

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

A	Projektnummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Landekode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Vores undersøgelsesnummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Interviewnummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Split sample	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

PUNKT 28 STILLES KUN I ISLAND

PUNKT 29 STILLES KUN I NORGE

Q1 Hvad er din nationalitet? Nævn venligst det eller de lande, der passer.

(FLERE SVAR MULIGT)

(138-168)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grækenland	4,
Spanien	5,
Frankrig	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxembourg	9,
Nederlandene	10,
Portugal	11,
Storbritannien, Nordirland	12,
Østrig	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern (Syd)	16,
Tjekkiet	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Letland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumænien	27,
Andre lande	30,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	31,

EB73.1 Q1

HVIS ANDRE eller VED IKKE AFSLUTTES INTERVIEWET

D15b STILLES HVIS "RESPONDENTEN IKKE ER I LØNNET ARBEJDE FOR TIDEN" - KODE 1 TIL 4 I D15a

D15a Hvad er din nuværende beskæftigelse?

D15b Har du tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var din sidste beskæftigelse?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	NUVÆRENDE BESKÆFTIGELSE	SIDSTE BESKÆFTIGELSE
IKKE ERHVERVSAKTIV		
Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende	1	
Studerende	2	
Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde	3	
Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom	4	
SELVSTÆNDIG		
Landmand	5	5
Fisker	6	6
Liberalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt osv.)	7	7
Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige	8	8
Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed	9	9
LØNMODTAGER		
Liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør)	11	11
Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau)	12	12
Kontoransat, skrivebordsarbejde	13	13
Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks. sælger, chauffør)	14	14
Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen osv.)	15	15
Tilsynsførende, inspektør mv.	16	16
Faglært arbejder	17	17
Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk	18	18
Har aldrig udført lønnet arbejde		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Hvilket af det følgende beskriver bedst din nuværende situation?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(173-174)

GIFT I FØRSTE ELLER SENERE ÆGTESKAB	
Bor i husstand uden børn	1
Bor i husstand med børn fra det nuværende ægteskab	2
Bor i husstand med børn fra tidligere ægteskab	3
Bor i husstand med børn fra nuværende og tidligere ægteskab	4
SAMLEVENDE	
Bor i husstand uden børn	5
Bor i husstand med børn fra det nuværende parforhold	6
Bor i husstand med børn fra tidligere parforhold	7
Bor i husstand med børn fra nuværende og tidligere parforhold	8
ENLIG	
Bor i husstand uden børn	9
Bor i husstand med børn	10
FRASKILT ELLER SEPARERET	
Bor i husstand uden børn	11
Bor i husstand med børn	12
ENKE/ENKEMAND	
Bor i husstand uden børn	13
Bor i husstand med børn	14
Andet (LÆS IKKE OP)	15
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	16

EB73.1 D7

D11 Hvad er din alder?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

STIL QA TIL EU27 + IS + N

D16 Hvilke af følgende handlinger har du prøvet at foretage på en computer?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(177-185)

Kopiere eller flytte en fil eller mappe	1,
Kopiere eller flytte indhold i et dokument med kopier/sæt ind-værktøjer	2,
Brug af basale formler i et regneark	3,
Komprimere (eller zippe) filer	4,
Tilslutte og installere nye enheder såsom en printer eller et modem	5,
Skrive et computerprogram med et specielt programmeringssprog	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Du har aldrig prøvet at bruge en computer (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

QA1 Hvornår brugte du sidst internettet? Var det...?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(186)

Inden for de seneste 3 måneder	1
Mellem 3 måneder og et år siden	2
Over et år siden	3
Har aldrig brugt internettet	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

QA2 OG QA3 STILLES, HVIS "BRUGT INTERNETTET INDEN FOR DE SENESTE 3 MÅNEDER", KODE 1 I QA1 - ANDRE GÅ TIL QA4

QA2 Hvor ofte har du gennemsnitligt brugt internettet i de seneste 3 måneder?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(187)

Hver dag eller næsten hver dag	1
Mindst en gang om ugen (men ikke hver dag)	2
Mindst en gang om måneden (men ikke hver uge)	3
Sjældnere end en gang om måneden	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA3	Hvor har du brugt internettet inden for de seneste 3 måneder (via computer eller anden elektronik)?
-----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(188-193)

Derhjemme	1,
På arbejdspladsen (ikke derhjemme)	2,
På skole/universitet/andet uddannelsessted	3,
I en anden persons hjem	4,
Andre steder (internetcafé, bibliotek, etc.)	5,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

QA4 STILLES, HVIS "BRUGER INTERNET I LØBET AF DE SENEST 12 MÅNEDER", KODE 1 TIL 2 I QA1 - ANDRE GÅ TIL QA5

QA4	Har du i løbet af de seneste 12 måneder brugt internettet til at sammenligne priser eller kvalitet for forskellige serviceydelser (såsom bankprodukter, rejser, gas, elektricitet eller telekommunikationsprodukter)?
-----	---

(194)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

STILLES TIL ALLE

Nu skal vi tale om situationer, som man som forbruger ofte kommer ud for.

(GIV EVENTUELT EKSEMPLER PÅ VARER OG SERVICEYDELSER - TØJ, BØGER, CD'ER, COMPUTERE, MOBILTELEFONER ELLER BANKPRODUKTER)

QA5	Har du købt varer eller serviceydelser via postordre, telefon eller internet i løbet af de seneste 12 måneder?
-----	--

(LÆS HØJT - KODE 1 OG 2 KAN VÆLGES SAMTIDIG)

(195-198)

Ja, varer	1,
Ja, serviceydelser	2,
Ingen af delene	3,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4,

NEW

QA6 Forestil dig, at du har bestilt en vare via postordre, telefon eller internettet. Tror du, at du har ret til at returnere den bestilte vare 4 dage efter levering og få pengene tilbage, uden at angive en årsag?

(199)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

QA7 Forestil dig, at et nyt køleskab, som du har købt for 18 måneder siden, bryder sammen. Du har ikke købt det med udvidet garanti. Har du ret til at få det repareret eller udskiftet gratis?

(200)

Ja	1
Nej	2
Det kommer an på (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

(FORKLAR EVENTUEL T: PRISEN FOR OPKALDET ER IKKE ANGIVET I ANNONCEN)

QA8 Du ser en annonce i avisen, der lyder: "Gratis solbriller, bare ring til nummeret nedenfor for at få dem tilsendt". Du ringer til nummeret og finder senere ud af, at det var et meget dyrt opkald til et overtakseringsnummer. Var annoncen lovlig eller ulovlig?

