	5,
Een gebrek aan vaardigheden	6,
Bezorging van goederen die via het internet zijn besteld is een probleem (het duurt te lang of het is logistiek ingewikkeld enz.)	7,
Zorgen over veilig betalen (creditcardgegevens verstrekken via het internet enz.)	8,
Zorgen over privacy (persoonlijke gegevens verstrekken via het internet enz.)	9,
Gebrek aan vertrouwen over het ontvangen of terugsturen van goederen en zorgen over klachten/ vergoedingen	10,
U heeft geen betaalkaart waarmee u via het internet kunt betalen	11,
De snelheid van uw internetverbinding is te laag	12,
Andere	13,
Weet het niet	14,

NEW

VRAAG QA21 TOT QA22 ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT/ BESTELD VIA EEN WEBSITE", CODE 1 TOT 3 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA23a

QA21 Als u denkt aan de laatste keer dat u goederen of diensten via het internet voor privégebruik kocht, heeft u toen de verkoopvoorwaarden gelezen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
Nee	3
Weet het niet	4

NEW

VRAAG QA22 ALS "NEE" OF "SLECHTS GEDEELTELIJK", CODE 2 OF 3 IN QA21 –  
OVERIGE GA NAAR QA23a

QA22 Waaron heeft u deze helemaal niet gelezen? Denk hierbij nog steeds aan de laatste keer dat u goederen of diensten op het internet kocht.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(296-304)

De voorwaarden en condities waren te lang/het duurde te lang om ze te lezen	1,
De voorwaarden en condities waren te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
U vertrouwdte de website	4,
Het had geen zin, want deze formulieren bevatten altijd dezelfde informatie	5,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	6,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

SPLIT: VRAAG NIET QA23a IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA23b - VRAAG QA23a  
ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT OF BESTELD VIA EEN WEBSITE IN  
DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 OF 2 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA24

QA23a Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via het internet voor privégebruik gekocht van of besteld bij...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(305-309)

Verkopers gevestigd in België	1,
Verkopers gevestigd in EU-landen	2,
Verkopers gevestigd in de rest van de wereld	3,
Land van oorsprong van verkopers niet bekend (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4,
Weet het niet	5,

NEW



SPLIT: VRAAG QA23b ALLEEN IN IS EN NO – OVERIGE GA NAAR QA24 – VRAAG QA23b ALS “HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT OF BESTELD VIA EEN WEBSITE IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN”, CODE 1 OF 2 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA25

VRAAG NIET QA24 IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA25 - VRAAG QA24 ALS “INTERNET GEBRUIKT”, CODE 1 TOT 3 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA25

QA24 Stelt u zich voor dat u goederen of diensten via het internet koopt op een website die zich in een ander EU land bevindt die gericht is op Belgische consumenten omdat de site beschikbaar is in het Nederlands, prijzen laat zien in Euro en levering naar België aanbiedt. Welke consumentenbeschermingswetten zijn van toepassing op de transactie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(315)

De wetten van België	1
De wetten van het land van de handelaar	2
Beide (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

(LEES VOOR INDIEN NODIG: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA25 Ik wil nu graag dat u denkt aan het laatste probleem dat u als consument had. Dit kan elk probleem zijn, gerelateerd aan een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over het laatste probleem dat u als consument had?

(ENQ. NOTEER – ALS “AAN NIEMAND” CODE ‘00’ – ALS “TEN MINSTE EEN PERSOON, MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN” CODE ‘97’ - ALS “NOOIT EEN PROBLEEM GEHAD” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’ – ALS U EEN BEREIK WORDT GEGEVEN, PROBEER DE BESTE SCHATTING TE KRIJGEN)

(316-317)

personen

NEW

(ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA26 Ik wil nu graag dat u denkt aan de laatste goede ervaring die u met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier had. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over de laatste goede ervaring die u als consument had?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” code ‘00’ – ALS “TEN MINSTE EEN PERSOON, MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN” CODE ‘97’ - ALS “NOOIT EEN GOEDE ERVARING GEHAD” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

**(318-319)**

Personen

NEW

(ENQ. LEES INDIEN NODIG: Problemen kunnen dingen zijn als: goederen die beschadigd, defect of niet volgens de advertentie zijn, late levering, slechte installatie, onbevredigende reparatie, onderhoud, reiniging, enz.)

QA27 Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen gehad met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier waarvoor u een rechtmatige reden had om te klagen?

