

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

A TNS LATVIA APTAUJAS NUMURS

(101-105)

--	--	--	--	--

EB73.1 A

B VALSTS KODS

(106-107)

--	--

EB73.1 B

C EB APTAUJAS NUMURS

(108-110)

--	--	--

EB73.1 C

D INTERVIJAS NUMURS

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB73.1 D

E ATZĪMĒT INTERVIJAS VARIANTU

(117)

A	1
B	2

EB73.1 E

28. punktu jautāt tikai ĪSLANDE

29. punktu jautāt tikai NORVĒĢIJĀ

Q1 Sakiet, lūdzu, kāda ir Jūsu pilsonība? Lūdzu, miniet attiecīgās valstis.

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(138-168)
Beļģija	1,
Dānija	2,
Vācija	3,
Griekija	4,
Spānija	5,
Francija	6,
Īrija	7,
Itālija	8,
Luksemburga	9,
Nīderlande	10,
Portugāle	11,
Apvienotā Karaliste (Lielbritānija, Ziemeļīrija)	12,
Austrija	13,
Zviedrija	14,
Somija	15,
Kipras Republika (dienvidu)	16,
Čehija	17,
Igaunija	18,
Ungārija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Polija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Bulgārija	26,
Rumānija	27,
Citas valstis	30,
NA	31,

EB73.1 Q1

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt

D15b jautāt, ja PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a=1-4)

D15a Kāda ir Jūsu pašreizējā nodarbošanās?

D15b Vai Jūs agrāk esat strādājis/-usi kādu algotu darbu? Kas bija Jūsu pēdējā nodarbošanās?

	(169-170)	(171-172)
	D15a PAŠREIZĒJĀ NODARBOŠAN ĀS	D15b PĒDĒJĀ NODARBOŠAN ĀS
<b>NESTRĀDĀ</b>		
Atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un mājāsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs	1	
Students/ skolēns	2	
Bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs	3	
Pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds	4	
<b>PAŠNODARBINĀTS</b>		
Zemnieks/ lauksaimnieks	5	5
Zvejnieks	6	6
Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts u.tml.)	7	7
Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona	8	8
Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji)	9	9
<b>NODARBINĀTS</b>		
Algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts u.c.)	10	10
Vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (izpilddirektors, komercdirektors, cits direktors)	11	11
Vidējais menedžments, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	12	12
Algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie rakstāmgalda vai birojā	13	13
Algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (tirdzniecības aģents, šoferis u.tml.)	14	14
Algots darbinieks, kas strādā pakalpojumu sfērā, bet ne birojā (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs u.tml.)	15	15
Uzraugs, brigadieris	16	16
Kvalificēts strādnieks	17	17
Cits (nekvalificēts) strādnieks, kalpotājs	18	18
<b>NEKAD NAV STRĀDĀJIS ALGOTU DARBU</b>		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Sakiet, lūdzu, kurš atbilžu variants vislabāk raksturo Jūsu pašreizējo ģimenes stāvokli?
----	--

(KARTĪTE - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(173-174)

PRECĒJIES VAI ATKĀRTOTI PRECĒJIES	
Dzīvo bez bērniem	1
Dzīvo ar bērniem no šīs laulības	2
Dzīvo ar bērniem no iepriekšējās laulības	3
Dzīvo ar bērniem gan no šīs, gan iepriekšējās laulības	4
NEPRECĒJIES, BET DZĪVO KOPĀ AR PARTNERI	
Dzīvo bez bērniem	5
Dzīvo ar bērniem no šīs savienības	6
Dzīvo ar bērniem no iepriekšējās savienības	7
Dzīvo ar bērniem gan no šīs, gan iepriekšējās savienības	8
DZĪVO VIENS PATS	
Dzīvo bez bērniem	9
Dzīvo ar bērniem	10
ŠĶĪRIES VAI DZĪVO ATSEVIŠĶĪ	
Dzīvo bez bērniem	11
Dzīvo ar bērniem	12
ATRAITNIS	
Dzīvo bez bērniem	13
Dzīvo ar bērniem	14
Cits (SPONTĀNI)	15
Atteikums (SPONTĀNI)	16

EB73.1 D7

D11	Kāds ir Jūsu vecums?
-----	----------------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

QA JAUTĀT ES27

D16 Kuras no šīm ar datoru saistītām aktivitātēm jūs esat jebkad veicis (veikusi)?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(177-185)

Kopējis(usi) vai pārvietojis(usi) failu vai folderi	1,
Izmantojis(usi) kopēšanas un ielīmēšanas rīkus, lai dokumenta robežās iekopētu vai pārvietotu informāciju	2,
Elektroniskajās rēķināšanas tabulās izmantojis(usi) aritmētiskās pamatformulas	3,
Saspiedis(usi) sazipojis(usi) failus	4,
Pieslēdzis(gusi) un instalējis(usi) jaunas ierīces, piem., printeri vai modemu	5,
Rakstījis(usi) datorprogrammu, izmantojot specializētu programmēšanas valodu	6,
Nevienu (SPONTĀNI)	7,
Jūs nekad neesat lietojis(usi) datoru (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

NEW

QA1 Kad Jūs pēdējo reizi izmantojāt internetu?

(NELASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(186)

Pēdējo 3 mēnešu laikā	1
Pirms trīs mēnešiem līdz vienam gadam	2
Vairāk nekā pirms gada	3
Nekad neesat izmantojis/-usi internetu	4
NA	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

QA2 UN QA3 JAUTĀT, JA "IR LIETOJIS(USI) INTERNETU PĒDĒJO 3 MĒNEŠU LAIKĀ",  
QA1=KODS 1, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA4

QA2 Cik bieži Jūs vidēji esat lietojis(usi) internetu pēdējo 3 mēnešu laikā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(187)

Katru dienu vai gandrīz katru dienu	1
Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu)	2
Vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu)	3
Retāk nekā reizi mēnesī	4
NA	5

NEW

QA3 Kur pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs esat lietojis(usi) internetu (izmantojot datoru vai jebkurus citus līdzekļus)?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(188-193)

Mājās	1,
Darba vietā (ne mājās)	2,
Skolā / augstskolā / citā mācību centrā	3,
Cita cilvēka mājās	4,
Citur (interneta kafejnīcā, sabiedriskajā bibliotēkā utt.)	5,
NA	6,

NEW

QA4 JAUTĀT, JA "LIETO INTERNETU", QA1=KODS 1-2, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA5

QA4 Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat lietojis(usi) internetu, lai salīdzinātu cenu vai kvalitāti dažādiem pakalpojumiem (piem., finanšu produktiem, ceļojumiem, gāzes, elektrības vai telekomunikāciju pakalpojumiem)?

(194)

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

JAUTĀT VISIEM

Un tagad parunāsim par situācijām, ar kurām bieži saskaras patērētāji.

(JA NEPIECIEŠAMS, MINIET PREČU VAI PAKALPOJUMU PIEMĒRUS: APĢĒRBS, GRĀMATAS, KOMPAKTDISKI, DATORI, MOBILIE TĀLRUŅI VAI FINANŠU PRODUKTI)

QA5 Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat pircis(pirkusi) vai pasūtījis(usi) preces vai pakalpojumus pa pastu, tālruni vai internetā?

(NOLASĪT - KODS 1 UN 2 = VAIRĀKATBILŽU)

(195-198)

Jā, preces	1,
Jā, pakalpojumus	2,
Ne vienu, ne otru	3,
NA	4,

NEW

QA6 Pieņemsim, ka Jūs pa pastu, tālruni vai internetā esat iegādājies(usies) kādu preci. Vai, jūsu prātā, Jums ir tiesības 4 dienu laikā pēc preces piegādes atgriezt pasūtīto preci un saņemt atpakaļ par to samaksāto naudu, nenorādot iemeslu?

(199)

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

QA7 Iedomājieties, ka ir salūzis jauns ledusskapis, ko Jūs iegādājāties pirms 18 mēnešiem. Jūs neiegādājāties pagarināto garantiju. Vai jums ir tiesības uz ledusskapja bezmaksas remontu vai nomainu?

