

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Hungary**

A	Projekt témaszáma						
	<b>(101-105)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 A						
B	Ország kódja						
	<b>(106-107)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 B						
C	EOS témaszáma						
	<b>(108-110)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 C						
D	Kérdőív sorszáma						
	<b>(111-116)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 D						
E	Véletlenszerűen kiválasztott csoportok						
	<b>(117)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td></td> </tr> </table>	A		B			
A							
B							
	1						
	2						
	EB73.1 E						

A 28 ITEMET CSAK IZLANDON KÉRDEZZE

A 29 ITEMET CSAK NORVÉGIÁBAN KÉRDEZZE

Q1 Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

(138-168)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy-Britannia, Észak-Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprusi (Dél) - Köztársaság	16,
Csehország	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Bulgária	26,
Románia	27,
Más ország	30,
NT/NV	31,

EB73.1 Q1

HA A VÁLASZ "MÁS ORSZÁG" VAGY "NEM TUDJA/NEM VÁLASZOL" FEJEZZE BE A KÉRDEZÉST

A D15b KÉRDEZÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15a-NÁL

D15a Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS
	A	A
<b>NEM DOLGOZIK</b>		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
<b>ÖNÁLLÓ</b>		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
<b>ALKALMAZOTT</b>		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, (pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.)	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT.		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

(MUTASSA A KÁRTYÁT – OLVASSA FEL – EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(173-174)

HÁZAS VAGY ÚJRAHÁZASODOTT	
Gyerekek nélkül él	1
Az ebből a házasságából született gyerekeivel él	2
Az előző házasságából született gyerekeivel él	3
Az ebből és az előző házasságából született gyerekeivel él	4
HAJADON / NŐTLEN, TÁRSSAL	
Gyerekek nélkül él	5
Az ebből a kapcsolatából született gyerekeivel él	6
Az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	7
Az ebből és az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	8
EGYEDÜLÁLLÓ	
Gyerekek nélkül él	9
Gyerekekkel él	10
ELVÁLT VAGY KÜLÖN ÉL	
Gyerekek nélkül él	11
Gyerekekkel él	12
ÖZVEGY	
Gyerekek nélkül él	13
Gyerekekkel él	14
Egyéb (SPONTÁN)	15
Visszautasítás (SPONTÁN)	16

EB73.1 D7

D11 Hány éves Ön?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

A QA-T KÉRDEZZE AZ EU27-BEN + IS + NW

D16 Az alábbi, számítógéppel kapcsolatos tevékenységek közül Ön melyiket végezte már valaha?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(177-185)

Fájl vagy könyvtár másolása vagy áthelyezése	1,
A "kivág" és "másol" eszközök használata egy dokumentumon belül az információk másolása vagy áthelyezése céljából	2,
Alapvető aritmetikai képletek használata excelben	3,
Fájlok tömörítése (Zippelés)	4,
Új eszközök, mint például nyomtató vagy modem csatlakoztatása és telepítése	5,
Speciális programozási nyelv használatával számítógépes program írása	6,
Egyik sem (SPONTÁN)	7,
Soha nem használt számítógépet (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

NEW

QA1 Mikor használta Ön utoljára az internetet?

( OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES )

(186)

Az elmúlt 3 hónapon belül	1
3 hónap és egy év között	2
Több, mint egy éve	3
Soha nem használt internetet	4
NT/NV	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

A QA2 ÉS QA3 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET AZ ELMÚLT 3 HÓNAPON BELÜL", 1-ES KÓD A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA4 KÉRDÉSRE

QA2 Átlagosan, Ön milyen gyakran használta az internetet az elmúlt 3 hónapban?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(187)

Minden nap vagy majdnem minden nap	1
Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)	2
Legalább havonta egyszer (de nem minden héten)	3
Kevesebb, mint havonta egyszer	4
NT/NV	5

NEW

QA3 Hol használta az internetet az elmúlt 3 hónapban (számítógépen vagy bármely más eszközön)?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(188-193)

Otthon	1,
A munkahelyén (máshol, mint otthon)	2,
Iskolában/egyetemen/más oktatási központban	3,
Valaki más otthonában	4,
Valahol máshol (internet kávézó, könyvtár stb.)	5,
NT/NV	6,

NEW

A QA4 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET", 1-TŐL -2-IG KÓDOK A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA5 KÉRDÉSRE

QA4 Az elmúlt 12 hónap során használta Ön az internetet arra, hogy különféle szolgáltatások (ügymint pénzügyi termékek, utazás, gáz, villamos áram vagy telekommunikációs szolgáltatások) árainak vagy minőségének összehasonlítására?

(194)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Most pedig beszéljünk olyan helyzetekről, melyekkel a fogyasztók gyakran szembesülnek.

(HA SZÜKSÉGES, ADJON PÉLDÁKAT TERMÉKEKRE VAGY SZOLGÁLTATÁSOKRA: RUHÁZAT, KÖNYVEK, CD-K, SZÁMÍTÓGÉPEK, MOBILTELEFONOK VAGY PÉNZÜGYI TERMÉKEK)

QA5 Vásárolt Ön az elmúlt 12 hónap folyamán bármilyen terméket vagy szolgáltatást postai úton, telefonon vagy interneten?

( OLVASSA FEL - AZ 1 ÉS 2 KÓD ESETÉBEN TÖBB VÁLASZ VÁLASZ LEHETSÉGES )

(195-198)

Igen, termékeket	1,
Igen, szolgáltatásokat	2,
Egyiket sem	3,
NT/NV	4,

NEW

QA6 Tegyük fel, hogy Ön postai úton, telefonon vagy interneten rendelt terméket. Mit gondol, jogában áll az Ön által megrendelt terméket 4 nappal a kiszállítás után visszaküldeni, és pénzét visszakapni, minden indoklás nélkül?

(199)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

QA7 Képzelve el, hogy az új hűtőgép, amit 18 hónapja vásárolt, tönkremegy. Ön nem vásárolt semmilyen kiterjesztett kereskedelmi garanciát. Joga van Önnek ingyen megjavíttatni vagy kicseréltetni?

(200)

Igen	1
Nem	2
Attól függ (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

NEW



(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: A HÍVÁS ÁRÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ NINCS FELTÜNTEVE A HIRDETÉSBEN)

QA8 Az Ön újságában egy hirdetés így szól: "Ingyen napszemüveg, csak hívja ezt a számot, és az Öné." Ön felhívja a számot, majd később rájön, hogy az egy nagyon drága emelt díjas telefonszám. A hirdetés törvényes vagy törvénytörő volt?

(201)

Törvényes	1
Törvénytörő	2
Bizonyos termékekre megengedett (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

NEW

QA9 Képzelve el, hogy gépkocsi biztosítását telefonon, interneten vagy postai úton szerzi be. Két nappal később Ön felfedez egy jobb ajánlatot egy másik szolgáltatónál, és úgy dönt, hogy lemondja az eredeti szerződést. Önnek joga van ezt megtenni?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(202)

Igen, de a pénzt nem kapja vissza	1
Igen, de kezelési díjat kell fizetnie	2
Igen, és nem kell fizetnie semmit	3
Nem	4
NT/NV	5

NEW

QA10 Képzelve el, hogy egy ügynök hivatlanul megjelenik az ajtajában, hogy bemutasson egy porszívót. Ön megveszi tőle a porszívót, de két nappal később Ön egy jobb ajánlatot fedez fel. Joga van-e Önnek a porszívót visszaadni és pénzt visszakérni minden indoklás nélkül?

