

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Greece**

A	Νούμερο έρευνας (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Κωδικός χώρας (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Κωδικός έρευνας (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Αριθμός ερωτηματολογίου (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Δείγμα	(117)
	Δείγμα A	1
	Δείγμα B	2

EB73.1 E

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 28 ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 29 ΜΟΝΟ ΣΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ

Q1 Ποια είναι η υπηκοότητά σας; Παρακαλώ πείτε μου την χώρα (ή τις χώρες) που ταιριάζουν.

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(138-168)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγ. Βρετανία, Β. Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κυπριακή Δημοκρατία	16,
Τσεχική Δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Βουλγαρία	26,
Ρουμανία	27,
Άλλες χώρες	30,
Δ.Γ.	31,

EB73.1 Q1

EAN «ΑΛΛΕΣ» Ή «ΔΓ», ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ D15b, ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΔΕΝ ΚΑΝΕΙ ΤΩΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΚΩΔ. 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a

D15a Ποιο είναι τώρα το επάγγελμά σας, δηλ. με τι ασχολείστε;

D15b Είχατε ποτέ κάποια αμειβόμενη εργασία στο παρελθόν; Ποια ήταν η τελευταία σας επαγγελματική δραστηριότητα;

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	ΤΩΡΙΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		
Υπεύθυνος/ η για τα συνήθη ψώνια και φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς επαγγελματική απασχόληση/ δεν εργάζεται	1	
Μαθητής/τρια – Φοιτητής/τρια	2	
Άνεργος ή προσωρινά δεν εργάζεται	3	
Συνταξιούχος ή ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας	4	
ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ		
Αγρότης	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτων, . . .)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης, άλλος ελεύθερος επαγγελματίας, έμπορος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (ολόκληρης ή συνέταιρος) εταιρείας	9	9
ΜΙΣΘΩΤΟΙ		
Μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτων)	10	10
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικά στελέχη (διευθύνοντες σύμβουλοι, γενικοί διευθυντές, άλλοι διευθυντές)	11	11
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, άλλη διοίκηση (τμηματάρχης, κατώτεροι διευθυντές, εκπαιδευτικοί, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλος, κυρίως δουλειά γραφείου	13	13
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά ταξιδεύοντας (πωλητής, οδηγός, κλπ.)	14	14
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά σε υπηρεσία (νοσοκομείο, εστιατόριο, αστυνομία, πυροσβεστική, . . .)	15	15
Επόπτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία, υπηρετικό προσωπικό	18	18
ΔΕΝ ΕΚΑΝΕ ΠΟΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Μπορείτε να μου πείτε ποιο από τα παρακάτω αντιστοιχεί καλύτερα στη σημερινή σας οικογενειακή κατάσταση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ).

(173-174)

ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η Ή ΞΑΝΑΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	1
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο	2
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενο γάμο	3
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο και από προηγούμενο γάμο	4
ΑΝΥΠΑΝΤΡΟΣ/Η ΠΟΥ ΖΕΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ	
Ζει χωρίς παιδιά	5
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση	6
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενη συμβίωση	7
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση και από προηγούμενη συμβίωση	8
ΑΝΥΠΑΝΤΡΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	9
Ζει μαζί με παιδιά	10
ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η Ή ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	11
Ζει μαζί με παιδιά	12
ΧΗΡΟΣ/Α	
Ζει χωρίς παιδιά	13
Ζει μαζί με παιδιά	14
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	15
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	16

EB73.1 D7

D11 Τι ηλικία έχετε;

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ QA ΣΤΗΝ ΕΕ27 + ΙΣΛΑΝΔΙΑ +ΝΟΡΒΗΓΙΑ

D16 Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή έχετε κάνει;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(177-185)

Αντιγραφή ή μετακίνηση ενός αρχείου ή ενός φακέλου	1,
Χρήση των εντολών "Αντιγραφή" και "Επικόλληση" για να αντιγράψετε ή να μετακινήσετε πληροφορίες μέσα σε ένα έγγραφο	2,
Χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε ένα λογιστικό φύλλο	3,
Συμπίεση (ή ζιπάρισμα) αρχείων	4,
Σύνδεση και εγκατάσταση νέων συσκευών, όπως έναν εκτυπωτή ή ένα μόντεμ	5,
Δημιουργία προγράμματος με τη χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού	6,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δεν έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

NEW

QA1 Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το ίντερνετ;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(186)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Δεν το έχω ποτέ χρησιμοποιήσει	4
Δ.Γ.	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA2 ΚΑΙ ΤΗΝ QA3 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 3 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 1 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA4

QA2 Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιούσατε το ίντερνετ τους τελευταίους 3 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(187)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	2
Τουλάχιστον μια φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	3
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	4
ΔΓ	5

NEW

QA3 Πού έχετε χρησιμοποιήσει το ίντερνετ τους τελευταίους 3 μήνες (μέσω υπολογιστή ή οποιουδήποτε άλλου μέσου);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(188-193)

Στο σπίτι	1,
Στον χώρο εργασίας (άλλος από το σπίτι)	2,
Στο σχολείο / πανεπιστήμιο / άλλο κέντρο σπουδών	3,
Στο σπίτι κάποιου άλλου	4,
Κάπου αλλού (ίντερνετ καφέ, δημόσια βιβλιοθήκη, κ.τ.λ.)	5,
ΔΓ	6,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA4 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 2 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA5

QA4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, χρησιμοποιήσατε το ίντερνετ για να συγκρίνετε τις τιμές ή την ποιότητα διαφορετικών υπηρεσιών (όπως χρηματοοικονομικά προϊόντα, ταξίδια, αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα ή υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών);

(194)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ας μιλήσουμε τώρα για καταστάσεις που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές.

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΔΩΣΤΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΡΟΥΧΑ, ΒΙΒΛΙΑ, CD, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ Ή ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ)

QA5 Έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΚΑΙ 2 ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ)

(195-198)

Ναι, αγαθά	1,
Ναι, υπηρεσίες	2,
Ούτε το ένα ούτε το άλλο	3,
ΔΓ	4,

NEW

QA6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να το επιστρέψετε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(199)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

QA7 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει. Δεν είχατε πληρώσει για κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(200)

Ναι	1
Όχι	2
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ΣΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ)

QA8 Στην εφημερίδα που διαβάζετε υπάρχει μια διαφήμιση που λέει: «Δωρεάν γυαλιά ηλίου, απλώς καλέστε σε αυτόν τον αριθμό για να τα πάρετε». Καλείτε στον αριθμό και αργότερα ανακαλύπτετε ότι πρόκειται για έναν τηλεφωνικό αριθμό με πολύ ακριβή χρέωση. Η διαφήμιση ήταν νόμιμη ή παράνομη;

(201)

Νόμιμη	1
Παράνομη	2
Επιτρεπόμενη για ορισμένα αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

QA9 Φανταστείτε ότι αγοράσατε την ασφάλεια του αυτοκινήτου σας μέσω τηλεφώνου, ίντερνετ ή ταχυδρομείου. Μετά από δύο ημέρες, ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά από μια άλλη εταιρεία και αποφασίζετε να ακυρώσετε το αρχικό συμβόλαιο. Έχετε το δικαίωμα να το κάνετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(202)

