

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Netherlands**

A	uw studienummer <b>(101-105)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>					
EB73.1 A						

B	landcode <b>(106-107)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		
EB73.1 B			

C	ons studienummer <b>(108-110)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			
EB73.1 C				

D	interview nummer <b>(111-116)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB73.1 D							

E	Split ballot
<b>(117)</b>	
A	1
B	2
EB73.1 E	

Stel Item 30 alleen in IJsland

Stel item 31 alleen in Noorwegen

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(138-168)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	30,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	31,

EB73.1 Q1

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "NIET WERKZAAM" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?
----	---

(INT. TOON SCHERM – LEES VOOR – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(173-174)

<b>GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD</b>	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
<b>SAMENWONEND MET EEN PARTNER</b>	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
<b>ALLEENSTAAND</b>	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
<b>GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR</b>	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
<b>WEDUWNAAR/WEDUWE</b>	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB73.1 D7

D11	Wat is uw leeftijd?
-----	---------------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

STEL QA AAN EU27 + IJsland + Noorwegen

D16 Welk van de volgende computergelateerde activiteiten heeft u ooit uitgevoerd?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(177-185)

Een bestand of map kopiëren of verplaatsen	1,
Kopieer- en plakhulpmiddelen gebruiken om informatie binnen een document te kopiëren of te verplaatsen	2,
Eenvoudige rekenformules in een spreadsheet gebruiken	3,
Bestanden comprimeren (of zippen)	4,
Nieuwe apparatuur, zoals een printer of modem, aansluiten en installeren	5,
Een computerprogramma schrijven met behulp van een gespecialiseerde programmeertaal	6,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
U heeft nooit een computer gebruikt (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

NEW

QA1 Wanneer heeft u voor het laatst internet gebruikt?

(INT.: NIET OPLEZEN, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(186)

Binnen de afgelopen 3 maanden (N)	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden (N)	2
Langer dan een jaar geleden	3
Nog nooit het internet gebruikt	4
Weet niet	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

VRAAG QA2 EN QA3 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT BINNEN DE AFGELOPEN 3 MAANDEN", CODE 1 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA4

QA2 Hoe vaak heeft u gemiddeld het internet gebruikt in de afgelopen 3 maanden?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(187)

Elke dag of vrijwel elke dag	1
Ten minste eenmaal per week (maar niet iedere dag)	2
Ten minste eenmaal per maand (maar niet iedere week)	3
Minder dan 1 keer per maand	4
Weet niet	5

NEW

QA3 Waar heeft u het internet in de afgelopen 3 maanden gebruikt (met behulp van een computer of op andere wijze)?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(188-193)

Thuis	1,
Op werkplek (anders dan thuis)	2,
Op school/universiteit/ander studiecentrum	3,
Bij iemand anders thuis	4,
Ergens anders (internetcafé, openbare bibliotheek enz.)	5,
Weet niet	6,

NEW

VRAAG QA4 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT", CODE 1 TOT 2 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA5

QA4 Heeft u in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om de prijs of kwaliteit van verschillende diensten (zoals financiële producten, reizen, gas, elektriciteit of telecomdiensten) te vergelijken?

(194)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

IEDEREEN

Laten we het nu hebben over situaties waarmee consumenten vaak te maken krijgen.

(GEEF INDIEN NODIG VOORBEELDEN VAN GOEDEREN OF DIENSTEN: KLEDING, BOEKEN, CD'S, COMPUTERS, MOBIELE TELEFOONS OF FINANCIËLE PRODUCTEN)

QA5 Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten per post, telefoon of via het internet gekocht?

[LEES VOOR - CODES 1 EN 2 ZIJN MEERVOUDIG)

(195-198)

Ja, goederen	1,
Ja, diensten	2,
Geen van beide	3,
Weet niet	4,

NEW

QA6 Stelt u zich voor dat u een artikel per post, telefoon of het internet heeft besteld. Denkt u dat u dan het recht heeft om het artikel terug te sturen 4 dagen na de bezorging en uw geld terug te krijgen, zonder een reden op te geven?

(199)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

QA7 Stelt u zich voor dat een nieuwe koelkast die u 18 maanden geleden gekocht heeft, kapot gaat. U heeft geen uitgebreide commerciële garantie gekocht. Heeft u het recht om deze gratis te laten repareren of vervangen?

(200)

JA	1
NEE	2
Hangt ervan af (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

NEW



(PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: DE INFORMATIE OVER DE PRIJS VAN HET GESPREK WORDT NIET IN DE ADVERTENTIE GETOOND)

QA8 Een advertentie in uw krant zegt: "Gratis zonnebrillen, bel alleen dit nummer om ze te ontvangen." U belt het nummer en later ontdekt u dat het een zeer kostbaar telefoonnummer is. Was de advertentie legaal of illegaal?

(201)

Legaal	1
Illegaal	2
Toegestaan voor bepaalde goederen (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

NEW

QA9 Stelt u zich voor dat u een autoverzekering via de telefoon, het internet of de post koopt. Twee dagen later ontdekt u een betere deal bij een andere leverancier en u besluit het oorspronkelijke contract te annuleren. Heeft u daar het recht toe?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(202)

Ja, maar je krijgt je geld niet terug	1
Ja, maar je moet administratiekosten betalen	2
Ja, en zonder iets te betalen	3
NEE	4
Weet niet	5

NEW

QA10 Stelt u zich voor dat een verkoper onuitgenodigd bij u langskomt om een stofzuiger te demonstreren. U koopt de stofzuiger van hem, maar twee dagen later ontdekt u een betere deal. Heeft u het recht de stofzuiger terug te geven en uw geld terug te krijgen zonder een reden op te geven?