(203)

Igen	1
Nem	2
Ez a gyakorlat nem történik meg Magyarországon (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

NEW

QA11 Képzelve el, hogy postán kapott két oktató DVD-t, amit Ön nem rendelt meg, együtt egy 13 500 forintos számlával, a termékért. Ön köteles kifizetni a számlát?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(204)

Igen, Ön köteles kifizetni	1
Nem, feltéve, hogy Ön visszaküldi a DVD-ket	2
Nem, és a DVD-ket sem köteles visszaküldeni	3
NT/NV	4

NEW

QA12 Ön személy szerint, vásárolt az elmúlt 12 hónapban repülőjegyet? Kérem, vegye figyelembe, hogy ide tartoznak a nyaralások és az utazási irodán keresztül vásárolt jegyek is.

(205)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

QA13 Ön mit gondol, melyik szabály érvényes a repülőjegyek árának hirdetésekor?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(206)

A hirdetésnek tartalmaznia kell a teljes fizetendő összeget, beleértve az adókat, illetékeket és a díjakat	1
A hirdetésnek tartalmaznia kell a repülőjegy árát, de nem kell tartalmaznia az adókat, illetékeket és a díjakat	2
Nincs külön szabály arra, hogy mit kell feltüntetni	3
NT/NV	4

NEW

QA14	Kérem, gondoljon az utolsó alkalomra, amikor szerződést írt alá, például gáz, villamos áram, mobiltelefon, bankszámla vagy biztosítás szolgáltatásra. Elolvasta a feltételeket?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(207)

Igen, gondosan és teljes egészében	1
Igen, de csak részben	2
Nem	3
Soha nem írt alá ilyen szerződést (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

NEW

A QA15 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM, NEM OLVASTA EL" VAGY "IGEN, ELOLVASTA, DE CSAK NÉHÁNY RÉSZÉT", 2-ES VAGY 3-AS KÓD QA14-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA16 KÉRDÉSRE

QA15 Miért nem olvasta el az egészet?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(208-217)

A szerződés túl hosszú volt / túl sok időt igényelt az elolvasása	1,
A szerződést túl nehezen lehetett megérteni	2,
A nyomtatási méret túl kicsi volt	3,
Az eladó nem hagyott elég időt elolvasni az aláírás előtt	4,
Őn megbízott a szolgáltatóban	5,
Nem volt érdemes, mivel ezek a nyomtatványok mindig ugyanazt az információt tartalmazzák	6,
Ezek a nyomtatványok kevés hasznos információt tartalmaznak	7,
Önnek mindenképpen el kell fogadnia azt, ami benne van	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Most néhány kérdés következik a fogyasztói ügyekről valamint a termékek és szolgáltatások összehasonlításáról.

QA16 A magyarországi fogyasztóvédelmi szervezetekre vagy állami ügynökségekre/hatóságokra gondolva, meg tud nevezni valamilyen szervezetet amelyről Ön hallott, amely a fogyasztókat képviseli és védi Magyarországon?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(218-267)

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület	1,
Magyar Energiafogyasztók Szövetsége	2,
Magyar Autóklub	3,
Hulladék Munkaszövetség	4,
Biztosítottak Országos Érdekvédelmi Egyesülete	5,
Nyugdíjasok Budapesti Szövetsége	6,
Nagycsaládosok Országos Egyesülete	7,
Társadalmi Unió	8,
E-misszió Természet- és Környezetvédelmi Egyesület	9,
Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület	10,
Magyar Biztosítottak és Fogyasztók Egyesülete	11,
Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület	12,
Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	13,
Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete	14,
Tudatos Vásárlók Egyesülete	15,
Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség	16,
Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet	17,
Szociális és Munkaügyi Minisztérium	18,
Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium	19,
Pénzügyminisztérium	20,
Egészségügyi Minisztérium	21,
Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium	22,
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	23,
Gazdasági Versenyhivatal	24,
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete	25,
Nemzeti Hírközlési Hatóság	26,
Országos Rádió és Televízió Testület	27,
Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal	28,
Országos Gyógyszerészeti Intézet	29,
Nemzeti Közlekedési Hatóság	30,
Szervezet/Ügynökség 31	31,
Szervezet/Ügynökség 32	32,
Szervezet/Ügynökség 33	33,
Szervezet/Ügynökség 34	34,
Szervezet/Ügynökség 35	35,
Szervezet/Ügynökség 36	36,
Szervezet/Ügynökség 37	37,
Szervezet/Ügynökség 38	38,
Szervezet/Ügynökség 39	39,
Szervezet/Ügynökség 40	40,
Szervezet/Ügynökség 41	41,

Szervezet/Ügynökség 42	42,
Szervezet/Ügynökség 43	43,
Szervezet/Ügynökség 44	44,
Szervezet/Ügynökség 45	45,
Szervezet/Ügynökség 46	46,
Szervezet/Ügynökség 47	47,
Szervezet/Ügynökség 48	48,
Egyéb	49,
NT/NV	50,

NEW

QA17 A legutóbbi alkalomra gondolva, amikor olyan terméket vásárolt, mint például háztartási gép vagy elektromos eszköz, az alábbiak közül honnan tájékozódott, hogy összehasonlítást kapjon a termékekről?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(268-278)

Általános média (rádió, tévé, újságok)	1,
Fogyasztói szaklapok	2,
Internet - árösszehasonlító oldalak	3,
Internet - online boltok (kivéve az árösszehasonlító oldalakat)	4,
Internet - egyéb oldalak	5,
Különböző boltok felkeresése	6,
Család és barátok	7,
Sohasem vásárolt még ilyen terméket (SPONTÁN)	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
Nem, nem szokott összehasonlítani (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

NEW

QA18 Az elmúlt 12 hónapban, Ön milyen gyakran hasonlította össze a termékek árait az egységárjelzés alapján, például: kilónkénti ár, méterenkénti ár, literenkénti ár?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(279)

Mindig	1
Gyakran	2
Néha	3
Ritkán	4
Soha	5
NT/NV	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

A QA19-QA24 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET", 1-TŐL 3-AS KÓDIG A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE

Most beszéljünk az internetes vásárlásról.

QA19 Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára terméket vagy szolgáltatást saját használatra egy weboldalon keresztül? Ne feledje, hogy az e-mailben rendelt vagy vásárolt termék vagy szolgáltatás nem számít internetes vásárlásnak vagy rendelésnek.

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(280)
Az elmúlt 3 hónapon belül	1
3 hónap és egy év között	2
Több, mint egy éve	3
Soha	4
NT/NV	5

NEW

A QA20 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "TÖBB, MINT EGY ÉVE" VAGY "SOHA NEM VÁSÁROLT VAGY RENDELT", 3-AS VAGY 4-ES KÓD A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA21 KÉRDÉSRE

QA20 Miért nem vásárolt/rendelt saját használatra terméket vagy szolgáltatást interneten az elmúlt 12 hónapban?