**(320)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

SPLIT: VRAAG QA28 ALS “GEEN PROBLEEM”, OF 'WEET NIET' CODE 2 OF 3 IN QA27 – OVERIGE GA NAAR QA29

QA28 Als u in de afgelopen 12 maanden zo'n probleem had ervaren, denkt u dan dat u een klacht had ingediend bij de verkoper, de leverancier of de fabrikant?

**(321)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

SPLIT: VRAAG QA29 TOT QA37 ALS "HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QA27  
- OVERIGE GA NAAR QA38

QA29 Kunt u mij vertellen hoeveel van deze problemen u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad?

(ENQ. NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "WEET NIET MEER HOEVEEL" CODE '98'  
- ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(322-323)**

proble(e)m(en)

NEW

We willen nu graag dat u een schatting maakt van de totale waarde van het financiële verlies voor u als gevolg van dit probleem. Ter herinnering, kijkt u naar deze lijst die een aantal kosten beschrijft waarover we het hebben. Neem in uw schatting niet iets op dat nu volledig is vergoed door een verzekering, maar neem wel alles op waarvoor een verzekering u niet volledig heeft vergoed (TOON SCHERM - NIET VOORLEZEN)

A Administratieve of reiskosten B Dingen in orde maken op eigen kosten, zoals de kosten voor vervanging of reparatie van de goederen of nogmaals voor de diensten betalen C Kosten van expert advies of hulp D Betalen voor \*kettingreactie\* schade of ongemak veroorzaakt bij u of uw bezittingen als gevolg van het probleem E Vermindering in waarde van de goeden of andere bezittingen als gevolg van het probleem.

QA30 Als u denkt aan het laatste probleem dat u had, kunt u dan een schatting maken van de totale waarde van financiële verliezen als gevolg van dit probleem? Het geeft niet of u het niet helemaal zeker weet, we zijn geïnteresseerd in uw schatting.

(ENQ. NOTEER – ALS "GEEN" CODE '000000' – ALS "WEIGERING" CODE '999998' – ALS "WEET NIET" CODE '999999')

**(324-329)**

euro

NEW

(LEES VOOR INDIEN NODIG: een buitengerechtelijke geschillencommissie is een onafhankelijke instantie die een arbiter, een mediator of een ombudsman kan zijn en het helpt de consument en het bedrijf bij het vinden van een oplossing voor hun conflict zonder de rechtstreekse tussenkomst van een rechtbank)

QA31 Als gevolg van het probleem/de problemen die u had, heeft u een van de volgende acties ondernomen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(330-335)

Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar een buitengerechtelijke geschillencommissie gegaan (ADR)	1,
Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar de rechtbank gegaan	2,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de verkoper/ leverancier	3,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de fabrikant	4,
Nee	5,
Weet het niet	6,

NEW

QA32 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u een klacht ingediend bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(336-337)

probleem/problemen

NEW

QA33 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u ook een klacht ingediend bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie bovenop of in plaats van bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(338-339)

probleem/problemen

NEW

VRAAG QA34 ALS "GEEN KLACHT BIJ DERDEN INGEDIEND", CODE '00' OF '99' IN QA33  
– OVERIGE GA NAAR QA35

QA34 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar geen klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie, waarom heeft u niet geklaagd?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(340-348)

U was niet zeker van uw rechten als consument	1,
U wist niet hoe/bij wie u moest klagen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
U geloofde dat u heel waarschijnlijk geen bevredigend resultaat zou krijgen	4,
U dacht dat het te lang zou duren	5,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	6,
Het zou te veel moeite kosten	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

VRAAG QA35 ALS "HEEFT EEN KLACHT INGEDIEND BIJ DERDEN", CODE '01' TOT '98'  
IN QA33 – OVERIGE GA NAAR QA36

QA35 Als u denkt aan de laatste keer dat u een klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie over uw probleem, was u tevreden met de hulp die u ontving?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(349)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QA36 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR DE RECHTBANK",  
CODE 1, 3-6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA37

QA36 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met het betroffen bedrijf naar de rechtbank ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(350-359)

U wist niet hoe u tewerk diende te gaan	1,
U wilde het niet alleen doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
U dacht dat de procedure te ingewikkeld zou zijn	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

VRAAG QA37 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR EEN  
GESCHILLENCOMMISSIE", CODE 2 TOT 6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA38a

QA37 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met de betroffen bedrijven naar een geschillencommissie ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(360-370)

U wist gewoon niet dat zulke dingen bestaan	1,
U wist niet wat u moest doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
De andere partij wilde deze mechanismen niet gebruiken	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
Deze mechanismen waren niet beschikbaar	8,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

NEW

AAN ALLEN

QA38a Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, door een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u te overtuigen om als individu met het betrokken bedrijf naar de rechtbank te gaan?

