

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Riigi kood (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Meie uuringu number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Intervjuu number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Poolita valim	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

KÜSIGE VARIANTI 28 AINULT ISLANDIL

KÜSIGE VARIANTI 29 AINULT NORRAS

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(138-168)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Muu riik	30,
EI OSKA ÖELDA	31,

EB73.1 Q1

KUI 'MUU RIIK' või 'EOÕ' LÕPETAGE INTERVJUU

KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesktaaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järeelvaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Palun öelge see number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄITA KAARTI – LOE ETTE – AINULT 1 VASTUS)

(173-174)

ESIMEST VÕI MITMENDAT KORDA ABIELUS	
Elab ilma lasteta	1
Elab koos sellest abielust pärit lastega	2
Elab koos eelmisest abielust pärit lastega	3
Elab koos sellest ja eelmisest abielust pärit lastega	4
KOOS PARTNERIGA ELAV VALLALINE ISIK	
Elab ilma lasteta	5
Elab koos sellest kooselust pärit lastega	6
Elab koos eelmisest kooselust pärit lastega	7
Elab koos sellest ja eelmisest kooselust pärit lastega	8
VALLALINE	
Elab ilma lasteta	9
Elab koos lastega	10
LAHUTATUD VÕI LAHUS ELAV	
Elab ilma lasteta	11
Elab koos lastega	12
LESK	
Elab ilma lasteta	13
Elab koos lastega	14
Muu	15
Keeldumine	16

EB73.1 D7

D11 Kui vana Te olete?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

KÜSIDA QA EL27 + IS + NW

D16 Milliseid järgnevatest arvutialastest tegevustest olete kunagi teostanud?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(177-185)

Faili või kausta kopeerimine või teisaldamine	1,
Kopeerimise ja kleepimise tööriistade kasutamine teabe kopeerimiseks või teisaldamiseks dokumendi sees	2,
Põhiliste aritmeetiliste valemite kasutamine arvutustabelis	3,
Failide tihendamine (või zip-pakkimine)	4,
Uute seadmete nt printeri või modemi ühendamine ja ülesseadmine	5,
Arvutiprogrammi kirjutamine spetsialiseeritud programmeerimiskeele abil	6,
MITTE ÜHELEGI	7,
TE EI OLE ARVUTIT KUNAGI KASUTANUD	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

QA1 Millal te viimati internetti kasutasite?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(186)

Viimase 3 kuu jooksul	1
3 kuud kuni aasta tagasi	2
Rohkem kui aasta tagasi	3
Ma ei ole kunagi internetti kasutanud	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

KÜSIGE QA2 JA QA3, KUI "KASUTAS INTERNETTI VIIMASE 3 KUU JOOKSUL", KOOD 1 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA4

QA2 Kui tihti Te keskmiselt kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(187)

Iga päev või peaaegu iga päev	1
Vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev)	2
Vähemalt kord kuus (kuid mitte iga nädal)	3
Harvem kui kord kuus	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QA3 Kus Te kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul (kasutades arvutit või mis tahes muud vahendit)?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(188-193)

Kodus	1,
Tööl (mitte kodus)	2,
Koolis / ülikoolis / muus õppeasutuses	3,
Teise inimese kodus	4,
Mujal (internetikohvikus, avalikus raamatukogus jne)	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

NEW

KÜSIGE QA4, KUI "ON KASUTANUD INTERNETTI VIIMASE 12 KUU JOOKSUL", KOOD 1 KUNI 2 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA5

QA4 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud internetti selleks, et võrrelda erinevate teenuste (nt finantstoodete, reisi-, gaasi-, elektri- või telekommunikatsiooniteenuste) hinda või kvaliteeti?

(194)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

Räägime nüüd olukordadest, mis tarbijatel sageli ette tulevad.

(VAJADUSE KORRAL TOOGE TOODETE VÕI TEENUSTE NÄITED: RIIDED, RAAMATUD, CDd, MOBIILTELEFONID VÕI FINANTSTOOTED)

QA5 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostanud tooteid või teenuseid posti, telefoni või interneti teel?

(LUGEGE ETTE - KOODE 1 JA 2 VÕIB KASUTADA KOOS)

(195-198)

Jah, tooteid	1,
Jah, teenuseid	2,
Ei kumbagi	3,
EI OSKA ÖELDA	4,

NEW

QA6 Oletame, et tellisite mingi toote posti, telefoni või interneti teel, kas Te arvate, et Teil on õigus tagastada tellitud toode 4 päeva pärast selle kättetoimetamist ja saada raha tagasi ilma mingit põhjust nimetamata?

(199)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

QA7 Kujutage ette, et uus külmkapp, mille ostsite 18 kuud tagasi, läheb katki. Te ei ostanud pikendatud kaubagarantiid. Kas Teil on õigus selle tasuta remondile või asendamisele?

(200)

jah	1
Ei	2
OLENEB OLUKORRAST	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: REKLAAMIS EI NÄIDATA TEAVET KÕNE HINNA KOHTA)

QA8 Teie ajalehe reklaamis on märgitud: "Tasuta päikesepriidid, lihtsalt helistage sellel numbril, et need kätte saada." Te helistate vastaval numbril ja hiljem avastate, et tegemist on väga kalli tasulise telefoninumbriga. Kas reklaam oli seaduslik või ebaseaduslik?

(201)

Seaduslik	1
Ebaseaduslik	2
LUBATUD TEATUD TOODETE PUHUL	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QA9 Kujutage ette, et ostate autokindlustuse telefoni, interneti või posti teel. Kaks päeva hiljem leiate parema pakkumise teiselt pakkujalt ning otsustate esialgse lepingu tühistada. Kas Teil on õigus seda teha?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(202)

Jah, kuid Te ei saa oma raha tagasi	1
Jah, kuid Te peate maksma haldustasu	2
Jah, ilma raha maksmata	3
Ei	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QA10 Kujutage ette, et Teie ukse taha tuleb kutsumata müügiagent näitama Teile tolmuimejat. Te ostate temalt selle tolmuimeja, kuid kaks päeva hiljem leiate parema pakkumise. Kas Teil on õigus tolmuimeja tagastada ja saada oma raha tagasi ilma mingit põhjust nimetamata?

(203)

jah	1
Ei	2
SELLISEID ASJU EESTIS EI JUHTU	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QA11 Kujutage ette, et saate posti teel kaks õppe-DVDd, mida Te ei ole tellinud, koos 780-kroonise arvega toodete eest. Kas Te olete kohustatud selle arve kinni maksma?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(204)

Jah, Te olete kohustatud maksma	1
Ei, tingimusel, et saadate DVDd tagasi	2
Ei, ja Te ei ole kohustatud DVDsid tagasi saatma	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QA12 Kas Te olete isiklikult viimase 12 kuu jooksul ostanud lennukipiletit. Palun pange tähele, et peab arvestama ka reisibüroode kaudu ostetud reisipakette ja pileteid.