(NE MUTASSA A KÁRTYÁT - NE OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(281-294)

Nem volt szüksége rá	1,
Jobban szeret személyesen, boltban vásárolni, szereti megnézni az árut	2,
Őn hű a boltokhoz	3,
A szokás hatalma	4,
A weboldalakon nehéz megtalálni a lényeges információkat a termékekről és a szolgáltatásokról	5,
Jártasság hiánya	6,
Az interneten rendelt termékek kiszállítása problémás (túl hosszú ideig tart vagy logisztikailag nehéz stb.)	7,
A fizetés biztonsága miatt (a hitelkártya adatok megadása az interneten stb.)	8,
Titoktartással kapcsolatos aggodalmak miatt (személyes adatok megadása az interneten stb.)	9,
Bizalmi kérdések a termék szállítása vagy visszaküldése miatt, valamint panasztételi/jogorvoslati aggodalmak	10,
Önnek nincs olyan bankkártyája, amellyel interneten keresztül lehet fizetni	11,
Az internet sebessége túl alacsony	12,
Egyéb	13,
NT/NV	14,

NEW

A QA21-QA22 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "VÁSÁROLT/RENDELT TERMÉKET VAGY SZOLGÁLTATÁST WEBOLDALON KERESZTÜL", 1-TŐL 3-IG KÓDOK A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA23a KÉRDÉSRE

QA21 Gondoljon a legutóbbi alkalomra, amikor terméket vagy szolgáltatást vásárolt interneten keresztül saját használatra. Elolvasta az értékesítési feltételeket?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(295)

Igen, gondosan és teljes egészében	1
Igen, de csak részben	2
Nem	3
NT/NV	4

NEW

A QA22 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM" VAGY "CSAK RÉSZBEN", 2-ES VAGY 3-AS KÓD A QA21-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA23a KÉRDÉSRE

QA22 Miért nem olvasta el az egészet? Kérem, még mindig a legutóbbi alkalomra gondoljon, amikor terméket vagy szolgáltatást vásárolt interneten keresztül.

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(296-304)

A feltételek túl hosszúak voltak/túl sok időt igényelt az elolvasása	1,
A feltételeket túl nehezen lehetett megérteni	2,
A nyomtatási méret túl kicsi volt	3,
Őn megbízott a weboldalon	4,
Nem volt érdekes, mivel ezek a nyomtatványok mindig ugyanazt az információt tartalmazzák	5,
Ezek a nyomtatványok kevés hasznos információt tartalmaznak	6,
Őnök mindenképpen el kell fogadnia azt, ami benne van	7,
Egyéb (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

NEW

SPLIT: NE KÉRDEZZE A QA23a KÉRDÉST IZLANDON ÉS NORVÉGIÁBAN - IZLAND ÉS NORVÉGIA LÉPJENEK A QA23b KÉRDÉSRE - A QA23a KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VÁSÁROLT VAGY RENDELT TERMÉKET VAGY SZOLGÁLTATÁST WEBOLDALON KERESZTÜL AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA24 KÉRDÉSRE

QA23a Az elmúlt 12 hónapban vásárolt vagy rendelt bármilyen terméket vagy szolgáltatást interneten saját használatra a következőktől?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(305-309)

Magyarországi székhellyel rendelkező értékesítő	1,
Másik EU ország székhellyel rendelkező értékesítő	2,
A világ más részén székhellyel rendelkező értékesítő	3,
Az értékesítő származási országa nem ismert (SPONTÁN)	4,
NT/NV	5,

NEW



SPLIT: A QA23b KÉRDÉST CSAK IZLANDON ÉS NORVÉGIÁBAN KÉRDEZZE - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA24 KÉRDÉSRE - A QA23b KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VÁSÁROLT VAGY RENDELT TERMÉKET VAGY SZOLGÁLTATÁST WEBOLDALON KERESZTÜL AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QA19-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE

NE KÉRDEZZE A QA24 KÉRDÉST IZLANDON ÉS NORVÉGIÁBAN - IZLAND ÉS NORVÉGIA LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE - A QA24 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET", 1-TŐL 3-IG KÓD A QA1-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE

QA24 Képzeld el, hogy Ön egy másik EU országban székhellyel rendelkező weboldalról vásárol terméket vagy szolgáltatást interneten keresztül, amely a magyarországi fogyasztókat célozza meg, hiszen az oldal magyar nyelven elérhető, az árakat forintban tünteti fel, és felajánlja a szállítást Magyarországra. Milyen fogyasztóvédelmi törvények vonatkoznak erre a tranzakcióra?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(315)

Magyarországnak a törvényei	1
A kereskedő országának törvényei	2
Mindkettő (SPONTÁN).	3
Attól függ (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: Ön lehet, hogy beszélt erről másoknak, például a családjában, barátai vagy kollégái között)

QA25 Most szeretném, ha a legutóbbi problémára gondolna, amely Önt fogyasztóként érte. Ez lehet bármilyen probléma, amely egy termékhez, szolgáltatáshoz, kereskedőhöz vagy szolgáltatóhoz kapcsolódik. Az érintett vállalat alkalmazottain kívül, hány embernek beszélt összesen a legutóbbi, fogyasztóként átélt problémáról?

(ÍRJA LE - HA "SENKINEK", KÓDOLJON '00'-T - HA "LEGALÁBB EGY EMBERNEK, DE NEM EMLÉKSZEM PONTOSAN, HÁNYNAK", KÓDOLJON '97'-ET - HA "SOHASEM VOLT PROBLÉMÁM", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA", KÓDOLJON '99'-ET - HA TARTOMÁNYT AD MEG, PRÓBÁLJA MEG A LEGKÖZELEBBI BECSLÉST)

(316-317)

személy

NEW

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: Ön lehet, hogy beszélt erről másoknak, például a családjában, barátai vagy kollégái között)

QA26 Most szeretném, ha a legutóbbi pozitív tapasztalatára gondolna, amely egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatban érte. Az érintett vállalat alkalmazottain kívül, hány embernek beszélt összesen a legutóbbi, fogyasztóként átélt pozitív tapasztalatról?

(ÍRJA LE - HA "SENKINEK", KÓDOLJON '00'-T - HA "LEGALÁBB EGY EMBERNEK, DE NEM EMLÉKSZEM PONTOSAN, HÁNYNAK", KÓDOLJON '97'-ET - HA "SOHASEM VOLT PROBLÉMÁM", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA", KÓDOLJON '99'-ET)

(318-319)

személy

NEW

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: A problémák közé tartozhatnak olyan dolgok, mint például sérült termék, hibás, vagy nem a hirdetésnek megfelelő, késedelmes szállítás, gyenge felszerelés, nem kielégítő javítás, karbantartás, tisztítás stb.)

QA27 Az elmúlt 12 hónapban találkozott olyan problémával, amely miatt jogosan panaszt tett termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatban?

(320)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

SPLIT: A QA28 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VOLT PROBLÉMÁJA" VAGY 'NEM TUDJA', 2-ES VAGY 3-AS KÓD A QA27-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA29 KÉRDÉSRE

QA28 Ha ilyen problémát tapasztalt volna az elmúlt 12 hónapban, mit gondol, panaszt tett volna a kereskedőnél, a szolgáltatónál vagy a gyártónál?

(321)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

SPLIT: A QA29-QA37 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "TALÁLKOZOTT ILYEN PROBLÉMÁVAL", 1-ES KÓD A QA27-BEN - A TÖBBI EK LÉPJENEK A QA38 KÉRDÉSRE

QA29 Megmondaná kérem, hány ilyen problémával találkozott az elmúlt 12 hónapban?

