

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA)						
	(101-105)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 A						
B	Kód země						
	(106-107)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 B						
C	Číslo výzkumu (klient)						
	(108-110)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 C						
D	Číslo rozhovoru						
	(111-116)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 D						
E	Verze dotazníku						
	(117)						
	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	1	B	2		
A	1						
B	2						
	EB73.1 E						

Položku 28 dotazovat pouze na Islandu.

Položku 29 dotazovat pouze v Norsku.

Q1 Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.

Více možných odpovědí

(138-168)

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Velká Británie	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Jiná země (VYPIŠTE)...	30,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	31,

EB73.1 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

Otázku D15B dotazujte pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(173-174)

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	15
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	16

EB73.1 D7

D11 Kolik je Vám let?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

NA QA SE PTEJTE V EU27 + IS + NW

D16 Které z následujících činností na počítači jste už někdy dělal(a)?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(177-185)

Kopírování nebo přesun souboru nebo složky	1,
Použití nástrojů pro kopírování a vkládání ke zkopírování nebo přesunu informací v dokumentu	2,
Použití základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru	3,
Komprese (neboli zazipování) souborů	4,
Připojení a instalace nových zařízení, například tiskárny nebo modemu	5,
Vytvoření počítačového programu pomocí speciálního programovacího jazyka	6,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	7,
Nikdy jste nepoužíval/a počítač [NENABÍZEJTE]	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

NEW

QA1 Kdy jste naposledy použil(a) Internet?

NENABÍZEJTE. Pouze jedna možná odpověď.

(186)

V posledních 3 měsících	1
Před 3 měsíci až jedním rokem	2
Více než před rokem	3
Nikdy internet nepoužívá	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

Na QA2 a QA3 se ptejte, pokud "použil/a internet v posledních 3 měsících", kód 1 v QA1. Ostatní přejdou na QA4.

QA2 Jak často jste v průměru v posledních 3 měsících použil(a) internet?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(187)

každý den, téměř každý den	1
nejméně jednou týdně (ale ne každý den)	2
nejméně jednou měsíčně (ale ne každý týden)	3
Méně než jednou za měsíc	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QA3 Kde jste používal(a) internet v posledních 3 měsících (pomocí počítače nebo jiných prostředků)?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(188-193)

Doma	1,
Na pracovišti (umístěném jinde než doma)	2,
Ve škole / na univerzitě / v jiném vzdělávacím zařízení	3,
U někoho jiného doma	4,
Někde jinde (internetová kavárna, veřejná knihovna atd.)	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

NEW

Na QA4 se ptejte, pokud "používá internet v posledních 12 měsících", kód 1 až 2 v QA1. Ostatní přejdou na QA5.

QA4 Použil(a) jste v posledních 12 měsících internet k porovnání ceny nebo kvality různých služeb (jako jsou finanční produkty, cestování, dodávky plynu, elektřiny nebo telekomunikační služby)?

(194)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Pro všechny respondenty:

A nyní budeme hovořit o situacích, jimž spotřebitelé běžně čelí.

(TAZ: V případě potřeby uveďte příklady zboží nebo služeb: oděvy, knihy, kompaktní disky(CD), počítače, mobilní telefony nebo finanční produkty)

QA5 Koupil(a) jste si v posledních 12 měsících nějaké zboží nebo služby prostřednictvím pošty, telefonicky nebo přes internet?

Nabídněte. U kódů 1 a 2 je možno více odpovědí.

(195-198)

Ano, zboží	1,
Ano, služby	2,
Ani jedno	3,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4,

NEW

QA6 Předpokládejme, že jste si objednal(a) zboží poštou, telefonicky nebo přes internet. Myslíte si, že máte právo vrátit zboží, které jste si objednal(a), čtyři dny po jeho dodání a dostat peníze zpět, a to bez udání důvodu?

(199)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

QA7 Představte si, že se nová lednice, kterou jste si koupil(a) před 18 měsíci, porouchá. Nepřikoupil(a) jste si žádnou rozšířenou obchodní záruku. Máte právo na její bezplatnou opravu nebo výměnu?

(200)

Ano	1
Ne	2
Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

(TAZ: V případě potřeby napovězte: Informace o ceně telefonátu není v inzerátu uvedena).

QA8 Inzerát v novinách říká: "Sluneční brýle zadarmo, stačí zatelefonovat na toto číslo a budou vaše." Zatelefonujete na dané číslo a později zjistíte, že se jedná o velmi drahé telefonní číslo s prémiovou sazbou. Byl inzerát v souladu se zákonem, či nikoli?

(201)

V souladu se zákonem	1
V rozporu se zákonem	2
Povoleno u určitého zboží [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QA9 Představte si, že si koupíte pojištění auta přes telefon, internet nebo prostřednictvím pošty. O dva dny později zjistíte, že s jiným poskytovatelem byste uzavřel(a) lepší obchod, a rozhodnete se, že původní smlouvu zrušíte. Máte na to právo?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(202)

Ano, ale své peníze zpátky nedostanete	1
Ano, ale budete muset zaplatit administrativní poplatek	2
Ano a bez jakékoli platby	3
Ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QA10 Představte si, že u vašich dveří zazvoní nějaký neznámý prodejce, který předvádí vysavač. Vy si od něho vysavač koupíte, ale za dva dny objevíte lepší nabídku. Máte právo vysavač vrátit a dostat své peníze zpátky, aniž byste uvedli důvod?

(203)

Ano	1
Ne	2
Takové věci se v České republice nedějí [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QA11 Představte si, že poštou dostanete dva vzdělávací DVD disky, které jste si neobjednal(a), společně s účtem na 1300 korun za výrobek. Musíte účet zaplatit?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(204)

Ano, musíte ho zaplatit	1
Ne, pokud DVD disky pošlete zpátky	2
Ne, a ani nejste povinen/povinna DVD disky vracet	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QA12 Koupil(a) jste si vy osobně v posledních 12 měsících letenku? Uvažujte prosím i o letenkách zakoupených společně s dovolenou a letenkách koupených přes cestovní kanceláře.