QA38b Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, door een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u te overtuigen om als individu met het betrokken bedrijf naar een buitengerechtelijke geschillencommissie te gaan?

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	NAAR EEN RECHTBANK	NAAR EEN BUITENGEREC HTELIJKE GESCHILLEN COMMISSIE
20 euro of minder	1	1
Van 21 euro tot 50 euro	2	2
Van 51 euro tot 100 euro	3	3
Van 101 euro tot 200 euro	4	4
Van 201 euro tot 500 euro	5	5
Van 510 euro tot 1.000 euro	6	6
Van 1.001 euro tot 2.500 euro	7	7
Van 2,501 euro tot 5.000 euro	8	8
Meer dan 5.000 euro	9	9
Ik zou nooit met het betrokken bedrijf naar een rechtbank/buitengerechtelijke geschillencommissie gaan als individu, ongeacht het bedrag (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10	10
Weet niet/Weigering	11	11

NEW

QA39 Hoeveel uur besteedt u in een gewone week aan winkelen (met inbegrip van boodschappen en andere types van winkelen, waaronder het vergelijken van aanbiedingen tussen goederen en diensten en online winkelen)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(375-376)  
uur/uren per week

NEW

QA40 Er zijn programma's op de tv (en radio), die problemen laten zien waarmee consumenten regelmatig te maken hebben en die advies geven over rechten en acties die kunnen worden ondernomen. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden naar zulke programma's gekeken of geluisterd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(377)

Tenminste één keer per week	1
Ongeveer één keer per maand	2
Minder dan één keer per maand	3
Nooit	4
Nooit van gehoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA41 Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie opgezocht over uw rechten als consument?

(378)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

De volgende vragen gaan over veelvoorkomende consumentenkwesties.

QA42 Dezelfde flatscreen-tv is in de aanbieding bij winkel A en B. Welke is goedkoper?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDENMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(379)

Die in winkel A wordt verkocht	1
Die in winkel B wordt verkocht	2
Ze hebben dezelfde prijs	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW



QA43 Als u denkt aan spaar- of depositorekeningen, welke van de volgende zou de beste  
interestvoet zijn?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA44 Een gezin moet 6% rente per jaar betalen voor een hypotheek van 50.000 euro. Hoeveel is de  
rente in het eerste jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(381)

300 euro	1
3.000 euro	2
5.000 euro	3
6.000 euro	4
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA45 Als u naar deze afbeelding kijkt, kunt u me dan vertellen hoeveel gram vet er in 100 gram van  
dit product zit?

(ENQ. TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘000.0’ – ALS “WEIGERING”  
CODE ‘999.8’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘999.9’)

(382-386)

g vet/ 100g

NEW

QA46 Als u nog steeds naar dezelfde afbeelding kijkt, kunt u me dan zeggen voor welke datum u dit product kunt eten?

(ENQ. TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN DATUM” CODE ‘00’ – ALS “WEIGERING” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(387-388)

maanden

(389-392)

jaar

NEW

QA47a Kunt u van de logo's op dit scherm selecteren met welke logo's u bekend bent?

(ENQ. TOON LOGO'S - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
U heeft ze nog nooit eerder gezien (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

QA47b1 En kunt u selecteren welke van de uitspraken de juiste betekenis voor logo A is?

QA47b2 En voor logo B?

QA47b3 En voor logo C?

QA47b4 En voor logo D?

QA47b5 En voor logo E?

**(ENQ. TOON LOGO'S - TOON UITSPRAKEN)**

	<b>(400-401)</b>	<b>(402-403)</b>	<b>(404-405)</b>	<b>(406-407)</b>	<b>(408-409)</b>
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Het product voldoet aan strikte ecologische standaarden; het is ecovriendelijk	1	1	1	1	1
Het product is schadelijk voor uw gezondheid als het niet juist wordt gebruikt	2	2	2	2	2
Het product is biologisch vervaardigd	3	3	3	3	3
Het product is gemaakt van papier dat kan worden hergebruikt	4	4	4	4	4
Het product is gemaakt in de EU	5	5	5	5	5
Het product voldoet aan de relevante Europese wetgeving	6	6	6	6	6
Het voedsel staat in direct contact met materiaal dat niet eetbaar is (bijv. plastic)	7	7	7	7	7
Het product is een gegarandeerde traditionele specialiteit	8	8	8	8	8
Het product heeft een beschermde geografische oorsprong	9	9	9	9	9
Het product is zeer efficiënt in energieconsumptie	10	10	10	10	10
Weet het niet	11	11	11	11	11