(205)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

QA13 Milline reegel kohaldub Teie arvates lennukipiletite hinna reklaamile?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(206)

Reklaamis peab olema märgitud maksmisele kuuluv kogusumma k.a. maksud ja tasud	1
Reklaamis peab olema märgitud lennufirma piletihind, kuid see ei pea sisaldama makse ja tasusid	2
Ei ole olemas konkreetset reeglit selle kohta, mis teave peab olema märgitud	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QA14 Palun mõelge viimasele korrale, kui Te kirjutasite alla mõne teenuse lepingule nt gaas, elekter, mobiiltelefon, pangaarve või kindlustus. Kas Te lugesite lepingu tingimused läbi?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(207)

Jah, tähelepanelikult ja täielikult	1
Jah, kuid ainult osaliselt	2
Ei	3
TE EI OLE KUNAGI SEDA LIIKI LEPINGULE ALLA KIRJUTANUD	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QA15, KUI ON "EI OLE LUGENUD" VÕI "JAH, LUGES LÄBI, KUID AINULT OSALISELT", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA14 - TEISED JÄTKAKE QA16

QA15 Miks Te ei lugenud seda täielikult läbi?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(208-217)

Leping oli liiga pikk / nõudis liiga palju aega lugemiseks	1,
Leping oli mõistmiseks liiga raske	2,
Kirja suurus oli liiga väike	3,
Müüja ei andnud Teile piisavalt aega lugemiseks enne selle allkirjastamist	4,
Te usaldasite teenusepakkujat	5,
See ei olnud seda väärt, sest need vormid sisaldavad alati sama teavet	6,
Need vormid sisaldavad vähe kasulikku teavet	7,
Te peate selle igal juhul vastu võtma sõltumata sellest, mis sinna märgitud on	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

VASTAVAD KÕIK

Nüüd mõned üldised küsimused tarbijateemade ja toodete ning teenuste võrdluse kohta.

QA16 Kui Te mõtlete Eesti tarbijaorganisatsioonidele või avalik-õiguslikele asutustele / ametivõimudele, kas Te saaksite nimetada mõningaid tarbijaid esindavaid ja kaitsevaid organisatsioone Eestis, millest Te olete kuulnud?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(218-267)

Tarbijakaitseamet	1,
Finantsinspektsioon	2,
Eesti Tarbijakaitse Liit	3,
Tarbijate Kaitse Ühendus Ugandi	4,
Tallinna Tarbijakaitse Nõuandla	5,
Pärnumaa Tarbijakaitse Ühing	6,
Saaremaa Tarbijakaitse Ühing	7,
MTÜ Tartu Tarbijanõustamis- ja Infokeskus	8,
Muu	49,
EI OSKA ÖELDA	50,

NEW

QA17 Mõeldes viimasele korrale, kui Te otsite toote nt kodumasina või elektriseadme, kust Te otsisite teavet võrdluse tegemiseks?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(268-278)

Massiteabevahendid (raadio, televisioon, ajalehed)	1,
Spetsialiseerunud tarbijaajakirjad	2,
Internet - hinnavõrdluse internetisaidid	3,
Internet - internetipoed (v.a. hinnavõrdluse internetisaidid)	4,
Internet - muud internetisaidid	5,
Erinevate poodide külastamine	6,
Sõbrad ja perekond	7,
EI OLE KUNAGI OSTNUD SEDA LIIKI TOODET	8,
MUU	9,
MITTE ÜKSKI NEIST, EI VÕRDLE	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

QA18	Kui sageli Te olete viimase 12 kuu jooksul võrrelnud kaupade hindu vaadates nende ühikuhinda, näiteks kilohind, meetrihind, liitrihind?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(279)

Alati	1
Sageli	2
Mõnikord	3
Harva	4
Mitte kunagi	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

KÜSIGE QA19 KUNI QA24, KUI "KASUTAB INTERNETTI", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA25

Räägime nüüd ostude tegemisest interneti teel.

QA19	Millal Te viimati ostsite või tellisite tooteid või teenuseid isiklikuks kasutuseks internetisaidi kaudu? Pange tähele, et toodete või teenuste tellimist või ostmist e-posti teel ei peeta interneti teel ostmiseks või tellimiseks.
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(280)

Viimase 3 kuu jooksul	1
3 kuud kuni aasta tagasi	2
Rohkem kui aasta tagasi	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QA20, KUI ON "ROHKEM KUI AASTA TAGASI" VÕI "EI OLE KUNAGI OSTNUD VÕI TELLINUD", KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA21

QA20 Miks Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ostnud/tellinud tooteid või teenuseid isiklikuks kasutuseks interneti teel?

(ÄRGE NÄIDA KE KAARTI - ÄRGE LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(281-294)

Te ei vajanud seda	1,
Te eelistate osta isiklikult, Teile meeldib tooteid näha	2,
Te olete poodidele truu	3,
See on harjumuse jõud	4,
Internetisaidil on raske leida asjakohast teavet toodete või teenuste kohta	5,
Oskuste puudus	6,
Probleemiks on interneti teel tellitud toodete kättetoimetamine (võtab liiga kaua või on logistiliselt raske jne)	7,
Mure makseturvalisuse pärast (krediitkaardi üksikasjade andmine interneti teel jne)	8,
Mure eraelu puutumatuse pärast (isiklike üksikasjade andmine interneti teel jne)	9,
Mure usaldusväarsuse pärast seoses toodete kättesaamise või tagastamisega ja kaebustega / mured hüvitamise pärast	10,
Teil ei ole maksekaarti, mis võimaldaks Teil maksta interneti teel	11,
Teie internetiühenduse kiirus on liiga madal	12,
Muu	13,
EI OSKA ÖELDA	14,

NEW

KÜSIGE QA21 KUNI QA22, KUI "ON OSTNUD/TELLINUD TOOTEID VÕI TEENUSEID INTERNETISAIDI KAUDU", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA23a

QA21 Mõeldes viimasele korrale, kui Te ostsite toote või teenuse isiklikuks kasutuseks interneti teel, kas Te lugesite müügingimused läbi?

(LUGE GE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(295)

Jah, tähelepanelikult ja täielikult	1
Jah, kuid ainult osaliselt	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

KÜSIGE QA22, KUI "EI" VÕI "AINULT OSALISELT", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA21 - TEISED JÄTKAKE QA23a

QA22 Miks Te ei lugenud seda täielikult läbi? Palun vastake endiselt viimase korra kohta, kui Te ostsite toote või teenuse interneti kaudu.