Ναι, αλλά δεν θα πάρετε πίσω τα χρήματά σας	1
Ναι, αλλά θα πρέπει να πληρώσετε κάποιο κόστος διαχείρισης	2
Ναι, και χωρίς να πληρώσετε τίποτα	3
Όχι	4
ΔΓ	5

NEW

QA10 Φανταστείτε έναν πωλητή ο οποίος εμφανίζεται απρόσκλητος στην πόρτα σας και σας κάνει παρουσίαση μιας ηλεκτρικής σκούπας. Αγοράζετε την ηλεκτρική σκούπα απ' αυτόν, αλλά μετά από δύο ημέρες ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά. Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε την ηλεκτρική σκούπα και να πάρετε πίσω τα λεφτά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(203)

Ναι	1
Όχι	2
Αυτή η πρακτική δεν συμβαίνει στην Ελλάδα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

QA11	Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με έναν λογαριασμό 50 ευρώ τον οποίο καλείστε να πληρώσετε για αυτά τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε τον λογαριασμό;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(204)

Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	3
ΔΓ	4

NEW

QA12	Έχετε εσείς προσωπικά αγοράσει αεροπορικό εισιτήριο μέσα στους τελευταίους 12 μήνες; Παρακαλώ σημειώστε ότι πρέπει να συμπεριλάβετε τα πακέτα διακοπών και τα εισιτήρια που αγοράσατε από ταξιδιωτικά γραφεία.
------	--

(205)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

QA13	Ποιος κανόνας πιστεύετε ότι ισχύει σχετικά με τη διαφήμιση των τιμών των αεροπορικών εισιτηρίων;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(206)

Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, των προμηθειών και των χρεώσεων	1
Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει την τιμή του αεροπορικού εισιτηρίου που δίνει η αεροπορική εταιρία, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό να περιλαμβάνει τους φόρους, τις προμήθειες και τις χρεώσεις	2
Δεν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας για τις πληροφορίες που πρέπει να εμφανίζονται	3
ΔΓ	4

NEW

QA14	Σκεφτείτε την τελευταία φορά που υπογράψατε κάποιο συμβόλαιο για την παροχή μιας υπηρεσίας, όπως, για παράδειγμα, για φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα, κινητό τηλέφωνο, τραπεζικό λογαριασμό ή ασφάλεια. Διαβάσατε τους όρους και τις προϋποθέσεις;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(207)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο μερικά σημεία	2
Όχι	3
Δεν έχετε υπογράψει ποτέ τέτοιου είδους συμβόλαιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA15 ΑΝ "ΟΧΙ, ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΔΙΑΒΑΣΑ" Ή "ΝΑΙ, ΑΛΛΑ ΜΟΝΟ ΜΕΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA14 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA16

QA15	Γιατί δεν το διαβάσατε ολόκληρο;
------	----------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(208-217)

Το συμβόλαιο ήταν πολύ μεγάλο / απαιτούσε πολύ χρόνο για να διαβαστεί	1,
Το συμβόλαιο ήταν πολύ δυσνόητο	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Ο πωλητής δεν σας έδωσε αρκετό χρόνο για να το διαβάσετε πριν υπογράψετε	4,
Εμπιστευόσασταν τον πάροχο της υπηρεσίας	5,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς τα έντυπα αυτού του είδους περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	6,
Αυτά τα έντυπα περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	7,
Πρέπει να δεχτείτε οτιδήποτε κι αν λέει σε κάθε περίπτωση	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Τώρα, μερικές ερωτήσεις γενικού περιεχομένου σχετικά με θέματα καταναλωτών και τη σύγκριση αγαθών και υπηρεσιών.

QA16 Αν φέρετε στο μυαλό σας ελληνικές ενώσεις καταναλωτών ή δημόσιες υπηρεσίες / Αρχές, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιες οργανώσεις, οι οποίες εκπροσωπούν και προστατεύουν τους καταναλωτές στην Ελλάδα και για τις οποίες έχετε ακούσει;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(218-267)

Βιοκαταναλωτές για Ποιοτική Ζωή "ΒΙΟΖΩ"	1,
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή	2,
Γενική Γραμματεία Εμπορίου	3,
Ελληνικό Κέντρο Καταναλωτών (ΕΛ.ΚΕ.ΚΑ)	4,
Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού	5,
Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση Φλώρινας (Ε.ΚΑΤ.Ο)	6,
Ένωση Καταναλωτών Βιολογικών Προϊόντων Ζωή Υγεία	7,
Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας	8,
Ένωση Καταναλωτών Νομού Αιτωλοακαρνανίας	9,
Ένωση Καταναλωτών Ροδόπης	10,
Ένωση Καταναλωτών Καλλιθέας	11,
Ένωση Καταναλωτών Νομού Δράμας	12,
Ένωση Καταναλωτών Χίου	13,
Ένωση Καταναλωτών Καβάλας -ΕΝ.Κ.ΚΑ	14,
Ένωση Καταναλωτών Λέσβου - ΕΝ.ΚΑ.Λ.	15,
Ένωση Πολιτών Γενικός Οργανισμός Καταναλωτών Ελλάδος (ΕΥΡΩΖΩΝΗ)	16,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Έβρου	17,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων	18,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς	19,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Σερρών	20,
Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ -Ένωση Καταναλωτών "Η Ποιότητα της Ζωής"	21,
ΙΝΚΑ- Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος	22,
ΙΝΚΑ ΚΡΗΤΗΣ -Ινστιτούτο Καταναλωτών Κρήτης	23,
ΙΝΚΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ -Ινστιτούτο Καταναλωτών Θεσσαλίας	24,
Ινστιτούτο Καταναλωτών Ρόδου	25,
Ινστιτούτο Καταναλωτών Στερεάς Ελλάδας	26,
ΙΝΚΑ Ηλείας	27,
Ινστιτούτο Προστασίας Καταναλωτών Ηπείρου -ΙΝΠΚΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	28,
Καταναλωτική Συνείδηση	29,
ΚΕ.Π.ΚΑ -Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών	30,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Πρέβεζας (ΚΕΠΚΑ Πρεβέζης)	31,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Χαλκιδικής	32,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νάουσας	33,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτή Ν. Κοζάνης	34,
Μοτοσικλετιστική Ένωση Καταναλωτών (ΜΟΤ.Ε.Κ.)	35,
Πανελλήνια Ένωση Καταναλωτών Ταξιδιωτικών & Τουριστικών Υπηρεσιών	36,
Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών (Παρέμβαση)	37,
Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιβατών Ακτοπλοϊκών Συγκοινωνιών	38,

Σύλλογος για τα Δικαιώματα του καταναλωτή και του Πολίτη	39,
Αλλους	49,
ΔΓ	50,

NEW

QA17	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό, όπως, για παράδειγμα, μια οικιακή συσκευή ή ένα ηλεκτρονικό προϊόν, ποιο από τα παρακάτω συμβουλευτήκατε προκειμένου να κάνετε σύγκριση;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ).