(205)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

QA13 Jaké pravidlo podle vás platí pro inzerování ceny letenek?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(206)

Inzerát musí uvádět celkovou cenu, kterou zaplatíte, včetně tax a poplatků

1

Inzerát musí uvádět cenu letenky, ale nemusí uvádět taxy a poplatky

2

Pro to, jaké informace musí být uváděny, neplatí žádné konkrétní pravidlo

3

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

4

NEW

QA14 Zamyslete se prosím nad tím, kdy jste naposledy podepsal(a) smlouvu na nějakou službu, například dodávky plynu, elektřiny, mobilní telefon, bankovní účet nebo pojištění. Přečetl(a) jste si její podmínky?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(207)

Ano, pečlivě celé podmínky

1

Ano, ale jen částečně

2

Ne

3

Takový druh smlouvy jste nikdy nepodepsoval(a) [NENABÍZEJTE]

4

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

5

NEW

Na QA15 se ptejte, pokud "ne, nečetl/a" nebo "ano, četl/a, ale jen některé části", kód 2 nebo 3 v QA14 - ostatní přejdou na QA16

QA15 Proč jste si je nepřečetl(a) celé?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(208-217)

Smlouva byla příliš dlouhá / na její přečtení bylo třeba příliš mnoho času

1,

Smlouva byla na pochopení příliš složitá

2,

Byla napsaná příliš malými písmeny

3,

Prodávající vám nedal před jejím podpisem dost času na její přečtení

4,

Poskytovateli služby jste důvěřoval(a)

5,

Nemělo to cenu, protože tyto formuláře obsahují vždy stejné informace

6,

Tyto formuláře obsahují málo užitečných informací

7,

Musíte ji v každém případě přijmout bez ohledu na to, co obsahuje

8,

Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...

9,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

10,

NEW

Pro všechny respondenty:

Nyní bude následovat několik obecných otázek o záležitostech spotřebitelů a o srovnávání zboží a služeb.

QA16 Zamyslete se prosím nad českými spotřebitelskými organizacemi nebo veřejnými agenturami / orgány. Můžete prosím uvést nějaké organizace, které zastupují a chrání spotřebitele v České republice, o nichž jste slyšel(a)?

Nenabízejte. Nepředkládejte kartu. Více možných odpovědí

(218-267)

Centrum spotřebitelsko-podnikatelských vztahů a ochrany spotřebitele	1,
Česká národní banka	2,
Česká obchodní inspekce	3,
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva	4,
KOSA - Koalice občanských spotřebitelských aktivit ČR	5,
Krajská hygienická stanice	6,
Ministerstvo financí ČR	7,
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR	8,
Občanské sdružení spotřebitelů TEST	9,
Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	10,
Sdružení českých spotřebitelů	11,
Sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele	12,
SOS Sdružení obrany spotřebitelů	13,
Spotřebitel.cz	14,
Státní ústav pro kontrolu léčiv	15,
Státní veterinární správa ČR	16,
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	17,
Úřad pro ochranu osobních údajů	18,
Živnostenský úřad	19,
Organizace/agentura 20	20,
Organizace/agentura 21	21,
Organizace/agentura 22	22,
Organizace/agentura 23	23,
Organizace/agentura 24	24,
Organizace/agentura 25	25,
Organizace/agentura 26	26,
Organizace/agentura 27	27,
Organizace/agentura 28	28,
Organizace/agentura 29	29,
Organizace/agentura 30	30,
Organizace/agentura 31	31,
Organizace/agentura 32	32,
Organizace/agentura 33	33,
Organizace/agentura 34	34,
Organizace/agentura 35	35,
Organizace/agentura 36	36,
Organizace/agentura 37	37,
Organizace/agentura 38	38,
Organizace/agentura 39	39,
Organizace/agentura 40	40,

Organizace/agentura 41	41,
Organizace/agentura 42	42,
Organizace/agentura 43	43,
Organizace/agentura 44	44,
Organizace/agentura 45	45,
Organizace/agentura 46	46,
Organizace/agentura 47	47,
Organizace/agentura 48	48,
Jiné organizace - vypište...	49,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	50,

NEW

QA17 Vzpomeňte si, když jste si naposledy koupil(a) zboží, jako je domácí spotřebič nebo elektronika. Co z následujícího jste využil(a), abyste mohl(a) udělat srovnání?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(268-278)

Obecné sdělovací prostředky (rádio, televizi, noviny)	1,
Specializované spotřebitelské časopisy	2,
Internet - internetové stránky se srovnáním cen	3,
Internet - online obchody (kromě stránek se srovnáním cen)	4,
Internet - jiné internetové stránky	5,
Návštěva různých obchodů	6,
Přátelé nebo rodina	7,
Nikdy dříve jste si tento druh zboží nekoupil(a) [NENABÍZEJTE]	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Žádné, neporovnáváte [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

QA18 Kolikrát jste v posledních 12 měsících porovnával(a) ceny zboží tak, že jste se díval(a) na cenu za jednotku, tj. například cenu za kilo, metr nebo litr?

Nabídněte. Jen jedna možná odpověď.

(279)

vždy	1
často	2
někdy	3
jen výjimečně	4
nikdy	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

Na QA19 až QA24 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 3 v QA1. Ostatní přejdou na QA25.

A nyní budeme hovořit o online nakupování.

QA19 Kdy jste si naposledy koupil(a) nebo objednal(a) zboží či služby pro soukromé potřeby prostřednictvím nějaké internetové stránky? Berte prosím v potaz, že objednávka nebo koupě zboží nebo služeb e-mailem se nepovažuje za nákup nebo objednávku přes internet.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(280)

V posledních 3 měsících	1
Před 3 měsíci až jedním rokem	2
Více než před rokem	3
Nikdy	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Na QA20 se ptejte, pokud "před více než jedním rokem" nebo "nikdy nekoupil/a nebo neobjednal/a", kód 3 nebo 4 v QA19. Ostatní přejdou na QA21.

QA20 Proč jste si v posledních 12 měsících nekoupil(a) nebo neobjednal(a) žádné zboží nebo služby pro soukromé potřeby přes internet?

Nepředkládejte kartu. Nenabízejte. Více možných odpovědí.

(281-294)

Nepotřeboval(a) jste je	1,
Dáváte přednost osobnímu nákupu, zboží rád(a) vidíte	2,
Jste loajální vůči obchodům	3,
Je to síla zvyku	4,
Na internetové stránce je obtížné najít relevantní informace o zboží či službách	5,
Nedostatek dovedností	6,
Dodání zboží objednaného přes internet je problém (trvá to příliš dlouho nebo je to logisticky obtížné atd.)	7,
Obavy z bezpečnosti při placení (udávání údajů o kreditní kartě přes internet atd.)	8,
Obavy z ochrany soukromí (udávání soukromých údajů přes internet atd.)	9,
Otázka důvěry při příjmu nebo vracení zboží a obavy z vyřizování reklamací a nápravy	10,
Nemáte platební kartu, s níž byste mohl(a) platit přes internet	11,
Máte příliš pomalé připojení k internetu	12,
Jiné - [nenabízejte] [vypište]...	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

NEW

Na QA21 až QA22 se ptejte, pokud "si koupil/objednal zboží či služby přes internetovou stránku", kód 1 až 3 v QA19. Ostatní přejdou na QA23a.

