

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Poland**

A	numer projektu TNS OBOP (101-105) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 A						
B	kod państwa (106-107) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 B						
C	centralny numer projektu (108-110) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 C						
D	numer wywiadu (111-116) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 D						
E	Podział próby (117)						
	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	1	B	2		
A	1						
B	2						
	EB73.1 E						

ZADAĆ PUNKT 28 TYLKO W ISLANDII

ZADAĆ PUNKT 29 TYLKO W NORWEGII

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(138-168)

Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Bułgaria	26,
Rumunia	27,
Inne kraje	30,
Trudno powiedzieć	31,

EB73.1 Q1

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" W Q1, ZAKOŃCZ WYWIAD

ZADAĆ D15B, TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	OBECNA PRACA	OSTATNIA PRACA
NIE PRACUJĄCY(A)		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	
Student(ka), Uczeń (uczennica)	2	
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	
PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
PRACA NA ETACIE		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(173-174)

OSOBA ZAMĘŻNA/ZONATA PO RAZ PIERWSZY LUB KOLEJNY	
mieszkam bez dzieci	1
mieszkam z dziećmi z tego małżeństwa	2
mieszkam z dziećmi z poprzedniego małżeństwa	3
mieszkam z dziećmi z tego i z poprzedniego małżeństwa	4
KAWALER/PANNA MIESZKAJĄCY(A) Z PARTNERKĄ(EM)	
mieszkam bez dzieci	5
mieszkam z dziećmi z tego związku	6
mieszkam z dziećmi z poprzedniego związku	7
mieszkam z dziećmi z tego i z poprzedniego związku	8
KAWALER/PANNA	
mieszkam bez dzieci	9
mieszkam z dziećmi	10
OSOBA ROZWIEDZIONA LUB W SEPARACJI	
mieszkam bez dzieci	11
mieszkam z dziećmi	12
WDOWIEC/WDOWA	
mieszkam bez dzieci	13
mieszkam z dziećmi	14
Inne (SPONTANICZNIE)	15
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	16

EB73.1 D7

D11 Ile ma Pan(i) lat?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ZADAJ PYTANIA QA W UE27 + IS + NW

D16 Które z następujących czynności związanych z komputerami kiedykolwiek Pan(i) wykonywał(a)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(177-185)

Kopiowanie lub przenoszenie pliku lub katalogu	1,
Stosowanie narzędzi "kopiuj i wklej" do powielania lub przenoszenia informacji w ramach dokumentu	2,
Stosowanie podstawowych formuł obliczeniowych w arkuszu kalkulacyjnym	3,
Kompresowanie (lub zipowanie) plików	4,
Podłączanie i instalowanie nowych urządzeń, takich jak drukarka albo modem	5,
Pisanie programu komputerowego przy pomocy specjalistycznego języka programowania	6,
Żadne (SPONTANICZNIE)	7,
Nigdy nie korzystałem(am) z komputera (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

QA1 Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan(i) z Internetu?

(NIE ODCZYTUJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(186)

W ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
Ponad 3 miesiące temu, ale w ciągu ostatniego roku	2
Ponad rok temu	3
Nigdy dotychczas nie korzystałem(am) z Internetu	4
Trudno powiedzieć	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ZADAĆ QA2 I QA3, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTAŁ Z INTERNETU W CIĄGU OSTATNICH 3 MIESIĘCY", KOD 1 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA4

QA2 Przeciętnie jak często korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(187)

Codziennie lub prawie codziennie	1
Przynajmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie)	2
Przynajmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu)	3
Rzadziej niż raz w miesiącu	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QA3 Gdzie korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy (przy pomocy komputera lub w inny sposób)?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(188-193)

W domu	1,
W miejscu pracy (poza domem)	2,
W szkole \ na uczelni \ w innej placówce edukacyjnej	3,
W domu innej osoby	4,
W innym miejscu (kawiarenka internetowa, biblioteka publiczna itp.)	5,
Trudno powiedzieć	6,

NEW

ZADAĆ QA4, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTA Z INTERNETU", KODY OD 1 DO 2 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA5

QA4 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) z Internetu do porównywania cen lub jakości różnych usług (na przykład finansowych, turystycznych, dostaw gazu, energii elektrycznej czy usług telefonicznych)?

(194)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

DLA WSZYSTKICH

A teraz porozmawiajmy o sytuacjach, z którymi często stykają się konsumenci.

(W RAZIE POTRZEBY PODAĆ PRZYKŁADY TOWARÓW LUB USŁUG: UBRANIA, KSIĄŻKI, PŁYTY CD, KOMPUTERY, TELEFONY KOMÓRKOWE LUB PRODUKTY FINANSOWE)

QA5 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) jakieś towary lub usługi za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu?

(ODCZYTAJ - KODY 1 I 2 MOGĄ WYSTĘPOWAĆ RÓWNOCZEŚNIE)

(195-198)

Tak, towary	1,
Tak, usługi	2,
Nie	3,
Trudno powiedzieć	4,

NEW

QA6 Załóżmy, że zamówił(a) Pan(i) jakiś towar za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu. Czy sądzi Pan(i), że ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić zamówiony towar w ciągu 4 dni po jego dostarczeniu i otrzymać z powrotem pieniądze?

(199)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

QA7 Proszę sobie wyobrazić, że zepsuła się nowa lodówka, którą kupił(a) Pan(i) 18 miesięcy temu. Nie wykupił(a) Pan(i) przedłużonej gwarancji handlowej. Czy ma Pan(i) prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany lodówki?

(200)

TAK	1
NIE	2
To zależy (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

(W RAZIE POTRZEBY PODPOWIEDZIEĆ: INFORMACJA O CENIE POŁĄCZENIA NIE JEST PODANA W REKLAMIE)

QA8 Reklama w czytanej przez Pana(ią) gazecie ma następującą treść: "Bezpłatne okulary słoneczne, po prostu zadzwoń pod ten numer, aby je odebrać". Dzwoni Pan(i) pod podany numer telefonu, a później okazuje się, że był to bardzo kosztowny numer o podwyższonej opłacie. Czy ta reklama była zgodna czy niezgodna z prawem?

(201)

Zgodna z prawem	1
Niezgodna z prawem	2
Jest to dopuszczalne dla niektórych towarów (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

QA9 Proszę sobie wyobrazić, że kupuje Pan(i) ubezpieczenie samochodu za pośrednictwem telefonu, Internetu lub poczty. Dwa dni później znajduje Pan(i) lepszą ofertę u innej firmy i decyduje się Pan(i) anulować pierwszą umowę. Czy ma Pan(i) prawo, żeby tak postąpić?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(202)

Tak, ale nie otrzymam zwrotu pieniędzy	1
Tak, ale będę musiał(a) zapłacić opłatę manipulacyjną	2
Tak, bez żadnej opłaty	3
Nie	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QA10 Proszę sobie wyobrazić, że do Pana(i) drzwi puka bez zaproszenia sprzedawca i demonstruje odkurzacz. Kupuje Pan(i) od niego odkurzacz, ale dwa dni później znajduje Pan(i) lepszą ofertę. Czy ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić odkurzacz i otrzymać z powrotem pieniądze?

