

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Sweden**

A	Projektnummer <b>(101-105)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 A						
B	Landskod <b>(106-107)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 B						
C	EB projektnummer <b>(108-110)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 C						
D	Intervjunummer (löpnummer) <b>(111-116)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 D						
E	ROTERAS (OBS DETTA STYR VILKA FRÅGOR SOM SEDAN STÄLLS) <b>(117)</b>						
	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	1	B	2		
A	1						
B	2						
	EB73.1 E						

FRÅGA ALTERNATIV 28 ENDAST PÅ ISLAND

FRÅGA ALTERNATIV 29 ENDAST I NORGE

Q1 Vilken är din nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för dig.

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

(138-168)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,
Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,

EB73.1 Q1

(AVSLUTA OM 'ANNAT LAND' ELLER 'VET EJ')

(D15b STÄLLS ENDAST OM IP INTE FÖRVÄRVSARBETAR FÖR NÄRVARANDE - D15a = 1 TILL 4)

D15a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har du just nu?

D15b Har du förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade du senast?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Nuvarande yrke	Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	
Studerande	2	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	
Pensionerad eller sjukpensionär	4	
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5
Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringsen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Kan du ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar din nuvarande situation?

SVARSKORT MED SKALA. LÅS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

(173-174)

<b>GIFT ELLER OMGIFT</b>	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
<b>SAMBO</b>	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållandet	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
<b>SINGEL</b>	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
<b>SKILD ELLER SEPARERAD</b>	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
<b>ÄNKA/ÄNKLING</b>	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB73.1 D7

D11 Hur gammal är du?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

FRÅGA QA TILL EU27 + IS + NW

D16 Vilka av följande datorrelaterade aktiviteter har du någonsin utfört?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(177-185)

Kopiera eller flytta en fil eller en mapp	1,
Använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information i ett dokument.	2,
Använda grundläggande räkneformler i ett kalkylprogram	3,
Komprimera (eller zippa) filer	4,
Ansluta och installera nya enheter, t.ex. en skrivare eller ett modem	5,
Skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk	6,
Ingen (SPONTANT)	7,
Har aldrig använt en dator (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

QA1 När använde du senast Internet?

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

(186)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig använt Internet	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

FRÅGA QA2 OCH QA3 OM "ANVÄNT INTERNET UNDER DE SENASTE TRE MÅNADERNA", KOD 1 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA4

QA2 Hur ofta använde du i genomsnitt Internet under de senaste tre månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(187)

Varje dag eller nästan varje dag	1
Minst en gång i veckan (men inte varje dag)	2
Minst en gång i månaden (men inte varje vecka)	3
Mindre än en gång i månaden	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA3 Var använde du Internet under de senaste tre månaderna (via en dator eller annan enhet)?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(188-193)

Hemma	1,
På arbetsplatsen (annan plats än hemma)	2,
På skolan/universitetet/annat studiecentrum	3,
Hemma hos någon annan	4,
Någon annanstans (Internetkafé, offentligt bibliotek, etc.)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

NEW

FRÅGA QA4 OM "ANVÄNT INTERNET", KOD 1 TILL 2 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA5

QA4 Använde du under de senaste tolv månaderna Internet för att jämföra priser eller kvalitet på olika tjänster (så som finansiella produkter, resor, gas, el eller telekomtjänster)?

(194)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

(FRÅGA ALLA)

Nu ska vi prata om vanliga situationer för konsumenter.

(GE EXEMPEL PÅ VAROR ELLER TJÄNSTER, OM DET BEHÖVS: KLÄDER, BÖCKER, CD-SKIVOR, DATORER, MOBILTELEFONER ELLER FINANSIELLA PRODUKTER)

QA5 Har du någon gång under de senaste tolv månaderna köpt varor eller tjänster via telefon, Internet eller post?

(LÄS UPP - KOD 1 OCH 2 ÄR MULTIPLA)

(195-198)

Ja, varor	1,
Ja, tjänster	2,
Varken eller	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

NEW

QA6 Låt säga att du beställde en vara via telefon, Internet eller post. Tror du att du har rätt att returnera varan fyra dagar efter att den levererats och få pengarna tillbaka, utan att ange något skäl?

(199)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

QA7 Tänk dig att du för arton månader sedan köpte en ny kyl som nu går sönder. Du köpte ingen förlängd garanti. Har du rätt att kostnadsfritt få den lagad eller utbytt?

(200)

Ja	1
Nej	2
Det beror på (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ ATT DET INTE FANNS NÅGON INFORMATION OM SAMTALSKOSTNADEN I ANNONSEN)

QA8 I en annons i tidningen står det: "Gratis solglasögon - ring bara det här numret så får du dem". Du ringer numret och upptäcker senare att det var ett mycket dyrt betalnummer. Var annonsen laglig eller olaglig?

(201)

Laglig	1
Olaglig	2
Tillåten för vissa varor (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW



QA9 Tänk dig att du köper en bilförsäkring via telefon, Internet eller post. Två dagar senare upptäcker du ett bättre erbjudande från en annan leverantör och bestämmer dig för att säga upp det första köpeavtalet. Har du rätt att göra det?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(202)

Ja, men jag får inte pengarna tillbaka.	1
Ja, men jag måste betala en administrationsavgift.	2
Ja, och utan att betala någonting.	3
Nej	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA10 Tänk dig att en försäljare oanmäld knackar på din dörr och vill demonstrera en dammsugare. Du köper dammsugaren av honom, men två dagar senare upptäcker du ett bättre erbjudande. Har du rätt att lämna tillbaka dammsugaren och få dina pengar tillbaka utan att ange något skäl?

