

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Finland (Finnish)**

A	Työnumero (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Maakoodi (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	our survey number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Lomakenumero (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Lomakeversio	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

ASK ITEM 28 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 29 ONLY IN NORWAY

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.

(Useampi vastaus mahdollinen)

(138-168)

Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tšekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Joku muu maa/maat	30,
EOS	31,

EB73.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattiharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppia, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
TYÖSSÄ KÄYVÄ		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammattiharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten nykyistä elämäntilannettanne?

(KORTTI D7- LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(173-174)

NAIMISSA ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAI UUELLEEN	
Asutte ilman lapsia	1
Asutte tästä avioliitosta olevien lasten kanssa	2
Asutte lasten kanssa, jotka toinen puolisoista on saanut aikaisemmassa liitossa	3
Asutte lasten kanssa , joista osa on tästä avioliitosta ja osa toisen puolison aikaisemmasta liitosta	4
PARISUHTEESSA ELÄVÄ, EI NAIMISSA	
Asutte ilman lapsia	5
Asutte tästä liitosta olevien lasten kanssa	6
Asutte laikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	7
Asutte tästä liitosta ja aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	8
NAIMATON	
Asutte ilman lapsia	9
Asutte lasten kanssa	10
ERONNUT TAI ASUMUSEROSSA	
Asutte ilman lapsia	11
Asutte lasten kanssa	12
LESKI	
Asutte ilman lapsia	13
Asutte lasten kanssa	14
Muu (SPONTAANI)	15
Kieltäytyy (SPONTAANI)	16

EB73.1 D7

D11 Minkä ikäinen olette?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ASK QA IN EU27 + IS + NW

D16 Mitä seuraavista tietokoneisiin liittyvistä tehtävistä olette joskus suorittanut?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(177-185)

Tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen	1,
Leikkaa-liimaa työkalun käyttäminen tietojen kopiointiin tai siirtämiseen asiakirjan sisällä	2,
Helppojen laskentakaavojen käyttäminen taulukkolaskentaohjelmassa	3,
Tiedostojen pakkaaminen (zippaaminen)	4,
Uusien laitteiden kuten tulostimen tai modeemin liittäminen ja asentaminen	5,
Tietokoneohjelman kirjoittaminen erityisellä ohjelmointikielellä	6,
En mitään näistä (SPONTAANI)	7,
Ette ole koskaan käyttänyt tietokonetta (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

NEW

QA1 Milloin käytitte internetiä viimeksi...?

(ÄLÄ LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(186)

Viimeisten kolmen kuukauden sisällä	1
Yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten	2
Yli vuosi sitten	3
Ette ole koskaan käyttänyt Internetiä	4
EOS	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ASK QA2 AND QA3 IF "USE THE INTERNET WITHIN THE LAST 3 MONTHS", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA2 Kuinka usein olette keskimäärin käyttänyt Internetiä viimeisten kolmen kuukauden aikana?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(187)

Joka päivä tai lähes joka päivä	1
Vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä)	2
Vähintään kerran kuukaudessa (mutta ei joka viikko)	3
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	4
EOS	5

NEW

QA3 Missä olette käyttäneet Internetiä (tietokoneella tai muulla tavoin) viimeisten kolmen kuukauden aikana?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(188-193)

Kotonanne	1,
Työpaikalla (joka ei ole kotona)	2,
Koulussa, yliopistossa tai muussa opiskelupaikassa	3,
Jonkun muun kotona	4,
Jossain muualla (esim. Internet-kahvilassa, kirjastossa)	5,
EOS	6,

NEW

ASK QA4 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 2 IN QA1 – OTHERS GO TO QA5

QA4 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana käyttäneet Internetiä erilaisten palveluiden (rahoitustuotteiden, matkojen, kaasun, sähkön tai tietoliikennepalveluiden) hinnan ja laadun vertaamiseen?

(194)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

ASK ALL

Seuraavaksi puhumme kuluttajien usein kohtaamista tilanteista.

(ANNA TARVITTAESSA ESIMERKKEJÄ TUOTTEISTA JA PALVELUISTA: VAATTEET, KIRJAT, CD-LEVYT, TIETOKONEET, MATKAPUHELIMET TAI RAHOITUSTUOTTEET)

QA5 Oletteko ostanut tuotteita tai palveluita postimyynnistä, Internetistä tai puhelimitse viimeisten 12 kuukauden aikana?

(LUETTELE - KOHDAT 1 JA 2 VOI VALITA SAMAN AIKAISESTI)

(195-198)

Kyllä, tuotteita	1,
Kyllä, palveluita	2,
Ei kumpaakaan	3,
EOS	4,

NEW

QA6	Jos tilaisitte jotain postimyynnistä, Internetistä tai puhelimitse, uskotteko että teillä olisi oikeus palauttaa tilaamanne tuotte syytä ilmoittamatta neljä päivää toimituksen jälkeen ja saada rahat takaisin?
-----	--

(199)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

QA7	Kuvitelkaa, että 18 kuukautta sitten ostamanne jääkaappi menee rikki, ettekä ostanut tuotteelle laajennettua takuuta. Onko teillä oikeus saada jääkaappi korjattua tai vaihdettua veloitusetta?
-----	---

(200)

Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	3
EOS	4

NEW

(TARKENNA TARVITTAESSA: PUHELUN HINTAA EI OLE KERROTTU MAINOKSESSA)

QA8	Sanomalehtimainoksessa lukee seuraavasti: "Tarjolla ilmaiset aurinkolasit. Soita tähän numeroon." Soitatte numeroon ja myöhemmin saatte tietää, että kyseessä oli erittäin kallis maksullinen puhelinnumero. Oliko mainos laillinen vai laiton?
-----	---

(TARKENNA TARVITTAESSA: PUHELUN HINTAA EI OLE KERROTTU MAINOKSESSA)

(201)

Laillinen	1
Laiton	2
Laillinen joidenkin tuotteiden mainostuksessa (SPONTAANI)	3
EOS	4

NEW

QA9	Kuvitelkaa, että olette hankkinut autovakuutuksen puhelimitse, postitse tai Internetistä. Kaksi päivää myöhemmin huomaatte toisella yrityksellä paremman tarjouksen ja päätätte perua alkuperäisen sopimuksenne. Onko teillä oikeus tehdä niin?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(202)

Kyllä, mutta ette saa rahojanne takaisin	1
Kyllä, jos maksatte käsittelykulut	2
Kyllä, eikä teidän tarvitse maksaa mitään	3
Ei	4
EOS	5

NEW

QA10	Kuvitelkaa, että ovelleenne tulee kiertävä pölynimurikauppias ja ostatte häneltä pölynimurin. Kaksi päivää myöhemmin huomaatte paremman tarjouksen. Onko teillä oikeus palauttaa pölynimuri syytä ilmoittamatta ja saada rahat takaisin?
------	--

(203)

Kyllä	1
Ei	2
Suomessa ei ole ovelta ovelle -myyjiä (SPONTAANI)	4
EOS	5

NEW

QA11	Kuvitelkaa, että olette saanut postissa kaksi opetus-DVD:tä, joita ette ole tilannut. DVD-levyjen mukana on 50 euron lasku tuotteista. Onko teillä velvollisuus maksaa kyseinen lasku?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(204)

Kyllä, teidän on maksettava lasku	1
Ei, jos lähetätte levyt takaisin	2
Ei, eikä teidän tarvitse lähettää levyjä takaisin	3
EOS	4

NEW

QA12 Oletteko ostanut lentolippuja viimeisten 12 kuukauden aikana? Lentolipuilla tarkoitetaan tässä myös pakettimatkoja ja matkatoimistojen kautta ostettuja lippuja.