(ÍRJA LE - HA "EGGYEL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNNYAL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(322-323)

		probléma
--	--	----------

NEW

Most szeretném, ha megbecsülne a probléma miatt Önnél keletkezett pénzügyi veszteség teljes értékét. Emlékeztetőül, kérem, nézze meg az alábbi listát, amely vázol néhány olyan költséget, amilyenről beszélünk. Kérem, ne sorolja a becslésébe azokat, amelyeket teljes mértékben megtérítettek Önnek valamilyen biztosítás révén, de vegye bele azokat, amelyeknél a biztosítással nem kapta meg a teljes kártérítést. (MUTASSA A LISTÁT - NE OLVASSA FEL)

A Adminisztratív vagy utazási költség B A dolgok kijavítása saját költségen, mint például a termék cseréje vagy javítása, vagy újbóli fizetés a szolgáltatásért C Szakértői tanács vagy segítség kifizetése D Bármely kár vagy kellemetlenség kifizetése, amely Önt vagy az Ön bármely tulajdonát érte a probléma miatt E A termék vagy bármely tulajdon értékvesztése a probléma miatt

QA30 A legutóbb tapasztalt problémára gondolva, meg tudná becsülni a probléma miatt keletkezett anyagi veszteség teljes értékét? Nem számít, ha Ön nem teljesen biztos benne, a becsléseire vagyunk kíváncsiak.

(ÍRJA LE - HA "SEMMI", KÓDOLJON '00'-T - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(324-329)

						Forint
--	--	--	--	--	--	--------

NEW

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: a bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület olyan független testület, amely lehet választott bíró, közbenjáró vagy ombudsman, és ez segít a fogyasztónak és a vállalatnak megoldást találni a vitára közvetlen bírósági beavatkozás nélkül.)

QA31 A tapasztalt probléma következményeként Ön élt az alábbiak valamelyikével?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(330-335)

Igen, az érintett vállalatot/vállalatokat bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé vitte	1,
Igen, az érintett vállalatot/vállalatokat bíróságra vitte	2,
Igen, panaszt tett a kereskedőnél/szolgáltatónál	3,
Igen, panaszt tett a gyártónál	4,
Nem	5,
NT/NV	6,

NEW

QA32 Az elmúlt 12 hónapban tapasztalt problémák közül hány esetében tett panaszt a kereskedő(k)nél/szolgáltató(k)nál/gyártó(k)nál?

(ÍRJA LE - HA "EGYNÉL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNYNÁL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(336-337)

probléma(k)

NEW

QA33 Az elmúlt 12 hónapban tapasztalt problémák közül hány esetében tett panaszt állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél a kereskedő(k)nél/szolgáltató(k)nál/gyártó(k)nál tett panasszal együtt vagy ahelyett?

(ÍRJA LE - HA "EGYNÉL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNYNÁL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(338-339)

probléma(k)

NEW

A QA34 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM TETT PANASZT HARMADIK FÉLNÉL", '00' VAGY '99'-ES KÓD A QA33-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA35 KÉRDÉSRE

QA34 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem tett panaszt állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél, miért nem tett panaszt?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(340-348)

Nem volt biztos fogyasztói jogaiban	1,
Nem tudta hogyan/kinél tegyen panaszt	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Azt gondolta, nem valószínű, hogy kielégítő eredménnyel jár	4,
Azt gondolta, túl sokáig tartott volna	5,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás kereskedőjétől/szolgáltatójától	6,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	7,
Egyéb (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

NEW

A QA35 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "PANASZT TETT HARMADIK FÉLNÉL", '01'-TŐL '98'-IG KÓDOK A QA33-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA36 KÉRDÉSRE

QA35 A legutóbbi alkalomra gondolva, amikor panaszt tett állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél egy Ön által tapasztalt probléma miatt, elégedett volt a kapott segítséggel?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(349)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Inkább elégedetlen	3
Nagyon elégedetlen	4
NT/NV	5

NEW

A QA36 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VITTE AZ ÉRINTETT VÁLLALATOT BÍRÓSÁG ELÉ", 1-ES , 3-TŐL-6-IG KÓDOK A QA31-BEN -A TÖBBIK LÉPJENEK A QA37 KÉRDÉSRE

QA36 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem vitte az érintett vállalatot bíróság elé, mi volt ennek a fő oka?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(350-359)

Nem tudta, hogyan kell eljárni	1,
Nem akarta egyedül megtenni	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	4,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl költséges lett volna a szóban forgó összeghez képest	5,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl bonyolult lett volna	6,
Azt gondolta, hogy túl sokáig tartott volna	7,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás értékesítőjétől/szolgáltatójától	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

NEW

A QA37 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VITTE AZ ÉRINTETT VÁLLALATOT BÍRÓSÁGON KÍVÜLI VITARENDEZÉST FOLYTATÓ TESTÜLET ELÉ", 2-TŐL 6-IG KÓDOK A QA31-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA38a KÉRDÉSRE

QA37 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem vitte az érintett vállalatot bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület (ADR) elé, mi volt ennek a fő oka?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(360-370)

Egyszerűen nem tudta, hogy létezik ilyen	1,
Nem tudta, hogyan kell eljárni	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	4,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl költséges lett volna a szóban forgó összeghez képest	5,
A másik fél nem volt hajlandó ilyen eljárás alkalmazására	6,
Azt gondolta, hogy túl sokáig tartott volna	7,
Ilyen eljárások nem elérhetőek	8,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás értékesítőjétől/szolgáltatójától	9,
Egyéb (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QA38a	Mennyit kellene Önnek vesztenie pénzügyi szempontból egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatos probléma miatt ahhoz, hogy az meggyőzze Önt arról, hogy az érintett vállalatot bíróság elé vigye magánszemélyként?
-------	--

QA38b	Mennyit kellene Önnek vesztenie pénzügyi szempontból egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatos probléma miatt ahhoz, hogy az meggyőzze Önt arról, hogy az érintett vállalatot bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé vigye magánszemélyként?
-------	---

MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - OSZLOPONKÉNT EGY VÁLASZ )

(OLVASSA FEL)	(371-372)	(373-374)
	QA38a BÍRÓSÁG ELÉ	QA38b BÍRÓSÁGON KÍVÜLI VITARENDEZÉ ST FOLYTATÓ TESTÜLET ELÉ
5 700 forint vagy kevesebb	1	1
5 701-13 500 forint	2	2
13 501-27 000 forint	3	3
27 001-54 000 forint	4	4
54 001-135 000 forint	5	5
135 001 - 270 000 forint	6	6
270 001 - 675 000 forint	7	7
675 001 - 1 350 000 forint	8	8
1 350 001 forint felett	9	9
Soha nem vinném az érintett vállalatot bíróság/bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé magánszemélyként, a szóban forgó összegtől függetlenül (SPONTÁN)	10	10
NT/Visszautasítás	11	11

NEW

QA39 Egy átlagos héten hány órát tölt vásárlással (kérem, vegye bele az élelmiszer vásárlást és más típusú vásárlást is, beleértve a termék és szolgáltatási ajánlatok összehasonlítását és az internetes vásárlást is)?

(ÍRJA LE - HA "SEMMIT", KÓDOLJON '00'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T  
(375-376)

óra(k) hetente

NEW

QA40 Vannak-e a tévében (és a rádióban) olyan műsorok, amelyek a fogyasztók által gyakran tapasztalt problémákat mutatják be, tanácsot adnak a jogokról és a megteendő lépésekről? Ön milyen gyakran nézett vagy hallgatott ilyen műsorokat az elmúlt 12 hónapban?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(377)

Hetente legalább egyszer	1
Havonta körülbelül egyszer	2
Kevesebb, mint havonta egyszer	3
Soha	4
Soha nem hallott ilyenekről (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

NEW

QA41 Az elmúlt 12 hónapban keresett információkat fogyasztói jogairól?