QA21 Vzpomeňte si na Váš poslední nákup zboží nebo služby přes internet pro soukromé potřeby. Přečetl(a) jste si obchodní podmínky?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(295)

Ano, pečlivě celé podmínky	1
Ano, ale jen částečně	2
Ne	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

Na QA22 se ptejte, pokud "ne" nebo "jen částečně", kód 2 nebo 3 v QA21. Ostatní přejdou na QA23a.

QA22 Proč jste si je nepřečetl(a) celé? Stále mluvíme o vašem posledním nákupu zboží nebo služby přes internet.

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(296-304)

Podmínky byly příliš dlouhé / na jejich přečtení bylo třeba příliš mnoho času	1,
Podmínky byly na pochopení příliš složité	2,
Byly napsané příliš malými písmeny	3,
Internetové stránce jste důvěřoval(a)	4,
Nemělo to cenu, protože tyto formuláře obsahují vždy stejné informace	5,
Tyto formuláře obsahují málo užitečných informací	6,
Musíte je v každém případě přijmout bez ohledu na to, co obsahují	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

NEW

Rozdělení: Na QA23a se neptejte v IS a NO. IS a NO přejdou na QA23b. Na QA23a se ptejte, pokud "koupil/a nebo objednal/a zboží či služby přes internetovou stránku v posledních 12 měsících", kód 1 nebo 2 v QA19. Ostatní přejdou na QA24.

QA23a Koupil(a) jste si nebo objednal(a) jste si v posledních 12 měsících nějaké zboží nebo služby pro soukromé potřeby přes internet od...?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(305-309)

prodejců se sídlem v České republice	1,
prodejců se sídlem v jiných zemích EU	2,
prodejců se sídlem ve zbytku světa	3,
země původu prodejců není známá [NENABÍZEJTE]	4,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5,

NEW

Rozdělení: Na QA23b se ptejte pouze v IS a NO. Ostatní přejdou na QA24. Na QA23b se ptejte, pokud "koupil/a nebo objednal/a zboží či služby přes internetovou stránku v posledních 12 měsících", kód 1 nebo 2 v QA19. Ostatní přejdou na QA25.

Na QA24 se neptejte v IS a NO. IS a NO přejdou na QA25. Na QA24 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 3 v QA1. Ostatní přejdou na QA25.

QA24 Představte si, že si koupíte zboží nebo služby přes internet z internetové stránky se sídlem v jiné zemi EU, zaměřené na české spotřebitele, protože je stránka dostupná v češtině, uvádí ceny v korunách a nabízí dodávku do České republiky. Jakými zákony o ochraně spotřebitele se tato transakce řídí?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(315)

Zákony České republiky	1
Zákony země obchodníka	2
Podle obojího [NENABÍZEJTE]	3
Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Pro všechny respondenty:

(TAZ: V případě potřeby napovězte: Mohl(a) jste to říci takovým lidem, mezi něž patří vaši rodinní příslušníci, přátelé nebo kolegové.)

QA25 Nyní bych chtěl(a), abyste se zamyslel(a) nad posledním problémem, jaký jste měl(a) jako spotřebitel. Mohlo by se jednat o jakýkoli problém týkající se zboží, služby, maloobchodníka nebo poskytovatele. Kolika lidem celkem, kromě zaměstnanců dotčeného podniku, jste o posledním problému, který jste měl(a) jako spotřebitel, řekl(a)?

Zapište. Pokud "nikomu", kód 00. Pokud "alespoň jedné osobě, ale nemohu si vzpomenout přesně kolika lidem", kód 97. Pokud "nikdy jsem neměl/a problém", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99. Pokud uvede rozmezí, pokuste se uvést nejlepší odhad.

(316-317)

		počet osob
--	--	------------

NEW

(TAZ: V případě potřeby napovězte: Mohl(a) jste to říci takovým lidem, mezi něž patří vaši rodinní příslušníci, přátelé nebo kolegové.)

QA26 Nyní bych chtěl(a), abyste se zamyslel(a) nad svou poslední dobrou zkušeností se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem. Kolika lidem celkem, kromě zaměstnanců dotčeného podniku, jste o poslední dobré zkušenosti, kterou jste měl(a) jako spotřebitel, řekl(a)?

Zapište. Pokud "nikomu", kód 00. Pokud "alespoň jedné osobě, ale nemohu si vzpomenout přesně kolika lidem", kód 97. Pokud "nikdy jsem neměl/a dobrou zkušenost", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(318-319)

		počet osob
--	--	------------

NEW

(TAZ: V případě potřeby napovězte: K problémům mohou patřit tyto situace: zboží, které je poškozené, vadné nebo není takové, jaké mělo být podle reklamy, pozdní dodávka, špatná instalace, neuspokojivá oprava, údržba, úklid atd.)

QA27 Měl(a) jste v posledních 12 měsících nějaké problémy, při kterých jste měl(a) zákonný důvod pro podání reklamace na zboží, službu, maloobchodníka nebo poskytovatele?

(320)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Rozdělení: Na QA28 se ptejte, pokud "žádný problém" nebo "neví", kód 2 nebo 3 v QA27. Ostatní přejdou na QA29.

QA28 Pokud byste v posledních 12 měsících takový problém měl(a), myslíte si, že byste ho reklamoval(a) u maloobchodníka, poskytovatele nebo výrobce?

(321)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Rozdělení: Na QA29 až QA37 se ptejte, pokud "měl/a problém", kód 1 v QA27. Ostatní přejdou na QA38.

QA29 Mohl(a) byste mi prosím říci, kolik takových problémů jste v posledních 12 měsících měl(a)?

Zapište. Pokud "žádný", kód 00. Pokud "nepamatuji si kolik", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(322-323)

problém/y/ů

NEW

Nyní bychom chtěli, abyste odhadl(a) celkovou hodnotu finančních ztrát, které vám tento problém způsobil. Pro osvěžení paměti se podívejte na tento seznam, který uvádí některé z nákladů, o kterých mluvíme. Do svého odhadu nezahrnujte prosím nic, co bylo plně nahrazeno nějakou pojistkou, ale zahrňte do něj všechno, co pojistka plně nevykompenzovala. (Předložte seznam. Nenabízejte.)