(205)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

QA13 Mikä seuraavista väittämistä pätee lentolippujen hintojen mainostamiseen?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(206)

Mainoksessa pitää näkyä lipun kokonaishinta veroineen ja muine maksuineen	1
Mainoksessa pitää näkyä lennon hinta, mutta ei välttämättä veroja ja muita maksuja	2
Hintojen ilmoittamisesta ei ole erityisiä sääntöjä	3
EOS	4

NEW

QA14 Muistelkaa sitä, kun viimeksi teitte kaasu-, sähkö-, matkapuhelin-, pankki-, vakuutus- tai muun vastaavan palvelusopimuksen. Luitteko sopimusehdot ennen allekirjoittamista?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(207)

Kyllä, huolellisesti ja kokonaan	1
Kyllä, mutta vain osittain	2
Ei	3
Ette ole koskaan allekirjoittanut tämänlaista sopimusta (SPONTAANI)	4
EOS	5

NEW

ASK QA15 IF "NO, HAS NOT READ" OR "YES, HAS READ BUT ONLY SOME PARTS",
CODE 2 OR 3 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

QA15 Miksi ette lukenut niitä kokonaan?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(208-217)

Sopimus oli liian pitkä tai sen lukeminen vaati liikaa aikaa	1,
Sopimus oli liian vaikeaselkoinen	2,
Teksti oli liian pientä	3,
Myyjä ei antanut tarpeeksi lukuaikaa ennen allekirjoittamista	4,
Luotitte palveluntarjoajaan	5,
Ei ollut tarpeellista, koska tällaisissa sopimuksissa on aina samat tiedot	6,
Tällaisissa sopimuksissa ei ole paljonkaan hyödyllistä tietoa	7,
Sopimus on pakko hyväksyä riippumatta siitä, mitä siinä lukee	8,
Muuta (Spontaani)	9,
EOS	10,

NEW

ASK ALL

Seuraavaksi muutamia yleisiä kysymyksiä kuluttaja-asioista sekä tuotteiden ja palveluiden vertaamisesta.

QA16 Ajatelkaa suomalaisia kuluttajajärjestöjä tai viranomaistahoja, jotka edustavat ja suojelevat suomalaisia kuluttajia. Osaatteko nimetä tällaisia järjestöjä tai viranomaistahoja?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(218-267)

Suomen Kuluttajaliitto	1,
Kuluttajat-Konsumenterna ry	2,
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE	3,
Kuluttajavirasto	4,
Kuluttajaneuvonta	5,
Kuluttajariitalautakunta	6,
Euroopan kuluttajakeskus	7,
Kuluttajatutkimuskeskus	8,
Finanssivalvonta	9,
Viestintävirasto	10,
Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea	11,
Elintarviketurvallisuusvirasto Evira	12,
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira	13,
Turvatekniikan keskus Tukes	14,
Muu	49,
EOS	50,

NEW

QA17 Mitä seuraavista käytitte apuna, kun viimeksi ostitte jonkin tuotteen, esimerkiksi kodinkoneen tai muun sähkölaitteen, ja halusitte vertailla vaihtoehtoja?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(268-278)

Joukkoviestimet (radio, TV, sanomalehdet)	1,
Erikoiset kuluttajalehdet	2,
Internetin hintavertailusivustot	3,
Internetin verkkokaupat (pois lukien hintavertailusivustot)	4,
Internetin muut sivustot	5,
Eri myymälät	6,
Ystävät ja perhe	7,
Ette ole koskaan ostanut tämän tyyppistä tuotetta (SPONTAANI)	8,
Muuta (Spontaani)	9,
Ette mitään, koska ette vertaile vaihtoehtoja (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

NEW

QA18 Kuinka usein viimeisen 12 kuukauden aikana olette vertailut tuotteiden hintoja vertaamalla hintaa mittayksikköä, kuten hintaa kiloa, metriä tai litraa kohden?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(279)

Aina	1
Usein	2
Toisinaan	3
Harvoin	4
Ei koskaan	5
EOS	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ASK QA19 TO QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

Seuraavaksi puhumme ostosten tekemisestä Internetissä.

QA19 Milloin viimeksi ostitte tai tilasitte tuotteita tai palveluita omaan yksityiskäyttöön Internetin kautta? Tässä ei tarkoiteta tuotteiden tai palveluiden ostamista tai tilaamista sähköpostin välityksellä.

(Luettele - vain yksi vastaus)

(280)

Viimeisten kolmen kuukauden aikana	1
Yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten	2
Yli vuosi sitten	3
Ei koskaan	4
EOS	5

NEW

ASK QA20 IF "MORE THAN ONE YEAR AGO" OR "NEVER BOUGHT OR ORDERED",
CODE 3 OR 4 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

QA20 Miksi ette ole ostanut tai tilannut tuotteita tai palveluita Internetistä omaan käyttöönne viimeisten 12 kuukauden aikana?

(ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - ÄLÄ LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(281-294)

Ette ole tarvinnut	1,
Käytte mieluummin myymälöissä, haluatte nähdä tuotteet	2,
Olette lojaali myymälöille	3,
Tavan vuoksi	4,
Verkkosivustosta on vaikea löytää tietoa tuotteista ja palveluista	5,
Ette osaa ostaa tai tilata Internetistä	6,
Internetistä tilattujen tuotteiden toimitus on hankalaa (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa)	7,
Ette pidä Internetissä maksamista turvallisena (esim. luottokorttitietojen antaminen huolestuttaa)	8,
Olette huolissanne yksityisyydensuojastanne (ette halua esim. ilmoittaa henkilötietojanne Internetissä)	9,
Ette luota, että tuotteiden saaminen, palauttaminen, valitukset ja korvaaminen sujuisivat ongelmitta	10,
Teillä ei ole korttia, jolla voisi maksaa Internetissä	11,
Internet-yhteytenne on liian hidas	12,
Muu	13,
EOS	14,

NEW

ASK QA21 TO QA22 IF "HAS BOUGHT/ ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE", CODE 1 TO 3 IN QA19 – OTHERS GO TO QA23a

QA21 Luitteko kauppaehdot, kun viimeksi ostitte tuotteen tai palvelun omaan käyttöönne Internetistä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(295)

Kyllä, huolellisesti ja kokonaan	1
Kyllä, mutta vain osittain	2
Ei	3
EOS	4

NEW

ASK QA22 IF "NO" OR "ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QA21 – OTHERS GO TO QA23a

QA22 Miksi ette lukenut kauppaehtoja, kun viimeksi ostitte tuotteen tai palvelun omaan käyttöönne Internetistä?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(296-304)

Ehdot olivat liian pitkät tai niiden lukeminen vaati liikaa aikaa	1,
Ehdot olivat liian vaikeaselkoiset	2,
Teksti oli liian pientä	3,
Luotitte verkkosivustoon	4,
Ei ollut tarpeellista, koska tällaisissa ehdoissa on aina samat tiedot	5,
Tällaisissa ehdoissa ei ole paljonkaan hyödyllistä tietoa	6,
Ehdot on pakko hyväksyä riippumatta siitä, mitä niissä lukee	7,
Muuta (Spontaani)	8,
EOS	9,

NEW

SPLIT: DO NOT ASK QA23a IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA23b - ASK QA23a IF "HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA24

QA23a Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ostanut tai tilannut tuotteita tai palveluita Internetistä omaan käyttöönne...?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(305-309)

Myyjältä Suomessa	1,
Myyjältä toisesta EU-maasta	2,
Myyjältä muualta maailmasta	3,
Myyjältä, jonka sijaintipaikkaa ette tiedä (SPONTAANI)	4,
EOS	5,

NEW

SPLIT: ASK QA23b ONLY IN IS AND NO – OTHERS GO TO QA24 – ASK QA23b IF “HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS”, CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA25

DO NOT ASK QA24 IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA25 - ASK QA24 IF “USE THE INTERNET”, CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

QA24 Kuvitelkaa, että ostate tuotteen tai palvelun Internetistä johonkin toiseen EU-maahan rekisteröidystä verkkosivustosta, joka on suunnattu suomalaisille kuluttajille koska verkkosivuston kieli on suomi , hinnat on ilmoitettu euroissa ja tuotteita voi tilata Suomeen. Minkä maan kuluttajansuojalakia tällaisessa tapauksessa noudatetaan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(315)

Suomen kuluttajansuojalakia	1
Myyjän maan kuluttajansuojalakia	2
Molempien (SPONTAANI)	3
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

(TARKENNA TARVITTAESSA: Olette saattanut kertoa esimerkiksi perheellenne, ystävilleenne tai kollegoillenne)

QA25 Muistelkaa sitä, kun teillä kuluttajana viimeksi oli tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyviä ongelmia. Kuinka monelle henkilölle kerroitte asiasta, jos kyseisen yrityksen työntekijöitä ei lasketa mukaan?

(JOS ”EI KENELLEKÄÄN”, KOODI ON '00'- JOS ”VÄHINTÄÄN YHDELLE, MUTTA EN MUISTA TARKASTI KUINKA MONELLE”, KOODI ON '97' - JOS ”EI OLE KOSKAAN OLLUT ONGELMIA”, KOODI ON '98' - JOS ”EOS”, KOODI ON '99' - JOS SAAT VAIHTELUVÄLIN, PYYDÄ ARVIO)

(316-317)

henkilöä

NEW

(TARKENNA TARVITTAESSA: Olette saattanut kertoa esimerkiksi perheellenne, ystävilleenne tai kollegoillenne)

QA26 Muistelkaa sitä, kun viimeksi koitte kuluttajana jotain myönteistä liittyen tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan. Kuinka monelle henkilölle kerroitte asiasta, jos kyseisen yrityksen työntekijöitä ei lasketa mukaan?

(JOS "EI KENELLEKÄÄN", KOODI ON '00'- JOS "VÄHINTÄÄN YHDELLE, MUTTA EN MUISTA TARKASTI KUINKA MONELLE", KOODI ON '97' - JOS "EI OLE KOSKAAN OLLUT MYÖNTEISIÄ KOKEMUKSIA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(318-319)

henkilöä

NEW

(TARKENNA TARVITTAESSA: Ongelmilla voidaan tarkoittaa esimerkiksi rikkoutuneita tai viallisia tuotteita, ilmoitetusta poikkeavia tuotteita, viivästynyttä toimitusta tai puutteellista asennusta, korjausta, huoltoa tai puhdistusta)

QA27 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kohdannut tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyviä ongelmia, joista teillä on ollut laillinen oikeus valittaa?

(320)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

SPLIT: ASK QA28 IF "NO PROBLEM" OR "DO NOT KNOW", CODE 2 OR 3 IN QA27 – OTHERS GO TO QA29

QA28 Jos olisitte kohdannut tällaisia ongelmia viimeisten 12 kuukauden aikana, olisitteko valittanut asiasta myyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

(321)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

SPLIT: ASK QA29 TO QA37 IF "HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QA27 – OTHERS GO TO QA38

QA29 Kuinka monta kuvatuslaista ongelmaa teillä on ollut viimeisten 12 kuukauden aikana?

(JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(322-323)

ongelmaa

NEW

Seuraavaksi tahtoisin teidän arvioivan ongelmasta aiheutuneet taloudelliset menetykset. Katsokaa muistin virkistämiseksi luetteloa tarkoittamistamme kustannuksista. Älkää sisällyttäkö arvioon menetyksiä, jotka vakuutus on korvannut kokonaisuudessaan, mutta ottakaa mukaan sellaiset menetykset, joista vakuutus ei ole antanut täyttä korvausta. (NÄYTÄ LUETTELO - ÄLÄ LUETTELE)

A Hallinnolliset ja matkakulut B Ongelman korjaaminen omalla kustannuksella, esimerkiksi tuotteen korvaaminen tai korjaaminen tai maksaminen palvelusta uudelleen C Asiantuntijan neuvot tai apu D Ongelmasta teille tai omaisuudellenne aiheutuneiden vahinkojen tai haittojen korvaaminen E Tuotteiden tai muun omaisuutenne arvonlasku ongelman vuoksi

QA30 Kuinka suuriksi arvoisitte viimeisimmän ongelman aiheuttamat taloudelliset menetykset? Teidän ei tarvitse muistaa tarkkaa summaa, arvio riittää.

(JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '000000' - JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '999998' - JOS "EOS", KOODI ON '999999')

(324-329)

euroa

NEW

(TARKENNA TARVITTAESSA: oikeusistuimen ulkopuolinen sovitteluelin voi olla välimies, sovittelija tai oikeusasiamies, jonka tehtävänä on auttaa kuluttajaa ja liikeyritystä pääsemään sovintoratkaisuun ilman asian käsittelyä oikeusistuimessa)

QA31 Teittekö kohtaamanne ongelman seurauksena jotain seuraavista?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(330-335)

Haastoitte liikeyrityksen oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen	1,
Haastoitte liikeyrityksen oikeuteen	2,
Valititte ongelmasta jälleenmyyjälle tai palveluntarjoajalle	3,
Valititte ongelmasta valmistajalle	4,
Ei	5,
EOS	6,

NEW

QA32 Kuinka monesta viimeisten 12 kuukauden aikana kohtaamastanne ongelmasta olette valittanut jälleenmyyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

(JOS "EI YHDESTÄKÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONESTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(336-337)

ongelma

NEW

QA33 Kuinka monesta viimeisten 12 kuukauden aikana kohtaamastanne ongelmasta olette valittanut jollekin kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle sen sijaan tai sen lisäksi, että valititte jälleenmyyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

(JOS "EI YHDESTÄKÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONESTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(338-339)

ongelma

NEW

ASK QA34 IF "NO COMPLAINT MADE TO A THIRD PART", CODE '00' OR '99' IN QA33 – OTHERS GO TO QA35

QA34 Miksi ette valittanut millekään kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(340-348)

Ette ollut varma oikeuksistanne kuluttajana	1,
Ette tiennyt, kuinka tai kenelle valittaisitte	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Ette uskonut tyydyttävään ratkaisuun	4,
Oletitte sen kestävän liian kauan	5,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	6,
Se olisi ollut liian vaivalloista	7,
Muuta (Spontaani)	8,
EOS	9,

NEW

ASK QA35 IF "HAS MADE A COMPLAINT TO A THIRD PART", CODE '01' TO '98' IN QA33 – OTHERS GO TO QA36

QA35 Olitteko tyytyväinen saamaanne apuun, kun viimeksi valititte jostakin ongelmasta jollekin kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(349)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ei kovin tyytyväinen	3
Ei lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

NEW

ASK QA36 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO COURT", CODE 1, 3-6 IN QA31- OTHERS GO TO QA37

QA36 Miksi ette haastanut yritystä oikeuteen, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(350-359)

Ette tiennynt, miten edetä asiassa	1,
Ette halunnut tehdä sitä yksin	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Se olisi ollut liian vaivalloista	4,
Ajattelitte käsittelyn olevan liian kallis kyseessä olevan tuotteen tai palvelun hintaan nähden	5,
Oletitte käsittelyn olevan liian monimutkainen	6,
Oletitte sen kestävän liian kauan	7,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	8,
Muuta (Spontaani)	9,
EOS	10,

NEW

ASK QA37 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY", CODE 2 TO 6 IN QA31- OTHERS GO TO QA38a

QA37 Miksi ette haastanut yritystä oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(360-370)

Ette tiennynt sovitteluelinten olemassaolosta	1,
Ette tiennynt, miten edetä asiassa	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Se olisi ollut liian vaivalloista	4,
Ajattelitte käsittelyn olevan liian kallis kyseessä olevan tuotteen tai palvelun hintaan nähden	5,
Vastapuoli ei suostunut käyttämään sovintomenettelyä	6,
Oletitte sen kestävän liian kauan	7,
Sovintomenettelyä ei ollut tarjolla	8,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	9,
Muuta (Spontaani)	10,
EOS	11,

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QA38a	Jos kohtaatte ongelmia ostamaanne tuotteeseen tai palveluun tai jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyen, kuinka suuri taloudellinen menetys ongelmasta täytyy aiheutua ennen kuin haastatte yrityksen oikeuteen yksityishenkilönä?
-------	---

QA38b	Jos kohtaatte ongelmia ostamaanne tuotteeseen tai palveluun tai jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyen, kuinka suuri taloudellinen menetys ongelmasta täytyy aiheutua ennen kuin haastatte yrityksen oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen yksityishenkilönä?
-------	---

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI - YKSI VASTAUS PALSTAA KOHTI)

LUETTELE	(371-372)	(373-374)
	QA38a OIKEUTEEN	QA38b SOVITTELUELI MEEN
20 euroa tai vähemmän	1	1
21 - 50 euroa	2	2
51 - 100 euroa	3	3
101 - 200 euroa	4	4
201 - 500 euroa	5	5
501 - 1 000 euroa	6	6
1 001 - 2 500 euroa	7	7
2 501 - 5 000 euroa	8	8
Yli 5 000 euroa	9	9
Yksityishenkilönä ette haastaisi yritystä oikeuteen tai oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen, vaikka kyseessä olisi miten suuri summa (SPONTAANI)	10	10
EOS/Kieltäytyi	11	11

NEW

QA39	Kuinka paljon keskimäärin käytätte viikossa aikaa ostosten tekemiseen? Laskekaa mukaan sekä ruoka- että muut ostokset, verkko-ostokset ja aika, jonka käytätte tarjouksiin tutustumiseen ja niiden vertailuun.
------	--

JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(375-376)

	tunti(a) viikossa
--	-------------------

NEW

QA40	Televisiossa (ja radiossa) esitetään ohjelmia, jotka käsittelevät kuluttajien tyypillisesti kohtaamia ongelmia ja antavat kuluttajien oikeuksia ja toimia koskevia neuvoja. Kuinka usein olette katsonut tai kuunnellut tällaisia ohjelmia viimeisten 12 kuukauden aikana?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(377)

Vähintään kerran viikossa	1
Noin kerran kuukaudessa	2
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	3
Ei koskaan	4
Ette ole koskaan kuullut tällaisista ohjelmista (SPONTAANI)	5
EOS	6

NEW

QA41	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana yrittänyt ottaa selvää oikeuksistanne kuluttajana?
------	--

(378)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

Seuraavat kysymykset käsittelevät yleisiä kuluttaja-aiheita.

QA42	Sama litteänäyttöinen televisio on tarjouksessa sekä myymälässä A että myymälässä B. Kumpi on halvempi?
------	---

(NÄYTÄ KORTTI -LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(379)

Myymälän A televisio	1
Myymälän B televisio	2
Ne ovat samanhintaiset	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4
EOS	5

NEW

QA43 Mikä seuraavista on paras säästö- tai talletustilin korko?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Kieltäytyi (Spontaani)	5
EOS	6

NEW

QA44 Perheellä on 50 000 euron asuntolaina, jonka vuosikorko on 6 %. Kuinka suuri korko on euroissa ensimmäisenä vuonna?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(381)

300 euroa	1
3 000 euroa	2
5 000 euroa	3
6 000 euroa	4
Kieltäytyi (Spontaani)	5
EOS	6

NEW

QA45 Katsokaa tätä kuvaa ja kertokaa minulle, paljonko rasvaa on 100 grammassa tätä tuotetta?