(268-278)

Τα συνήθη μέσα μαζικής ενημέρωσης (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες)	1,
Ειδικευμένα καταναλωτικά περιοδικά	2,
Το ίντερνετ – δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών	3,
Το ίντερνετ – ηλεκτρονικά καταστήματα (εκτός από δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών)	4,
Το ίντερνετ – άλλους δικτυακούς τόπους	5,
Επισκέφθηκα διαφορετικά καταστήματα	6,
Τους φίλους και συγγενείς	7,
Δεν αγόρασα ποτέ πριν τέτοιου είδους αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα, δεν έκανα σύγκριση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

NEW

QA18	Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, πόσο συχνά συγκρίνατε τις τιμές των αγαθών ελέγχοντας την τιμή σε σχέση με τη μονάδα μέτρησης, για παράδειγμα τιμή ανά κιλό, ανά μέτρο ή ανά λίτρο;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(279)

Πάντα	1
Συχνά	2
Μερικές φορές	3
Σπάνια	4
Ποτέ	5
Δ.Γ.	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA19 ΩΣ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΜΕΧΡΙ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

Ας μιλήσουμε τώρα για τις αγορές μέσα από το ίντερνετ.

QA19 Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε τελευταία φορά αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από κάποιον δικτυακό τόπο; Λάβετε υπόψη σας ότι η παραγγελία ή η αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν θεωρείται αγορά ή παραγγελία μέσα από το ίντερνετ.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(280)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA20 ΑΝ "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΧΡΟΝΟ ΠΡΙΝ" Ή "ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΣΑ ΟΥΤΕ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΑ ΠΟΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA21

QA20 Γιατί δεν αγοράσατε / παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική σας χρήση μέσα από το ίντερνετ τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(281-294)

Δεν χρειάστηκε	1,
Προτιμάτε να ψωνίζετε αυτοπροσώπως, σας αρέσει να βλέπετε τα αγαθά	2,
Είστε πιστός/ή σε καταστήματα	3,
Είναι η δύναμη της συνήθειας	4,
Είναι δύσκολο να βρεις σ' έναν δικτυακό τόπο πληροφορίες σχετικές με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες	5,
Έλλειψη ικανοτήτων	6,
Η παράδοση των προϊόντων που παραγγέλλονται μέσω ίντερνετ είναι προβληματική (παίρνει πολύ χρόνο ή έχει διαδικαστικές δυσκολίες, κ.τ.λ.)	7,
Ανησυχία για την ασφάλεια στις πληρωμές (η εισαγωγή των δεδομένων της πιστωτικής κάρτας στο ίντερνετ, κ.τ.λ.)	8,
Ανησυχία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στο ίντερνετ, κ.τ.λ.)	9,
Ανησυχία για την αξιοπιστία σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, την υποβολή παραπόνων / προσφυγών	10,
Δεν διαθέτετε κάρτα που να σας επιτρέπει να πληρώσετε μέσα από το ίντερνετ	11,
Η ταχύτητα της σύνδεσής σας στο ίντερνετ είναι πάρα πολύ χαμηλή	12,
Αλλού	13,
ΔΓ	14,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA21 ΩΣ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ / ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΙ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA21 Σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μια υπηρεσία για ιδιωτική χρήση μέσα από το ίντερνετ. Διαβάσατε τους όρους πώλησης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(295)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο μερικά σημεία	2
Όχι	3
ΔΓ	4

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΟΧΙ" Ή "ΜΟΝΟ ΜΕΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA21 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA22 Γιατί δεν τα διαβάσατε όλα; Παρακαλώ συνεχίστε να αναφέρεστε στην τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μία υπηρεσία μέσα από το ίντερνετ.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ).

(296-304)

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ μακροσκελείς / απαιτούσαν πολύ χρόνο για να διαβαστούν	1,
Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ δυσνόητοι	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Εμπιστευόσασταν τον δικτυακό τόπο	4,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς τα κείμενα αυτού του είδους περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	5,
Αυτά τα κείμενα περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	6,
Πρέπει να δείχνετε οτιδήποτε κι αν λένε σε κάθε περίπτωση	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA23a ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - Η ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ Η ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ ΣΤΗΝ QA23b - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23a ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24

QA23a Από ποιον αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από το ίντερνετ τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(305-309)

Πωλητές με έδρα την Ελλάδα	1,
Πωλητές με έδρα σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	2,
Πωλητές με έδρα στον υπόλοιπο κόσμο	3,
Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4,
ΔΓ	5,

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23b ΜΟΝΟ ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23b ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA24 ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

QA24 Φανταστείτε ότι αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα από το ίντερνετ από κάποιον δικτυακό τόπο ο οποίος έχει την έδρα του σε μια άλλη χώρα της Ε.Ε. και απευθύνεται σε έλληνες καταναλωτές, καθώς ο δικτυακός τόπος είναι διαθέσιμος στα ελληνικά, εμφανίζει τις τιμές σε ευρώ και παρέχει υπηρεσία παράδοσης στην Ελλάδα. Ποιοι νόμοι προστασίας του καταναλωτή ισχύουν για τη συναλλαγή;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(315)

Οι νόμοι της Ελλάδας	1
Οι νόμοι της χώρας του πωλητή	2
Και τα δυο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε ανθρώπους όπως στην οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA25	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής. Αυτό μπορεί να ήταν οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην εν λόγω επιχείρηση, μιλήσατε για το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99" - ΑΝ ΣΑΣ ΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΣΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟΣΑ ΑΤΟΜΑ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ)

(316-317)

		άτομα
--	--	-------

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε ανθρώπους όπως στην οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA26	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην ενδιαφερομένη επιχείρηση, μιλήσατε για την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΚΑΛΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(318-319)

		Άτομα
--	--	-------

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Τα προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν καταστάσεις όπως: αγαθά τα οποία είναι χαλασμένα, ελαττωματικά ή διαφορετικά από ό,τι στη διαφήμιση, καθυστερημένη παράδοση, κακή εγκατάσταση, μη ικανοποιητική επισκευή, συντήρηση, καθαρισμός, κ.τ.λ.)

QA27 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε κάποιο πρόβλημα με κάποιο αγαθό, υπηρεσία, έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, για το οποίο είχατε εύλογη αιτία να παραπνεθείτε,

(320)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA28 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" Η "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 Η 3 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA29

QA28 Αν είχατε αντιμετωπίσει ένα τέτοιο πρόβλημα κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πιστεύετε ότι θα είχατε παραπνεθεί στον έμπορο λιανικής πώλησης, τον πάροχο ή τον κατασκευαστή;

(321)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA29 ΩΣ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38

QA29 Μπορείτε να μου πείτε πόσα προβλήματα τέτοιου είδους αντιμετωπίσατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(322-323)

πρόβλημα (τα)

NEW

Τώρα θα θέλαμε να υπολογίσετε τη συνολική οικονομική ζημία εξαιτίας αυτού του προβλήματος. Ως υπενθύμιση, κοιτάξτε αυτόν τον κατάλογο ο οποίος αναφέρει μερικά από τα έξοδα ή ζημιές για τα οποία μιλάμε. Στον υπολογισμό που θα κάνετε παρακαλώ μην συμπεριλάβετε ζημιές ή έξοδα για τα οποία έχετε λάβει πλήρη αποζημίωση από κάποια ασφάλεια, αλλά συμπεριλάβετε οποιαδήποτε έξοδα ή ζημιές για τα οποία η ασφάλεια δεν σας έχει αποζημιώσει πλήρως (ΔΕΙΞΤΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)