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(296-304)

Lepingu tingimused olid liiga pikad / nõudsid liiga palju aega lugemiseks	1,
Lepingu tingimused olid mõistmiseks liiga rasked	2,
Kirja suurus oli liiga väike	3,
Te usaldasite seda internetisaiti	4,
See ei olnud seda väärt, sest need vormid sisaldavad alati ühte ja sama teavet	5,
Need vormid sisaldavad vähe kasulikku teavet	6,
Te peate selle igal juhul vastu võtma sõltumata sellest, mis sinna märgitud on	7,
MUU	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

VALIM: ÄRGE KÜSIGE QA23a IS JA NO - IS JA NO JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QA23b - KÜSIGE QA23a, KUI "ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL OSTNUD VÕI TELLINUD TOOTEID VÕI TEENUSEID INTERNETISAIDI KAUDU", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA24

QA23a Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud internetist tooteid või teenuseid isiklikuks otstarbeks ...?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(305-309)

Eestis asumatelt müüjatelt	1,
Muudes EL riikides asumatelt müüjatelt	2,
Ülejäänud maailmas asumatelt müüjatelt	3,
MÜÜJATE PÄRITOLURIIK POLE TEADA	4,
EI OSKA ÖELDA	5,

NEW

VALIM: KÜSIGE QA23b AINULT IS JA NO - TEISED JÄTKAKE QA24 - KÜSIGE QA23b, KUI "ON OSTNUD VÕI TELLINUD TOOTEID VÕI TEENUSEID INTERNETISAIDI KAUDU VIIMASE 12 KUU JOOKSUL", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA25

ÄRGE KÜSIGE QA24 IS JA NO - IS JA NO JÄTKAKE QA25 - KÜSIGE QA24, KUI "KASUTAB INTERNETTI", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA25

QA24 Kujutage ette, et Te ostate internetis tooteid või teenuseid teises EL riigis asuvalt internetisaidilt, mis on mõeldud Eesti tarbijatele, kuna internetisait on kättesaadav eesti keeles, näitab hindu kroonides ja pakub Eestisse kättetoimetamist. Mis tarbijakaitseasutused kohalduvad sellele tehingule?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(315)

Eesti riigi seadused	1
Ettevõtja riigi seadused	2
MÕLEMAD	3
OLENEB OLUKORRAST	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Te võib-olla ütlesite nt oma perele, sõpradele või kolleegidele)

QA25 Nüüd paluksin Teil mõelda viimasele probleemile, mis Teil tarbijana oli. See võis olla mis tahes probleem seoses toote, teenuse, jaemüüja või pakkujaga. Mitmele inimesele peale asjasse puutuva ettevõtte töötajate Te üldkokkuvõttes rääkisite viimasest probleemist, mis Teil tarbijana oli?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE KELLELEGI", KOOD '00' - KUI "VÄHEMALT ÜHELE INIMESELE, KUID MA EI MÄLETA TÄPSELT MITMELE INIMESELE", KOOD '97' - KUI "EI OLE KUNAGI OLNUD PROBLEEME", KOOD '98' - KUI "EOÖ", KOOD '99' - KUI TEILE ANTAKSE VAHEMIK, KATSUGE SAADA PARIM LIGIKAUDNE ARV)

(316-317)

inimest

NEW

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Te võib-olla ütlesite nt oma perele, sõpradele või kolleegidele)

QA26 Nüüd paluksin Teil mõelda viimasele heale kogemusele, mis Teil oli seoses toote, teenuse, jaemüüja või pakkujaga. Mitmele inimesele peale asjasse puutuva ettevõtte töötajate Te üldkokkuvõttes rääkisite viimasest heast kogemusest, mis Teil tarbijana oli?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE KELLELEGI", kood '00' - KUI "VÄHEMALT ÜHELE INIMESELE, KUID MA EI MÄLETA TÄPSELT MITMELE INIMESELE", KOOD '97' - KUI "EI OLE KUNAGI OLNUD HEAD KOGEMUST", KOOD '98' - KUI "EOÕ", KOOD '99')

(318-319)

inimest

NEW

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Probleemid võivad hõlmata selliseid aspekte nagu kahjustatud, vigased või reklaamile mittevastavad tooted, hilinenud kättetoimetamine, kehv paigaldamine, ebarahuldav remont, hooldus, puhastus jne)

QA27 Kas Teil on viimase 12 kuu jooksul olnud probleeme, mille puhul Teil oli õigustatud põhjus esitada kaebus toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja suhtes?

(320)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

VALIM: KÜSIGE QA28, KUI "EI OLNUD PROBLEEMI" VÕI "EI OSKA ÖELDA", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA27 - TEISED JÄTKAKE QA29

QA28 Kui Teil oleks viimase 12 kuu jooksul esinenud selline probleem, kas Te arvate, et Te oleksite esitanud kaebuse jaemüüjale, pakkujale või tootjale?

(321)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

VALIM: KÜSIGE QA29 KUNI QA37, KUI "ON ESINENUD PROBLEEM", KOOD 1
KÜSIMUSES QA27 - TEISED JÄTKAKE QA38

QA29 Palun öelge mulle, mitu probleemi on Teil esinenud viimase 12 kuu jooksul?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITU", KOOD '98' -
KUI "EOÖ", KOOD '99')

(322-323)

probleem(i)

NEW

Nüüd me paluksime Teil hinnata selle probleemi tõttu Teile tekitatud finantskahju koguväärtust. Meeldetuletusena palun vaadake seda loetelu, milles on toodud mõned kõnealustest kuludest. Palun ärge lisage oma hinnangusse kulusid, mis kindlustus on täielikult hüvitanud, kuid lisage kõik kulud, mille suhtes Te ei ole saanud täishüvitust kindlustuse poolt. (NÄIDAKE LOETELU - ÄRGE LUGEGE ETTE)

A Haldus- või reisikulud B Asjade korda ajamine Teile kulul nt toodete asendamise või parandamise kulud või teenuste eest uuesti maksmine C Eksperdinõu või -abi kulud D Maksmine probleemi tõttu Teile või Teile varale omakorda tekitatud kahju või ebamugavuste eest E Asjaomaste toodete või mis tahes muu vara väärtuse vähenemine probleemi tõttu

QA30 Mõeldes viimasele probleemile, mis Teil on esinenud, kas Te võiksite hinnata sellest probleemist tingitud mis tahes finantskahju koguväärtust? Pole oluline, kui Te ei ole täiesti kindel, meid huvitab Teile hinnang.

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE MINGIT", KOOD '000000' - KUI "KEELDUS", KOOD '999998' -
KUI "EOÖ", KOOD '999999')

(324-329)

krooni

NEW

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: kohtuväline vaidluste lahendamise organ on sõltumatu organ, mis võib toimida vahekohtuniku, lepitaja või ombudsmanina ning mis aitab tarbijal ja ettevõttel jõuda vaidluse lahendusele ilma kohtu otsese sekkumiseta.)

