

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

A	Vaša oznaka raziskave (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Šifra države (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Naša številka raziskave (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Številka ankete (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Razdelitev vzorca	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

VPRAŠAJ POSTAVKO 28 SAMO NA ISLANDIJI

VPRAŠAJ POSTAVKO 29 SAMO NA NORVEŠKEM

Q1 Kakšno je vaše državljanstvo? Prosim povejte državo(e), ki ji(-m) pripadate.

(MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(138-168)

Belgija	1,
Danska	2,
Nemčija	3,
Grčija	4,
Španija	5,
Francija	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugalska	11,
Združeno kraljestvo (Velika Britanija, Severna Irska)	12,
Avstrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Republika Ciper	16,
Češka republika	17,
Estonija	18,
Madžarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovaška	24,
Slovenija	25,
Bolgarija	26,
Romunija	27,
Druge države	30,
NV	31,

EB73.1 Q1

ČE DRUGO ali NV, ZAKLJUČI ANKETO

VPRAŠAJ D15b SAMO, ČE "SEDAJ NE OPRAVLJA NOBENEGA PLAČANEGA DELA",
KODE OD 1 DO 4 V D15a

D15a Kakšna je vaša sedanja zaposlitev ?

D15b Ali ste v preteklosti opravljali kakšno plačano delo? Kakšna je bila vaša zadnja zaposlitev ?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	SEDANJA ZAPOSLOITEV	ZADNJA ZAPOSLOITEV
NI ZAPOSLEN(A)		
Opravlja redne nakupe in skrbi za dom, ali pa je trenutno brez zaposlitve, brez dela	1	
Dijak(-inja) ali študent(-ka)	2	
Nezaposlen ali začasno brez dela	3	
Upokojen ali invalidsko upokojen	4	
SAMOZAPOSLEN(A)		
Kmet	5	5
Ribič	6	6
Strokovnjak (odvetnik, zdravnik splošne prakse, računovodja, arhitekt, ...)	7	7
Lastnik trgovine, obrtnik, ostali samozaposleni	8	8
Podjetnik, lastnik ali solastnik podjetja oz. družbe	9	9
ZAPOSLEN(A)		
Zaposlen strokovnjak (zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt...)	10	10
Najvišje vodstvo, direktor ali upravnik (upravnik, generalni direktor, ostali direktorji)	11	11
Srednji vodstveni delavec, ostali vodilni položaji (vodja oddelka ali njegov namestnik, učitelj, tehnik ...)	12	12
Zaposlen, v glavnem pisarniško delo	13	13
Zaposlen, ne-pisarniško delo, na terenu (trgovski potnik, šofer, ...)	14	14
Zaposlen, ne-pisarniško delo, toda v storitvenem sektorju (bolnišnice, restavracije, policija, gasilci,)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificiran fizični delavec(-ka)	17	17
Ostali (polkvalificirani in nekvalificirani fizični delavci, strežno osebje)	18	18
Nikoli ni opravljal(-a) kakšnega plačanega dela		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Ali mi lahko poveste številko, ki najbolje ustreza vašemu trenutnemu stanju?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

(173-174)

POROČEN/-a ALI PONOVRNO POROČEN\ -a	
Živi brez otrok	1
Živi z otroki iz tega zakona	2
Živi z otroki iz prejšnjega zakona	3
Živi z otroki iz tega in iz prejšnjega zakona	4
SAMSKI/-a ŽIVI S PARTNERJEM	
Živi brez otrok	5
Živi z otroki iz te zveze	6
Živi z otroki iz prejšnje zveze	7
Živi z otroki iz te in iz prejšnje zveze	8
SAMSKI/a	
Živi brez otrok	9
Živi z otroki	10
RAZVEZAN/-a ALI LOČEN\ -a	
Živi brez otrok	11
Živi z otroki	12
VDOVEC/VDOVA	
Živi brez otrok	13
Živi z otroki	14
Drugo (SPONTANO)	15
Zavrnitev (SPONTANO)	16

EB73.1 D7

D11 Koliko ste stari?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

VPRAŠAJ QA V EU27 + IS + NW

D16 Katero od naslednjih z računalniki povezanih dejavnosti ste že kdaj izvedli?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(177-185)

Kopiranje ali prestavljanje datoteke ali mape	1,
Upraba orodij kopiraj in pilepi za podvajanje ali premik podatkov znotraj dokumenta	2,
Uporaba osnovnih aritmetičnih formul v preglednicah	3,
Stiskanje (ali "zipanje") datotek	4,
Priključitev in nastavitev nove naprave, kot sta tiskalnik ali modem	5,
Pisanje računalniškega programa z uporabo specializiranega programskega jezika	6,
Nobene (SPONTANO)	7,
Še nikoli niste uporabljali računalnika (SPONTANO)	8,
NV	9,

NEW

QA1 Kdaj ste nazadnje uporabljali internet?