(378)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW



A következő kérdések gyakran előforduló fogyasztói kérdésekről szólnak.

QA42 Ugyanazt a lapos képernyőjű TV árusítja az A és B bolt. Melyik olcsóbb?

(MUTASSA A KÉPET - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(379)

Az A boltban árusított	1
A B boltban árusított	2
Ugyanannyiba kerülnek	3
Visszautasítás (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

NEW

QA43 Most a megtakarítási és betétszámlákra gondolva, az alábbiak közül melyik lenne a legjobb a kamat ráta?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Visszautasítás (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

NEW

QA44 Egy családnak évi 6% kamatot számolnak fel egy 13 500 000 forintos lakáskölcsönre. Mennyi a kamat az első évben?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(381)

81 000 forint	1
810 000 forint	2
1 350 000 forint	3
1 620 000 forint	4
Visszautasítás (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

NEW

QA45 Ha megnézi a képet, meg tudja mondani, hány gramm zsír van 100 grammnyi termékben?

(MUTASSA A KÉPET - ÍRJA LE - HA "SEMMI", KÓDOLJON '000.0'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '999.8'-T - HA "NT", KÓDOLJON '999.9'-T)

(382-386)

g zsír / 100 g

NEW

QA46 Még mindig ugyanazt a képet nézve, meg tudja mondani nekem, melyik időpontig ajánlott ezt a terméket elfogyasztani?

(MUTASSA A KÉPET - ÍRJA LE - HA "NINCS DÁTUM", KÓDOLJON '00'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T)

(387-388)

(389-392)

hónap     év

NEW

QA47a A kártyán levő logók közül kérem, válassza ki azokat, amelyeket ismer.

(MUTASSA A LOGÓKAT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(393-399)

A logó	1,
B logó	2,
C logó	3,
D logó	4,
E logó	5,
Nem látta ezeket még soha (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

NEW

QA47b1	És ki tudja választani az alábbi állítások közül, amelyről azt gondolja, hogy az A logó megfelelő jelentése?
--------	--

QA47b2	És a B logóé?
--------	---------------

QA47b3	És a C logóé?
--------	---------------

QA47b4	És a D logóé?
--------	---------------

QA47b5	És az E logóé?
--------	----------------

(MUTASSA A LOGÓKAT - MUTASSA AZ ÁLLÍTÁSOKAT - OSZLOPONKÉNT EGY VÁLASZ)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(OLVASSA FEL)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	A LOGÓ	B LOGÓ	C LOGÓ	D LOGÓ	E LOGÓ
A termék megfelel szigorú ökológiai szabványoknak: környezetbarát	1	1	1	1	1
A termék károsítani fogja az Ön egészségét, ha nem megfelelően alkalmazza	2	2	2	2	2
A termék organikus gazdaságból származik	3	3	3	3	3
A termék újrafelhasználható papírból készült	4	4	4	4	4
A termék az EU-ban készült	5	5	5	5	5
A termék megfelel az aktuális EU jogszabályoknak	6	6	6	6	6
Az élelmiszer közvetlenül kapcsolatban van nem ehető anyaggal (pl. műanyaggal)	7	7	7	7	7
A termék garantáltan hagyományos specialitás	8	8	8	8	8
A termék földrajzilag védett helyről származik	9	9	9	9	9
A termék nagyon hatékony energia felhasználású	10	10	10	10	10
NT/NV	11	11	11	11	11

NEW
-----

QA48 Általában, amikor terméket és szolgáltatást választ, mennyire ...?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon	Eléggé	Nem nagyon	Egyáltalán nem	NT
--	---------------	--------	--------	------------	----------------	----

(410)	1	érzi magát magabiztosnak fogyasztóként	1	2	3	4	5
(411)	2	érzi magát tájékozottnak fogyasztóként	1	2	3	4	5
(412)	3	érzi magát védettnek a fogyasztóvédelmi jogszabályok által	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Az Ön anyanyelve eltér a Magyarországon beszélt hivatalos nyelv(ek)től?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(413)
Nem	1
Igen, de ez nem okoz nehézséget fogyasztóként	2
Igen, és ez nehézséget okoz fogyasztóként	3
NT	4

NEW

QA50 Az alábbiak közül melyik érvényes arra a helyre, ahol Ön lakik?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(414)
Az Ön teljes tulajdona/ háztartása	1
Az Ön tulajdona / háztartása jelzáloggal	2
Ön/ az Ön háztartása bérlő vagy albérlő, aki az érvényes vagy piaci áron fizet lakbért	3
Az Ön lakását kedvezményes áron bérlő (a piaci árnál alacsonyabbért)	4
Lakását ingyen kapja	5
NT/Visszautasítja	6

NEW

QA51	Egy háztartásnak különböző típusú bevételei lehetnek, és egynél több családtag is hozzájárulhat a bevételekhez. A saját háztartásának teljes bevételeire gondolva, az Ön háztartása ki tud jönni a pénzből (vagyis ki tudja fizetni a szokásos szükséges kiadásokat) ...?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(415)

Nagy nehézségek árán	1
Nehezségek árán	2
Némi nehézség árán	3
Elég könnyen	4
Könnyen	5
Nagyon könnyen	6
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	7
NT/NV	8

NEW

A QA52 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "AZ ÖN TULAJDONA/HÁZTARTÁSA JELZÁLOGGAL", 2-ES KÓD A QA50-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA53-RA

QA52	Az elmúlt 12 hónapban volt-e az Ön háztartásának elmaradása a fő lakóhely jelzalog hitelének fizetésében, azaz nem tudták kifizetni azt időben anyagi nehézségek miatt?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(416)

Igen, egyszer	1
Igen, kétszer vagy többször	2
Nem	3
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

NEW

A QA53 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "BÉRLŐ VAGY ALBÉRLŐ, AKI BÉRLETI DÍJAT FIZET", 3-AS KÓD A QA50-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA54 KÉRDÉSRE

QA53	Az elmúlt 12 hónapban volt-e az Ön háztartásának elmaradása a fő lakóhely bérleti díjának fizetésében, azaz nem tudták kifizetni azt időben anyagi nehézségek miatt?
------	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(417)

Igen, egyszer	1
Igen, kétszer vagy többször	2
Nem	3
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	4
NT	5

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QA54 Az Ön háztartása megengedheti magának, hogy hússal, csirkével, hallal (vagy ennek megfelelő vegetáriánus) készült ételt egyen minden második nap?

(418)

Igen	1
Nem	2
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	3
NT	4

NEW

QA55 Az alábbiak közül melyik jellemzi legjobban az Ön jelenlegi otthonát?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(419)

Kertes ház	1
Ikerház vagy sorház	2
10-nél kevesebb lakásos épületben lakás	3
10 vagy annál több lakásos épületben lakás	4
Másfajta lakóhely	5
NT	6

NEW

QA56 Van Önnek az alábbiak közül bármelyikkel problémája a jelenlegi otthonában?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)

	Igen	Nem	NT
--	------	-----	----

(420)	1	Beázó tető	1	2	3
(421)	2	Nedves falak/padlók/alapzat	1	2	3
(422)	3	Rozsda az ablakkeretekben vagy a padlón	1	2	3

NEW

A QA57 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA 16 ÉVES, VAGY IDŐSEBB, '16'-OS KÓD A D11-BEN, ÉS HA "ÉLETTÁRSSAL ÉL", 1-TŐL 8-IG KÓDOK A D7-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D8bis KÉRDÉSRE

QA57 Ha saját magára és házastársára vagy élettársára gondol, ki hozza az akábbiakban inkább a döntéseket?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)	Inkább Ön	Kiegyensúlyozott	Inkább az Ön partnere	Soha nem merül fel (SPONTÁN)	NT
---------------	-----------	------------------	-----------------------	------------------------------	----

(423)	1	Mindennapi bevásárlás	1	2	3	4	5
(424)	2	Nagyobb kiadások tartós fogyasztási cikkek és bútorok esetében	1	2	3	4	5

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

D8bis Mi a legmagasabb iskolai végzettsége (általános vagy szakmai), amit sikeresen befejezett (általában bizonyítvány vagy diploma megszerzésével)?

