

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

A КОД НА ПРОУЧВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ
(101-105)

EB73.1 A

B КОД НА СТРАНАТА
(106-107)

EB73.1 B

C МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО
(108-110)

EB73.1 C

D ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО
(111-116)

EB73.1 D

E АНКЕТНА ГРУПА

	(117)
A	1
B	2

EB73.1 E

ЗАДАЙТЕ ПОДВЪПРОС 28 САМО В ИСЛАНДИЯ

ЗАДАЙТЕ ПОДВЪПРОС 29 САМО В НОРВЕГИЯ

Q1 Каква е вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(138-168)

Белгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Гърция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Холандия	10,
Португалия	11,
Обединено Кралство (Великобритания, Северна Ирландия)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финландия	15,
Кипър (южен)	16,
Чехия	17,
Естония	18,
Унгария	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Малта	22,
Полша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
България	26,
Румъния	27,
Друга държава - край на допитването	30,
Не знам - край на допитването	31,

EV73.1 Q1

АКО "ДРУГО" ИЛИ "НЕ ЗНАМ" - ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ	ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ
НЕРАБОТЕЩ		
Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а	1	
Учащ	2	
Безработен или временно без работа	3	
Пенсионер или неработещ поради болест	4	
САМОНАЕТ		
Селски стопанин	5	5
Рибар	6	6
Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	7	7
Собственик на магазин, занаятчия, друго	8	8
Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма	9	9
РАБОТЕЩ		
Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)	10	10
Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър	11	11
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	12	12
Административен служител, работещ в офис	13	13
Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.)	14	14
Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)	15	15
Супервайзер /бригадир	16	16
Квалифициран работник (ръчен труд)	17	17
Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал	18	18
НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ЕДИН ОТГОВОР)

(173-174)

ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА	
Живее без деца	1
Живее с деца от този брак	2
Живее с деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	3
Живее с деца от този брак и деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	4
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА В СЪВМЕСТНО СЪЖИТЕЛСТВО	
Живее без деца	5
Живее с деца от тази връзка	6
Живее с деца, родени от предишна връзка	7
Живее с деца от тази връзка и деца от предишна връзка	8
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА	
Живее без деца	9
Живее с деца	10
РАЗВЕДЕН/А ИЛИ РАЗДЕЛЕН/А	
Живее без деца	11
Живее с деца	12
ВДОВЕЦ/ВДОВИЦА	
Живее без деца	13
Живее с деца	14
Друго (СПОНТАННО)	15
Отказ (СПОНТАННО)	16

EB73.1 D7

D11 На колко години сте?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QA В ЕС27 + ИСЛАНДИЯ + НОРВЕГИЯ

D16 Коя от следните дейности, свързани с компютър, сте извършвал/а някога?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(177-185)

Копиране или местене на файл или папка	1,
Използване на инструментите за копиране и поставяне, за да копирате или преместите информация в документ	2,
Използване на основни аритметични формули в таблици	3,
Копиресиране (или архивиране) на файлове	4,
Свързване и инсталиране на нови устройства, като принтер или модем	5,
Писане на компютърна програма, използвайки специализиран програмен език	6,
Нито едно (СПОНТАННО)	7,
Никога не сте използвали компютър (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

NEW

QA1 Кога последно използвахте Интернет?

(НЕ ЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(186)

През последните три месеца	1
Преди повече от три месеца, но не повече от една година	2
Преди повече от една година	3
Никога не сте го използвал/а	4
Не знам	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QA2 И QA3 АКО "ИЗПОЛВАЛ/А ИНТЕРНЕТ ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ ТРИ МЕСЕЦА", КОД 1 НА QA1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA4

QA2 Средно колко често използвахте Интернет през последните три месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(187)

Всеки ден или почти всеки ден	1
Поне веднъж седмично (но не всеки ден)	2
Поне веднъж месечно (но не всяка седмица)	3
По-рядко от веднъж месечно	4
Не знам	5

NEW

QA3 Къде използвахте Интернет през последните три месеца (използвайки компютър или други средства)?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(188-193)

Вкъщи	1,
На работното място (различно от вкъщи)	2,
В училище/ университет/ друг учебен център	3,
В дома на друг човек	4,
Някъде другаде (Интернет кафе, обществена библиотека, и т.н.)	5,
Не знам	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA4 АКО "ИЗПОЛЗВАЛ ИНТЕРНЕТ ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА", КОД 1 ИЛИ 2 НА QA1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA5

QA4 Използвал/а ли сте Интернет, през последните 12 месеца, за да сравнявате цените или качеството на различни услуги (като например финансови продукти, пътувания, газ, електричество или телекомуникационни услуги)?

(194)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

А сега нека поговорим за ситуации, в които потребителите често изпадат.

(АКО Е НЕОБХОДИМО, ДАЙТЕ ПРИМЕРИ ЗА СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ: ДРЕХИ, КНИГИ, КОМПАКТ ДИСКОВЕ, КОМПЮТРИ, МОБИЛНИ ТЕЛЕФОНИ ИЛИ ФИНАНСОВИ ПРОДУКТИ)

QA5 Купувал/а ли сте стоки или услуги по пощата, по телефона или чрез Интернет, през последните 12 месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНО Е КОДОВЕ 1 И 2 ДА СА ОТБЕЛЯЗАНИ ЕДНОВРЕМЕННО)

(195-198)

Да, стоки	1,
Да, услуги	2,
Нито едно от двете	3,
Не знам	4,

NEW

QA6 Да предположим, че сте поръчал/а стока по пощата, по телефона или чрез Интернет. Мислите ли, че имате правото да върнете стоката, която сте поръчали, 4 дни след като е доставена и да си получите парите обратно, без да обяснявате причина?

(199)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

QA7 Представете си, че новият хладилник, който сте купил/а преди 18 месеца, се развали. Не сте платил/а за удължена търговска гаранция. Имате ли право хладилникът Ви да бъде поправен или заменен безплатно?