(NE PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(186)

V zadnjih 3 mesecih	1
Pred 3 meseci do 1 letom	2
Pred več kot enim letom	3
Nikoli ga nisem uporabljal(-a)	4
NV	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QA2 IN QA3 ČE 'UPRABLJAL(A) INTERNET V ZADNJIH 3 MESECIH', KODA 1 V QA1 - OSTALI GREDO NA QA4

QA2 Kako pogosto ste v povprečju uporabljali internet v zadnjih 3 mesecih?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(187)

Vsak dan ali skoraj vsak dan	1
Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan)	2
Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden)	3
Redkeje kot enkrat na mesec	4
NV	5

NEW

QA3 Kje ste uporabljali internet v zadnjih 3 mesecih (prek računalnika ali na kak drug način)?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(188-193)

Doma	1,
Na delovnem mestu (drugje kot doma)	2,
V šoli/ na univerzi/ v drugem študijskem centru	3,
Na domu druge osebe	4,
Nekje drugje (v spletni kavarni, javni knjižnici ipd.)	5,
NV	6,

NEW

VPRAŠAJ QA4 ČE 'UPORABLJA INTERNET', KODE 1 DO 2 V QA1 - OSTALI GREDO NA QA5

QA4 Ste v zadnjih 12 mesecih uporabljali internet, da ste primerjali cene ali kvaliteto različnih storitev (kot npr. finančnih produktov, potovanj, plina, elektrike ali telekomunikacijskih storitev)?

(194)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

VPRAŠAJ VSE

In sedaj se pogovorimo o situacijah, s katerimi se potrošniki pogosto srečujejo.

(ČE JE POTREBNO, NAVEDI PRIMERE BLAGA ALI STORITEV: OBLAČILA, KNJIGE, CDji, RAČUNALNIKI, MOBILNI TELEFONI ALI FINANČNI PRODUKTI)

QA5 Ste v zadnjih 12 mesecih kupili kakšno blago ali storitve po pošti, telefonu ali po internetu?

(PREBERI - KODI 1 IN 2 STA LAHKO OBE HKRATI)

(195-198)

Da, blago	1,
Da, storitve	2,
Nobeno od tega	3,
NV	4,

NEW

QA6	Predpostavljajte, da ste naročili blago po pošti, telefonu ali internetu, ali menite, da imate pravico vrniti blago, ki ste ga naročili, v roku 4 dni po prejemu in dobiti nazaj denar, ne da bi navedli kake razloge za to?
-----	--

(199)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

QA7	Predstavljajte si, da se pokvari novi hladilnik, ki ste ga kupili pred 18 meseci. Niste dokupili podaljšane trgovinske garancije. Ali imate pravico, da vam ga zastonj popravijo ali zamenjajo?
-----	---

(200)

Da	1
Ne	2
Odvisno (SPONTANO)	3
NV	4

NEW

(SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: INFORMACIJA O CENI KLICEV NI PRIKAZANA V REKLAMI)

QA8	Reklama v vašem časopisu pravi: 'Zastonj sončna očala, samo pokličite to številko, pa jih boste dobili'. Pokličete številko in kasneje ugotovite, da gre za zelo drago telefonsko številko z najvišjimi klicnimi cenami. Je bila reklama zakonita ali nezakonita?
-----	---

(201)

Zakonita	1
Nezakonita	2
Dovoljena za določene vrste blaga (SPONTANO)	3
NV	4

NEW

QA9	Predstavljajte si, da kupite avtomobilsko zavarovanje po telefonu, internetu ali po pošti. Dva dni kasneje najdete boljšo ponudbo pri drugem ponudniku in se odločite, da boste preklicali prvotno pogodbo. Imate pravico to narediti?
-----	--

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(202)

Da, vendar ne boste dobili nazaj denarja	1
Da, vendar boste morali plačati administrativno tarifo	2
Da, in to brez da bi bilo treba kaj plačati	3
Ne	4
NV	5

NEW

QA10	Predstavljajte si, da se trgovec pojavi nepovabljen pred vašimi vrati in vam prikaže delovanje sesalnika. Pri njem kupite sesalnik, vendar dva dni kasneje odkrijete boljšo ponudbo. Ali imate pravico vrniti sesalnik in dobiti denar nazaj, ne da bi za to navedli kak razlog?
------	--

(203)

Da	1
Ne	2
To se ne dogaja v Sloveniji (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

QA11	Predstavljajte si, da po pošti prejmete dva izobraževalna DVDja, ki ju niste naročili, skupaj z računom za 50 evrov za izdelka. Ali ste dolžni plačati račun?
------	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(204)

Da, dolžni ste plačati	1
Ne, če pošljete DVDja nazaj	2
Ne in niste dolžni poslati DVDja nazaj	3
NV	4

NEW

QA12	Ste vi osebno kupili letalsko vozovnico v zadnjih 12 mesecih? Pazite prosim, to vključuje počitniške pakete in vozovnice, kupljene prek potovalnih agencij.
------	---

(205)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

QA13 | Katero pravilo menite, da velja za oglaševanje cen letalskih vozovnic?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(206)

Reklama mora navesti celotni znesek, ki ga je treba plačati, vključno s taksami, pristojbinami in dajatvami	1
Reklama mora navesti ceno poleta letalske družbe, vendar ni treba, da vključuje takse, pristojbine in dajatve	2
Ni nobenega posebnega pravila, katere podatke je treba navesti	3
NV	4

NEW

QA14 | Pomislite prosim na zadnji primer, ko ste podpisali pogodbo za storitev, na primer, za plin, elektriko, mobilni telefon, bančni račun ali zavarovanje. Ste prebrali določila in pogoje v njej?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(207)

Da, natančno in v celoti	1
Da, vendar samo delno	2
Ne	3
Niste še podpisali nobene take pogodbe (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QA15, ČE 'NE, NI PREBRAL/A' ALI 'DA, PREBRAL, VENDAR SAMO DELNO', KODA 2 ALI 3 V QA14 - OSTALI GREDO NA QA16

QA15 | Zakaj je niste prebrali v celoti?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(208-217)

Pogodba je bila predolga/vzelo bi preveč časa, da bi jo prebral(a)	1,
Pogodbo je bilo pretežko razumeti	2,
Velikost tiska je bila premajhna	3,
Prodajalec vam ni dal dovolj časa za branje pred podpisom pogodbe	4,
Zaupali ste ponudniku storitve	5,
Ni bilo vredno, saj ti obrazci zmeraj vsebujejo iste podatke	6,
V teh obrazcih je malo uporabnih podatkov	7,
V vsakem primeru morate sprejeti, kar v njih piše	8,
Drugo (SPONTANO)	9,
NV	10,

NEW

VPRAŠAJ VSE

Zdaj pa nekaj splošnih vprašanj o potrošniških zadevah in primerjavi blaga in storitev.

