

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Swedish)**

A	Projektnummer <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Landskod <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	EB projektnummer <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Intervjunummer (löpnummer) <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	ROTERAS (OBS DETTA STYR VILKA FRÅGOR SOM SEDAN STÄLLS) <b>(117)</b>
A	1
B	2

EB73.1 E

ASK ITEM 28 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 29 ONLY IN NORWAY

Q1 Vilken är Er nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för Er.

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

(138-168)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,
Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,

EB73.1 Q1

OM ANNAT eller VET EJ, AVSLUTA INTERVJUN

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Ni just nu?

D15b Har Ni förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade Ni senast?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Nuvarande yrke	Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	
Studerande	2	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	
Pensionerad eller sjukpensionär	4	
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5
Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Kan Ni ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar Er nuvarande situation?

(Kort Q48. Läs upp. Endast ett svar.)

(173-174)

GIFT ELLER ÅTERGIFT	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
OGIFT, LEVER MED PARTNER	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållande	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
OGIFT	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
FRÅNSKILD ELLER BOSKILD	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
ÄNKA	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB73.1 D7

D11 Hur gammal är Ni?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ASK QA IN EU27 + IS + NW

D16 Vilka av följande datorrelaterade aktiviteter har Ni någonsin utfört?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(177-185)

Kopiera eller flytta en fil eller en mapp	1,
Använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information i ett dokument.	2,
Använda grundläggande räkneformler i ett kalkylprogram	3,
Komprimera (eller zippa) filer	4,
Ansluta och installera nya enheter, t.ex. en skrivare eller ett modem	5,
Skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk	6,
Ingen (SPONTANT)	7,
Har aldrig använt en dator (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

QA1 När använde Ni senast Internet?

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

(186)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig använt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ASK QA2 AND QA3 IF "USE THE INTERNET WITHIN THE LAST 3 MONTHS", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA2 Hur ofta använde Ni i genomsnitt Internet under de senaste tre månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(187)

Varje dag eller nästan varje dag	1
Minst en gång i veckan (men inte varje dag)	2
Minst en gång i månaden (men inte varje vecka)	3
Mindre än en gång i månaden	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA3 Var använde Ni Internet under de senaste tre månaderna (via en dator eller annan enhet)?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(188-193)

Hemma	1,
På arbetsplatsen (annan plats än hemma)	2,
På skolan/universitetet/annat studiecentrum	3,
Hemma hos någon annan	4,
Någon annanstans (Internetkafé, offentligt bibliotek, etc.)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

NEW

FRÅGA QA4 OM "ANVÄNT INTERNET", KOD 1 TILL 2 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA5

QA4 Använde Ni under de senaste tolv månaderna Internet för att jämföra priser eller kvalitet på olika tjänster (så som finansiella produkter, resor, gas, el eller telekomtjänster)?

(194)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

(FRÅGA ALLA)

Nu ska vi prata om vanliga situationer för konsumenter.

(GE EXEMPEL PÅ VAROR ELLER TJÄNSTER, OM DET BEHÖVS: KLÄDER, BÖCKER, CD-SKIVOR, DATORER, MOBILTELEFONER ELLER FINANSIELLA PRODUKTER)

QA5 Har Ni någon gång under de senaste tolv månaderna köpt varor eller tjänster via telefon, Internet eller post?

(LÄS UPP - KOD 1 OCH 2 ÄR MULTIPLA)

(195-198)

Ja, varor	1,
Ja, tjänster	2,
Varken eller	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

NEW

QA6 Låt säga att Ni beställde en vara via telefon, Internet eller post. Tror Ni att Ni har rätt att returnera varan fyra dagar efter att den levererats och få pengarna tillbaka, utan att ange något skäl?

(199)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

QA7 Tänk Er att Ni för arton månader sedan köpte en ny kyl som nu går sönder. Ni köpte ingen förlängd garanti. Har Ni rätt att kostnadsfritt få den lagad eller utbytt?

(200)

Ja	1
Nej	2
Det beror på (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ ATT DET INTE FANNS NÅGON INFORMATION OM SAMTALSKOSTNADEN I ANNONSEN)

QA8 I en annons i tidningen står det: "Gratis solglasögon - ring bara det här numret så får Ni dem". Ni ringer numret och upptäcker senare att det var ett mycket dyrt betalnummer. Var annonsen laglig eller olaglig?

(201)

Laglig	1
Olaglig	2
Tillåten för vissa varor (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW



QA9 Tänk Er att Ni köper en bilförsäkring via telefon, Internet eller post. Två dagar senare upptäcker Ni ett bättre erbjudande från en annan leverantör och bestämmer Er för att säga upp det första köpeavtalet. Har Ni rätt att göra det?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(202)

Ja, men jag får inte pengarna tillbaka.	1
Ja, men jag måste betala en administrationsavgift.	2
Ja, och utan att betala någonting.	3
Nej	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA10 Tänk Er att en försäljare oanmäld knackar på Er dörr och vill demonstrera en dammsugare. Ni köper dammsugaren av honom, men två dagar senare upptäcker Ni ett bättre erbjudande. Har Ni rätt att lämna tillbaka dammsugaren och få Era pengar tillbaka utan att ange något skäl?