(201)

Lovlig	1
Ulovlig	2
Tilladt for særlige varer (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA9	Forestil dig, at du køber en bilforsikring over telefonen, internettet eller via postordre. To dage senere finder du et bedre tilbud fra et andet forsikringselskab, og du beslutter at annullere den første kontrakt. Har du ret til det?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(202)

Ja, men du får ikke dine penge tilbage	1
Ja, men du skal betale et administrationsgebyr	2
Ja, og uden at betale noget	3
Nej	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA10	Forestil dig, at en sælger uopfordret besøger dig derhjemme for at demonstrere en støvsuger. Du køber støvsugeren af ham, men to dage senere finder du et bedre tilbud. Har du ret til at returnere støvsugeren og få dine penge tilbage uden at angive en årsag?
------	---

(203)

Ja	1
Nej	2
(KUN I LU OG DK) Den praksis er ulovlig i Danmark (LÆS IKKE OP)	3
Det forekommer ikke i Danmark (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA11	Forestil dig, at du med posten modtager to undervisnings DVD'er, som du ikke har bestilt, sammen med en regning på 350 kroner for varen. Er du forpligtet til at betale regningen?
------	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(204)

Ja, du er forpligtet til at betale	1
Nej, forudsat at du sender DVD'erne tilbage	2
Nej, og du er ikke forpligtet til at sende DVD'erne tilbage	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA12	Har du personligt købt en flybillet i løbet af de seneste 12 måneder? Du bedes medregne pakkerejser og flybilletter købt gennem et rejseselskab.
------	--

(205)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

QA13	Hvilken regel tror du gælder for annoncering af priser på flybilletter?
------	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(206)

Annoncen skal angive det samlede beløb, der skal betales, inklusive skatter, afgifter og gebyrer	1
Annoncen skal angive luftfartselskabets billetpris, men prisen behøver ikke inkludere skatter, afgifter og gebyrer	2
Der er ingen specifik regel for, hvilke oplysninger der skal fremgå	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA14	Tænk nu på sidste gang du underskrev en aftale om en serviceydelse, f.eks. gas, elektricitet, mobiltelefon, bankkonto eller forsikring. Læste du aftalens vilkår og betingelser?
------	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(207)

Ja, grundigt og hele teksten	1
Ja, men kun delvist	2
Nej	3
Du har aldrig underskrevet sådan en aftale (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA15 STILLES, HVIS "NEJ, HAR IKKE LÆST" ELLER "JA, MEN KUN DELVIST", KODE 2 ELLER 3 I QA14 - ANDRE GÅ TIL QA16

QA15 Hvorfor læste du ikke det hele?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(208-217)

Kontrakten var for lang/tog for lang tid at læse	1,
Kontrakten var for svær at forstå	2,
Bogstavstørrelsen var for lille	3,
Sælgeren gav dig ikke tilstrækkelig tid til at læse teksten, før du skulle skrive under	4,
Du stolede på udbyderen	5,
Det var ikke umagen værd, fordi den type aftaler altid indeholder de samme oplysninger	6,
Oplysningerne var ikke særligt nyttige	7,
Du skulle alligevel acceptere vilkårene under alle omstændigheder	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

STILLES TIL ALLE

Nu kommer der nogle få generelle spørgsmål om forbrugeranliggender og sammenligning af varer og serviceydelser.

QA16 Når du tænker på danske forbrugerorganisationer eller offentlige instanser/myndigheder, beder vi dig nævne alle de organisationer, du har hørt om, som varetager og beskytter forbrugernes interesser i Danmark?

(LÆS IKKE OP - VIS IKKE KORT - FLERE SVAR MULIGT)

(218-267)

Forbrugerrådet	1,
Forbrugerstyrelsen	2,
Forbrugerombudsmanden	3,
Forbrugerklagenævnet	4,
Finanstilsynet	5,
Andet	49,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	50,

NEW

QA17	Hvis du tænker på sidste gang, du købte en vare, som f.eks. et husholdningsapparat eller forbrugerelektronik, hvor undersøgte du priserne for at foretage en sammenligning?
------	---

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(268-278)

Generelle medier (radio, TV, aviser)	1,
Særlige forbrugermagasiner	2,
Internet - prissammenligningshjemmesider	3,
Internet - netbutikker (ikke medregnet prissammenligningshjemmesider)	4,
Internet - andre hjemmesider	5,
Besøgte forskellige butikker	6,
Vänner og familie	7,
Har aldrig købt den type vare (LÆS IKKE OP)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ingen, laver ikke sammenligning (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW

QA18	Hvor ofte har du sammenlignet prisen på en vare ved at se på prisen pr. enhed, f.eks. prisen pr. kilo, prisen pr. meter eller prisen pr. liter inden for de seneste 12 måneder?
------	---

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(279)

I alle tilfælde	1
Ofte	2
En gang imellem	3
Sjældent	4
Aldrig	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

QA19 TIL QA24 STILLES, HVIS "BRUGER INTERNETTET", KODE 1 TIL 3 I QA1 - ANDRE
GÅ TIL QA25

Nu skal vi tale om nethandel

QA19 Hvornår har du sidst købt eller bestilt varer eller serviceydelser til privat brug over internettet?
Bemærk, at varer eller serviceydelser, du har bestilt via e-mail, ikke betragtes som køb eller
bestilling over internettet.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(280)

Inden for de seneste 3 måneder	1
For mellem 3 måneder og et år siden	2
Over et år siden	3
Aldrig	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA20 STILLES, HVIS "MERE END ET ÅR SIDEN" ELLER "ALDRIG KØBT ELLER BESTILT", KODE 3 ELLER 4 I QA19 - ANDRE GÅ TIL QA21

QA20 Hvorfor har du ikke købt eller bestilt nogen varer eller serviceydelser over internettet til eget privat brug inden for de seneste 12 måneder?

(VIS IKKE KORT - LÆS IKKE HØJT - FLERE SVAR MULIGT)

(281-294)

Du har ikke haft behov for det	1,
Du foretrækker at handle i almindelige butikker, du kan lide at se varen	2,
Du er loyal over for de almindelige butikker	3,
Det er en vane	4,
Det er svært at finde de relevante oplysninger om varer og serviceydelser på en hjemmeside	5,
Kan ikke finde ud af det	6,
Der er problemer med levering af varer bestilt over internettet (det tager for lang tid, eller der er logistikmæssige problemer, osv.)	7,
Du er bekymret for sikkerheden i forbindelse med betaling (at afgive kreditkortoplysninger over nettet, osv.)	8,
Du er bekymret for sikkerheden i forbindelse med dine personoplysninger	9,
Du stoler ikke på at varen kommer, eller at du kan returnere varen eller klage over eventuelle problemer	10,
Du har ikke et betalingskort, der kan bruges til netbetaling	11,
Din internetforbindelse er for langsom	12,
Andet	13,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	14,

NEW

QA21 TIL QA22 STILLES, HVIS "HAR KØBT/BESTILT VARER ELLER SERVICEYDELSER VIA EN HJEMMESIDE", KODE 1 TIL 3 I QA19 - ANDRE GÅ TIL QA23a

QA21 Når du tænker på sidste gang, du købte en vare eller en serviceydelse over internettet til privat brug, læste du da salgsbetingelserne?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(295)

Ja, læste omhyggeligt hele teksten	1
Ja, men kun delvist	2
Nej	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA22 STILLES, HVIS "NEJ" ELLER "KUN DELVIST", KODE 2 ELLER 3 I QA21 - ANDRE GÅ TIL QA23a

QA22 Hvorfor læste du ikke hele teksten? Vi taler stadig om sidste gang, du købte en vare eller serviceydelse over internettet.