(200)

Jā	1
Nē	2
Atkarībā no situācijas (SPONTĀNI)	3
NA	4

NEW



(JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM - REKLĀMĀ NAV SNIEGTA INFORMĀCIJA PAR ZVANA CENU)

QA8 Laikrakstā izvietotā reklāma saka: "Bezmaksas saulesbrilles, vienkārši piezvaniet uz šo tālruņa numuru un nāciet pēc brillēm." Jūs piezvanāt uz šo tālruņa numuru un vēlāk atklājat, ka tas ir ļoti dārgs maksas tālrunis. Vai reklāma ir likumīga vai nelikumīga?

(201)

Likumīga	1
Nelikumīga	2
Pieļaujama noteiktām precēm (SPONTĀNI)	3
NA	4

NEW

QA9 Iedomājieties, ka Jūs pa tālruni, internetā vai pa pastu iegādājaties automašīnas apdrošināšanas polisi. Pēc divām dienām Jūs atklājat, ka citam piegādātājam ir izdevīgāks piedāvājums, un izlemjat lauzt noslēgto līgumu. Vai Jums ir tiesības to darīt?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(202)

Jā, bet Jūs nesaņemsiet atpakaļ samaksāto naudu	1
Jā, bet Jums būs jāmaksā administrēšanas maksa	2
Jā, un Jums nekas nebūs jāmaksā	3
Nē	4
NA	5

NEW

QA10 Iedomājieties, ka pie Jūsu durvīm zvana neaicināts pārdevējs un demonstrē putekļsūcēju. Jūs putekļsūcēju nopērkat, bet pēc divām dienām atklājat, ka ir labāks piedāvājums. Vai Jums ir tiesības atgriezt putekļsūcēju un saņemt atpakaļ samaksāto naudu, nenorādot iemeslu?

(203)

Jā	1
Nē	2
Latvijā nekas tāds nenotiek (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

QA11	Iedomājieties, ka Jūs pa pastu saņemat divus izglītojošus DVD diskus, ko Jūs neesat pasūtījis(usi), kopā ar 35 latu rēķinu par šiem diskkiem. Vai Jums ir pienākums apmaksāt šo rēķinu?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(204)

Jā, Jums ir pienākums apmaksāt	1
Nē, ja Jūs nosūtāt DVD diskus atpakaļ	2
Nē, un Jums nav pienākums sūtīt DVD diskus atpakaļ	3
NA	4

NEW

QA12	Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat personīgi iegādājies(usies) aviobiļeti? Lūdzu, ņemiet vērā, ka ar to mēs domājam arī brīvdienu paketes un biļetes, kas iegādātas ar ceļojumu aģentūras starpniecību.
------	--

(205)

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

QA13	Kurš noteikums, Jūsaprāt, attiecas uz aviobiļešu cenas reklamēšanu?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(206)

Reklāmā ir jābūt norādītai kopējai maksājama summai, ieskaitot nodokļus, nodevas un papildu maksas	1
Reklāmā ir jābūt norādītai avioliņijas lidojuma cenai, bet tajā nav obligāti jābūt iekļautiem nodokļiem, nodevām un papildu maksām	2
Nav konkrēta noteikuma attiecībā uz to, kāda informācija ir jāuzrāda	3
NA	4

NEW

QA14	Lūdzu, atcerieties pēdējo reizi, kad Jūs parakstījāt pakalpojumu līgumu, piem., gāzes, elektroenerģijas, mobilā tālruņa, bankas konta vai apdrošināšanas līgumu. Vai Jūs izlasījāt tā noteikumus un nosacījumus?
------	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(207)

Jā, rūpīgi un pilnībā	1
Jā, bet tikai daļēji	2
Nē	3
Jūs nekad neesat parakstījis(usi) šāda veida līgumu (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

QA15 JAUTĀT, JA "NĒ, NEIZLASĪJA" VAI "JĀ, BET TIKAI DAĻĒJI", QA14=KODS 2 VAI 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA16.

QA15	Kāpēc Jūs tos pilnībā neizlasījāt?
------	------------------------------------

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(208-217)

Līgums bija pārāk garš / tā izlasīšanai bija nepieciešams pārāk daudz laika	1,
Līgums bija pārāk sarežģīts, lai to varētu saprast	2,
Līgums bija pārāk sīkā drukā	3,
Pārdevējs pirms līguma parakstīšanas nedeva Jums pietiekami daudz laika, lai to izlasītu	4,
Jūs uzticējāties pakalpojuma sniedzējam	5,
To nebija vērts darīt, jo šīs formas vienmēr satur vienu un to pašu informāciju	6,
Šīs formas satur maz noderīgas informācijas	7,
Jums tāpat ir jāpiekrīt līguma noteikumiem, lai kādi tie arī būtu	8,
Cita (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

NEW

JAUTĀT VISIEM

Tagad es Jums uzdošu dažus vispārīgus jautājumus, kas saistīti ar patērētāju un preču un pakalpojumu salīdzināšanu.

QA16 Domājot par Latvijas patērētāju organizācijām un valsts aģentūrām / varasiestādēm, vai Jūs, lūdzu, varētu nosaukt, kādas organizācijas Jūs esat dzirdējis(usi), kas pārstāv un aizsargā patērētājus Latvijā?

(NENOLASĪT - NERĀDĪT KARTĪTI - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(218-267)

Patērētāju interešu aizstāvības klubs	1,
Patērētāju interešu aizstāvības asociācija (PIAA)	2,
Patērētāju atbalsta centrs	3,
Jelgavas Patērētāju interešu aizsardzības klubs	4,
Daugavpils Patērētāju tiesību aizstāvības biedrība	5,
Cēsu Patērētāju interešu aizstāvības biedrība «Aizstāvis»	6,
Ogres Patērētāju tiesību aizsardzības organizācija	7,
Liepājas ģimeņu biedrība	8,
Gulbenes patērētāju interešu aizsardzības klubs	9,
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)	10,
Konkurences padome	11,
Nacionālā radio un televīzijas padome	12,
Finanšu un kapitāla tirgus komisija	13,
Cits	49,
NA	50,

NEW

QA17 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs iegādājāties kādu preci, tādu kā sadzīves tehniku vai elektroprecī, ko Jūs izmantojāt, lai salīdzinātu preces?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(268-278)

Medijus (radio, TV, laikrakstus)	1,
Specializētos patērētāju žurnālus	2,
Internetu - cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes	3,
Internetu - tiešsaistes veikalus (izņemot cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes)	4,
Internetu - citas tīmekļa vietnes	5,
Apmeklēju dažādus veikalus	6,
Konsultējos ar draugiem un ģimenes locekļiem	7,
Jūs nekad neesat pircis / pirkusi šāda veida preci (SPONTĀNI)	8,
Cita (SPONTĀNI)	9,
Neko neizmantoju, neasalīdzināju	10,
NA	11,

NEW

QA18 Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat salīdzinājis/-usi preču cenas, salīdzinot to cenu ar cenu par vienību (piemēram, par kilogramu, par metru vai par litru)?

(KARTĪTE - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(279)

Vienmēr	1
Bieži	2
Dažreiz	3
Reti	4
Nekad	5
NA	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

QA19-QA24 JAUTĀT, JA "LIETO INTERNETU", QA1=KODS 1-3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA25

Un tagad parunāsim par iepirkšanos tiešsaistē.

QA19 Kad Jūs pēdējoreiz kādā tīmekļa vietnē pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus privātām vajadzībām? Ņemiet vērā, ka preču vai pakalpojumu pasūtīšana pa e-pastu netiek uzskatīta par pirkuma vai pasūtījuma veikšanu internetā.

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(280)

Pēdējo 3 mēnešu laikā	1
Pirms trīs mēnešiem līdz vienam gadam	2
Vairāk nekā pirms gada	3
Nekad	4
NA	5

NEW

QA20 JAUTĀT, JA "VAIRĀK NEKĀ PIRMS GADA"VAI "NEKAD NAV PIRCIS(KUSI) VAI PASŪTĪJIS(USI)", QA19=KODS 3 VAI 4, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA21

QA20 Kāpēc Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā neesat internetā pircis(kusi) preces vai pakalpojumus privātai lietošanai?