QA16 Če pomislite na slovenske potrošniške organizacije ali javne agencije/organe, mi lahko navedete imena organizacij, ki zastopajo in ščitijo potrošnike v Sloveniji, za katere ste že slišali?

(NE BERI - NE POKAŽI KARTICE - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(218-267)

Zveza potrošnikov Slovenije	1,
Združenje potrošnikov Zasavja - ZPZ	2,
Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	3,
Zveza potrošniških združenj Slovenije	4,
Zavod za varstvo potrošnikov	5,
Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	6,
Društvo potrošnikov Spodnjega Podravja	7,
Združenje potrošnikov Posavja	8,
Združenje potrošnikov Pomurja	9,
Tržni inšpektorat Republike Slovenije	10,
Inšpektorat Republike Slovenije za kulturo in medije	11,
Agencija za pošto in elektronske komunikacije	12,
Javna agencija Republike Slovenije za zdravila in medicinske pripomočke	13,
Prometni inšpektorat Republike Slovenije	14,
Druge	49,
NV	50,

NEW

QA17 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste kupili blago, kot na primer gospodinjski aparat ali elektronski izdelek, s kom/čim od naslednjih ste se posvetovali, da bi imeli primerjavo?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(268-278)

Splošni mediji (radio, TV, časopisi)	1,
Specializirane revije za potrošnike	2,
Internet - spletne strani za primerjavo cen	3,
Internet - spletne trgovine (razen spletnih strani za primerjavo cen)	4,
Internet - druge spletne strani	5,
Obisk različnih trgovin	6,
Prijatelji in družina	7,
Še nikoli prej niste kupili tovrstnega blaga (SPONTANO)	8,
Drugo (SPONTANO)	9,
Nobeno, ne primerjate (SPONTANO)	10,
NV	11,

NEW

QA18 Kako pogosto ste v zadnjih 12 mesecih primerjali cene izdelkov tako, da ste pogledali ceno na mersko enoto proizvoda, npr. ceno za kilogram, za meter ali za liter?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(279)

Vedno	1
Pogosto	2
Včasih	3
Redko	4
Nikoli	5
NV	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QA19 DO QA24, ČE 'UPORABLJA INTERNET', KODE 1 DO 3 V QA1 - OSTALI GREDO NA QA25

Zdaj pa se pogovorimo o spletnih nakupih.

QA19 Kdaj ste zadnjikrat kupili ali naročili blago ali storitve za osebne potrebe prek spletne strani? Pazite prosim, naročilo ali nakup blaga ali storitve po emailu se ne šteje za nakup ali naročilo po internetu.

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(280)

V zadnjih 3 mesecih	1
Pred 3 meseci do enega leta	2
Pred več kot enim letom	3
Nikoli	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QA20 ČE 'PRED VEČ KOT ENIM LETOM' ALI 'NIKOLI KUPIL(A) ALI NAROČIL(A)', KODI 3 ALI 4 V QA19 - OSTALI GREDO NA QA21

QA20 Zakaj niste kupili /naročili nobenega blaga ali storitev po internetu za svoje osebne potrebe v zadnjih 12 mesecih?

(NE POKAŽI KARTICE - NE PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(281-294)

Niste ga potrebovali	1,
Raje nakupujete osebno, radi vidite blago	2,
Zvesti ste trgovinam	3,
To je moč navade	4,
Pomembne podatke o blagu in storitvah je težko najti na spletnih straneh	5,
Nimate ustreznih veščin	6,
Dostava blaga, naročenega po internetu, je problem (traja predolgo ali pa je logistično zapleteno ipd.)	7,
Skrb za varnost plačila (dajanje podatkov o kreditni kartici po internetu ipd.)	8,
Skrb za zasebnost (dajanje osebnih podatkov po internetu ipd.)	9,
Nezaupanje glede prejema in vračanja blaga ter skrbi glede pritožb/ poprave	10,
Nimate plačilne kartice, ki bi vam omogočala, da plačate po internetu	11,
Vaša internetna povezava je prepočasna	12,
Drugo	13,
NV	14,

NEW

VPRAŠAJ QA21 DO QA22 ČE 'KUPIL(A) / NAROČIL(A) BLAGO ALI STORITVE PREK SPLETNE STRANI', KODE 1 DO 3 V QA19 - OSTALI GREDO NA QA23a

QA21 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste kupili blago ali storitev po internetu za osebne potrebe. Ste prebrali kupoprodajne pogoje?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(295)

Da, natančno in v celoti	1
Da, vendar samo delno	2
Ne	3
NV	4

NEW

VPRAŠAJ QA22 ČE 'NE' ALI 'SAMO DELNO', KODA 2 ALI 3 V QA21 - OSTALI GREDO NA QA23a

QA22 Zakaj jih niste prebrali v celoti? Govorimo še zmeraj o zadnjem nakupu blaga ali storitve po internetu.