NEW

QA48 In het algemeen, als u goederen en diensten kiest en koopt, hoe...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Zeer veel	Voldoende	Niet zo veel	Helemaal niet	Weet het niet
--	---	-----------	-----------	-----------------	------------------	------------------

(410)

1	Zelfverzekerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(411)

2	Goed geïnformeerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(412)

3	Goed beschermd voelt u zich door consumentenwetten	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Is uw moedertaal anders dan de officiële taal/talen die in België worden gesproken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(413)

Nee	1
Ja, maar dat levert u geen problemen op als consument	2
Ja, en het levert u problemen op als consument	3
Weet het niet	4

NEW

QA50 Welke van het volgende is van toepassing op uw woonplaats?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(414)

Het is in volle eigendom van u/uw huishouden	1
Het is in eigendom van u/uw huishouden met een hypotheek	2
U/Uw huishouden zijn huurders of onderhuurders die huur betalen tegen de geldende of marktwaarde	3
Uw verblijf wordt gehuurd tegen een verlaagde huur (lagere prijs dan de marktprijs)	4
Uw verblijf is gratis	5
Weet niet/Weigering	6

NEW

QA51	Een huishouden kan verschillende bronnen van inkomsten hebben en meer dan één lid van het huishouden kan eraan bijdragen. Als u denkt aan het totale inkomen van uw huishouden, is uw huishouden dan in staat om de eindjes aan elkaar te knopen (namelijk, te betalen voor de gebruikelijke noodzakelijke uitgaven)...?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(415)

Met grote moeite	1
Met moeite	2
Met enige moeite	3
Redelijk makkelijk	4
Makkelijk	5
Erg makkelijk	6
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Weet het niet	8

NEW

VRAAG QA52 ALS "IN EIGENDOM VAN U/UW HUISHOUDEN MET EEN HYPOTHEEK",  
CODE 2 IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA53

QA52	In de afgelopen 12 maanden, heeft uw huishouden een achterstand gehad in de betalingen van de hypotheek van het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële problemen?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(416)

Ja, een keer	1
Ja, twee keer of meer	2
Nee	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QA53 ALS "HUURDERS OF ONDERHUURDERS DIE HUUR BETALEN", CODE 3  
IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA54

QA53 Heeft uw huishouden in de afgelopen 12 maanden een achterstand gehad in de betaling van de huur voor het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële moeilijkheden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(417)

Ja, een keer	1
Ja, twee keer of meer	2
Nee	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

QA54 Kan uw huishouden zich om de 2 dagen een maaltijd veroorloven met vlees, kip, vis (of vegetarisch equivalent)

(418)

Ja	1
Nee	2
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

NEW

QA55 Welke van de volgende beschrijft het beste uw huidige woning?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(419)

Het is een vrijstaand huis	1
Het is een halfvrijstaand huis of rijhuis	2
Het is een appartement/flat in een gebouw met minder dan 10 wooneenheden	3
Het is een appartement/flat in een gebouw met meer dan 10 wooneenheden	4
Het is een andere vorm van verblijf	5
Weet het niet	6

NEW

QA56 Heeft u de volgende problemen met uw huidige huis?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	---	----	-----	---------------

(420)	1	Een lekkend dak	1	2	3
(421)	2	Vochtige muren/vloeren/fundering	1	2	3
(422)	3	Houtrot in kozijnen of vloer	1	2	3

NEW

VRAAG QA57 ALS LEEFTIJD 16+, CODE '16' EN MEER IN D11 EN ALS "WOONT MET EEN PARTNER", CODE 1 TOT 8 IN D7 – OVERIGE GA NAAR D8bis

QA57 Als u denkt aan u en uw echtgenoot/echtgenote of partner, wie neemt er dan eerder beslissingen over...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Meer u	In evenwicht	Meer uw partner	Nooit voorgedaan (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet het niet
--	---	--------	--------------	-----------------	--	---------------

(423)	1	Dagelijkse boodschappen	1	2	3	4	5
(424)	2	Dure uitgaven van duurzame consumentengoederen en meubelen	1	2	3	4	5

NEW

AAN ALLEN

D8bis Wat is het hoogste opleidingsniveau (algemeen of beroeps) dat u succesvol heeft afgerond (meestal door het behalen van een certificaat of diploma)?