(NERĀDĪT KARTĪTI - NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(281-294)

Jums tas nav bijis vajadzīgs	1,
Jums labāk patīk iepirkties personīgi, Jums patīk apskatīt preces	2,
Jūs esat lojāls(a) veikaliem	3,
Ieraduma pēc	4,
Tīmekļa vietnē ir grūti atrast svarīgu informāciju par precēm un pakalpojumiem	5,
Prasmju trūkuma dēļ	6,
Problēma ir internetā pasūtīto preču piegāde (tā aizņem pārāk ilgu laiku vai ir sarežģīta loģistikas ziņā utt.)	7,
Dēļ bažām par maksājumu drošību (kredītkartes informācijas sniegšana internetā utt.)	8,
Neesat pārliecināts(a) par privātuma ievērošanu (personas informācijas sniegšanu internetā utt.)	9,
Jūs neuzticaties preču piegādei vai to atgriešanas iespējai, un Jums ir bažas attiecībā uz pretenziju / kompensāciju iespējām	10,
Jums nav maksājumu kartes, ar kuru var norēķināties internetā	11,
Jūsu interneta pieslēguma ātrums ir pārāk zems	12,
Cits	13,
NA	14,

NEW

QA21-QA22 JAUTĀT, "JA IR TĪMEKĻA VIETNĒ PIRCIS(KUSI) / PASŪTĪJIS(USI) PRECES VAI PAKALPOJUMUS", QA19=KODS 1 LIDZ 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA23a

QA21 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs internetā iegādājāties preci vai pakalpojumu privātām vajadzībām, vai Jūs izlasījāt pārdošanas noteikumus?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(295)

Jā, rūpīgi un pilnībā	1
Jā, bet tikai daļēji	2
Nē	3
NA	4

NEW

QA22 JAUTĀT, JA "NĒ" VAI "TIKAI DAĻĒJI", QA21=KODS 2 VAI 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA23a.

QA22 Kāpēc Jūs tos pilnībā neizlasījāt? Lūdzu, arī šeit atbildiet par pēdējo reizi, kad Jūs internetā iegādājāties precī vai pakalpojumu.

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(296-304)

Noteikumu un nosacījumu izklāsts bija pārāk garš / tā izlasīšanai bija nepieciešams pārāk daudz laika	1,
Noteikumi un nosacījumi bija pārāk sarežģīti, lai tos varētu saprast	2,
Tie bija pārāk sīkā drukā	3,
Jūs uzticējāties tīmekļa vietnei	4,
To nebija vērts darīt, jo šīs formas vienmēr satur vienu un to pašu informāciju	5,
Šīs formas satur maz noderīgas informācijas	6,
Jums tāpat ir jāpiekrīt noteikumiem, lai kādi tie arī būtu	7,
Cita (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

NEW

SADALĪT: QA23a NEJAUTĀT ISLANDĒ (IS) UN NORVĒĢIJĀ (NO), IS UN NO PĀRIET PIE QA23b - QA23a JAUTĀT, JA "PĒDĒJO 12 MĒNEŠU LAIKĀ IR PIRCIS(KUSI) / PASŪTĪJIS(USI) PRECES VAI PAKALPOJUMUS TĪMEKĻA VIETNĒ", QA19=KODS 1 VAI 2, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA24

QA23a Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā preces vai pakalpojumus privātām vajadzībām internetā iegādājāties no...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(305-309)

Pārdevējiem Latvijā	1,
Pārdevējiem, kas atrodas citās ES valstīs	2,
Pārdevējiem, kas atrodas citās pasaules valstīs	3,
Pārdevējiem, kuru izcelsmes valsts nav zināma (SPONTĀNI)	4,
NA	5,

NEW

SADALĪT: QA23b JAUTĀT TIKAI IS UN NO, IPĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA24 - QA23b  
JAUTĀT, JA "PĒDĒJO 12 MĒNEŠU LAIKĀ IR PIRCIS(KUSI) / PASŪTĪJIS(USI) PRECES VAI  
PAKALPOJUMUS TĪMEKĻA VIETNĒ", QA19=KODS 1 VAI 2, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA25

QA24 NEJAUTĀT IS UN NO, IS UN NO PĀRIET PIE QA25 - QA24 JAUTĀT, JA "LIETO  
INTERNETU", QA1=KODS 1-3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA25

QA24 Iedomājieties, ka Jūs internetā iegādājaties preces vai pakalpojumus citas ES valsts tīmekļa  
vietnē, un tās mērķauditorija ir Latvijas patērētāji, jo šī vietne ir pieejama latviešu valodā,  
cenas ir norādītas latos un preces tiek piegādātas uz Latviju. Kuri patērētāju aizsardzības  
likumi attiecas uz šo darījumu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(315)
Latvijas likumi	1
Tirgotāja valsts likumi	2
Abi varianti (SPONTĀNI)	3
Atkarībā no situācijas (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

(JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM: Varbūt Jūs pastāstījāt ģimenes locekļiem,  
draugiem vai kolēģiem?)

QA25 Tagad es vēlētos, lai Jūs padomātu par pēdējo problēmu, ar kādu Jūs saskārāties kā  
patērētājs. Tā varētu būt jebkura veida problēma saistībā ar preci, pakalpojumu,  
mazumtirgotāju vai pakalpojuma sniedzēju. Cik cilvēkiem, izņemot attiecīgā uzņēmuma  
darbiniekus, Jūs izstāstījāt par šo pēdējo problēmu, ar kuru Jūs saskārāties kā patērētājs?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENAM", KODS '00'- JA "VISMAZ VIENAM CILVĒKAM, BET  
PRECĪZI NEATCEROS, CIK TIEŠI CILVĒKIEM", KODS '97'- JA "NEKAD NAV BIJUŠAS  
PROBLĒMAS", KODS '98'- JA "NA", KODS '99'- JA TIEK SNIEGTA ATBILDE "NO...LĪDZ",  
CENTIETIES UZZINĀT PRECĪZĀKO IESPĒJAMO SKAITU)

(316-317)

cilvēkiem

NEW



(JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM: Varbūt Jūs pastāstījāt ģimenes locekļiem, draugiem vai kolēģiem?)

QA26 Tagad es vēlētos, lai Jūs padomātu par pēdējo labo pieredzi, kāda Jums bija saistībā ar precī, pakalpojumu, mazumtirgotāju vai pakalpojuma sniedzēju. Cik cilvēkiem, izņemot attiecīgā uzņēmuma darbiniekus, Jūs izstāstījāt par šo pēdējo labo pieredzi, kas Jums bija kā patērētājam?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENAM", KODS '00'- JA "VISMAZ VIENAM CILVĒKAM, BET PRECĪZI NEATCEROS, CIK TIEŠI CILVĒKIEM", KODS '97'- JA "NEKAD NAV BIJUSI LABA PIEREDZE", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

**(318-319)**

	cilvēkiem
--	-----------

NEW

(JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM: Pie problēmām varētu piederēt tādas lietas kā preces, kas ir bojātas, nepilnīgas vai reklāmai neatbilstošas preces, preces novēlota piegāde, slikta uzstādīšana, neapmierinošs remonts, apkope, tīrīšana utt.)

QA27 Vai Jūs 12 mēnešu laikā esat saskāries(usies) ar problēmām, kuru gadījumā Jums bija pamatots iemesls iesniegt sūdzību attiecībā uz precī, pakalpojumu, mazumtirgotāju vai pakalpojuma sniedzēju?

**(320)**

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

SADALĪT: QA28 JAUTĀT, JA "NAV BIJIS PROBLĒMU" VAI "NA", QA27=KODS 2 VAI 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA29

QA28 Ja Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā būtu saskāries(usies) ar šādu problēmu, vai, Jūsprāt, Jūs būtu iesniedzis(gusi) sūdzību mazumtirgotājam, pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam?

**(321)**

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

SADALĪT: QA29-QA37 JAUTĀT, JA "IR SASKĀRIES(USIES) AR PROBLĒMU", QA27=KODS 1, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA38

QA29 Vai Jūs, lūdzu, varētu man pateikt, ar cik šādām problēmām Jūs esat saskāries(usies) pēdējo 12 mēnešu laikā?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENU", KODS '00'- JA "NEATCERAS, AR CIK", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

(322-323)

		problēmu skaits
--	--	-----------------

NEW

Tagad mēs vēlētos, lai Jūs aprēķinātu kopējo zaudējumu apjomu, kādu Jums radīja šī problēma. Lai atcerētos, lūdzu, aplūkojiet šo sarakstu, kurā ir minētas dažas no izmaksām, par kurām mēs runājam. Savos aprēķinos, lūdzu, neiekļaujiet neko, kas ir pilnībā kompensēts saskaņā ar apdrošināšanas polisi, bet iekļaujiet visu, ko apdrošināšana nav pilnībā kompensējusi. (PARĀDĪT SARAĶSTU - NENOLASĪT)

A Administratīvās vai ceļa izmaksas B Lietu sakārtošana uz Jūsu rēķina, piem., preču nomaiņas vai remonta izmaksas vai atkārtota maksāšana par pakalpojumiem C Eksperta konsultāciju vai palīdzības izmaksas D Maksāšana par šīs problēmas rezultātā radušos izrietošu Jūsu mantu bojājumu vai jums radītajām neērtībām E Preču vai jebkuru citu mantu vērtības samazināšanās šīs problēmas rezultātā

QA30 Domājot par pēdējo problēmu, ar ko Jūs saskārāties, vai Jūs, lūdzu, varētu aprēķināt šīs problēmas rezultātā Jums radušos finanšu zaudējumu kopējo vērtību? Nav svarīgi, ja Jūs neesat pilnīgi pārliecināts(a), mūs interesē Jūsu aprēķini.