(203)

TAK	1
NIE	2
To nie jest praktykowane w Polsce (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QA11	Proszę sobie wyobrazić, że otrzymuje Pan(i) pocztą dwie edukacyjne płyty DVD, których Pan(i) nie zamawiał(a), wraz z fakturą za te produkty na kwotę 200 złotych. Czy ma Pan(i) obowiązek zapłacić tę fakturę?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(204)

Tak, mam obowiązek zapłacić	1
Nie, pod warunkiem, że odeślę płyty DVD	2
Nie, i nie mam obowiązku odsyłać płyt DVD	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

QA12	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) osobiście bilet lotniczy? Proszę wziąć pod uwagę, że dotyczy to także wycieczek, wczasów i biletów wykupionych za pośrednictwem biur podróży.
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(205)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

QA13	Jak Pan(i) sądzi, która reguła ma zastosowanie w przypadku reklamy cen biletów lotniczych?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(206)

W reklamie należy podać całkowitą kwotę do zapłaty, łącznie z podatkami i opłatami	1
W reklamie należy podać cenę lotu oferowanego przez linie lotnicze, ale nie trzeba uwzględniać podatków i opłat	2
Nie ma konkretnej reguły co do tego, które informacje muszą zostać podane	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

QA14	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy podpisywał(a) Pan(i) umowę na usługi, na przykład dotyczące dostaw gazu, energii elektrycznej, telefonii komórkowej, rachunku bankowego lub ubezpieczenia. Czy przeczytał(a) Pan(i) warunki tej umowy?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(207)

Tak, uważnie i w całości	1
Tak, ale tylko częściowo	2
Nie	3
Nigdy nie podpisywałem(am) tego typu umowy (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QA15, JEŚLI "NIE, NIE PRZECZYTAŁ(A)" ALBO "TAK, ALE TYLKO CZĘŚCIOWO", KOD 2 LUB 3 W QA14 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA16

QA15	Dlaczego nie przeczytał(a) ich Pan(i) w całości?
------	--------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(208-217)

Umowa była zbyt długa \ jej przeczytanie wymagało zbyt wiele czasu	1,
Umowa była zbyt trudna, aby ją zrozumieć	2,
Druk był zbyt drobny	3,
Sprzedający nie dał mi dostatecznie dużo czasu na przeczytanie jej przed podpisaniem	4,
Miałem(am) zaufanie do usługodawcy	5,
Nie warto było tego czytać, bo te formularze zawsze zawierają te same informacje	6,
Te formularze zawierają niewiele przydatnych informacji	7,
Tak czy inaczej muszę się zgodzić na to, co tam jest napisane	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

NEW

DLA WSZYSTKICH

A teraz kilka ogólnych pytań dotyczących spraw konsumenckich oraz porównywania towarów i usług.

QA16 Proszę pomyśleć o polskich organizacjach konsumenckich lub urzędach \ władzach publicznych. Czy może Pan(i) wymienić jakieś podmioty reprezentujące i chroniące konsumentów w Polsce, o których Pan(i) słyisał(a)?

(NIE ODCZYTYWAĆ - NIE POKAZYWAĆ KARTY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(218-267)

Federacja Konsumentów	1,
Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	2,
Arbiter Bankowy	3,
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	4,
Inspekcja Handlowa	5,
Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji	6,
Komisja Nadzoru Finansowego	7,
Główny Inspektorat Farmaceutyczny	8,
Urząd Lotnictwa Cywilnego	9,
Urząd Komunikacji Elektronicznej	10,
Urząd Regulacji Energetyki	11,
Rzecznik Ubezpieczonych	12,
Europejskie Centrum Konsumenckie	13,
Rzecznicy konsumentów w każdym powiecie (mieście)	14,
Inne	49,
Trudno powiedzieć	50,

NEW

QA17	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy kupił(a) Pan(i) towar, taki jak sprzęt gospodarstwa domowego lub urządzenie elektroniczne. Do których z następujących źródeł sięgnął(ęła) Pan(i), aby dokonać porównania?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(268-278)

Media o profilu ogólnym (radio, TV, gazety)	1,
Specjalistyczne czasopisma konsumenckie	2,
Internet - porównywarki cen	3,
Internet - sklepy internetowe (z wyjątkiem porównywarek cenowych)	4,
Internet - inne strony internetowe	5,
Wizyty w różnych sklepach	6,
Przyjaciele, znajomi i rodzina	7,
Nigdy wcześniej nie kupowałem(am) tego typu towarów (SPONTANICZNIE)	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Do żadnych, nie porównywałem(am) (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

NEW

QA18	Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy porównywał(a) Pan(i) cenę towarów sprawdzając cenę jednostkową, na przykład za kilogram, za metr, za litr?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(279)

zawsze	1
często	2
czasami	3
rzadko	4
nigdy	5
Trudno powiedzieć	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ZADAĆ PYTANIA OD QA19 DO QA24, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTA Z INTERNETU" -
KODY OD 1 DO 3 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA25

A teraz porozmawiajmy o kupowaniu przez Internet.

QA19 Kiedy ostatnim razem kupił(a) lub zamówił(a) Pan(i) jakieś towary lub usługi do własnego użytku za pośrednictwem strony internetowej? Proszę zauważyć, że zamawianie lub kupowanie towarów lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) nie zalicza się do zamawiania lub zakupu przez Internet.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(280)

W ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
Ponad 3 miesiące temu, ale w ciągu ostatniego roku	2
Ponad rok temu	3
Nigdy	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QA20, JEŚLI "PONAD ROK TEMU" ALBO "NIGDY NIE KUPOWAŁEM(AM) ANI NIE ZAMAWIAŁEM(AM)" - KOD 3 LUB 4 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA21

QA20 Dlaczego nie kupił(a) \ nie zamówił(a) Pan(i) przez Internet żadnych towarów ani usług do własnego użytku w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(NIE POKAZYWAĆ KARTY - NIE ODCZYTYWAĆ - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(281-294)

Nie potrzebowałem(am)	1,
Wolę robić zakupy osobiście, lubię oglądać towary	2,
Jestem wierny(a) sklepom	3,
Z przyzwyczajenia	4,
Na stronie internetowej trudno jest znaleźć stosowne informacje na temat towarów lub usług	5,
Brak odpowiednich umiejętności	6,
Dostawa towarów zamówionych przez Internet stanowi problem (trwa zbyt długo albo jest trudna pod względem organizacyjnym itp.)	7,
Obawy o bezpieczeństwo płatności (podawanie danych karty kredytowej przez Internet itp.)	8,
Obawy o prywatność (podawanie danych osobowych przez Internet itp.)	9,
Nieufność co do otrzymania lub zwrotu towarów oraz składania reklamacji \ uzyskiwania zadośćuczynienia	10,
Nie posiadam karty płatniczej umożliwiającej mi płacenie przez Internet	11,
Połączenie z Internetem jest zbyt wolne	12,
Inne	13,
Trudno powiedzieć	14,

NEW

ZADAĆ PYTANIA OD QA21 DO QA22, JEŚLI RESPONDENT "KUPIŁ \ ZAMÓWIŁ TOWARY LUB USŁUGI PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ" - KODY OD 1 DO 3 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA23a

QA21 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy kupił(a) Pan(i) przez Internet towar lub usługę do własnego użytku. Czy przeczytał(a) Pan(i) warunki sprzedaży?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(295)

Tak, uważnie i w całości	1
Tak, ale tylko częściowo	2
Nie	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

ZADAĆ QA22, JEŚLI "NIE" ALBO "TYLKO CZĘŚCIOWO" - KOD 2 LUB 3 W QA21 -
POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA23a

QA22 Dlaczego nie przeczytał(a) ich Pan(i) w całości? Proszę cały czas myśleć o ostatniej sytuacji,
kiedy kupował(a) Pan(i) towar lub usługę przez Internet.