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(296-304)

Teksten med vilkår og betingelser var for lang/tog for lang tid at læse	1,
Teksten med vilkår og betingelser var for svær at forstå	2,
Bogstavstørrelsen var for lille	3,
Du stolede på hjemmesiden	4,
Det var ikke umagen værd, fordi den type aftaler altid indeholder de samme oplysninger	5,
Oplysningerne var ikke særligt nyttige	6,
Du skulle alligevel acceptere vilkårene under alle omstændigheder	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

OPDELING: QA23a STILLES IKKE TIL IS OG NO - IS OG NO GÅ TIL QA23b - QA23a STILLES, HVIS "HAR KØBT ELLER BESTILT VARER ELLER SERVICEYDELSER VIA EN HJEMMESIDE INDEN FOR DE SENESTE 12 MÅNEDER", KODE 1 ELLER 2 I QA19 - ANDRE GÅ TIL QA24

QA23a Har du inden for de seneste 12 måneder købt eller bestilt varer eller serviceydelser over internettet til privat brug fra...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(305-309)

Forhandlere baseret i Danmark	1,
Forhandlere baseret i andre EU-lande	2,
Forhandlere baseret i resten af verden	3,
Forhandlers oprindelsesland ukendt (LÆS IKKE OP)	4,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5,

NEW

OPDELING: QA23b STILLES KUN TIL IS OG NO - ANDRE GÅ TIL QA24 - QA23b STILLES, HVIS "HAR KØBT ELLER BESTILT VARER ELLER SERVICEYDELSER VIA EN HJEMMESIDE INDEN FOR DE SENESTE 12 MÅNEDER", KODE 1 ELLER 2 I QA19 - ANDRE GÅ TIL QA25

QA24 STILLES IKKE TIL IS OG NO - IS OG NO GÅ TIL QA25 - QA24 STILLES, HVIS "BRUGER INTERNET", KODE 1 TIL 3 I QA1 - ANDRE GÅ TIL QA25

QA24 Forestil dig, at du køber varer eller serviceydelser over internettet på en hjemmeside, der er baseret i et andet EU-land, men som er målrettet mod danske forbrugere, da siderne er tilgængelige på dansk, priserne vises i danske kroner, og butikken tilbyder levering til Danmark. Hvilken forbrugerlovgivning er transaktionen omfattet af?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(315)

Lovgivningen i (VORES LAND)	1
Lovgivningen i sælgers land	2
Begge dele (LÆS IKKE OP)	3
Det kommer an på (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

STILLES TIL ALLE

(HJÆLP EVENTUEL T: Du har måske fortalt det til familie, venner eller kolleger)

QA25 Jeg beder dig nu tænke på det seneste problem, du har haft som forbruger. Det kan være et hvilket som helst problem i forbindelse med en vare, en serviceydelse, en detailhandler eller en leverandør. Hvor mange personer, ud over medarbejderne i den pågældende virksomhed, har du i alt fortalt om det seneste problem, du har haft som forbruger?

(NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "MINDST EN PERSON, MEN JEG HUSKER IKKE PRÆCIST HVOR MANGE" KODE "97" - HVIS "HAR IKKE HAFT PROBLEMER" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99" - HVIS DER OPLYSES ET INTERVAL, FORSØG AT FÅ OPLYST DET BEDSTE GÆT)

(316-317)

person(er)

NEW

(HJÆLP EVENTUEL T: Du har måske fortalt det til familie, venner eller kolleger)

QA26 Jeg beder dig nu tænke på den seneste gode oplevelse, du har haft med en vare, en serviceydelse, en detailhandler eller en leverandør. Hvor mange personer, ud over medarbejderne i den pågældende virksomhed, har du i alt fortalt om din seneste gode oplevelse som forbruger?

(NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "MINDST EN PERSON, MEN JEG HUSKER IKKE PRÆCIST HVOR MANGE" KODE "97" - HVIS "HAR IKKE HAFT EN GOD OPLEVELSE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(318-319)

person(er)

NEW

(HJÆLP EVENTUEL T: Problemet kan være varer, der er beskadiget, fejlbehæftet eller ikke som annonceret, for sen levering, mangelfuld installation, utilfredsstillende reparation, vedligeholdelse, rengøring, osv.)

QA27 Har du i løbet af de seneste 12 måneder oplevet problemer, hvor du havde lovlig grund til at klage over en vare, en serviceydelse, en detailhandler eller en leverandør?

(320)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

OPDELING: QA28 STILLES, HVIS "INTET PROBLEM" ELLER "VED IKKE", KODE 2 ELLER 3 I QA27 - ANDRE GÅ TIL QA29

QA28 Tror du, at du ville have klaget til detailhandleren, leverandøren eller producenten, hvis du havde oplevet et lignende problem inden for de seneste 12 måneder?

(321)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

OPDELING: QA29 TIL QA37 STILLES, HVIS "HAR HAFT ET PROBLEM", KODE 1 I QA27 - ANDRE GÅ TIL QA28

QA29 Kan du fortælle, hvor mange af den type problemer, du har haft i løbet af de seneste 12 måneder?

(NOTÈR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "HUSKER IKKE HVOR MANGE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(322-323)

problem(er)

NEW

Nu vil vi gerne bede dig om at anslå dit samlede økonomiske tab som følge af problemerne. Som hjælp kan du bruge listen, der nævner nogle af de omkostninger, vi taler om. Vi beder dig om ikke at medregne omkostninger, der nu er fuldt refunderet via din forsikring, men medtag venligst de resterende omkostninger, hvor din forsikring ikke har ydet fuld dækning. (VIS LISTE - LÆS IKKE OP)

A Administrative eller rejseomkostninger B Udbedring for egen regning, f.eks. erstatning eller reparation af varen eller betaling for samme serviceydelse igen C Udgifter til eksperthjælp eller rådgivning D Betaling for afledt skade eller ulempe for dig eller på nogle af dine ejendele som følge af problemet E Værdinedsættelse af varen eller andre ejendele som følge af problemet

QA30 Når du tænker på det seneste problem, du har oplevet, beder vi dig anslå dit samlede økonomiske tab som følge af problemet. Det gør ikke noget, hvis du ikke kan anslå det nøjagtigt, vi skal bare have dit bedste skøn.