(PIERAKSTĪT - JA "NAV", KODS '000000' - JA "ATTEIKUMS", KODS '999998'- JA "NA", KODS '999999')

(324-329)

						lati
--	--	--	--	--	--	------

NEW

JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM: strīdu ārpustiesas risināšanas institūcija ir neatkarīga institūcija, piem., šķīrējtiesnesis, samierinātājs vai ombudsmens, kas palīdz patērētājam un uzņēmumam atrisināt strīdu bez tiešas tiesas iejaukšanās.)

QA31 Vai, saskaroties ar šo problēmu(ām), Jūs veicāt kādas darbības?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(330-335)

Jā, Jūs strīdu ar attiecīgo(ajiem) uzņēmumu(iem) nodevāt strīdu ārpustiesas risināšanas institūcijas izskatīšanai

1,

Jā, Jūs strīdu ar attiecīgo(ajiem) uzņēmumu(iem) nodevāt tiesas izskatīšanai

2,

Jā, Jūs iesniedzāt sūdzību mazumtirgotājam / pakalpojuma sniedzējam

3,

Jā, Jūs iesniedzāt sūdzību ražotājam

4,

Nē

5,

NA

6,

NEW

QA32 Par cik problēmām, ar kurām Jūs saskārāties pēdējo 12 mēnešu laikā, Jūs iesniedzāt sūdzību mazumtirgotājam(iem) / pakalpojuma sniedzējam(iem) / ražotājam(iem)?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENU", KODS '00'- JA "NEATCEROS, PAR CIK", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

(336-337)

problēmu skaits

NEW

QA33 Par cik problēmām, ar kurām Jūs saskārāties pēdējo 12 mēnešu laikā, Jūs iesniedzāt sūdzību tikai valsts varasiestādei vai patērētāju organizācijai vai vienlaicīgi arī mazumtirgotājam(iem) / pakalpojuma sniedzējam(iem) / ražotājam(iem)?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENU", KODS '00'- JA "NEATCEROS, PAR CIK", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

(338-339)

problēmu skaits

NEW

QA34 JAUTĀT, JA "NEIESNIEDZA SŪDZĪBU TREŠAJAI PUSEI", QA33=KODS '00' VAI '99',  
PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA35

QA34 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šāda veida problēmu, bet neiesniedzāt sūdzību valsts varasiestādei vai patērētāju organizācijai, kāpēc Jūs neiesniedzāt sūdzību?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(340-348)

Jūs nebijāt pārliecināts(a) par savām patērētāja tiesībām	1,
Jūs nezinājāt, kā/kam iesniegt sūdzību	2,
Runa bija par pārāk mazām summām	3,
Jūs neticējāt, ka tas sniegs apmierinošu rezultātu	4,
Jūs domājāt, ka tas aizņems pārāk ilgu laiku	5,
Preces mazumtirgotājs / pakalpojuma sniedzējs jau Jums bija sniedzis apmierinošu rezultātu	6,
Tas prasītu pārāk lielas pūles	7,
Cita (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

NEW

QA35 JAUTĀT, JA "IESNIEDZA SŪDZĪBU TREŠAJAI PUSEI", QA33=KODS '01'-'98',  
PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA36

QA35 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šāda veida problēmu, un par šo problēmu iesniedzāt sūdzību valsts varasiestādei vai patērētāju organizācijai, vai Jūs bijāt apmierināts(a) ar saņemto palīdzību?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(349)

Ļoti apmierināts(-a)	1
Diezgan apmierināts (-a)	2
Ne īpaši apmierināts (-a)	3
Pavisam neapmierināts (-a)	4
NA	5

NEW

QA36 JAUTĀT, JA "STRĪDU AR UZŅĒMUMU IESNIEDZA TIESAS IZSKATĪŠANAI",  
QA31=KODS 1, 3-6, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA37

QA36 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šāda veida problēmu, bet neiesniedzāt strīdu ar uzņēmumu izskatīšanai tiesā, kādi bija galvenie iemesli, kāpēc Jūs to nedarījāt?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(350-359)

Jūs nezinājāt, kā rīkoties	1,
Jūs negribējāt to darīt pats(i)	2,
Runa bija par pārāk mazām summām	3,
Tas būtu prasījis pārāk lielas pūles	4,
Jūs domājāt, ka šī procedūra būs pārāk dārga salīdzinājumā ar summu, ko iztērējāt par precī vai pakapojumu	5,
Jūs domājāt, ka šī procedūra būs pārāk sarežģīta	6,
Jūs domājāt, ka tas aizņems pārāk ilgu laiku	7,
Preces mazumtirgotājs / pakalpojuma sniedzējs jau Jums bija sniedzis apmierinošu rezultātu	8,
Cita (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

NEW

QA37 JAUTĀT, JA "STRĪDU AR UZŅĒMUMU IESNIEDZA STRĪDU ĀRPUSTIESAS  
RISINĀŠANAS INSTITŪCIJAS IZSKATĪŠANAI", QA31=KODS 2-6, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE  
QA38a

QA37 Domājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šāda veida problēmu, bet neiesniedzāt strīdu ar uzņēmumu strīdu ārpustiesas institūcijas izskatīšanai, kādi bija galvenie iemesli, kāpēc Jūs to nedarījāt?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(360-370)

Jūs vienkārši nezinājāt, ka pastāv šādas institūcijas	1,
Jūs nezinājāt, kā rīkoties	2,
Runa bija par pārāk mazām summām	3,
Tas būtu prasījis pārāk lielas pūles	4,
Jūs domājāt, ka šī procedūra būs pārāk dārga salīdzinājumā ar summu, ko iztērējāt par precī vai pakapojumu	5,
Otra puse negribēja izmantot šos mehānismus	6,
Jūs domājāt, ka tas aizņems pārāk ilgu laiku	7,
Šie mehānismi nebija pieejami	8,
Preces mazumtirgotājs / pakalpojuma sniedzējs Jau jums bija sniedzis apmierinošu rezultātu	9,
Cita (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA38a	Cik daudz Jums būtu finansiālā ziņā jāzaudē tāpēc, ka ir problēma ar precī, pakalpojumu, mazumtirgotāju vai pakalpojuma sniedzēju, lai Jūs kā privātpersona strīdu ar attiecīgo uzņēmumu nodotu tiesas izskatīšanai?
-------	--

QA38b	Cik daudz Jums būtu finansiālā ziņā jāzaudē tāpēc, ka ir problēma ar precī, pakalpojumu, mazumtirgotāju vai pakalpojuma sniedzēju, lai Jūs kā privātpersona strīdu ar attiecīgo uzņēmumu nodotu strīdu ārpus tiesas institūcijas izskatīšanai?
-------	--

(RĀDĪT KARTĪTI AR SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ SLEJĀ)

(NOLASĪT)	(371-372)	(373-374)
	QA38a TIESAS IZSKATĪŠANAI	QA38b STRĪDU ĀRPUSTIESAS RISINĀŠANAS INSTITŪCIJAI
14 lati vai mazāk	1	1
15 - 35 lati	2	2
36 - 70 lati	3	3
71 - 140 lati	4	4
141 - 350 lati	5	5
351 - 700 lati	6	6
701 - 1750 lati	7	7
1751 - 3500 lati	8	8
Vairāk nekā 3501 lats	9	9
Lai kāda arī būtu summa, es nekad kā privātpersona strīdu ar attiecīgo uzņēmumu nenodotu tiesas/strīdu ārpus tiesas institūcijas izskatīšanai (SPONTĀNI)	10	10
NA / Atteikums	11	11