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(296-304)

Warunki były zbyt długie \ ich przeczytanie wymagało zbyt wiele czasu	1,
Warunki były zbyt trudne, aby je zrozumieć	2,
Druk był zbyt drobny	3,
Miałem(am) zaufanie do tej strony internetowej	4,
Nie warto było tego czytać, bo te formularze zawsze zawierają te same informacje	5,
Te formularze zawierają niewiele przydatnych informacji	6,
Tak czy inaczej muszę się zgodzić na to, co tam jest napisane	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: NIE ZADAWAĆ QA23a W IS ANI W NO - IS ORAZ NO PRZEJŚĆ
DO QA23b - ZADAĆ QA23a, JEŚLI RESPONDENT "KUPIŁ LUB ZAMÓWIŁ TOWARY LUB
USŁUGI PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY" - KOD 1
LUB 2 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA24

QA23a Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) albo zamówił(a) przez Internet jakieś towary
lub usługi do własnego użytku od...?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(305-309)

Sprzedawców mających siedzibę w Polsce	1,
Sprzedawców mających siedzibę w innych państwach UE	2,
Sprzedawców mających siedzibę w innym miejscu na świecie	3,
Kraj pochodzenia sprzedawców był nieznany (SPONTANICZNIE)	4,
Trudno powiedzieć	5,

NEW

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: ZADAĆ QA23b TYLKO W IS ORAZ NO - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA24 - ZADAĆ QA23b, JEŚLI RESPONDENT "KUPIŁ LUB ZAMÓWIŁ TOWARY LUB USŁUGI PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY" - KOD 1 LUB 2 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA25

NIE ZADAWAĆ QA24 W IS ANI W NO - IS ORAZ NO PRZEJŚĆ DO QA25 - ZADAĆ QA24, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTA Z INTERNETU" - KODY OD 1 DO 3 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA25

QA24	Proszę sobie wyobrazić, że kupuje Pan(i) towary lub usługi przez Internet ze strony internetowej z innego kraju UE, która stara się dotrzeć do polskich konsumentów, ponieważ jest ona dostępna w języku polskim, pokazuje ceny w złotych i oferuje dostawę do Polski. Które prawa ochrony konsumenta mają zastosowanie do takiej transakcji?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(315)

Prawo polskie	1
Prawo kraju sprzedawcy	2
oba (SPONTANICZNIE)	3
to zależy (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

(W RAZIE POTRZEBY DODAC: Być może powiedział(a) Pan(i) o tym osobom takim jak członkowie rodziny, przyjaciele lub znajomi z pracy)

QA25	A teraz proszę pomyśleć o ostatnim problemie, jaki miał(a) Pan(i) jako konsument(ka). Może to być problem związany z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą. Ilu w sumie osobom - poza pracownikami danej firmy - powiedział(a) Pan(i) o tym ostatnim problemie, który miał(a) Pan(i) jako konsument(ka)?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIKOMU" - ZAKODOWAĆ "97", JEŚLI "PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ OSOBIE, ALE NIE PAMIĘTAM DOKŁADNIE, ILU OSOBOM" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIGDY NIE MIAŁEM(AM) PROBLEMU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ" - JEŚLI RESPONDENT PODAJE PRZEDZIAŁ, POPROSIĆ O MOŻLIWIE DOKŁADNE OSZACOWANIE)

(316-317)

	osobom
--	--------

NEW

(W RAZIE POTRZEBY DODAĆ: Być może powiedział(a) Pan(i) o tym osobom takim jak członkowie rodziny, przyjaciele lub znajomi z pracy)

QA26 A teraz proszę pomyśleć o ostatnim dobrym doświadczeniu, które miał(a) Pan(i) w związku z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą. Ilu w sumie osobom - poza pracownikami danej firmy - powiedział(a) Pan(i) o tym ostatnim dobrym doświadczeniu, które miał(a) Pan(i) jako konsument(ka)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIKOMU" - ZAKODOWAĆ "97", JEŚLI "PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ OSOBIE, ALE NIE PAMIĘTAM DOKŁADNIE, ILU OSOBOM" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIGDY NIE MIAŁEM(AM) DOBREGO DOŚWIADCZENIA" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(318-319)

	osobom
--	--------

NEW

(W RAZIE POTRZEBY DODAĆ: Problemem może być na przykład to, że towar był uszkodzony, wadliwy albo niezgodny z reklamą, dostawa była spóźniona, instalacja była niewłaściwa, naprawa, serwis czy czyszczenie były niezadowolające itp.)

QA27 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) jakieś problemy - w związku z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą - z powodu których miał(a) Pan(i) uzasadniony powód do reklamacji?

(320)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: ZADAĆ QA28, JEŚLI "NIE BYŁO PROBLEMU" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" - KOD 2 LUB 3 W QA27 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA29

QA28 Gdyby w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) tego typu problem, to czy sądzi Pan(i), że złożył(a)by Pan(i) reklamację u sprzedawcy detalicznego, usługodawcy lub u producenta?

(321)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD QA29 DO QA37, JEŚLI RESPONDENT "MIAŁ PROBLEM" - KOD 1 W QA27 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA38

QA29 Proszę powiedzieć, ile tego typu problemów miał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILE" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(322-323)

problem(y)(ów)

NEW

A teraz chcielibyśmy poprosić Pana(ią) o podanie przybliżonej całkowitej wielkości strat finansowych, jakie poniósł(osta) Pan(i) w związku z tym problemem. Proszę dla przypomnienia posłużyć się tą kartą, na której wymieniono niektóre z kosztów, o których rozmawiamy. Proszę nie uwzględniać w tej przybliżonej kwocie niczego, co zostało już zrekompensowane z polisy ubezpieczeniowej, ale proszę uwzględnić wszystko to, w przypadku czego ubezpieczenie nie pokryło całości strat. (POKAZAĆ LISTĘ - NIE ODCZYTYWAĆ)

A Koszty manipulacyjne lub koszty podróży B Poradzenie sobie z problemem na własny koszt, na przykład koszt wymiany lub naprawy towarów lub ponownego zapłacenia za usługę C Koszt ekspertyzy lub porady eksperta D Koszt związany ze stratami w Pana(i) majątku albo z osobistymi niedogodnościami spowodowanymi danym problemem E Zmniejszenie wartości towarów lub innych posiadanych rzeczy wskutek danego problemu

QA30 Proszę pomyśleć o ostatnim problemie, z którym miał(a) Pan(i) do czynienia. Proszę podać przybliżoną całkowitą wielkość strat finansowych spowodowanych tym problemem. Nie ma znaczenia, że nie jest Pan(i) całkowicie pewien(pewna) swojej odpowiedzi - chodzi nam o przybliżoną wielkość.