A Administrativní náklady nebo cestovné B Uvedení věci do pořádku na vaše vlastní náklady, např. náklady na výměnu nebo opravu zboží nebo opětovná úhrada služeb C Náklady na odbornou pomoc nebo asistenci D Platba za jakoukoli "následnou" škodu nebo nepříjemnost, kterou vám osobně nebo na vašem majetku problém způsobil. E Snížení hodnoty zboží nebo jiného majetku v důsledku problému

QA30 Když se zamyslíte nad posledním svým problémem, mohl(a) byste prosím odhadnout celkovou hodnotu jakýchkoli finančních ztrát spojených s tímto problémem? Nezáleží na tom, zda jste si zcela jistý/á, zajímá nás váš odhad.

Zapište. Pokud "žádná", kód 000000. Pokud "odmítnutí", kód 999998. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 999999.

(324-329)

Kč

NEW

(TAZ: V případě potřeby napovězte: orgán pro mimosoudní řešení sporů je nezávislý orgán, kterým může být rozhodce, mediátor nebo ombudsman a který pomáhá spotřebiteli a podniku dosáhnout řešení jejich sporu bez přímého zásahu soudu.)

QA31 Podnik(a) jste v důsledku problému(ů), které jste měl(a), nějaké z následujících kroků?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(330-335)

Ano, přivedl(a) jsem dotčený(é) podnik(y) před orgán pro mimosoudní řešení sporů	1,
Ano, přivedl(a) jsem dotčený(é) podnik(y) před soud	2,
Ano, podal(a) jste reklamaci u maloobchodníka/poskytovatele	3,
Ano, podal(a) jste reklamaci u výrobce	4,
Ne	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

NEW

QA32 U kolika problémů, které jste měl(a) v posledních 12 měsících, jste podal(a) reklamaci u maloobchodníka nebo poskytovatele nebo výrobce?

Zapište. Pokud "u žádného", kód 00. Pokud "si nepamatuje u kolika", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(336-337)

problém/y/ů

NEW

QA33 U kolika problémů, které jste měl(a) v posledních 12 měsících, jste si stěžoval(a) i u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů nebo jen u nich (místo u maloobchodníka(ů) nebo poskytovatele(ů) nebo výrobce(ů))?

Zapište. Pokud "u žádného", kód 00. Pokud "si nepamatuje u kolika", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(338-339)

problém/y/ů

NEW

Na QA34 se ptejte, pokud "žádná stížnost třetí straně", kód 00 nebo 99 v QA33. Ostatní přejdou na QA35.

QA34 Vzpomeňte si na poslední problém tohoto druhu, na který jste si ale nestěžoval(a) u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů. Proč jste si nestěžoval/a?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(340-348)

Nebyl(a) jste si jistý/á svými právy spotřebitele	1,
Nevěděl(a) jste, jak nebo komu si stěžovat	2,
Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké	3,
Myslel(a) jste si, že byste pravděpodobně nedosáhl(a) uspokojivého výsledku	4,
Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho	5,
Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u maloobchodníka nebo poskytovatele zboží nebo služby	6,
Stálo by vás to příliš mnoho úsilí	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

NEW

Na QA35 se ptejte, pokud "si stěžoval/a třetí straně", kód 01 až 98 v QA33. Ostatní přejdou na QA36.

QA35 Vzpomeňte si, když jste si naposledy stěžoval(a) u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů na problém, který jste měl(a). Byl(a) jste s poskytnutou pomocí spokojený/á?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(349)

Velmi spokojený(á)	1
Spíše spokojený(á)	2
Spíše nespokojený(á)	3
Velmi nespokojený(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Na QA36 se ptejte, pokud "nepřivedl dotčený podnik před soud", kód 1,3-6 v QA31. Ostatní přejdou na QA37.

QA36 Vzpomeňte si, když jste měl(a) naposledy tento druh problému, ale nepřivedl(a) jste dotčené podniky před soud. Jaké jste pro to měl(a) hlavní důvody?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(350-359)

Nevěděl(a) jste, jak postupovat	1,
Nechtěl(a) jste to dělat sám/sama	2,
Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké	3,
Stálo by vás to příliš mnoho úsilí	4,
Myslel(a) jste si, že řízení by bylo s ohledem na příslušnou částku příliš nákladné	5,
Myslel(a) jste si, že řízení by bylo příliš komplikované	6,
Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho	7,
Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u prodejce nebo poskytovatele zboží nebo služby	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

NEW

Na QA37 se ptejte, pokud "nepřivedl/a dotčený podnik před orgán pro mimosoudní řešení sporů", kód 2 až 6 v QA31. Ostatní přejdou na QA38a.

QA37 Vzpomeňte si, když jste měl(a) naposledy tento druh problému, ale nepřivedl(a) jste dotčený podnik před orgán pro mimosoudní řešení sporů. Jaké jste pro to měl(a) hlavní důvody?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(360-370)

Prostě jste nevěděl(a), že takové věci existují	1,
Nevěděl(a) jste, jak postupovat	2,
Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké	3,
Stálo by vás to příliš mnoho úsilí	4,
Myslel(a) jste si, že řízení by bylo s ohledem na příslušnou částku příliš nákladné	5,
Druhá strana nebyla ochotná tyto mechanismy využít	6,
Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho	7,
Tyto mechanismy nebyly k dispozici	8,
Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u prodejce nebo poskytovatele zboží nebo služby	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW

Pro všechny respondenty:

QA38a O jakou finanční částku byste musel(a) přijít kvůli problému se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem, aby vás to přesvědčilo, že máte dotčený podnik přivést jako jednotlivce před soud?

QA38b O jakou finanční částku byste musel(a) přijít kvůli problému se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem, aby vás to přesvědčilo, že máte dotčený podnik přivést jako jednotlivce před orgán pro mimosoudní řešení sporů?

Předložte kartu se stupnicí. Jedna odpověď ve sloupci.

Nabídněte.	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	Před soud	Před orgán pro mimosoudní řešení sporů
520 korun nebo méně	1	1
Od 521 do 1300 korun	2	2
Od 1301 do 2600 korun	3	3
Od 2601 do 5200 korun	4	4
Od 5201 do 13000 korun	5	5
Od 13001 do 26000 korun	6	6
Od 26001 do 65000 korun	7	7
Od 62001 do 130000 korun	8	8
Více než 130000 korun	9	9
Nikdy bych dotčený podnik nepřivedl před soud / orgán pro mimosoudní řešení sporu, a to bez ohledu na příslušnou částku [NENABÍZEJTE]	10	10
Neví, bez odpovědi	11	11

NEW

QA39 Kolik hodin v typickém týdnu strávíte nakupováním (započítejte prosím nákup potravin a další typy nákupů včetně srovnávání nabídek zboží a služeb a online nákupů)?