(203)

Ja	1
Nej	2
Det här händer inte i Finland (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA11 Tänk Er att Ni med posten får två utbildnings-dvd-skivor som Ni inte har beställt samt en faktura på 50 euro för produkterna. Är Ni skyldig att betala fakturan?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(204)

Ja, jag är skyldig att betala	1
Nej, förutsatt att jag skickar tillbaka dvd-skivorna	2
Nej, och jag är inte skyldig att skicka tillbaka dvd-skivorna	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA12 Har Ni personligen köpt en flygbiljett under de senaste tolv månaderna? Observera att även semesterpaket och biljetter som köpts via resebyråer räknas.

(205)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

QA13 Vilken regel tror Ni gäller för att annonsera pris på flygbiljetter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(206)

Annonsen måste ange det totala beloppet som ska betalas inklusive skatter, avgifter och kostnader.	1
Annonsen måste ange flygbolagets flygpris, men detta måste inte inkludera skatter, avgifter och kostnader.	2
Det finns ingen särskild regel för vilken information som ska anges	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA14 Försök komma ihåg när Ni senast undertecknade ett avtal om en tjänst, till exempel gas eller el, en mobiltelefon, ett bankkonto eller en försäkring. Läste Ni då villkoren och bestämmelserna i avtalet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(207)

Ja, noggrant och fullständigt.	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Har aldrig tecknat den typen av avtal (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

ASK QA15 IF "NO, HAS NOT READ" OR "YES, HAS READ BUT ONLY SOME PARTS",  
CODE 2 OR 3 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

QA15 Varför läste Ni inte allt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(208-217)

Avtalet var för långt/tog för lång tid att läsa	1,
Avtalet var för svårt att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Säljaren gav mig inte tillräckligt med tid att läsa igenom det före undertecknandet	4,
Litade på leverantören av tjänsten	5,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	6,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	7,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

(FRÅGA ALLA)

Och nu till några allmänna frågor om konsumentärenden och jämförelser mellan olika varor och tjänster

QA16 Kan Ni, om Ni tänker på Finska konsumentorganisationer eller offentliga organ/myndigheter, nämna någon organisation som Ni hört talas om och som företräder och skyddar konsumenter i Finland?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(218-267)

Finlands Konsumentförbund rf	1,
Kuluttajat-Konsumenterna ry	2,
Försäkrings- och Finansrådgivningen - FINE	3,
Konsument verket	4,
Konsumentrådgivning	5,
Konsumenttvistenämnden	6,
Konsumenteuropa	7,
Konsumentforskningscentralen	8,
Finansinspektionen	9,
Kommunikationsverket	10,
Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet - Fimea	11,
Livsmedelssäkerhetsverket - Evira	12,
Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården - Valvira	13,
Säkerhetsteknikcentralen - Tukes	14,
Annat	49,
Vet ej (SPONTANT)	50,

NEW

QA17 Vad av följande konsulterade Ni i jämförelsesyfte när Ni senast skulle köpa en vara så som en hushållsapparat eller elektronikprodukt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(268-278)

Allmänna medier (radio, tv, tidningar)	1,
Konsumenttidningar	2,
Internet - webbplatser för prisjämförelser	3,
Internet - nätaffärer (utom webbplatser för prisjämförelser)	4,
Internet - andra webbplatser	5,
Besök i olika affärer	6,
Vänner och familj	7,
Har aldrig köpt den här typen av vara tidigare (SPONTANT)	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Inget, jämför inte (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

NEW

QA18 Hur ofta har Ni under de senaste 12 månaderna jämfört priser på varor genom att titta på priset per måttenhet, pris per kilo, per meter eller per liter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(279)

Alltid	1
Ofta	2
Ibland	3
Sällan	4
Aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ASK QA19 TO QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

Och nu ska vi prata om näthandel.

QA19 När köpte eller beställde Ni senast varor eller tjänster för privat bruk via en webbplats? Notera att beställning eller köp av varor eller tjänster via e-post inte betraktas som köp eller beställning via Internet.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(280)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

ASK QA20 IF "MORE THAN ONE YEAR AGO" OR "NEVER BOUGHT OR ORDERED",  
CODE 3 OR 4 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

QA20 Varför har Ni inte köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste tolv månaderna?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(281-294)

Inte haft något behov	1,
Föredrar att handla personligen, vill se varorna	2,
Lojalitet mot butiker	3,
Av ren vana	4,
Svårt att hitta relevant information om varor och tjänster på webbplatsen	5,
Bristande färdigheter	6,
Problem med leverans av varor som beställs via Internet (t.ex. för lång leveranstid eller logistikproblem).	7,
Betänkligheter i fråga om säkerheten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter via Internet).	8,
Betänkligheter i fråga om den personliga integriteten (t.ex. att lämna personuppgifter via Internet).	9,
Bristande förtroende för leveranser eller möjlighet att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.	10,
Har inget betalkort för betalningar via Internet.	11,
För långsam Internetuppkoppling	12,
Annat	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

NEW

FRÅGA QA21 TILL QA22 OM "HAR KÖPT/BESTÄLLT VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS", KOD 1 TILL 3 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA21 Läste Ni försäljningsvillkoren när Ni senast köpte en vara eller tjänst via Internet för privat bruk?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(295)

Ja, noggrant och fullständigt	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