(203)

JA	1
NEE	2
Deze praktijk doet zich niet voor in Nederland (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

NEW

QA11	Stelt u zich voor dat u via de post twee educatieve dvd's ontvangt die u niet besteld heeft, samen met een rekening van 50 euro voor de producten. Bent u verplicht de rekening te betalen?
------	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(204)

Ja, je bent verplicht te betalen	1
Nee, mits je de dvd's terugstuurt	2
Nee, en je hoeft de dvd's niet terug te sturen	3
Weet niet	4

NEW

QA12	Heeft u persoonlijk in de afgelopen 12 maanden een vliegticket gekocht? Wilt u vakantie-reizen en tickets die via reisagentschappen zijn gekocht meerekenen?
------	--

(205)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

QA13	Welke regel is volgens u van toepassing op het adverteren van de prijs van vliegtickets?
------	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(206)

De advertentie moet het totale te betalen bedrag vermelden, inclusief belastingen, kosten en toeslagen	1
De advertentie moet de vluchtprijs van de luchtvaartmaatschappij vermelden, maar dit hoeft niet inclusief belastingen, kosten en toeslagen te zijn	2
Er is geen speciale regel voor welke informatie vermeld moet worden	3
Weet niet	4

NEW

QA14	Denkt u a.u.b. na over de laatste keer dat u een contract voor een dienst ondertekende, bijv. gas, elektriciteit, mobiele telefoon, bankrekening of verzekering. Heeft u de voorwaarden en condities gelezen?
------	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(207)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
NEE	3
U heeft nooit zo'n contract ondertekend (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

NEW

VRAAG QA15 ALS "NEE, HEEFT NIET GELEZEN" OF "JA, HEEFT GELEZEN, MAAR SLECHTS EEN PAAR DELEN", CODE 2 OF 3 IN QA14 – OVERIGE GA NAAR QA16

QA15 Waaron heeft u niet alles gelezen?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(208-217)

Het contract was te lang/het kostte te veel tijd om te lezen	1,
Het contract was te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
De verkoper gaf u niet genoeg tijd om het te lezen voor u het ondertekende	4,
U vertrouwde de leverancier van de dienst	5,
Het had geen zin omdat zulke formulieren altijd dezelfde informatie bevatten	6,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	7,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

NEW

IEDEREEN

Dan nu een paar algemene vragen over consumentenzaken en de vergelijking van goederen en diensten

QA16 Als u nadenkt over Nederlandse consumentenorganisaties of publieke instanties/autoriteiten, kunt u dan alle organisaties waarvan u heeft gehoord noemen die de consumenten in Nederland vertegenwoordigen en beschermen?

(NIET OPLEZEN - SCHERM NIET TONEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(218-267)

Consumentenbond	1,
Stichting de Ombudsman	2,
Goede Waar en CO	3,
ANWB	4,
ROVER	5,
NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie)	6,
Vereniging eigen Huis	7,
Vereniging Consument en geldzaken	8,
Consumentenautoriteit	9,
Autoriteit Financiële Markten	10,
Organisatie/ Instantie 11	11,
Organisatie/ Instantie 12	12,
Organisatie/ Instantie 13	13,
Organisatie/ Instantie 14	14,
Organisatie/ Instantie 15	15,
Organisatie/ Instantie 16	16,
Organisatie/ Instantie 17	17,
Organisatie/ Instantie 18	18,
Organisatie/ Instantie 19	19,
Organisatie/ Instantie 20	20,
Organisatie/ Instantie 21	21,
Organisatie/ Instantie 22	22,
Organisatie/ Instantie 23	23,
Organisatie/ Instantie 24	24,
Organisatie/ Instantie 25	25,
Organisatie/ Instantie 26	26,
Organisatie/ Instantie 27	27,
Organisatie/ Instantie 28	28,
Organisatie/ Instantie 29	29,
Organisatie/ Instantie 30	30,
Organisatie/ Instantie 31	31,
Organisatie/ Instantie 32	32,
Organisatie/ Instantie 33	33,
Organisatie/ Instantie 34	34,
Organisatie/ Instantie 35	35,
Organisatie/ Instantie 36	36,
Organisatie/ Instantie 37	37,
Organisatie/ Instantie 38	38,
Organisatie/ Instantie 39	39,
Organisatie/ Instantie 40	40,

Organisatie/ Instantie 41	41,
Organisatie/ Instantie 42	42,
Organisatie/ Instantie 43	43,
Organisatie/ Instantie 44	44,
Organisatie/ Instantie 45	45,
Organisatie/ Instantie 46	46,
Organisatie/ Instantie 47	47,
Organisatie/ Instantie 48	48,
Anders	49,
Weet niet	50,

NEW

QA17	Als u nadenkt over de laatste keer dat u een artikel heeft gekocht, zoals een huishoudelijk apparaat of elektronisch apparaat, welke van de volgende heeft u dan geraadpleegd om een vergelijking te maken?
------	---

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(268-278)

Algemene media (radio, tv, kranten)	1,
Gespecialiseerde consumententijdschriften	2,
Internet - prijsvergelijkingswebsites	3,
Internet - online winkels (exclusief prijsvergelijkingswebsites)	4,
Internet - andere websites	5,
Verschillende winkels bezocht	6,
Vrienden en familie	7,
Nooit eerder zo'n artikel gekocht (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Geen, vergelijk niet (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
Weet niet	11,

NEW

QA18	Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden de prijzen van producten vergeleken door naar de prijs per eenheid te kijken, bijvoorbeeld prijs per kilo, per meter, of per liter?
------	---

LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

(279)

Altijd	1
Vaak	2
Soms	3
Zelden	4
Nooit	5
Weet niet	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

VRAAG QA19 TOT QA24 ALS "GEBRUIK HET INTERNET", CODE 1 TOT 3 IN QA1 –  
OVERIGE GA NAAR QA25

Laten we het nu over online winkelen hebben.

QA19 Wanneer heeft u voor het laatst goederen of diensten voor privégebruik via een website gekocht of besteld? Let op dat het bestellen of kopen van goederen of diensten via e-mail niet wordt beschouwd als een aankoop of bestelling via het internet.

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

**(280)**

Binnen de afgelopen 3 maanden	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden	2
Langer dan een jaar geleden	3
Nooit	4
Weet niet	5

NEW

VRAAG QA20 ALS "MEER DAN EEN JAAR GELEDEN" OF "NOOIT GEKOCHT OF BESTELD", CODE 3 OF 4 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA21

QA20 Waaron heeft u geen goederen of diensten via het internet voor uw privégebruik in de afgelopen 12 maanden gekocht/besteld?