Zapište. Pokud "žádný", kód 00. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(375-376)

	hodin/u/y týdně
--	-----------------

NEW

QA40 V televizi (v rádiu) jsou pořady, které ukazují problémy, na které spotřebitelé často narážejí, a poskytují rady ohledně práv a kroků, které je třeba podniknout. Jak často jste se na takové pořady díval(a) nebo jste takové pořady poslouchal(a) v posledních 12 měsících?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(377)

Nejméně jednou za týden	1
Asi tak jednou za měsíc	2
Méně než jednou za měsíc	3
Nikdy	4
Nikdy jsem o nich neslyšel(a) [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

QA41 Hledal(a) jste v posledních 12 měsících informace o svých právech jako spotřebitele?

(378)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Následující otázky se týkají běžně se vyskytujících spotřebitelských problémů.

QA42 Stejná televize s plochou obrazovkou se prodává v obchodě A a B. Která je levnější?

Ukažte obrázek. Přečtěte. Pouze jedna odpověď

(379)

Televize prodávaná v obchodě A	1
Televize prodávaná v obchodě B	2
Mají stejnou cenu	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

QA43 Když se nyní zamyslíte nad spořicími nebo vkladovými(depozitními) účty, který z následujících by měl nejlepší úrokovou sazbu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

QA44 Rodině je ročně účtován 6% úrok z hypotéky ve výši 1 300 000 korun. Kolik činí úrok v prvním roce?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(381)

7 800 korun	1
78 000 korun	2
130 000 korun	3
156 000 korun	4
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

QA45 Podívejte se prosím na tento obrázek a řekněte mi, kolik gramů tuků je ve 100 gramech tohoto výrobku?

Ukažte obrázek. Zapište. Pokud "žádné", kód 000.0. Pokud "odmítl/a", kód 999.8. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 999.9.

(382-386)

g tuků/100 g

NEW

QA46 Podívejte se znovu na tento obrázek a řekněte mi prosím, do jakého data je doporučeno, abyste tento výrobek zkonzumoval(a)?

Ukažte obrázek. Zapište. Pokud "žádné datum", kód 00 měsíc a 0000 rok. Pokud "odmítl/a", kód 98 měsíc a 9998 rok. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99 měsíc a 9999 rok.

(387-388)

měsíc

(389-392)

rok

NEW

QA47a Z log na této kartě vyberte prosím ta, která znáte.

Ukažte loga. Více možných odpovědí

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Nikdy předtím jste je neviděl(a) [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

NEW

QA47b1	A mohl(a) byste vybrat, který z výroků, podle vás, reprezentuje správný význam loga A?
--------	--

QA47b2	A pro logo B?
--------	---------------

QA47b3	A pro logo C?
--------	---------------

QA47b4	A pro logo D?
--------	---------------

QA47b5	A pro logo E?
--------	---------------

ukážete obrázek - nabídněte výroky - jedna odpověď ve sloupci

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
Nabídněte.	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	Logo A	Logo B	Logo C	Logo D	Logo E
Tento výrobek splňuje přísné ekologické normy: je ekologický	1	1	1	1	1
Tento výrobek poškodí vaše zdraví, pokud se nebude používat správně	2	2	2	2	2
Tento výrobek pochází z bioprodukce	3	3	3	3	3
Tento výrobek je vyroben z papíru, který lze recyklovat	4	4	4	4	4
Tento výrobek byl vyroben v EU	5	5	5	5	5
Výrobek splňuje příslušné evropské právní předpisy	6	6	6	6	6
Potraviny jsou v přímém kontaktu s materiálem, který není jedlý (např. plast)	7	7	7	7	7
Výrobek je garantovanou tradiční specialitou	8	8	8	8	8
Výrobek má chráněný zeměpisný původ	9	9	9	9	9
Výrobek je vysoce účinný při spotřebě energie	10	10	10	10	10
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Z obecného pohledu, jak se při výběru a nákupu zboží a služeb ...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	velmi	dostatečně	ne moc	vůbec ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-------	------------	--------	----------	----------------------------------

(410)

1	cítíte sebejistě jako spotřebitel	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(411)

2	cítíte informovaný jako spotřebitel	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

(412)

3	cítíte dobře chráněný/á spotřebitelským právem	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Liší se váš mateřský jazyk od úředního jazyka, jímž se mluví v České republice?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(413)

Ne	1
Ano, ale jako spotřebiteli vám to nezpůsobuje žádné potíže	2
Ano a jako spotřebiteli vám to způsobuje potíže	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QA50 Který z následujících výroků platí pro místo, kde žijete?

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(414)

Vlastníte ho přímo vy nebo vaše domácnost	1
Vlastníte ho vy nebo vaše domácnost díky hypotéce	2
Vy nebo vaše domácnost jste nájemníci nebo podnájemníci, kteří platí nájem za převažující nebo tržní cenu	3
Ubytování máte pronajaté za sníženou sazbu (nižší cena, než je tržní cena)	4
Ubytování máte zadarmo	5
Neví, bez odpovědi	6

NEW

QA51	Domácnost může mít různé zdroje příjmů a může k nim přispívat více členů domácnosti. Zamyslete se na celkových příjmy vaší domácnosti a řekněte mi prosím, zda je vaše domácnost schopná s nimi vyjít (to znamená, zaplatit své obvyklé nezbytné výdaje...)?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(415)

s velkými problémy	1
s problémy	2
s určitými problémy	3
docela snadno	4
snadno	5
velice snadno	6
odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE]	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

NEW

Na QA52 se ptejte, pokud "vlastníte ho vy nebo vaše domácnost díky hypotéce", kód 2 v QA50. Ostatní přejdou na QA53.

QA52	Byla vaše domácnost v posledních 12 měsících v prodlení se splácením hypotéky, kterou máte na svůj hlavní příbytek, tj. nebyli jste schopni platit včas z důvodu finančních potíží?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(416)

Ano, jednou	1
Ano, dvakrát nebo vícekrát	2
Ne	3
Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Na QA53 se ptejte, pokud "nájemníci nebo podnájemníci platící nájem", kód 3 v QA50. Ostatní přejdou na QA54.

QA53	Byla vaše domácnost v posledních 12 měsících v prodlení s placením nájmu za svůj hlavní příbytek, tj. nebyli jste schopni platit včas z důvodu finančních potíží?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(417)

Ano, jednou	1
Ano, dvakrát nebo vícekrát	2
Ne	3
Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QA54 Může si vaše domácnost dovolit jídlo s masem, kuřetem, rybou (nebo jejich vegetariánský ekvivalent) každý druhý den?