(ENQ. GEBRUIK ISCED CODES 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: VRAAG D15c1 TOT D15e1 ALS "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D15c2

D15c1 Kunt u aangeven wat uw huidige job is?

(ENQ. GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Werkt u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(429)

Volijds

1

Halfijds

2

NEW

VRAAG D15e1 ALS "WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D41

D15e1 Kunt u me vertellen of u ...bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(430)

Een werknemer met een permanente job of arbeidscontract voor onbepaalde duur

1

Een werknemer met een tijdelijke job of arbeidscontract voor bepaalde duur

2

NEW

SPLIT: VRAAG D15c2 TOT D15e2 ALS "OP DIT MOMENT NIET WERKZAAM" maar "gewerkt in het verleden", CODE 1 TOT 4 IN D15a en CODE 5 TOT 18 in D15b – OVERIGE GA NAAR D41

D15c2 Kunt u aangeven wat uw vorige baan was?

(ENQ. GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(431-432)

--	--

NEW



D15d2 Werkte u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(433)

Voltijds	1
Halftijds	2

NEW

VRAAG D15e2 ALS "WAS EEN WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15b – OVERIGE GA NAAR D41

D15e2 Kunt u me vertellen of u ... was?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(434)

Een werknemer met een permanente job of arbeidscontract voor onbepaalde duur	1
Een werknemer met een tijdelijke job of arbeidscontract voor bepaalde duur	2

NEW

AAN ALLEN

D41 Uzelf, bent u geboren ...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(435)

In België	1
In een andere lidstaat van de Europese Unie	2
In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, in Afrika of in Latijns-Amerika	4
In Noord-Amerika, in Japan of in Oceanië	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6

EB73.1 D41

VRAAG QB IN EU27 + IS

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QB1	Kunt u een aantal organisaties noemen die zich bezighouden met het geven van humanitaire hulp? Met het geven van hulp bedoelen we dat ze ter plekke ondersteuning bieden.
-----	---

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – HET SCHERM NIET TONEN - CODEER ANTWOORD IN ONDERSTAANDE LIJST - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(456-470)
Rode Kruis	1,
Het Kinderfonds van de Verenigde Naties (UNICEF)	2,
De Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties (UNHCR)	3,
Het Wereldvoedselprogramma (WFP)	4,
Non-gouvernementele organisaties met inbegrip van liefdadigheidsinstellingen die niet in deze lijst zijn vermeld (NGO's)	5,
De Europese Unie	6,
De Europese Commissie	7,
Het Bureau voor Humanitaire Hulp van de Europese Commissie (ECHO)	8,
Regeringen van EU-Lidstaten	9,
De Belgische (federale) regering	10,
Niet-Europese regeringen	11,
De Verenigde Staten (USA)	12,
Andere	13,
Nee	14,
Weet het niet	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Kunt u nu organisaties noemen die humanitaire hulp financieren? Met financieren bedoelen we dat ze financiële steun aan humanitaire hulp geven.
-----	---

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – HET SCHERM NIET TONEN - CODEER ANTWOORD IN ONDERSTAANDE LIJST - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	<b>(471-485)</b>
Rode Kruis	1,
Het Kinderfonds van de Verenigde Naties (UNICEF)	2,
De Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties (UNHCR)	3,
Het Wereldvoedselprogramma (WFP)	4,
Non-gouvernementele organisaties met inbegrip van liefdadigheidsinstellingen die niet in deze lijst zijn vermeld (NGO's)	5,
De Europese Unie	6,
De Europese Commissie	7,
Het Bureau voor Humanitaire Hulp van de Europese Commissie (ECHO)	8,
Regeringen van EU-Lidstaten	9,
De Belgische (federale) regering	10,
Niet-Europese regeringen	11,
De Verenigde Staten (USA)	12,
Andere	13,
Nee	14,
Weet het niet	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Weet u dat de Europese Unie, door de Europese Commissie en het Bureau voor Humanitaire Hulp (ECHO) humanitaire hulpactiviteiten financiert in landen buiten de Europese Unie?
-----	---

	<b>(486)</b>
Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Hoe goed geïnformeerd denkt u dat u bent over de humanitaire hulpactiviteiten van de Europese Unie?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(487)**

Heel goed geïnformeerd	1
Eerder goed geïnformeerd	2
Niet zo goed geïnformeerd	3
Heel slecht geïnformeerd	4
Weet het niet	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	In welke mate vindt u het belangrijk dat de Europese Unie humanitaire acties financiert in landen buiten de Europese Unie ?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(488)**