(200)

Да	1
Не	2
Зависи (СПОНТАННО)	3
Не знам	4

NEW

(УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: ИНФОРМАЦИЯТА ЗА ЦЕНАТА НА ОБАЖДАНЕТО НЕ Е УКАЗАНА В РЕКЛАМАТА)

QA8	Реклама във вестника гласи: "Безплатни очила. Просто се обадете на този номер, за да ги получите". Обаждате се на номера и по-късно разбирате, че е телефонен номер с много скъпа допълнителна тарифа. Рекламата законна ли е или незаконна?
-----	--

(201)

Законна	1
Незаконна	2
Разрешена за определени стоки (СПОНТАННО)	3
Не знам	4

NEW

QA9	Представете си, че купите автомобилна застраховка по телефона, чрез Интернет или по пощата. Два дни по-късно откривате по-добро предложение от друг доставчик и решавате да прекратите първия договор. Имате ли право да направите това?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(202)

Да, но няма да си получите парите обратно	1
Да, но трябва да заплатите съответна такса	2
Да, без да плащате нищо	3
Не	4
Не знам	5

NEW

QA10	Представете си, че търговец се появи неканен на вратата Ви и демонстрира прахосмукачка. Вие купувате прахосмукачката от него, но два дни по-късно попадате на по-добро предложение. Имате ли право да върнете прахосмукачката и да получите парите си обратно, без да обяснявате причина?
------	---

(203)

Да	1
Не	2
Няма такава практика в България (амбулантна търговия) (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

QA11	Представете си, че получите по пощата две образователни DVD-та, които не сте поръчал/а, заедно със сметка от 98 лева за продуктите. Длъжен/на ли сте да платите сметката?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(204)

Да, задължен/а сте да платите	1
Не, но ако изпратите обратно DVD-тата	2
Не и не сте задължен/а да изпратите обратно DVD-тата	3
Не знам	4

NEW

QA12	Купували ли сте лично самолетен билет през последните 12 месеца? Моля имайте предвид, че тук се включват туристически пакети и билети купени през агенции за пътувания.
------	---

(205)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

QA13	Кое правило смятате, че се прилага относно рекламирането на цените на самолетните билети?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(206)

Рекламата трябва да посочва общата сума, която трябва да се плати, включително данъци, такси и разноски	1
Рекламата трябва да посочва цената на полета на авиокомпанията, но това не включва данъци, такси и разноски	2
Няма специфично правило за това каква информация трябва да бъде показана	3
Не знам	4

NEW

QA14	Моля помислете за последния път, когато подписахте договор за услуга, например газ, електричество, мобилен телефон, банкова сметка или застраховка. Прочетохте ли общите условия?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(207)

Да, внимателно и изцяло	1
Да, но само частично	2
Не	3
Никога не сте подписвал/а такъв вид договор (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QA15 АКО "НЕ, НЕ Е ПРОЧЕЛ/А" ИЛИ "ДА, ПРОЧЕЛ/А Е, НО САМО ЧАСТИЧНО", КОД 2 ИЛИ 3 НА QA14 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA16

QA15	Защо не ги прочетохте изцяло?
------	-------------------------------

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(208-217)

Договорът беше много дълъг/ изискваше твърде много време за прочит	1,
Договорът беше твърде труден за разбиране	2,
Размерът на буквите беше много малък	3,
Продавачът не Ви даде достатъчно време да го прочетете преди да го подпишете	4,
Доверихте се на доставчика на услугата	5,
Не си струваше, тъй като тези формуляри винаги съдържат една и съща информация	6,
Тези формуляри съдържат малко полезна информация	7,
Така или иначе трябва да приемете каквото пише вътре	8,
Друго (спонтанно)	9,
Не знам	10,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Сега няколко общи въпроса относно потребителските дейности при сравняването на стоки и услуги.

QA16 Като имате предвид българските потребителски организации или обществени агенции/власти, можете ли да посочите името на някоя организация, която представлява и защитава потребителите в България? А други?

(НЕ ИЗЧИТАЙТЕ - НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	(218-267)
Федерация на потребителите в България	1,
Българска национална асоциация на потребителите	2,
Независим съюз на потребителите в България	3,
Българска академия на потребителите	4,
Национално сдружение за потребителска информация и съвети на гражданите	5,
Съюз на застрахованите в България	6,
Национална лига – Потребители на услуги	7,
Регионален съюз на потребителите 98, гр. Видин	8,
Потребителски център за информация и изследвания	9,
Асоциация "Помощ за потребителя"	10,
Отдел „Политика за потребителите” в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма	11,
Комисия за защита на потребителите	12,
Българска служба за акредитация	13,
Български институт за стандартизация	14,
Генерална дирекция "Наблюдение на пазара" в Агенцията по метрология и технически надзор	15,
Комисия за защита на конкуренцията	16,
Изпълнителна агенция "Автомобилна администрация"	17,
Комисия за енергийно и водно регулиране	18,
Комисия за регулиране на съобщенията	19,
Агенция Митници	20,
*	21,
*	22,
*	23,
*	24,
*	25,
*	26,
*	27,
*	28,
*	29,
*	30,
*	31,
*	32,
*	33,
*	34,
*	35,
*	36,
*	37,

*	38,
*	39,
*	40,
*	41,
*	42,
*	43,
*	44,
*	45,
*	46,
*	47,
*	48,
Друго	49,
Не знам	50,

NEW

QA17	Мислейки за последния път, когато закупихте стока, като например домакински или електронен уред, кое от следните използвахте, за да направите сравнение между различните предложения?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(268-278)

Основните медии (радио, телевизия, вестници)	1,
Специализираните списания за потребители	2,
Интернет - сайтове за сравнение на цените	3,
Интернет - онлайн магазини (с изключение на сайтове за сравнение на цените)	4,
Интернет - други сайтове	5,
Посещение на различни магазини	6,
Приятели и семейство	7,
Никога досега не сте купували подобна стока (СПОНТАННО)	8,
Друго (спонтанно)	9,
Нито едно, не сте сравнявали (СПОНТАННО)	10,
Не знам	11,

NEW

QA18	Колко често, през последните 12 месеца, сте сравнявал/а цените на стоките като например гледате единичната цена или цената на килограм, на метър или на литър?
------	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(279)

Винаги	1
Често	2
Понякога	3
Рядко	4
Никога	5
Не знам	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ QA19 ДО QA24 АКО "ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА QA1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA25

А сега нека поговорим за онлайн пазаруване.

QA19	Кога за последно купихте или поръчахте стоки или услуги за лична употреба през уебсайт? Имайте предвид, че поръчка или закупуване на стоки или услуги по и-мейл (електронна поща) не се счита за покупка или поръчка чрез Интернет.
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(280)

През последните три месеца	1
Преди повече от три месеца, но по-малко от една година	2
Преди повече от една година	3
Никога	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QA20 АКО "ПРЕДИ ПОВЕЧЕ ОТ ГОДИНА" ИЛИ "НИКОГА НЕ КУПУВАЛ/А ИЛИ ПОРЪЧВАЛ/А", КОДОВЕ 3 ИЛИ 4 НА QA19 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA21

QA20 Защо не сте купувал/а /поръчвал/а стоки или услуги чрез Интернет за Ваша лична употреба през последните 12 месеца?

(НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА - НЕ ИЗЧИТАЙТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(281-294)

Нямал/а сте нужда	1,
Предпочитате да пазарувате лично, обичате да разглеждате стоките	2,
Лоялен/на сте към традиционните магазини	3,
Това е силата на навика	4,
В уебсайт трудно се намира практическа информация за стоки или услуги	5,
Липса на умения	6,
Доставката на стоки поръчани чрез Интернет е проблем (отнема твърде дълго или логистично е трудно и т.н.)	7,
Притеснения относно сигурността на плащането (даване на детайли на кредитна карта в Интернет и т.н.)	8,
Притеснения относно конфиденциалността на личните данни (предоставяне на лични данни в Интернет и т.н.)	9,
Притеснения относно получаване или връщане на стоките и относно оплаквания/търсене на правата	10,
Нямате карта за разплащане, която да Ви позволява да плащате чрез Интернет	11,
Скоростта на Интернет връзката Ви е ниска	12,
Друго	13,
Не знам	14,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA21 И QA22 АКО "КУПИЛ/А Е/ ПОРЪЧАЛ/А Е СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ ПРЕЗ УЕБСАЙТ", КОД 1 ДО 3 НА QA19 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA23а

QA21 Помислете за последния път, когато купихте стока или услуга за лична употреба чрез Интернет. Прочетохте ли условията на продажбата?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(295)

Да, внимателно и изцяло	1
Да, но само частично	2
Не	3
Не знам	4

NEW

ЗАДАЙТЕ QA22 АКО "НЕ" ИЛИ "САМО ЧАСТИЧНО", КОДОВЕ 2 ИЛИ 3 НА QA21 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA23a

QA22 Защо не ги прочетохте изцяло? Моля да имате предвид отново последния път, когато закупихте стока или услуга чрез Интернет.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(296-304)

Общите условия бяха твърде дълги /изискваха много време за прочит	1,
Общите условия бяха твърде трудни за разбиране	2,
Размерът на буквите беше твърде малък	3,
Доверихте се на уебсайта	4,
Не си струваше, защото тези формуляри винаги съдържат една и съща информация	5,
Тези формуляри съдържат малко полезна информация	6,
Така или иначе трябва да приемете каквото пише вътре	7,
Друго (спонтанно)	8,
Не знам	9,

NEW

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ: НЕ ЗАДАВАЙТЕ QA23a В ИСЛАНДИЯ И НОРВЕГИЯ - ИСЛАНДИЯ И НОРВЕГИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QA23b - ЗАДАЙТЕ QA23a АКО "КУПУВАЛ/А ИЛИ ПОРЪЧАЛ/А СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ ЧРЕЗ УЕБСАЙТ ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА", КОД 1 ИЛИ 2 НА QA19 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA24

QA23a През последните 12 месеца купувал/а ли сте или да сте поръчвал/а някакви стоки или услуги за лична употреба от...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(305-309)

Търговци, базирани в България	1,
Търговци, базирани в друга страна от ЕС	2,
Търговци, базирани в останалия свят	3,
Страната произход на търговците е неизвестна (СПОНТАННО)	4,
Не знам	5,

NEW

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ: ЗАДАЙТЕ QA23b САМО В ИСЛАНДИЯ И НОРВЕГИЯ - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA24 - ЗАДАЙТЕ QA23b АКО "КУПУВАЛ ИЛИ ПОРЪЧАЛ СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА", КОД 1 ИЛИ 2 НА QA19 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA25

НЕ ЗАДАВАЙТЕ QA24 В ИСЛАНДИЯ И НОРВЕГИЯ - ИСЛАНДИЯ И НОРВЕГИЯ ПРЕМИНАВАТ НА QA25 - ЗАДАЙТЕ QA24 АКО "ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ", КОД 1 ДО 3 НА QA1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA25

QA24 Представете си, че купувате стоки или услуги чрез Интернет от уебсайт базиран в друга страна от ЕС, който е насочен към българските потребители, тъй като е достъпен на български, цените са указани в левове и предлага доставка до България. Кои закони за защита на потребителите се прилагат към сделката?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(315)

Законите на България	1
Законите на страната на търговеца	2
И двете (СПОНТАННО)	3
Зависи (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

(УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: Може да сте казали на хора като семейство, приятели или колеги)

QA25 Моля Ви да помислите за последния проблем, който сте имал/а като потребител. Може да бъде какъвто и да е проблем, свързан със стока, услуга, търговец на дребно или доставчик. На колко души общо, освен служителите на съответната фирма, казахте относно последния проблем, който сте имал/а като потребител?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НА НИКОГО" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "ПОНЕ НА ЕДИН ЧОВЕК, НО НЕ МОГА ДА СИ СПОМНЯ ТОЧНО НА КОЛКО ДУШИ" КОДИРАЙТЕ '97' - АКО "НИКОГА НЕ СЪМ ИМАЛ ПРОБЛЕМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99' - АКО ВИ ДАДАТ ДИАПАЗОН, ОПИТАЙТЕ СЕ ДА ПОЛУЧИТЕ НАЙ-ДОБРОТО ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ)

(316-317)

души

NEW

(УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: Може да сте казали на хора като семейство, приятели или колеги)

QA26 Моля Ви сега да помислите за последното приятно преживяване, което сте имал/а във връзка със стока, услуга, търговец на дребно или доставчик. На колко души общо, освен служителите на съответната фирма, казахте за последното приятно преживяване, което сте имал/а като потребител?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НА НИКОГО" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "ПОНЕ НА ЕДИН ЧОВЕК, НО НЕ МОГА ДА СИ СПОМНЯ ТОЧНО НА КОЛКО ДУШИ" КОДИРАЙТЕ '97' - АКО "НИКОГА НЕ СЪМ ИМАЛ ПОЛОЖИТЕЛНО ПРЕЖИВЯВАНЕ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(318-319)

	души
--	------

NEW

(УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: Проблемите могат да включват случаи като: стоки, които са повредени, дефектни или неотговарящи на рекламата, късна доставка, неудовлетворителен ремонт, поддръжка, почистване и т.н.)

QA27 През последните 12 месеца сблъскавал/а ли сте се с проблеми със стока, услуга, търговец на дребно или доставчик, за които да сте имал/а основателна причина за оплакване?

(320)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

РАЗДЕЛЕНИЕ: ЗАДАЙТЕ QA28 АКО "НЕ, НЯМА ПРОБЛЕМ" ИЛИ "НЕ ЗНАМ", КОДОВЕ 2 ИЛИ 3 НА QA27 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA29

QA28 Ако се бяхте сблъскал/а с такъв проблем през последните 12 месеца, мислите ли, че щяхте да се оплачете на търговеца на дребно, доставчика или производителя?