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(281-294)

U had het niet nodig	1,
U winkelt liever persoonlijk, u wilt graag de goederen zien	2,
U bent trouw aan winkels	3,
Macht der gewoonte	4,
Relevante informatie over goederen of diensten is moeilijk te vinden op een website	5,
Gebrek aan vaardigheden	6,
Bezorging van goederen die via het internet zijn besteld is een probleem (het duurt te lang of het is logistiek ingewikkeld enz.)	7,
Zorgen over veilig betalen (creditcardgegevens verstrekken via het internet enz.)	8,
Zorgen over privacy (persoonlijke gegevens verstrekken via het internet enz.)	9,
Gebrek aan vertrouwen over het ontvangen of terugsturen van goederen en zorgen over klachten/problemen met vergoeding	10,
U heeft geen kredietkaart waarmee u via het internet kunt betalen	11,
De snelheid van uw internetverbinding is te laag	12,
Anders	13,
Weet niet	14,

NEW

VRAAG QA21 TOT QA22 ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT/ BESTELD VIA EEN WEBSITE", CODE 1 TOT 3 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA23a

QA21 Als u nadenkt over de laatste keer dat u goederen of diensten via het internet voor privégebruik kocht, heeft u toen de verkoopvoorwaarden gelezen?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
NEE	3
Weet niet	4

NEW

VRAAG QA22 ALS "NEE" OF "SLECHTS GEDEELTELIJK", CODE 2 OF 3 IN QA21 –  
OVERIGE GA NAAR QA23a

QA22      Waarom heeft u deze helemaal niet gelezen? Denk hierbij nog steeds aan de laatste keer dat u goederen of diensten op het internet kocht.

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(296-304)

De voorwaarden en condities waren te lang/het duurde te lang om ze te lezen	1,
De voorwaarden en condities waren te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
U vertrouwde de website	4,
Het had geen zin, want deze formulieren bevatten altijd dezelfde informatie	5,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	6,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

NEW

SPLIT: VRAAG NIET QA23a IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA23b - VRAAG QA23a ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT OF BESTELD VIA EEN WEBSITE IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 OF 2 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA24

QA23a      Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via het internet voor privégebruik gekocht van...?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(305-309)

Verkopers gebaseerd in Nederland	1,
Verkopers gebaseerd in EU-landen	2,
Verkopers gebaseerd in de rest van de wereld	3,
Land van oorsprong van verkopers niet bekend (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4,
Weet niet	5,

NEW



SPLIT: VRAAG QA23b ALLEEN IN IS EN NO – OVERIGE GA NAAR QA24 – VRAAG QA23b ALS “HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT OF BESTELD VIA EEN WEBSITE IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN”, CODE 1 OF 2 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA25

VRAAG NIET QA24 IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA25 - VRAAG QA24 ALS “INTERNET GEBRUIKT”, CODE 1 TOT 3 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA25

QA24 Stelt u zich voor dat u goederen of diensten via het internet koopt op een website die zich in een ander EU land bevindt die gericht is op Nederlandse consumenten omdat de site beschikbaar is in het nederlands, prijzen laat zien in euros en levering naar Nederland aanbiedt. Welke consumentenbeschermingswetten zijn van toepassing op de transactie?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(315)

De wetten van Nederland	1
De wetten van het land van de handelaar	2
Beide (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Hangt ervan af (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

NEW

IEDEREEN

(PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA25 Ik wil nu graag dat u nadenkt over het laatste probleem dat u als consument had. Dit kan elk probleem zijn, gerelateerd aan een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over het laatste probleem dat u als consument had?

(NOTEER – ALS “AAN NIEMAND” CODE ‘00’ – ALS “TEN MINSTE EEN PERSOON, MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN” CODE ‘97’ - ALS “NOOIT EEN PROBLEEM GEHAD” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’ – ALS U EEN BEREIK WORDT GEGEVEN, PROBEER DE BESTE SCHATTING TE KRIJGEN)

(316-317)

Personen

NEW

(PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA26 Ik wil nu graag dat u nadenkt over de laatste goede ervaring die u met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier had. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over de laatste goede ervaring die u als consument had?

(NOTEER – ALS "GEEN" code '00' – ALS "TEN MINSTE EEN PERSOON, MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN" CODE '97' - ALS "NOOIT EEN GOEDE ERVARING GEHAD" CODE '98' - ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(318-319)**

Personen

NEW

(PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: Problemen kunnen dingen zijn als: goederen die beschadigd, defect of niet volgens de advertentie zijn, late levering, slechte installatie, onbevredigende reparatie, onderhoud, reiniging, enz.)

QA27 Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen gehad waarvoor u een rechtmatige reden had om te klagen over een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier?

**(320)**

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

SPLIT: VRAAG QA28 ALS "GEEN PROBLEEM" OF "WEET NIET", CODE 2 OF 3 IN QA27 – OVERIGE GA NAAR QA29

QA28 Als u in de afgelopen 12 maanden zo'n probleem zou hebben, denkt u dan dat u een klacht had ingediend bij de verkoper, de leverancier of de fabrikant?

**(321)**

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

SPLIT: VRAAG QA29 TOT QA37 ALS "HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QA27  
– OVERIGE GA NAAR QA38

QA29 Kunt u mij vertellen hoeveel van deze problemen u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad?

(NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "WEEET NIET MEER HOEVEEL" CODE '98' -  
ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(322-323)**

probleem/problemen

NEW

We willen nu graag dat u een schatting maakt van de totale waarde van het financiële verlies voor u als gevolg van dit probleem. Ter herinnering, kijkt u naar deze lijst die een aantal kosten beschrijft waarover we het hebben. Neem in uw schatting niet iets op dat nu volledig is vergoed door een verzekering, maar neem wel alles op waarvoor een verzekering u niet volledig heeft vergoed (TOON LIJST - NIET VOORLEZEN)

A Administratieve of reiskosten B Dingen in orde maken op eigen kosten, zoals de kosten voor vervanging of reparatie van de goederen of nogmaals voor de diensten betalen C Kosten van expert advies of hulp D Betalen voor indirecte schade of ongemak veroorzaakt bij u of uw bezittingen als gevolg van het probleem E Vermindering in waarde van de goederen of andere bezittingen als gevolg van het probleem.