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(296-304)

Določila in pogoji so bili predolgi/ vzelo bi preveč časa, da bi jih prebrali	1,
Določila in pogoji so bili preveč zapleteni, da bi jih razumeli	2,
Velikost tiska je bila premajhna	3,
Zaupali ste spletni strani	4,
Ni bilo vredno, saj ti obrazci zmeraj vsebujejo iste podatke	5,
Ti obrazci vsebujejo malo uporabnih podatkov	6,
V vsakem primeru morate sprejeti, kar v njih piše	7,
Drugo (SPONTANO)	8,
NV	9,

NEW

RAZDELITEV: NE VPRAŠAJ QA23a V IS IN NO - IS IN NO GREDO NA QA23b - VPRAŠAJ QA23a, ČE 'KUPIL(A) ALI NAROČIL(A) BLAGO ALI STORITVE PREK SPLETNE STRANI V ZADNJIH 12 MESECIH', KODA 1 ALI 2 V QA19 - OSTALI GREDO NA QA24

QA23a Ste v zadnjih 12 mesecih kupili ali naročili blago ali storitve prek interneta za osebne potrebe od...?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(305-309)

Prodajalcev, ki so iz Slovenije	1,
Prodajalcev, ki so iz drugih držav EU	2,
Prodajalcev, ki so od drugod po svetu	3,
Izvorna država prodajalcev ni znana (SPONTANO)	4,
NV	5,

NEW

RAZDELITEV: VPRAŠAJ QA23b SAMO V IS IN NO - OSTALI GREDO NA QA24 - VPRAŠAJ QA23b, ČE 'KUPIL(A) ALI NAROČIL(A) BLAGO ALI STORITVE PREK SPLETNE STRANI V ZADNJIH 12 MESECIH', KODA 1 ALI 2 V QA19 - OSTALI GREDO NA QA25

NE VPRAŠAJ QA24 V IS IN NO - IS IN NO GREDO NA QA25 - VPRAŠAJ QA24, ČE 'UPORABLJA INTERNET', KODE 1 DO 3 V QA1 - OSTALI GREDO NA QA25

QA24 Predstavljajte si, da bi kupili blago ali storitve po internetu na spletnih straneh, ki so iz druge države EU, a ciljajo na slovenske potrošnike, ker so strani na voljo v slovenščini, cene so prikazane v evrih in ponujajo dostavo v Slovenijo. Kateri zakoni za zaščito potrošnikov veljajo za tako transakcijo?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(315)

Zakoni Slovenije	1
Zakoni države trgovca	2
Oboje (SPONTANO)	3
Odvisno (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

(SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: Mogoče ste povedali ljudem, kot so domači, prijatelji ali sodelavci)

QA25 Zdaj pa želim, da pomislite na zadnji problem, ki ste ga imeli kot potrošnik. Gre lahko za kakršen koli problem, vezan na blago, storitev, prodajalca ali ponudnika storitev. Koliko ljudem, razen zaposlenih v tem podjetju, ste povedali, v skupnem številu, o zadnjem problemu, ki ste ga imeli kot potrošnik?

(ZAPIŠI - ČE 'NIKOMUR', KODA '00' - ČE 'VSAJ ENI OSEBI, VENDAR SE NE SPOMNIM TOČNO, KOLIKO LJUDEM', KODA '97' - ČE 'NIKOLI NISEM IMEL(A) PROBLEMA', 'KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99' - ČE NAVEDE RAZPON, POSKUSI ZADETI NAJBOLJŠO OCENO)

(316-317)

oseb

NEW

(SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: Mogoče ste povedali ljudem, kot so domači, prijatelji ali sodelavci)

QA26 Zdaj pa želim, da pomislite na zadnjo dobro izkušnjo, ki ste jo imeli z blagom, storitvijo, prodajalcem ali operaterjem. Koliko ljudem, razen zaposlenih v tem podjetju, ste povedali, v skupnem številu, o zadnji dobri izkušnji, ki ste jo imeli kot potrošnik?

(ZAPIŠI - ČE 'NIKOMUR', koda '00' - ČE 'VSAJ ENI OSEBI, VENDAR SE NE SPOMNIM TOČNO, KOLIKO LJUDEM', KODA '97' - 'ČE 'NIKOLI NI IMEL(A) DOBRE IZKUŠNJE', KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(318-319)

oseb

NEW

(SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: Problemi lahko vključujejo stvari, kot so: blago, ki je poškodovano, ne dela ali ni tako, kot je bilo oglaševano, zapoznena dostava, slaba montaža, nezadovoljivo popravilo, vzdrževanje, čiščenje ipd.)

QA27 Ste v zadnjih 12 mesecih odkrili kakršnekoli probleme, pri katerih ste imeli upravičene razloge za pritožbo nad blagom, storitvijo, prodajalcem ali operaterjem?

(320)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

RAZDELITEV: VPRAŠAJ QA28, ČE 'NOBENEGA PROBLEMA' ALI 'NE VEM', KODA 2 ALI 3 V QA27 - OSTALI GREDO NA QA29

QA28 Če bi imeli tak problem v zadnjih 12 mesecih, ali menite, da bi se pritožili pri prodajalcu, ponudniku storitev ali proizvajalcu?