HASZNÁLJA A 97 ISCED KÓDOT

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: A D15c1 - D15e1 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG DOLGOZIK", 5-TŐL 18-IG KÓDOK A D15a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D15c2 KÉRDÉSRE

D15c1 Megmondaná, mi a jelenlegi munkája?

(HASZNÁLJA A 88 ISCO KÓDOT)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Ön hogyan dolgozik?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(429)

Teljes munkaidőben	1
Részmunkaidőben	2

NEW

A D15e1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "ALKALMAZOTT", 10-TŐL 18-IG KÓD A D15a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15e1 Megmondaná, hogy Ön ...?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(430)

Alkalmazott állandó állással vagy határozatlan idejű munkaszerződéssel	1
Alkalmazott ideiglenes állással vagy határozott idejű munkaszerződéssel	2

NEW

SPLIT: A D15c2 - D15e2 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG NEM DOLGOZIK", DE "DOLGOZOTT A MÚLTBAN" 1-TŐL 4-IG KÓDOK A D15a-BAN és 5-TŐL 18-IG KÓDOK A D15b-BEN A TÖBBIEK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15c2 Megmondaná, hogy mi volt a legutóbbi állása?

(HASZNÁLJA A 88 ISCO KÓDOT)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Ön hogyan dolgozott?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(433)

Teljes munkaidőben	1
Részmunkaidőben	2

NEW



A D15e2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "ALKALMAZOTT VOLT", 10-TŐL 18-IG KÓDOK A D15b-BEN - A TÖBBI EK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15e2 Megmondaná, hogy Ön ...?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(434)

Alkalmazott volt állandó állással vagy határozatlan idejű munkaszerződéssel

1

Alkalmazott volt ideiglenes állással vagy határozott idejű munkaszerződéssel

2

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

D41 Ön személy szerint hol született?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(435)

Magyarországon

1

Egy másik Európai Unió tagországban

2

Európában, de az Európai Unió kívül

3

Ázsiában, Afrikában vagy Latin-Amerikában

4

Észak-Amerikában, Japánban vagy Óceániában

5

MEGTAGADJA (SPONTÁN)

6

EB73.1 D41

A QB KÉRDÉST AZ EU27-BEN ÉS IZLANDON KÉRDEZZE

Most beszéljünk más témáról

QB1 Megnevezne néhány olyan szervezetet, amely részt vesz humanitárius segítségnyújtásban?  
A segítségnyújtás alatt azt értjük, hogy a helyszínen segítenek.

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - KÓDOLJA A VÁLASZT AZ ALÁBBI LISTA SEGÍTSÉGÉVEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(456-470)
A Vöröskereszt	1,
Az Egyesült Nemzetek Gyermekalapja (UNICEF)	2,
Az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbizottsága (UNHCR)	3,
A Világélelmezési Program (WFP)	4,
Civil szervezetek, beleértve minden olyan jótékonyági szervezetet, ami nem szerepel a listán (NGO)	5,
Az Európai Unió	6,
Az Európai Bizottság	7,
Az Európai Bizottság Humanitárius segélyezéssel foglalkozó főigazgatósága (ECHO)	8,
Az EU tagállamok kormányai	9,
A Magyar Kormány	10,
Bármelyik nem EU kormány	11,
Az Amerikai Egyesült Államok (USA)	12,
Egyéb	13,
Nem	14,
NT	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Most pedig meg tudna nevezni bármilyen olyan szervezetet, amely humanitárius segítségnyújtást finanszíroz? A finanszírozás alatt azt értjük, hogy anyagi támogatást nyújtanak a humanitárius segélyekhez.
-----	---

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - KÓDOLJA A VÁLASZT AZ ALÁBBI LISTA SEGÍTSÉGÉVEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	<b>(471-485)</b>
A Vöröskereszt	1,
Az Egyesült Nemzetek Gyermekalapja (UNICEF)	2,
Az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbizottsága (UNHCR)	3,
A Világélelmezési Program (WFP)	4,
Civil szervezetek, beleértve minden olyan jótékonyági szervezetet, ami nem szerepel a listán (NGO)	5,
Az Európai Unió	6,
Az Európai Bizottság	7,
Az Európai Bizottság Humanitárius segélyezéssel foglalkozó főigazgatósága (ECHO)	8,
Az EU tagállamok kormányai	9,
A Magyar Kormány	10,
Bármelyik nem EU kormány	11,
Az Amerikai Egyesült Államok (USA)	12,
Egyéb	13,
Nem	14,
NT	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Őn tudja, hogy az Európai Unió, az Európai Bizottság és annak Humanitárius segélyezéssel foglalkozó főigazgatósága (ECHO) révén humanitárius segélyezési tevékenységeket finanszíroz az Európai Unión kívüli országokban?
-----	---

	<b>(486)</b>
Igen	1
Nem	2
NT	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Ön mennyire tartja magát jól tájékozottnak az Európai Unió humanitárius segélyezési tevékenységeivel kapcsolatban?
-----	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(487)

Nagyon jól tájékozott	1
Eléggé jól tájékozott	2
Nem igazán tájékozott	3
Egyáltalán nem tájékozott	4
NT/NV	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Ön mennyire tartja fontosnak azt, hogy az Európai Unió humanitárius segélyezési tevékenységeket finanszírozzon az Európai Unión kívüli országokban?
-----	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(488)

Nagyon fontos	1
Elég fontos	2
Nem igazán fontos	3
Egyáltalán nem fontos	4
Országtól függ (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Ön mennyire tartja fontosnak, hogy az európai állampolgárok tájékozottak legyenek azokkal a humanitárius segélyezési tevékenységekkel kapcsolatban, amelyeket az Európai Unió finanszíroz az Európai Bizottság és annak Humanitárius segélyekkel foglalkozó főigazgatósága (ECHO) révén?
-----	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(489)

Nagyon fontos	1
Elég fontos	2
Nem igazán fontos	3
Egyáltalán nem fontos	4
NT/NV	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Az Ön véleménye szerint hatékonyabb a humanitárius segélyek eljuttatása külön-külön az egyes Európai Unió tagországok által, vagy hatékonyabb az Európai Unió szintjén az Európai Bizottságon keresztül?
-----	--

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(490)

Hatékonyabb, ha külön-külön az egyes Európai Unió tagországok juttatják el	1
Hatékonyabb, ha az Európai Unió juttatja el az Európai Bizottságon keresztül	2
Sem egyik, sem másik	3
NT/NV	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

A QC-T AZ EU 27-BEN KÉRDEZZE

Most váltsunk témát!

A következő néhány kérdés a nők ellen otthon elkövetett erőszakról szólnak, bár az otthoni erőszaknak lehetnek más formái is.