QA30 Als u nadenkt over het laatste probleem dat u had, kunt u dan een schatting maken van de totale waarde van financiële verliezen als gevolg van dit probleem? Het geeft niet of u het niet helemaal zeker weet, we zijn geïnteresseerd in uw schatting.

(NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "WEIGERING" CODE '98' – ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(324-329)**

euros

NEW

(PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: een buitengerechtelijke geschillencommissie is een onafhankelijke instantie die een scheidsrechter, een bemiddelaar (mediator) of een ombudsman kan zijn en het helpt de consument en het bedrijf bij het vinden van een oplossing voor hun conflict zonder de rechtstreekse tussenkomst van een rechtbank)

QA31 Als gevolg van het probleem/de problemen die u had, heeft u een van de volgende acties ondernomen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(330-335)

Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar een buitengerechtelijke geschillencommissie gegaan (ADR)	1,
Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar de rechtbank gegaan	2,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de verkoper/ leverancier	3,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de fabrikant	4,
NEE	5,
Weet niet	6,

NEW

QA32 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u een klacht ingediend bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(336-337)

probleem/problemen

NEW

QA33 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u ook een klacht ingediend bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie, naast of in plaats van bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(338-339)

probleem/problemen

NEW

VRAAG QA34 ALS "GEEN KLACHT BIJ DERDEN INGEDIEND", CODE '00' OF '99' IN QA33 – OVERIGE GA NAAR QA35

QA34	Als u nadenkt over de laatste keer dat u dit type probleem had, maar geen klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie, waarom heeft u niet geklaagd?
------	---

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	<b>(340-348)</b>
U was niet zeker van uw rechten als consument	1,
U wist niet hoe/bij wie u moest klagen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
U geloofde dat u vast geen bevredigend resultaat kreeg	4,
U dacht dat het te lang zou duren	5,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	6,
Het zou te veel moeite kosten	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

NEW

VRAAG QA35 ALS "HEEFT EEN KLACHT INGEDIEND BIJ DERDEN", CODE '01' TOT '98' IN QA33 – OVERIGE GA NAAR QA36

QA35	Als u nadenkt over de laatste keer dat u een klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie over uw probleem, was u tevreden met de hulp die u ontving?
------	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	<b>(349)</b>
zeer tevreden	1
tamelijk tevreden	2
NIET ZO TEVREDEN	3
HELEMAAL NIET TEVREDEN	4
Weet niet	5

NEW

VRAAG QA36 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR DE RECHTBANK",  
CODE 1, 3-6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA37

QA36 Als u nadenkt over de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met het betroffen bedrijf naar de rechtbank ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(350-359)

U wist gewoon niet dat zulke dingen bestaan	1,
U wilde het niet alleen doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
U dacht dat de procedure te ingewikkeld zou zijn	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

NEW

VRAAG QA37 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR EEN  
GESCHILLENCOMMISSIE", CODE 2 TOT 6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA38a

QA37 Als u nadenkt over de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met de betroffen bedrijven naar een geschillencommissie ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(360-370)

U wist gewoon niet dat zulke dingen bestaan	1,
U wist niet wat u moest doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
De andere partij wilde deze mechanismen niet gebruiken	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
Deze mechanismen waren niet beschikbaar	8,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	9,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
Weet niet	11,

NEW

IEDEREEN

QA38a Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, vanwege een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u te overtuigen met het betroffen bedrijf naar de rechtbank te gaan?

QA38b Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, vanwege een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u als individu te overtuigen met het betroffen bedrijf naar een buitengerechtelijke geschillencommissie te gaan?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER KOLOM)

ENQ: Lees op	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	NAAR EEN RECHTBANK	NAAR EEN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENCOMMISSIE
20 euro of minder	1	1
Van 21 euro tot 50 euro	2	2
Van 51 euro tot 100 euro	3	3
Van 101 euro tot 200 euro	4	4
Van 201 euro tot 500 euro	5	5
Van 510 euro tot 1.000 euro	6	6
Van 1.001 euro tot 2.500 euro	7	7
Van 2,501 euro tot 5.000 euro	8	8
Meer dan 5.000 euro	9	9
Ik zou nooit met het betroffen bedrijf naar een rechtbank/buitengerechtelijke geschillencommissie gaan als individu, ongeacht het bedrag (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10	10
Weet niet/Weigering	11	11

NEW

QA39 Hoeveel uur besteedt u in een gewone week aan winkelen (met inbegrip van boodschappen en andere typen winkelen, waaronder het vergelijken van aanbiedingen tussen goederen en diensten en online winkelen)?

(NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(375-376)

uur/uren per week

NEW

QA40	Er zijn programma's op de tv (en radio), die problemen laten zien waarmee consumenten regelmatig te maken hebben en die advies geven over rechten en acties die kunnen worden ondernomen. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden naar deze programma's gekeken of geluisterd?
------	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(377)

Tenminste één keer per week	1
Ongeveer 1 keer per maand	2
Minder dan 1 keer per maand	3
Nooit	4
Nooit van gehoord (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

NEW

QA41	Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie opgezocht over uw rechten als consument?
------	--

(378)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

De volgende vragen gaan over veelvoorkomende consumentenkwesities.

QA42	Dezelfde flatscreen-tv is in de aanbieding bij winkel A en B. Welke is goedkoper?
------	---

(TOON SCHERM - LEES VOOR - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(379)

Die in winkel A wordt verkocht	1
Die in winkel B wordt verkocht	2
Ze zijn even duur	3
Weigering (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

NEW



QA43 Als u nadenkt over spaar- of depositorekeningen, welke van de volgende zou het beste rentepercentage zijn?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Weigering (SPONTAAN)	5
Weet niet	6

NEW

QA44 Een gezin moet 6% rente per jaar betalen voor een hypotheek van 50.000. Hoeveel is de rente in het eerste jaar?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(381)

300 euro	1
3.000 euro	2
5.000 euro	3
6.000 euro	4
Weigering (SPONTAAN)	5
Weet niet	6

NEW

QA45 Als u naar dit plaatje kijkt, kunt u me dan vertellen hoeveel gram vet er in 100 gram van dit product zitten?

(TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘000,0’ – ALS “WEIGERING” CODE ‘999,8’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘999,9’)

(382-386)

g vet/ 100g

NEW

QA46 Als u nog steeds naar hetzelfde plaatje kijkt, kunt u me dan zeggen voor welke datum u dit product kunt eten?

(TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN DATUM” CODE ‘00’ – ALS “WEIGERING” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(387-388)

(389-392)

maanden     jaar

NEW

QA47a | Kunt u van de logo's op dit scherm selecteren met welke logo's u bekend bent?

(TOON LOGO'S - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
U heeft ze nog nooit eerder gezien (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

NEW

QA47b1 En kunt u selecteren welke van de uitspraken de juiste betekenis voor logo A is?

QA47b2 En voor logo B?

QA47b3 En voor logo C?

QA47b4 En voor logo D?

QA47b5 En voor logo E?

(TOON LOGO'S - TOON UITSPRAKEN - ÉÉN ANTWOORD PER KOLOM)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
ENQ: Lees op	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Het product voldoet aan strikte ecologische standaarden; het is ecovriendelijk	1	1	1	1	1
Het product is schadelijk voor uw gezondheid als het niet juist wordt gebruikt	2	2	2	2	2
Het product is biologisch verbouwd	3	3	3	3	3
Het product is gemaakt van papier dat kan worden hergebruikt	4	4	4	4	4
Het product is gemaakt in de EU	5	5	5	5	5
Het product voldoet aan de relevante Europese wetgeving	6	6	6	6	6
Het voedsel is in direct contact met materiaal dat niet eetbaar is (bijv. plastic)	7	7	7	7	7
Het product is een gegarandeerde traditionele specialiteit	8	8	8	8	8
Het product heeft een beschermde geografische oorsprong	9	9	9	9	9
Het product is zeer efficiënt in energieconsumptie	10	10	10	10	10
Weet niet	11	11	11	11	11

NEW

QA48 In het algemeen, als u goederen en diensten kiest en koopt, hoe...?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	Zeer	Redelijk	Niet zo	Helemaal niet	Weet niet
--	--------------	------	----------	---------	---------------	-----------

(410)

1	Zelfverzekerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(411)

2	Goed geïnformeerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(412)

3	Goed beschermd voelt u zich door consumentenwetten	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Is uw moedertaal anders dan de officiële taal/talen die in (ONS LAND) worden gesproken?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(413)

NEE	1
Ja, maar dat levert u geen problemen op als klant	2
Ja, en het levert u problemen op als klant	3
Weet niet	4

NEW

QA50 Welke van het volgende is van toepassing op de plek waar u woont?

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(414)

Het is in volle eigendom van u/uw huishouden	1
Het is in eigendom van u/uw huishouden met een hypotheek	2
U bent/Uw huishouden is huurder of onderhuurder die huur betaalt tegen de geldende of marktwaarde	3
Uw verblijf wordt gehuurd tegen een lagere huur (lagere prijs dan de marktprijs)	4
Uw verblijf is gratis	5
Weet niet/Weigering	6

NEW

QA51	Een huishouden kan verschillende bronnen van inkomsten hebben en meer dan één lid van het huishouden kan eraan bijdragen. Als u denkt aan het totale inkomen van uw huishouden, is uw huishouden dan in staat om de eindjes aan elkaar te knopen (namelijk, te betalen voor de gebruikelijke noodzakelijke uitgaven)...?
------	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	<b>(415)</b>
Met grote moeite	1
Met moeite	2
Met enige moeite	3
Redelijk makkelijk	4
Makkelijk	5
Erg makkelijk	6
Weigering/geeft liever geen antwoord (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7
Weet niet	8

NEW

VRAAG QA52 ALS "IN EIGENDOM VAN U/UW HUISHOUDEN MET EEN HYPOTHEEK",  
CODE 2 IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA53

QA52	In de afgelopen 12 maanden, heeft uw huishouden een achterstand gehad in de betalingen van de hypotheek van het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële problemen?
------	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	<b>(416)</b>
Ja, één keer	1
Ja, twee keer of meer	2
NEE	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

NEW

VRAAG QA53 ALS "HUURDERS OF ONDERHUURDERS DIE HUUR BETALEN", CODE 3  
IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA54

QA53 In de afgelopen 12 maanden, heeft uw huishouden een achterstand gehad in de betaling van de huur voor het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële problemen?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(417)

Ja, één keer	1
Ja, twee keer of meer	2
NEE	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

NEW

IEDEREEN

QA54 Kan uw huishouden zich om de dag een maaltijd verlossen met vlees, kip, vis (of vegetarisch equivalent)

(418)

JA	1
NEE	2
Weigering/geeft liever geen antwoord (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

NEW

QA55 Welke van de volgende beschrijft het beste uw huidige huis?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(419)

Het is een vrijstaand huis	1
Het is een halfvrijstaand huis of rijtjeshuis	2
Het is een appartement/flat in een gebouw met minder dan 10 wooneenheden	3
Het is een appartement/flat in een gebouw met meer dan 10 wooneenheden	4
Het is een andere vorm van verblijf	5
Weet niet	6

NEW

QA56 Heeft u de volgende problemen met uw huidige huis?

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--	--------------	----	-----	-----------

(420)	1	Een lekkend dak	1	2	3
(421)	2	Vochtige muren/vloeren/fundering	1	2	3
(422)	3	Houtrot in kozijnen of vloer	1	2	3

NEW

VRAAG QA57 ALS LEEFTIJD 16+, CODE '16' EN MEER IN D11 EN ALS "WOONT MET EEN PARTNER", CODE 1 TOT 8 IN D7 – OVERIGE GA NAAR D8bis

QA57 Als u denkt aan u en uw echtgenoot/echtgenote of partner, wie neemt er dan eerder beslissingen over...?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	Meer u	In evenwicht	Meer uw partner	Nooit voorgedaan (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet niet
--	--------------	--------	--------------	-----------------	--	-----------

(423)	1	Dagelijkse boodschappen	1	2	3	4	5
(424)	2	Dure uitgaven van duurzame consumentengoederen en meubelen	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

D8bis Wat is het hoogste opleidingsniveau (algemeen of beroeps) dat u succesvol heeft afgerond (meestal door het behalen van een certificaat of diploma)?