(203)

Ja	1
Nej	2
Det här händer inte i Sverige (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA11 Tänk dig att du med posten får två utbildnings-dvd-skivor som du inte har beställt samt en faktura på 500 kronor för produkterna. Är du skyldig att betala fakturan?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(204)

Ja, jag är skyldig att betala	1
Nej, förutsatt att jag skickar tillbaka dvd-skivorna	2
Nej, och jag är inte skyldig att skicka tillbaka dvd-skivorna	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA12 Har du personligen köpt en flygbiljett under de senaste tolv månaderna? Observera att även semesterpaket och biljetter som köpts via resebyråer räknas.

(205)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

QA13 Vilken regel tror du gäller för att annonsera pris på flygbiljetter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(206)

Annonsen måste ange det totala beloppet som ska betalas inklusive skatter, avgifter och kostnader.	1
Annonsen måste ange flygbolagets flygpris, men detta måste inte inkludera skatter, avgifter och kostnader.	2
Det finns ingen särskild regel för vilken information som ska anges	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QA14 Försök komma ihåg när du senast undertecknade ett avtal om en tjänst, till exempel gas eller el, en mobiltelefon, ett bankkonto eller en försäkring. Läste du då villkoren och bestämmelserna i avtalet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(207)

Ja, noggrant och fullständigt.	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Har aldrig tecknat den typen av avtal (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QA15 OM "NEJ, LÄSTE INTE" ELLER "JA, LÄSTE MEN BARA DELVIS". KOD 2 ELLER 3 I QA14 - ÖVRIGA GÅ TILL QA16

QA15 Varför läste du inte allt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(208-217)

Avtalet var för långt/tog för lång tid att läsa	1,
Avtalet var för svårt att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Säljaren gav mig inte tillräckligt med tid att läsa igenom det före undertecknandet	4,
Litade på leverantören av tjänsten	5,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	6,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	7,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

(FRÅGA ALLA)

Och nu till några allmänna frågor om konsumentärenden och jämförelser mellan olika varor och tjänster

QA16 Kan du, om du tänker på Svenska konsumentorganisationer eller offentliga organ/myndigheter, nämna någon organisation som du hört talas om och som företräder och skyddar konsumenterna i Sverige?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(218-267)

Sveriges Konsumenter	1,
Konsumentverket	2,
Allmänna reklamationsnämnden	3,
Fastighetsmäklarnämnden	4,
Marknadsdomstolen	5,
Finansinspektionen	6,
Livsmedelsverket	7,
Energimarknadsinspektionen	8,
Konkurrensverket	9,
Post- och telestyrelsen	10,
Läkemedelsverket	11,
Arbetsmiljöverket	12,
Boverket	13,
Elsäkerhetsverket	14,
Transportstyrelsen	15,
Kemikalieinspektionen	16,
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	17,
Konsumenternas tele- TV- och Internetbyrå	18,
Konsumenternas elrådgivningsbyrå	19,
Konsumenternas försäkringsbyrå	20,
Konsumenternas Bank- och finansbyrå	21,
Organisation/organ 22	22,
Organisation/organ 23	23,
Organisation/organ 24	24,
Organisation/organ 25	25,
Organisation/organ 26	26,
Organisation/organ 27	27,
Organisation/organ 28	28,
Organisation/organ 29	29,
Organisation/organ 30	30,
Organisation/organ 31	31,
Organisation/organ 32	32,
Organisation/organ 33	33,
Organisation/organ 34	34,
Organisation/organ 35	35,
Organisation/organ 36	36,
Organisation/organ 37	37,
Organisation/organ 38	38,
Organisation/organ 39	39,
Organisation/organ 40	40,
Organisation/organ 41	41,

Organisation/organ 42	42,
Organisation/organ 43	43,
Organisation/organ 44	44,
Organisation/organ 45	45,
Organisation/organ 46	46,
Organisation/organ 47	47,
Organisation/organ 48	48,
Annat	49,
Vet ej (SPONTANT)	50,

NEW

QA17 Vad av följande konsulterade du i jämförelsesyfte när du senast skulle köpa en vara så som en hushållsapparat eller elektronikprodukt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(268-278)

Allmänna medier (radio, tv, tidningar)	1,
Konsumenttidningar	2,
Internet - webbplatser för prisjämförelser	3,
Internet - nätaffärer (utom webbplatser för prisjämförelser)	4,
Internet - andra webbplatser	5,
Besök i olika affärer	6,
Vänner och familj	7,
Har aldrig köpt den här typen av vara tidigare (SPONTANT)	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Inget, jämför inte (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

NEW

QA18 Hur ofta har du under de senaste 12 månaderna jämfört priser på varor genom att titta på priset per måttenhet, pris per kilo, per meter eller per liter?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(279)

Alltid	1
Ofta	2
Ibland	3
Sällan	4
Aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

FRÅGA QA19 TILL QA24 OM "ANVÄNDE INTERNET, KOD 1 TILL 3 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA25

Och nu ska vi prata om näthandel.