Α Διαχειριστικά έξοδα ή έξοδα μετακίνησης Β Διευθέτηση της κατάστασης με δικά σας έξοδα, όπως πληρώνοντας για την αντικατάσταση ή επισκευή του αγαθού ή πληρώνοντας ξανά για τις υπηρεσίες Γ Έξοδα για συμβουλές ή βοήθεια ειδικού Δ Έξοδα για ζημιές που προκλήθηκαν εξαιτίας του προβληματικού προϊόντος ή υπηρεσίας ή για δυσάρεστες καταστάσεις τις οποίες υποστήκατε εσείς ή κάποιο από τα περιουσιακά σας στοιχεία εξαιτίας του προβλήματος Ε Υποβάθμιση της αξίας των αγαθών ή οποιονδήποτε άλλων περιουσιακών σας στοιχείων εξαιτίας του προβλήματος

QA30 Αν σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μπορείτε να υπολογίσετε τη συνολική οικονομική ζημία εξαιτίας αυτού του προβλήματος; Δεν πειράζει αν δεν είστε απολύτως σίγουρος/η, μας ενδιαφέρει η εκτίμησή σας.

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000000" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999998" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999999")

(324-329)

						ευρώ
--	--	--	--	--	--	------

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών είναι ένα ανεξάρτητο όργανο το οποίο μπορεί να είναι ένας διαιτητής, ένας μεσολαβητής ή ένας διαμεσολαβητής, και βοηθά τον καταναλωτή και την επιχείρηση να φτάσουν σε μία λύση στη διαφορά τους χωρίς την άμεση παρέμβαση ενός δικαστηρίου.)

QA31 Ως συνέπεια του προβλήματος(ων) που αντιμετωπίσατε, προβήκατε σε κάποια από τις παρακάτω ενέργειες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(330-335)

Ναι, πήγατε την εν λόγω επιχείρηση(εις) σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών	1,
Ναι, πήγατε την εν λόγω επιχείρηση(εις) στο δικαστήριο	2,
Ναι, παραπονεθήκατε στον έμπορο λιανικής πώλησης / πάροχο	3,
Ναι, παραπονεθήκατε στον κατασκευαστή	4,
Όχι	5,
ΔΓ	6,

NEW

QA32 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες παραπονεθήκατε στον (στους) έμπορο(ους) λιανικής πώλησης / πάροχο(ους) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΓΙΑ ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(336-337)

πρόβλημα(τα)

NEW

QA33 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες προσφύγατε σε μια δημόσια Αρχή ή κάποια ένωση καταναλωτών ως επιπρόσθετο μέτρο ή αντί να παραπονεθείτε στον(στους) έμπορο (ους) λιανικής πώλησης / πάροχο(ους) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(338-339)

πρόβλημα(τα)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA34 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΗΚΑ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" Ή "99" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA35

QA34 Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών, ποιος ήταν ο λόγος που δεν προσφύγατε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(340-348)

Δεν ήσασταν σίγουρος/η για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής	1,
Δεν γνωρίζατε πώς ή σε ποιον να προσφύγετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Πιστεύατε ότι ήταν απίθανο να έχετε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα	4,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	5,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον έμπορο λιανικής πώλησης / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	6,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA35 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ "01" ΩΣ "98" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA36

QA35 Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών για κάποιο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μείνατε ικανοποιημένος/η από τη βοήθεια που λάβατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(349)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι τόσο ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA36 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1, 3 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA37

QA36 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για να μην το κάνετε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(350-359)

Δεν γνωρίζατε ποια ήταν η διαδικασία που έπρεπε να ακολουθήσετε	1,
Δεν θέλατε να το κάνετε μόνος/η σας	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πάρα πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που θα διεκδικούσατε	5,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν υπερβολικά πολύπλοκη	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38a

QA37 Σκεφτόμενος /η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για αυτό;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(360-370)

Απλώς δεν γνωρίζατε την ύπαρξη ενός τέτοιου οργάνου	1,
Δεν γνωρίζατε ποια ήταν η διαδικασία που έπρεπε να ακολουθήσετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πάρα πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που θα διεκδικούσατε	5,
Η αντίδικη πλευρά δεν ήταν πρόθυμη να χρησιμοποιήσει αυτούς τους μηχανισμούς	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Αυτοί οι μηχανισμοί δεν ήταν διαθέσιμοι	8,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA38a	Ποιο θα ήταν το ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, προκειμένου να πειστείτε να πάτε ως φυσικό πρόσωπο την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο;
-------	---

QA38b	Ποιο θα ήταν το ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, προκειμένου να πειστείτε να πάτε ως φυσικό πρόσωπο την εν λόγω επιχείρηση σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυση διαφορών;
-------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(371-372)	(373-374)
	QA38a ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ	QA38b ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
20 ευρώ ή λιγότερο	1	1
Από 21 ως 50 ευρώ	2	2
Από 51 ως 100 ευρώ	3	3
Από 101 ως 200 ευρώ	4	4
Από 201 ως 500 ευρώ	5	5
Από 501 ως 1.000 ευρώ	6	6
Από 1.001 ως 2.500 ευρώ	7	7
Από 2.501 ως 5.000 ευρώ	8	8
Πάνω από 5.000 ευρώ	9	9
Δεν θα πήγαινα ποτέ την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ή σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών ως φυσικό πρόσωπο, ανεξαρτήτως του ποσού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10	10
ΔΓ / Άρνηση	11	11

NEW

QA39 Σε μια συνηθισμένη εβδομάδα, πόσες ώρες περνάτε κάνοντας ψώνια (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που περνάτε για την αγορά τροφίμων και για άλλου είδους αγορές, για να συγκρίνετε τις προσφορές ανάμεσα στα αγαθά και τις υπηρεσίες και για να κάνετε αγορές μέσα από το ίντερνετ);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(375-376)

ώρα(ες) την εβδομάδα

NEW

QA40 Υπάρχουν εκπομπές στην τηλεόραση (και στο ραδιόφωνο) οι οποίες παρουσιάζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά τους και τις ενέργειες που μπορούν να ακολουθήσουν. Πόσο συχνά παρακολουθούσατε ή ακούγατε τέτοιου είδους εκπομπές τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(377)

Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα	1
Περίπου μία φορά το μήνα	2
Λιγότερο συχνά από μια φορά το μήνα	3
Ποτέ	4
Δεν ήξερα ότι υπάρχουν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA41 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ψάξατε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής;

(378)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αναφέρονται σε συνηθισμένα καταναλωτικά ζητήματα.