Heel belangrijk	1
Eerder belangrijk	2
Eerder onbelangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Dat hangt van het land af (ENQ: NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	In welke mate vindt u het belangrijk dat de Europese burgers geïnformeerd te zijn over de humanitaire hulpacties die de Europese Unie financiert via de Europese Commissie ?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(489)**

Heel belangrijk	1
Eerder belangrijk	2
Eerder onbelangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WN	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Is het volgens u doeltreffender dat elke lidstaat van de Europese Unie apart humanitaire hulp biedt of dat dat gebeurt op het niveau van de Europese Unie via de Europese Commissie?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(490)

Het is doeltreffender indien de hulp verstrekt wordt door elke lidstaat van de Europese Unie afzonderlijk	1
Het is doeltreffender indien de hulp verstrekt wordt door de Europese Unie via de Europese Commissie	2
Noch het een, noch het ander (ENQ: NIET VOORLEZEN)	3
WN	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

\*FILT: STEL VRAGEN QC IN EU27

Een ander onderwerp nu.

De volgende paar vragen gaan alleen over huiselijk geweld tegen vrouwen, hoewel er ook andere vormen van huiselijk geweld kunnen zijn.

QC1 Heeft u ooit gehoord van huiselijk geweld tegen vrouwen? (INDIEN JA) Waar heeft u erover gehoord?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(511-523)

nee, u heeft er nooit over gehoord	1,
Ja, op televisie	2,
ja, in tijdschriften, kranten	3,
Ja, op de radio	4,
ja, in boeken	5,
ja, in de bioscoop	6,
ja, via uw vrienden	7,
ja, via uw familiekring	8,
Ja, op school	9,
ja, op uw werkplek	10,
ja, op het internet	11,
ja, ergens anders/op een andere manier (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Weet het niet	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Algemeen beschouwd, hoe verspreid is huiselijk geweld tegen vrouwen in België volgens u?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(524)

Algemeen verspreid	1
Nogal verspreid	2
Weinig verspreid	3
Helemaal niet verspreid	4
Weet het niet	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Vertelt u mij a.u.b. of u elk van de volgende vormen van huiselijk geweld als zeer ernstig, redelijk ernstig, niet heel ernstig of helemaal niet ernstig beschouwt.
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Zeer ernstig	Redelijk ernstig	Niet heel ernstig	Helemaal niet ernstig	Weet het niet
--	---	--------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------

(525)	1	Psychologisch geweld	1	2	3	4	5
(526)	2	Lichamelijk geweld	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksueel geweld	1	2	3	4	5
(528)	4	Dreigen met geweld	1	2	3	4	5
(529)	5	Beperkte vrijheid	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Vertelt u mij a.u.b. of u elk van het onderstaand beschouwt als een oorzaak van huiselijk geweld tegen vrouwen, of niet?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	---	----	-----	---------------

(530)	1	Alcoholisme	1	2	3
(531)	2	Drugsverslaving	1	2	3
(532)	3	Werkloosheid	1	2	3
(533)	4	Armoede/sociale uitsluiting	1	2	3
(534)	5	De media	1	2	3
(535)	6	Religieuze overtuigingen	1	2	3
(536)	7	Een laag opleidingsniveau	1	2	3
(537)	8	Zelf slachtoffer zijn geweest van een vorm van huiselijk geweld	1	2	3
(538)	9	De manier waarop de macht tussen de seksen is verdeeld	1	2	3
(539)	10	De manier waarop vrouwen door mannen worden gezien	1	2	3
(540)	11	Het uitdagende gedrag van vrouwen	1	2	3
(541)	12	Genetisch geneigd zijn tot gewelddadig gedrag	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Is naar uw mening huiselijk geweld tegen vrouwen...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(542)

Aanvaardbaar in alle omstandigheden	1
Aanvaardbaar in bepaalde omstandigheden	2
Niet aanvaardbaar, maar moet niet altijd wettelijk strafbaar zijn	3
Niet aanvaardbaar, en moet altijd wettelijk strafbaar zijn	4
Weet het niet	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ik ga een lijst met instituties, organisaties en mensen voorlezen die vrouwen kunnen helpen die slachtoffer van huiselijk geweld zijn of zouden kunnen helpen. Vertel me a.u.b. voor elk van deze of u vindt dat zij deze vrouwen zouden moeten helpen, of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
---	----	-----	---------------