(321)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

(УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: орган за извънсъдебно разрешаване на спорове е независима институция, която може да бъде арбитър, посредник или омбудсман и помага на потребителя и фирмата да достигнат до разрешаване на спора помежду си без намеса на съда)

QA31 Предприехте ли някое от изброените действия във връзка с проблема/ите, с които сте се сблъскал/а?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(330-335)

Да, отнесохте въпроса за съответната фирма/и към орган за извънсъдебно решаване на спорове	1,
Да, заведохте съдебно дело срещу съответната фирма/и	2,
Да, оплакахте се на търговеца на дребно/доставчика	3,
Да, оплакахте се на производителя	4,
Не	5,
Не знам	6,

NEW

QA32 За колко от проблемите, с които се сблъскахте през последните 12 месеца, сте се оплакал/а на търговеца(ите) на дребно/ доставчика(ците)/ производителя(ите)?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НИКАКВИ" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "НЕ СИ СПОМНЯ ЗА КОЛКО" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(336-337)

проблем(и)

NEW

QA33 За колко от проблемите, с които се сблъскахте през последните 12 месеца, отправихте официално оплакване към обществена институция или потребителска организация, включително и в случаите, когато същевременно сте се оплакал/а и на търговеца(ите) на дребно/доставчика(ците)/производителя(ите)?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НИКАКВИ" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "НЕ СИ СПОМНЯ ЗА КОЛКО" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(338-339)

проблем(и)

NEW

ЗАДАЙТЕ QA34 АКО "НЕ Е ОТПРАВЕНО ОПЛАКВАНЕ КЪМ ТРЕТА СТРАНА", КОД '00' ИЛИ '99' НА QA33 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA35

QA34 Моля да имате предвид последния път, когато се сблъскахте с подобен проблем, но не отправихте официално оплакване към обществена институция или потребителска организация. Защо не отправихте официално оплакване?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(340-348)

Не бяхте сигурен/а относно правата си като потребител	1,
Не знаехте как/ към кого да отправите оплакването	2,
Сумите, за които е ставало въпрос, са били твърде малки	3,
Смятахте, че е малко вероятно да получите задоволителен резултат	4,
Мислехте, че ще отнеме твърде много време	5,
Вече бяхте получил/а удовлетворителен резултат от търговеца на дребно/доставчика на стоката/услугата	6,
Щеше да коства много усилия	7,
Друго (спонтанно)	8,
Не знам	9,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA35 АКО "ОТПРАВИЛ/А ОПЛАКВАНЕ КЪМ ТРЕТА СТРАНА", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 98 НА QA33 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA36

QA35 Моля да имате предвид последния път, когато отправихте официално оплакване към обществена институция или потребителска организация относно проблема, който сте имал/а. Бяхте ли удовлетворен/а от получената помощ?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(349)

Много удовлетворен/а	1
Сравнително удовлетворен/а	2
По-скоро недовлетворен/а	3
Изцяло недовлетворен/а	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QA36 АКО "НЕ Е ДАЛ/А СЪОТВЕТНАТА ФИРМА/И НА СЪД", КОД 1, 3-6 НА QA31 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA37

QA36 Като имате предвид последния път, когато се сблъскахте с подобен проблем, но не заведохте съдебно дело срещу съответната фирма/и: какви бяха основните причини за това?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(350-359)

Не знаехте как да го направите	1,
Не искахте да го правите самостоятелно	2,
Сумите, за които е ставало въпрос, са били твърде малки	3,
Щеше да коства твърде много усилия	4,
Смятахте, че процедурата ще бъде твърде скъпа в сравнение със сумата, за която е ставало въпрос	5,
Смятахте, че процедурата ще бъде твърде сложна	6,
Смятахте, че ще отнеме много дълго време	7,
Вече бяхте получил/а удовлетворителен резултат от търговеца на дребно/доставчика на стоката/услугата	8,
Друго (спонтанно)	9,
Не знам	10,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA37 АКО "НЕ Е ОТНЕСЪЛ/ЛА ВЪПРОСА ПРЕД ОРГАН ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ", КОДОВЕ ОТ 2 ДО 6 НА QA31 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA38a

QA37 Мислейки за последния път, когато се сблъскахте с подобен проблем, но не отнесохте въпроса за съответната фирма/и пред орган за извънсъдебно решаване на спорове: какви бяха основните причини за това?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	(360-370)
Просто не знаехте, че съществува такъв вариант	1,
Не знаехте как да го направите	2,
Сумите, за които е ставало въпрос, са били твърде малки	3,
Щеше да коства твърде много усилия	4,
Смятахте, че процедурата ще бъде твърде скъпа в сравнение със сумата, за която е ставало въпрос	5,
Другата страна не е пожелала да използва тези процедури	6,
Смятахте, че ще отнеме много дълго време	7,
Тези процедури не са били достъпни	8,
Вече бяхте получил/а удовлетворителен резултат от търговеца на дребно/доставчика на стоката/услугата	9,
Друго (спонтанно)	10,
Не знам	11,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA38a	Когато става въпрос за проблем със стока, услуга, търговец на дребно или доставчик, колко трябва да са загубите Ви във финансово отношение, за да Ви накарат да заведете съдебно дело като частно лице срещу съответната фирма/и?
-------	---

QA38b	А колко трябва да са загубите Ви във финансово отношение (заради проблем със стока, услуга, търговец на дребно или доставчик), за да Ви накарат, като частно лице да отнесете въпроса за съответната фирма/и пред орган за извънсъдебно решаване на спорове?
-------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР В КОЛОНА)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	(371-372)	(373-374)
	QA38a СЪДЕБНО ДЕЛО	QA38b ПРЕД ОРГАН ЗА ИЗВЪНСЪДЕБ НО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ
39 лв. или по-малко	1	1
От 40 лв. до 98 лв.	2	2
От 99 лв. до 199 лв.	3	3
От 200 лв. до 390 лв.	4	4
От 391 лв. до 978 лв.	5	5
От 979 лв. до 1955 лв.	6	6
От 1956 лв. до 4888 лв.	7	7
От 4889 лв. до 9777 лв.	8	8
Повече от 9777 лв.	9	9
Никога не бих дал съответната фирма/и на съд/ не бих отнесъл/а въпроса пред орган за извънсъдебно решаване на спорове като частно лице, независимо от сумата, за която става въпрос (СПОНТАННО)	10	10
Не знам/Отказ	11	11

NEW

QA39 В рамките на една типична седмица, колко часа прекарвате в пазаруване (моля включете както пазаруване на стоки за домакинството и други видове пазаруване, така и сравняването на предложения за стоки или услуги и онлайн пазаруване)?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НИКАКВИ" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(375-376)

часа седмично

NEW

QA40 Има програми по телевизията (и радиото), които разискват често срещани проблеми от потребителите и дават съвети за правата и действията, които да се предприемат. Колко често сте гледали или слушали такива програми през последните 12 месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(377)

Поне веднъж седмично	1
Около веднъж месечно	2
По-рядко от веднъж месечно	3
Никога	4
Никога не съм чувал/а за това (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

NEW

QA41 През последните 12 месеца, търсил/а ли сте информация за Вашите права като потребител?

(378)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

Следващите въпроси се отнасят за често срещани потребителски проблеми.