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "000000", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "999998", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "999999", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(324-329)

złotych

NEW

(W RAZIE POTRZEBY DODAC: Pozasądowy organ rozstrzygający spory to niezależny organ, którym może być arbiter, mediator albo rzecznik - pomaga on konsumentowi i firmie dojść do rozstrzygnięcia sporu bez bezpośredniej interwencji sądu)

QA31 Czy w wyniku problemu(ów), z którym(i) miał(a) Pan(i) do czynienia, podjął(ęła) Pan(i) któreś z następujących działań?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(330-335)

Tak, podałem(am) firmę(y) do pozasądowego organu rozstrzygającego spory (ADR)	1,
Tak, podałem(am) firmę(y) do sądu	2,
Tak, złożyłem(am) reklamację u sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy	3,
Tak, złożyłem(am) reklamację u producenta	4,
Nie	5,
Trudno powiedzieć	6,

NEW

QA32 W przypadku ilu problemów, z którymi miał(a) Pan(i) do czynienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy, złożył(a) Pan(i) reklamację u sprzedawcy(ów) detalicznego(ych) \ usługodawcy(ów) \ producenta(ów)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(336-337)

problem(y)(ów)

NEW

QA33 W przypadku ilu problemów, z którymi miał(a) Pan(i) do czynienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy, złożył(a) Pan(i) skargę w urzędzie lub w organizacji konsumenckiej - dodatkowo lub zamiast u sprzedawcy(ów) detalicznego(ych) \ usługodawcy(ów) \ producenta(ów)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(338-339)

problem(y)(ów)

NEW

ZADAĆ QA34, JEŚLI "NIE SKŁADAŁ SKARGI DO STRONY TRZECIEJ" - KOD "00" LUB "99"
W QA33 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA35

QA34	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie złożył(a) Pan(i) skargi w urzędzie ani w organizacji konsumenckiej. Dlaczego nie złożył(a) Pan(i) skargi?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(340-348)

Nie byłem(am) pewny(a), jakie prawa przysługują mi jako konsumentowi	1,
Nie wiedziałem(am), jak \ do kogo złożyć skargę	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Nie wierzyłem(am), że moja sprawa zostanie załatwiona zadowolająco	4,
Uważałem(am), że zajmie to zbyt wiele czasu	5,
Już otrzymałem(am) zadowolające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	6,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

ZADAĆ QA35, JEŚLI RESPONDENT "ZŁOŻYŁ SKARGĘ DO STRONY TRZECIEJ" - KODY OD "01" DO "98" W QA33 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA36

QA35	Proszę pomyśleć o sytuacji, kiedy ostatnim razem złożył(a) Pan(i) skargę w urzędzie lub w organizacji konsumenckiej w związku z problemem, z którym miał(a) Pan(i) do czynienia. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z otrzymanej pomocy?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(349)

bardzo zadowolony(a)	1
raczej zadowolony(a)	2
raczej niezadowolony(a)	3
w ogóle niezadowolony(a)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QA36, JEŚLI RESPONDENT "NIE PODAŁ FIRMY DO SĄDU" - KOD 1, 3-6 W QA31 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA37

QA36	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie podał(a) Pan(i) firmy(firm) do sądu. Jakie były tego główne powody?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(350-359)

Nie wiedziałem(am), jak to się załatwia	1,
Nie chciałem(am) robić tego samodzielnie	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	4,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt kosztowne w porównaniu do kwoty, o którą chodziło	5,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt skomplikowane	6,
Uważałem(am), że będzie to trwało zbyt długo	7,
Już otrzymałem(am) zadowalające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

NEW

ZADAĆ QA37, JEŚLI RESPONDENT "NIE PODAŁ FIRMY DO POZASĄDOWEGO ORGANU ROZSTRZYGAJĄCEGO SPORY" - KODY OD 2 DO 6 W QA31 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA38a

QA37 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie podał(a) Pan(i) firmy(firm) do pozasądowego organu rozstrzygającego spory (ADR). Jakie były tego główne powody?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(360-370)

Nie wiedziałem(am), że coś takiego istnieje	1,
Nie wiedziałem(am), jak to się załatwia	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	4,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt kosztowne w porównaniu do kwoty, o którą chodziło	5,
Druga strona nie chciała zastosowania takiego rozwiązania	6,
Uważałem(am), że będzie to trwało zbyt długo	7,
Takie rozwiązanie nie było dostępne	8,
Już otrzymałem(am) zadowalające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

NEW

DLA WSZYSTKICH

QA38a Jak duża musiałaby być Pana(i) strata, wyrażona w pieniądzu, poniesiona wskutek problemu związanego z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą, żeby zdecydował(a) się Pan(i) we własnym imieniu podać daną firmę do sądu?

QA38b Jak duża musiałaby być Pana(i) strata, wyrażona w pieniądzu, poniesiona wskutek problemu związanego z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą, żeby zdecydował(a) się Pan(i) we własnym imieniu podać daną firmę do pozasądowego organu rozstrzygającego spory?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W KOLUMNIE)

(ODCZYTAJ)	(371-372)	(373-374)
	QA38a DO SĄDU	QA38b DO POZASĄDOWE GO ORGANU ROZSTRZYGAJ ĄCEGO SPORY
80 złotych lub mniej	1	1
od 81 do 200 złotych	2	2
od 201 do 400 złotych	3	3
od 401 do 800 złotych	4	4
od 801 do 2.000 złotych	5	5
od 2.001 do 4.000 złotych	6	6
od 4.001 do 10.000 złotych	7	7
od 10.001 do 20.000 złotych	8	8
ponad 20.000 złotych	9	9
Nigdy we własnym imieniu nie podał(a)bym tej firmy do sądu \ do pozasądowego organu rozstrzygającego spory bez względu na wysokość kwoty (SPONTANICZNIE)	10	10
Trudno powiedzieć \ Odmowa odpowiedzi	11	11

NEW

QA39 Ile godzin w tygodniu poświęca Pan(i) zazwyczaj na robienie zakupów (proszę uwzględnić zakupy spożywcze oraz inne, w tym porównywanie ofert na różne towary i usługi oraz zakupy przez Internet)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "W OGÓLE" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(375-376)

godzin(y) w tygodniu

NEW

QA40 W telewizji (oraz w radiu) są audycje, w których omawia się problemy często spotykane przez konsumentów oraz udziela porad w zakresie praw i działań, jakie można podjąć. Jak często oglądał(a) lub słuchał(a) Pan(i) tego typu audycji w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(377)

Przynajmniej raz w tygodniu	1
Mniej więcej raz w miesiącu	2
Rzadziej niż raz w miesiącu	3
Nigdy	4
Nigdy o takich audycjach nie słyszałem(am) (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

QA41 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poszukiwał(a) Pan(i) informacji o swoich prawach konsumenckich?

(378)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

Kolejne pytania dotyczą częstych sytuacji, z którymi stykają się konsumenci.

QA42 Taki sam telewizor o płaskim ekranie jest dostępny w sklepie A i w sklepie B. Który z nich jest tańszy?

(POKAŹ ILUSTRACJĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(379)

Telewizor dostępny w sklepie A	1
Telewizor dostępny w sklepie B	2
Oba mają taką samą cenę	3
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QA43 Proszę teraz pomyśleć o rachunkach oszczędnościowych lub lokatach. Która z następujących propozycji oferuje najlepsze oprocentowanie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

QA44 Pewna rodzina płaci odsetki w wysokości 6% rocznie od kredytu mieszkaniowego na kwotę 200.000 złotych. Ile wynoszą odsetki za pierwszy rok?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(381)

1.200 złotych	1
12.000 złotych	2
20.000 złotych	3
24.000 złotych	4
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

QA45 Proszę spojrzeć na tę ilustrację. Proszę powiedzieć, ile gramów tłuszczu jest w 100 gramach tego produktu?