ASK QA22 IF "NO" OR "ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QA21 – OTHERS GO TO QA23a

QA22 Varför läste Ni inte allt? Tänk återigen på när Ni senast köpte en vara eller tjänst via Internet.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(296-304)

Texten med villkor och bestämmelser var för lång	1,
Villkoren och bestämmelserna var för svåra att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Litade på webbplatsen	4,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	5,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	6,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

SPLIT: DO NOT ASK QA23a IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA23b - ASK QA23a IF "HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA24

QA23a Har Ni under de senaste tolv månaderna köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet från....?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(305-309)

Försäljare som är baserade i Finland	1,
Försäljare som är baserade i andra EU-länder	2,
Försäljare som är baserade i den övriga världen	3,
Känner inte till i vilket land försäljarna är baserade (SPONTANT)	4,
Vet ej (SPONTANT)	5,

NEW

SPLIT: ASK QA23b ONLY IN IS AND NO – OTHERS GO TO QA24 – ASK QA23b IF “HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS”, CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA25

DO NOT ASK QA24 IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA25 - ASK QA24 IF “USE THE INTERNET”, CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

QA24 Tänk Er att Ni köper varor eller tjänster via Internet från en webbplats baserad i ett annat EU-land som rikar sig till Finska konsumenter, eftersom den är tillgänglig på Finska, anger priser i euro och erbjuder leverans till Finland. Vilken konsumentskyddslag gäller för köpet?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(315)

Lagarna i Finland	1
Lagarna i säljarens land	2
Både och (SPONTANT)	3
Det beror på (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Ni kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA25 Nu vill jag att Ni tänker på det senaste problemet Ni hade som konsument. Det kan vara vilket problem som helst och gälla en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade Ni om Ert senaste problem som konsument?

(SKRIV NED - OM "INTE FÖR NÅGON" KOD '00' - OM "MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGOT PROBLEM" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99' - FÖRSÖK ATT GÖRA EN SÅ RIKTIG UPPSKATTNING SOM MÖJLIGT OM Ni FÅR ETT SIFFERINTERVALL)

(316-317)

personer

NEW

OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Ni kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA26 Nu vill jag att Ni tänker på den senaste bra erfarenheten Ni hade beträffande en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade Ni om Er senaste bra erfarenhet som konsument?

(SKRIV NED - OM "INGEN" kod '00' - OM " MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGON BRA ERFARENHET" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

**(318-319)**

personer

NEW

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Problemen kan gälla exempelvis skadade eller felaktiga varor eller varor som inte motsvarar beskrivningen i annonsen samt sen leverans, undermålig installation, otillfredsställande reparation, underhåll eller tvätt etc.)

QA27 Har Ni under de senaste tolv månaderna stött på några problem som gett Er laglig rätt att klaga på en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör?

**(320)**

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

SPLIT: ASK QA28 IF "NO PROBLEM", CODE 2 OR 3 IN QA27 – OTHERS GO TO QA29

QA28 Tror Ni att Ni skulle ha klagat till återförsäljaren, leverantören eller tillverkaren om Ni hade stött på ett sådant problem under de senaste tolv månaderna?

**(321)**

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW





OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: En instans för tvistlösning utanför domstol är en oberoende instans som kan vara skiljedomsinstans, medlare eller en ombudsman som hjälper konsumenten och företaget att hitta en lösning på tvisten utan domstolens direkta ingripande

QA31 Vidtog Ni någon av följande åtgärder till följd av det/de problem Ni stötte på?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(330-335)

Ja, jag drog företaget/företagen inför en instans för tvistlösning utanför domstol

1,

Ja, jag drog företaget/företagen inför domstol

2,

Ja, klagade till återförsäljaren/leverantören

3,

Ja, klagade till tillverkaren

4,

Nej

5,

Vet ej (SPONTANT)

6,

NEW

QA32 För hur många av de problem Ni stötte på under de senaste tolv månaderna klagade Ni till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(336-337)

problem

NEW

QA33 För hur många av de problem Ni stötte på under de senaste tolv månaderna har Ni inlämnat ett klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation, förutom eller i stället för till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(338-339)

problem

NEW

FRÅGA QA34 OM "INGA KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '00' ELLER '99' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA35

QA34 Varför lämnade Ni inget klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(340-348)

Var inte säker på mina rättigheter som konsument	1,
Visste inte hur/till vem jag skulle inlämna mitt klagomål	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Ansåg inte att var troligt att uppnå ett tillfredsställande resultat	4,
Trodde att det skulle ta för lång tid	5,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	6,
Det skulle vara allt för mödosamt	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

ASK QA35 IF "HAS MADE A COMPLAINT TO A THIRD PART", CODE '01' TO '98' IN QA33 - OTHERS GO TO QA36

QA35 Var Ni nöjd med den hjälp Ni fick när Ni senast inlämnade ett klagomål beträffande ett problem till en offentlig instans eller konsumentorganisation?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(349)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Inte alls nöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

ASK QA36 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO COURT", CODE 1, 3-6 IN QA31- OTHERS GO TO QA37

QA36 Vilka var de främsta orsakerna till att Ni inte drog det aktuella företaget inför rätta när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(350-359)

Visste inte hur man går till väga	1,
Ville inte göra det ensam	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Trodde att processen skulle bli för komplicerad	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

ASK QA37 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY", CODE 2 TO 6 IN QA31- OTHERS GO TO QA38a

QA37 Vilka var det främsta orsakerna till att Ni inte drog det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(360-370)

Visste helt enkelt inte att det fanns sådana	1,
Visste inte hur man går till väga	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Den andra parten var inte beredd att använda den här typen av mekanism	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Det fanns inga sådana mekanismer tillgängliga	8,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

NEW

ASK ALL

QA38a Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få Er att som enskild dra det aktuella företaget inför domstol?