(321)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

RAZDELITEV: VPRAŠAJ QA29 DO QA37 ČE 'NALETETEL(A) NA PROBLEM', KODA 1 V QA27 - OSTALI GREDO NA QA38

QA29 Mi prosim lahko poveste, na koliko tovrstnih problemov ste naleteli v zadnjih 12 mesecih?

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA '00' - ČE SE 'NE MORE SPOMNITI, KOLIKO', KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(322-323)

problem(ov)

NEW

Zdaj pa bi radi, da ocenite skupno vrednost finančne izgube, ki ste jo imeli zaradi tega problema. Za pomoč si prosim oglejte ta seznam, ki prikazuje nekatere stroške, o katerih govorimo. V svojo oceno ne vključite ničesar, za kar ste dobili denar v celoti povrnjen iz zavarovalne police, vključite pa vse, za kar od zavarovalnice niste dobili denarja v celoti povrnjenega. (POKAŽI SEZNAM - NE BERI)

A Administrativni ali potni stroški B Urejanje stvari na vaše stroške, kot so stroški za zamenjavo ali popravilo blaga ali ponovno plačilo za storitve C Stroški strokovnega nasveta ali pomoči D Plačilo za vso 'posledično' škodo ali neprijetnosti, ki ste jih imeli vi ali so se zgodile vaši lastnini zaradi tega problema E Zmanjšanje vrednosti blaga ali druge lastnine kot posledica tega problema

QA30 Če pomislite na zadnji problem, na katerega ste naleteli, ali prosim lahko ocenite, kolikšna je skupna vrednost vse finančne izgube kot posledica tega problema? Ni važno, če niste popolnoma prepričani, zanima nas vaša ocena.

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA '000000' - 'ZAVRNITEV', KODA '999998' - ČE 'NV', KODA 999999')

(324-329)

evrov

NEW

(SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: organ za izvensodno poravnavo sporov je neodvisni organ, ki je lahko razsodnik, mediator ali varuh pravic in ki pomaga potrošniku in podjetju doseči razrešitev njunega spora brez neposrednega vpletanja sodišča.)

QA31 Ste posledično zaradi problema(ov), na katerega ste naleteli, naredili kaj od naslednjega?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(330-335)

Da, to podjetje(a) ste dali na organ za izvensodno poravnavo sporov	1,
Da, to podjetje(a) ste dali na sodišče	2,
Da, pritožili ste se pri prodajalcu/ ponudniku storitev	3,
Da, pritožili ste se pri proizvajalcu	4,
Ne	5,
NV	6,

NEW

QA32 Za koliko problemov, na katere ste naleteli v zadnjih 12 mesecih, ste se pritožili pri prodajalcu(ih)/ dobavitelju(ih)/ proizvajalcu(ih)?

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA'00' - ČE 'SE NE SPOMNI, KOLIKO', KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(336-337)

problem(ov)

NEW

QA33 Za koliko problemov, na katere ste naleteli v zadnjih 12 mesecih, ste se pritožili pri uradnem organu ali pri potrošniški organizaciji, poleg ali namesto pri prodajalcu(ih)/ ponudniku(ih) storitev/ proizvajalcu(ih)?

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA'00' - ČE 'SE NE SPOMNI, KOLIKO', KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(338-339)

problem(ov)

NEW

VPRAŠAJ QA34, ČE 'NOBENIH PRITOŽB PRI TRETJI OSEBI', KODA '00' ALI '99' V QA33 - OSTALI GREDO NA QA35

QA34 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste naleteli na te vrste problem, pa se niste pritožili pri uradnem organu ali potrošniški organizaciji, zakaj se niste pritožili?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(340-348)

Niste bili prepričani glede svojih pravic kot potrošnik	1,
Niste vedeli, kako/ pri kom se pritožiti	2,
Vsote, za katere je šlo, so bile premajhne	3,
Menili ste, da je bilo malo verjetno, da bi dosegli zadovoljiv rezultat	4,
Mislili ste, da bo predolgo trajalo	5,
Zadovoljiv rezultat ste že dosegli pri prodajalcu/dobavitelju blaga/ storitve	6,
Vzelo bi preveč truda	7,
Drugo (SPONTANO)	8,
NV	9,

NEW

VPRAŠAJ QA35, ČE 'SE JE PRITOŽIL(A) PRI TRETJI OSEBI', KODE '01' DO '98' V QA33 - OSTALI GREDO NA QA36

QA35 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste se pritožili pri javnem organu ali potrošniški organizaciji zaradi problema, ki ste ga imeli, ste bili zadovoljni s pomočjo, ki ste jo prejeli?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(349)

Zelo zadovoljni	1
Razmeroma zadovoljni	2
Ne preveč zadovoljen\zadovoljna	3
Sploh nisem zadovoljen\zadovoljna	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QA36, ČE 'NI DAL(A) PODJETJA NA SODIŠČE', KODE 1, 3-6 V QA31 - OSTALI GREDO NA QA37

QA36 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste nalteli na te vrste problem, vendar tega podjetja niste dali na sodišče, kaj so bili glavni razlogi za to?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(350-359)

Niste vedeli, kako naj se tega lotite	1,
Niste hoteli tega narediti sami	2,
Vsote, za katere je šlo, so bile premajhne	3,
Vzelo bi preveč truda	4,
Menili ste, da bo postopek predrag z ozirom na vsoto, za katero je šlo	5,
Menili ste, da bo postopek preveč zapleten	6,
Menili ste, da bo predolgo trajalo	7,
Dosegli ste že zadovoljiv rezultat pri prodajalcu/ dobavitelju blaga/ storitve	8,
Drugo (SPONTANO)	9,
NV	10,