NEW

QA39	Cik stundas nedēļā Jūs parasti pavadāt iepērkoties (lūdzu, iekļaujiet šajā laikā gan pārtikas, gan citu veidu preču un pakalpojumu pirkšanu, tai skaitā preču un pakalpojumu piedāvājumu salīdzināšanu un iepirkšanos tiešsaistē)?
------	--

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENU", KODS '00'- JA "NA", KODS '99')

(375-376)

	stundu(as) nedēļā
--	-------------------

NEW

QA40	TV (un radio) ir programmas, kas atspoguļo problēmas, ar kādām bieži saskaras patērētāji, un sniedz padomus attiecībā uz patērētāju tiesībām un veicamajām darbībām. Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat skatījis(usies) vai klausījis(usies) šādas programmas?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(377)

Vismaz reizi nedēļā	1
Apmēram reizi mēnesī	2
Retāk nekā reizi mēnesī	3
Nekad	4
Nekad neesmu par tādām dzirdējis(usi) (SPONTĀNI)	5
NA	6

NEW

QA41	Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat meklējis(usi) informāciju par savām patērētāja tiesībām?
------	--

(378)

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW

Turpmākie jautājumi attiecas uz vispārīgām problēmām, ar ko saskaras patērētāji.

QA42	Viens un tas pats plakanekrāna televizors ir pārdošanā veikalā A un B. Kurš ir lētāks?
------	--

(RĀDĪT ATTĒLU - LIRA - TIKAI VIENA ATBILDE)

(379)

Televizors, kas tiek pārdots veikalā A	1
Televizors, kas tiek pārdots veikalā B	2
Cenas ir vienādas	3
Atteikums (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

QA43 Padomāsim par krājkontiem jeb noguldījumu kontiem. Kurš no šiem ir ar visaugstāko procentu likmi?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Atteikums (SPONTĀNI)	5
NA	6

NEW

QA44 Ģimenei ir 35 000 latu kredīts mājokļa iegādei ar 6 % gada likmi. Cik liels ir procentu maksājums pirmajā gadā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(381)

210 lati	1
2100 lati	2
3500 lati	3
4200 lati	4
Atteikums (SPONTĀNI)	5
NA	6

NEW

QA45 Paraugoties uz šo attēlu, vai varat man, lūdzu, pateikt, cik gramu tauku ir 100 gramos šī produkta?

(RĀDĪT ATTĒLU - PIERAKSTĪT - JA "NAV", KODS '000.0' - JA "ATTEIKUMS", KODS '999.8'- JA "NA", KODS '999.9')

(382-386)

g tauku / 100 g

NEW

QA46 Paraugoties uz to pašu attēlu, vai varat man, lūdzu, pateikt, kāds ir šī produkta derīguma termiņš?

(RĀDĪT ATTĒLU - PIERAKSTĪT - JA "NAV NORĀDĪTS DATUMS", KODS '00' - JA "ATTEIKUMS", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

(387-388)

(389-392)

mēnesis

gads

NEW



QA47a	Sakiet, lūdzu, kuri no šajā kartītē redzamajiem logo Jums ir pazīstami?
-------	---

(RĀDĪT LOGO - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
---

	(393-399)
Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Jūs nevienu no tiem neesat agrāk redzējis(usi) (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

NEW
-----

QA47b1	Un vai Jūs varētu pateikt, kurš no šiem apgalvojumiem, Jūsaprāt, ir pareizais logo A skaidrojums?
--------	---

QA47b2	Un logo B?
--------	------------

QA47b3	Un logo C?
--------	------------

QA47b4	Un logo D?
--------	------------

QA47b5	Un logo E?
--------	------------

(RĀDĪT LOGO - RĀDĪT APGALVOJUMUS - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ SLEJĀ)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(NOLASĪT)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkts atbilst stingri noteiktiem ekoloģiskajiem standartiem: tas ir ekoloģisks	1	1	1	1	1
Nepareizi lietojot, produkts ir kaitīgs veselībai	2	2	2	2	2
Produkts ir bioloģiski audzēts	3	3	3	3	3
Produkts ir izgatavots no otrreizēji pārstrādājama papīra	4	4	4	4	4
Produkts ir ražots ES	5	5	5	5	5
Produkts atbilst attiecīgajai Eiropas likumdošanai	6	6	6	6	6
Pārtika ir tiešā saskarē ar neēdamu materiālu (piem., plastmasu)	7	7	7	7	7
Produkts garantēti ir izgatavots pēc tradicionālās receptes	8	8	8	8	8
Produkts ir ar aizsargātu ģeogrāfisko izcelsmi	9	9	9	9	9
Produkts ir ļoti energotaupīgs	10	10	10	10	10
NA	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Kopumā, izvēloties un pērkot preces un pakalpojumus, ...?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti	Pietiekami	Ne visai	Nepavisam	NA
--	-----------	------	------------	----------	-----------	----

(410)

1	Cik pārliecināts(a) jūs Jūtaties kā patērētājs	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(411)

2	Cik zinošs Jūs jūtaties kā patērētājs	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---

(412)

3	Cik drošs(a) Jūs jūtaties par to, ka Jūs aizsargā patērētāju aizsardzības likumi	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Vai Jūsu dzimtā valoda atšķiras no Latvijas valsts valodas?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(413)

Nē	1
Jā, bet tas man kā patērētājam nerada nekādas grūtības	2
Jā, un tas man kā patērētājam rada grūtības	3
NA	4

NEW

QA50 Kas no minētā attiecas uz vietu, kurā Jūs dzīvojat?

(KARTĪTE - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(414)

Tā pilnībā pieder Jums / Jūsu ģimenei	1
Tā pieder Jums / Jūsu ģimenei, bet Jūs par to maksājat hipotekāro kredītu	2
Jūs / Jūsu ģimene ir īrnieks vai apakšīrnieks, kas maksā dominējošajai / tirgus cenai atbilstošu īres maksu	3
Jūs mājokli īrējat par zemāku īres maksu (zemāku par tirgus cenu)	4
Jums nav jāmaksā par mājokli	5
NA / Atteikums	6

NEW

QA51	Ģimenei var būt dažādi ienākumu avoti, un pelnītājs varbūt vairāk nekā viens ģimenes loceklis. Domājot par Jūsu ģimenes kopējiem ienākumiem, vai Jūs varat teikt, ka Jūsu ģimene spēj savilkt kopā galus (proti, nosegt visus parastos nepieciešamos izdevumus)...?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(415)

Ar ļoti lielām grūtībām	1
Ar grūtībām	2
Ar zināmām grūtībām	3
Diezgan viegli	4
Viegli	5
Ļoti viegli	6
Atteikums / dod priekšroku neatbildēt (SPONTĀNI)	7
NA	8

NEW

QA52 JAUTĀT, JA "PIEDER JUMS / JŪSU ĢIMENEI, BET IR IEĶĻĀTS", QA50=KODS 2, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA53

QA52	Vai pēdējo divpadsmit mēnešu laikā Jūsu ģimene ir nokavējusi hipotekārā kredīta atmaksas termiņu par savu pamatmājokli, t.i., nav spējusi to laikā samaksāt finansiālu grūtību dēļ?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(416)

Jā, vienu reizi	1
Jā, divreiz vai vairāk	2
Nē	3
Atteikums / dod priekšroku neatbildēt (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

QA53 JAUTĀT, JA "ĪRNIKI VAI APAKŠĪRNIKI, KAS MAKSĀ ĪRES MAKSU", QA50=KODS 3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QA54

QA53	Vai pēdējo divpadsmit mēnešu laikā Jūsu ģimene ir nokavējusi īres samaksas termiņu par savu pamatmājokli, t.i., nav spējusi to laikā samaksāt finansiālu grūtību dēļ?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(417)

Jā, vienu reizi	1
Jā, divreiz vai vairāk	2
Nē	3
Atteikums / dod priekšroku neatbildēt (SPONTĀNI)	4
NA	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA54 Vai Jūsu ģimene katru otro dienu var atļauties maltīti, kas pagatavota no gaļas, vistas, zivs (vai līdzvērtīgiem veģetārajiem produktiem)?