QA38b Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få Er att som enskild dra det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÄS UPP)	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	INFÖR DOMSTOL	INFÖR INSTANS FÖR TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL
20 euro eller mindre	1	1
Från 21 euro till 50 euro	2	2
Från 51 euro till 100 euro	3	3
Från 101 euro till 200 euro	4	4
Från 201 euro till 500 euro	5	5
Från 501 euro till 1000 euro	6	6
Från 1001 euro till 2500 euro	7	7
Från 2501 euro till 5000 euro	8	8
Mer än 5000 euro	9	9
Oavsett vilket belopp det handlade om skulle jag aldrig som enskild dra företaget inför domstol eller någon instans för tvistlösning utanför domstol (SPONTANT)	10	10
Vet ej/Vägrar	11	11

NEW

QA39 Hur många timmar av en vanlig vecka ägnar Ni åt shopping (räkna med inköp av både livsmedel och andra varor samt den tid Ni ägnar åt att jämföra erbjudanden på olika varor och tjänster liksom åt näthandel)?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VET EJ" KOD '99')

(375-376)

timmar per vecka

NEW

QA40 Det finns tv-program (och radioprogram) som belyser problem som konsumenterna ofta stöter på samt ger råd om rättigheter om åtgärder man kan vidta. Hur ofta tittade eller lyssnade Ni på sådana program under de senaste tolv månaderna?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(377)

Åtminstone en gång i veckan	1
Ungefär en gång i månaden	2
Mindre än en gång i månaden	3
Aldrig	4
Aldrig hört talas om detta (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA41 Har Ni under de senaste tolv månaderna sökt efter information om Era rättigheter som konsument?

(378)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

Följande gäller vanligt förekommande konsumentfrågor

QA42 Likadana plattskärms-tv finns till försäljning i både butik A och B. Vilken är billigast?

(VISA BILD - ENDA ETT SVAR)

(379)

Den som säljs i butik A	1
Den som säljs i butik B	2
Priset är detsamma	3
Vägrar (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA43 Vilket av följande är den bästa räntan om vi talar om spar- och insättningskonton?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA44 En familj har 6 procents ränta på ett bolån på 50.000 euro. Hur stor blir räntan för det första året?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(381)

300 euro	1
3000 euro	2
5000 euro	3
6000 euro	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA45 Vill Ni titta på den här bilden och tala om för mig hur många gram fett det är per 100 gram av den här produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGA" KOD '000.0' - OM VÄGRAR "KOD '999.8' - OM "VET EJ" KOD '999.9')

(382-386)

gram fett/100 gram

NEW

QA46 Titta fortfarande på samma bild och tala om för mig till och med vilket datum man anger att Ni kan äta produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGET DATUM" KOD '00' - OM "VÄGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(387-388)

(389-392)

månader     år

NEW

QA47a Välj ut de logotyper på det här kortet som Ni är mest bekant med:

(VISA LOGOTYPER - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(393-399)

Logotyp A	1,
Logotyp B	2,
Logotyp C	3,
Logotyp D	4,
Logotyp E	5,
Har aldrig sett dem förut	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

NEW



QA47b1 Och kan Ni nu välja vilket av uttalandena som Ni tror ger rätt innebörd till logotyp A?

QA47b2 Och till logotyp B?

QA47b3 Och till logotyp C?

QA47b4 Och till logotyp D?

QA47b5 Och till logotyp E?

(VISA LOGOTYPER - VISA UTTALANDEN - ETT SVAR PER KOLUMN)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(LÄS UPP)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkten lever upp till strikta ekologiska standarder: den är ekovänlig	1	1	1	1	1
Produkten kan vara farlig för hälsan om den inte används på rätt sätt	2	2	2	2	2
Produkten är ekologiskt odlad	3	3	3	3	3
Produkten är gjord av återvinningsbart papper	4	4	4	4	4
Produkten är tillverkad i EU	5	5	5	5	5
Produkten är förenlig med relevant europeisk lagstiftning	6	6	6	6	6
Maten har direktkontakt med oätliga ämnen (t.ex. plast)	7	7	7	7	7
Produkten är en garanterad traditionell specialitet	8	8	8	8	8
Produkten har en skyddad geografisk beteckning	9	9	9	9	9
Produkten har en mycket effektiv energiförbrukning	10	10	10	10	10
Vet ej (SPONTANT)	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Generellt när Ni väljer och köper varor och tjänster hur...?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket	Ganska mycket	Inte särskilt	Inte alls	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	--------	---------------	---------------	-----------	-------------------