(NÄYTÄ KUVA - KIRJOITA MUISTIIN - JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '000.0', JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '999.8' - JOS "EOS", KOODI ON '999.9')

(382-386)

grammaa rasvaa 100 grammassa

NEW

QA46 Katsokaa edelleen samaa kuvaa ja kertokaa, mihin päivään mennessä tuote on suositeltavaa syödä?

(NÄYTÄ KUVA - KIRJOITA MUISTIIN - JOS "EI PÄIVÄMÄÄRÄÄ" KOODI ON '00', JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(387-388)

(389-392)

kuukausi

vuosi

NEW

QA47a	Mitkä tällä kortilla olevista merkeistä/logoista tunnette?
-------	--

(NÄYTÄ MERKIT/LOGOT - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Ette ole koskaan ennen nähnyt niitä (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

QA47b1	Mikä seuraavista väittämistä mielestänne kuuluu merkkiin/logoon A?
QA47b2	Entä merkkiin/logoon B?
QA47b3	Entä merkkiin/ logoon C?
QA47b4	Entä merkkiin/logoon D?
QA47b5	Entä merkkiin/logoon E?

(NÄYTÄ LOGOT - NÄYTÄ VÄITTÄMÄT - VAIN YKSI VASTAUS PALSTAA KOHTI)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
LUETTELE	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Tuote täyttää tiukat ympäristövaatimukset ja on ympäristöystävällinen	1	1	1	1	1
Tuote on väärin käytettynä haitallinen terveydelle	2	2	2	2	2
Tuote on luomuviljelty	3	3	3	3	3
Tuote on valmistettu paperista joka voidaan kierrättää	4	4	4	4	4
Tuote on valmistettu EU:ssa	5	5	5	5	5
Tuote täyttää asiaankuuluvan eurooppalaisen lainsäädännön vaatimukset	6	6	6	6	6
Ruoka on suorassa kosketuksessa syötäväksi kelpaamattoman materiaalin (esim. muovin) kanssa	7	7	7	7	7
Tuotteella on aidon perinteisen tuotteen asema	8	8	8	8	8
Tuotteen maantieteellinen alkuperä on suojattu	9	9	9	9	9
Tuote on energiatehokas	10	10	10	10	10
EOS	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Kun valitsette ja ostate tuotteita ja palveluita, kuinka...?

(KORTTI YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Erittäin	Tarpeeksi	En kovinkaan	Ei lainkaan	EOS
--	----------	----------	-----------	--------------	-------------	-----

(410)

1	Varmaksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

(411)

2	Tietäväiseksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(412)

3	Hyvin suojelluksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Onko äidinkielenne joku muu kuin jompikumpi Suomen virallisista kielistä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(413)

Ei	1
Kyllä, mutta se ei aiheuta teille hankaluuksia kuluttajana	2
Kyllä, ja se aiheuttaa teille hankaluuksia kuluttajana	3
EOS	4

NEW

QA50 Mikä seuraavista kuvaa asumisolosuhteitanne?

(KORTTI- LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(414)

Omistatte/taloutenne omistaa asuntonne kokonaan	1
Omistatte asuntonne, mutta teillä on asuntolainaa	2
Asutte vuokralla tai alivuokralaisena normaalia markkinahintaa vastaan	3
Asutte vuokralla alennettuun hintaan (alle markkinahinnan)	4
Asutte ilmaiseksi	5
EOS/Kieltäytyi	6

NEW

QA51	Kotitalouksilla voi olla erilaisia tulonlähteitä, ja ansaitsijoita saattaa olla useita. Kun ajatellaan oman taloutenne kaikkia tuloja, niin riittävätkö ne taloutenne välttämättömiin menoihin....
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(415)

erittäin vaikeasti	1
vaikeasti	2
jonkin verran vaikeasti	3
melko helposti	4
helposti	5
hyvin helposti	6
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	7
EOS	8

NEW

ASK QA52 IF "OWNED BY YOU/ YOUR HOUSEHOLD WITH A MORTGAGE", CODE 2 IN QA50 – OTHERS GO TO QA53

QA52	Onko taloutenne viimeisten 12 kuukauden aikana ollut tilanteessa, jossa asuntolainan ajantasainen takaisinmaksu ei ole ollut mahdollista talousvaikeuksien takia?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(416)

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, kaksi kertaa tai useammin	2
Ei	3
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	4
EOS	5

NEW

ASK QA53 IF "TENANTS OR SUBTENANTS PAYING RENT", CODE 3 IN QA50 – OTHERS GO TO QA54

QA53	Onko taloutenne viimeisten 12 kuukauden aikana ollut tilanteessa, jossa ajantasainen vuokranmaksu ei ole ollut mahdollista talousvaikeuksien takia?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(417)

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, kaksi kertaa tai useammin	2
Ei	3
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	4
EOS	5

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QA54 Onko taloudellanne varaa liha-, kana- tai kala-ateriaan (tai vastaavaan kasvisateriaan) joka toinen päivä? (JOS VASTAAJALLA ON VARAA KUVATUNLAISEEN ATERIAAN JOKA PÄIVÄ, VALITSE 'KYLLÄ' = VAIHTOEHTO 1)

(418)

Kyllä	1
Ei	2
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	3
EOS	4

NEW

QA55 Mikä seuraavista kuvaa nykyistä kotianne parhaiten?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(419)

Omakotitalo	1
Paritalo tai rivitalo	2
Asunto rakennuksessa, jossa on yhteensä alle 10 asuntoa	3
Asunto rakennuksessa, jossa on yhteensä yli 10 asuntoa	4
Muunlainen asunto	5
EOS	6

NEW

QA56 Onko nykyisessä asunnossanne seuraavia ongelmia?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
(420)	1 Vuotava katto	1	2	3
(421)	2 Kosteat seinät, lattiat tai perustukset	1	2	3
(422)	3 Lahoavat ikkunanpuitteet tai lattiat	1	2	3

NEW

ASK QA57 IF AGED 16+, CODE '16' AND MORE IN D11 AND IF "LIVING WITH A PARTNER", CODE 1 TO 8 IN D7 – OTHERS GO TO D8bis

QA57 Kumpi, te vai kumppaninne, tekee todennäköisemmin päätökset ...?

(KORTT - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Te	Yhtä paljon	Kumppaninne	Asiasta ei ole ollut puhetta (SPONTAANI)	EOS
--	----------	----	-------------	-------------	--	-----

(423)	1	päivittäisostoksista	1	2	3	4	5
(424)	2	kalliista kestokulutustavaroista ja huonekaluista	1	2	3	4	5

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D8bis Mikä on korkein loppuunsaavittamanne yleinen tai ammattikoulutus (josta olette saanut todistuksen tai tutkintotodistuksen)?