NEW

VPRAŠAJ QA37, ČE 'NI DAL(A) TEGA PODJETJA NA ORGAN ZA ZUNAJSDODNO PORAVNAVO SPORA', KODE 2 DO 6 V QA31 - OSTALI GREDO NA QA38a

QA37 Če pomislite na zadnjikrat, ko ste naleteli na tak problem, a tega podjetja niste dali na organ za izvesodno pioravnavo spora (ADR), kaj so bili glavni razlogi za to?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(360-370)

Enostavno niste vedeli, da kaj takega obstaja	1,
Niste vedeli, kako bi se tega lotili	2,
Vsote, za katere je šlo, so bile premajhne	3,
Vzelo bi preveč truda	4,
Menili ste, da bo postopek predrag z ozirom na vsoto, za katero je šlo	5,
Druga stran ni bila pripravljena uporabiti teh mehanizmov	6,
Menili ste, da bo predolgo trajalo	7,
Ti mehanizmi niso bili na voljo	8,
Dosegli ste že zadovoljiv rezultat pri prodajalcu/ dobavitelju blaga/storitve	9,
Drugo (SPONTANO)	10,
NV	11,

NEW

VPRAŠAJ VSE

QA38a Koliko bi morali izgubiti v finančnem smislu zaradi problema z blagom, storitvijo, prodajalcem ali ponudnikom storitve, da bi vas prepričalo, da bi dali to podjetje na sodišče kot posameznik?

QA38b Koliko bi morali izgubiti v finančnem smislu zaradi problema z blagom, storitvijo, prodajalcem ali ponudnikom storitve, da bi vas prepričalo, da bi to podjetje dali na organ za izvensodno poravnavo spora kot posameznik?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAK STOLPEC)

(PREBERI)	(371-372)	(373-374)
	QA38a NA SODIŠČE	QA38b NA ORGAN ZA IZVESODNO PORAVNAVO SPORA
20 evrov ali manj	1	1
Od 21 evrov do 50 evrov	2	2
Od 51 evrov do 100 evrov	3	3
Od 101 evra do 200 evrov	4	4
Od 201 evra do 500 evrov	5	5
Od 501 evra do 1000 evrov	6	6
Od 1001 evra do 2500 evrov	7	7
Od 2501 evra do 5000 evrov	8	8
Več kot 5000 evrov	9	9
Nikoli ne bi dal zadevnega podjetja na sodišče/organ za izvesodno poravnavo spora kot posameznik, ne glede na vsoto, za katero bi šlo (SPONTANO)	10	10
NV/ Zavrnitev	11	11

NEW

QA39 Koliko ur v tipičnem tednu porabite za nakupovanje (prosim vključite tudi nakupe hrane in druge vrste nakupov, vključno s primerjanjem ponudbe med blagom in storitvami ter spletnim nakupovanjem)?

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA '00' - ČE 'NV', KODA '99')

(375-376)

	ur na teden
--	-------------

NEW

QA40 Na TV (in radiu) obstajajo programi, ki kažejo probleme, na katere potrošniki pogosto naletijo, ter svetujejo o pravicah in ukrepih, ki jih je mogoče narediti. Kako pogoste ste v zadnjih 12 mesecih gledali ali poslušali take programe?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(377)

Vsaj enkrat na teden	1
Enkrat na mesec	2
Redkeje kot enkrat na mesec	3
Nikoli	4
Še nikoli nisem slišal(a) zanje (SPONTANO)	5
NV	6

NEW

QA41 Ste v zadnjih 12 mesecih iskali informacije o svojih pravicah kot potrošnik?

(378)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW

Naslednja vprašanja se ukvarjajo s potrošniškimi zadevami, ki se pogosto pojavljajo.

QA42 Enak TV sprejemnik z ravnim ekranom je na voljo v trgovinah A in B. Kateri je cenejši?

(POKAŽI SLIKO - PREBERI - SAMO EN ODGOVOR)

(379)

Tisti, ki je naprodaj v trgovini A	1
Tisti, ki je naprodaj v trgovini B	2
Oba imata enako ceno	3
Zavrnitev (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

QA43 Če zdaj pomislite na varčevalne ali bančne račune, katera od naslednjih bi bila najboljša obrestna mera?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Zavrnitev (SPONTANO)	5
NV	6

NEW

QA44 Družina plačuje 6% obresti na leto na 50.000 evrov stanovanjskega posojila. Koliko znašajo obresti za prvo leto?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(381)

300 evrov	1
3.000 evrov	2
5.000 evrov	3
6.000 evrov	4
Zavrnitev (SPONTANO)	5
NV	6

NEW

QA45 Če pogledate to sliko, mi prosim lahko poveste, koliko gramov maščob je v 100 gramih tega izdelka?

(POKAŽI SLIKO - ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA '00' - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(382-386)

g maščob/100 g

NEW

QA46 Če še naprej gledate isto sliko, mi prosim lahko poveste, do katerega dne se predvideva, da lahko jeste ta izdelek?

(POKAŽI SLIKO - ZAPIŠI - ČE 'NOBENEGA DATUMA', KODA '00' ZA MESEC IN '0000' ZA LETO - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '98' ZA MESEC IN '9998' ZA LETO - ČE 'NV', KODA '99' ZA MESEC IN '9999' ZA LETO)

(387-388)

(389-392)

mesec leto

NEW

QA47a Od naslednjih logotipov na tej kartici prosim izberite tiste, ki so vam znani?