(410)	1	Trygg känner Ni Er som konsument	1	2	3	4	5
(411)	2	Kunnig känner Ni Er som konsument?	1	2	3	4	5
(412)	3	Väl skyddad känner Ni Er av konsumentlagen	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Har Ni ett annat modersmål än de två officiella språk i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(413)
Nej	1
Ja, men det orsakar mig inga svårigheter som konsument	2
Ja, och det orsakar mig svårigheter som konsument	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA50 Vad av följande passar in på Ert boende?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(414)
Det ägs helt och hållet av mig/mitt hushåll	1
Det ägs av mig/mitt hushåll med hjälp av ett bolån	2
Jag/mitt hushåll är hyresgäst eller hyresgäst i andra hand och betalar marknadsmässig hyra	3
Betalar en reducerad hyra för boendet (lägre än marknadshyran)	4
Betalar ingen hyra för boendet	5
Vet ej/Vägrar	6

NEW

QA51	Hushållet kan ha olika inkomstkällor och det kan vara fler än en hushållsmedlem som bidrar. Hur är det med den totala inkomsten i Ert hushåll? Får ni det att gå runt (dvs. kan ni betala de vanliga nödvändiga utgifterna)...?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(415)

Mycket svårt	1
Svårt	2
Ganska svårt	3
Ganska lätt	4
Lätt	5
Mycket lätt	6
Vägrar/Föredrar att inte svara (SPONTANT)	7
Vet ej (SPONTANT)	8

NEW

ASK QA52 IF "OWNED BY YOU/ YOUR HOUSEHOLD WITH A MORTGAGE", CODE 2 IN QA50 – OTHERS GO TO QA53

QA52	Har Ert hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med bolånebetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(416)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

ASK QA53 IF "TENANTS OR SUBTENANTS PAYING RENT", CODE 3 IN QA50 – OTHERS GO TO QA54

QA53	Har Ert hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med hyresbetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(417)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QA54 Har Ert hushåll råd med ett mål bestående av kött, kyckling, fisk (eller vegetariskt alternativ) varannan dag?

<b>(418)</b>	
Ja	1
Nej	2
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA55 Vilket av följande beskriver bäst Er nuvarande bostad?

<b>(419)</b>	
Friliggande hus	1
Parhus eller radhus/kedjehus	2
Lägenhet i ett hus med mindre än 10 bostäder	3
Lägenhet i ett hus med 10 eller fler bostäder	4
Annan typ av bostad	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA56 Har Ni något av följande problem med Er nuvarande bostad?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
-----------	----	-----	----------------------

<b>(420)</b>	1	Ett tak som läcker	1	2	3
<b>(421)</b>	2	Fukt i väggarna/golvet/grunden	1	2	3
<b>(422)</b>	3	Röta i fönsterkarmarna eller golvet	1	2	3

NEW

ASK QA57 IF AGED 16+, CODE '16' AND MORE IN D11 AND IF "LIVING WITH A PARTNER", CODE 1 TO 8 IN D7 – OTHERS GO TO D8bis

QA57 Vem av Er eller Er make/maka eller partner tar oftast beslut om...?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mest jag	Lika ofta	Mest min partner	Har aldrig kommit upp (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----------	-----------	------------------	----------------------------------	-------------------

(423)	1	Dagliga inköp	1	2	3	4	5
(424)	2	Dyra inköp av varaktiga konsumtionsvaror eller möbler	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

D8bis Vilken är den högsta utbildningen (allmän eller yrkesinriktad) som Ni har lyckats fullgöra (vanligtvis genom att få ett examensbevis)?

(ANVÄND ISCED KODER 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: ASK D15c1 TO D15e1 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D15c2

D15c1 Kan Ni precisera vad Ert nuvarande arbete är?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 | Arbetar Ni...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(429)

Heltid	1
Deltid	2

NEW

ASK D15e1 IF "EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D41

D15e1 | Kan Ni tala om för mig om Ni har...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(430)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2

NEW

SPLIT: ASK D15c2 TO D15e2 IF "NOT CURRENTLY WORKING", CODE 1 TO 4 IN D15a – AND HAS WORKED BEFORE CODES 5 TO 18 IN D15b - OTHERS GO TO D41

D15c2 | Kan Ni precisera vad Ert senaste arbete var?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 | Arbetade Ni...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(433)

Heltid	1
Deltid	2

NEW

ASK D15e2 IF "WAS AN EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15b – OTHERS GO TO D41

D15e2 Kan Ni tala om för mig om Ni hade...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(434)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2

NEW

(FRÅGA ALLA)

D41 Var är Ni född ...?

(VISA KORT D41- LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(435)

i Finland	1
i ett annat EU-land	2
i Europa, men inte i ett EU-medlemsland	3
i Asien, Afrika eller i Latinamerika	4
i Nordamerika, Japan eller Oceanien	5
Vägrar (SPONTANT)	6

EB73.1 D41

FRÅGA QB I EU27 + IS

Då går vi vidare till ett annat ämne.

QB1 Kan Ni nämna några organisationer som tillhandahåller humanitärt bistånd? Med tillhandahållandet av bistånd menar vi att de utför biståndet på fältet.