QA19 När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster för privat bruk via en webbplats? Notera att beställning eller köp av varor eller tjänster via e-post inte betraktas som köp eller beställning via Internet.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(280)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QA20 OM "MER ÄN ETT ÅR SEDAN" ELLER "ALDRIG KÖPT ELLER BESTÄLLT", KOD 3 ELLER 4 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA21

QA20 Varför har du inte köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste tolv månaderna?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(281-294)

Inte haft något behov	1,
Föredrar att handla personligen, vill se varorna	2,
Lojalitet mot butiker	3,
Av ren vana	4,
Svårt att hitta relevant information om varor och tjänster på webbplatsen	5,
Bristande färdigheter	6,
Problem med leverans av varor som beställs via Internet (t.ex. för lång leveranstid eller logistikproblem).	7,
Betänkligheter i fråga om säkerheten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter via Internet).	8,
Betänkligheter i fråga om den personliga integriteten (t.ex. att lämna personuppgifter via Internet).	9,
Bristande förtroende för leveranser eller möjlighet att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.	10,
Har inget betalkort för betalningar via Internet.	11,
För långsam Internetuppkoppling	12,
Annat	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

NEW

FRÅGA QA21 TILL QA22 OM "HAR KÖPT/BESTÄLLT VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS", KOD 1 TILL 3 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA21 Läste du försäljningsvillkoren när du senast köpte en vara eller tjänst via Internet för privat bruk?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(295)

Ja, noggrant och fullständigt	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

FRÅGA QA22 OM "NEJ" ELLER "BARA DELVIS", KOD 2 ELLER 3 I QA21 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA22 Varför läste du inte allt? Tänk återigen på när du senast köpte en vara eller tjänst via Internet.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(296-304)

Texten med villkor och bestämmelser var för lång	1,
Villkoren och bestämmelserna var för svåra att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Litade på webbplatsen	4,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	5,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	6,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

SPLIT: FRÅGA INTE QA23a I IS OCH NO - IS OCH NO GÅ TILL QA23b - FRÅGA QA23a OM "KÖPTE ELLER BESTÄLLDE VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS UNDER DE SENASTE TOLV MÅNADERNA", KOD 1 ELLER 2 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA24.

QA23a Har du under de senaste tolv månaderna köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet från...?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(305-309)

Försäljare som är baserade i Sverige	1,
Försäljare som är baserade i andra EU-länder	2,
Försäljare som är baserade i den övriga världen	3,
Känner inte till i vilket land försäljarna är baserade (SPONTANT)	4,
Vet ej (SPONTANT)	5,

NEW

SPLIT: FRÅGA QA23b BARA I IS OCH NO - ÖVRIGA GÅ TILL QA24 - FRÅGA QA23b OM "KÖPTE ELLER BESTÄLLDE VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS UNDER DE SENASTE TOLV MÅNADERNA", KOD 1 ELLER 2 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA25

FRÅGA INTE QA24 I IS OCH NO - IS OCH NO GÅ TILL QA25 - FRÅGA QA24 OM "ANVÄNDE INTERNET", KOD 1 TILL 3 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA25

QA24 Tänk dig att du köper varor eller tjänster via Internet från en webbplats baserad i ett annat EU-land som rikar sig till Svenska konsumenter, eftersom den är tillgänglig på Svenska, anger priser i Svenska kronor och erbjuder leverans till Sverige. Vilken konsumentskyddslag gäller för köpet?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(315)

Lagarna i Sverige	1
Lagarna i säljarens land	2
Både och (SPONTANT)	3
Det beror på (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Du kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA25 Nu vill jag att du tänker på det senaste problemet du hade som konsument. Det kan vara vilket problem som helst och gälla en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade du om ditt senaste problem som konsument?

(SKRIV NED - OM "INTE FÖR NÅGON" KOD '00' - OM "MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGOT PROBLEM" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99' - FÖRSÖK ATT GÖRA EN SÅ RIKTIG UPPSKATTNING SOM MÖJLIGT OM DU FÅR ETT SIFFERINTERVALL)

**(316-317)**

personer

NEW

OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Du kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA26 Nu vill jag att du tänker på den senaste bra erfarenheten du hade beträffande en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade du om din senaste bra erfarenhet som konsument?

(SKRIV NED - OM "INGEN" kod '00' - OM " MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGON BRA ERFARENHET" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

**(318-319)**

personer

NEW

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Problemen kan gälla exempelvis skadade eller felaktiga varor eller varor som inte motsvarar beskrivningen i annonsen samt sen leverans, undermålig installation, otillfredsställande reparation, underhåll eller tvätt etc.)

QA27 Har du under de senaste tolv månaderna stött på några problem som gett dig laglig rätt att klaga på en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör?

**(320)**

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW



SPLIT: FRÅGA QA28 OM "INGA PROBLEM" ELLER "VET EJ", KOD 2 ELLER 3 I QA27 - ÖVRIGA GÅ TILL QA29

QA28 Tror du att du skulle ha klagat till återförsäljaren, leverantören eller tillverkaren om du hade stött på ett sådant problem under de senaste tolv månaderna?

	(321)
Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

SPLIT: FRÅGA QA29 TILL QA37 OM "HAR STÖTT PÅ PROBLEM", KOD 1 I QA27 - ÖVRIGA GÅ TILL QA38

QA29 Kan du tala om för mig hur många sådana problem du stött på under de senaste tolv månaderna?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(322-323)

problem

NEW

Nu vill jag att du uppskattar hur stor ekonomisk förlust problemet har orsakat dig. Som en påminnelse kan du använda dig av den här listan som anger några av de kostnader vi talar om. När du gör din uppskattning ska du inte räkna med kostnader som du redan har fått full kompensation för via en försäkring, men alla kostnader som du inte fått full kompensation för genom någon försäkring (VISA LISTA - LÄS INTE UPP)

A Administrativa kostnader eller resekostnader B Åtgärder på egen bekostnad, t.ex. kostnaden för att ersätta eller reparera varor eller betala för samma tjänster igen C Kostnader för rådgivning eller hjälp från experter D Kostnader för följskador eller olägenheter som du eller dina ägodelar åsamkas till följd av problemet E Värdeminskning på varor eller andra ägodelar till följd av problemet

QA30 Kan du uppskatta den totala ekonomiska förlust som du drabbades av när du senast stötte på ett problem? Vi vill bara få en uppskattning från dig, så det gör inget om du inte är helt säker på beloppet.