(GEBRUIK ISCED CODES 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: VRAAG D15c1 TOT D15e1 ALS "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D15c2

D15c1 | Kunt u aangeven wat uw huidige baan is?

(GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 | Werkt u...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(429)

Fulltime

1

Parttime

2

NEW

VRAAG D15e1 ALS "WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D41

D15e1 | Kunt u me vertellen of u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(430)

Een werknemer met een permanente baan of arbeidscontract voor onbepaalde tijd bent

1

Een werknemer met een tijdelijke baan of arbeidscontract voor bepaalde tijd bent

2

NEW

SPLIT: VRAAG D15c2 TOT D15e2 ALS "OP DIT MOMENT NIET WERKZAAM", CODE 1 TOT 4 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D41

D15c2 | Kunt u aangeven wat uw vorige baan was?

(GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(431-432)

--	--

NEW



D15d2 Werkte u...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(433)

Fulltime	1
Parttime	2

NEW

VRAAG D15e2 ALS "WAS EEN WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15b – OVERIGE GA NAAR D41

D15e2 Kunt u me vertellen of u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(434)

Een werknemer met een permanente baan of arbeidscontract voor onbepaalde tijd was	1
Een werknemer met een tijdelijke baan of arbeidscontract voor bepaalde tijd was	2

NEW

IEDEREEN

D41 Waar bent u zelf geboren?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(435)

In Nederland	1
In een andere lidstaat van de Europese Unie	2
In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, Afrika of Latijns Amerika	4
In Noord Amerika, Japan of Oceanië	5
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

EB73.1 D41

VRAAG QB IN EU27 + IS

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QB1	Kunt u een aantal organisaties noemen die zich bezighouden met het geven van humanitaire hulp? Met het geven van hulp bedoelen we dat ze ter plekke ondersteuning bieden.
-----	---

(NIET LEES OP - LAAT SCHERM NIET ZIEN - CODEREN IN DE LIJST HIERONDER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(456-470)
Rode Kruis	1,
Het Kinderfonds van de Verenigde Naties (UNICEF)	2,
De Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties (UNHCR)	3,
Het Wereldvoedselprogramma (WFP)	4,
Non-gouvernementele organisaties met inbegrip van liefdadigheidsinstellingen die niet in deze lijst zijn vermeld (NGO's)	5,
De Europese Unie	6,
De Europese Commissie	7,
Het Bureau voor Humanitaire Hulp van de Europese Commissie (ECHO)	8,
Regeringen van EU-Lidstaten	9,
De Nederlandse regering	10,
Niet-Europese regeringen	11,
De Verenigde Staten (USA)	12,
Anders	13,
NEE	14,
Weet niet	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Kunt u nu organisaties noemen die humanitaire hulp financieren? Met financieren bedoelen we dat ze financiële steun aan humanitaire hulp geven.
-----	---

(NIET LEES OP - LAAT SCHERM NIET ZIEN - CODEREN IN DE LIJST HIERONDER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	<b>(471-485)</b>
Rode Kruis	1,
Het Kinderfonds van de Verenigde Naties (UNICEF)	2,
De Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties (UNHCR)	3,
Het Wereldvoedselprogramma (WFP)	4,
Non-gouvernementele organisaties met inbegrip van liefdadigheidsinstellingen die niet in deze lijst zijn vermeld (NGO's)	5,
De Europese Unie	6,
De Europese Commissie	7,
Het Bureau voor Humanitaire Hulp van de Europese Commissie (ECHO)	8,
Regeringen van EU-Lidstaten	9,
De Nederlandse regering	10,
Niet-Europese regeringen	11,
De Verenigde Staten (USA)	12,
Anders	13,
NEE	14,
Weet niet	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Weet u dat de Europese Unie, via de Europese Commissie en het Bureau voor Humanitaire Hulp (ECHO) humanitaire hulpactiviteiten financiert in landen buiten de Europese Unie?
-----	--

	<b>(486)</b>
JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Hoe goed geïnformeerd denkt u dat u bent over de humanitaire hulpactiviteiten van de Europese Unie?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(487)

Zeer goed op de hoogte	1
Tamelijk goed op de hoogte	2
Niet zo goed geïnformeerd	3
Helemaal niet geïnformeerd	4
Weet niet	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Denkt u dat het erg belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk of helemaal niet belangrijk is dat de Europese Unie humanitaire hulp financiert in landen buiten de Europese Unie?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(488)

Zeer belangrijk	1
Tamelijk belangrijk	2
Niet erg belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Het hangt af van het land (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Is het volgens u zeer belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk of helemaal niet belangrijk dat Europese burgers geïnformeerd worden over de humanitaire hulp gefinancierd door de Europese Unie via de Europese Commissie en het Bureau voor Humanitaire Hulp (ECHO)?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(489)

Zeer belangrijk	1
Tamelijk belangrijk	2
Niet erg belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Weet niet	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Denkt u dat humanitaire hulp efficiënter is wanneer deze verstrekt wordt door elke lidstaat apart of wanneer deze verstrekt wordt door de Europese Unie uitgevoerd via de Europese Commissie?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(490)

Efficiënter wanneer het verstrekt wordt door elke lidstaat apart	1
Efficiënter wanneer het verstrekt wordt door de Europese Unie via de Europese Commissie	2
Niet het een, maar ook niet het ander	3
Weet niet	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

Vraag blok C in alle EU landen

Nu gaan we over naar een ander onderwerp

De volgende paar vragen gaan alleen over huiselijk geweld tegen vrouwen, hoewel er ook andere vormen van huiselijk geweld kunnen zijn.