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - MARKERA SVAR PÅ LISTAN NEDAN - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(456-470)

Röda korset	1,
Förenta nationernas barnfond (UNICEF)	2,
FN:s flyktingkommissariat (UNHCR)	3,
Världslivsmedelsprogrammet (WFP)	4,
Icke-statliga organisationer, däribland välgörenhetsorganisationer som inte finns med på denna lista (NGO:s)	5,
EU	6,
EU-kommissionen	7,
Generaldirektoratet för humanitärt bistånd (ECHO)	8,
EU-ländernas regeringar	9,
Den finska regeringen	10,
Regeringar i länder utanför EU	11,
Förenta staterna	12,
Annat	13,
Nej	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)



QB2	Kan Ni nu nämna några organisationer som finansierar humanitärt bistånd? Med finansierar menar vi att de ger ekonomiskt stöd till humanitärt bistånd.
-----	---

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - MARKERA SVAR PÅ LISTAN NEDAN - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	<b>(471-485)</b>
Röda korset	1,
Förenta nationernas barnfond (UNICEF)	2,
FN:s flyktingkommissariat (UNHCR)	3,
Världslivsmedelsprogrammet (WFP)	4,
Icke-statliga organisationer, däribland välgörenhetsorganisationer som inte finns med på denna lista (NGO:s)	5,
EU	6,
EU-kommissionen	7,
Generaldirektoratet för humanitärt bistånd (ECHO)	8,
EU-ländernas regeringar	9,
Den finska regeringen	10,
Den (NATIONALITET) regeringen	11,
Regeringar i länder utanför EU	12,
Annat	13,
Nej	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Visste Ni att EU via kommissionen och dess kontor för humanitärt bistånd (ECHO) finansierar humanitära biståndsaktiviteter i länder utanför EU?
-----	---

	<b>(486)</b>
Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Hur välinformerad anser Ni Er vara om EU:s humanitära biståndsaktiviteter?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	<b>(487)</b>
Mycket välinformerad	1
Ganska välinformerade	2
Inte särskilt välinformerade	3
Inte informerad alls	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Hur viktigt tycker Ni att det är att EU finansierar humanitära biståndsaktiviteter i länder utanför EU?
-----	---

( LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

**(488)**

Mycket viktigt	1
Ganska viktigt	2
Inte särskilt viktigt	3
Inte alls viktigt	4
Det beror på vilket land det gäller (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Hur viktigt tycker Ni att det är att EU-medborgare är informerade om humanitära biståndsaktiviteter som finansieras av EU, via Europeiska kommissionen och dess kontor för humanitärt bistånd (ECHO)?
-----	---

( LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

**(489)**

Mycket viktigt	1
Ganska viktigt	2
Inte särskilt viktigt	3
Inte alls viktigt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Skulle Ni säga att humanitärt bistånd är mer effektivt om det tillhandahålls av varje enskilt medlemsland i EU separat, eller om det tillhandahålls av EU via Europeiska kommissionen?
-----	--

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

**(490)**

Mer effektivt om det tillhandahålls av varje enskilt medlemsland separat	1
Mer effektivt om det tillhandahålls av EU, via Europeiska kommissionen	2
Varken det ena eller det andra (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ASK QC IN EU27

Så fortsätter vi med ett annat ämne

Följande frågor handlar om våld i hemmet enbart mot kvinnor, även om det förstås kan förekomma andra former av våld i hemmet.

QC1 Har Ni hört talas om våld i hemmet mot kvinnor? (OM JA) Var har Ni hört talas om det?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(511-523)

Nej, har aldrig hört talas om det	1,
Ja, på tv	2,
Ja, i tidskrifter och tidningar	3,
Ja, på radio	4,
Ja, i böcker	5,
Ja, på bio	6,
Ja, genom vänner	7,
Ja, genom familjens bekantskapskrets	8,
Ja, i skolan	9,
Ja, på jobbet	10,
Ja, på Internet (M)	11,
Ja, på annat ställe/på annat sätt (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Generellt sett, hur utbrett tror Ni att det är med våld i hemmet mot kvinnor i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(524)

Mycket utbrett	1
Ganska utbrett	2
Inte särskilt utbrett	3
Inte alls utbrett	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Kan Ni för vart och ett av följande exempel på våld i hemmet mot kvinnor säga om Ni tycker att det är mycket allvarligt, ganska allvarligt, inte särskilt allvarligt eller inte alls allvarligt.
-----	--

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket allvarligt	Ganska allvarligt	Inte särskilt allvarligt	Inte alls allvarligt	Vet ej (SPONTANT)
(525)	1 Psykiskt våld	1	2	3	4	5
(526)	2 Fysiskt våld	1	2	3	4	5
(527)	3 Sexuellt våld	1	2	3	4	5
(528)	4 Hot om våld	1	2	3	4	5
(529)	5 Frihetsbegränsningar	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Kan Ni för vart och ett av följande säga om Ni tror att det är en orsak till våld i hemmet mot kvinnor eller inte?
-----	--

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
(530)	1 Alkolism	1	2	3
(531)	2 Drogberoende	1	2	3
(532)	3 Arbetslöshet	1	2	3
(533)	4 Fattigdom/social utestängning	1	2	3
(534)	5 Media	1	2	3
(535)	6 Religiösa trosuppfattningar	1	2	3
(536)	7 Låg utbildning	1	2	3
(537)	8 Att själv ha varit utsatt för någon form av våld i hemmet	1	2	3
(538)	9 Hur makten är fördelad mellan könen	1	2	3
(539)	10 Hur män ser på kvinnor	1	2	3
(540)	11 Kvinnors provokativa beteende	1	2	3
(541)	12 Genetiskt betingad att vara våldsam	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Anser Ni att våld i hemmet mot kvinnor är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(542)