(POKAZAĆ ILUSTRACJĘ - ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "000.0", JEŚLI "ANI GRAMA" - ZAKODOWAĆ "999.8", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "999.9", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(382-386)

g tłuszczu/100 g

NEW

QA46 Proszę ponownie spojrzeć na tę samą ilustrację. Proszę powiedzieć, do jakiej daty można zjeść ten produkt?

(POKAZAĆ ILUSTRACJĘ - ZAPISAĆ - "ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIE MA DATY" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(387-388)

(389-392)

miesiąc rok

NEW

QA47a Wśród logo (symboli) umieszczonych na tej karcie proszę wskazać te, które są Panu(i) znane.

(POKAZAĆ LOGOTYPY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Nigdy ich wcześniej nie widziałem(am) (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

NEW

QA47b1 Proszę wybrać stwierdzenie, które Pana(i) zdaniem właściwie pokazuje znaczenie logo (symbolu) A?

QA47b2 A logo (symbolu) B?

QA47b3 A logo (symbolu) C?

QA47b4 A logo (symbolu) D?

QA47b5 A logo (symbolu) E?

(POKAZAĆ LOGOTYPY - POKAZAĆ STWIERDZENIA - JEDNA ODPOWIEDŹ W KOLUMNIE)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(ODCZYTAJ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkt spełnia surowe standardy ekologiczne: jest przyjazny dla środowiska	1	1	1	1	1
Produkt będzie szkodliwy dla zdrowia, jeśli nie będzie właściwie stosowany	2	2	2	2	2
Produkt pochodzi z upraw ekologicznych (organicznych)	3	3	3	3	3
Produkt jest wykonany z papieru, który można wykorzystać powtórnie (podać recyklingowi)	4	4	4	4	4
Produkt został wyprodukowany w UE	5	5	5	5	5
Produkt jest zgodny z odpowiednimi przepisami unijnymi	6	6	6	6	6
Żywność ma bezpośredni kontakt z materiałem, który jest niejadalny (np. z tworzywem sztucznym)	7	7	7	7	7
Produkt posiada gwarancję, że jest to wyrób tradycyjny	8	8	8	8	8
Produkt ma chronione pochodzenie geograficzne	9	9	9	9	9
Produkt jest bardzo energooszczędny	10	10	10	10	10
Trudno powiedzieć	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Ogólnie rzecz biorąc, kiedy wybiera i kupuje Pan(i) towary i usługi, to na ile...?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	bardzo	trochę	niezbyt	wcale	Trudno powiedzie ć
--	------------	--------	--------	---------	-------	--------------------------

(410)	1	pewnie czuje się Pan(i) w roli konsumenta?	1	2	3	4	5
(411)	2	ma Pan(i) poczucie, że posiada Pan(i) odpowiednią wiedzę jako konsument?	1	2	3	4	5
(412)	3	czuje się Pan(i) chroniony przez przepisy prawa dotyczące konsumentów?	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Czy Pana(i) język ojczysty jest inny niż język urzędowy obowiązujący w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie	(413) 1
Tak, ale to nie powoduje trudności dla mnie jako konsumenta	2
Tak, i powoduje to trudności dla mnie jako konsumenta	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

QA50	Które z następujących określić mają zastosowanie do miejsca, w którym Pan(i) mieszka?
------	---------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(414)

Należy ono bezpośrednio do mnie \ do mojego gospodarstwa domowego	1
Należy ono bezpośrednio do mnie \ do mojego gospodarstwa domowego, ale jest obciążone kredytem hipotecznym	2
Ja \ moje gospodarstwo domowe mieszkam(y) tu jako najemcy lub podnajemcy i płacimy czynsz według stawek powszechnych lub rynkowych	3
Jest ono wynajmowane po obniżonych stawkach (cena niższa od rynkowej)	4
Miejsce to jest udostępniane bezpłatnie	5
Trudno powiedzieć \ Odmowa odpowiedzi	6

NEW

QA51	Gospodarstwo domowe może mieć różne źródła dochodów, a dochody mogą pochodzić od więcej niż jednego członka gospodarstwa domowego. Proszę pomyśleć o całkowitym dochodzie Pana(i) gospodarstwa domowego. Czy Pana(i) gospodarstwo domowe jest w stanie się utrzymać (to znaczy opłacić wszystkie niezbędne stałe wydatki)?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(415)

Z wielkim trudem	1
Z trudem	2
Z pewnym trudem	3
Dość łatwo	4
Łatwo	5
Bardzo łatwo	6
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	7
Trudno powiedzieć	8

NEW

ZADAĆ QA52, JEŚLI "NALEŻY ONO BEZPOŚREDNIO DO MNIE \ DO MOJEGO GOSPODARSTWA DOMOWEGO, ALE JEST OBCIĄŻONE KREDYTEM HIPOTECZNYM" - KOD 2 W QA50 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA53

QA52 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) gospodarstwo domowe miało zaległości ze spłatą kredytu hipotecznego dla swojego głównego miejsca zamieszkania, tzn. nie było w stanie dokonywać spłat w terminie z powodu trudności finansowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(416)

Tak, raz	1
Tak, dwa razy lub więcej	2
Nie	3
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QA53, JEŚLI "MIESZKAM(Y) TU JAKO NAJEMCY LUB PODNAJEMCY I PŁACIMY CZYNSZ" - KOD 3 W QA50 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA54

QA53 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) gospodarstwo domowe miało zaległości z zapłatą czynszu za swoje główne miejsce zamieszkania, tzn. nie było w stanie dokonywać opłat w terminie z powodu trudności finansowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(417)

Tak, raz	1
Tak, dwa razy lub więcej	2
Nie	3
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

QA54 Czy Pana(i) gospodarstwo domowe stać na posiłek zawierający mięso, kurczaka, rybę (lub wegetariański odpowiednik) co drugi dzień?

(418)

TAK	1
NIE	2
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

NEW

QA55 Które z następujących określić najlepiej opisuje Pana(i) obecny dom?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(419)

Dom wolnostojący	1
Bliźniak lub dom szeregowy	2
Mieszkanie w budynku, w którym jest mniej niż 10 mieszkań	3
Mieszkanie w budynku, w którym jest 10 lub więcej mieszkań	4
Inny rodzaj domu \ mieszkania	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

QA56 Czy ma Pan(i) któryś z następujących problemów z obecnym domem \ mieszkaniem?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzieć
------------	-----	-----	-------------------

(420)	1	Przeciekający dach	1	2	3
(421)	2	Wilgotne ściany \ podłogi \ fundamenty	1	2	3
(422)	3	Pleśń w ramach okiennych lub w podłodze	1	2	3

NEW

ZADAĆ QA57, JEŚLI RESPONDENT MA 16 LUB WIĘCEJ LAT - KOD 16 I WIĘCEJ W D11 ORAZ JEŚLI MIESZKA Z PARTNEREM(KA) - KODY OD 1 DO 8 W D7 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D8bis

QA57 Proszę pomyśleć o sobie i swoim mężu \ żonie lub partnerze \ partnerce. Kto częściej podejmuje decyzje dotyczące...?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	Częściej ja	Tak samo często	Częściej mój mąż \ partner, moja żona \ partnerka	Nigdy nie było takiej sytuacji (SPONTANICZNIE)	Trudno powiedzieć
------------	-------------	-----------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------	-------------------

(423)	1	Codziennych zakupów	1	2	3	4	5
(424)	2	Kosztownych zakupów trwałych artykułów do gospodarstwa domowego i mebli	1	2	3	4	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

D8bis Jakie wykształcenie (ogólne lub zawodowe) ma Pan(i) ukończone (potwierdzone świadectwem lub dyplomem)?