(SKRIV NED - OM "INGEN" KOD '000000' - OM "VÅGRAR" KOD '999998' - OM "VET EJ" KOD '999999')

(324-329)

						SEK
--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: En instans för tvistlösning utanför domstol är en oberoende instans som kan vara skiljedomsinstans, medlare eller en ombudsman som hjälper konsumenten och företaget att hitta en lösning på tvisten utan domstolens direkta ingripande

QA31 Vidtog du någon av följande åtgärder till följd av det/de problem du stötte på?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(330-335)

Ja, jag drog företaget/företagen inför en instans för tvistlösning utanför domstol	1,
Ja, jag drog företaget/företagen inför domstol	2,
Ja, klagade till återförsäljaren/leverantören	3,
Ja, klagade till tillverkaren	4,
Nej	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

NEW

QA32 För hur många av de problem du stötte på under de senaste tolv månaderna klagade du till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(336-337)

problem

NEW

QA33 För hur många av de problem du stötte på under de senaste tolv månaderna har du inlämnat ett klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation, förutom eller i stället för till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(338-339)

problem

NEW

FRÅGA QA34 OM "INGA KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '00' ELLER '99' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA35

QA34 Varför lämnade du inget klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÅS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(340-348)

Var inte säker på mina rättigheter som konsument	1,
Visste inte hur/till vem jag skulle inlämna mitt klagomål	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Ansåg inte att det var troligt att uppnå ett tillfredsställande resultat	4,
Trodde att det skulle ta för lång tid	5,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	6,
Det skulle vara allt för mödosamt	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

FRÅGA QA35 OM "HAR INLÄMNAT KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '01' TILL '98' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA36

QA35 Var du nöjd med den hjälp du fick när du senast inlämnade ett klagomål beträffande ett problem till en offentlig instans eller konsumentorganisation?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(349)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QA36 OM "DROG INTE FÖRETAGET INFÖR DOMSTOL", KOD 1, 3-6 I QA31 - ÖVRIGA GÅ TILL QA37

QA36 Vilka var de främsta orsakerna till att du inte drog det aktuella företaget inför rätta när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(350-359)

Visste inte hur man går till väga	1,
Ville inte göra det ensam	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Trodde att processen skulle bli för komplicerad	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

FRÅGA QA37 OM "DROG INTE FÖRETAGET INFÖR EN INSTANS FÖR TVISTLÖSNING  
UTANFÖR DOMSTOL", KOD 2 TILL 6 I QA31 - ÖVRIGA GÅ TILL QA38a

QA37 Vilka var det främsta orsakerna till att du inte drog det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(360-370)

Visste helt enkelt inte att det fanns sådana	1,
Visste inte hur man går till väga	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Den andra parten var inte beredd att använda den här typen av mekanism	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Det fanns inga sådana mekanismer tillgängliga	8,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

NEW

(FRÅGA ALLA)

QA38a	Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få dig att som enskild dra det aktuella företaget inför domstol?
-------	--

QA38b	Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få dig att som enskild dra det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol?
-------	--

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÄS UPP)	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	INFÖR DOMSTOL	INFÖR INSTANS FÖR TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL
200 kr eller mindre	1	1
Från 201 kr till 500 kr	2	2
Från 501 kr till 1000 kr	3	3
Från 1001 kr till 2000 kr	4	4
Från 2001 kr till 5000 kr	5	5
Från 5001 kr till 10 000 kr	6	6
Från 10 001 kr till 25 000 kr	7	7
Från 25 001 kr till 50 000 kr	8	8
Mer än 50 000 kr	9	9
Oavsett vilket belopp det handlade om skulle jag aldrig som enskild dra företaget inför domstol eller någon instans för tvistlösning utanför domstol (SPONTANT)	10	10
Vet ej/Vägrar	11	11

NEW

QA39	Hur många timmar av en vanlig vecka ägnar du åt shopping (räkna med inköp av både livsmedel och andra varor samt den tid du ägnar åt att jämföra erbjudanden på olika varor och tjänster liksom åt näthandel)?
------	--

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VET EJ" KOD '99')

(375-376)

	timmar per vecka
--	------------------

NEW

QA40 Det finns tv-program (och radioprogram) som belyser problem som konsumenterna ofta stöter på samt ger råd om rättigheter om åtgärder man kan vidta. Hur ofta tittade eller lyssnade du på sådana program under de senaste tolv månaderna?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(377)

Åtminstone en gång i veckan	1
Ungefär en gång i månaden	2
Mindre än en gång i månaden	3
Aldrig	4
Aldrig hört talas om detta (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA41 Har du under de senaste tolv månaderna sökt efter information om dina rättigheter som konsument?

(378)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

Följande gäller vanligt förekommande konsumentfrågor

QA42 Likadana plattskärms-tv finns till försäljning i både butik A och B. Vilken är billigast?

(VISA BILD - ENDA ETT SVAR)

(379)

Den som säljs i butik A	1
Den som säljs i butik B	2
Priset är detsamma	3
Vägrar (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

QA43 Vilket av följande är den bästa räntan om vi talar om spar- och insättningskonton?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA44 En familj har 6 procents ränta på ett bolån på 500.000 kronor Hur stor blir räntan för det första året?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(381)

3000 kr	1
30 000 kr	2
50 000 kr	3
60 000 kr	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

QA45 Vill du titta på den här bilden och tala om för mig hur många gram fett det är per 100 gram av den här produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGA" KOD '000.0' - OM VÄGRAR "KOD '999.8' - OM "VET EJ" KOD '999.9')

(382-386)

gram fett/100 gram

NEW

QA46 Titta fortfarande på samma bild och tala om för mig till och med vilket datum man anger att du kan äta produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGET DATUM" KOD '00' - OM "VÄGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(387-388)