(418)

Ano	1
Ne	2
Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QA55 Který z následujících výroků nejlépe popisuje váš současný domov?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(419)

Je to samostatně stojící dům	1
Je to část dvojdomku nebo řadový domek	2
Je to byt v budově s méně než 10 bytovými jednotkami	3
Je to byt v budově s 10 nebo více bytovými jednotkami	4
Je to nějaký jiný druh ubytování	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

QA56 Máte některé z následujících problémů se svým současným domovem?

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(420)	1	Zatékající střecha	1	2	3
(421)	2	Vlhké stěny nebo podlahy nebo základy	1	2	3
(422)	3	Ztrouchnivělé okenní rámy nebo podlaha	1	2	3

NEW

Na QA57 se ptejte, pokud je starší než 16 let, kód 16 a více v D11, a pokud "žije s partnerem", kód 1 až 8 v D7. Ostatní přejdou na D8bis

QA57 Zamyslete se nad sebou a svým manželem/manželkou či partnerem/partnerkou a řekněte mi, kdo bude s větší pravděpodobností rozhodovat o...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Spíše vy	Stejně	Spíše partner	Taková situace nikdy nenastala [NENABÍZ EJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	----------	--------	---------------	---	-----------------------------------

(423)	1	každodenních nákupech	1	2	3	4	5
(424)	2	nákladných nákupech trvalého spotřebního zboží a nábytku	1	2	3	4	5

NEW

Pro všechny respondenty:

D8bis Jaké je vaše nejvyšší vzdělání (všeobecné nebo odborné), kterého jste úspěšně dosáhl(a) (obvykle formou získání osvědčení nebo diplomu)?

Použijte kódy ISCED 97

(425-426)

--	--

NEW

Rozdělení: Na D15c1 až D15e1 se ptejte, pokud "v současnosti pracuje", kód 5 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na D15c2.

D15c1 Můžete upřesnit, jaké je vaše současné zaměstnání?

Použijte kódy ISCO 88

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Pracujete...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(429)

na plný úvazek

1

na částečný úvazek

2

NEW

Na D15e1 se ptejte, pokud je "zaměstnanec", kód 10 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na D41.

D15e1 Můžete mi říci, zda jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(430)

zaměstnanec v trvalém pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu neurčitou

1

zaměstnanec v dočasném pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu určitou

2

NEW

Rozdělení: Na D15c2 až D15e2 se ptejte, pokud "v současnosti nepracuje", ale "byl zaměstnanec" kód 1 až 4 v D15a a kody 5 až 18 v D15b. Ostatní přejdou na D41.

D15c2 Můžete upřesnit, jaké bylo vaše poslední zaměstnání?

Použijte kódy ISCO 88

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 Pracoval(a) jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(433)

na plný úvazek

1

na částečný úvazek

2

NEW

Na D15e2 se ptejte, pokud "byl zaměstnanec", kód 10 až 18 v D15b. Ostatní přejdou na D41.

D15e2 Můžete mi říci, zda jste byl(a)...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(434)

zaměstnanec v trvalém pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu neurčitou	1
zaměstnanec v dočasném pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu určitou	2

NEW

Pro všechny respondenty:

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

(435)

v České republice	1
v jiné členské zemi Evropské unie	2
v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie	3
v Asii, Africe nebo Latinské Americe	4
v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii	5
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6

EB73.1 D41

Na QB se ptejte v EU27 + IS

Nyní se budeme bavit o jiném tématu.

QB1 Můžete jmenovat nějaké organizace působící v oblasti poskytování humanitární pomoci? Poskytováním pomoci myslíme to, že poskytují podporu na místě.

Nenabízejte! Nenapovídejte! Vyberte předkódovanou odpověď podle respondentovi odpovědi. Možnost více odpovědí.

(456-470)

Červený kříž	1,
Dětský fond OSN (UNICEF)	2,
Úřad Vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR)	3,
Světový potravinový program (WFP)	4,
Nevládní organizace včetně charitativních organizací neuvedených v tomto seznamu	5,
Evropská unie	6,
Evropská komise	7,
Generální ředitelství Evropské komise pro humanitární pomoc (ECHO)	8,
Vláda kteréhokoli členského státu EU	9,
Vlády České republiky	10,
Vláda kterékoli země, která není členem EU	11,
Spojené státy (USA)	12,
Jiné - [nenabízejte] [vypište]...	13,
Ne, žádná	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	A můžete nyní jmenovat nějaké organizace, které financují humanitární pomoc? Financováním myslíme, že poskytují finanční podporu humanitární pomoci.
-----	---

Nenabízejte! Nenapovídejte! Vyberte předkódovanou odpověď podle respondentovi odpovědi.
Možnost více odpovědí.

(471-485)

Červený kříž	1,
Dětský fond OSN (UNICEF)	2,
Úřad Vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR)	3,
Světový potravinový program (WFP)	4,
Nevládní organizace včetně charitativních organizací neuvedených v tomto seznamu	5,
Evropská unie	6,
Evropská komise	7,
Generální ředitelství Evropské komise pro humanitární pomoc (ECHO)	8,
Vláda kteréhokoli členského státu EU	9,
Vlády České republiky	10,
Vláda kterékoli země, která není členem EU	11,
Spojené státy (USA)	12,
Jiné - [nenabízejte] [vypište]...	13,
Ne, žádná	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Víte, že Evropská unie financuje prostřednictvím Evropské komise a jejího generálního ředitelství pro humanitární pomoc (ECHO) humanitární aktivity v zemích mimo území Evropské unie?
-----	--

(486)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Jak dobře jste podle svého názoru informovaný/á o činnostech Evropské unie v oblasti humanitární pomoci?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(487)

velmi dobře informovaný(á)	1
spíše dobře informovaný(á)	2
spíše nejste dobře informovaný(á)	3
vůbec nejste informovaný(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Jak důležité si myslíte že je to, že Evropská unie financuje humanitární pomoc jinde než v Evropské unii?
-----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(488)

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Záleží na tom, o jakou zemi se jedná [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Jak důležité si myslíte, že je to, že jsou občané EU informováni o humanitární pomoci financované Evropskou unií skrze Evropskou komisi a její Oddělení humanitární pomoci (zkráceně ECHO)?
-----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(489)

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Řekl(a) byste, že humanitární pomoc je účinnější, když je poskytována každým členským státem EU jednotlivě nebo když je poskytována Evropskou unií skrze Evropskou komisi?
-----	--

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(490)

Je účinnější, když je poskytována každým členským státem EU jednotlivě	1
Je účinnější, když je poskytována Evropskou unií skrze Evropskou komisi	2
Ani jedno, ani druhé [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

Na sekci QC se ptejte v EU27.