(POKAŽI LOGOTIPE - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(393-399)

Logotip A	1,
Logotip B	2,
Logotip C	3,
Logotip D	4,
Logotip E	5,
Še nikoli prej jih niste videli (SPONTANO)	6,
NV	7,

NEW

QA47b1 In bi lahko izbrali, katera od trditvev je po vašem mnenju pravi pomen logotipa A?

QA47b2 In logotipa B?

QA47b3 In logotipa C?

QA47b4 In logotipa D?

QA47b5 In logotipa E?

(POKAŽI LOGOTIPE - POKAŽI TRDITVE - EN ODGOVOR V VSAK STOLPEC)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(PREBERI)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
Izdelek ustreza strogim ekološkim standardom: je okolju prijazen	1	1	1	1	1
Izdelek je zdravju škodljiv, če se ga ne uporablja pravilno	2	2	2	2	2
Izdelek je biološko pridelan	3	3	3	3	3
Izdelek je narejen iz papirja, ki ga je mogoče reciklirati	4	4	4	4	4
Izdelek je bil narejen v EU	5	5	5	5	5
Izdelek je narejen v skladu z ustrežno evropsko zakonodajo	6	6	6	6	6
Hrana je v neposrednem stiku z materialom, ki ni užiten (npr. plastiko)	7	7	7	7	7
Izdelek je zagotovljeno tradicionalna specialiteta	8	8	8	8	8
Izdelek ima zaščiteno geografsko poreklo	9	9	9	9	9
Izdelek je zelo učinkovit pri porabi energije	10	10	10	10	10
NV	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Na splošno, kadar izbirate in kupujete blago in storitve, koliko...?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Zelo	Dokaj	Ne zelo	Sploh ne	NV
--	-----------	------	-------	---------	----------	----

(410)	1	Samozavestni se počutite kot potrošnik	1	2	3	4	5
(411)	2	Poznavalca se počutite kot potrošnik	1	2	3	4	5
(412)	3	Zakonsko zaščiteni se počutite kot potrošnik	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Je vaš materin jezik drug, kot je uradni jezik, ki se govori v Sloveniji?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

	(413)
Ne	1
Da, vendar vam to ne dela težav kot potrošniku	2
Da in to vam povzroča težave kot potrošniku	3
NV	4

NEW

QA50 Katere od naslednjega velja za bivališče, v katerem živite?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – EN MOŽEN ODGOVOR)

	(414)
V celoti je v vaši lasti/ v lasti vašega gospodinjstva	1
Je v vaši lasti / vašega gospodinjstva s hipoteko	2
Vi / vaše gospodinjstvo ste najemniki ali podnajemniki in plačujete najemnino po prevladujoči ali tržni ceni	3
Vaše bivališče je najeto po znižani ceni (nižji ceni, kot je tržna cena)	4
Vaše bivališče vam je na voljo zastonj	5
NV/ Zavrnitev	6

NEW

QA51	Gospodinjstvo ima lahko različne vire dohodka in vanj lahko prispeva več kot samo en član gospodinjstva. Če pomislite na skupni dohodek vašega gospodinjstva, ali je vaše gospodinjstvo sposobno priti skozi mesec (se pravi, plačati za vse običajne potrebne stroške)...?
------	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(415)

S precejšnjimi težavami	1
Težko	2
Z nekaj težavami	3
Dokaj lahko	4
Lahko	5
Zelo lahko	6
Zavrnitev / raje ne bi odgovoril(a) (SPONTANO)	7
NV	8

NEW

VPRAŠAJ QA52, ČE 'V VAŠI LASTI/LASTI GOSPODINJSTVA S HIPOTEKO', KODA 2 V QA50 -OSTALI GREDO NA QA53

QA52	Je bilo v zadnjih 12 mesecih vaše gospodinjstvo v zaostanku z odplačilom hipoteke za vaše glavno bivališče, se pravi, ali zaradi finančnih težav niste mogli pravočasno plačevati?
------	--

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(416)

Da, enkrat	1
Da, dvakrat ali večkrat	2
Ne	3
Zavrnitev/ raje ne bi odgovoril(a) (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QA53 ČE 'NAJEMNIKI ALI PODNAJEMNIKI IN PLAČUJEJO NAJEMNINO', KODA 3 V QA50 - OSTALI GREDO NA QA54

QA53 Je bilo v zadnjih 12 mesecih vaše gospodinjstvo v zaostanku s plačilom najemnine za vaše glavno bivališče, se pravi, ali zaradi finančnih težav niste mogli pravočasno plačevati?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(417)

Da, enkrat	1
Da, dvakrat ali večkrat	2
Ne	3
Zavrnitev/ raje ne bi odgovoril(a) (SPONTANO)	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

QA54 Si vaše gospodinjstvo lahko privošči obrok z mesom, piščancem, ribo (ali enakovreden vegetarijanski obrok) vsak drugi dan?