(389-392)

månad     år

NEW



QA47a Välj ut de logotyper på det här kortet som du är mest bekant med:

(VISA LOGOTYPER - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(393-399)

Logotyp A	1,
Logotyp B	2,
Logotyp C	3,
Logotyp D	4,
Logotyp E	5,
Har aldrig sett dem förut	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

NEW

QA47b1	Och kan du nu välja vilket av uttalandena som du tror ger rätt innebörd till logotyp A?
--------	---

QA47b2	Och till logotyp B?
--------	---------------------

QA47b3	Och till logotyp C?
--------	---------------------

QA47b4	Och till logotyp D?
--------	---------------------

QA47b5	Och till logotyp E?
--------	---------------------

(VISA LOGOTYPER - VISA UTTALANDEN - ETT SVAR PER KOLUMN)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(LÄS UPP)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkten lever upp till strikta ekologiska standarder: den är ekovänlig	1	1	1	1	1
Produkten kan vara farlig för hälsan om den inte används på rätt sätt	2	2	2	2	2
Produkten är ekologiskt odlad	3	3	3	3	3
Produkten är gjord av återvinningsbart papper	4	4	4	4	4
Produkten är tillverkad i EU	5	5	5	5	5
Produkten är förenlig med relevant europeisk lagstiftning	6	6	6	6	6
Maten har direktkontakt med oätliga ämnen (t.ex. plast)	7	7	7	7	7
Produkten är en garanterad traditionell specialitet	8	8	8	8	8
Produkten har en skyddad geografisk beteckning	9	9	9	9	9
Produkten har en mycket effektiv energiförbrukning	10	10	10	10	10
Vet ej (SPONTANT)	11	11	11	11	11

NEW
-----

QA48 Generellt när du väljer och köper varor och tjänster hur...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket	Ganska	Inte särskilt	Inte alls	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	--------	--------	---------------	-----------	-------------------

(410)	1	Trygg känner du dig som konsument	1	2	3	4	5
(411)	2	Kunnig känner du dig som konsument?	1	2	3	4	5
(412)	3	Väl skyddad känner du dig av konsumentlagen	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Har du ett annat modersmål än det officiella språket i Sverige?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		(413)
Nej		1
Ja, men det orsakar mig inga svårigheter som konsument		2
Ja, och det orsakar mig svårigheter som konsument		3
Vet ej (SPONTANT)		4

NEW

QA50 Vad av följande passar in på ditt boende?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		(414)
Det ägs helt och hållet av mig/mitt hushåll		1
Det ägs av mig/mitt hushåll med hjälp av ett bolån		2
Jag/mitt hushåll är hyresgäst eller hyresgäst i andra hand och betalar marknadsmässig hyra		3
Betalar en reducerad hyra för boendet (lägre än marknadshyran)		4
Betalar ingen hyra för boendet		5
Vet ej/Vägrar		6

NEW

QA51	Hushållet kan ha olika inkomstkällor och det kan vara fler än en hushållsmedlem som bidrar. Hur är det med den totala inkomsten i ditt hushåll? Får ni det att gå runt (dvs. kan ni betala de vanliga nödvändiga utgifterna)...?
------	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(415)

Mycket svårt	1
Svårt	2
Ganska svårt	3
Ganska lätt	4
Lätt	5
Mycket lätt	6
Vägrar/Föredrar att inte svara (SPONTANT)	7
Vet ej (SPONTANT)	8

NEW

FRÅGA QA52 OM "ÅGS AV MIG/MITT HUSHÅLL MED HJÄLP AV ETT BOLÅN", KOD 2 I QA50 - ÖVRIGA GÅ TILL QA53

QA52	Har ditt hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med bolånebetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(416)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QA53 OM "HYRESGÄST ELLER HYRESGÄST I ANDRA HAND SOM BETALAR HYRA", KOD 3 I QA50 - ÖVRIGA GÅ TILL QA54

QA53	Har ditt hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med hyresbetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(417)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QA54 Har ditt hushåll råd med ett mål bestående av kött, kyckling, fisk (eller vegetariskt alternativ) varannan dag?

		(418)
Ja		1
Nej		2
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)		3
Vet ej (SPONTANT)		4

NEW

QA55 Vilket av följande beskriver bäst din nuvarande bostad?

		(419)
Friliggande hus		1
Parhus eller radhus/kedjehus		2
Lägenhet i ett hus med mindre än 10 bostäder		3
Lägenhet i ett hus med 10 eller fler bostäder		4
Annan typ av bostad		5
Vet ej (SPONTANT)		6

NEW

QA56 Har du något av följande problem med din nuvarande bostad?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
-----------	----	-----	-------------------

(420)	1	Ett tak som läcker	1	2	3
(421)	2	Fukt i väggarna/golvet/grunden	1	2	3
(422)	3	Röta i fönsterkarmarna eller golvet	1	2	3

NEW

FRÅGA QA57 OM ÅLDER 16+, KOD '16' OCH MER I D11 OCH OM "BOR MED EN PARTNER", KOD 1 TILL 8 I D7 - ÖVRIGA GÅ TILL D8bis

QA57 Vem av dig eller din make/maka eller partner tar oftast beslut om...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mest jag	Lika ofta	Mest min partner	Har aldrig kommit upp (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----------	-----------	------------------	----------------------------------	-------------------

(423)	1	Dagliga inköp	1	2	3	4	5
(424)	2	Dyra inköp av varaktiga konsumtionsvaror eller möbler	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

D8bis Vilken är den högsta utbildningen (allmän eller yrkesinriktad) som du har lyckats fullgöra (vanligtvis genom att få ett examensbevis)?