Nyní přejdeme k jinému tématu.

Dalších několik otázek se věnuje jen domácímu násilí proti ženám, ačkoli by mohly být i jiné formy domácího násilí.

QC1 Slyšel(a) jste už někdy o domácím násilí proti ženám? (Pokud ano) Kde jste o něm slyšel(a)?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(511-523)

Ne, nikdy jste o něm neslyšel(a)	1,
Ano, v televizi	2,
Ano, v časopisech, novinách	3,
Ano, v rozhlase	4,
Ano, v knihách	5,
Ano, v kině	6,
Ano, od přátel	7,
Ano, od rodinných příslušníků	8,
Ano, ve škole	9,
Ano, na pracovišti	10,
Ano, na internetu	11,
Ano, jinde/jinak [NENABÍZEJTE]	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Jak je podle vás domácí násilí proti ženám obecně běžné v České republice?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(524)

je velmi běžné	1
docela běžné	2
ne moc běžné	3
není vůbec běžné	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3 Řekněte mi prosím, zda následující formy domácího násilí proti ženám považujete za velmi vážné, spíše vážné, ne velmi vážné nebo vůbec ne vážné.

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Velmi vážné	Spíše vážné	Ne velmi vážné	Vůbec ne vážné	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-------------	-------------	----------------	----------------	-----------------------------------

(525)	1	Psychické násilí	1	2	3	4	5
(526)	2	Fyzické násilí	1	2	3	4	5
(527)	3	Sexuální násilí	1	2	3	4	5
(528)	4	Výhrůžky násilím	1	2	3	4	5
(529)	5	Omezená svoboda	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4 Řekněte mi prosím, zda následující skutečnosti považujete za příčinu domácího násilí proti ženám či nikoli.

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----	----	-----------------------------------

(530)	1	Alkoholismus	1	2	3
(531)	2	Drogová závislost	1	2	3
(532)	3	Nezaměstnanost	1	2	3
(533)	4	Chudoba nebo sociální vyloučení	1	2	3
(534)	5	Sdělovací prostředky	1	2	3
(535)	6	Náboženská víra	1	2	3
(536)	7	Nízké vzdělání	1	2	3
(537)	8	Skutečnost, že člověk sám byl obětí nějaké formy domácího násilí	1	2	3
(538)	9	Způsob, jakým je mezi pohlavími sdílána moc	1	2	3
(539)	10	Způsob, jak se muži dívají na ženy	1	2	3
(540)	11	Provokativní chování žen	1	2	3
(541)	12	Genetická predispozice k násilnému chování	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Je domácí násilí proti ženám podle vašeho názoru...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(542)

přijatelné za všech okolností	1
přijatelné za určitých okolností	2
nepřijatelné, ale nemělo by se vždy trestat zákony	3
nepřijatelné a mělo by se vždy trestat zákony	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Přečtu vám seznam institucí, organizací či lidí, kteří mohou pomoci ženám, které jsou nebo by mohly být oběťmi domácího násilí. U každé kategorie mi prosím řekněte, zda by podle vás měla těmto ženám pomáhat, či nikoli.

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-----	----	----------------------------------

(543)	1	Vláda	1	2	3
(544)	2	Policie	1	2	3
(545)	3	Advokáti	1	2	3
(546)	4	Zdravotnické služby	1	2	3
(547)	5	Sociální služby	1	2	3
(548)	6	Náboženské organizace	1	2	3
(549)	7	Charitativní organizace a dobrovolné spolky	1	2	3
(550)	8	Sdělovací prostředky	1	2	3
(551)	9	Rodina a přátelé	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Jsou podle vás v České republice speciální zákony týkající se...?

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----	----	--

(552)	1	prevence domácího násilí proti ženám	1	2	3
(553)	2	sociální podpory obětí	1	2	3
(554)	3	právní podpory obětí	1	2	3
(555)	4	potrestání pachatelů	1	2	3
(556)	5	pomoci pachatelům a pomoc s jejich integrací	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Přečtu vám seznam způsobů, které lze využít při potírání domácího násilí proti ženám. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry je podle vás užitečný, či nikoli?
-----	--

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	velmi užitečné	spíše užitečné	ne příliš užitečné	vůbec ne užitečné	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(557)	1 Poskytnutí bezplatného telefonního čísla pro ženy, které hledají pomoc a radu	1	2	3	4	5
(558)	2 Zveřejnění informací na internetu pro ženy, které hledají pomoc a radu	1	2	3	4	5
(559)	3 Distribuce informačních letáků pro ženy, které hledají pomoc a radu	1	2	3	4	5
(560)	4 Přísnější zákony	1	2	3	4	5
(561)	5 Řádné prosazování stávajících zákonů (TAZ: V PŘÍPADĚ POTŘEBY NAPOVĚZTE: Patří sem právní opatření, jako je potrestání pachatelů, ale také další opatření, jako přístřeší pro ženy, které byly oběťmi násilí, rozvodové mechanismy, soudní nařízení)	1	2	3	4	5
(562)	6 Zákony pro prevenci sexuálního násilí	1	2	3	4	5
(563)	7 Vzdělávání policistů o právech žen	1	2	3	4	5
(564)	8 Osvětové kampaně pro veřejnost	1	2	3	4	5
(565)	9 Potrestání pachatelů	1	2	3	4	5
(566)	10 Pomoc pachatelům a jejich reintegrace	1	2	3	4	5
(567)	11 Vzdělávání mladých lidí v oblasti vzájemného respektu	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Víte o nějakých politikách či opatřeních, které Evropská unie připravila pro boj proti domácímu násilí proti ženám?

(568)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB51.0 Q60

QC10 Měla by se podle vašeho názoru Evropská unie zapojit do boje proti domácímu násilí proti ženám?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(569)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB51.0 Q61

QC11 Znáte nějaké ženy, které byly obětí nějaké formy domácího násilí...?

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
(570)	1 V okruhu svých přátel a rodiny	1	2	3
(571)	2 Ve svém bezprostředním okolí/sousedství	1	2	3
(572)	3 Tam, kde pracujete nebo studujete	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Znáte někoho, kdo vystavil ženu nějaké formě domácího násilí...?

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----	----	---

(573)	1	V okruhu svých přátel a rodiny	1	2	3
(574)	2	Ve svém bezprostředním okolí/sousedství	1	2	3
(575)	3	Tam, kde pracujete nebo studujete	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

Na sekci QD se ptejte v EU27.

Nyní přejdeme k jinému tématu.