(NOTÈR - HVIS "INTET" KODE "000000" - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE "999998" - HVIS "VED IKKE" KODE "999999")

(324-329)

DKK

NEW

(HJÆLP EVENTUEL: Et organ med ansvar for udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet er et uafhængigt organ, der kan være en voldgiftsdommer, mægler eller ombudsmand, og den pågældende instans hjælper forbrugeren og virksomheden med at finde en løsning, uden at sagen skal bringes for domstolene).

QA31 Foretog du nogle af følgende handlinger som konsekvens af det/de problem(er), du oplevede?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(330-335)

Ja, du benyttede en udenretlig tvistbilæggelsesmetode over for virksomheden	1,
Ja, du anlagde sag mod den/de pågældende virksomhed(er)	2,
Ja, du klagede til detailhandleren eller leverandøren	3,
Ja, du klagede til producenten	4,
Nej	5,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

QA32 Hvor mange af de problemer, du har oplevet inden for de seneste 12 måneder, har du klaget over til detailhandleren(erne)/leverandøren(erne)/producenten(erne)?

(NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "HUSKER IKKE HVOR MANGE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(336-337)

problem(er)

NEW

QA33 Hvor mange af de problemer, du har oplevet inden for de seneste 12 måneder, har du indbragt for en offentlig myndighed eller en forbrugerorganisation ud over eller i stedet for detailhandleren(erne)/leverandøren(erne)/producenten(erne)?

(NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "HUSKER IKKE HVOR MANGE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(338-339)

problem(er)

NEW

QA34 STILLES, HVIS "HAR IKKE INDBRAGT FOR TREDJEPART", KODE "00" ELLER "99" I
QA33 - ANDRE GÅ TIL QA35

QA34 Hvad var årsagen til, at du ikke indbragte sagen sidste gang, du oplevede den type problem og undlod at indbringe sagen for en offentlig myndighed eller en forbrugerorganisation?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(340-348)

Du var ikke klar over dine rettigheder som forbruger	1,
Du vidste ikke, hvordan eller for hvem du kunne indbringe sagen	2,
Det beløb, det drejede sig om, var for lavt	3,
Du havde indtryk af, at du ikke ville opnå noget ved det	4,
Du mente, at det ville tage for lang tid	5,
Du havde allerede fundet en tilfredsstillende løsning på problemet sammen med detailhandleren/leverandøren af varen/serviceydelsen	6,
Det ville være for besværligt	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

QA35 STILLES, HVIS "HAR INDBRAGT SAGEN FOR TREDJEPART", KODE "01" TIL "98" I
QA33 - ANDRE GÅ TIL QA36

QA35 Var du tilfreds med den hjælp du fik, sidste gang du indbragte en sag for en offentlig myndighed eller en forbrugerorganisation vedrørende det problem, du senest har oplevet?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(349)

Meget tilfreds	1
Nogenlunde tilfreds	2
Ikke særlig tilfreds	3
Overhovedet ikke tilfreds	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA36 STILLES, HVIS "HAR IKKE FØRT EN RETSSAG MOD DEN PÅGÆLDENDE VIRKSOMHED", KODE 1, 3-6 I QA31 - ANDRE GÅ TIL QA37

QA36 Hvad var hovedårsagen til, at du ikke sagsøgte den pågældende virksomhed, sidste gang du oplevede denne type problem?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(350-359)

Du vidste ikke, hvordan du skulle gøre	1,
Du havde ikke mod på at gøre det alene	2,
Det beløb, det drejede sig om, var for lavt	3,
Det ville være for besværligt	4,
Du mente, at en retssag ville være for dyr i forhold til det beløb, det drejede sig om	5,
Du mente, at en retssag ville være for kompliceret	6,
Du mente, at det ville tage for lang tid	7,
Du havde allerede fundet en tilfredsstillende løsning sammen med sælgeren/leverandøren af varen/serviceydelsen	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

QA37 STILLES, HVIS "HAR IKKE BENYTTET EN UDENRETLIG TVISTBILÆGGELSESMETODE", KODE 2 TIL 6 I QA31 - ANDRE GÅ TIL QA38a

QA37 Hvad var hovedårsagen til, at du ikke fik tvisten løst uden for domstolene (udenretlig tvistbilæggelsesmetode), sidste gang du oplevede denne type problem?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(360-370)

Du vidste ikke, at muligheden eksisterede	1,
Du vidste ikke, hvordan proceduren var	2,
Det beløb, det drejede sig om, var for lavt	3,
Det ville være for besværligt	4,
Du mente at en sådan procedure ville være for dyr i forhold til det beløb, det drejede sig om	5,
Den anden part var ikke villig til at benytte en sådan ordning	6,
Du mente, at det ville tage for lang tid	7,
Den type metode var ikke til rådighed	8,
Du havde allerede fundet en tilfredsstillende løsning sammen med sælgeren/leverandøren af varen/serviceydelsen	9,
Andet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW

STILLES TIL ALLE

QA38a Hvor meget skulle du tabe rent økonomisk på grund af et problem med en vare, en serviceydelse, en detailhandler eller en leverandør, for at du ville anlægge retssag som enkeltperson?

QA38b Hvor meget skulle du tabe rent økonomisk på grund af et problem med en vare, en serviceydelse, en detailhandler eller en leverandør, for at du ville søge at få sagen løst ved en udenretlig tvistbilæggelsesmetode?

(VIS KORT MED SKALA - ET SVAR PR. KOLONNE)

(LÆS OP)	(371-372)	(373-374)
	QA38a RETSSAG	QA38b UDENRET LIG BILÆGGELSE
150 DKK eller mindre	1	1
151 - 375 DKK	2	2
376 - 750 DKK	3	3
751 - 1.500 DKK	4	4
1.501 - 3.725 DKK	5	5
1.726 - 7.450 DKK	6	6
7.451 - 18.600 DKK	7	7
18.601 - 37.250 DKK	8	8
Over 37.250 DKK	9	9
Jeg ville aldrig anlægge retssag eller søge sagen løst ved udenretlig tvistbilæggelse som enkeltperson, uanset beløbssummen (LÆS IKKE OP)	10	10
Ved ikke/ønsker ikke at svare	11	11

NEW

QA39 Hvor mange timer bruger du på indkøb på en typisk uge (du bedes medregne både dagligvareindkøb, andre typer indkøb og shopping, herunder også sammenligning af priser på varer og serviceydelser og handel på nettet)?

(NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(375-376)

time(r) pr. uge

NEW

QA40	Der kører programmer både på TV og i radioen, der beskriver de problemer, som forbrugerne ofte udsættes for, og som giver råd om rettigheder og forskellige klagemuligheder og andre løsninger. Hvor ofte har du set eller lyttet til den type programmer inden for de seneste 12 måneder?
------	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(377)

Mindst en gang om ugen	1
Cirka en gang om måneden	2
Sjældnere end en gang om måneden	3
Aldrig	4
Har aldrig hørt om dem (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

QA41	Har du søgt efter information om dine rettigheder som forbruger inden for de seneste 12 måneder?
------	--

(378)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

De følgende spørgsmål omhandler almindeligt forekommende forbrugerproblemer.

QA42	Det samme fladskærms-TV er på tilbud i butik A og B. Hvilket TV er billigst?
------	--

(VIS BILLEDE - LÆS OP - KUN ET SVAR MULIGT)

(379)

TV'et på tilbud i butik A	1
TV'et på tilbud i butik B	2
De koster det samme	3
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA43 Hvilken rente er bedst, når vi taler om en opsparingskonto eller indlånskonto?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

QA44 En familie har et boliglån på 400.000 DKK til 6% årlig rente. Hvor meget betaler de i rente det første år?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(381)

2.400 DKK	1
24.000 DKK	2
40.000 DKK	3
48.000 DKK	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

QA45 Se på billedet og fortæl mig, hvor mange gram fedt der er i 100 gram af produktet.

(VIS BILLEDE - NOTÉR - HVIS "INGEN" KODE "000.0" - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE "999.8" - HVIS "VED IKKE" KODE "999.9")

(382-386)

g fedt/100 g

NEW

QA46 Kan du ud fra det samme billede fortælle mig, hvad der er produktets sidste anvendelsesdato?

(VIS BILLEDE - NOTÉR - HVIS "INGEN DATO" KODE "00" - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(387-388)

(389-392)

måneder år

NEW

QA47a	Du bedes vælge de logoer på kortet, som du kender.
-------	--

(VIS LOGOER - FLERE SVAR MULIGT)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Du har ikke set dem før (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

QA47b1 | Og hvilket af følgende udsagn mener du logo A står for?

QA47b2 | Og logo B?

QA47b3 | Og logo C?

QA47b4 | Og logo D?

QA47b5 | Og logo E?

(VIS LOGOER - VIS UDSAGN - ET SVAR PR. KOLONNE)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(LÆS OP)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produktet overholder høje miljøkrav - det er miljøvenligt	1	1	1	1	1
Produktet kan være skadeligt for dit helbred, hvis det ikke anvendes korrekt	2	2	2	2	2
Produktet er økologisk dyrket	3	3	3	3	3
Produktet er lavet af papir, der kan genbruges	4	4	4	4	4
Produktet er fremstillet i EU	5	5	5	5	5
Produktet overholder den relevante europæiske lovgivning	6	6	6	6	6
Madvaren er i direkte kontakt med materialer, der ikke kan spises (f.eks. plastik)	7	7	7	7	7
Produktet er en garanteret traditionel specialitet	8	8	8	8	8
Produktet har en beskyttet geografisk oprindelse	9	9	9	9	9
Produktet er et lavenergiprodukt	10	10	10	10	10
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Når du vælger og køber varer og serviceydelser, i hvor høj grad føler du generelt set ...?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Meget	Rimeligt	Ikke særligt	Overhoved et ikke	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	-------	----------	--------------	-------------------	------------------------

(410)	1	at du er tryk som forbruger	1	2	3	4	5
(411)	2	at du er velinformeret som forbruger	1	2	3	4	5
(412)	3	at du er godt beskyttet af forbrugerlovgivningen	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Har du et andet modersmål end det/de officielle sprog i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(413)
Nej	1
Ja, men det giver dig ikke problemer som forbruger	2
Ja, og det giver dig problemer som forbruger	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA50 Hvilket udsagn passer på din bolig?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(414)
Din bolig er helt ejet af dig/din husstand	1
Din bolig ejes af dig/din husstand med et realkreditlån	2
Du/din husstand bor til leje eller fremleje og betaler en husleje svarende til markedslejen	3
Din bolig er en lejebolig til nedsat husleje (lavere husleje end markedslejen)	4
Du bor gratis	5
Ved ikke/ønsker ikke at svare	6

NEW

QA51	En husstand kan have forskellige indtægtskilder, og flere husstandsmedlemmer kan bidrage til husstandsindkomsten. Når du betragter den samlede husstandsindkomst, kan din husstand så få tingene til at løbe rundt (særligt at betale for de normale faste udgifter)...?
------	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(415)
Det er meget svært	1
Det er svært	2
Det er lidt svært	3
Rimeligt let	4
Let	5
Meget let	6
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8

NEW

QA52 STILLES, HVIS "EJES AF DIG/DIN HUSSTAND MED ET REALKREDITLÅN", KODE 2 I QA50 - ANDRE GÅ TIL QA53

QA52	Har din husstand i løbet af de seneste 12 måneder været bagud med afbetalingen på lånene i jeres primære bolig, dvs. ikke været i stand til at betale til tiden på grund af økonomiske vanskeligheder?
------	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(416)
Ja, én gang	1
Ja, to gange eller mere	2
Nej	3
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA53 STILLES, HVIS "BOR TIL LEJE ELLER FREMLEJE OG BETALER HUSLEJE", KODE 3 I QA50 - ANDRE GÅ TIL QA54

QA53 Har din husstand i løbet af de seneste 12 måneder været bagud med huslejebetalingen i jeres primære bolig, dvs. ikke været i stand til at betale til tiden på grund af økonomiske vanskeligheder?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(417)

Ja, én gang	1
Ja, to gange eller mere	2
Nej	3
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

STILLES TIL ALLE

QA54 Har din husstand råd til et måltid mad med kød, fjerkræ eller fisk (eller tilsvarende vegetarret) hver anden dag?

(418)

Ja	1
Nej	2
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QA55 Hvad beskriver bedst din nuværende bolig?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(419)

Enfamilieshus	1
Rækkehus eller dobbelthus	2
Lejlighed i ejendom med mindre end 10 boliger	3
Lejlighed i ejendom med 10 eller flere boliger	4
Anden boligform	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

QA56 Har du nogen af følgende problemer i din nuværende bolig?