Acceptabelt under alla omständigheter	1
Acceptabelt under vissa omständigheter	2
Oacceptabelt, men ska inte alltid vara straffbart enligt lag (M)	3
Oacceptabelt, och ska alltid vara straffbart enligt lag (M)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Jag tänker läsa upp en lista över institutioner, organisationer och personer som kan hjälpa kvinnor som är, eller riskerar att bli, utsatta för våld i hemmet. Kan Ni för var och en av dessa säga om Ni tycker att de bör hjälpa dessa kvinnor eller inte?

(ETT SVAR PER RAD)

(LÅS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
-----------	----	-----	----------------------

(543)	1	Regeringen (M)	1	2	3
(544)	2	Polisen	1	2	3
(545)	3	Advokater och jurister	1	2	3
(546)	4	Sjukvården	1	2	3
(547)	5	Socialtjänsten	1	2	3
(548)	6	Religiösa organisationer (M)	1	2	3
(549)	7	Välgörenhets- eller frivilligorganisationer	1	2	3
(550)	8	Media	1	2	3
(551)	9	Vänner och familj	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Tror Ni att det finns särskilda lagar i Finland som gäller...?

(ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	----------------------

(552)	1	Förhindrandet av våld i hemmet mot kvinnor	1	2	3
(553)	2	Socialt stöd för offren	1	2	3
(554)	3	Juridisk hjälp för offren	1	2	3
(555)	4	Bestraffning av gärningsmännen	1	2	3
(556)	5	Rehabilitering och återanpassning av gärningsmännen	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Jag kommer nu läsa upp en lista över åtgärder som kan användas för att bekämpa våld i hemmet mot kvinnor. Kan Ni för var och en av dem säga i vilken utsträckning Ni tror att de gör nytta eller inte?
-----	--

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket användbart	Ganska användbart	Inte särskilt användbart	Inte alls användbart	Vet ej (SPONTANT)
(557)	1 Upprätta ett gratisnummer för kvinnor som söker hjälp och råd	1	2	3	4	5
(558)	2 Publicera information på Internet för kvinnor som söker hjälp och råd	1	2	3	4	5
(559)	3 Distribuera informationsfoldrar till kvinnor som söker hjälp och råd	1	2	3	4	5
(560)	4 Strängare lagar	1	2	3	4	5
(561)	5 Korrekt efterlevnad av befintliga lagar (OM DET ÄR NÖDVÄNT, FÖRESLÅ: Detta inkluderar rättsliga åtgärder som bestraffning av gärningsmän men också andra åtgärder så som skyddat boende för kvinnor som utsatts för våld, skilsmässoförfaranden och förbuds förelägganden)	1	2	3	4	5
(562)	6 Lagar för att förhindra sexuell diskriminering	1	2	3	4	5
(563)	7 Undervisa poliser om kvinnors rättigheter (M)	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampanjer för att öka medvetenheten hos allmänheten	1	2	3	4	5
(565)	9 Bestrafva gärningsmännen	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitera gärningsmännen	1	2	3	4	5
(567)	11 Lära unga människor om ömsesidig respekt	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Är Ni bekant eller inte med några handlingsprogram eller åtgärder som EU tagit fram för att bekämpa våld i hemmet mot kvinnor?

(568)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB51.0 Q60

QC10 Anser Ni att EU bör engagera sig i kampen mot våld i hemmet mot kvinnor?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(569)

Ja, absolut	1
Ja, troligtvis	2
Nej, troligtvis inte	3
Nej, definitivt inte	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q61

QC11 Känner Ni till några kvinnor som har blivit utsatta för någon form av våld i hemmet...?

(ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	-------------------

(570)	1	I bekantskapskretsen eller familjen	1	2	3
(571)	2	I närområdet/grannskapet	1	2	3
(572)	3	Där jag arbetar eller studerar	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Känner Ni till någon som har utsatt en kvinna för någon form av våld i hemmet?

(ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	-------------------

(573)	1	I bekantskapskretsen eller familjen (M)	1	2	3
(574)	2	I närområdet/grannskapet (M)	1	2	3
(575)	3	Där jag arbetar eller studerar (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED



STÅLL QD TILL EU27

Så fortsätter vi med ett annat ämne

QD1 Hur ofta har Ni under de senaste fyra veckorna haft följande problem i det dagliga livet på jobbet, hemma eller någon annanstans?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Hela tiden	Större delen av tiden	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	------------	-----------------------	--------	--------	--------	-------------------

(596)	1	Ni har åstadkommit mindre än Ni hade önskat på grund av problem med Er fysiska hälsa.	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Ni har åstadkommit mindre än Ni hade önskat på grund av ett känslomässigt problem (t.ex. nedstämdhet eller ångslan)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Hur ofta under de senaste 4 veckorna...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Hela tiden	Större delen av tiden	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	------------	-----------------------	--------	--------	--------	-------------------