	<b>(418)</b>
Jā	1
Nē	2
Atteikums / dod priekšroku neatbildēt (SPONTĀNI)	3
NA	4

NEW

QA55 Kas no minētā vislabāk atbilst Jūsu pašreizējā mājokļa aprakstam?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	<b>(419)</b>
Savrupmāja	1
Dvīņu māja vai rindu māja	2
Dzīvoklis ēkā ar mazāk nekā 10 dzīvokļiem	3
Dzīvoklis ēkā ar 10 vai vairāk dzīvokļiem	4
Cita veida mājoklis	5
NA	6

NEW

QA56 Vai Jums ar savu pašreizējo mājokli ir kādas no šīm problēmām?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)

		Jā	Nē	NA
--	--	----	----	----

(420)	1	Tek jumts	1	2	3
(421)	2	Mitras sienas / grīdas / pamati	1	2	3
(422)	3	Sapuvuši logu rāmji vai durvis	1	2	3

NEW

QA57 JAUTĀT, JA RESPONDENTS IR VECĀKS PAR 16 GADIEM, D11=KODS '16'UN "DŽĪVO AR PARTNERI", D7=KODS 1-8, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D8bis

QA57 Domājot par Jums un Jūsu dzīvesbiedru(eni) vai partneri, kurš no Jums, vistīcamāk, pieņem lēmumus par...?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Vairāk Jūs	Abi divi vienlīdzīgi	Vairāk Jūsu partneris(e)	Nekad neesmu saskāries (SPONTĀNI)	NA
--	-----------	------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------------	----

(423)	1	Ikdienas iepirkšanos	1	2	3	4	5
(424)	2	Dārgu ilgstoša lietojuma patēriņa preču un mēbeļu iegādi	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

D8bis Kāda ir Jūsu augstākā pabeigtā (vispārējā vai profesionālā) izglītība (kas parasti tiek pabeigta, iegūstot sertifikātu vai diplomu)?

LIETOT ISCED KODUS 97. JA ATTEIKUMS - 98

(425-426)

--	--

NEW

SADALĪT: D15c1-D15e1 JAUTĀT, JA "ŠOBRĪD STRĀDĀ", D15a=KODS 5-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D15c2

D15c1 Vai Jūs varētu precizēt, kāds ir Jūsu pašreizējais darbs?

LIETOT ISCO 88 KODUS. JA ATTEIKUMS - 98

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Vai Jūs strādājat...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(429)

Pilnu slodzi	1
Nepilnu slodzi	2

NEW

D15e1 JAUTĀT, JA "DARBINIEKS, D15a=KODS 10-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D41

D15e1 Vai Jūs varētu man pateikt, vai Jūs esat...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(430)

Pastāvīgais darbinieks(ce) vai darbinieks(ce), kas strādā uz neierobežota termiņa darba līguma pamata	1
Pagaidu darbinieks(ce) vai darbinieks(ce), kas strādā uz ierobežota termiņa darba līguma pamata	2

NEW

SADALĪT: D15c2-D15e2 JAUTĀT, JA "ŠOBRĪD NESTRĀDĀ", BET IR STRĀDĀJIS  
PAGĀTNĒ D15a=KODS 1-4 UN D15b=KODS 5-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D41

D15c2 Vai Jūs varētu precizēt, kāds bija Jūsu iepriekšējais darbs?

(LIETOT ISCO 88 KODUS)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Vai Jūs strādājat...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(433)

Pilnu slodzi	1
Nepilnu slodzi	2

NEW

D15e2 JAUTĀT, JA "BIJA DARBINIEKS", D15b=ODS 10-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D41

D15e2 Vai Jūs varētu man pateikt, vai Jūs bijāt...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(434)

Pastāvīgais darbinieks(ce) vai darbinieks(ce), kas strādā uz neierobežota termiņa darba līguma pamata

1

Pagaidu darbinieks(ce) vai darbinieks(ce), kas strādā uz ierobežota termiņa darba līguma pamata

2

NEW

JAUTĀT VISIEM

D41 Vai Jūs pats esat dzimis ...?

(KARTĪTE - NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE)

(435)

Latvijā

1

Citā pašreizējā Eiropas Savienības dalībvalstī

2

Eiropā, bet ne pašreizējā Eiropas Savienības dalībvalstī

3

Āzijā, Āfrikā vai Dienvidamerikā

4

Ziemeļamerikā, Japānā vai kādā no Okeānijas valstīm

5

Atteikums (SPONTĀNI)

6

EB73.1 D41

QB JAUTĀT ES27 + IS



Tagad pievērsīsimies citai tēmai.

QB1 Vai Jūs varat nosaukt organizācijas, kas ir iesaistītas humanitārās palīdzības sniegšanā? Ar palīdzības sniegšanu mēs domājam to, ka tās sniedz atbalstu notikuma vietā.

(NELASĪT - ATBILŽU VARIANTUS NERĀDĪT - KODĒT ATBILSTOŠI SARAĶSTAM - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(456-470)

Sarkanais Krusts	1,
Apvienoto Nāciju Bērnu fonds (UNICEF)	2,
Apvienoto Nāciju Komisariāts bēgļu jautājumos (UNHCR)	3,
Pasaules Pārtikas programma (WFP)	4,
Nevalstiskās organizācijas, tai skaitā sarakstā neminētās labdarības organizācijas (NVO)	5,
Eiropas Savienība	6,
Eiropas Komisija	7,
Eiropas Kopienu Humanitārās palīdzības birojs (ECHO)	8,
Jebkuras ES dalībvalsts valdība	9,
Latvijas valdība	10,
Jebkuras ES sastāvā neesošas valsts valdība	11,
Amerikas Savienotās Valstis (ASV)	12,
Cits	13,
Nē	14,
NA	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Un tagad vai Jūs varētu nosaukt organizācijas, kas finansē humanitārās palīdzības sniegšanu? Ar finansēšanu mēs domājam finansiālo atbalstu humanitārajai palīdzībai.
-----	---

(NELASĪT - ATBILŽU VARIANTUS NERĀDĪT - KODĒT ATBILSTOŠI SARAĶSTAM - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(471-485)

Sarkanais Krusts	1,
Apvienoto Nāciju Bērnu fonds (UNICEF)	2,
Apvienoto Nāciju Komisariāts bēgļu jautājumos (UNHCR)	3,
Pasaules Pārtikas programma (WFP)	4,
Nevalstiskās organizācijas, tai skaitā sarakstā neminētās labdarības organizācijas (NVO)	5,
Eiropas Savienība	6,
Eiropas Komisija	7,
Eiropas Kopienu Humanitārās palīdzības birojs (ECHO)	8,
Jebkuras ES dalībvalsts valdība	9,
Latvijas valdība	10,
Jebkuras ES sastāvā neesošas valsts valdība	11,
Amerikas Savienotās Valstis (ASV)	12,
Cits	13,
Nē	14,
NA	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Vai Jūs zināt, ka Eiropas Savienība ar Eiropas Komisijas un Eiropas Kopienu Humanitārās palīdzības biroja (ECHO) starpniecību finansē humanitārās palīdzības sniegšanu valstīs ārpus Eiropas Savienības?
-----	--

(486)

Jā	1
Nē	2
NA	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Kā Jūs domājat, cik labi informēts(a) Jūs esat par Eiropas Savienības humanitārās palīdzības sniegšanas aktivitātēm?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(487)

Ļoti labi informēts(-a)	1
Diezgan labi informēts (-a)	2
Ne visai labi informēts(-a)	3
Nepavisam neesat informēts(-a)	4
NA	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Cik svarīgi, Jūsaprāt, ir tas, ka Eiropas Savienība finansē humānās palīdzības pasākumus ārpus Eiropas Savienības?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(488)

Ļoti svarīgi	1
Diezgan svarīgi	2
Ne visai svarīgi	3
Nepavisam nav svarīgi	4
Atkarībā no valsts (SPONTĀNI)	5
NA	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Cik svarīgi, Jūsaprāt, ir tas, ka Eiropas pilsoņi tiek informēti par humānās palīdzības pasākumiem, kurus finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Komisijas un tās Humānās palīdzības biroja starpniecību (ECHO)?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(489)

Ļoti svarīgi	1
Diezgan svarīgi	2
Ne visai svarīgi	3
Nemaz nav svarīgi	4
NA	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Vai, Jūsaprāt, humānā palīdzība ir efektīvāka gadījumā, ja to sniedz katra Eiropas Savienības dalībvalsts atsevišķi, vai gadījumā, ja to sniedz Eiropas Savienība ar Eiropas Komisijas starpniecību?
-----	--

(KARTĪTE - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(490)

Efektīvāka, ja to sniedz katra Eiropas Savienība dalībvalsts atsevišķi	1
Efektīvāka, ja to sniedz Eiropas Savienība ar Eiropas Komisijas starpniecību	2
Ne viens, ne otrs (SPONTĀNI)	3
NA	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

QC jautāt ES27

Turpinājumā jautājumi par citu tēmu.