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)

(420)	1	Hul i taget	1	2	3
(421)	2	Fugt i vægge/gulve/fundament	1	2	3
(422)	3	Råd i vinduer eller gulve	1	2	3

NEW

QA57 STILLES HVIS RESPONDENTEN ER OVER 16 ÅR, KODE "16 ELLER DEROVER" I D11, OG HVIS "BOR SAMMEN MED PARTNER", KODE 1 TIL 8 I D7 - ANDRE GÅ TIL D8bis

QA57 Er det mest sandsynligt, at du eller din ægtefælle/partner træffer beslutning om...?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Overvejen de dig	Begge	Overvejen de din partner	Aldrig været aktuelt (LÆS IKKE OP)	Ved ikke (LÆS IKKE OP)

(423)	1	Daglige indkøb	1	2	3	4	5
(424)	2	Større investeringer i langvarige forbrugsgoder og møbler	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

D8bis Hvad er den højeste uddannelse (generel eller erhvervsuddannelse), du har afsluttet (diplom eller bevis)?

(BRUG ISCED KODER 97)

(425-426)

--	--

NEW

OPDELING: D15c1 TIL D15e1 STILLES, HVIS "AKTUELT I ARBEJDE", KODE 5 TIL 18 I D15a - ANDRE GÅ TIL D15c2

D15c1 Kan du angive, hvad dit aktuelle job er?

(BRUG ISCO 88 KODER)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Arbejder du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(429)

Fuldtid

1

Deltid

2

NEW

D15e1 STILLES, HVIS "ANSAT", KODE 10 TIL 18 I D15a - ANDRE GÅ TIL D41

D15e1 Kan du fortælle mig, om du er...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(430)

Fastansat eller ansat på tidsubegrænset kontrakt

1

Midlertidigt ansat eller ansat på tidsbegrænset kontrakt

2

NEW

OPDELING: D15c2 TIL D15e2 STILLES, HVIS "IKKE AKTUELT I ARBEJDE" MEN HAR ARBEJDET TIDLIGERE, KODE 1 TIL 4 I D15a OG KODE 5 TIL 18 I D15b - ANDRE GÅ TIL D41

D15c2 Kan du angive, hvad dit seneste job var?

(BRUG ISCO 88 KODER)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Arbejdede du?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(433)

Fuldtid	1
Deltid	2

NEW

D15e2 STILLES, HVIS "VAR ANSAT", KODE 10 TIL 18 I D15b - ANDRE GÅ TIL D41

D15e2 Kan du fortælle mig, om du var...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(434)

Fastansat eller ansat på tidsubegrænset kontrakt	1
Midlertidigt ansat eller ansat på tidsbegrænset kontrakt	2

NEW

STILLES TIL ALLE

D41 Hvor er du født?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(435)

I Danmark	1
I et andet EU-medlemsland	2
I Europa, men ikke i et EU-medlemsland	3
I Asien, Afrika eller Syd- og Mellemamerika	4
I Nordamerika (USA og Canada), i Japan eller i Stillehavsområdet	5
Nægter at svare (LÆS IKKE OP)	6

EB73.1 D41

QB STILLES TIL EU27 + IS

Lad os nu tale om et andet emne.

QB1 Kan du nævne nogle organisationer, der arbejder med at yde humanitær hjælp? Med hjælp mener vi, at de hjælper ude i marken.

(LÆS IKKE OP - VIS IKKE KORT - KOD MED LISTEN NEDENFOR - FLERE SVAR MULIGT)

	(456-470)
Røde kors	1,
FN's Børnefond (UNICEF)	2,
FN's Flygtningehøjkommissariat (UNHCR)	3,
FN's Fødevarerprogram (WFP)	4,
Ikke-statslige organisationer, herunder velgørhedsorganisationer, der ikke er på listen (ngo'er)	5,
EU	6,
Europa-Kommissionen	7,
EU's kontor for humanitær bistand (ECHO)	8,
Regeringen i et EU-medlemsland	9,
Den danske regering	10,
En regering i et ikke-EU-medlemsland	11,
USA	12,
Andet	13,
Nej	14,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2 Og kan du nævne organisationer, der finansierer humanitær bistand? Med finansiering mener vi, at de yder økonomisk støtte til humanitær bistand.

(LÆS IKKE OP - VIS IKKE KORT - KOD MED LISTEN NEDENFOR - FLERE SVAR MULIGT)

(471-485)

Røde kors	1,
FN's Børnefond (UNICEF)	2,
FN's Flygtningehøjkommissariat (UNHCR)	3,
FN's Fødevarerprogram (WFP)	4,
Ikke-statslige organisationer, herunder velgørenhedsorganisationer, der ikke er på listen (ngo'er)	5,
EU	6,
Europa-Kommissionen	7,
EU's kontor for humanitær bistand (ECHO)	8,
Regeringen i et EU-medlemsland	9,
Den danske regering	10,
En regering i et ikke-EU-medlemsland	11,
USA	12,
Andet	13,
Nej	14,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3 Vidste du, at EU gennem Europa-Kommissionens Kontor for humanitær bistand (ECHO) støtter humanitært hjælpearbejde i lande uden for EU?

(486)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 Hvor velinformeret føler du, at du er om EU's humanitære hjælpearbejde?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(487)

Meget godt informeret	1
Forholdsvis velinformeret	2
Ikke særlig velinformeret	3
Slet ikke informeret	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Hvor vigtigt synes du det er at EU finansierer humanitære hjælpeaktiviteter uden for EU?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(488)

Meget vigtigt	1
Forholdsvis vigtigt	2
Ikke særlig vigtigt	3
Overhovedet ikke vigtigt	4
Det afhænger af landet (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Hvor vigtigt synes du det er at borgerne i Europa bliver oplyst om de humanitære hjælpeaktiviteter, som EU finansierer gennem Europa-Kommissionen og dens Humanitære hjælpeorganisation (ECHO)?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(489)

Meget vigtigt	1
Forholdsvis vigtigt	2
Ikke særlig vigtigt	3
Overhovedet ikke vigtigt	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Mener du, at humanitær hjælp er mere effektiv, hvis den tilvejebringes af hver enkelt EU-medlemsstat, eller hvis den tilvejebringes af EU gennem Europa-Kommissionen?
-----	---

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(490)

Mere effektiv hvis tilvejebragt af hver enkelt EU-medlemsstat	1
Mere effektiv hvis tilvejebragt af EU gennem Europa-Kommissionen	2
Ingen af de nævnte (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

QC STILLES TIL EU27

Lad os nu tale om noget andet

De næste spørgsmål handler kun om vold mod kvinder i hjemmet, selvom andre former for vold i hjemmet kan forekomme.