QA42 Τα καταστήματα Α και Β έχουν για πώληση το ίδιο μοντέλο τηλεόρασης με επίπεδη οθόνη. Σε ποιο από τα δύο είναι φθηνότερη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(379)

Αυτή που πωλείται στο κατάστημα Α	1
Αυτή που πωλείται στο κατάστημα Β	2
Έχει την ίδια τιμή και στα δύο	3
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

QA43 Σκεφτόμενος/η τώρα αποταμιευτικούς ή καταθετικούς λογαριασμούς, ποιο από τα παρακάτω επιτόκια θα ήταν το καλύτερο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA44 Μια οικογένεια χρεώνεται με τόκο 6% τον χρόνο για ένα στεγαστικό δάνειο 50.000 ευρώ. Πόσος είναι ο τόκος για τον πρώτο χρόνο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(381)

300 ευρώ	1
3.000 ευρώ	2
5.000 ευρώ	3
6.000 ευρώ	4
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA45 Κοιτώντας αυτήν την εικόνα, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε πόσα γραμμάρια λιπαρών υπάρχουν σε 100 γραμμάρια αυτού του προϊόντος;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000.0" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.8" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.9")

(382-386)

γρ. λιπαρών ανά 100 γρ.

NEW

QA46 Κοιτώντας ξανά την ίδια εικόνα, μπορείτε να μου πείτε μέχρι ποια ημερομηνία προτείνει ότι μπορείτε να φάτε το προϊόν;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(387-388)

(389-392)

μήνας χρόνος

NEW

QA47a Από τα λογότυπα που εμφανίζονται σ' αυτήν την κάρτα επιλέξτε αυτά που γνωρίζετε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(393-399)

Λογότυπο Α	1,
Λογότυπο Β	2,
Λογότυπο C	3,
Λογότυπο D	4,
Λογότυπο E	5,
Δεν τα έχετε ξαναδεί ποτέ πριν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

NEW

QA47b1 Μπορείτε να επιλέξετε ποια από τις προτάσεις πιστεύετε ότι εκφράζει το σωστό νόημα του λογότυπου A;

QA47b2 Και για το λογότυπο B;

QA47b3 Και για το λογότυπο C;

QA47b4 Και για το λογότυπο D;

QA47b5 Και για το λογότυπο E;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΕΙΞΤΕ ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Το προϊόν πληροί αυστηρά οικολογικά πρότυπα: είναι φιλικό προς το περιβάλλον	1	1	1	1	1
Το προϊόν θα είναι επιβλαβές για την υγεία σας αν δεν χρησιμοποιηθεί σωστά	2	2	2	2	2
Το προϊόν προέρχεται από οργανική καλλιέργεια	3	3	3	3	3
Το προϊόν κατασκευάζεται από χαρτί το οποίο μπορεί να ανακυκλωθεί	4	4	4	4	4
Το προϊόν κατασκευάστηκε στην Ε.Ε.	5	5	5	5	5
Το προϊόν συμμορφώνεται με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία	6	6	6	6	6
Το τρόφιμο έρχεται σε άμεση επαφή με υλικό το οποίο δεν είναι βρώσιμο (π.χ. πλαστικό)	7	7	7	7	7
Το προϊόν είναι εγγυημένα παραδοσιακό	8	8	8	8	8
Το προϊόν έχει προστατευμένη ονομασία προέλευσης	9	9	9	9	9
Το προϊόν έχει υψηλή αποδοτικότητα στην κατανάλωση ενέργειας	10	10	10	10	10
ΔΓ	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Γενικά, όταν επιλέγετε και αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες, πόσο...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ) Πολύ Αρκετά Όχι τόσο Καθόλου ΔΓ

(410)	1	σίγουρος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(411)	2	ενημερωμένος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(412)	3	καλά προστατευμένος/η νιώθετε από τους νόμους περί κατανάλωσης;	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Η μητρική σας γλώσσα είναι διαφορετική από την επίσημη γλώσσα που ομιλείται στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(413)

Όχι	1
Ναι, αλλά αυτό δεν σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	2
Ναι, και αυτό σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	3
ΔΓ	4

NEW

QA50 Τι από τα παρακάτω ισχύει για το μέρος όπου ζείτε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(414)

Ανήκει εξ' ολοκλήρου σε εσάς / στο νοικοκυριό σας	1
Ανήκει σε εσάς / στο νοικοκυριό σας, αλλά πληρώνετε στεγαστικό δάνειο	2
Εσείς / το νοικοκυριό σας ενοικιάζετε ή υπενοικιάζετε με ενοίκιο στην επικρατούσα τιμή της αγοράς	3
Νοικιάζετε με μειωμένο ενοίκιο (η τιμή είναι χαμηλότερη από την τιμή της αγοράς)	4
Η κατοικία σας παρέχεται δωρεάν	5
ΔΓ / Άρνηση	6

NEW

QA51 Ένα νοικοκυριό μπορεί να έχει διαφορετικές πηγές εισοδήματος και σ' αυτό μπορεί να συνεισφέρουν ένα ή περισσότερα μέλη του. Αν σκεφτείτε το συνολικό εισόδημα του νοικοκυριού σας, είναι το νοικοκυριό σας ικανό να ανταπεξέλθει στις οικονομικές του υποχρεώσεις (δηλαδή, να πληρώνει για τα συνηθισμένα βασικά έξοδά του);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(415)

Με μεγάλη δυσκολία	1
Με δυσκολία	2
Με κάποια δυσκολία	3
Με κάποια ευκολία	4
Εύκολα	5
Πολύ εύκολα	6
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA52 ΑΝ "ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΣΑΣ / ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ ΣΑΣ, ΑΛΛΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA53

QA52 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει βγει το νοικοκυριό σας εκτός προθεσμίας για τη δόση του στεγαστικού δανείου της κύριας κατοικίας του, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(416)

Ναι, μια φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA53 ΑΝ "ΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ Ή ΥΠΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA54

QA53 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει βγει το νοικοκυριό σας εκτός προθεσμίας για το ενοίκιο της κύριας κατοικίας, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(417)

Ναι, μια φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA54 Διαθέτει το νοικοκυριό σας την οικονομική δυνατότητα να πληρώνει για ένα γεύμα με κρέας, κοτόπουλο, ψάρι (ή τα αντίστοιχα για χορτοφάγους) κάθε δεύτερη ημέρα;

(418)

Ναι	1
Όχι	2
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

QA55 Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σημερινή κατοικία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(419)

Μονοκατοικία	1
Ημιαυτόνομη κατοικία ή σπίτι σε συγκρότημα κατοικιών	2
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με λιγότερα από 10 διαμερίσματα	3
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με 10 ή περισσότερα διαμερίσματα	4
Κάποιο άλλο είδος καταλύματος	5
ΔΓ	6

NEW

QA56 Έχετε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τη σημερινή κατοικία σας;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	------------	-----	-----	----

(420)	1	Στάζει η οροφή	1	2	3
(421)	2	Υγρασία σε τοίχους / πατώματα / θεμέλια	1	2	3
(422)	3	Σάπια κουφώματα ή πατώματα	1	2	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA57 ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 16 ΕΤΩΝ, ΚΩΔΙΚΟΣ "16" ΚΑΙ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ D11, ΚΑΙ ΑΝ "ΜΕΝΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 8 ΣΤΗΝ D7- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D8bis