QA31 Kas Te olete seoses Teil esinenud probleemiga võtnud kasutusele mõne järgnevatest meetmetest?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(330-335)

Jah, Te viisite asjaomase(d) ettevõtte(d) kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse	1,
Jah, Te kaebasite asjaomase(d) ettevõtte(d) kohtusse	2,
Jah, Te esitasite kaebuse jaemüüjale/pakkujale	3,
Jah, Te esitasite kaebuse tootjale	4,
Ei	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

NEW

QA32 Mitme 12 viimase kuu jooksul esinenud probleemi suhtes Te esitasite kaebuse jaemüüja(te)le/pakkuja(te)le/tootja(te)le?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHEGI" KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITME" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(336-337)

probleem(i)

NEW

QA33 Mitme 12 viimase kuu jooksul esinenud probleemi suhtes Te esitasite kaebuse jaemüüja(te)le/pakkuja(te)le/tootja(te)le lisaks või nende asemel ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHEGI", KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITME" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(338-339)

probleem(i)

NEW

KÜSIGE QA34, KUI "ÜHTEGI KAEBUST KOLMANDALE ISIKULE", KOOD '00' VÕI '99'
KÜSIMUSES QA33 - TEISED JÄTKAKE QA35

QA34 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines seda liiki probleem, kuid Te ei esitanud kaebust ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile, miks Te ei esitanud kaebust?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(340-348)

Te ei olnud kindel oma tarbijaõiguste suhtes	1,
Te ei teadnud, kuidas/kellele tuleb kaebus esitada	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
Te arvasite, et rahuldava tulemuse saamine on ebatõenäoline	4,
Te arvasite, et see võtab liiga palju aega	5,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse jaemüüjalt/pakkujalt	6,
See nõuaks liiga palju jõupingutusi	7,
MUU	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

NEW

KÜSIGE QA35, KUI "ESITAS KAEBUSE KOLMANDALE ISIKULE", KOOD '01' KUNI '98'
KÜSIMUSES QA33 - TEISED JÄTKAKE QA36

QA35 Mõeldes viimasele korrale, kui Te esitasite seoses Teil esinenud probleemiga kaebuse ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile, kas Te olite rahul Teile osutatud abiga?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(349)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
mitte eriti rahul	3
üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

KÜSIGE QA36, KUI "EI VIINUD ASJAOMAST ETTEVÕTJAT KOHTUSSE", KOOD 1, 3-6
KÜSIMUSES QA31 - TEISED JÄTKAKE QA37

QA36 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines seda liiki probleem, kuid Te ei kaevanud asjaomast ettevõtet kohtusse, millised olid selle peamised põhjused?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(350-359)

Te ei teadnud, kuidas kohtuprotsessi algatada	1,
Te ei tahtnud teha seda üksinda	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
See oleks võtnud liiga palju jõupingutusi	4,
Te arvasite, et menetlus saab olema liiga kallis, võrreldes asjassepuutuva summaga	5,
Te arvasite, et menetlus saab olema liiga keeruline	6,
Te arvasite, et see võtab liiga kaua aega	7,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse müüjalt/pakkujalt	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

KÜSIGE QA37, KUI "EI VIINUD ASJAOMAST ETTEVÕTET KOHTUVÄLISESSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE", KOOD 2 KUNI 6 KÜSIMUSES QA31 - TEISED JÄTKAKE QA38a

QA37 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines selline probleem, kuid Te ei viinud asjaomast ettevõtet kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse, millised olid selleks peamised põhjused?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(360-370)

Te lihtsalt ei teadnud, et sellised asjad on olemas	1,
Te ei teadnud, kuidas protsessi algatada	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
See oleks võtnud liiga palju jõupingutusi	4,
Te arvasite, et toiming saab olema liiga kallis, võrreldes asjassepuutuva summaga	5,
Teine osapool ei soovinud kasutada selliseid mehhanisme	6,
Te arvasite, et see võtab liiga kaua aega	7,
Need mehhanismid ei olnud kättesaadavad	8,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse müüjalt/pakkujalt	9,
MUU	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA38a Kui palju Te peaksite rahalistes terminites kaotama toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja tõttu tekkinud probleemi pärast, et see veenaks Teid viima asjaomast ettevõtet üksikisikuna kohtusse?

QA38b Kui palju Te peaksite rahalistes terminites kaotama toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja tõttu tekkinud probleemi pärast, et see veenaks Teid viima asjaomast ettevõtet kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LOE ETTE)	(371-372)	(373-374)
	QA38a KOHTUSSE	QA38b KOHTUVÄLISE SSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE
320 krooni või alla selle	1	1
321 kuni 790 krooni	2	2
791 kuni 1570 krooni	3	3
1571 kuni 3140 krooni	4	4
3141 kuni 7830 krooni	5	5
7831 kuni 15 660 krooni	6	6
15 661 kuni 39 130 krooni	7	7
39 131 kuni 78 250 krooni	8	8
Üle 78 250 krooni	9	9
MA EI KAEBAKS ASJAOMAST ETTEVÕTET KUNAGI ÜKSIKISIKUNA KOHTUSSE/ KOHTUVÄLISESSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE SÕLTUMATA ASJASSEPUUTUVAST SUMMAST	10	10
EOÖ/Keeldumine	11	11

NEW

QA39 Mitu tundi Te kulutate tüüpilisel nädalal ostude tegemise peale (palun arvestage toidu- ja muid ostmise tüüpe k.a. toodete ja teenuste pakkumiste võrdlus ja internetiostude tegemine)?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD '00' - KUI "EOÖ", KOOD '99')

(375-376)
 tund(i) nädalas

NEW

QA40 Televisioonis (ja raadios) on saateid, mis näitavad tarbijatele sageli esinevaid probleeme ja annavad nõu õiguste ja meetmete kohta, mida on võimalik kasutusele võtta. Kui tihti Te olete näinud või kuulnud selliseid saateid viimase 12 kuu jooksul?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(377)

Vähemalt kord nädalas	1
Umbes kord kuus	2
Harvem kui kord kuus	3
Mitte kunagi	4
EI OLE SELLEST KUNAGI KUULNUD	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

QA41 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul otsinud teavet oma tarbijaõiguste kohta?

(378)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

Järgmised küsimused puudutavad levinud tarbijate probleeme.

QA42 Samasugune lameekraaniga teler on müügil nii kaupluses A kui kaupluses B. Kumb neist on odavam?