QC1 Heeft u ooit gehoord van huiselijk geweld tegen vrouwen? (INDIEN JA) Waar heeft u erover gehoord?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(511-523)

nee, u heeft er nooit over gehoord	1,
ja, op televisie	2,
ja, in tijdschriften, kranten	3,
ja, op de radio	4,
ja, in boeken	5,
ja, in de bioscoop	6,
ja, via uw vrienden	7,
ja, via uw familiekring	8,
Ja, op school	9,
ja, op uw werkplek	10,
ja, op het internet (M)	11,
ja, ergens anders/op een andere manier (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
Weet niet	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 In het algemeen, hoe vaak komt volgens u huiselijk geweld tegen vrouwen voor in Nederland? (M)

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(524)

zeer vaak	1
redelijk vaak	2
niet heel vaak	3
helemaal niet vaak	4
Weet niet	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Vertelt u mij a.u.b. of u elk van de volgende vormen van huiselijk geweld als zeer ernstig, redelijk ernstig, niet heel ernstig of helemaal niet ernstig beschouwt.
-----	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	Ze er nstig	Rede lijk er nstig	Niet heel er nstig	Helemaal niet ernstig	Weet niet
--	--------------	-------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------

(525)	1	Psychologisch geweld	1	2	3	4	5
(526)	2	Lichamelijk geweld	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksueel geweld	1	2	3	4	5
(528)	4	Dreigen met geweld	1	2	3	4	5
(529)	5	Beperkte vrijheid	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Vertelt u mij a.u.b. of u elk van het onderstaand beschouwt als een oorzaak van huiselijk geweld tegen vrouwen, of niet?
-----	--

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--	--------------	----	-----	-----------

(530)	1	Alcoholisme	1	2	3
(531)	2	Drugsverslaving	1	2	3
(532)	3	Werkloosheid	1	2	3
(533)	4	Armoede/sociale uitsluiting	1	2	3
(534)	5	De media	1	2	3
(535)	6	Religieuze overtuigingen	1	2	3
(536)	7	Een laag opleidingsniveau	1	2	3
(537)	8	Zelf slachtoffer zijn geweest van een vorm van huiselijk geweld	1	2	3
(538)	9	De manier waarop de macht tussen de seksen is verdeeld	1	2	3
(539)	10	De manier waarop vrouwen door mannen worden gezien	1	2	3
(540)	11	Het uitdagende gedrag van vrouwen	1	2	3
(541)	12	Genetisch geneigd zijn tot gewelddadig gedrag	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5	Is naar uw mening huiselijk geweld tegen vrouwen...?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

(542)

Acceptabel in alle omstandigheden	1
Acceptabel in bepaalde omstandigheden	2
Niet acceptabel, maar moet niet altijd wettelijk strafbaar zijn (M)	3
Niet acceptabel, en moet altijd wettelijk strafbaar zijn (M)	4
Weet niet	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED
---------------------------

QC6	Ik ga een lijst met instituties, organisaties en mensen voorlezen die vrouwen die slachtoffer van huiselijk geweld zijn of zouden kunnen worden, kunnen helpen. Vertel me a.u.b. voor elk van deze of u vindt dat zij deze vrouwen zouden moeten helpen, of niet? (M)
-----	---

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)
--------------------------

ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--------------	----	-----	-----------

(543)	1	De regering	1	2	3
(544)	2	De politie	1	2	3
(545)	3	Advocaten	1	2	3
(546)	4	Medische diensten	1	2	3
(547)	5	Sociale diensten	1	2	3
(548)	6	Religieuze organisaties (M)	1	2	3
(549)	7	Liefdadigheidsinstellingen en vrijwilligersorganisaties	1	2	3
(550)	8	De media	1	2	3
(551)	9	Familie en vrienden	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED
---------------------------



QC7	Zijn er naar uw mening speciale wetten in Nederland met betrekking tot...?
-----	--

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)
--------------------------

	ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--	--------------	----	-----	-----------

(552)

1	Het voorkomen van huiselijk geweld tegen vrouwen	1	2	3
---	--	---	---	---

(553)

2	Sociale ondersteuning voor slachtoffers	1	2	3
---	---	---	---	---

(554)

3	Wettelijke ondersteuning voor slachtoffers	1	2	3
---	--	---	---	---

(555)

4	Het straffen van plegers	1	2	3
---	--------------------------	---	---	---

(556)

5	De reïntegratie van plegers	1	2	3
---	-----------------------------	---	---	---

EB51.0 Q58
------------

QC8	Ik ga een lijst voorlezen van manieren die kunnen worden gebruikt om huiselijk geweld tegen vrouwen te bestrijden. Kunt u voor elk van deze aangeven in welke mate u denkt dat dit nuttig is of niet?
-----	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	Erg nuttig	Tamelijk nuttig	Niet erg nuttig	Helemaal niet nuttig	Weet niet
(557)	1 Een gratis telefoonnummer bieden aan vrouwen die hulp en advies zoeken (M)	1	2	3	4	5
(558)	2 Informatie op het internet plaatsen voor vrouwen die hulp en advies zoeken (N)	1	2	3	4	5
(559)	3 Informatiefolders verspreiden voor vrouwen die hulp en advies zoeken (M)	1	2	3	4	5
(560)	4 Strengere wetten	1	2	3	4	5
(561)	5 Juiste uitvoering van bestaande wetten (PROMPT INDIEN NOODZAKELIJK: Dit omvat wettelijke maatregelen zoals het straffen van plegers, maar ook andere maatregelen zoals opvanghuizen voor vrouwen die slachtoffer zijn geweest van geweld, scheidingsmechanismen, straatverboden) (M)	1	2	3	4	5
(562)	6 Wetten ter voorkoming van seksuele discriminatie	1	2	3	4	5
(563)	7 Politieagenten onderwijzen over vrouwenrechten (M)	1	2	3	4	5
(564)	8 Campagnes om het publieke bewustzijn te vergroten	1	2	3	4	5
(565)	9 Plegers straffen	1	2	3	4	5
(566)	10 Plegers reintegreren	1	2	3	4	5
(567)	11 Jonge mensen onderwijzen over wederzijds respect (M)	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Bent u al dan niet op de hoogte van beleid of maatregelen die door de Europese Unie zijn genomen om huiselijk geweld tegen vrouwen te bestrijden?
-----	---

(568)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB51.0 Q60
------------

QC10	Zou naar uw mening de Europese Unie zich moeten bemoeien met het bestrijden van huiselijk geweld tegen vrouwen?
------	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