(543)	1	De overheid	1	2	3
(544)	2	De politie	1	2	3
(545)	3	Advocaten	1	2	3
(546)	4	Medische diensten	1	2	3
(547)	5	Sociale diensten	1	2	3
(548)	6	Religieuze organisaties	1	2	3
(549)	7	Liefdadigheids- of vrijwilligersorganisaties	1	2	3
(550)	8	De media	1	2	3
(551)	9	Familie en vrienden	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED



QC7 Zijn er naar uw mening speciale wetten in België met betrekking tot...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	--	----	-----	------------------

(552)

1	Het voorkomen van huiselijk geweld tegen vrouwen	1	2	3
---	--	---	---	---

(553)

2	Sociale ondersteuning voor slachtoffers	1	2	3
---	---	---	---	---

(554)

3	Wettelijke ondersteuning voor slachtoffers	1	2	3
---	--	---	---	---

(555)

4	Het straffen van daders	1	2	3
---	-------------------------	---	---	---

(556)

5	De heropvoeding of herintegratie van daders	1	2	3
---	---	---	---	---

EB51.0 Q58

QC8	Ik ga een lijst voorlezen van manieren die kunnen worden gebruikt om huiselijk geweld tegen vrouwen te bestrijden. Kunt u voor elk van deze aangeven in welke mate u denkt dat dit nuttig is of niet?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Zeer nuttig	Eerder nuttig	Niet erg nuttig	Helemaal niet nuttig	Weet het niet
--	---	-------------	------------------	--------------------	-------------------------	------------------

(557)	1	Een gratis telefoonnummer bieden aan vrouwen die hulp en advies zoeken	1	2	3	4	5
(558)	2	Informatie op het internet plaatsen voor vrouwen die hulp en advies zoeken	1	2	3	4	5
(559)	3	Informatiefolders verspreiden voor vrouwen die hulp en advies zoeken	1	2	3	4	5
(560)	4	Strengere wetten	1	2	3	4	5
(561)	5	Juiste uitvoering van bestaande wetten (ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG: Dit omvat wettelijke maatregelen zoals het straffen van daders, maar ook andere maatregelen zoals opvanghuizen voor vrouwen die slachtoffer zijn geweest van geweld, scheidingsmechanismen, straatverboden)	1	2	3	4	5
(562)	6	Wetten ter voorkoming van seksuele discriminatie	1	2	3	4	5
(563)	7	Politieagenten onderwijzen over vrouwenrechten	1	2	3	4	5
(564)	8	Campagnes om het publieke bewustzijn te vergroten	1	2	3	4	5
(565)	9	Daders straffen	1	2	3	4	5
(566)	10	Daders heropvoeden en herintegreren	1	2	3	4	5
(567)	11	Jonge mensen onderwijzen over wederzijds respect	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Bent u op de hoogte van beleid of maatregelen die door de Europese Unie zijn genomen om huiselijk geweld tegen vrouwen te bestrijden?
-----	---

(568)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB51.0 Q60
------------

QC10	Zou naar uw mening de Europese Unie zich moeten bemoeien met het bestrijden van huiselijk geweld tegen vrouwen?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

(569)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
Weet het niet	5

EB51.0 Q61
------------

QC11	Kent u vrouwen die slachtoffer zijn geweest van enige vorm van huiselijk geweld...?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)
--------------------

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	---	----	-----	---------------

(570)	1	In uw kring van vrienden en familie	1	2	3
(571)	2	In uw onmiddellijke omgeving/buurt	1	2	3
(572)	3	Waar u werkt of studeert	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED
---------------------------

QC12	Kent u iemand die een vrouw aan enige vorm van huiselijk geweld heeft onderworpen...?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	--	----	-----	------------------

(573)	1	In uw kring van vrienden en familie	1	2	3
(574)	2	In uw onmiddellijke omgeving/buurt	1	2	3
(575)	3	Waar u werkt of studeert	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

\*FILT: STEL VRAGEN QD IN EU27

Een ander onderwerp nu.