QA57 Ανάμεσα σε εσάς και τον/την σύζυγο ή τον/την σύντροφό σας, ποιος είναι πιθανότερο να παίρνει αποφάσεις για...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Περισσότερο εσείς	Και οι δυο εξίσου	Περισσότερο ο/η σύντροφός σας	Ποτέ δεν προέκυψε (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
--	------------	-------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------	----

(423)	1	Τα καθημερινά ψώνια	1	2	3	4	5
(424)	2	Αγορές ακριβών καταναλωτικών αγαθών διαρκείας και επίπλων	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D8bis Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης (γενικής ή επαγγελματικής) που έχετε ολοκληρώσει με επιτυχία (συνήθως με την απόκτηση ενός πιστοποιητικού ή πτυχίου);

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ISCED 97)

(425-426)

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ D15c1 ΩΣ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D15c2

D15c1 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο είναι το επάγγελμά σας επί του παρόντος;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Εργάζεστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(429)

Με πλήρη απασχόληση

1

Με μερική απασχόληση

2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e1 Μπορείτε να μου πείτε αν είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(430)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου

1

Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

2

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15c2 ΩΣ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15c2 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμα που κάνατε;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 | Εργαζόσταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(433)

Με πλήρη απασχόληση

1

Με μερική απασχόληση

2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΗΤΑΝ ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e2 | Μπορείτε να μου πείτε αν ήσασταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(434)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου

1

Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D41 | Εσείς προσωπικά, έχετε γεννηθεί. . . ;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

(435)

Στην Ελλάδα

1

Σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2

Στην Ευρώπη, αλλά όχι σε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3

Στην Ασία, στην Αφρική ή στη Λατινική Αμερική

4

Στη Βόρεια Αμερική, στην Ιαπωνία ή στην Ωκεανία

5

Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)

6

EB73.1 D41

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB ΣΤΙΣ 27 ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε. ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

Ας μιλήσουμε τώρα για άλλο θέμα

QB1 Μπορείτε να κατονομάσετε κάποιους οργανισμούς οι οποίοι συμμετέχουν στην παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας; Με την παροχή βοήθειας εννοούμε ότι παρέχουν υποστήριξη επί τόπου.

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΛΙΣΤΑ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

(456-470)

Τον Ερυθρό Σταυρό	1,
Το Ταμείο Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF)	2,
Την Ύπατη Αρμοστέα των Ηνωμένων Εθνών για του Πρόσφυγες (UNHCR)	3,
Το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP)	4,
Μη κυβερνητικές οργανώσεις συμπεριλαμβανομένων φιλανθρωπικών ιδρυμάτων που δεν αναφέρονται σ' αυτήν τη λίστα	5,
Η Ευρωπαϊκή Ένωση	6,
Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή	7,
Την Υπηρεσία Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO)	8,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης	9,
Την ελληνική κυβέρνηση	10,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση μη κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης	11,
Τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής	12,
Αλλού	13,
Όχι	14,
ΔΓ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Και τώρα, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιους οργανισμούς που χρηματοδοτούν την ανθρωπιστική βοήθεια; Όταν λέμε χρηματοδοτούν εννοούμε ότι παρέχουν οικονομική υποστήριξη στην ανθρωπιστική βοήθεια.
-----	--

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΛΙΣΤΑ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

	(471-485)
Ερυθρός Σταυρός	1,
Ταμείο Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF)	2,
Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για του Πρόσφυγες (UNHCR)	3,
Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP)	4,
Μη κυβερνητικές οργανώσεις συμπεριλαμβανομένων φιλανθρωπικών ιδρυμάτων που δεν αναφέρονται σ' αυτήν τη λίστα	5,
Ευρωπαϊκή Ένωση	6,
Ευρωπαϊκή Επιτροπή	7,
Υπηρεσία Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO)	8,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης	9,
Ελληνική κυβέρνηση	10,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση μη κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης	11,
Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής	12,
Άλλος	13,
Όχι	14,
ΔΓ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Γνωρίζετε ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Υπηρεσίας Ανθρωπιστικής Βοήθειας (ECHO) που διαθέτει η τελευταία, χρηματοδοτεί δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
-----	---

	(486)
Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 Πόσο καλά ενημερωμένος/η πιστεύετε ότι είστε σχετικά με τις δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(487)

Πολύ καλά ενημερωμένος/η	1
Αρκετά καλά ενημερωμένος/η	2
Όχι και τόσο καλά ενημερωμένος/η	3
Καθόλου ενημερωμένος/η	4
ΔΓ	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Πόσο σημαντικό πιστεύετε ότι είναι το ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση χρηματοδοτεί δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(488)

Πολύ σημαντικό	1
Αρκετά σημαντικό	2
Όχι πολύ σημαντικό	3
Καθόλου σημαντικό	4
Εξαρτάται από τη χώρα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
Δ.Γ.	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Πόσο σημαντικό πιστεύετε ότι είναι το ότι οι Ευρωπαίοι πολίτες είναι ενημερωμένοι για δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Τμήματος Ανθρωπιστικής Βοήθειας (ECHO);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(489)

Πολύ σημαντικό	1
Αρκετά σημαντικό	2
Όχι πολύ σημαντικό	3
Καθόλου σημαντικό	4
Δ.Γ.	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Θα λέγατε ότι η ανθρωπιστική βοήθεια είναι περισσότερο αποτελεσματική όταν παρέχεται από κάθε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ξεχωριστά, ή αν παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(490)

Περισσότερο αποτελεσματική αν παρέχεται από κάθε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ξεχωριστά	1
Περισσότερο αποτελεσματική αν παρέχεται από την ΕΕ μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	2
Ούτε το ένα, ούτε το άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
Δ.Γ.	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QC ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας περάσουμε τώρα σε ένα άλλο θέμα.

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν να κάνουν με την ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών, αν και μπορεί να υπάρχουν και άλλες μορφές ενδοοικογενειακής βίας.

QC1 Έχετε ακούσει ποτέ για την ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών; (ΑΝ ΝΑΙ) Πού ακούσατε για αυτό;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(511-523)

Όχι, δεν έχετε ποτέ ακούσει για αυτό	1,
Ναι, στην τηλεόραση	2,
Ναι, σε περιοδικά, εφημερίδες	3,
Ναι, στο ραδιόφωνο	4,
Ναι, σε βιβλία	5,
Ναι, στον κινηματογράφο	6,
Ναι, από φίλους	7,
Ναι, από τον οικογενειακό κύκλο	8,
Ναι, στο σχολείο	9,
Ναι, στο χώρο εργασίας	10,
Ναι, στο ίντερνετ	11,
Ναι, αλλού / με άλλον τρόπο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
ΔΓ	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Γενικά, πόσο συχνή πιστεύετε ότι είναι η ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(524)