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCED 97)

(425-426)

--	--

NEW

PODZIAŁ PRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD D15c1 DO 15e1, JEŚLI RESPONDENT "OBECNIE PRACUJE" - KODY OD 5 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D15c2

D15c1 Proszę powiedzieć, jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCO 88)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Czy pracuje Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(429)

w pełnym wymiarze czasu pracy	1
w niepełnym wymiarze czasu pracy	2

NEW

ZADAĆ D15e1, JEŚLI "PRACA NAJEMNA" - KODY OD 10 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15e1 Proszę powiedzieć, czy jest Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(430)

pracownikiem mającym stałą pracę albo umowę o pracę na czas nieokreślony	1
pracownikiem mającym pracę tymczasową albo umowę o pracę na czas określony	2

NEW

PODZIAŁ PRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD D15c2 DO D15e2, JEŚLI "OBECNIE NIE PRACUJE", ALE "PRACOWAŁ(A) W PRZESZŁOŚCI" - KODY 1 DO 4 W D15a I KODY 5 DO 18 W D15b - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15c2 Proszę powiedzieć, jaka była Pana(i) ostatnia praca.

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCO 88)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 Czy pracował(a) Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(433)

w pełnym wymiarze czasu pracy	1
w niepełnym wymiarze czasu pracy	2

NEW

ZADAĆ D15e2, JEŚLI RESPONDENT "BYŁ PRACOWNIKIEM NAJEMNYM" - KODY OD 10 DO 18 W D15b - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15e2 Proszę powiedzieć, czy był(a) Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(434)

pracownikiem mającym stałą pracę albo umowę o pracę na czas nieokreślony	1
pracownikiem mającym pracę tymczasową albo umowę o pracę na czas określony	2

NEW

DLA WSZYSTKICH

D41 Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(435)

W Polsce	1
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6

EB73.1 D41

ZADAĆ QB W UE27 + IS

Porozmawiajmy teraz o czymś innym.

QB1 Czy może Pan(i) podać nazwy organizacji zajmujących się niesieniem pomocy humanitarnej?
Niesienie pomocy oznacza, że niosą one pomoc na miejscu.

(NIE ODCZYTUJ - NIE WRĘCZAJ KARTY - ZAZNACZ SPONTANICZNE ODPOWIEDZI NA
PONIŻSZEJ LIŚCIE - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(456-470)
Czerwony Krzyż	1,
Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (UNICEF)	2,
Urząd Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do spraw Uchodźców (UNHCR)	3,
Światowy Program Żywnościowy (WFP)	4,
Organizacje pozarządowe, w tym organizacje dobroczynne niewymienione na tej liście	5,
Unia Europejska	6,
Komisja Europejska	7,
Dyrekcja Generalna Komisji Europejskiej ds. Pomocy Humanitarnej (ECHO)	8,
Rządy państw członkowskich UE	9,
Rząd polski	10,
Rządy państw nienależących do UE	11,
Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	12,
Inne	13,
Nie	14,
Trudno powiedzieć	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	A teraz proszę wymienić nazwy organizacji, które finansują pomoc humanitarną. Finansowanie oznacza, że wspierają one finansowo pomoc humanitarną.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NIE ODCZYTUJ - NIE WRĘCZAJ KARTY - ZAZNACZ SPONTANICZNE ODPOWIEDZI NA PONIŻSZEJ LIŚCIE - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(471-485)
Czerwony Krzyż	1,
Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (UNICEF)	2,
Urząd Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do spraw Uchodźców (UNHCR)	3,
Światowy Program Żywnościowy (WFP)	4,
Organizacje pozarządowe, w tym organizacje dobroczynne niewymienione na tej liście	5,
Unia Europejska	6,
Komisja Europejska	7,
Dyrekcja Generalna Komisji Europejskiej ds. Pomocy Humanitarnej (ECHO)	8,
Rządy państw członkowskich UE	9,
Rząd polski	10,
Rządy państw nienależących do UE	11,
Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	12,
Inne	13,
Nie	14,
Trudno powiedzieć	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Czy wie Pan(i), że Unia Europejska - za pośrednictwem Komisji Europejskiej i jej Dyrekcji Generalnej ds. Pomocy Humanitarnej (ECHO) - finansuje pomoc humanitarną w krajach spoza Unii Europejskiej?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	(486)
TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 W jakim stopniu czuje się Pan(i) poinformowany(a) o działalności Unii Europejskiej w zakresie pomocy humanitarnej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(487)

Bardzo dobrze poinformowany(a)	1
Raczej dobrze poinformowany(a)	2
Niezbyt dobrze poinformowany(a)	3
W ogóle nie poinformowany(a)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Na ile ważne jest Pana(i) zdaniem finansowanie przez Unię Europejską pomocy humanitarnej poza terytorium Unii Europejskiej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(488)

bardzo ważne	1
raczej ważne	2
niezbyt ważne	3
w ogóle nieważne	4
To zależy od kraju (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Na ile ważne jest Pana(i) zdaniem informowanie obywateli UE o pomocy humanitarnej finansowanej przez Unię Europejską za pośrednictwem Komisji Europejskiej i jej Dyrekcji Generalnej ds. Pomocy Humanitarnej (ECHO)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(489)

bardzo ważne	1
raczej ważne	2
raczej nieważne	3
w ogóle nieważne	4
Trudno powiedzieć	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Czy Pana(i) zdaniem pomoc humanitarna jest bardziej skuteczna, jeśli udzielana jest przez każde z państw członkowskich Unii Europejskiej oddzielnie czy jeśli jest ona udzielana przez Unię Europejską za pośrednictwem Komisji Europejskiej?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(490)

Bardziej skuteczna, jeśli udzielana jest przez każde państwo członkowskie UE oddzielnie	1
Bardziej skuteczna, jeśli udzielana jest przez UE za pośrednictwem Komisji Europejskiej	2
Ani jedno, ani drugie (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ZADAJ PYTANIA QC W KRAJACH UE27

A teraz przejdźmy do innego tematu.

Kolejne pytania dotyczą przemocy domowej wobec kobiet, choć mogą również istnieć inne formy przemocy domowej.