QC1 Hallott Ön már valaha a nők ellen elkövetett otthoni erőszakról? (HA IGEN) Hol hallott róla?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(511-523)

Nem, soha nem hallott róla	1,
Igen, a televízióban	2,
Igen, magazinokban, újságokban	3,
Igen, a rádióban	4,
Igen, könyvekben	5,
Igen, a moziban	6,
Igen, a barátaitól	7,
Igen, családi körben	8,
Igen, az iskolában	9,
Igen, a munkahelyén	10,
Igen, az interneten	11,
Igen, máshol /másképpen (SPONTÁN)	12,
NT	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Általában véve, Ön mit gondol, mennyire elterjedt a nők ellen elkövetett otthoni erőszak Magyarországon? (M)

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(524)

Nagyon elterjedt	1
Eléggé elterjedt	2
Nem nagyon elterjedt	3
Egyáltalán nem elterjedt	4
NT/NV	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Kérem, mondja meg, hogy az alábbi, nők ellen elkövetett otthoni erőszak formáit nagyon komolynak, elég komolynak, nem nagyon komolynak vagy egyáltalán nem tartja komolynak.
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon komoly	Eleg komoly	Nem nagyon komoly	Egyáltalán nem komoly	NT/NV
--	---------------	---------------	-------------	-------------------	-----------------------	-------

(525)	1	Lelki terror	1	2	3	4	5
(526)	2	Fizikai erőszak	1	2	3	4	5
(527)	3	Szexuális erőszak	1	2	3	4	5
(528)	4	Fenyegetés	1	2	3	4	5
(529)	5	Korlátozott szabadság	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Kérem, mondja meg, hogy az alábbiakat a nők ellen elkövetett otthoni erőszak okozójának tartja-e vagy sem.
-----	--

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT/NV
--	---------------	------	-----	-------

(530)	1	Alkoholizmus	1	2	3
(531)	2	Kábítószerfüggőség	1	2	3
(532)	3	Munkanélküliség	1	2	3
(533)	4	Szegénység/társadalmi kirekesztés	1	2	3
(534)	5	A média	1	2	3
(535)	6	Vallásos meggyőződések	1	2	3
(536)	7	Alacsony iskolázottsági szint	1	2	3
(537)	8	Ha valaki saját maga is áldozata volt valamilyen formájú otthoni erőszaknak	1	2	3
(538)	9	Ahogy a hatalom megoszlik a nemek között	1	2	3
(539)	10	Ahogy a nőkre tekintenek a férfiak	1	2	3
(540)	11	A nők kihívó viselkedése	1	2	3
(541)	12	Genetikai kódolás az erőszakos viselkedésre	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Az Ön véleménye szerint a nők ellen elkövetett otthoni erőszak ...?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(542)

Minden körülmények között elfogadható	1
Bizonyos körülmények között elfogadható	2
Elfogadhatatlan, de nem mindig kellene törvényileg büntetni (M)	3
Elfogadhatatlan, és mindig törvényileg büntetni kellene (M)	4
NT/NV	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Egy listát fogok felolvasni, melyen intézmények, szervezetek vagy emberek szerepelnek, akik segíthetnek azoknak a nőknek, akik otthoni erőszak áldozatául esnek vagy eshetnek. Kérem, mindegyikről mondja meg, hogy kellene-e segítenie ezeknek a nőknek vagy sem. (M)

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT
---------------	------	-----	----

(543)	1	A kormány (M)	1	2	3
(544)	2	A rendőrség	1	2	3
(545)	3	Ügyvédek, jogászok	1	2	3
(546)	4	Egészségügyi szolgálatok	1	2	3
(547)	5	Szociális szolgálatok	1	2	3
(548)	6	Vallási szervezetek (M)	1	2	3
(549)	7	Jótékonyági vagy önkéntes szervezetek	1	2	3
(550)	8	A média	1	2	3
(551)	9	Család és barátok	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED



QC7	Az Ön véleménye szerint vannak sajátos törvények Magyarországon az alábbiakra vonatkozóan?
-----	--

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT
--	---------------	------	-----	----

(552)	1	A nők ellen elkövetett otthoni erőszak megelőzése	1	2	3
(553)	2	Az áldozatok szociális támogatása	1	2	3
(554)	3	Az áldozatok jogi támogatása	1	2	3
(555)	4	Az elkövetők megbüntetése	1	2	3
(556)	5	Az elkövetők rehabilitációja	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Egy listát fogok felolvasni a nők ellen elkövetett otthoni erőszak elleni harcra alkalmazható módokról. Kérem, mindegyikről mondja meg, hogy mennyire tartja azt hasznosnak vagy sem.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon hasznos	Inkább hasznos	Nem nagyon hasznos	Egyáltalán nem hasznos	NT/NV
(557)	1 Ingyenes telefonvonal a segítséget és tanácsot kereső nőknek (M)	1	2	3	4	5
(558)	2 Információ közzététele az interneten a segítséget és tanácsot kereső nőknek (N)	1	2	3	4	5
(559)	3 Tájékoztató füzetek szétszórása a segítséget és tanácsot kereső nőknek (M)	1	2	3	4	5
(560)	4 Szigorúbb törvények	1	2	3	4	5
(561)	5 A meglévő törvények megfelelő végrehajtása (HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSÉN: Ez olyan jogi intézkedéseket foglal magában, mint az elkövetők megbüntetését, de más intézkedéseket is, mint például menedék azoknak a nőknek, akik erőszak, válás, korlátozó utasítások áldozatai lettek) (M)	1	2	3	4	5
(562)	6 A nemi alapon való hátrányos megkülönböztetést megakadályozó törvények	1	2	3	4	5
(563)	7 A rendőrök megtanítása a nők jogaira (M)	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampányok a köztudat formálására	1	2	3	4	5
(565)	9 Az elkövetők megbüntetése	1	2	3	4	5
(566)	10 Az elkövetők rehabilitása	1	2	3	4	5
(567)	11 A fiatalok tanítása a kölcsönös tiszteletre (M)	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Ön ismer vagy sem bármilyen célkitűzést vagy intézkedést, amelyet az Európai Unió hozott létre a nők ellen elkövetett otthoni erőszak leküzdése érdekében?

(568)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB51.0 Q60

QC10 Az Ön véleménye szerint az Európai Uniónak részt kell-e vennie a nők ellen elkövetett otthoni erőszak leküzdésében?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(569)

Igen, biztosan	1
Igen, valószínűleg	2
Nem, valószínűleg nem	3
Nem, határozottan nem	4
NT/NV	5

EB51.0 Q61

QC11 Ön ismer olyan nőt, aki bármilyen formájú otthon elkövetett erőszak áldozata volt?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT/NV
--	---------------	------	-----	-------

(570)	1	Baráti vagy családi körön belül (M)	1	2	3
(571)	2	Közvetlen környezetében/szomszédságában (M)	1	2	3
(572)	3	Munkahelyén vagy az iskolában (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Ön ismer olyan embert, aki nők ellen bármilyen formájú otthoni erőszakot követett el?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT/NV
--	---------------	------	-----	-------

(573)	1	Baráti vagy családi körön belül (M)	1	2	3
(574)	2	Közvetlen környezetében/szomszédságában (M)	1	2	3
(575)	3	Munkahelyén vagy az iskolában (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QD-T AZ EU 27-BEN KÉRDEZZE

Most váltsunk témát!