QC1 Har du nogensinde hørt om vold mod kvinder i hjemmet? (HVIS JA) Hvor har du hørt om det?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(511-523)

Nej, du har aldrig hørt om det	1,
Ja, i fjernsynet	2,
Ja, i blade og aviser	3,
Ja, i radioen	4,
Ja, i bøger	5,
Ja, i biografen	6,
Ja, fra venner	7,
Ja, fra familiemedlemmer	8,
Ja, i skolen	9,
Ja, på din arbejdsplads	10,
Ja, på internettet	11,
Ja, andre steder/på andre måder (LÆS IKKE OP)	12,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Hvor udbredt tror du generelt, at vold mod kvinder i hjemmet er i Danmark? (M)

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(524)

Meget udbredt	1
Noget udbredt	2
Ikke særligt udbredt	3
Slet ikke udbredt	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Du bedes fortælle mig, om du mener, at de følgende former for vold mod kvinder i hjemmet er meget alvorlig, noget alvorlig, ikke særligt alvorlig eller slet ikke alvorlig.
-----	---

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Meget alvorlig	Noget alvorlig	Ikke særligt alvorlig	Slet ikke alvorlig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------	----------------	-----------------------	--------------------	------------------------

(525)	1	Psykisk vold	1	2	3	4	5
(526)	2	Fysisk vold	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksuel vold	1	2	3	4	5
(528)	4	Trusler om vold	1	2	3	4	5
(529)	5	Frihedsbegrænsning	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Du bedes fortælle, om du mener, at følgende kan være årsag til vold mod kvinder i hjemmet.
-----	--

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----	-----	------------------------

(530)	1	Alkoholmisbrug	1	2	3
(531)	2	Stofmisbrug	1	2	3
(532)	3	Arbejdsløshed	1	2	3
(533)	4	Fattigdom/social udelukkelse	1	2	3
(534)	5	Medierne	1	2	3
(535)	6	Religiøs overbevisning	1	2	3
(536)	7	Lavt uddannelsesniveau	1	2	3
(537)	8	At man selv har været udsat for en form for vold i hjemmet	1	2	3
(538)	9	Magtfordelingen mellem kønnene	1	2	3
(539)	10	Mænds syn på kvinder	1	2	3
(540)	11	Kvindes provokerende adfærd	1	2	3
(541)	12	Genetisk disponering for voldelig adfærd	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Er vold mod kvinder i hjemmet efter din mening...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(542)

Acceptabelt under alle omstændigheder	1
Acceptabelt under visse omstændigheder	2
Uacceptabelt, men bør ikke altid være strafbart ifølge loven	3
Uacceptabelt og bør altid være strafbart ifølge loven	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Nu nævner jeg en række institutioner, organisationer eller personer, der kan hjælpe kvinder, der er eller kan blive ofre for vold i hjemmet. For hver af dem bedes du fortælle mig, om du mener, at det bør være deres opgave at hjælpe kvindelige volds ofre?

(ÉT SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
----------	----	-----	------------------------------

	1	2	3
(543) 1 Regeringen	1	2	3
(544) 2 Politiet	1	2	3
(545) 3 Advokater, sagførere	1	2	3
(546) 4 Sundhedsvæsenet	1	2	3
(547) 5 De sociale myndigheder	1	2	3
(548) 6 Religiøse organisationer	1	2	3
(549) 7 Velgørenheds- eller frivillige organisationer	1	2	3
(550) 8 Medierne	1	2	3
(551) 9 Familie og venner	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	Tror du, at der i Danmark er speciel lovgivning vedrørende...?
-----	--

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----	-----	------------------------------

(552)	1	Forebyggelse af vold mod kvinder i hjemmet	1	2	3
(553)	2	Social støtte til ofre	1	2	3
(554)	3	Juridisk støtte til ofre	1	2	3
(555)	4	Straf af overgriberne	1	2	3
(556)	5	Rehabilitering af overgriberne	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Nu nævner jeg en række tiltag, der kan bruges til at bekæmpe vold mod kvinder i hjemmet. For hver af dem bedes du fortælle mig, i hvilket omfang, du mener, at de er nyttige.
-----	---

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Meget nyttigt	Rimelig nyttigt	Ikke særligt nyttigt	Slet ikke nyttigt	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
(557)	1 En gratis telefonhjælpelinje til kvinder der søger hjælp og rådgivning	1	2	3	4	5
(558)	2 Lægge information på internettet til kvinder der søger hjælp og rådgivning	1	2	3	4	5
(559)	3 Uddele informationsfoldere til kvinder der søger hjælp og rådgivning	1	2	3	4	5
(560)	4 Strammere lovgivning	1	2	3	4	5
(561)	5 Konsekvent håndhævelse af eksisterende love (HJÆLP EVENTUELT: Her tænker vi ikke blot på juridiske redskaber såsom straffe til overgriberne, men også på andre tiltag såsom nødcentre for voldsramte kvinder, skilsmisseordninger, polititilhold)	1	2	3	4	5
(562)	6 Love der forhindrer kønsdiskrimination	1	2	3	4	5
(563)	7 Undervisning af politistyrken i kvinders rettigheder	1	2	3	4	5
(564)	8 Oplysningskampagner for at gøre folk opmærksomme på problemet	1	2	3	4	5
(565)	9 Straffe til overgriberne	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitering af overgriberne	1	2	3	4	5
(567)	11 At lære unge gensidig respekt	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Har du kendskab til nogen EU-politikker eller tiltag til bekæmpelse af vold mod kvinder i hjemmet?

(568)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

EB51.0 Q60

QC10 Mener du, at EU bør engagere sig i bekæmpelse af vold mod kvinder i hjemmet?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(569)

Ja, helt bestemt	1
Ja, sandsynligvis	2
Nej, formentlig ikke	3
Nej, afgjort ikke	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB51.0 Q61

QC11 Kender du kvinder, der har været udsat for vold i hjemmet...?

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----	-----	------------------------------

(570)	1	Ja i din familie eller vennekreds	1	2	3
(571)	2	I dit nærområde/nabolag	1	2	3
(572)	3	På dit arbejde eller studiested	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Kender du nogen, der har udsat en kvinde for nogen former for vold i hjemmet...?

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----	-----	------------------------------

(573)	1	Ja i din familie eller vennekreds	1	2	3
(574)	2	I dit nærområde/nabolag	1	2	3
(575)	3	På dit arbejde eller studiested	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QD STILLES TIL EU27

Lad os nu tale om noget andet

QD1 Hvor mange gange inden for de seneste 4 uger har du haft nogen af følgende problemer i din dagligdag, enten på arbejde, derhjemme eller andre steder?