(NÄIDA KE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(379)

Teler, mis on müügil kaupluses A	1
Teler, mis on müügil kaupluses B	2
Neil on sama hind	3
KEELDUS	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QA43 Nüüd mõeldes hoiu- või deposiitarvetele, milline järgnevatest intressimääradest oleks parim?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
KEELDUS	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

QA44 Perekond maksab 50 000 eurose kodulaenu pealt 6% aastast intressimäära. Kui suur on esimese aasta intress?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(381)

300 eurot	1
3 000 eurot	2
5 000 eurot	3
6 000 eurot	4
KEELDUS	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

QA45 Vaadates järgmist pilti, palun öelge mulle, mitu grammi rasva on selle toote 100 grammis?

(NÄIDAKE PILTI - PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI" KOOD '000.0' - KUI "KEELDUS" KOOD '999.8' - KUI "EOÖ" KOOD '999.9')

(382-386)

g rasva / 100 g

NEW

QA46 Vaadates sama pilti, palun öelge, mis kuupäevani soovitatakse Teil seda toodet süüa?

(NÄIDAKE PILTI - PANGE KIRJA - KUI "MITTE MINGIT KUUPÄEVA" KOOD '00' - KUI "KEELDUS" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(387-388)

(389-392)

kuu

aasta

NEW

QA47a	Palun valige sellel kaardil toodud logode seast need, mis on Teile tuttavad.
-------	--

(NÄIDAKE LOGOSID - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
TE EI OLE NEID KUNAGI VAREM NÄINUD	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

NEW

QA47b1	Ja kas Te võiksite valida, milline järgnevatest väidetest on Teie arvates logo A õige tähendus?
--------	---

QA47b2	Ja logo B oma?
--------	----------------

QA47b3	Ja logo C oma?
--------	----------------

QA47b4	Ja logo D oma?
--------	----------------

QA47b5	Ja logo E oma?
--------	----------------

(NÄIDAKE LOGOSID - NÄIDAKE VÄITEID - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(LOE ETTE)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Toode vastab rangetele keskkonnastandarditele: see on keskkonnasõbralik	1	1	1	1	1
Vale kasutamise korral on toode kahjulik Teie tervisele	2	2	2	2	2
Tegemist on mahepõllumajandustootega	3	3	3	3	3
Toode on valmistatud paberist, mida on võimalik taaskasutada	4	4	4	4	4
Toode on valmistatud EL-s	5	5	5	5	5
Toode vastab Euroopa Liidu asjaomastele õigusaktidele	6	6	6	6	6
Toit on vahetus kontaktis mitesöödava materjaliga (nt plastmassiga)	7	7	7	7	7
Tegemist on garanteeritud traditsioonilise tootega	8	8	8	8	8
Tootel on kaitstud geograafiline päritolu	9	9	9	9	9
Toode on väga tõhusa energiatarbimisega	10	10	10	10	10
EI OSKA ÖELDA	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Üldiselt, kui Te valite ja ostate tooteid ja teenuseid, kui ..?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Väga	Üsna	Mitte eriti	Üldse mitte	EI OSKA ÕELDA
--	------------	------	------	-------------	-------------	------------------

(410)	1	enesekindla tarbijana Te ennast tunnete	1	2	3	4	5
(411)	2	teadliku tarbijana Te ennast tunnete	1	2	3	4	5
(412)	3	hästi kaitstuna Te ennast tarbijaseaduste poolt tunnete	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Kas Teie emakeel on erinev Eesti ametlikust riigikeelest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Ei	(413) 1
Jah, kuid see ei tekita Teile tarbijana raskusi	2
Jah, ning see tekitab Teile tarbijana raskusi	3
EI OSKA ÕELDA	4

NEW

QA50 Milline järgnevatest väidetest kehtib Teie elukoha suhtes?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS)

Teie/Teie leibkond omab seda täielikult	(414) 1
Teie/Teie leibkond omab seda kodulaenuga	2
Teie/Teie leibkond on üürnik või allüürnik, kes maksab üüri üldise turumäära alusel	3
Teie eluruumid on üüritud vähendatud määra eest (turuhinnast väiksem hind)	4
Teie eluruumid on antud tasuta	5
EOÕ/Keeldus	6

NEW

QA51	Leibkonnal võivad olla erinevad tuluallikad ja sellesse võib anda oma panust rohkem kui üks leibkonna liige. Mõeldes oma leibkonna kogutulule, kas Teie leibkond tuleb ots otsaga välja (nt suudab maksta tavaliste vajalike kulutuste eest)...?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(415)

Suurte raskustega	1
Raskustega	2
Mõningaste raskustega	3
Küllaltki lihtsalt	4
Lihtsalt	5
Väga lihtsalt	6
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	7
EI OSKA ÖELDA	8

NEW

KÜSIGE QA52, KUI "TEIE/TEIE LEIBKOND OMAB KODULAENUGA", KOOD 2 KÜSIMUSES QA50 - TEISED JÄTKAKE QA53

QA52	Kas Teie leibkonnal on viimase 12 kuu jooksul olnud võlgnevusi põhielamu eluasemelaenu maksete osas, nt ei suutnud maksta õigeaegselt rahaliste raskuste tõttu?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(416)

Jah, üks kord	1
Jah, kaks korda või rohkem	2
Ei	3
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QA53, KUI "ÜÜRNIKUD VÕI ALLÜÜRNIKUD, KES MAKSAVAD ÜÜRI", KOOD 3 KÜSIMUSES QA50 - TEISED JÄTKAKE QA54

QA53	Kas Teie leibkonnal on viimase 12 kuu jooksul olnud võlgnevusi põhielamu üürimaksete osas, nt ei suutnud maksta õigeaegselt rahaliste raskuste tõttu?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(417)

Jah, üks kord	1
Jah, kaks korda või rohkem	2
Ei	3
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA54 Kas Teie leibkond võib lubada endale üle päeva eineks liha, kana, kala (või taimetoitlaste ekvivalenti)?

	(418)
jah	1
Ei	2
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	3
EI OSKA ÕELDA	4

NEW

QA55 Milline järgnevatest kirjeldab kõige paremini Teie praegust kodu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)	
	(419)
See on eramaja	1
See on ridamaja	2
See on korter alla 10 eluasemega majas	3
See on korter 10 eluasemega või üle selle majas	4
See on muud liiki elamu	5
EI OSKA ÕELDA	6

NEW

QA56 Kas Teil esineb Teie praeguse koduga seoses mõni järgnevatest probleemidest?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÕELDA
--	------------	-----	----	---------------

(420)	1	Lekkiv katus	1	2	3
(421)	2	Niisked seinad/põrandad/vundament	1	2	3
(422)	3	Mädanevad aknaraamid või põrandad	1	2	3

NEW

KÜSIGE QA57, KUI ON ÜLE 16 AASTA, KOOD '16' JA ÜLE SELLE KÜSIMUSES D11 JA KUI "ELAB PARTNERIGA", KOOD 1 KUNI 8 KÜSIMUSES D7 - TEISED JÄTKAKE D8bis

QA57 Mõeldes Teile ja Teie abikaasale või partnerile, kes pigem teeb otsuseid ...?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Rohkem Teie	Võrdset	Rohkem Teie partner	POLE ESILE KERKINU D	EI OSKA ÕELDA
(423)	1 Igapäeva ostude suhtes	1	2	3	4	5
(424)	2 Kallite ostude suhtes nagu kestvuskaubad ja mööbel	1	2	3	4	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

D8bis Mis on kõige kõrgem haridustase (üld- või kutseharidus), mille olete edukalt omandanud (tavaliselt tunnistuse või diplomi saamisega)?