QA42 Един и същ телевизор с плосък екран се продава в магазин А и магазин Б. Кой е по-евтин?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТИНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(379)

Продаваният в магазин А	1
Продаваният в магазин Б	2
На една и съща цена са	3
Отказ (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

QA43 Ако става въпрос за спестовна или депозитна сметка, коя от следните лихви е най-изгодна?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Отказ (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

NEW

QA44 Семейство плаща 6% годишна лихва върху жилищен заем от 100 000 лв. Колко е лихвата за първата година?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(381)

600 лв.	1
6 000 лв.	2
10 000 лв.	3
12 000 лв.	4
Отказ (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

NEW

QA45 Гледайки картата, можете ли да ми кажете колко грама мазнини има в 100 грама от този продукт?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТИНА - ЗАПИШЕТЕ - АКО "НИКАКВИ" КОДИРАЙТЕ '000.0' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '999.8' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '999.9')

(382-386)

					грама мазнини/100гр
--	--	--	--	--	---------------------

NEW

QA46 Все още гледайки същата карта, можете ли да ми кажете докога е препоръчително да се консумира този продукт?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТИНА - ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЯМА ОПРЕДЕЛЕНА ДАТА" КОДИРАЙТЕ '00/0000' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98/9998' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99/9999')

(387-388)

		месец
--	--	-------

(389-392)

				година
--	--	--	--	--------

NEW

QA47a Моля посочете знаците на тази карта, които са Ви познати.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА СЪС ЗНАЦИТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(393-399)

Знак А	1,
Знак Б	2,
Знак В	3,
Знак Г	4,
Знак Д	5,
Никога досега не съм ги виждал/а (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

NEW

QA47b1	Моля да изберете от посочените твърдения това, което според Вас описва правилно значението на знак А.
--------	---

QA47b2	А кое от твърденията отговаря на значението на знак Б?
--------	--

QA47b3	А на знак В?
--------	--------------

QA47b4	А на знак Г?
--------	--------------

QA47b5	А на знак Д?
--------	--------------

(ПОКАЖЕТЕ ШОУКАРТА СЪС ЗНАЦИТЕ И ШОУКАРТА С ТВЪРДЕНИЯТА - ЕДИН ОТГОВОР В КОЛОНА)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(ПРОЧЕТЕТЕ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	Знак А	Знак Б	Знак В	Знак Г	Знак Д
Продуктът покрива стриктни екологични стандарти, екологично съобразен е	1	1	1	1	1
Продуктът ще бъде вреден за Вашето здраве, ако не се използва подходящо	2	2	2	2	2
Продуктът е отгледан в биологично стопанство	3	3	3	3	3
Продуктът е направен от хартия, която може да се рециклира	4	4	4	4	4
Продуктът е произведен в ЕС	5	5	5	5	5
Продуктът е съобразен със съответното европейско законодателство	6	6	6	6	6
Храната е в непосредствен контакт с материал, който не може да се яде (напр. пластмаса)	7	7	7	7	7
Продуктът е гарантирано традиционен специалитет / традиционен продукт	8	8	8	8	8
Продуктът е със защитен географски произход	9	9	9	9	9
Продуктът е високо ефективен от гледна точка на консумация на енергия	10	10	10	10	10
Не знам	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Най-общо, когато избирате и купувате стоки или услуги, доколко...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много	Достатъчно	Не много	Изобщо не	Не знам
(410)	1 Уверен/а се чувствате като потребител	1	2	3	4	5
(411)	2 Осведомен/а се чувствате като потребител	1	2	3	4	5
(412)	3 Добре защитен/а се чувствате като потребител	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Майчиният Ви език различен ли е от официалния език, говорен в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(413)
Не	1
Да, но това не Ви създава трудности като потребител	2
Да и това Ви създава трудности като потребител	3
Не знам	4

NEW

QA50 Кое от изброените важи за дома, в който живеете?

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

	(414)
Изцяло се притежава от Вас/Вашето семейство	1
Притежава се от Вас/Вашето семейство с ипотека	2
Вие/Вашето семейство сте наематели или пренаематели и плащате наем по пазарни цени	3
Вашето жилище е взето под наем на намалена цена (по-ниска от пазарната)	4
Вашето жилище Ви е предоставено безплатно	5
Не знам/Отказ	6

NEW

QA51	Едно домакинство може да има различни източници на доходи и може повече от един член на домакинството да допринася към него. Като имате предвид общия доход на Вашето домакинство, способно ли е Вашето домакинство да свързва двата края и точно дали плащате обичайните си необходими разходи...?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(415)

С големи трудности	1
Трудно	2
С известни трудности	3
Сравнително лесно	4
Лесно	5
Много лесно	6
Отказ/Предпочита да не отговори (СПОНТАННО)	7
Не знам	8

NEW

ЗАДАЙТЕ QA52 АКО "ПРИТЕЖАВА СЕ ОТ ВАС/ВАШЕТО СЕМЕЙСТВО С ИПОТЕКА", КОД 2 НА QA50 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA53

QA52	През последните дванадесет месеца, случвало ли се е Вашето домакинство да има затруднения с вноските по ипотеката за основното Ви жилище, т.е. да не е могло да плати навреме заради финансови затруднения?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(416)

Да, веднъж	1
Да, два или повече пъти	2
Не	3
Отказ/Предпочита да не отговори (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QA53 АКО "НАЕМАТЕЛИ ИЛИ ПРЕНАЕМАТЕЛИ ПЛАЩАЩИ НАЕМ", КОД 3 НА QA50 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA54

QA53 През последните 12 месеца, случвало ли се е Вашето домакинство да има затруднения с наема за основното Ви жилище, т.е. да не е могло да плати навреме заради финансови затруднения?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(417)

Да, веднъж	1
Да, два или повече пъти	2
Не	3
Отказ/Предпочита да не отговори (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA54 Може ли Вашето домакинство да си позволи ястие с месо, пиле, риба (или вегетариански еквивалент) всеки втори ден?

(418)

Да	1
Не	2
Отказ/Предпочита да не отговори (СПОНТАННО)	3
Не знам	4

NEW

QA55 Кое от следните най-добре описва Вашия настоящ дом?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(419)

Той е самостоятелна къща (няма общи стени с друга къща/друго жилище)	1
Той е полу-самостоятелна къща (има поне една обща стена с друга къща / друго жилище) или е къща, която е част от редица къщи	2
Той е апартамент/жилище в сграда с по-малко от 10 жилища	3
Той е апартамент/жилище в сграда с 10 или повече жилища	4
Той е някакъв друг вид жилище	5
Не знам	6

NEW

QA56 Имате ли някой от изброените проблеми в настоящия Ви дом?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
--	-------------	----	----	---------

(420)	1	Течащ покрив	1	2	3
(421)	2	Влажни стени, подове или основи	1	2	3
(422)	3	Изгнили или мухлясали рамки на прозорци или под	1	2	3

NEW

ЗАДАЙТЕ QA57 АКО Е НА ВЪЗРАСТ 16+, КОД '16' И ПОВЕЧЕ НА D11 И АКО "ЖИВЕЕ СЪС СЪПРУГ/ПАРТНЬОР", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 8 НА D7 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D8bis

QA57 Мислейки за Вас и за Вашия/ата съпруг/а или партньор, кой по-скоро взема решения за...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	По-скоро Вие	Поравно	По-скоро Вашия/ат а съпруг/а или партньор	Никога не възниква такъв въпрос (СПОНТА ННО)	Не знам
--	-------------	-----------------	---------	---	---	---------

(423)	1	Всекидневното пазаруване	1	2	3	4	5
(424)	2	Скъпи покупки на дълготрайни вещи и обзавеждане	1	2	3	4	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D8bis Кое е най-високото ниво на образование (общо или професионално), което успешно сте завършил/а (това става обикновено чрез получаване на сертификат или диплома)?