Πολύ συχνή	1
Αρκετά συχνή	2
Όχι πολύ συχνή	3
Καθόλου συχνή	4
ΔΓ	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Σας παρακαλώ πείτε μου αν θεωρείτε την κάθε μία από τις ακόλουθες μορφές ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών ότι είναι κάτι πολύ σοβαρό, αρκετά σοβαρό, όχι πολύ σοβαρό ή καθόλου σοβαρό;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ σοβαρό	Αρκετά σοβαρό	Όχι πολύ σοβαρό	Καθόλου σοβαρό	ΔΓ
(525)	1 Η ψυχολογική βία	1	2	3	4	5
(526)	2 Η σωματική βία	1	2	3	4	5
(527)	3 Η σεξουαλική βία	1	2	3	4	5
(528)	4 Οι απειλές βίας	1	2	3	4	5
(529)	5 Ο περιορισμός της ελευθερίας	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Παρακαλώ πείτε μου αν θεωρείτε το καθένα από τα ακόλουθα ότι θα μπορούσε να είναι αιτία ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών, ή όχι;
-----	--

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
(530)	1 Ο αλκοολισμός	1	2	3
(531)	2 Η εξάρτηση από τα ναρκωτικά	1	2	3
(532)	3 Η ανεργία	1	2	3
(533)	4 Η φτώχεια / ο κοινωνικός αποκλεισμός	1	2	3
(534)	5 Τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	1	2	3
(535)	6 Οι θρησκευτικές πεποιθήσεις	1	2	3
(536)	7 Το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο	1	2	3
(537)	8 Το να έχει κάποιος υπάρξει θύμα κάποιας μορφής ενδοοικογενειακής βίας	1	2	3
(538)	9 Ο τρόπος με τον οποίο κατανέμεται η ισχύς μεταξύ των δυο φύλων	1	2	3
(539)	10 Ο τρόπος που βλέπουν οι άνδρες τις γυναίκες	1	2	3
(540)	11 Η προκλητική συμπεριφορά των γυναικών	1	2	3
(541)	12 Το να έχει κάποιος εκ γενετής προδιάθεση για βίαιη συμπεριφορά	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Κατά τη γνώμη σας, η ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών είναι...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(542)

Αποδεκτή σε όλες τις περιπτώσεις	1
Αποδεκτή σε ορισμένες περιπτώσεις	2
Απαράδεκτη, αλλά δεν πρέπει να τιμωρείται πάντοτε από το νόμο	3
Απαράδεκτη και πρέπει να τιμωρείται πάντοτε από το νόμο	4
ΔΓ	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Θα σας διαβάσω μια σειρά από θεσμούς, οργανισμούς ή άτομα τα οποία μπορούν να βοηθήσουν τις γυναίκες που είναι ή μπορεί να πέσουν θύματα ενδοοικογενειακής βίας. Για κάθε ένα από αυτά, παρακαλώ πείτε μου αν πιστεύετε ότι θα έπρεπε να βοηθάει αυτές τις γυναίκες ή όχι;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----	-----	----

		Ναι	Όχι	ΔΓ
(543)	1	1	2	3
(544)	2	1	2	3
(545)	3	1	2	3
(546)	4	1	2	3
(547)	5	1	2	3
(548)	6	1	2	3
(549)	7	1	2	3
(550)	8	1	2	3
(551)	9	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC8	Θα σας διαβάσω διάφορους τρόπους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών. Για καθέναν από αυτούς σας παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό νομίζετε ότι είναι χρήσιμος ή όχι.
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ χρήσιμος	Αρκετά χρήσιμος	Όχι τόσο χρήσιμος	Καθόλου χρήσιμος	ΔΓ
(557)	1 Παροχή δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(558)	2 Δημοσίευση πληροφοριών στο ίντερνετ για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(559)	3 Διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(560)	4 Αυστηρότεροι νόμοι	1	2	3	4	5
(561)	5 Σωστή εφαρμογή των υφισταμένων νόμων (ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: περιλαμβάνονται νομικά μέτρα, όπως τιμωρία των δραστών, αλλά επίσης κι άλλα μέτρα, όπως καταφύγια για γυναίκες που υπήρξαν θύματα βίας, μηχανισμοί έκδοσης διαζυγίου, περιοριστικά μέτρα)	1	2	3	4	5
(562)	6 Νόμοι για την πρόληψη των διακρίσεων μεταξύ των δυο φύλων	1	2	3	4	5
(563)	7 Εκπαίδευση των αστυνομικών γύρω από τα δικαιώματα των γυναικών	1	2	3	4	5
(564)	8 Καμπάνιες ευαισθητοποίησης του κοινού	1	2	3	4	5
(565)	9 Τιμωρώντας αυτούς που έχουν ασκήσει βία	1	2	3	4	5
(566)	10 Επιμορφώνοντας και επανεντάσσοντας στην κοινωνία αυτούς που έχουν ασκήσει βία	1	2	3	4	5
(567)	11 Εκπαίδευση των νέων σχετικά με τον αμοιβαίο σεβασμό	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Είστε ενήμερος/η ή όχι για κάποιες πολιτικές ή μέτρα που πρότεινε η Ευρωπαϊκή Ένωση για την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών;

(568)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB51.0 Q60

QC10 Κατά την γνώμη σας, θα έπρεπε η Ευρωπαϊκή Ένωση να αναμιχθεί στην καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(569)

Ναι, σίγουρα	1
Ναι, μάλλον	2
Όχι, μάλλον όχι	3
Όχι, σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB51.0 Q61

QC11 Γνωρίζετε κάποιες γυναίκες οι οποίες έχουν υπάρξει θύμα οποιασδήποτε μορφής ενδοοικογενειακής βίας...;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----	-----	----

(570)	1	Στο φιλικό και οικογενειακό σας κύκλο	1	2	3
(571)	2	Στην κοντινή περιοχή σας/στη γειτονιά σας	1	2	3
(572)	3	Εκεί που δουλεύετε ή σπουδάζετε	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Γνωρίζετε κάποιον που να έχει υποβάλλει μια γυναίκα σε οποιαδήποτε μορφή ενδοοικογενειακής βίας...;
------	---

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
------------	-----	-----	----

(573)	1	Στο φιλικό και οικογενειακό σας κύκλο	1	2	3
(574)	2	Στην κοντινή περιοχή σας/στη γειτονιά σας	1	2	3
(575)	3	Εκεί που δουλεύετε ή σπουδάζετε	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας περάσουμε τώρα σε ένα άλλο θέμα.