Daži nākamie jautājumi ir tikai par vardarbību pret sievietēm ģimenē, lai arī ir iespējamās arī citas vardarbības formas ģimenē.

QC1 Vai Jūs kādreiz esat dzirdējis(usi) par vardarbību pret sievietēm ģimenē? (JA JĀ) Kur Jūs esat par to dzirdējis(usi)?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(511-523)
Nē, nekad neesmu par to dzirdējis	1,
Jā, televīzijā	2,
Jā, esmu lasījis(usi) žurnālos, laikrakstos	3,
Jā, radio	4,
Jā, esmu lasījis grāmatas	5,
Jā, kino	6,
Jā, no draugiem	7,
Jā, no ģimenes locekļiem	8,
Jā, skolā	9,
Jā, darbavietā	10,
Jā, esmu lasījis(usi) internetā	11,
Jā, citur / citā veidā (SPONTĀNI)	12,
NA	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Kā Jūs domājat, cik izplatīta Latvijā ir vardarbība pret sievietēm ģimenē?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(524)
Ļoti izplatīta	1
Diezgan izplatīta	2
Ne pārāk izplatīta	3
Nav vispār izplatīta	4
NA	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Par katru no šīm vardarbības formām pret sievietēm ģimenē sakiet, lūdzu, vai Jūs to uzskatāt par ļoti smagu, diezgan smagu, ne pārāk smagu vai nepavisam ne smagu vardarbību.
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti smaga	Diezgan smaga	Ne pārāk smaga	Nepavisam ne smaga	NA
--	-----------	------------	---------------	----------------	--------------------	----

(525)	1	Psiholoģiska vardarbība	1	2	3	4	5
(526)	2	Fiziska vardarbība	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksuāla vardarbība	1	2	3	4	5
(528)	4	Vardarbības draudi	1	2	3	4	5
(529)	5	Ierobežota brīvība	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Par katru no šiem punktiem sakiet, lūdzu, vai Jūs to uzskatāt vai neuzskatāt par cēloni vardarbībai pret sievietēm ģimenē?
-----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	NA
--	-----------	----	----	----

(530)	1	Alkoholisms	1	2	3
(531)	2	Atkarība no narkotikām	1	2	3
(532)	3	Bezdarbs	1	2	3
(533)	4	Nabadzība / sociālā izslēgšana	1	2	3
(534)	5	Mediji	1	2	3
(535)	6	Reliģiskā pārliecība	1	2	3
(536)	7	Zems izglītības līmenis	1	2	3
(537)	8	Ja cilvēks pats ir bijis kāda veida vardarbības ģimenē upuris	1	2	3
(538)	9	Varas sadalījums starp dzimumiem	1	2	3
(539)	10	Veids, kā vīrieši uztver sievietes	1	2	3
(540)	11	Sieviešu izaicinošā uzvedība	1	2	3
(541)	12	Ģenētiska nosliece uz vardarbīgu uzvedību	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Jūsaprāt, vardarbība pret sievietēm ģimenē...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(542)

Ir pieņemama jebkuros apstākļos	1
Ir pieņemama noteiktos apstākļos	2
Nav pieņemama, bet tai ne vienmēr būtu jābūt sodāmai ar likumu	3
Nav pieņemama, un tai vienmēr būtu jābūt sodāmai ar likumu	4
NA	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Tagad es nolasīšu sarakstu ar institūcijām, organizācijām un cilvēkiem, kas var palīdzēt sievietēm, kuras ir vai varētu būt vardarbības ģimenē upuri. Par katru no nosauktajiem sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, viņiem vajadzētu vai nevajadzētu palīdzēt šīm sievietēm?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)

		Jā	Nē	NA
--	--	----	----	----

		Jā	Nē	NA
(543)	1 Valdība	1	2	3
(544)	2 Policija	1	2	3
(545)	3 Advokāti	1	2	3
(546)	4 Medicīnas dienesti	1	2	3
(547)	5 Sociālie dienesti	1	2	3
(548)	6 Reliģiskās organizācijas	1	2	3
(549)	7 Labdarības vai brīvprātīgo organizācijas	1	2	3
(550)	8 Mediji	1	2	3
(551)	9 Ģimene un draugi	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Vai, Jūsaprāt, Latvijā ir īpaši likumi, kas attiecas uz...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)

		Jā	Nē	NA
--	--	----	----	----

		Jā	Nē	NA
(552)	1 Vardarbības novēršanu pret sievietēm ģimenē	1	2	3
(553)	2 Sociālo atbalstu upuriem	1	2	3
(554)	3 Juridisko atbalstu upuriem	1	2	3
(555)	4 Vainīgo sodīšanu	1	2	3
(556)	5 Vainīgo izglītošanu un integrēšanu sabiedrībā	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Tagad es jums nolasīšu sarakstu ar veidiem, ko var izmantot, lai cīnītos pret vardarbību pret sievietēm ģimenē. Par katru no tiem sakiet, lūdzu, kādā mērā tas, Jūsaprāt, ir vai nav noderīgs.
-----	--

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti noderīgs	Diezgan noderīgs	Ne visai noderīgs	Nemaz nebūtu noderīgs	NA
(557)	1 Bezmaksas tālruņa līnijas nodrošināšana sievietēm, kas meklē palīdzību un padomu	1	2	3	4	5
(558)	2 Informācijas publicēšana internetā sievietēm, kas meklē palīdzību un padomu	1	2	3	4	5
(559)	3 Informatīvu lapu izplatīšana sievietēm, kas meklē palīdzību un padomu	1	2	3	4	5
(560)	4 Bargāki likumi	1	2	3	4	5
(561)	5 Esošo likumu pienācīga izpilde (JA NEPIECIEŠAMS, VEDINĀT UZ DOMĀM: Pie tā pieder juridiskie mēri, tādi kā vainīgo sodīšana, kā arī citi pasākumi, tādi kā patvēruma sievietēm- vardarbības upuriem, šķiršanās mehānismi, rīkojums netuvoties)	1	2	3	4	5
(562)	6 Likumi seksuālās diskriminācijas novēršanai	1	2	3	4	5
(563)	7 Apmācības sniegšana policistiem par sieviešu tiesībām	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampaņas sabiedrības informētības paaugstināšanai	1	2	3	4	5
(565)	9 Vainīgo sodīšana	1	2	3	4	5
(566)	10 Vainīgo rehabilitācija	1	2	3	4	5
(567)	11 Jauniešu mācīšana savstarpējās cieņas veidošanai	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Vai Jūs esat vai neesat informēts(a) par Eiropas Savienības politiku vai pasākumiem cīņai pret vardarbību pret sievietēm ģimenē?

(568)

Jā	1
Nē	2
NA	3

EB51.0 Q60

QC10 Jūsprāt, vai Eiropas Savienībai būtu jāiesaistās cīņā pret vardarbību pret sievietēm ģimenē?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(569)

Jā, noteikti	1
Jā, droši vien	2
Nē, droši vien nē	3
Nē, noteikti nē	4
NA	5

EB51.0 Q61

QC11 Vai Jūs pazīstat sievietes, kas ir cietušas no jebkuras formas vardarbības ģimenē?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	NA
--	-----------	----	----	----

(570)	1	Jūsu draugu un ģimenes lokā	1	2	3
(571)	2	Jūsu tuvākajā apkārtnē / apkaimē	1	2	3
(572)	3	Jūsu darba vai mācību vietā	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Vai Jūs pazīstat kādu, kas ir pakļāvis(usi) sievieti jebkuras formas vardarbībai ģimenē?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Jā	Nē	NA
--	-----------	----	----	----

(573)	1	Jūsu draugu un ģimenes lokā	1	2	3
(574)	2	Jūsu tuvākajā apkārtnē / apkaimē	1	2	3
(575)	3	Jūsu darba vai mācību vietā	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QD jautāt ES27



Turpinājumā jautājumi par citu tēmu.