(ИЗПОЛЗВАЙТЕ ISCED КОДОВЕ 97)

(425-426)

--	--

NEW

РАЗДЕЛЕНИЕ: ЗАДАЙТЕ D15c1 ДО D15e1 АКО "ПОНАСТОЯЩЕМ РАБОТИ", КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D15c2

D15c1 Моля Ви да ми кажете каква точно е настоящата Ви работа.

(ИЗПОЛЗВАЙТЕ ISCO 88 КОДОВЕ)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Дали работите ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(429)

На пълен работен ден

1

На непълен работен ден

2

NEW

ЗАДАЙТЕ D15e1 АКО "НАЕТ СЛУЖИТЕЛ/РАБОТНИК", КОДОВЕ ОТ 10 ДО 18 НА D15a - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D41

D15e1 Моля да ми кажете дали сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(430)

Служител/работник с постоянно назначение или с безсрочен трудов договор

1

Служител/работник с временно или сезонно назначение или с трудов договор с ограничен (фиксиран) срок

2

NEW

РАЗДЕЛЕНИЕ: ЗАДАЙТЕ D15c2 ДО D15e2 АКО "В МОМЕНТА НЕ РАБОТИ, НО Е РАБОТИЛ/А ПРЕДИ", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 4 НА D15a И КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15b - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D41

D15c2 Моля Ви да ми кажете каква точно беше последната Ви работа.

(ИЗПОЛЗВАЙТЕ ISCO 88 КОДОВЕ)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Дали работехте ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(433)

На пълен работен ден	1
На непълен работен ден	2

NEW

ЗАДАЙТЕ D15e2 АКО "Е БИЛ НАЕТ СЛУЖИТЕЛ/РАБОТНИК", КОД 10 ДО 18 НА D15b - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D41

D15e2 Моля да ми кажете дали бяхте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(434)

Служител/работник с постоянно назначение или с безсрочен трудов договор	1
Служител/работник с временно или сезонно назначение или с трудов договор с ограничен (фиксиран) срок	2

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D41 Вие лично, сте роден/а....?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(435)

В България	1
В друга страна, членка на Европейския съюз	2
В Европа, но не в страна, членка на Европейския съюз	3
В Азия, Африка или Латинска Америка	4
В Северна Америка, Япония или Австралия и Океания	5
Отказ (СПОНТАННО)	6

EV73.1 D41

ЗАДАЙТЕ QV В ЕС27 + ИСЛАНДИЯ

Нека сега поговорим на друга тема

QB1 Можете ли да посочите имената на организации свързани с предоставянето на хуманитарна помощ? Под предоставяне на помощ имаме предвид, че предоставят помощта на самото място, където се нуждаят от нея.

(НЕ ЧЕТЕТЕ – НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА – КОДИРАЙТЕ СПОРЕД СПИСЪКА ПО-ДОЛУ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(456-470)

Червения кръст	1,
Детския фонд на Организацията на обединените нации (УНИЦЕФ)	2,
Върховния комисар на Организацията на обединените нации за бежанците (UNHCR)	3,
Световната програма за храните	4,
Неправителствени организации, включително благотворителни организации, които не са споменати в този списък (НПО)	5,
Европейския съюз	6,
Европейската комисия	7,
Департамента за хуманитарна помощ на Европейската комисия (ЕЧНО)	8,
Правителства на страните-членки на ЕС (което и да е правителство)	9,
Българското правителство	10,
Правителства на страни, които не са членки на ЕС (което и да е правителство)	11,
Съединените Щати (САЩ)	12,
Друго	13,
Не	14,
Не знам	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	А можете ли да посочите имената на организации, които финансират предоставянето на хуманитарна помощ? Под финансират имаме предвид, че осигуряват финансова подкрепа за предоставянето на хуманитарна помощ.
-----	--

(НЕ ЧЕТЕТЕ – НЕ ПОКАЗВАЙТЕ КАРТА – КОДИРАЙТЕ СПОРЕД СПИСЪКА ПО-ДОЛУ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	(471-485)
Червения кръст	1,
Детския фонд на Организацията на обединените нации (УНИЦЕФ)	2,
Върховния комисар на Организацията на обединените нации за бежанците (UNHCR)	3,
Световната програма за храните	4,
Неправителствени организации, включително благотворителни организации, които не са споменати в този списък (НПО)	5,
Европейския съюз	6,
Европейската комисия	7,
Департамента за хуманитарна помощ на Европейската комисия (ЕЧНО)	8,
Правителства на страните-членки на ЕС (което и да е правителство)	9,
Българското правителство	10,
Правителства на страни, които не са членки на ЕС (което и да е правителство)	11,
Съединените щати (САЩ)	12,
Друго	13,
Не	14,
Не знам	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Знаете ли, че Европейският съюз, чрез Европейската комисия и нейния Департамент за хуманитарна помощ, финансира дейности по предоставяне на хуманитарна помощ в страни извън Европейския съюз?
-----	--

	(486)
Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Доколко информиран/а смятате, че сте относно дейностите на Европейския съюз във връзка с предоставянето на хуманитарна помощ?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(487)

Много добре информиран/а	1
По-скоро добре информиран/а	2
Не много добре информиран/а	3
Изцяло неинформиран/а	4
Не знам	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Доколко важно мислите, че е Европейският съюз да финансира дейности по предоставяне на хуманитарна помощ за страни извън неговите граници?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(488)

Много важно	1
Донякъде важно	2
Не много важно	3
Изобщо не е важно	4
Зависи от страната (СПОНТАНЕН)	5
Не знам	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Доколко важно мислите, че е европейските граждани да са информирани за дейностите по предоставяне на хуманитарни помощи, които са финансирани от Европейския съюз чрез Европейската комисия и нейния Департамент за хуманитарна помощ?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(489)

Много важно	1
Донякъде важно	2
Не много важно	3
Изобщо не е важно	4
Не знам	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Мислите ли, че хуманитарната помощ е по-ефективна, когато се осигурява от всяка страна-членка на ЕС поотделно или когато се осигурява от Европейския съюз чрез Европейската комисия?
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(490)

По-ефективна е ако се осигурява от всяка страна-членка поотделно	1
По-ефективна е ако се осигурява от ЕС чрез Европейската комисия	2
Нито едното, нито другото (СПОНТАННО)	3
Не знам	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QC В ЕС27

Сега нека преминем на друга тема

Следващите няколко въпроса се отнасят само до домашно насилие срещу жени, въпреки че може да има и други форми на домашно насилие.