QD1 Az elmúlt 4 hét során Önnek milyen gyakran volt problémája a mindennapi életben az alábbiak bármelyikével, munkahelyén, otthon vagy máshol?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Állan dóan , mind végi g	Az eset ek több ségé ben	Néh a	Ritká n	Soh a	NT
--	---------------	---	---	----------	------------	----------	----

(596)	1	Kevesebbet teljesített, mint szeretett volna, fizikai egészségi probléma miatt	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Kevesebbet teljesített, mint szeretett volna, érzelmi probléma miatt (mint például lehangoltság vagy aggodalom miatt)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Az elmúlt 4 hét során milyen gyakran....?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	állan dóan , mind végi g	az eset ek több ségé ben	néha	ritká n	soha	NT/ NV
--	-----------------------------------	---	---	------	------------	------	-----------

(598)	1	érezte kitörő életkedvet	1	2	3	4	5	6
(599)	2	volt rendkívül feszült	1	2	3	4	5	6
(600)	3	érezte magát annyira boldogtalannak , hogy semmi nem tudta feldobni	1	2	3	4	5	6
(601)	4	érezte magát nyugodtnak és békésnek	1	2	3	4	5	6
(602)	5	volt ereje teljében	1	2	3	4	5	6
(603)	6	érezte magát csüggedtnak és depressziósnak	1	2	3	4	5	6
(604)	7	érezte magát kimerültnek	1	2	3	4	5	6
(605)	8	érezte magát boldognak	1	2	3	4	5	6
(606)	9	érezte magát fáradtnak	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

A QD3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG DOLGOZIK", 5-TŐL 18-IG KÓDOK A D15a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QD4 KÉRDÉSRE

QD3 Az ünnepeket leszámítva hány napot hiányzott a munkából az elmúlt 4 hét során?

(ÍRJA LE - HA "EGYET SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

**(607-608)**

nap(ok)

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QD4 Az elmúlt 12 hónapban, igényelte-e Ön szakember segítségét lelki vagy érzelmi probléma miatt? (HA IGEN) Jelölje meg, hogy kinek a segítségét kérte az alábbi listán.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

**(609-620)**

igen, háziorvosét	1,
igen, gyógyszerészét	2,
igen, pszichiáterét	3,
igen, pszichológusét	4,
igen, pszichoanalitikusét	5,
igen, ápolót/ápolónőt	6,
igen, szociális munkását	7,
igen, pszichoterapeutáét, akit nem említett az előzőekben	8,
igen, más egészségügyi dolgozót	9,
igen, valaki másét (N) (SPONTÁN)	10,
nem	11,
NT/NV	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Szedett Ön az elmúlt 12 hónap alatt valamilyen antidepresszánt?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

**(621)**

Igen, rendszeresen legalább négy hétig	1
Igen, rendszeresen kevesebb, mint négy hétig	2
Igen, időnként, amikor úgy érezte, hogy szüksége van rá	3
Nem, egyáltalán nem	4
NT/NV	5

NEW

A QD6 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "IGEN", KÓDOLJON 1-3-T A QD5-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QD7 KÉRDÉSRE

QD6 Milyen ok(ok)ból szedett antidepresszánt?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(622-627)

Krónikus fájdalom	1,
Depresszió	2,
Szorongás	3,
Teljesítménynövelés	4,
Egyéb (SPONTÁN)	5,
NT/NV	6,

NEW

A QD7 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG DOLGOZIK", 5-TŐL 18-OG KÓDOK A D15a-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QD8 KÉRDÉSRE

QD7 A következő, munkahelyére vonatkozó állítások mindegyikéről, kérem mondja meg, hogy azzal inkább egyetért vagy inkább nem ért egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	---------------	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(628)

1	Az Ön munkahelyének biztonságát veszély fenyegeti	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(629)

2	Az Ön jelenlegi munkája megfelelően tükrözi végzettségét és képzését	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(630)

3	A munkahelyen az erőfeszítése és teljesítménye szerint megérdemelt módon tisztelik és elismerik Önt	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QD8 Az alábbi két állítás közül melyik jellemzi jobban azt, amit érez?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(631)

Nehéznek találná, ha olyan valakivel kellene beszélnie, akinek jelentős mentális egészségügyi problémája van	1
Nem lenne problémája, ha olyan valakivel kellene beszélnie, akinek jelentős mentális egészségügyi problémája van	2
NT/NV	3

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL



Demográfia

NINCS D1-D6 KÉRDÉS

A D7-ET A QA KÉRDÉS ELŐTT KÉRDEZZE

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJON '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJON '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA. / NINCS VÁLASZ." KÓDOLJON '99'-ET.)

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10 A kérdezett neme

(654)

Férfi	1
Nő	2

EB73.1 D10

A D11 KÉRDÉST A QA ELŐTT KÉRDEZZE

NINCS KÉRDÉS A D12-TŐL A D24-IG

A D15a és b-T A QA KÉRDÉS ELŐTT KÉRDEZZE

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL)

(655)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT/NV	4

EB73.1 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(656-657)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(658-659)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(660-661)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

NINCS D41 ÉS D42 KÉRDÉS

D43a Van vezetékes/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van Önnek mobiltelefonja?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB73.1 D43a D43b

NINCS D44 ÉS D45 KÉRDÉS

D46 A következő javak közül melyek találhatóak meg az Ön háztartásában?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(664-673)

Televízió	1,
DVD lejátszó	2,
CD lejátszó	3,
Számítógép	4,
Otthoni internet hozzáférés	5,
Autó	6,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyet már teljes mértékben kifizetett	7,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyért még fizeti a részleteket	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB73.1 D46

NINCS D47-TŐL D59-IG KÉRDÉS

D60 Az elmúlt tizenkét hónap során voltak Önnek problémái a számlafizetéssel a hónap végén...?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(674)

Az esetek többségében	1
Néha	2
Szinte soha / Soha	3
NT/NV (SPONTÁN)	4

EB73.1 D60

D61	A következő skálán, '1' -es lépcső a "társadalom legalacsonyabb szintje"; a '10' -es lépcső "a társadalom legmagasabb szintje". Meg tudná mondani, hogy melyik lépcsőn helyezné el saját magát?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT- CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(675-676)

1 A társadalom legalacsonyabb szintjére	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
A társadalom legmagasabb szintjére	10
NT/NV (SPONTÁN)	11

EB73.1 D61

D62	Meg tudná mondani, hogy ...?
-----	------------------------------

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Minden nap vagy majdnem minden nap	Hetente kétszer vagy háromszor	Körülbelül hetente egyszer	Havonta kétszer vagy háromszor	Ritkábban	Soha	Nincs internet hozzáférése (SPONTÁN)
--	---------------	------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------	------	--------------------------------------

(677)

1	Ön használja-e az internetet otthon, saját otthonában	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	Ön használja-e az internetet a munkahelyén?	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	Ön használja-e az internetet valahol máshol (iskola, egyetem, internet kávézó, stb.)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(700-701)

NAP

(702-703)

HÓNAP

EB73.1 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

(A KÉRDEZŐNEK: HASZNÁLJON 24 ÓRÁS IDŐBEOSZTÁST)

(704-705)

ÓRA

(706-707)

PERC

EB73.1 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(708-710)

PERC

EB73.1 P3

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(711)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)

1

Három

2

Négy

3

Öt vagy több

4

EB73.1 P4

P5 A válaszadó együttműködése

(712)

Kitűnő

1

Jó

2

Átlagos

3

Rossz

4

EB73.1 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Irányítószám

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Mintavételi pont száma

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Kérdező kódja

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10