(KÄYTÄ ISCED-KOODEJA 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: ASK D15c1 TO D15e1 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D15c2

D15c1 Mikä on nykyinen työnnne?

(KÄYTÄ ISCO-88-KOODEJA)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Työskentelettekö...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(429)

Kokopäiväisesti

1

Osa-aikaisesti

2

NEW

ASK D15e1 IF "EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D41

D15e1 Kertoisitteko, oletteko...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(430)

Työssä vakituisesti toistaiseksi voimassa olevalla työsopimuksella

1

Työssä määräaikaisesti rajatun ajan voimassa olevalla työsopimuksella

2

NEW

SPLIT: ASK D15c2 TO D15e2 IF "NOT CURRENTLY WORKING" BUT "WORKED IN THE PAST", CODE 1 TO 4 IN D15a and CODE 5 TO 18 in D15b – OTHERS GO TO D41

D15c2 Mikä oli viimeisin työnne?

(KÄYTÄ ISCO-88-KOODEJA)

(431-432)

NEW

D15d2 Työskentelittekö...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(433)

Kokopäiväisesti

1

Osa-aikaisesti

2

NEW

ASK D15e2 IF "WAS AN EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15b – OTHERS GO TO D41

D15e2 Kertoisitteko, olitteko...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(434)

Työssä vakituisesti toistaiseksi voimassa olevalla työsopimuksella	1
Työssä määräaikaisesti rajatun ajan voimassa olevalla työsopimuksella	2

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D41 Oletteko Te itse syntynyt...

(Kortti - luettele - vain yksi vastaus)

(435)

Suomessa	1
muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Euroopassa, mutta ei Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Aasiassa, Afrikassa tai Latinalaisessa Amerikassa	4
Pohjois-Amerikassa, Japanissa tai Oseaniassa	5
Kieltäytyi (Spontaani)	6

EB73.1 D41

ASK QB IN EU27 + IS

Siirrytään toiseen aiheeseen

QB1 Osaatteko nimetä joitain humanitaarista apua tarjoavia organisaatioita? Avulla tarkoitamme paikanpäällä annettavaa apua.

ÄLÄ LUETTELE - EI KORTTIA - KOODAA VALMIISEEN LISTAAN - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

(456-470)

Punainen Risti	1,
YK:n lastenrahasto UNICEF	2,
YK:n pakolaisjärjestö UNHCR	3,
Maailman elintarvikeohjelma WFP	4,
Tämän listan ulkopuoliset kansalaisjärjestöt ja hyväntekeväisyysorganisaatiot	5,
Euroopan unioni	6,
Euroopan komissio	7,
Euroopan komission humanitaarisen avun toimisto ECHO	8,
EU:n jäsenvaltioiden hallitukset	9,
Suomen hallitus	10,
EU:n ulkopuolisten maiden hallitukset	11,
Yhdysvallat	12,
Muu	13,
Ei	14,
EOS	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Osaatteko nimetä humanitaarista apua rahoittavia organisaatioita eli tahoja jotka antavat rahaa humanitaariseen avustustyöhön?
-----	--

ÄLÄ LUETTELE - EI KORTTIA - KOODAA VALMIISEEN LISTAAN - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

(471-485)

Punainen Risti	1,
YK:n lastenrahasto UNICEF	2,
YK:n pakolaisjärjestö UNHCR	3,
Maaailman elintarvikeohjelma WFP	4,
Tämän listan ulkopuoliset kansalaisjärjestöt ja hyväntekeväisyysorganisaatiot	5,
Euroopan unioni	6,
Euroopan komissio	7,
Euroopan komission humanitaarisen avun toimisto ECHO	8,
EU:n jäsenvaltioiden hallitukset	9,
Suomen hallitus	10,
EU:n ulkopuolisten maiden hallitukset	11,
Yhdysvallat	12,
Muu	13,
Ei	14,
EOS	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Tiedätkö, että Euroopan unioni rahoittaa humanitaarista avustustyötä Euroopan komission ja sen humanitaarisen avun toimiston ECHO:n kautta Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa?
-----	--

(486)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Kuinka hyvin olette mielestänne perillä Euroopan unionin humanitaarisen avun toimista?
-----	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(487)

Erittäin hyvin perillä	1
Melko hyvin perillä	2
Ette kovin hyvin perillä	3
Ette lainkaan perillä	4
EOS	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Kuinka tärkeää mielestänne on, että Euroopan unioni rahoittaa humanitaarisen apua Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(488)

Erittäin tärkeää	1
Melko tärkeää	2
Ei kovin tärkeää	3
Ei lainkaan tärkeää	4
Riippuu maasta (SPONTAANI)	5
EOS	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Kuinka tärkeää mielestänne on, että Euroopan unionin kansalaisille kerrotaan Euroopan unionin rahoittamasta humanitaarisesta avusta Euroopan komission ja sen humanitaarisen avun osaston (ECHO) kautta?
-----	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(489)

Erittäin tärkeää	1
Melko tärkeää	2
Ei kovin tärkeää	3
Ei lainkaan tärkeää	4
EOS	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Sanoisitteko, että humanitaarinen apu on tehokkaampaa, jos jokainen Euroopan unionin jäsenvaltio antaa sitä erikseen vai jos Euroopan unioni antaa sitä Euroopan komission kautta?
-----	--

(Kortti - luettele - vain yksi vastaus)

(490)

Tehokkaampaa, jos jokainen Euroopan unionin jäsenvaltio antaa erikseen	1
Tehokkaampaa, jos EU toimittaa sitä Euroopan komission kautta	2
Ei kumpikaan (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ASK QC IN EU27

Siirrytään toiseen aiheeseen

Seuraavat kysymykset käsittelevät vain naisiin kohdistuvaa perheväkivaltaa, vaikka perheväkivaltaa voi esiintyä muissakin muodoissa

QC1 Oletteko koskaan kuullut naisiin kohdistuvasta perheväkivallasta? (JOS KYLLÄ) Mistä olette kuullut siitä?