QC1 Чували ли сте някога за домашно насилие срещу жени? (АКО ДА) Къде чухте за това?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(511-523)

Не, никога не сте чували за това	1,
Да, по телевизията	2,
Да, в списания, вестници	3,
Да, по радиото	4,
Да, в книги	5,
Да, в киното	6,
Да, от приятели	7,
Да, в семейството Ви	8,
Да, в училище	9,
Да, на работното Ви място	10,
Да, в Интернет	11,
Да, от другаде/по друг начин (СПОНТАННО)	12,
Не знам	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Най-общо, доколко разпространено мислите, че е домашното насилие срещу жени в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(524)

Много широко разпространено	1
Сравнително широко разпространено	2
Не много разпространено	3
Изобщо не е разпространено	4
Не знам	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Моля, кажете ми за всяка от следните форми на домашно насилие срещу жени, дали смятате, че е много сериозна, сравнително сериозна, не много сериозна или изобщо не е сериозна.
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много сериозна	Сравнително сериозна	Не много сериозна	Изобщо не е сериозна	Не знам
(525)	1 Психологическо насилие	1	2	3	4	5
(526)	2 Физическо насилие	1	2	3	4	5
(527)	3 Сексуално насилие	1	2	3	4	5
(528)	4 Заплахи за насилие	1	2	3	4	5
(529)	5 Ограничаване на свободата (личната)	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Моля, кажете ми дали смятате всяко от следните за причина за домашно насилие срещу жени или не?
-----	---

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
(530)	1 Алкохолизъм	1	2	3
(531)	2 Пристрастеност към наркотици	1	2	3
(532)	3 Безработица	1	2	3
(533)	4 Бедност/ социална изолация	1	2	3
(534)	5 Медиите	1	2	3
(535)	6 Религиозни вярвания	1	2	3
(536)	7 Ниско ниво на образование	1	2	3
(537)	8 Извършителят да е бил жертва на някаква форма на домашно насилие	1	2	3
(538)	9 Начинът, по който се поделва властта между половете	1	2	3
(539)	10 Начинът, по който мъжете гледат на жените	1	2	3
(540)	11 Предизвикателното поведение на жените	1	2	3
(541)	12 Генетична предразположеност на извършителя към насилие / агресивно поведение	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Според Вас, дали домашното насилие срещу жени е...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(542)

Приемливо при всякакви обстоятелства	1
Приемливо при определени обстоятелства	2
Неприемливо, но не трябва винаги да бъде наказвано от закона	3
Неприемливо и трябва винаги да бъде наказвано от закона	4
Не знам	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ще Ви прочета списък с институции, организации или хора, които могат да помогнат на жени, които са или могат да бъдат жертви на домашно насилие. За всяко от следните, моля кажете ми дали смятате, че те трябва да помагат на жени в такова положение или не?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
-------------	----	----	---------

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
(543)	1 Правителството	1	2	3
(544)	2 Полицията	1	2	3
(545)	3 Адвокати	1	2	3
(546)	4 Медицински служби	1	2	3
(547)	5 Социални служби	1	2	3
(548)	6 Религиозни организации	1	2	3
(549)	7 Благотворителни или доброволчески организации	1	2	3
(550)	8 Медиите	1	2	3
(551)	9 Семейство и приятели	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	Според Вас, има ли специални закони в България относно...?
-----	--

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
-------------	----	----	---------

(552)	1	Предотвратяването на домашното насилие срещу жени	1	2	3
(553)	2	Социална помощ за жертвите	1	2	3
(554)	3	Правна помощ за жертвите	1	2	3
(555)	4	Наказание на извършителите	1	2	3
(556)	5	Промяна на поведението на извършителите и осъзнаване на деянието, помощ при връщането им в обществото след изтърпяване на наказание (реабилитация на извършителите)	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Ще Ви прочета списък с начини, които могат да бъдат използвани за борба с домашното насилие срещу жени. За всеки от тях, моля кажете ми доколко мислите, че е полезен или не е полезен?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Много полезно	Донякъде полезно	Не много полезно	Изобщо не е полезно	Не знам
(557)	1 Осигуряване на безплатен телефонен номер за жени търсещи помощ и съвет	1	2	3	4	5
(558)	2 Публикуване на информация в Интернет за жени търсещи помощ и съвет	1	2	3	4	5
(559)	3 Разпространение на информационни брошури за жени търсещи помощ и съвет	1	2	3	4	5
(560)	4 По-строги закони	1	2	3	4	5
(561)	5 Правилно приложение на съществуващите закони (УТОЧНЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО: Това включва законови мерки като наказание за извършителите, но също и други мерки като приюти за жени, които са били жертва на насилие, процедури за развод, ограничителни заповеди)	1	2	3	4	5
(562)	6 Закони за предотвратяване на сексуалната дискриминация	1	2	3	4	5
(563)	7 Обучение на полицаите относно правата на жените	1	2	3	4	5
(564)	8 Кампании за повишаване на обществената запознатост (с проблема)	1	2	3	4	5

(565)	9	Наказания за извършителите	1	2	3	4	5
(566)	10	Промяна на поведението на извършителите и осъзнаване на деянието, помощ при връщането им в обществото след изтърпяване на наказание (реабилитация на извършителите)	1	2	3	4	5
(567)	11	Обучение на младите хора във взаимно уважение	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Знаете ли или не, за някакви политики или мерки, прокарвани от Европейския съюз за борба с домашното насилие срещу жени?
-----	--

(568)

Да	1
Не	2
Не знам	3

EB51.0 Q60

QC10	Според Вас, трябва ли Европейският съюз да е ангажиран в борбата с домашното насилие срещу жени?
------	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(569)

Да, определено	1
Да, вероятно да	2
Не, вероятно не	3
Не, определено не	4
Не знам	5

EB51.0 Q61

QC11	Познавате ли жени, които са били жертва на каквато и да е форма на домашно насилие...?
------	--

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
--	-------------	----	----	---------

(570)	1	Във Вашия кръг от семейство и приятели	1	2	3
(571)	2	Във Вашия район/квартал	1	2	3
(572)	3	Където работите или учите	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Познавате ли някой, който е подложил жена на каквато и да е форма на домашно насилие...?
------	--

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам
--	-------------	----	----	---------

(573)	1	Във Вашия кръг от семейство и приятели	1	2	3
(574)	2	Във Вашия район/квартал	1	2	3
(575)	3	Където работите или учите	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ БЛОК QD В EC27

Сега нека преминем на друга тема

QD1	През последните четири седмици, колко често сте имали някой от следните проблеми в ежедневиия Ви живот, независимо дали на работа, вкъщи или другаде?
-----	---

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	През цялото време	През голяма част от времето	От време на време	Рядко	Никога	Не знам
--	-------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	-------	--------	---------

(596)

1	Постигнал/а сте по-малко отколкото бихте искали/а, поради физически здравословен проблем	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(597)