(569)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
Weet niet	5

EB51.0 Q61
------------

QC11	Kent u vrouwen die slachtoffer zijn geweest van enige vorm van huiselijk geweld...? (M)
------	---

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)
--------------------------

	ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--	--------------	----	-----	-----------

(570)	1	In uw kring van vrienden en familie (M)	1	2	3
(571)	2	In uw onmiddellijke omgeving/buurt (M)	1	2	3
(572)	3	Waar u werkt of studeert (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED
---------------------------

QC12	Kent u iemand die een vrouw aan enige vorm van huiselijk geweld heeft onderworpen...? (M)
------	---

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)
--------------------------

	ENQ: Lees op	JA	NEE	Weet niet
--	--------------	----	-----	-----------

(573)	1	In uw kring van vrienden en familie (M)	1	2	3
(574)	2	In uw onmiddellijke omgeving/buurt (M)	1	2	3
(575)	3	Waar u werkt of studeert (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED
---------------------------

ENQ.: VRAAG BLOK D IN ALLE EU LANDEN
--------------------------------------

Nu gaan we over naar een ander onderwerp

QD1 Heeft u in de afgelopen 4 weken de volgende problemen gehad in uw dagelijkse leven, hetzij op uw werk, thuis of ergens anders?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	ENQ: Lees op	De hele tijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	Weet niet
--	--------------	--------------	----------	------	--------	-------	-----------

(596)	1	U heeft minder bereikt dan u zou willen als gevolg van een lichamelijk gezondheidsprobleem	1	2	3	4	5	6
(597)	2	U heeft minder bereikt dan u zou willen als gevolg van een emotioneel probleem (zoals u depressief voelen of angstig zijn)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Hoe vaak in de afgelopen 4 weken ...

Toon kaart met schaal. Een antwoord per regel.

	(LEES OP)	Altijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	Weet niet
--	-----------	--------	----------	------	--------	-------	-----------

(598)	1	Heeft u zich vol leven gevoeld?	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Heeft u zich erg gespannen gevoeld?	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Heeft u zich zo down gevoeld dat niets u meer kon opvrolijken?	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Voelde u zich kalm en vredig?	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Had u veel energie?	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Voelde u zich neerslachtig en ongelukkig?	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Voelde u zich uitgeput?	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Voelde u zich gelukkig?	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Voelde u zich moe?	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

VRAAG QD3 ALS "WERK OP DIT MOMENT", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR QD4

QD3 Afgezien van vakanties, hoeveel dagen was u in de afgelopen 4 weken afwezig van uw werk?

(NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "GEWEIGERD" CODE '98' – ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(607-608)**

dag(en)

NEW

IEDEREEN

QD4 Heeft u de afgelopen 12 maanden bij een professionele hulpverlener hulp gezocht in verband met psychische of emotionele problemen? [INDIEN JA] Kunt u in de volgende lijst aangeven wat voor soort persoon dat was?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

**(609-620)**

ja, een huisarts	1,
ja, een apotheker	2,
ja, een psychiater	3,
ja, een psycholoog	4,
ja, een psycho-analyticus	5,
ja, een verpleegkundige	6,
ja, een maatschappelijk werker	7,
ja, een andere psychotherapeut	8,
ja, een andere professionele hulpverlener	9,
Ja, iemand anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
NEE	11,
Weet niet	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Heeft u in de afgelopen 12 maanden antidepressiva genomen?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

**(621)**

Ja, regelmatig voor een periode van ten minste vier weken	1
Ja, regelmatig voor een periode van minder dan vier weken	2
Ja, van tijd tot tijd als u daar behoefte aan had	3
Nee, helemaal niet	4
Weet niet	5

NEW

VRAAG QD6 ALS "JA", CODE 1 TOT 3 IN QD5 – OVERIGE GA NAAR QD7

QD6 Om welke reden(en) nam u antidepressiva?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(622-627)
chronische pijn	1,
depressie	2,
angst	3,
prestaties verbeteren	4,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,
Weet niet	6,

NEW

VRAAG QD7 ALS "WERK OP DIT MOMENT", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR QD8

QD7 Vertelt u mij a.u.b. voor elk van de volgende uitspraken met betrekking tot uw werk, of u het er hier eerder mee eens of eerder mee oneens bent.

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	ENQ: Lees op	Geheel mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
--	--------------	-----------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------

(628)	1	Uw baan zekerheid wordt bedreigd	1	2	3	4	5
(629)	2	Uw huidige baan weerspiegelt adequaat uw opleiding en training	1	2	3	4	5
(630)	3	Op uw werk ontvangt u het respect en de erkenning die uw inspanningen en prestaties verdienen	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

QD8 Welk van de volgende twee uitspraken beschrijven het beste wat u vindt?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(631)

U zou het moeilijk vinden om met iemand te praten met een duidelijk geestelijk gezondheidsprobleem	1
U heeft geen problemen om met iemand te praten met een duidelijk geestelijk gezondheidsprobleem	2
Weet niet	3

NEW

IEDEREEN

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

GEEN VRAGEN D1 TOT EN MET D6

D7 STELLEN VOOR QA

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

**(652-653)**

--	--

EB73.1 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

**(654)**

Man	1
Vrouw	2

EB73.1 D10

D11 STELLEN VOOR QA

GEEN VRAAG D12 TOT D24

D15a&b STELLEN VOOR QA

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

**(655)**

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB73.1 D25



GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(656-657)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(658-659)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(660-661)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

GEEN VRAGEN TUSSEN D41 EN D59

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB73.1 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 TOT D59

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(664-673)

Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB73.1 D46

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(674)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB73.1 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(675-676)
1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB73.1 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	een of twee keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
1 U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
2 U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
3 U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

(677)

(678)

(679)

EB73.1 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(700-701)

DAG

(702-703)

MAAND

EB73.1 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(704-705)

UUR

(706-707)

MINUTEN

EB73.1 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(708-710)

MINUTEN

EB73.1 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(711)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB73.1 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(712)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB73.1 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postcode

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Sample point nummer

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Interviewnummer

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10