(KASUTA ISCED KOODE 97)

(425-426)

--	--

NEW

VALIM: KÜSI D15c1 KUNI D15e1, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED JÄTKAKE D15c2

D15c1 Kas Te saaksite täpsustada, mis töö Teil praegu on?

(KASUTAGE ISCO 88 KOODE)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 | Kas Te töötate ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(429)

Täiskohaga	1
Osalise tööajaga	2

NEW

KÜSIGE D15e1, KUI "TÖÖTAJA", KOOD 10 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED
JÄTKAKE D41

D15e1 | Kas Te saaksite mulle öelda, kas Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(430)

Töötaja alalise töökoha või piiramatu kehtivusajaga töölepinguga	1
Töötaja ajutise töökoha või piiratud kehtivusajaga töölepinguga	2

NEW

VALIM: KÜSIGE D15c2 KUNI D15e2, KUI "HETKEL EI TÖÖTA", KUID "VAREM TÖÖTAS"
KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D15a JA KOODID 5-18 KÜSIMUSES d15b - TEISED
JÄTKAKE D41

D15c2 | Kas Te saaksite täpsustada, mis oli Teie viimane töö?

(KASUTAGE ISCO 88 KOODE)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 | Kas Te töötasite ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(433)

Täiskohaga	1
Osalise tööajaga	2

NEW

KÜSIGE D15e2, KUI "OLI TÖÖTAJA", KOOD 10 KUNI 18 KÜSIMUSES D15b - TEISED
JÄTKAKE D41

D15e2 Kas Te saaksite mulle öelda, kas Te olite ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(434)

Töötaja alalise töökoha või tähtajatu töölepinguga	1
Töötaja ajutise töökoha või tähtajalise töölepinguga	2

NEW

VASTAVAD KÕIK

D41 Kas Te sündisite...?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(435)

Eestis	1
Mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Euroopas, aga mitte Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Aasias, Aafrikas või Ladina-Ameerikas	4
Põhja-Ameerikas, Jaapanis või Okeaanias	5
KEELDUMINE	6

EB73.1 D41

KÜSIGE QB EL27 + IS

Jätkame uue teemaga

QB1 Kas Te võiksite nimetada mõned organisatsioonid, mis tegelevad humanitaarabi andmisega? Abi andmise all mõtleme, et nad tagavad toetuse kohapeal.

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDA KE KAARTI - KODEERIGE VASTAVALT ALLTOODUD NIMEKIRJALE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(456-470)
Punane Rist	1,
ÜRO Lastefond (UNICEF)	2,
ÜRO Põgenike Ülemkomissar (UNHCR)	3,
Maailma Toiduprogramm (WFP)	4,
Valitsusvälised organisatsioonid k.a. loetelus mainimata jäänud heategevusorganisatsioonid	5,
Euroopa Liit	6,
Euroopa Komisjon	7,
Euroopa Komisjoni Humanitaarabi Amet (ECHO)	8,
Mis tahes EL liikmesriigi valitsused	9,
Eesti valitsus	10,
Mis tahes valitsus väljaspool EL-i	11,
Ameerika Ühendriigid (USA)	12,
Muu	13,
Ei	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Ja nüüd, kas Te saaksite nimetada mõned organisatsioonid, mis rahastavad humanitaarabi? Rahastamise all mõtleme, et nad tagavad humanitaarabile finantstoetuse.
-----	---

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDA KE KAARTI - KODEERIGE VASTAVALT ALLTOODUD NIMEKIRJALE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(471-485)

Punane Rist	1,
ÜRO Lastefond (UNICEF)	2,
ÜRO Põgenike Ülemkomissar (UNHCR)	3,
Maaailma Toiduprogramm (WFP)	4,
Valitsusvälised organisatsioonid k.a. loetelus mainimata jäänud heategevusorganisatsioonid	5,
Euroopa Liit	6,
Euroopa Komisjon	7,
Euroopa Komisjoni Humanitaarabi Amet (ECHO)	8,
Mis tahes EL liikmesriigi valitsused	9,
Eesti valitsus	10,
Mis tahes valitsus väljaspool EL-i	11,
Ameerika Ühendriigid (USA)	12,
Muu	13,
Ei	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Kas Te teadsite, et Euroopa Liit rahastab Euroopa Komisjoni ja selle Humanitaarabi Ameti kaudu humanitaarabi tegevust riikides väljaspool Euroopa Liitu?
-----	--

(486)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Kui hästi informeeritud Te arvate, et olete, Euroopa Liidu humanitaarabi alase tegevuse osas?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(487)

Väga hästi informeeritud	1
Üsna hästi informeeritud	2
Mitte eriti hästi informeeritud	3
Pole üldse informeeritud	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Kui oluline on Teie arvates, et Euroopa Liit finantseerib humanitaarabi väljaspool Euroopa Liitu?
-----	---

(LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(488)

Väga oluline	1
Üsna oluline	2
Mitte eriti oluline	3
Üldse mitte oluline	4
SÖLTUB RIIGIST	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Kui oluline on Teie arvates, et Euroopa kodanikud oleksid informeeritud Euroopa Liidu poolt Euroopa Komisjoni ja selle Humanitaarabi Ameti (ECHO) kaudu rahastatavatest humanitaarabiaktsioonidest?
-----	---

(LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(489)

Väga oluline	1
Üsna oluline	2
Mitte eriti oluline	3
Üldse mitte oluline	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Kas Te ütleksite, et humanitaarabi on tõhusam, kui seda antakse iga liikmesriigi poolt eraldi või kui seda annab Euroopa Liit Euroopa Komisjoni kaudu?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(490)

Tõhusam, kui seda annab iga Euroopa Liidu liikmesriik eraldi	1
Tõhusam, kui seda annab Euroopa Liit Euroopa Komisjoni kaudu	2
EI SEDA EGA TEIST	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC EL27

Jätkame nüüd järgmise teemaga

Järgmised küsimused puudutavad ainult naiste vastu suunatud koduvägivalda, kuigi on olemas ka muid koduvägivalla liike.