QD1 Jak často jste měl(a) v posledních 4 týdnech některý z následujících problémů ve svém každodenním životě, ať už v práci, doma nebo jinde?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	po celo u dobu	větši nu čas	někd y	jen výjim ečně	nikd y	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	-------------------------	--------------------	-----------	----------------------	-----------	---

(596)	1	V důsledku fyzického zdravotního problému jste toho dosáhl(a) méně, než jste chtěl(a)	1	2	3	4	5	6
(597)	2	V důsledku emočního problému (jako je deprese nebo úzkost) jste toho dosáhl(a) méně, než jste chtěl(a)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Jak často v posledních 4 týdnech jste... ?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	po celo u dobu	větší nu čas	něk d y	jen výjim ečně	nik d y	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	-------------------------	--------------------	---------------	----------------------	---------------	---

(598)	1	se cítil(a) plný(á) života	1	2	3	4	5	6
(599)	2	cítil(a) určité napětí	1	2	3	4	5	6
	3	se cítil(a) tak na dně, že Vás nedokázalo nic potěšit	1	2	3	4	5	6
(600)								
(601)	4	se cítil(a) klidně a vyrovnaně	1	2	3	4	5	6
(602)	5	cítil(a), že jste plný(á) energie	1	2	3	4	5	6
(603)	6	se cítil(a) sklíčeně, depresivně	1	2	3	4	5	6
(604)	7	se cítil(a) opotřebovaně	1	2	3	4	5	6
(605)	8	se cítil(a) šťastný(á)	1	2	3	4	5	6
(606)	9	se cítil(a) unavený(á)	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

Na QD3 se ptejte, pokud "v současnosti pracuje", kód 5 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na QD4.

QD3 Kolik dní kromě dovolené jste v posledních 4 týdnech nebyl(a) v práci?

Zapište. Pokud "žádný", kód 00. Pokud "odmítl/a", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(607-608)

	den/dny/dnů
--	-------------

NEW

Pro všechny respondenty:

QD4 Vyhledal(a) jste v posledních 12-ti měsících odbornou profesionální pomoc kvůli psychickým nebo duševním zdravotním problémům? Pokud ano, vyberte odpověď z následující nabídky.

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(609-620)

Ano, pomoc praktického lékaře	1,
Ano, pomoc v lékárně	2,
Ano, pomoc psychiatra	3,
Ano, pomoc psychologa	4,
Ano, pomoc psychoanalytika	5,
Ano, pomoc zdravotní sestry	6,
Ano, pomoc sociálního pracovníka	7,
Ano, jiný druh psychoterapeutické pomoci	8,
Ano, jiný druh profesionální lékařské pomoci	9,
Ano, někdo jiný [NENABÍZEJTE]	10,
Ne	11,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Užíval(a) jste v posledních 12 měsících antidepresiva?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(621)

Ano, pravidelně po dobu nejméně čtyř týdnů	1
Ano, pravidelně po dobu méně než čtyři týdny	2
Ano, občas, když jste cítil(a), že je potřebujete	3
Vůbec ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Na QD6 se ptejte, pokud "ano", kód 1 až 3 v QD5. Ostatní přejdou na QD7.

QD6 Z jakého důvodu/ů jste antidepresiva užíval(a)?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(622-627)

Chronická bolest	1,
Deprese	2,
Úzkosti	3,
Pro zlepšení výkonu	4,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

NEW

Na QD7 se ptejte, pokud "v současnosti pracuje", kód 5 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na QD8.

QD7 U každého z následujících výroků týkajících se vaší práce mi prosím řekněte, zda s ním spíše souhlasíte, nebo spíše nesouhlasíte.

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(628)	1	Jistota udržení vašeho zaměstnání je ohrožena	1	2	3	4	5
(629)	2	Vaše současné zaměstnání adekvátně odráží vaše vzdělání a odbornou přípravu	1	2	3	4	5
(630)	3	V práci se vám dostává respektu a uznání, jakých si vaše úsilí a výsledky zaslouží	1	2	3	4	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QD8 Který z následujících dvou výroků nejlépe popisuje to, jak se cítíte?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	(631)
Měl(a) byste problém mluvit s někým, kdo má výrazný duševní zdravotní problém	1
Neměl(a) byste problém mluvit s někým, kdo má výrazný duševní zdravotní problém	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW

Pro všechny respondenty:

DEMOGRAFIE

Otázka D1 až D6 není.

D7 dotazováno před sekci QA.

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, zapište odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, zapište kód 01. Pokud odmítne odpovědět, zapište kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), zapište 99.

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

D9 není

D10 Pohlaví:

(654)

Muž	1
Žena	2

EB73.1 D10

D11 dotazována před QA

OTÁZKY D12 AŽ D14 NEJSOU

D15a a b dotazováno před sekci QA.

otázky D16 až D24 nejsou

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(655)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB73.1 D25

D26 až D39 nejsou

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte.Zapište.

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

OTÁZKY D41 AŽ D42 NEJSOU

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB73.1 D43a D43b

OTÁZKY D44 AŽ D45 NEJSOU

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Předložte kartu D46. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(664-673)

televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
počítač	4,
připojení k internetu v domácnosti	5,
automobil	6,
byt nebo dům, který již byl splacen	7,
byt nebo dům, který splácíte	8,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB73.1 D46

OTÁZKY D47 A D59 NEJSOU

D60 Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(674)

většinou	1
jen někdy	2
téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

EB73.1 D60

D61	Na následující stupnici odpovídá bod "1" "nejnižší úrovni ve společnosti" a bod "10" "nejvyšší úrovni ve společnosti". Mohl/a byste mi říci, kam byste umístil/a sebe?
-----	--

Předložte kartu D61. Pouze jedna odpověď.

(675-676)

1 Nejnižší úroveň ve společnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nejvyšší úroveň ve společnosti	10
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	11

EB73.1 D61

D62	Mohl/a byste mi říci, zda...?
-----	-------------------------------

Předložte kartu D62. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	každý den, téměř každý den	2x nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NENABÍZEJTE]
------------	----------------------------	------------------	------------------	-------------------------------	------------	-------	--

(677)	1	používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(700-701)

(702-703)

DEN

MĚSÍC

EB73.1 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(704-705)

(706-707)

HOD

MIN

EB73.1 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(708-710)

MIN

EB73.1 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(711)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB73.1 P4

P5 Respondent spolupracoval

(712)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB73.1 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(713-714)

EB73.1 P6

P7 | Okres

Lokální kódy

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 | Město, obec

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 | Číslo výběrového bodu

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 | Číslo tazatele

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10