(KORTTI- Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(511-523)

Ei, ette ole koskaan kuullut siitä	1,
Kyllä, televisiosta	2,
Kyllä, sanoma- tai aikakauslehdistä	3,
Kyllä, radiosta	4,
Kyllä, kirjoista	5,
Kyllä, elokuvista	6,
Kyllä, ystäviltä	7,
Kyllä, perhepiiristä	8,
Kyllä, koulussa	9,
Kyllä, työpaikalla	10,
Kyllä, Internetistä	11,
Kyllä, muualta tai muulla tavoin (SPONTAANI)	12,
EOS	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Kuinka yleistä uskotte naisiin kohdistuvan perheväkivallan olevan Suomessa?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(524)

Erittäin yleistä	1
Melko yleistä	2
Ei kovinkaan yleistä	3
Ei lainkaan yleistä	4
EOS	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Kertokaa kustakin seuraasta naisiin kohdistuvan perheväkivallan muodosta, onko se mielestänne erittäin vakavaa, melko vakavaa, ei kovin vakavaa vai ei lainkaan vakavaa?
-----	--

(KORTTI YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Erittäin vakavaa	Melko vakavaa	Ei kovinkaan vakavaa	Ei lainkaan vakavaa	EOS
--	----------	------------------	---------------	----------------------	---------------------	-----

(525)	1	Henkinen väkivalta	1	2	3	4	5
(526)	2	Ruumiillinen väkivalta	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksuaalinen väkivalta	1	2	3	4	5
(528)	4	Väkivallalla uhkailu	1	2	3	4	5
(529)	5	Vapauden rajoittaminen	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Mitkä seuraavista mielestänne aiheuttavat naisiin kohdistuvaa perheväkivaltaa ja mitkä eivät?
-----	---

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
--	----------	-------	----	-----

(530)	1	Alkoholismi	1	2	3
(531)	2	Huumeriippuvuus	1	2	3
(532)	3	Työttömyys	1	2	3
(533)	4	Köyhyys tai sosiaalinen syrjäytyminen	1	2	3
(534)	5	Tiedotusvälineet	1	2	3
(535)	6	Uskonnolliset käsitykset	1	2	3
(536)	7	Alhainen koulutustaso	1	2	3
(537)	8	Se että on itse ollut jonkintyyppisen perheväkivallan uhri	1	2	3
(538)	9	Se millä tavoin valta jakautuu sukupuolten välillä	1	2	3
(539)	10	Miesten käsitys naisista	1	2	3
(540)	11	Naisten oma väkivaltaan yllyttävä käyttäytyminen	1	2	3
(541)	12	Geneettinen alttius väkivaltaiselle käytökselle	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Onko naisiin kohdistuva perheväkivalta mielestänne...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(542)

Hyväksyttävää kaikissa olosuhteissa	1
Hyväksyttävää joissain olosuhteissa	2
Ei-hyväksyttävää, mutta ei aina lakisääteisesti rangaistava teko	3
Ei-hyväksyttävää ja aina lakisääteisesti rangaistava teko	4
EOS	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Seuraavaksi luettelen laitoksia, organisaatioita ja henkilöitä, jotka voivat auttaa perheväkivaltaa kokevia naisia. Kertokaa jokaisen kohdalla, pitäisikö kyseisen tahon auttaa näitä naisia vai ei.

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
--	----------	-------	----	-----

(543)	1	Hallitus	1	2	3
(544)	2	Poliisi	1	2	3
(545)	3	Asianajajat, lakimiehet	1	2	3
(546)	4	Terveyspalvelut	1	2	3
(547)	5	Sosiaalipalvelut	1	2	3
(548)	6	Uskonnolliset järjestöt	1	2	3
(549)	7	Hyväntekeväisyys- tai vapaaehtoisjärjestöt	1	2	3
(550)	8	Tiedotusvälineet	1	2	3
(551)	9	Perhe ja ystävät	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Onko Suomessa mielestänne erityisiä lakeja ...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
--	----------	-------	----	-----

(552)	1	Naisiin kohdistuvan perheväkivallan ehkäisemiseksi	1	2	3
(553)	2	Sosiaalisen tuen tarjoamiseksi perheväkivallan uhreille	1	2	3
(554)	3	Oikeudellisen tuen tarjoamiseksi perheväkivallan uhreille	1	2	3
(555)	4	Syylisten rankaisemiseksi	1	2	3
(556)	5	Syylisten kuntouttamiseksi	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Luettelen joukon tapoja taistella naisiin kohdistuvaa perheväkivaltaa vastaan. Kertokaa kustakin onko se käyttökelpoien vai ei.
-----	---

(KORTTI - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Erittäin käyttökelpoien	Melko käyttökelpoien	Ei kovin käyttökelpoien	Ei lainkaan käyttökelpoien	EOS
(557)	1 Ilmainen apu- ja neuvontapuhelin avuntarpeessa oleville naisille	1	2	3	4	5
(558)	2 Tietosivujen julkaiseminen Internetissä apua ja neuvoja etsiville naisille	1	2	3	4	5
(559)	3 Tiedotelehtisten jakaminen apua ja neuvoja etsiville naisille	1	2	3	4	5
(560)	4 Tiukempi lainsäädäntö	1	2	3	4	5
(561)	5 Nykyisten lakien asianmukainen täytäntöönpano (TARKENNA TARVITTAESSA: Tällä tarkoitetaan syyllisten rankaisemista ja muita oikeustoimia, mutta myös väkivallan uhreille tarkoitettuja turvapaikkoja, avioerokäytäntöjä ja lähestymiskieltoja)	1	2	3	4	5
(562)	6 Sukupuolisyrjintää estävät lait	1	2	3	4	5
(563)	7 Naisten oikeuksien opettaminen poliiseille	1	2	3	4	5
(564)	8 Yleistä tietoisuutta lisäävät kampanjat	1	2	3	4	5
(565)	9 Väkivaltaan syyllistyneiden rankaiseminen	1	2	3	4	5
(566)	10 Väkivaltaan syyllistyneiden kuntouttaminen	1	2	3	4	5
(567)	11 Keskinäisen kunnioituksen opettaminen nuorille ihmisille	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Oletteko tietoinen mistään toimenpiteistä, joita Euroopan unioni on ajanut taistelussa naisiin kohdistuvaa perheväkivaltaa vastaan?

(568)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB51.0 Q60

QC10 Pitäisikö Euroopan unionin mielestänne osallistua taisteluun naisiin kohdistuvaa perheväkivaltaa vastaan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(569)

Kyllä, ehdottomasti	1
Kyllä, ehkä	2
Ei, kaiketikin ei	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS	5

EB51.0 Q61

QC11 Tiedättekö ketään perheväkivallan uhriksi joutunutta naista...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
--	----------	-------	----	-----

(570)	1	Omassa ystävä- ja perhepiirissänne	1	2	3
(571)	2	Omalla lähialueellanne tai naapurustossanne	1	2	3
(572)	3	Työ- tai opiskelupaikallanne	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Tiedättekö ketään, joka on kohdellut naista väkivaltaisesti kotona...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
--	----------	-------	----	-----

(573)	1	Omassa ystävä- ja perhepiirissänne	1	2	3
(574)	2	Omalla lähialueellanne tai naapurustossanne	1	2	3
(575)	3	Työ- tai opiskelupaikallanne	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

ASK QD IN EU27

Siirrytään toiseen aiheeseen

QD1 Kuinka usein teillä on ollut seuraavia ongelmia viimeisten neljän viikon aikana töissä, kotona tai muualla?