QC1 Czy kiedykolwiek słyszał(a) Pan(i) o przemocy domowej wobec kobiet? (JEŚLI TAK) Gdzie Pan(i) o tym słyszał(a)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(511-523)

Nie, nigdy o tym nie słyszałem(am)	1,
Tak, w telewizji	2,
Tak, w gazetach, czasopismach	3,
Tak, w radiu	4,
Tak, w książkach	5,
Tak, w kinie	6,
Tak, od znajomych	7,
Tak, od rodziny i krewnych	8,
Tak, w szkole	9,
Tak, w miejscu pracy	10,
Tak, w Internecie	11,
Tak, w innym miejscu \ w inny sposób (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Ogólnie rzecz biorąc, na ile powszechnym zjawiskiem jest Pana(i) zdaniem przemoc domowa wobec kobiet w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(524)

Bardzo powszechnym	1
Raczej powszechnym	2
Niezbyt powszechnym	3
W ogóle niepowszechnym	4
Trudno powiedzieć	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Proszę powiedzieć, czy uważa Pan(i) następujące formy przemocy domowej wobec kobiet za bardzo poważne, raczej poważne, niezbyt poważne czy w ogóle nie poważne.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Bardzo poważne	Raczej poważne	Niezbyt poważne	W ogóle nie poważne	Trudno powiedzieć	
(525)	1	Przemoc psychiczna	1	2	3	4	5
(526)	2	Przemoc fizyczna	1	2	3	4	5
(527)	3	Przemoc seksualna	1	2	3	4	5
(528)	4	Groźby zastosowania przemocy	1	2	3	4	5
(529)	5	Ograniczona swoboda	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	O każdym z następujących zjawisk proszę powiedzieć, czy uważa je Pan(i) za przyczynę przemocy domowej wobec kobiet czy nie.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzieć	
(530)	1	Alkoholizm	1	2	3
(531)	2	Narkomania	1	2	3
(532)	3	Bezrobocie	1	2	3
(533)	4	Ubóstwo \ Wykluczenie społeczne	1	2	3
(534)	5	Media (środki masowego przekazu)	1	2	3
(535)	6	Przekonania religijne	1	2	3
(536)	7	Niski poziom wykształcenia	1	2	3
(537)	8	To, że samemu było się ofiarą jakiejś formy przemocy domowej	1	2	3
(538)	9	Podział władzy między płciami	1	2	3
(539)	10	To, jak mężczyźni postrzegają kobiety	1	2	3
(540)	11	Prowokacyjne zachowania kobiet	1	2	3
(541)	12	Wrodzone predyspozycje do stosowania przemocy	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Czy Pana(i) zdaniem przemoc domowa wobec kobiet jest ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(542)

Do przyjęcia w każdych okolicznościach	1
Do przyjęcia w pewnych okolicznościach	2
Nie do przyjęcia, ale nie zawsze powinna być karana przez prawo	3
Nie do przyjęcia i zawsze powinna być karana przez prawo	4
Trudno powiedzieć	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Odczytam teraz listę instytucji, organizacji i osób, które \ którzy mogą pomóc kobietom, które są lub mogą być ofiarami przemocy domowej. Przy każdej z nich proszę powiedzieć, czy uważa Pan(i), że powinny one pomagać takim kobietom czy nie?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzieć
------------	-----	-----	-------------------

(543)	1	Władze	1	2	3
(544)	2	Policja	1	2	3
(545)	3	Adwokaci, prawnicy	1	2	3
(546)	4	Służby medyczne	1	2	3
(547)	5	Służby socjalne	1	2	3
(548)	6	Organizacje \ instytucje religijne	1	2	3
(549)	7	Organizacje charytatywne lub wolontarystyczne	1	2	3
(550)	8	Media (środki masowego przekazu)	1	2	3
(551)	9	Rodzina i znajomi	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Czy Pana(i) zdaniem istnieją w Polsce specjalne przepisy prawa dotyczące...?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzie ć
--	------------	-----	-----	--------------------------

(552)	1	Zapobiegania przemocy domowej wobec kobiet	1	2	3
(553)	2	Pomocy socjalnej dla ofiar	1	2	3
(554)	3	Pomocy prawnej dla ofiar	1	2	3
(555)	4	Karania sprawców	1	2	3
(556)	5	Edukacji sprawców i udzielania im pomocy w zmianie postaw i zachowań oraz w powrocie do społeczeństwa (resocjalizacji sprawców)	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Odczytam teraz listę możliwych sposobów zwalczania zjawiska przemocy domowej wobec kobiet. Proszę powiedzieć o każdym z nich, w jakim stopniu jest on Pana(i) zdaniem użyteczny lub nieużyteczny.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Bardzo użyteczne	Raczej użyteczne	Niezbyt użyteczne	W ogóle nieużyteczne	Trudno powiedzieć
(557)	1 Zapewnienie bezpłatnej linii telefonicznej dla kobiet poszukujących pomocy i porady	1	2	3	4	5
(558)	2 Publikowanie informacji w Internecie dla kobiet poszukujących pomocy i porady	1	2	3	4	5
(559)	3 Rozpowszechnianie ulotek informacyjnych dla kobiet poszukujących pomocy i porady	1	2	3	4	5
(560)	4 Surowsze prawo	1	2	3	4	5
(561)	5 Należyte egzekwowanie istniejącego prawa (W RAZIE POTRZEBY DODAC: Chodzi o środki prawne takie jak karanie sprawców, ale także inne środki, takie jak schroniska dla kobiet, które padły ofiarą przemocy domowej, mechanizmy uzyskiwania rozwodów, zakaz kontaktów)	1	2	3	4	5
(562)	6 Prawo zapobiegające dyskryminacji płci	1	2	3	4	5
(563)	7 Edukowanie policjantów w zakresie praw kobiet	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampanie informacyjne skierowane do społeczeństwa	1	2	3	4	5
(565)	9 Karanie sprawców	1	2	3	4	5
(566)	10 Edukacja sprawców i udzielanie im pomocy w zmianie postaw i zachowań oraz w powrocie do społeczeństwa	1	2	3	4	5
(567)	11 Uczenie młodzieży, jak szanować się wzajemnie	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Czy zna Pan(i) jakieś zasady polityki albo środki wskazane przez Unię Europejską celem zwalczania przemocy domowej wobec kobiet?

(568)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB51.0 Q60

QC10 Czy Pana(i) zdaniem Unia Europejska powinna angażować się w zwalczanie przemocy domowej wobec kobiet?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(569)

zdecydowanie tak	1
raczej tak	2
raczej nie	3
zdecydowanie nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB51.0 Q61

QC11 Czy zna Pan(i) kobiety, które padły ofiarą przemocy domowej, bez względu na jej formę?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzie ć
--	------------	-----	-----	--------------------------

(570)	1	Wśród znajomych i rodziny	1	2	3
(571)	2	W bezpośrednim otoczeniu \ sąsiedztwie	1	2	3
(572)	3	W miejscu pracy lub nauki	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Czy zna Pan(i) kogoś, kto zastosował wobec kobiety przemoc domową, bez względu na jej formę?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzie ć
--	------------	-----	-----	--------------------------

(573)	1	Wśród znajomych i rodziny	1	2	3
(574)	2	W bezpośrednim otoczeniu \ sąsiedztwie	1	2	3
(575)	3	W miejscu pracy lub nauki	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

ZADAJ PYTANIA QD W KRAJACH UE27

A teraz przejdźmy do innego tematu.