QC1 Kas Te olete kunagi kuulnud naiste vastu suunatud koduvägivallast? (KUI JAH) Kust Te sellest kuulsite?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(511-523)

Te ei ole sellest kunagi kuulnud	1,
Jah, televisioonist	2,
Jah, ajakirjadest, ajalehtedest	3,
Jah, raadiost	4,
Jah, raamatutest	5,
Jah, kinos	6,
Jah, sõprade kaudu	7,
Jah, perekonnaringi kaudu	8,
Jah, koolis	9,
Jah, tööl	10,
Jah, internetist	11,
JAH, MUJAL/ MUUL VIISIL	12,
EI OSKA ÖELDA	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Kui levinud on Teie arvates Eestis üldiselt naiste vastu suunatud vägivald?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(524)

Väga levinud	1
Üsna levinud	2
Mitte eriti levinud	3
Ei ole üldse levinud	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Palun öelge mulle, kas Te peate iga järgnevat naiste vastu suunatud koduvägivalla liiki väga raskeks, üsna raskeks, mitte eriti raskeks või üldse mitte raskeks.
-----	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Väga raskeks	Üsna raskeks	Mitte eriti raskeks	Üldse mitte raskeks	EI OSKA ÖELDA
--	------------	--------------	--------------	---------------------	---------------------	---------------

(525)	1	Psühholoogiline vägivald	1	2	3	4	5
(526)	2	Füüsiline vägivald	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksuaalne vägivald	1	2	3	4	5
(528)	4	Vägivalla ähvardused	1	2	3	4	5
(529)	5	Piiratud vabadus	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Palun öelge mulle, kas Te peate iga järgnevat aspekti naiste vastu suunatud vägivalla põhjuseks?
-----	--

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	------------	-----	----	---------------

(530)	1	Joomarlus	1	2	3
(531)	2	Narkomaania	1	2	3
(532)	3	Töötus	1	2	3
(533)	4	Vaesus/sotsiaalne tõrjutus	1	2	3
(534)	5	Massiteabevahendid	1	2	3
(535)	6	Usulised tõekspidamised	1	2	3
(536)	7	Madal haridustase	1	2	3
(537)	8	Ise mõne koduvägivalla liigi ohvriks olemine	1	2	3
(538)	9	Võimujaotus sugude vahel	1	2	3
(539)	10	Meeste arvamus naistest	1	2	3
(540)	11	Naiste provotseeriv käitumine	1	2	3
(541)	12	Geneetiline kalduvus vägivaldsele käitumisele	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Kas koduvägivald naiste vastu on Teie arvates ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(542)

Lubatav kõikidel asjaoludel	1
Lubatav teatud asjaoludel	2
Lubamatu, kuid see ei peaks alati olema seadusega karistatav	3
Lubamatu ja peaks alati olema seadusega karistatav	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ma loen Teile ette asutuste, organisatsioonide või inimeste loetelu, kes saavad aidata naisi, kes kas on või võivad saada koduvägivalda ohvriks. Palun öelge mulle iga punkti kohta, kas Teie arvates peaksid nad aitama selliseid naisi?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
------------	-----	----	---------------

(543)	1	Valitsus	1	2	3
(544)	2	Politsei	1	2	3
(545)	3	Õigusnõustajad, vandeadvokaadid	1	2	3
(546)	4	Meditiiniliste teenuste pakkujad	1	2	3
(547)	5	Sotsiaalteenuste pakkujad	1	2	3
(548)	6	Usulised organisatsioonid	1	2	3
(549)	7	Vabatahtlike organisatsioonid ja heategevusorganisatsioonid	1	2	3
(550)	8	Massiteabevahendid	1	2	3
(551)	9	Perekond ja sõbrad	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	Kas Teie arvates on Eestis olemas eriseadused, mis puudutavad ...?
-----	--

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	------------	-----	----	------------------

(552)	1	Naiste vastu suunatud koduvägivalla ennetamist	1	2	3
(553)	2	Ohvrite sotsiaaltoetust	1	2	3
(554)	3	Ohvrite õigustoetust	1	2	3
(555)	4	Kurjategijate karistust	1	2	3
(556)	5	Kurjategijate rehabiliteerimist	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Ma loen Teile ette meetmete loetelu, mida võib kasutada võitlemiseks naiste vastu suunatud koduvägivalla vastu. Palun öelge mulle iga meetme kohta, mil määral Te arvate, et see on kasulik?
-----	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Väga kasulik	Üsna kasulik	Mitte eriti kasulik	Üldse mitte kasulik	EI OSKA ÖELDA
(557)	1 Tagada tasuta telefoniabinumber naistele, kes vajavad abi ja nõu	1	2	3	4	5
(558)	2 Avaldada internetis teavet naistele, kes vajavad abi ja nõu	1	2	3	4	5
(559)	3 Jagada teabelehti naistele, kes vajavad nõu ja abi	1	2	3	4	5
(560)	4 Rangemad seadused	1	2	3	4	5
(561)	5 Olemasolevate seaduste korralik jõustamine (VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: See hõlmab selliseid meetmeid nagu kurjategijate karistamine, kuid samuti muid meetmeid nagu varjupaigad naiste jaoks, kes on olnud vägivalla, lahutusmehhanismide, piiramise ohvrid)	1	2	3	4	5
(562)	6 Soolise diskrimineerimise ennetamise seadused	1	2	3	4	5
(563)	7 Politseinike koolitamine naiste õiguste alal	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampaaniad avalikkuse teadlikkuse tõstmiseks	1	2	3	4	5
(565)	9 Kurjategijate karistamine	1	2	3	4	5
(566)	10 Kurjategijate rehabiliteerimine	1	2	3	4	5
(567)	11 Noortele inimestele vastastikuse lugupidamise õpetamine	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Kas Te olete teadlik mõnedest Euroopa Liidu poliitikatest või meetmetest, mis on mõeldud naiste vastu suunatud koduvägivalla vastu võitlemiseks?
-----	--

(568)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB51.0 Q60

QC10	Kas Euroopa Liit peaks Teie arvates osalema naiste vastu suunatud koduvägivalla vastu võitlemisel?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(569)

Jah, kindlasti	1
Jah, tõenäoliselt	2
Ei, tõenäoliselt mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB51.0 Q61

QC11	Kas Te teate mõnda naist, kes on olnud mis tahes liiki koduvägivalla ohver...?
------	--

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	------------	-----	----	---------------

(570)	1	Teie perekonna- ja sõprade ringis	1	2	3
(571)	2	Teie vahetus piirkonnas/naabruskonnas	1	2	3
(572)	3	Teie töö- või õppekohas	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Kas Te teate kedagi, kes on naise suhtes toime pannud mis tahes liiki koduvägivallaakti ...?
------	--

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	------------	-----	----	---------------