QD1 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων εβδομάδων, πόσο συχνά είχατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα στην καθημερινότητά σας, είτε στη δουλειά, είτε στο σπίτι είτε κάπου αλλού;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συνέχ χεια	Τις περι σσότε ρες φορέ ς	Ορισ μένε ς φορέ ς	Σπά νια	Ποτέ	ΔΓ
------------	---------------	--	--------------------------------	------------	------	----

(596)	1	Κάνετε λιγότερα απ' όσα θα θέλατε εξαιτίας κάποιου προβλήματος σωματικής υγείας	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Κάνετε λιγότερα απ' όσα θα θέλατε εξαιτίας κάποιου συναισθηματικού προβλήματος (νιώθατε κατάθλιψη ή είχατε άγχος)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Σε ποια συχνότητα κατά τη διάρκεια των περασμένων 4 εβδομάδων;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συνέχ χεια	Τις περι σσότε ρες φορέ ς	Μερι κές φορέ ς	Σπά νια	Ποτέ	Δ.Γ.
------------	---------------	--	--------------------------	------------	------	------

(598)	1	Νιώσατε γεμάτος/η ζωή	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Νιώσατε ιδιαίτερα αγχωμένος/η	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Νιώσατε τόσο στεναχωρημένος/η που τίποτα δεν μπορούσε να σας φτιάξει το κέφι	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Νιώσατε ήρεμος/η και γαλήνιος/α	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Είχατε πολλή ενέργεια	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Νιώσατε αποθαρρυσμένος/η και θλιμμένος/η	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Νιώσατε εξαντλημένος /η	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Νιώσατε ευτυχισμένος/η	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Νιώσατε κουρασμένος/η	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD3 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD4

QD3 Εκτός από τις διακοπές, πόσες ημέρες συνολικά λείψατε από τη δουλειά σας τις τελευταίες τέσσερις εβδομάδες;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98- ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(607-608)

| | ημέρα(ες)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, αναζητήσατε βοήθεια από επαγγελματία εξαιτίας ενός ψυχολογικού ή συναισθηματικού προβλήματος υγείας; (ΑΝ ΝΑΙ): Υποδείξτε από ποιόν από την παρακάτω λίστα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(609-620)

Ναι, παθολόγο	1,
Ναι, φαρμακοποιό	2,
Ναι, ψυχίατρο	3,
Ναι, ψυχολόγο	4,
Ναι, ψυχαναλυτή	5,
Ναι, νοσοκόμα	6,
Ναι, κοινωνικό λειτουργό	7,
Ναι, ψυχοθεραπευτή που δεν αναφέρθηκε προηγουμένως	8,
Ναι, άλλο επαγγελματία υγείας	9,
Ναι, κάποιον άλλον (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
Όχι	11,
Δ.Γ.	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Έχετε πάρει καθόλου αντικαταθλιπτικά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(621)

Ναι, τακτικά για μια περίοδο τουλάχιστον τεσσάρων εβδομάδων	1
Ναι, τακτικά για μια περίοδο μικρότερη των τεσσάρων εβδομάδων	2
Ναι, κατά καιρούς, όταν νιώθατε την ανάγκη	3
Όχι, καθόλου	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD6 ΑΝ "ΝΑΙ", ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ DQ5 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD7

QD6 Για ποιον (ποιους) λόγο(ους) πήρατε αντικαταθλιπτικά;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(622-627)

Για χρόνιους πόνους	1,
Για κατάθλιψη	2,
Για άγχος	3,
Για να βελτιώσω την απόδοσή μου	4,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5,
ΔΓ	6,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD7 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΟ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD8

QD7 Για κάθε μία από τις παρακάτω προτάσεις σχετικά με τη δουλειά σας, πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με αυτό που λέει.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απολύτως	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απολύτως	ΔΓ
--	------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----

(628)	1	Η ασφάλεια της θέσης εργασίας σας είναι υπό απειλή	1	2	3	4	5
(629)	2	Η τρέχουσα εργασία σας αντικατοπτρίζει επαρκώς τη μόρφωση και την εκπαίδευσή σας	1	2	3	4	5
(630)	3	Στη δουλειά σας απολαμβάνετε τον σεβασμό και την αναγνώριση που αξίζουν οι προσπάθειες και τα επιτεύγματά σας	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD8 Ποια από τις δύο παρακάτω προτάσεις περιγράφει καλύτερα αυτό που νιώθετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(631)

Θα σας ήταν δύσκολο να μιλήσετε σε κάποιον με σοβαρό πρόβλημα ψυχικής υγείας	1
Δεν θα είχατε κανένα πρόβλημα να μιλήσετε σε κάποιον με σοβαρό πρόβλημα ψυχικής υγείας	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D1 ΕΩΣ D6

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D7 ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

D8 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΕΑΝ "ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΕΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ " ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D9

D10 ΦΥΛΟ.

(654)

Ανδρας	1
Γυναίκα	2

EB73.1 D10

Η D11 ΡΩΤΗΘΗΚΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15a&b ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16 ΕΩΣ D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(655)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
Δ.Γ.	4

EB73.1 D25

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26 ΕΩΣ D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά μικρότερα από 10 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά ηλικίας 10 έως 14 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ D41 ΚΑΙ D42

D43a Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

D43b Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο;

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Σταθερό	Κινητό
ΝΑΙ	1	1
ΟΧΙ	2	2

EB73.1 D43a D43b

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D44 ΕΩΣ D45

D46 Από τα ακόλουθα αγαθά ποια έχετε (στο νοικοκυριό σας);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(664-673)

Τηλεόραση	1,
Συσκευή DVD	2,
Συσκευή CD	3,
Κομπιούτερ	4,
Σύνδεση με το ίντερνετ από το σπίτι	5,
Αυτοκίνητο	6,
Διαμέρισμα/ σπίτι που έχετε εξοφλήσει	7,
Διαμέρισμα/ σπίτι που συνεχίζετε να εξοφλείτε	8,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.1 D46

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D47 ΕΩΣ D59

D60 Στη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών, θα λέγατε ότι είχατε δυσκολίες να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας στο τέλος του μήνα...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(674)

Τις περισσότερες φορές	1
Κατά καιρούς	2
Σχεδόν ποτέ/ Ποτέ	3
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4

EB73.1 D60

D61	Στην ακόλουθη κλίμακα, το σκαλί «1» αντιστοιχεί στο «κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας» και το σκαλί «10» στο «υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας». Μπορείτε να μου πείτε σε ποιο σκαλί θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(675-676)

1 Το κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Το υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας	10
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11

EB73.1 D61

D62	Μπορείτε να μου πείτε αν...;
-----	------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Κάθε μέρα /σχεδόν κάθε μέρα	Δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα	Περίπου μια φορά την εβδομάδα	Δυο ή τρεις φορές τον μήνα	Λιγότερο συχνά	Ποτέ	Καμία πρόσβαση στο ίντερνετ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)
------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------	----------------------------	----------------	------	---

(677)

1	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ σε σπίτι, στο σπίτι σας	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ στο χώρο εργασίας σας	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ κάπου αλλού (σχολείο, πανεπιστήμιο, ίντερνετ καφέ, κλπ.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(700-701)

ΗΜΕΡΑ

(702-703)

ΜΗΝΑΣ

EB73.1 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ

(704-705)

ΩΡΑ

(706-707)

ΛΕΠΤΑ

EB73.1 P2

P3 ΠΟΣΗ ΩΡΑ ΔΙΗΡΚΗΣΕ Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

(708-710)

ΛΕΠΤΑ

EB73.1 P3

P4 Πόσα άτομα ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή;

(711)

Δύο (ο ερευνητής και το ερωτώμενο άτομο)	1
Τρία	2
Τέσσερα	3
Πέντε ή περισσότερα	4

EB73.1 P4

P5 Βαθμός συνεργασίας του ερωτώμενου ατόμου;

(712)

Τέλεια	1
Καλή	2
Μέτρια	3
Κακή	4

EB73.1 P5

P6 Μέγεθος πόλης

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Γεωγραφικό διαμέρισμα

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Ταχυδρομικός κώδικας

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Αριθμός σημείου

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Κωδικός ερευνητού

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10