(ANVÄND ISCED KODER 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: FRÅGA D15c1 TILL D15e1 OM "ARBETAR FÖR NÄRVARANDE", KOD 5 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL D15c2

D15c1 Kan du precisera vad ditt nuvarande arbete är?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 | Arbetar du...?

(LÄS UPP - ENDA ST ETT SVAR)

(429)

Heltid	1
Deltid	2

NEW

FRÅGA D15e OM "ANSTÄLLD", KOD 10 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15e1 | Kan du tala om för mig om du har...?

(LÄS UPP - ENDA ST ETT SVAR)

(430)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2

NEW

SPLIT: FRÅGA D15c2 TILL D15e2 OM "ARBETAR INTE FÖR NÄRVARANDE", KOD 1 TILL 4 I D15a - OCH "HAR HAFT ARBETE TIDIGARE" KOD 5 TILL 18 I D15b - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15c2 | Kan du precisera vad ditt senaste arbete var?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 | Arbetade du...?

(LÄS UPP - ENDA ST ETT SVAR)

(433)

Heltid	1
Deltid	2

NEW

FRÅGA D15e2 OM "VAR ANSTÄLLD", KOD 10 TILL 18 I D15b - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15e2 Kan du tala om för mig om du hade...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(434)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2

NEW

(FRÅGA ALLA)

D41 Var är du född ...?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(435)

i Sverige	1
i ett annat EU-land	2
i Europa, men inte i ett EU-medlemsland	3
i Asien, Afrika eller i Latinamerika	4
i Nordamerika, Japan eller Oceanien	5
Vägrar (SPONTANT)	6

EB73.1 D41

FRÅGA QB I EU27 + IS



Då går vi vidare till ett annat ämne.

QB1 Kan du nämna några organisationer som tillhandahåller humanitärt bistånd? Med tillhandahållandet av bistånd menar vi att de utför biståndet på fältet.

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - MARKERA SVAR PÅ LISTAN NEDAN - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(456-470)

Röda korset	1,
Förenta nationernas barnfond (UNICEF)	2,
FN:s flyktingkommissariat (UNHCR)	3,
Världslivsmedelsprogrammet (WFP)	4,
Icke-statliga organisationer, däribland välgörenhetsorganisationer som inte finns med på denna lista (NGO:s)	5,
EU	6,
EU-kommissionen	7,
Generaldirektoratet för humanitärt bistånd (ECHO)	8,
EU-ländernas regeringar	9,
Den svenska regeringen	10,
Regeringar i länder utanför EU	11,
Förenta staterna	12,
Annat	13,
Nej	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2 Kan du nu nämna några organisationer som finansierar humanitärt bistånd? Med finansierar menar vi att de ger ekonomiskt stöd till humanitärt bistånd.

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - MARKERA SVAR PÅ LISTAN NEDAN - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(471-485)
Röda korset	1,
Förenta nationernas barnfond (UNICEF)	2,
FN:s flyktingkommissariat (UNHCR)	3,
Världslivsmedelsprogrammet (WFP)	4,
Icke-statliga organisationer, däribland välgörenhetsorganisationer som inte finns med på denna lista (NGO:s)	5,
EU	6,
EU-kommissionen	7,
Generaldirektoratet för humanitärt bistånd (ECHO)	8,
EU-ländernas regeringar	9,
Den svenska regeringen	10,
Regeringar i länder utanför EU	11,
Förenta staterna	12,
Annat	13,
Nej	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3 Visste du att EU via kommissionen och dess kontor för humanitärt bistånd (ECHO) finansierar humanitära biståndsaktiviteter i länder utanför EU?

	(486)
Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 Hur välinformerad anser du dig vara om EU:s humanitära biståndsaktiviteter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(487)
Mycket välinformerade	1
Ganska välinformerade	2
Inte särskilt välinformerade	3
Inte informerad alls	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Hur viktigt tycker du att det är att EU finansierar humanitära biståndsaktiviteter i länder utanför EU?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(488)

Mycket viktigt	1
Ganska viktigt	2
Inte särskilt viktigt	3
Inte alls viktigt	4
Det beror på vilket land det gäller (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Hur viktigt tycker Du att det är att EU-medborgare är informerade om humanitära biståndsaktiviteter som finansieras av EU, via Europeiska kommissionen och dess kontor för humanitärt bistånd (ECHO)?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(489)

Mycket viktigt	1
Ganska viktigt	2
Inte särskilt viktigt	3
Inte alls viktigt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Skulle du säga att humanitärt bistånd är mer effektivt om det tillhandahålls av varje enskilt medlemsland i EU separat, eller om det tillhandahålls av EU via Europeiska kommissionen?
-----	--

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(490)

Mer effektivt om det tillhandahålls av varje enskilt medlemsland separat	1
Mer effektivt om det tillhandahålls av EU via Europeiska kommissionen	2
Varken det ena eller det andra (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

STÄLL QC TILL EU27

Så fortsätter vi med ett annat ämne

Följande frågor handlar om våld i hemmet enbart mot kvinnor, även om det förstås kan förekomma andra former av våld i hemmet.