(573)	1	Teie perekonna- ja sõprade ringis	1	2	3
(574)	2	Teie vahetus piirkonnas/naabruskonnas	1	2	3
(575)	3	Teie töö- või õppekohas	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

Jätkame nüüd järgmise teemaga

QD1 Kui tihti on Teie igapäevaelus kas tööl, kodus või mujal viimase 4 nädala jooksul esinenud mõni järgnevatest probleemidest?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	Kogu aeg	Enamus ajast	Mõnikord	Harva	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
--	------------	----------	--------------	----------	-------	--------------	---------------

(596)

1	Te saite füüsilise tervise probleemide tõttu tehtud vähem kui Te oleksite tahtnud	1	2	3	4	5	6
2	Te saite emotsionaalsete probleemide tõttu (nt masendus või ärevus) tehtud vähem kui Te oleksite tahtnud	1	2	3	4	5	6

(597)

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Kui sageli viimase 4 nädala jooksul...?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGETTE)	Kogu aeg	Enamuse ajast	Mõnikord	Harva	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
--	-------------	----------	---------------	----------	-------	--------------	---------------

(598)

(599)

(600)

(601)

(602)

(603)

(604)

(605)

(606)

1	te olete tundnud end elust pulbitsevana	1	2	3	4	5	6
2	te olete end tundnud eriti pinges olevana	1	2	3	4	5	6
3	te olete olnud niivõrd rõhutud meeleolus, et miski ei suudaks teie tuju parandada	1	2	3	4	5	6
4	te olete tundnud end rahulikuna ja täis meelerahu	1	2	3	4	5	6
5	te olete tundnud, et teil on palju energiat	1	2	3	4	5	6
6	te olete tundnud end rusunud ja depressiivseks	1	2	3	4	5	6
7	te olete tundnud, et olete kurnatud	1	2	3	4	5	6
8	te olete end tundnud õnnelikuna	1	2	3	4	5	6
9	te olete tundnud väsimust	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

KÜSIGE QD3, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED
JÄTKAKE QD4

QD3 Mitu päeva Te viimase 4 nädala jooksul puudusite töölt v.a. puhkusepäevad?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD '00' - KUI "KEELDUS", KOOD '98' - KUI
"EOÖ", KOOD '99')

(607-608)

päev(a)

NEW

VASTAVAD KÕIK

QD4 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul oma psühholoogilise või emotsionaalse probleemi puhul
otsinud abi spetsialistilt? (KUI JAH) Palun öelge kellelt järgmisest nimekirjast?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(609-620)

Jah, arstilt	1,
Jah, apteekrilt	2,
Jah, psühhiaatril	3,
Jah, psühholoogilt	4,
Jah, psühhoanalüütikult	5,
Jah, medõelt	6,
Jah, sotsiaaltöötajalt	7,
Jah, eelnevalt mitte nimetatud psühhoterapeudilt	8,
Jah, mõnelt teiselt tervishoiuspetsialistilt	9,
JAH, KEEGI TEINE	10,
Ei	11,
EI OSKA ÖELDA	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul võtnud antidepressante?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(621)

Jah, regulaarselt aja jooksul, mis kestis vähemalt neli nädalat	1
Jah, regulaarselt aja jooksul, mis kestis alla nelja nädala	2
Jah, vahetevahel, kui Te tundsite vajadust	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QD6, KUI "JAH", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QD5 - TEISED JÄTKAKE QD7

QD6 Mis põhjus(t)el Te võtsite antidepressante?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(622-627)

Krooniline valu	1,
Depressioon	2,
Ärevus	3,
Tõhususe tõstmiseks	4,
MUU	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

NEW

KÜSIGE QD7, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED JÄTKAKE QD8

QD7 Palun öelge mulle iga järgneva Teie tööd puudutava väite kohta, kas Te kaldute sellega nõustuma või kaldute sellega mitte nõustuma.

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(628)	1	Teie tööturvalisus on ohus	1	2	3	4	5
(629)	2	Teie praegune töö vastab piisaval määral Teie haridusele ja väljaõppele	1	2	3	4	5
(630)	3	Te saate tööl lugupidamise ja tunnustuse, mida Teie jõupingutused ja saavutused väärivad	1	2	3	4	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QD8 Kumb kahest järgnevast väitest kõige paremini kirjeldab seda, mida Te tunnete?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(631)

Teil oleks raske rääkida inimesega, kellel on tõsised vaimse tervise probleemid	1
Teil ei oleks raske rääkida inimesega, kellel on tõsised vaimse tervise probleemid	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

SOTSIAALDEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D1 KUNI D6 POLE

D7 KÜSITI ENNE QA

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(654)

Mees	1
Naine	2

EB73.1 D10

D11 KÜSITAKSE ENNE QA

KÜSIMUSED D12 KUNI D14 PUUDUVAD

D15a&b KÜSITI ENNE QA

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(655)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB73.1 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

KÜSIMUSED D41 JA D42 PUUDUVAD

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB73.1 D43a D43b

KÜSIMUSED D44 JA D45 PUUDUVAD

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

(664-673)

Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB73.1 D46

KÜSIMUSED D47 KUNI D59 PUUDUVAD

D60 Kas ütleksite, et Teil on viimase kaheteistkümne kuu jooksul olnud raskusi arvete maksamisega kuu lõpus?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(674)

Enamus ajast	1
Vahetevahel	2
Peaaegu mitte kunagi\ Mitte kunagi	3
KEELDUS	4

EB73.1 D60

D61	Järgmisel skaalal tähendab aste '1' "ühiskonna madalaimat astet"; aste '10' tähendab "ühiskonna kõrgeimat astet". Kas ütleksite, millisele astmele Te end asetaksite?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

(675-676)

1 Ühiskonna madalaim aste	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Ühiskonna kõrgeim aste	10
KEELDUS	11

EB73.1 D61

D62	Palun öelge mulle, kas...?
-----	----------------------------

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Iga päev või peaaegu iga päev	Kaks või kolm korda nädalas	Umbes kord nädalas	Kaks või kolm korda kuus	Harvem	Mitte kunagi	EI OLE INTERNETI ÜHENDUST
---------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	--------	--------------	---------------------------

(677)	1	Kasutate interneti kodus, oma kodus	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Kasutate interneti töökohal	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Kasutate interneti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(700-701)

PÄEV

(702-703)

KUU

EB73.1 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(704-705)

TUND

(706-707)

MINUT

EB73.1 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(708-710)

MINUTIT

EB73.1 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv, kaasa arvatud intervjuerija

(711)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB73.1 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(712)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB73.1 P5

P6 Asulatüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postiindeks

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Valimipunkti number

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Intervjueerija number

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

KÜSIGE AINULT LU, BE, ES, FI, EE, LV JA MT

P13 Intervjuu keel

(749)

Eesti

1

Vene

2

EB73.1 P13