(598)	1	Har Ni känt Er full av liv	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Har Ni känt Er särskilt spänd	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Har Ni känt Er så deppig att ingenting har kunnat muntra upp Er	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Har Ni känt Er lugn och fridfull	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Har Ni haft mycket energi	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Har Ni känt Er nedstämd och deprimerad	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Har Ni känt Er sliten	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Har Ni känt Er lycklig	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Har Ni känt Er trött	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ASK QD3 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QD4

QD3 Hur många dagar, förutom helgdagar, var Ni frånvarande från jobbet under de senaste fyra veckorna?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VÅGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

**(607-608)**

dagar

NEW

(FRÅGA ALLA)

QD4 Har Ni, under de senaste 12 månaderna, sökt professionell hjälp på grund av ett psykiskt eller emotionellt problem? (OM JA) Ange hos vem i följande lista.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

**(609-620)**

Ja, en allmänläkare	1,
Ja, en apotekare	2,
Ja, en psykiater	3,
Ja, en psykolog	4,
Ja, en psykoanalytiker	5,
Ja, en sjuksköterska	6,
Ja, en socialarbetare	7,
Ja, en psykoterapeut inte nämnd tidigare	8,
Ja, en annan specialist inom vården	9,
Ja, någon annan (SPONTANT)	10,
Nej	11,
Vet ej (SPONTANT)	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Har Ni tagit antidepressiva medel under de senaste tolv månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

**(621)**

Ja, regelbundet under en period av minst fyra veckor	1
Ja, regelbundet under en period av mindre än fyra veckor	2
Ja, då och då vid behov	3
Nej, absolut inte	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QD6 OM "JA", KOD 1 TILL 3 I QD5 - ÖVRIGA GÅ TILL QD7

QD6 Varför tog Ni antidepressiva medel?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(622-627)

Kronisk värk	1,
Depression	2,
Oro	3,
Öka prestationsförmågan	4,
Annat (SPONTANT)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

NEW

FRÅGA QD7 OM "ARBETAR FÖR NÄRVARANDE, KOD 5 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL QD8

QD7 Kan Ni för vart och ett av följande påståenden om Ert jobb tala om för mig om Ni instämmer delvis eller delvis tar avstånd från det?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Instämmer helt	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej (SPONTANT)
(628)	1 Anställningstryggheten är hotad	1	2	3	4	5
(629)	2 Mitt nuvarande arbete motsvarar min utbildning	1	2	3	4	5
(630)	3 På arbetet får jag den respekt och det erkännande som mina insatser och bedrifter förtjänar	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QD8 Vilket av följande två påståenden beskriver bäst hur Ni känner?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(631)

Skulle tycka att det var svårt att prata med någon som har betydande problem med sin mentala hälsa.	1
Skulle inte ha några problem med att prata med någon som har betydande problem med sin mentala hälsa.	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

(FRÅGA ALLA)

DEMOGRAFI

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 STÄLLS FÖRE QA

D8 Hur gammal var Ni när Ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

(D9 FINNS EJ)

D10 Kön

(654)

Man	1
Kvinna	2

EB73.1 D10

D11 FRÅGAS FÖRE QA

INGEN FRÅGA D12 TILL D24

D15a&b STÄLLS FÖRE QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Skulle Ni säga att Ni bor i ...?

(LÄS UPP)

(655)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.1 D25

(D26 TILL D39 SAKNAS)

D40a Om Ni räknar med Er själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b och hur många barn under 10 år bor i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

INGA FRÅGOR MELLAN D41 OCH D42

D43a Finns det en fast telefon i hushållet?

D43b Äger Ni en mobiltelefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Fast	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB73.1 D43a D43b

INGA FRÅGOR D44 TILL D45

D46 Vilka av följande tillhörigheter har Ni i Ert hushåll?

(VISA KORT D46- LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(664-673)

TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Dator	4,
Internetuppkoppling hemma	5,
En bil	6,
En lägenhet eller ett hus som Ni inte betalar av längre	7,
En lägenhet eller ett hus som Ni betalar av	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.1 D46

INGA FRÅGOR D47 OCH D59

D60 Skulle Ni säga att Ni under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månadens slut ...?

(Kort Q49. Läs upp. Endast ett svar.)

(674)

Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig/ Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB73.1 D60



D61	På följande skala är 1 längst ned i samhället och 10 högst upp i samhället. Var på skalan skulle Ni placera Er själv?
-----	---

(VISA KORT D61 - ENDA ST SVAR)

(675-676)

1 Längst ned i samhället	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Högst upp i samhället	10
Vägrar (SPONTANT)	11

EB73.1 D61

D62	Använder Ni Internet ...?
-----	---------------------------

(VISA KORT - ENDA ST SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungfär en gång i veckan	En till två gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
-----------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------------------------	------------	--------	---------------------------------------

(677)	1 Hemma	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2 På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3 Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1 INTERVJUDATUM

(700-701)

DAG

(702-703)

MÅNAD

EB73.1 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

(704-705)

Timma

(706-707)

Minuter

EB73.1 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

(708-710)

Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB73.1 P3

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

(711)

Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB73.1 P4

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

(712)

Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB73.1 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postnummer

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Urvalspunktnummer

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Intervjuarnummer

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, AND MT

P13 Intervjuspråk

(749)

Finska

1

Svenska

2

EB73.1 P13