QC1 Har du hört talas om våld i hemmet mot kvinnor? (OM JA) Var har du hört talas om det?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(511-523)

Nej, har aldrig hört talas om det	1,
Ja, på tv	2,
Ja, i tidskrifter och tidningar	3,
Ja, på radio	4,
Ja, i böcker	5,
Ja, på bio	6,
Ja, genom vänner	7,
Ja, genom familjens bekantskapskrets	8,
Ja, i skolan	9,
Ja, på jobbet	10,
Ja, på Internet (M)	11,
Ja, på annat ställe/på annat sätt (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Generellt sett, hur utbrett tror du att det är med våld i hemmet mot kvinnor i Sverige? (M)

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(524)

Mycket utbrett	1
Ganska utbrett	2
Inte särskilt utbrett	3
Inte alls utbrett	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Kan du för vart och ett av följande exempel på våld i hemmet mot kvinnor säga om du tycker att det är mycket allvarligt, ganska allvarligt, inte särskilt allvarligt eller inte alls allvarligt.
-----	--

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket allvarligt	Ganska allvarligt	Inte särskilt allvarligt	Inte alls allvarligt	Vet ej (SPONTANT)
(525)	1 Psykiskt våld	1	2	3	4	5
(526)	2 Fysiskt våld	1	2	3	4	5
(527)	3 Sexuellt våld	1	2	3	4	5
(528)	4 Hot om våld	1	2	3	4	5
(529)	5 Frihetsbegränsningar	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Kan du för vart och ett av följande säga om du tror att det är en orsak till våld i hemmet mot kvinnor eller inte?
-----	--

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
(530)	1 Alkolism	1	2	3
(531)	2 Drogberoende	1	2	3
(532)	3 Arbetslöshet	1	2	3
(533)	4 Fattigdom/social utestängning	1	2	3
(534)	5 Media	1	2	3
(535)	6 Religiösa trosuppfattningar	1	2	3
(536)	7 Låg utbildning	1	2	3
(537)	8 Att själv ha varit utsatt för någon form av våld i hemmet	1	2	3
(538)	9 Hur makten är fördelad mellan könen	1	2	3
(539)	10 Hur män ser på kvinnor	1	2	3
(540)	11 Kvinnors provokativa beteende	1	2	3
(541)	12 Genetiskt betingad att vara våldsam	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Anser du att våld i hemmet mot kvinnor är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(542)

Acceptabelt under alla omständigheter	1
Acceptabelt under vissa omständigheter	2
Oacceptabelt, men ska inte alltid vara straffbart enligt lag (M)	3
Oacceptabelt, och ska alltid vara straffbart enligt lag (M)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Jag tänker läsa upp en lista över institutioner, organisationer och personer som kan hjälpa kvinnor som är, eller riskerar att bli, utsatta för våld i hemmet. Kan du för var och en av dessa säga om du tycker att de bör hjälpa dessa kvinnor eller inte?

(ETT SVAR PER RAD)

(LÅS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
-----------	----	-----	-------------------

(543)	1	Regeringen (M)	1	2	3
(544)	2	Polisen	1	2	3
(545)	3	Advokater och jurister	1	2	3
(546)	4	Sjukvården	1	2	3
(547)	5	Socialtjänsten	1	2	3
(548)	6	Religiösa organisationer (M)	1	2	3
(549)	7	Välgörenhets- eller frivilligorganisationer	1	2	3
(550)	8	Media	1	2	3
(551)	9	Vänner och familj	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	Tror du att det finns särskilda lagar i Sverige som gäller...?
-----	--

(ETT SVAR PER RAD)
--------------------

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	----------------------

(552)	1	Förhindrandet av våld i hemmet mot kvinnor	1	2	3
(553)	2	Socialt stöd för offren	1	2	3
(554)	3	Juridisk hjälp för offren	1	2	3
(555)	4	Bestraffning av gärningsmännen	1	2	3
(556)	5	Rehabilitering och återanpassning av gärningsmännen	1	2	3

EB51.0 Q58
------------

QC8	Jag kommer nu läsa upp en lista över åtgärder som kan användas för att bekämpa våld i hemmet mot kvinnor. Kan du för var och en av dem säga i vilken utsträckning du tror att de gör nytta eller inte?
-----	--

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket bra	Ganska bra	Inte särskilt bra	Inte alls bra	Vet ej (SPONTANT)
(557)	1 Upprätta ett gratisnummer för kvinnor som söker hjälp och råd (M)	1	2	3	4	5
(558)	2 Publicera information på Internet för kvinnor som söker hjälp och råd (N)	1	2	3	4	5
(559)	3 Distribuera informationsfoldrar till kvinnor som söker hjälp och råd	1	2	3	4	5
(560)	4 Strängare lagar	1	2	3	4	5
(561)	5 Korrekt efterlevnad av befintliga lagar (OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Detta inkluderar rättsliga åtgärder som bestraffning av gärningsmän men också andra åtgärder så som skyddat boende för kvinnor som utsatts för våld, skilsmässoförfaranden och förbudsförelägganden) (M)	1	2	3	4	5
(562)	6 Lagar för att förhindra sexuell diskriminering	1	2	3	4	5
(563)	7 Undervisa poliser om kvinnors rättigheter (M)	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampanjer för att öka medvetenheten hos allmänheten	1	2	3	4	5
(565)	9 Bestrafva gärningsmännen	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitera gärningsmännen	1	2	3	4	5
(567)	11 Lära unga människor om ömsesidig respekt	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED



QC9 Är du bekant eller inte med några handlingsprogram eller åtgärder som EU tagit fram för att bekämpa våld i hemmet mot kvinnor?

(568)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB51.0 Q60

QC10 Anser du att EU bör engagera sig i kampen mot våld i hemmet mot kvinnor?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(569)

Ja, absolut	1
Ja, troligtvis	2
Nej, troligtvis inte	3
Nej, definitivt inte	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB51.0 Q61

QC11 Känner du till några kvinnor som har blivit utsatta för någon form av våld i hemmet...?

(ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	-------------------

(570)	1	I bekantskapskretsen eller familjen	1	2	3
(571)	2	I närområdet/grannskapet	1	2	3
(572)	3	Där jag arbetar eller studerar	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Känner du till någon som har utsatt en kvinna för någon form av våld i hemmet?

(ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	-------------------

(573)	1	I bekantskapskretsen eller familjen (M)	1	2	3
(574)	2	I närområdet/grannskapet (M)	1	2	3
(575)	3	Där jag arbetar eller studerar (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

STÅLL QD TILL EU27

Så fortsätter vi med ett annat ämne

QD1 Hur ofta har du under de senaste fyra veckorna haft följande problem i det dagliga livet på jobbet, hemma eller någon annanstans?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Hela tiden	Större delen av tiden	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	------------	-----------------------	--------	--------	--------	-------------------

(596)	1	Du har åstadkommit mindre än du hade önskat på grund av problem med din fysiska hälsa.	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Du har åstadkommit mindre än du hade önskat på grund av ett känslomässigt problem (t.ex. nedstämdhet eller ångslan)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Hur ofta under de senaste 4 veckorna...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Hela tiden	Större delen av tiden	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	------------	-----------------------	--------	--------	--------	-------------------

(598)	1	Har du känt dig full av liv	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Har du känt dig särskilt spänd	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Har du känt dig så deppig att ingenting har kunnat muntra upp dig	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Har du känt dig lugn och fridfull	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Har du haft mycket energi	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Har du känt dig nedstämd och deprimerad	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Har du känt dig sliten	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Har du känt dig lycklig	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Har du känt dig trött	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

FRÅGA QD3 OM "ARBETAR FÖR NÄRVARANDE", KOD 5 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL QD4

QD3 Hur många dagar, förutom helgdagar, var du frånvarande från jobbet under de senaste fyra veckorna?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VÄGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(607-608)

dagar

NEW

(FRÅGA ALLA)

QD4 Har du, under de senaste 12 månaderna, sökt professionell hjälp på grund av ett psykiskt eller emotionellt problem? (OM JA) Ange hos vem i följande lista.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(609-620)

Ja, en allmänläkare	1,
Ja, en apotekare	2,
Ja, en psykiater	3,
Ja, en psykolog	4,
Ja, en psykoanalytiker	5,
Ja, en sjuksköterska	6,
Ja, en socialarbetare	7,
Ja, en psykoterapeut inte nämnd tidigare	8,
Ja, en annan specialist inom vården	9,
Ja, någon annan (SPONTANT)	10,
Nej	11,
Vet ej (SPONTANT)	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Har du tagit antidepressiva medel under de senaste tolv månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(621)

Ja, regelbundet under en period av minst fyra veckor	1
Ja, regelbundet under en period av mindre än fyra veckor	2
Ja, då och då vid behov	3
Nej, absolut inte	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QD6 OM "JA", KOD 1 TILL 3 I QD5 - ÖVRIGA GÅ TILL QD7

QD6 Varför tog du antidepressiva medel?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(622-627)

Kronisk värk	1,
Depression	2,
Oro	3,
Öka prestationsförmågan	4,
Annat (SPONTANT)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

NEW

FRÅGA QD7 OM "ARBETAR FÖR NÄRVARANDE, KOD 5 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL QD8

QD7 Kan du för vart och ett av följande påståenden om ditt jobb tala om för mig om du instämmer delvis eller delvis tar avstånd från det?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Instämmer helt	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej (SPONTANT)	
(628)	1	Anställningstryggheten är hotad	1	2	3	4	5
(629)	2	Mitt nuvarande arbete motsvarar min utbildning	1	2	3	4	5
(630)	3	På arbetet får jag den respekt och det erkännande som mina insatser och bedrifter förtjänar	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QD8 Vilket av följande två påståenden beskriver bäst hur du känner?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(631)

Skulle tycka att det var svårt att prata med någon som har betydande problem med sin mentala hälsa.	1
Skulle inte ha några problem med att prata med någon som har betydande problem med sin mentala hälsa.	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

(FRÅGA ALLA)

DEMOGRAFI

INGA FRÅGOR D3 TILL D6

D7 STÄLLS FÖRE QA

D8 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

(D9 FINNS EJ)

D10 Kön

(654)

Man	1
Kvinna	2

EB73.1 D10

D11 FRÅGAS FÖRE QA

INGEN FRÅGA D12 TILL D24

D15a&b STÄLLS FÖRE QA

(D16 TILL D24 SAKNAS)

D25 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP)

(655)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.1 D25

(D26 TILL D39 SAKNAS)

D40a Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b och hur många barn under 10 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

INGA FRÅGOR D41 OCH D42

D43a Finns det en fast telefon i hushållet?

D43b Äger du en mobiltelefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Fast	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB73.1 D43a D43b



INGA FRÅGOR D44 OCH D45

D46 Vilka av följande tillhörigheter har du i ditt hushåll?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(664-673)

TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Dator	4,
Internetuppkoppling hemma	5,
En bil	6,
En lägenhet eller ett hus som du inte betalar av längre	7,
En lägenhet eller ett hus som du betalar av	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.1 D46

INGA FRÅGOR D47 TILL D59

D60 Skulle du säga att du under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månads slut ...?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(674)

Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig / Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB73.1 D60

D61	På följande skala är 1 längst ned i samhället och 10 högst upp i samhället. Var på skalan skulle du placera dig själv?
-----	--

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR)

(675-676)

1 Längst ned i samhället	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Högst upp i samhället	10
Vägrar (SPONTANT)	11

EB73.1 D61

D62	Använder du Internet ...?
-----	---------------------------

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungfär en gång i veckan	Två eller tre gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
-----------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------------------------------	------------	--------	---------------------------------------

(677)	1	Hemma	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1 INTERVJUDATUM

(700-701)

DAG

(702-703)

MÅNAD

EB73.1 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

(704-705)

Timma

(706-707)

Minuter

EB73.1 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

(708-710)

Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB73.1 P3

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

(711)

Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB73.1 P4

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

(712)

Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB73.1 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Postnummer

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Urvalspunktnummer

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Intervjuarnummer

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10