QD1 Cik bieži pēdējo 4 nedēļu laikā Jūs ikdienas dzīvē darbā, mājās vai kur citur esat saskāries(usies) ar kādu no šīm problēmām?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Visu laiku	Lielāko laika daļu	Dažreiz	Reti	Nekad	NA
--	-----------	------------	--------------------	---------	------	-------	----

(596)	1	Fiziska rakstura veselības problēmas dēļ Jūs esat paveicis mazāk nekā būtu vēlējis(usies)	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Emocionāla rakstura problēmas (piem., nomāktības vai bažu sajūtas) dēļ Jūs esat paveicis mazāk nekā būtu vēlējis(usies)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Cik bieži pēdējo 4 nedēļu laikā Jūs esat...?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Visu laiku	Lielāko laika daļu	Dažreiz	Reti	Nekad	NA
--	-----------	------------	--------------------	---------	------	-------	----

(598)	1	Juties/-usies dzīvespriecīgs/-a	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Juties/-usies īpaši sasprindzis/-gusi	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Juties/-usies tik grūtsirdīgs/-a, ka nekas Jūs nevarētu uzmundrināt	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Juties/-usies mierīgs/-a un nesatraukts/-a	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Juties/-usies ļoti enerģisks/-a	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Juties/-usies drūms/-a un nomākts /-a	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Juties/-usies pārguris/-usi	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Juties/-usies laimīgs/-a	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Juties/-usies noguris/-usi	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

QD3 JAUTĀT, JA "ŠOBRĪD STRĀDĀ", D15a=KODS 5-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QD4

QD3 Cik dienas, neskaitot brīvdienas, pēdējo 4 nedēļu laikā jūs neesat bijis(usi) darbā?

(PIERAKSTĪT - JA "NEVIENU", KODS '00'- JA "ATTEIKUMS", KODS '98'- JA "NA", KODS '99')

(607-608)

dienu skaits

NEW

JAUTĀT VISIEM

QD4 Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat meklējis palīdzību pie kāda speciālista sakarā ar psiholoģiska vai emocionāla rakstura veselības problēmu? (Ja „JĀ”) Pie kuriem speciālistiem no šī sarakstā Jūs meklējāt palīdzību?

(KARTĪTE - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(609-620)

Jā, pie ģimenes ārsta	1,
Jā, pie farmaceita	2,
Jā, pie psihiatra	3,
Jā, pie psihologa	4,
Jā, pie psihoanalītiķa	5,
Jā, pie medmāsas	6,
Jā, pie sociālā darbinieka	7,
Jā, pie psihoterapeita (nav minēts iepriekš)	8,
Jā, pie cita medicīnas darbinieka	9,
Jā, pie kāda cita (SPONTĀNI)	10,
Nē	11,
NA	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat lietojis(usi) kādus antidepresantus?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(621)

Jā, regulāri vismaz četras nedēļas	1
Jā, regulāri mazāk nekā četras nedēļas	2
Jā, laiku pa laikam, kad jūtu vajadzību pēc tiem	3
Nē, nemaz	4
NA	5

NEW

QD6 JAUTĀT, JA "JĀ", QD5=KODS 1-3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QD7

QD6 Kāds(i) bija iemesls(i) tam, ka Jūs lietojāt antidepresantus?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(622-627)
Ilgstoši pārdzīvojumi	1,
Depresija	2,
Nemiers	3,
Lai palielinātu darba efektivitāti	4,
Cits (SPONTĀNI)	5,
NA	6,

NEW

QD7 JAUTĀT, JA "ŠOBRĪD STRĀDĀ", D15a=KODS 5-18, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QD8

QD7 Par katru no šiem apgalvojumiem attiecībā uz darbu, sakiet, lūdzu, vai Jūs drīzāk tam piekrītat vai nepiekrītat.

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītat	Drīzāk piekrītat	Drīzāk nepiekrītat	Pilnībā nepiekrītat	NA
--	-----------	----------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----

(628)	1	Jūsu nodrošinājums ar darbu ir apdraudēts	1	2	3	4	5
(629)	2	Jūsu pašreizējais darbs ir atbilstošs Jūsu izglītībai un apmācībai	1	2	3	4	5
(630)	3	Darbā Jūs ciena un izsaka atzinību par Jūsu centieniem un atalgo par sasniegumiem	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QD8 Kurš no šiem diviem apgalvojumiem vislabāk apraksta to, kā Jūs jūtaties?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(631)

Jums būtu grūti runāt ar kādu, kuram ir ievērojamas garīga rakstura veselības problēmas	1
Jums nebūtu nekādu problēmu runāt ar kādu, kuram ir ievērojamas garīga rakstura veselības problēmas	2
NA	3

NEW

JAUTĀT VISIEM

DEMOGRĀFIJA

D1-D6 netiek jautāti

D7 tiek jautāts pirms QA

D8 Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības? (PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.))

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

**(652-653)**

--	--

EB73.1 D8

D9 netiek jautāts

D10 (ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)

**(654)**

Vīrietis	1
Sieviete	2

EB73.1 D10

D11 tiek jautāts pirms QA

JAUTĀJUMU D12-D24 NAV

D15a&b tiek jautāti pirms QA

D16-D24 netiek jautāti

D25 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT)

**(655)**

Laukos vai ciematā	1
Mazā vai vidēji lielā pilsētā	2
Lielā pilsētā	3
NA	4

EB73.1 D25

D26-D39 netiek jautāti

D40a Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(656-657)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu, jaunāku par 10 gadiem (neieskaitot), dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(658-659)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu, vecumā no 10 līdz 14 gadiem, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(660-661)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

JAUTĀJUMU D41-D59 NAV

D43a Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

D43b Vai Jums ir mobilais telefons?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Fiksētā telefona līnija	Mobilais telefons
Jā	1	1
Nē	2	2

EB73.1 D43a D43b

NEJAUTĀT D44-D59

D46 Kuras no šīm precēm Jums ir mājās?

(KARTĪTE - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(664-673)

Televizors	1,
DVD atskaņotājs	2,
Muzikālo kompaktdisku atskaņotājs	3,
Dators	4,
Pieeja internetam	5,
Automašīna	6,
Dzīvoklis/ māja, par kuru Jūs esat beiguši maksāt	7,
Dzīvoklis/ māja, par kuru Jūs šobrīd maksājat	8,
Neviens (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

EB73.1 D46

NEJAUTĀT D41 UN D42

D60 Vai pēdējo divpadsmit mēnešu laikā Jums ir bijušas grūtības mēneša beigās apmaksāt rēķinus?

(KARTĪTE - NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE)

(674)

Lielākoties	1
Reizēm	2
Gandrīz nekad/ nekad	3
Atteikums (SPONTĀNI)	4

EB73.1 D60

D61	Nākamajā skalā punkts '1' atbilst 'zemākajam līmenim sabiedrībā' un '10' atbilst 'augstākajam līmenim sabiedrībā'. Sakiet, lūdzu, kurā posmā Jūs novietotu sevi?
-----	--

(KARTĪTE D61- TIKAI VIENA ATBILDE)

(675-676)

1 Zemākais līmenis sabiedrībā	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Augstākais līmenis sabiedrībā	10
Atteikums (SPONTĀNI)	11

EB73.1 D61

D62	Vai Jūs...?
-----	-------------

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Katr u dien u vai gand rīz katru dien u	Diva s vai trīs reize s nedē ļā	Apm ēram reizi nedē ļā	Diva s vai trīs reize s mēn esī	Dau dz retāk	Nek ad	Nav pieej as inter neta m (SP ONT ĀNI)
-----------	--	--	------------------------------------	--	--------------------	-----------	--

(677)	1	Izmantojat internetu mājās	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Izmantojat internetu darbā	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Izmantojat internetu citur (skolā, augstskolā, interneta kafejnīcā utt.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62



INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(700-701)

(702-703)

DIENA

MĒNESIS

EB73.1 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENLAIKU)

(704-705)

(706-707)

STUNDAS

MINŪTES

EB73.1 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(708-710)

MINŪTES

EB73.1 P3

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(711)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Cētras	3
Piecas un vairāk	4

EB73.1 P4

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(712)

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB73.1 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LATVIJAS KODI)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Reģions

(LATVIJAS KODI)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Pasta indekss

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Aptaujas punkta numurs

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Intervētāja numurs

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

JAUTĀT TIKAI LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR un CH

P13 Intervijas valoda

(749)

Latviešu

1

Krievu

2

EB73.1 P13