QD1 Jak często w ciągu ostatnich 4 tygodni miał(a) Pan(i) któryś z następujących problemów w swoim codziennym życiu - czy to w pracy, w domu, czy gdzie indziej?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	prze z cały czas	prze z więk szość czas u	czas ami	rzad ko	nigd y	Trud no powi edzi eć
--	------------	---------------------------	-----------------------------------------	-------------	------------	-----------	----------------------------------

(596)	1	Osiągnął(ęła) Pan(i) mniej niż by Pan(i) chciał(a) ze względu na problem ze zdrowiem fizycznym	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Osiągnął(ęła) Pan(i) mniej niż by Pan(i) chciał(a) ze względu na problem emocjonalny (np. poczucie przygnębienia czy odczuwanie niepokoju)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Jak często w ciągu minionych 4 tygodni....?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	prze z cały czas	prze z więk szość czas u	czas ami	rzad ko	nigd y	Trud no powi edzi eć
--	----------	---------------------------	-----------------------------------------	-------------	------------	-----------	----------------------------------

(598)	1	Czuł(a) się Pan(i) pełny(a) życia	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Odczuwał(a) Pan(i) szczególne napięcie	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Czuł(a) się Pan(i) tak bardzo źle psychicznie, że nic nie mogło Pana(i) pocieszyć	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Czuł(a) się Pan(i) spokojny(a)	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Miał(a) Pan(i) mnóstwo energii	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Czuł(a) się Pan(i) przygnębiony(a) i przybity(a)	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Czuł(a) się Pan(i) wyczerpany(a)	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Czuł(a) się Pan(i) szczęśliwy(a)	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Czuł(a) się Pan(i) zmęczony(a)	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ZADAĆ QD3, JEŚLI RESPONDENT "OBECNIE PRACUJE" - KODY OD 5 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QD4

QD3 Nie licząc urlopu, przez ile dni w ciągu ostatnich 4 tygodni był(a) Pan(i) nieobecny(a) w pracy?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "W OGÓLE" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "ODMOWA" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(607-608)

dni

NEW

DLA WSZYSTKICH

QD4 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zwracał(a) się Pan(i) o pomoc do specjalisty z powodu problemu natury psychicznej lub emocjonalnej? (JEŚLI TAK) Proszę wskazać u kogo z następującej listy szukał(a) Pan(i) pomocy.

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(609-620)

Tak, lekarz ogólny \ lekarz pierwszego kontaktu	1,
Tak, farmaceuta \ aptekarz	2,
Tak, psychiatra	3,
Tak, psycholog	4,
Tak, psychoanalityk	5,
Tak, pielęgniarka	6,
Tak, pracownik socjalny \ środowiskowy	7,
Tak, inny psychoterapeuta niż wymienieni	8,
Tak, inny specjalista zajmujący się leczeniem	9,
Tak, ktoś inny (SPONTANICZNIE)	10,
Nie	11,
Trudno powiedzieć	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przyjmował(a) Pan(i) jakieś środki antydepresyjne?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(621)

Tak, regularnie przez okres przynajmniej czterech tygodni	1
Tak, regularnie przez okres krótszy niż cztery tygodnie	2
Tak, od czasu do czasu, kiedy czułem(am) taką potrzebę	3
Nie, wcale	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QD6, JEŚLI "TAK" - KODY OD 1 DO 3 W QD5 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QD7

QD6 Z jakiego(ch) powodu(ów) przyjmował(a) Pan(i) środki antydepresyjne?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(622-627)

Przewlekły ból	1,
Depresja	2,
Niepokój	3,
Aby lepiej funkcjonować	4,
Inne (SPONTANICZNIE)	5,
Trudno powiedzieć	6,

NEW

ZADAĆ QD7, JEŚLI RESPONDENT "OBECNIE PRACUJE" - KODY OD 5 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QD8

QD7 O każdym z następujących stwierdzeń dotyczących Pana(i) pracy proszę powiedzieć, czy raczej się Pan(i) z nim zgadza, czy raczej się nie zgadza.

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
--	------------	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------

(628)

1	Pewność mojego zatrudnienia jest zagrożona	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------------	---	---	---	---	---

(629)

2	Moja obecna praca jest odpowiednia w stosunku do mojego wykształcenia i wykształcenia	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

(630)

3	W pracy cieszę się szacunkiem i uznaniem, na jakie zasługuję ze względu na swoje starania i osiągnięcia	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

DLA WSZYSTKICH

QD8 Które z następujących dwóch stwierdzeń najlepiej opisuje Pana(i) odczucia?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(631)

Byłoby mi trudno rozmawiać z kimś, kto ma poważny problem ze zdrowiem psychicznym	1
Nie miał(a)bym problemu, żeby rozmawiać z kimś, kto ma poważny problem ze zdrowiem psychicznym	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

DLA WSZYSTKICH

METRYCZKA

NIE MA PYTAŃ D1 DO D6

Pytanie D7 zadawane przed pytaniami QA

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

Brak pytania D9

D10 Płeć respondenta

(654)

mężczyzna	1
kobieta	2

EB73.1 D10

D11 ZADAWANE PRZED QA

NIE MA PYTAŃ OD D12 DO D14

D15a i b zadawane przed pytaniami QA

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ)

(655)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB73.1 D25

Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(656-657)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(658-659)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(660-661)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

NIE MA PYTAŃ OD D41 DO D42

D43a Czy w Pana(i) gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?

D43b Czy Pan(i) osobiście posiada telefon komórkowy?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	stacjonarny	komórkowy
Tak	1	1
Nie	2	2

EB73.1 D43a D43b

NIE MA PYTAŃ OD D44 DO D45

D46 Które z następujących rzeczy posiada Pan(i) lub inna osoba z Pana(i) gospodarstwa domowego?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(664-673)

Telewizor	1,
Odtwarzacz DVD	2,
Odtwarzacz płyt kompaktowych	3,
Komputer	4,
Dostęp do Internetu w domu	5,
Samochód	6,
Mieszkanie \ dom sponaony w całości	7,
Mieszkanie \ dom nie sponaony w całości	8,
Żadne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB73.1 D46

NIE MA PYTAŃ D47 DO D59

D60 Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy miał(a) Pan(i) trudności z opłaceniem rachunków za dany miesiąc...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(674)

zazwyczaj	1
czasami	2
prawie nigdy \ nigdy	3
Odmowa (SPONTANICZNIE)	4

EB73.1 D60

D61	Proszę powiedzieć, gdzie umieścił(a)by Pan(i) siebie na następującej skali: "1" oznacza "najniższy szczebel drabiny społecznej", a "10" oznacza "najwyższy szczebel drabiny społecznej"?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRĘCZ KARTĘ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(675-676)
1 najniższy szczebel drabiny społecznej	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 najwyższy szczebel drabiny społecznej	10
Odmowa (SPONTANICZNIE)	11

EB73.1 D61

D62	Proszę powiedzieć, czy...?
-----	----------------------------

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Cod zien nie lub praw ie codz ienni e	Dwa lub trzy razy w tygo dniu	Mnie j więc ej raz w tygo dniu	Dwa lub trzy razy w mies iącu	Rza dziej	Nigd y	Nie mam dost ępu do Inter netu (SP ONT ANI CZN IE)
--	------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

(677)	1	Korzysta Pani(i) z Internetu w domu, we własnym domu	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Korzysta Pani(i) z Internetu w swoim miejscu pracy	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Korzysta Pani(i) z Internetu w innym miejscu (szkoła, uczelnia, kawiarenka internetowa itp.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOKÓŁ WYWIADU

P1 DATA WYWIADU

(700-701)

(702-703)

DZIEŃ

MIESIĄC

EB73.1 P1

P2 CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU

(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)

(704-705)

(706-707)

GODZINA

MINUTY

EB73.1 P2

P3 DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH

(708-710)

MINUTY

EB73.1 P3

P4 Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.

(711)

Dwie (ankieter i respondent)	1
Trzy	2
Cztery	3
Pięć lub więcej	4

EB73.1 P4

P5 Współpraca respondenta

(712)

Doskonała	1
Dobra	2
Średnia	3
Zła	4

EB73.1 P5

P6 Wielkość miejscowości zamieszkania

(KODY LOKALNE)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Region

(KODY LOKALNE)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Kod pocztowy

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Numer punktu doboru próby

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Numer ankietera

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10