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Hele tiden	De fleste måneder	En gang imellem	Sjældent	Aldrig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	------------	-------------------	-----------------	----------	--------	------------------------

(596)	1	Du nåede mindre, end du gerne ville, på grund af dit fysiske helbred	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Du nåede mindre, end du gerne ville, på grund af et følelsesmæssigt problem (du har f.eks. følt dig ked af det eller angst)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Hvor ofte inden for de seneste 4 uger har du?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Hele tiden	Det meste af tiden	En gang imellem	Sjældent	Aldrig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	------------	--------------------	-----------------	----------	--------	------------------------

(598)	1	Følt dig fuld af livsglæde	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Følt dig specielt anspændt	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Været så trist til mode, at intet har kunnet muntre dig op	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Følt dig rolig og fredfyldt	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Haft masser af energi	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Følt dig trist og deprimeret	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Følt dig helt kørt ned	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Følt dig lykkelig	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Følt dig træt	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

QD3 STILLES, HVIS "I ARBEJDE", KODE 5 TIL 18 I D15a - ANDRE GÅ TIL QD4

QD3 Hvor mange dage har du været fraværende fra arbejde i løbet af de sidste 4 uger, når du ikke medregner ferier?

(NOTÈR - HVIS "INGEN" KODE "00" - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE "98" - HVIS "VED IKKE" KODE "99")

(607-608)

dag(e)

NEW

STILLES TIL ALLE

QD4 Har du, inden for de seneste 12 måneder søgt professionel hjælp på grund af psykiske eller følelsesmæssige problemer? (HVIS JA) Kan du ud fra denne liste fortælle mig, hvem du har søgt hjælp hos?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(609-620)

Ja, min læge	1,
Ja, en apoteker	2,
Ja, en psykiater	3,
Ja, en psykolog	4,
Ja, en psykoanalytiker	5,
Ja, en sygeplejerske	6,
Ja, en socialrådgiver	7,
Ja, anden person inden for psykoterapi	8,
Ja, professionel hjælp fra anden person inden for sundhedsvæsenet	9,
Ja, hos andre (LÆS IKKE OP)	10,
Nej	11,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Har du taget antidepressiv medicin (lykkepiller) inden for de seneste 12 måneder?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(621)

Ja, regelmæssigt i en periode på mindst fire uger	1
Ja, regelmæssigt i en periode på mindre end fire uger	2
Ja, med mellemrum, når du har følt behov for det	3
Nej, slet ikke	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QD6 STILLES, HVIS "JA", KODE 1 TIL 3 I QD5 - ANDRE GÅ TIL QD7

QD6 Hvad var årsagen til, at du tog antidepressiv medicin (lykkepiller)?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

	(622-627)
Kroniske smerter	1,
Depression	2,
Ængstelse	3,
For at præstere bedre	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

QD7 STILLES, HVIS "I ARBEJDE", KODE 5 TIL 18 I D15a - ANDRE GÅ TIL QD8

QD7 For hvert af følgende udsagn om dit arbejde bedes du fortælle mig, om du er enig eller uenig.

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(628)	1	Din jobsikkerhed er i fare	1	2	3	4	5
(629)	2	Dit nuværende job svarer godt til din uddannelse og erhvervserfaring	1	2	3	4	5
(630)	3	På dit arbejde får du den respekt og anerkendelse, som du fortjener i forhold til din indsats og dine resultater	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

QD8 Hvilket af følgende to udsagn beskriver bedst hvordan du har det?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(631)

Du ville have svært ved at tale med en person med alvorlige psykiske problemer	1
Du ville ikke have svært ved at tale med en person med alvorlige psykiske problemer	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

NEW

STILLES TIL ALLE

DEMOGRAFI

INGEN SPØRGSMÅL D1 TIL D6

D7 STILLES INDEN QA

D8 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "NÆGTER" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

SPØRGSMÅL D9 UDGÅR

D10 Respondentens køn

(654)

Mand	1
Kvinde	2

EB73.1 D10

D11 STILLES INDEN QA

INTET SPØRGSMÅL D12 TIL D14

D15a&b STILLES INDEN QA

SPØRGSMÅL D16 TIL D24 UDGÅR

D25 Bor du i...?

(LÆS OP)

(655)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Stor by	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB73.1 D25

SPØRGSMÅL D26 TIL D 39 UDGÅR

D40a Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Hvor mange børn under 10 år bor der i din husstand?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Hvor mange børn mellem 10 - 14 år bor der i din husstand?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

INTET SPØRGSMÅL D41 OG D42

D43a Er der en fastnettelefon i husstanden?

D43b Har du selv mobiltelefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Fastnet	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB73.1 D43a D43b

INTET SPØRGSMÅL D44 OG D45

D46 Hvilke af følgende ting har du i husstanden?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

	(664-673)
Tv	1,
Dvdafspiller	2,
CD-afspiller	3,
Computer	4,
En internetforbindelse derhjemme	5,
Bil	6,
Lejlighed/hus, som du er blevet færdig med at betale ud	7,
Lejlighed/hus, som du betaler af på	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	10,

EB73.1 D46

INTET SPØRGSMÅL D47 TIL D59

D60 Har du i løbet af de seneste 12 måneder haft problemer med at betale de månedlige regninger?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(674)

De fleste måneder	1
Enkelte gange	2
Stort set aldrig/Aldrig	3
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

EB73.1 D60

D61 Hvor vil du placere dig selv på følgende skala, hvor 1 angiver laveste samfundstrin, og 10 angiver højeste samfundstrin?

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR)

(675-676)

1 Laveste samfundstrin	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Højeste samfundstrin	10
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	11

EB73.1 D61

D62	Kan du oplyse mig om følgende ... ?
-----	-------------------------------------

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)
--

	(LÆS OP)	Hver dag eller næsten hver dag	2-3 gange om ugen	Ca. en gang om ugen	1-2 gange om måneden	Sjældne	Aldrig	Har ikke internetgang (LÆS IKKE OP)
--	----------	--------------------------------	-------------------	---------------------	----------------------	---------	--------	-------------------------------------

(677)	1	Benytter du internet hjemmefra	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Benytter du internet på din arbejdsplads	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Benytter du internet andre steder (skole, universitet, netcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

INTERVIEWPROTOKOL

P1 Dato for interview

(700-701)

DAG

(702-703)

MÅNED

EB73.1 P1

P2 PÅBEGYNDT KL.

(INT.: BRUG TIDINTERVAL 00:00 TIL 24:00)

(704-705)

TIME

(706-707)

MINUTTER

EB73.1 P2

P3 VARIGHED, MINUTTER

(708-710)

MINUTTER

EB73.1 P3

P4 Antal personer til stede under interviewet inklusive interviewer:

(711)

To (respondent og interviewer)	1
Tre	2
Fire	3
Fem eller flere	4

EB73.1 P4

P5 Respondentens samarbejdsvillighed:

(712)

Særdeles god	1
Ret god	2
Nogenlunde/middel	3
Dårlig	4

EB73.1 P5

P6 Urbanisering:

(Lokale koder)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Geografi:

(Lokale koder)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postnummer

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Samplingpoint

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Interviewernr.

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10