2	Постигнал/а сте по-малко отколкото бихте искали/а, поради емоционален проблем (като например чувство на депресия или тревога)	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Колко често през последните 4 седмици... ?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	През цялото време	През голяма част от времето	От време на време	Рядко	Никога	Не знам
--	-------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	-------	--------	---------

(598)	1	Се чувствахте изпълнен/а с живот	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Се чувствахте изключително напрегнат/а	1	2	3	4	5	6
	3	Бяхте толкова мрачен/а, че нищо не можеше да ви развесели	1	2	3	4	5	6
(600)	4	Се чувствахте спокоен/йна и уравновесен/а	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Бяхте изпълнен с енергия	1	2	3	4	5	6
(602)	6	Се чувствахте отчаян/а и депресиран/а	1	2	3	4	5	6
(603)	7	Се чувствахте изхабен/а / изтощен/а	1	2	3	4	5	6
(604)	8	Се чувствахте щастлив/а	1	2	3	4	5	6
(605)	9	Се чувствахте изморен/а	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QD3 АКО "ПОНАСТОЯЩЕМ РАБОТИ", КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD4

QD3 Освен празниците / почивните дни, колко дни отсъствахте от работа през последните четири седмици?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НИКОЛКО" КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(607-608)

ден/дни

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QD4 През последните 12 месеца, търсил/а ли сте специализирана помощ поради психически или емоционален проблем? (АКО ДА) А към какъв/и специалист/и се обърнахте?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА-ПРОЧЕТЕТЕ ОТГОВОРИТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(609-620)

Да, общопрактикуващ лекар	1,
Да, фармацевт	2,
Да, психиатър	3,
Да, психолог	4,
Да, психоаналитик	5,
Да, медицинска сестра	6,
Да, социален работник	7,
Да, друг психотерапевт (който не е отбелязан по-горе)	8,
Да, друг здравен специалист	9,
Да, някой друг (СПОНТАННО)	10,
Не	11,
Не знам	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Взимал/а ли сте някакви антидепресанти през последните 12 месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(621)

Да, редовно за период от поне четири седмици	1
Да, редовно за период по-малък от четири седмици	2
Да, понякога, когато сте чувствал/а нужда	3
Не, изобщо не	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QD6 АКО "ДА", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА QD5 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD7

QD6 Поради каква причина/и вземахте антидепресанти?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(622-627)

Хронична болка	1,
Депресия	2,
Тревога / безпокойство	3,
За да подобрите постиженията си	4,
Друго (спонтанно)	5,
Не знам	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ QD7 АКО "ПОНАСТОЯЩЕМ РАБОТИ", КОДОВЕ ОТ 5 ДО 18 НА D15a - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QD8

QD7 Моля кажете ми за всяко от следните твърдения относно работата Ви, дали сте по-скоро сте съгласен/а или несъгласен/а.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ сна	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/сна	Не знам
--	-------------	-----------------------------	-----------------------------------	---	--------------------------------------	---------

(628)

1	Работното Ви място е застрашено	1	2	3	4	5
---	---------------------------------	---	---	---	---	---

(629)

2	Настояща Ви работа отговаря на Вашето образование и квалификация	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(630)

3	На работа получавате уважението и признанието, които Вашите усилия и постижения заслужават	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QD8 Кое от следващите две твърдения описва по-добре как се чувствате?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(631)

Би Ви било трудно да разговаряте с някой, който има сериозен психически здравен проблем	1
Не бихте имал/а проблем да разговаряте с някой, който има сериозен психически здравен проблем	2
Не знам	3

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ДЕМОГРАФИЯ

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D1 ДО D6

D7 СЕ ЗАДАВА ПРЕДИ БЛОК QA

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(652-653)

--	--

ЕВ73.1 D8

НЯМА ВЪПРОС D.9

D10 Пол

(654)

Мъж	1
Жена	2

ЕВ73.1 D10

D11 СЕ ЗАДАВА ПРЕДИ БЛОК QA

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D12 ДО D14

D15a&b СЕ ЗАДАВАТ ПРЕДИ БЛОК QA

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.16 ДО D.24

D25 Вие живеете в?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(655)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
Не знам	4

ЕВ73.1 D25

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.26 ДО D.39

D40a Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(656-657)

--	--

ЕВ73.1 D40a

D40b Колко деца под 10 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(658-659)

--	--

ЕВ73.1 D40b

D40c Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(660-661)

--	--

ЕВ73.1 D40c

НЯМА ВЪПРОСИ D41 И D42

D43a Имате ли стационарен телефон вкъщи ?

D43b Вие лично притежавате ли мобилен телефон?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Стационарен	Мобилен
Да	1	1
Не	2	2

ЕВ73.1 D43a D43b

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D44 ДО D45

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

(664-673)

Телевизор	1,
DVD плейър	2,
CD плейър	3,
Компютър	4,
Интернет достъп вкъщи	5,
Кола	6,
Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили	7,
Апартамент / къща, която изплащате	8,
Нито едно (СПОНТАННО)	9,
Не знам	10,

ЕВ73.1 D46

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D47 ДО D59

D60 Бихте ли казали, че през последните дванадесет месеца сте изпитвали трудности при плащането на сметките си в края на месеца...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(674)

Повечето пъти	1
Понякога	2
Почти никога / никога	3
Отказ (СПОНТАННО)	4

ЕВ73.1 D60

D61	Позиция "1" от тази скала отговаря на "най-нисък социален статус", а позиция "10" - на "най-висок социален статус". Къде по тази скала бихте поставили себе си?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(675-676)

1 Най-нисък социален статус	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Най-висок социален статус	10
Отказ (СПОНТАННО)	11

EB73.1 D61

D62	Моля, кажете ми дали... ?
-----	---------------------------

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Всеки ден или почти всеки ден	Два или три пъти седмично	Около веднъж седмично	Веднъж или два пъти месечно	По-рядкo	Никога	Няма достъп до Интернет (НЕ СЕ ЧЕТЕ)
--	-------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------	--------	--------------------------------------

(677)	1	Използвате Интернет у дома, вкъщи	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Използвате Интернет на работното си място	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Използвате Интернет някъде другаде (в училище, университет, Интернет клуб и пр.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

(700-701)

(702-703)

ДЕН

МЕСЕЦ

ЕВ73.1 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

(704-705)

(706-707)

ЧАС

МИНУТИ

ЕВ73.1 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

(708-710)

МИНУТИ

ЕВ73.1 P3

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

(711)

Двама (интервюиращият и респондентът)	1
Трима	2
Четирима	3
Петима и повече	4

ЕВ73.1 P4

P5 Сътрудничество на респондента

(712)

Отлично	1
Добро	2
Средно	3
Лошо	4

ЕВ73.1 P5

P6 Размер на населеното място

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(713-714)

ЕВ73.1 P6

P7 | Регион

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 | Пощенски код

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 | Номер на гнездото

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 | Номер на интервюиращия

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10