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	LUETTELE	Koko ajan	Suurimman osan aika	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
--	----------	-----------	---------------------	--------	---------	------------	-----

(596)

1	Fyysiseen terveydentilaan liittyvästä ongelmasta johtuen ette ole saanut aikaiseksi niin paljon kuin olisitte toivonut	1	2	3	4	5	6
2	Psyykkiseen terveydentilaan liittyvästä ongelmasta (esimerkiksi masennuksesta tai ahdistuksesta) johtuen ette ole saanut aikaiseksi niin paljon kuin olisitte toivonut	1	2	3	4	5	6

(597)

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Kuinka usein viimeisten neljän viikon aikana....

(Skaalakortti - Yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Koko ajan	Suurimman osan aika	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
--	------------	-----------	---------------------	--------	---------	------------	-----

(598)	1	olette tuntenut itsenne elämänhaluiseksi?	1	2	3	4	5	6
(599)	2	olette tuntenut olonne erityisen jännittyneeksi?	1	2	3	4	5	6
(600)	3	olette tuntenut olevanne niin paljon alamaissa, ettei mikään voisi piristää?	1	2	3	4	5	6
(601)	4	olette tuntenut olonne levolliseksi ja rauhalliseksi?	1	2	3	4	5	6
(602)	5	olette tuntenut, että Teillä on runsaasti energiaa/voimia?	1	2	3	4	5	6
(603)	6	olette tuntenut itsenne alakuloiseksi ja onnettomaksi?	1	2	3	4	5	6
(604)	7	olette tuntenut itsenne loppuunajetuksi?	1	2	3	4	5	6
(605)	8	olette tuntenut itsenne onnelliseksi?	1	2	3	4	5	6
(606)	9	olette tuntenut itsenne väsyneeksi?	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ASK QD3 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QD4

QD3 Jos lomapäiviä ei lasketa, montako päivää olette ollut poissa töistä viimeisten neljän viikon aikana?

(JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(607-608)

_____ päivää

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QD4 Oletteko hakenut viimeisten 12 kuukauden aikana ammattilaisen apua psyykkisiin tai tunne-elämän ongelmiin? (JOS KYLLÄ) Keneltä seuraavista?

(Kortti - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(609-620)

Kyllä, yleislääkäriltä	1,
Kyllä, farmaseutilta	2,
Kyllä, psykiatrilta	3,
Kyllä, psykologilta	4,
Kyllä, psykoanalyytikolta	5,
Kyllä, sairaanhoitajalta	6,
Kyllä, sosiaalityöntekijältä	7,
Kyllä, psykoterapeutilta (jos ei tarkoitettu edellisissä vastauksissa)	8,
Kyllä, muulta terveydenhoidon ammattilaiselta	9,
Kyllä, joltakulta muulta (SPONTAANI)	10,
Ei	11,
EOS	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Oletteko käyttänyt masennuslääkkeitä viimeisten 12 kuukauden aikana?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(621)

Kyllä, säännöllisesti vähintään neljän viikon ajan	1
Kyllä, säännöllisesti alle neljän viikon ajan	2
Kyllä, satunnaisesti tarpeen mukaan	3
Ei, ei lainkaan	4
EOS	5

NEW

ASK QD6 IF "YES", CODE 1 TO 3 IN QD5 - OTHERS GO TO QD7

QD6 Mistä syistä johtuen käytte masennuslääkkeitä?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(622-627)

Kroonisen kivun takia	1,
Masennuksen takia	2,
Ahdistuksen vuoksi	3,
Suorituskyvyn parantamiseksi	4,
Muuta (Spontaani)	5,
EOS	6,

NEW

ASK QD7 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QD8

QD7 Kertokaa, oletteko seuraavista työtänne koskevista väittämistä samaa vai eri mieltä.

(KORTTI - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	----------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	-----

(628)	1	Työpaikkanne on uhattuna	1	2	3	4	5
(629)	2	Nykyinen työnne vastaa riittävästi koulutustanne	1	2	3	4	5
(630)	3	Saatte työssä ahkeruutenne ja saavutustenne mukaista kunnioitusta ja huomiota	1	2	3	4	5

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QD8 Kumpi seuraavista väittämistä kuvaa teitä paremmin?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(631)
Teistä olisi vaikeaa keskustella sellaisen henkilön kanssa, jolla on vakavia mielenterveysongelmia	1
Teillä ei olisi mitään vaikeuksia keskustella henkilön kanssa, jolla on vakavia mielenterveysongelmia	2
EOS	3

NEW

ASK ALL

Taustatiedot

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 ASKED BEFORE QA

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole lainkaan opiskellut merkitse 01 - jos kieläytyi merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NO QUESTION D9

D10 Vastajan sukupuoli

(654)

Mies	1
Nainen	2

EB73.1 D10

D11 KYSYTÄÄN ENNEN QA

NO QUESTION D12 TO D14

D15a & b KYSYTÄÄN ENNEN QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(655)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB73.1 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB73.1 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(664-673)

Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internet-yhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB73.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 Sanoisitteko, että viimeisten 12 kuukauden aikana Teillä on ollut vaikeuksia maksaa kaikkia laskujanne palkkakauden aikana...?

(KORTTI D60 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(674)

Useimmiten	1
Satunnaisesti	2
Tuskin koskaan/ Ei koskaan	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4

EB73.1 D60

D61	Käyttäkää seuraavaa asteikkoa, jossa 1 tarkoittaa alhaisinta yhteiskunnallista asemaa ja 10 korkeinta yhteiskunnallista asemaa. Voisitteko sanoa, mihin kohtaan asteikolla asettaisitte itsenne?
-----	--

(KORTTI D61- VAIN YKSI VASTAUS)

(675-676)

1 Alhaisin yhteiskunnallinen asema	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Korkein yhteiskunnallinen asema	10
Kieltäytyi (Spontani)	11

EB73.1 D61

D62	Voisitteko kertoa...?
-----	-----------------------

(KORTTI D62- YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Joka päivä tai lähes joka päivä	Kaksi tai kolme kertaa viikossa	Noin kerran viikossa	Kaksi tai kolme kertaa kuukaudessa	Vielä harvemmin	Ei koskaan	Ei internetiä (SPONTAANI)
------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------	------------------------------------	-----------------	------------	---------------------------

(677)	1	käytättekö Internetiä kotonanne	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	käytättekö Internetiä työpaikallanne	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	käytättekö Internetiä muualla (koulu, yliopisto, nettikahvila yms.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(700-701)

(702-703)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB73.1 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(704-705)

(706-707)

TUNTI

MINUUTIT

EB73.1 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(708-710)

Minuuttia

EB73.1 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(711)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB73.1 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(712)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB73.1 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postinumero

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, AND MT

P13 Haastattelukieli

(749)

Suomi

1

Ruotsi

2

EB73.1 P13