QD1 Heeft u in de afgelopen 4 weken de volgende problemen gehad in uw dagelijkse leven, hetzij op uw werk, thuis of ergens anders?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Altijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	Weet het niet
--	---	--------	----------	------	--------	-------	---------------

(596)	1	U heeft minder bereikt dan u zou willen als gevolg van een lichamelijk gezondheidsprobleem	1	2	3	4	5	6
(597)	2	U heeft minder bereikt dan u zou willen als gevolg van een emotioneel probleem (zoals u depressief voelen of angstig zijn)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 4 weken ... ?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Altijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	WN
--	---	--------	----------	------	--------	-------	----

(598)	1	Levenslustig gevoeld	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Bijzonder gespannen gevoeld	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Zo gedeprimeerd gevoeld dat niets u kon opbeuren	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Rustig en sereen gevoeld	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Heel energiek (vol energie) gevoeld	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Neerslachtig en ellendig gevoeld	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Uitgeput gevoeld	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Gelukkig gevoeld	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Vermoeid gevoeld	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

VRAAG QD3 ALS "WERK OP DIT MOMENT", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR QD4

QD3 Afgezien van vakanties, hoeveel dagen was u in de afgelopen 4 weken afwezig van uw werk?

(ENQ. NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "GEWEIGERD" CODE '98' – ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(607-608)**

dag(en)

NEW

AAN ALLEN

QD4 Heeft u tijdens de voorbije 12 maanden bij iemand professionele hulp gezocht voor een psychologisch of emotioneel probleem? (INDIEN JA) Duidt aan bij wie in de volgende lijst.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**(609-620)**

Ja, een huisarts	1,
Ja, een apotheker	2,
Ja, een psychiater	3,
Ja, een psycholoog	4,
Ja, een psycho-analist	5,
Ja, een verpleger (verpleegster)	6,
Ja, een maatschappelijk assistent(e)	7,
Ja, een niet eerder vermelde psychotherapeut	8,
Ja, andere professionele gezondheidshulp	9,
Ja, iemand anders (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Nee	11,
WN	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Heeft u in de afgelopen 12 maanden antidepressiva genomen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(621)**

Ja, regelmatig voor een periode van ten minste vier weken	1
Ja, regelmatig voor een periode van minder dan vier weken	2
Ja, van tijd tot tijd als u daar behoefte aan had	3
Nee, helemaal nooit	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QD6 ALS "JA", CODE 1 TOT 3 IN QD5 – OVERIGE GA NAAR QD7

QD6 Om welke reden(en) nam u antidepressiva?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(622-627)

chronische pijn	1,
depressie	2,
Ongerustheid	3,
prestaties verbeteren	4,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Weet het niet	6,

NEW

VRAAG QD7 ALS "WERK OP DIT MOMENT", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR QD8

QD7 Vertelt u mij a.u.b. voor elk van de volgende uitspraken met betrekking tot uw job, of u het er hier eerder mee eens of eerder mee oneens bent.

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	---------------

(628)	1	Uw jobzekerheid wordt bedreigd	1	2	3	4	5
(629)	2	Uw huidige job weerspiegelt adequaat uw opleiding en training	1	2	3	4	5
(630)	3	Op uw werk ontvangt u het respect en de erkenning die uw inspanningen en prestaties verdienen	1	2	3	4	5

NEW

AAN ALLEN

QD8 Welk van de volgende twee uitspraken beschrijft het beste wat u vindt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(631)

U zou het moeilijk vinden om met iemand te praten met een duidelijk geestelijk gezondheidsprobleem	1
U zou geen problemen hebben om met iemand te praten met een duidelijk geestelijk gezondheidsprobleem	2
Weet het niet	3

NEW

AAN ALLEN



SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

GEEN VRAGEN D1 TOT D6

D7 GESTELD VOOR QA

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

**(652-653)**

--	--

EB73.1 D8

GEEN VRAAG D9

D10 Geslacht van de respondent

**(654)**

Man	1
Vrouw	2

EB73.1 D10

D11 STELLEN VOOR QA

GEEN VRAAG D12 TOT D24

D15a&b GESTELD VOOR QA

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - EEN ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(655)**

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB73.1 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(656-657)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(658-659)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(660-661)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

GEEN VRAGEN TUSSEN D41 EN D59

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB73.1 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 TOT D59

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(664-673)

Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB73.1 D46

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(674)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB73.1 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(675-676)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB73.1 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ANTWOORD MOGELIJK )

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Elke dag of bijna elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer één keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (ENQ: NIET VOORLEZEN)
---	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	--

(677)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(700-701)

DAG

(702-703)

MAAND

EB73.1 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(704-705)

UUR

(706-707)

MINUTEN

EB73.1 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(708-710)

MINUTEN

EB73.1 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(711)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB73.1 P4

P5 Medewerking van de respondent

(712)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB73.1 P5

P6 Habitat (Categorie)

(LOKALE CODES)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postcode

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Nr enquêteur

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

VRAAG ENKEL IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT

P13 Taal van het interview

(749)

Frans

1

Nederlands

2

EB73.1 P13