(418)

Da	1
Ne	2
Zavrnitev/ raje ne bi odgovoril(a) (SPONTANO)	3
NV	4

NEW

QA55 Katero od naslednjega najbolje opiše vaš sedanji dom?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(419)

Je samostojna stanovanjska hiša	1
Je dvojček ali vrstna hiša	2
Je stanovanje v stavbi z manj kot 10 bivališči	3
Je stanovanje v stavbi z 10 ali več bivališči	4
Je druge vrste bivališče	5
NV	6

NEW

QA56 Ali imate katerega od naslednjih problemov s svojim sedanjim domom?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	NV
--	-----------	----	----	----

(420)	1	Streha pušča	1	2	3
(421)	2	Vlažne stene/ tla /temelji	1	2	3
(422)	3	Gniloba v okenskih okvirih ali podu	1	2	3

NEW

VPRAŠAJ QA57, ČE STAR(A) 16+ LET, KODA '16' IN VEČ V D11 IN ČE ŽIVI S PARTNERJEM', KODE 1 DO 8 V D7 - OSTALI GREDO NA D8bis

QA57 Če pomislite nase in svojo soprogo/svojega soproga ali partnerko/partnerja, za koga je bolj verjetno, da bo odločal o...?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Bolj vi	Ravnovesje	Bolj partnerka/ partner	Nikoli ni prišlo do tega (SPONTANO)	NV
--	-----------	---------	------------	----------------------------	--	----

(423)	1	Vsakdanjih nakupih	1	2	3	4	5
(424)	2	Dragih nakupih trajnejših potrošniških dobrin in pohištva	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

D8bis Katera je najvišja stopnja izobrazbe (splošne ali strokovne), ki ste jo uspešno zaključili (običajno s pridobitvijo spričevala ali diplome)?

(UPORABLJAJ KODE ISCED 97)

(425-426)

--	--

NEW

RAZDELITEV: VPRAŠAJ D15c1 DO D15e1, ČE 'TRENUTNO ZAPOSLEN(A)', KODE 5 DO 18 V D15a - OSTALI GREDO NA D15c2

D15c1 Lahko razložite, kaj je vaša sedanja služba?

(UPORABI ISCO 88 KODE)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Ali delate...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(429)

S polnim delovnim časom

1

S skrajšanim delovnim časom

2

NEW

VPRAŠAJ D15e1 ČE 'ZAPOSLEN(A)', KODE 10 DO 18 V D15a - OSTALI GREDO NA D41

D15e1 Mi lahko poveste, če ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(430)

Zaposleni s stalno službo ali po delovni pogodbi za nedoločen čas

1

Zaposleni z začasno službo ali po delovni pogodbi za določen čas

2

NEW

RAZDELITEV: VPRAŠAJ D15c2 DO 15e2 ČE 'TRENUTNO NI ZAPOSLEN(A)', A JE DELAL V PRETEKLOSTI, KODE 1 DO 4 V D15a IN KODE 5 DO 18 V D15b - OSTALI GREDO NA D41

D15c2 Mi lahko razložite, kaj je bila vaša zadnja služba?

(UPORABI KODE ISCO 88)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Ste delali...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(433)

S polnim delovnim časom	1
S skrajšanim delovnim časom	2

NEW

VPRAŠAJ D15e2, ČE 'BIL(A) ZAPOSLEN(A)', KODE 10 DO 18 V D15b - OSTALI GREDO NA D41

D15e2 Mi lahko poveste, ali ste bili...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(434)

Zaposleni s stalno službo ali po delovni pogodbi za nedoločen čas	1
Zaposleni z začasno službo ali po delovni pogodbi za določen čas	2

NEW

VPRAŠAJ VSE

D41 Vi osebno, ste bili rojeni ... ?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(435)

V Sloveniji	1
V drugi članici Evropske unije	2
V Evropi, vendar pa ne v članici Evropske unije	3
V Aziji, Afriki ali Južni Ameriki	4
V Severni Ameriki, na Japonskem ali v Oceaniji	5
Zavrnitev (SPONTANO)	6

EB73.1 D41

VPRAŠAJ QB V EU27 + IS

Zdaj pa se posvetimo drugi temi.

QB1 Lahko imenujete nekaj organizacij, ki se ukvarjajo z zagotavljanjem humanitarne pomoči? Z zagotavljanjem pomoči mislimo, da poskrbijo za podporo na terenu.

(NE BERI - NE POKAŽI KARTICE - VPIŠI KODE S POMOČJO SEZNAMA SPODAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(456-470)

Rdeči križ	1,
Mednarodni sklad Združenih narodov za pomoč otrokom (UNICEF)	2,
Urad visokega komisarja ZN za begunce (UNHCR)	3,
Svetovni program za prehrano (WFP)	4,
Nevladne organizacije, kar vključuje dobrodelne organizacije, ki niso omenjene na seznamu (NVO)	5,
Evropska unija	6,
Evropska komisija	7,
Oddelek za humanitarno pomoč Evropske komisije (ECHO)	8,
Katerakoli od vlad držav članic EU	9,
Slovenska vlada	10,
Katerakoli od vlad držav, ki niso v EU	11,
Združene države Amerike (ZDA)	12,
Druge	13,
Ne	14,
NV	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Zdaj pa, ali lahko imenujete katero od organizacij, ki financirajo humanitarno pomoč? S financiranjem mislimo, da zagotovijo finančno podporo za humanitarno pomoč.
-----	---

(NE BERI - NE POKAŽI KARTICE - VPIŠI KODE S POMOČJO SEZNAMA SPODAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(471-485)

Rdeči križ	1,
Mednarodni sklad Združenih narodov za pomoč otrokom (UNICEF)	2,
Urad visokega komisarja ZN za begunce (UNHCR)	3,
Svetovni program za prehrano (WFP)	4,
Nevladne organizacije, kar vključuje dobrodelne organizacije, ki niso omenjene na seznamu (NVO)	5,
Evropska unija	6,
Evropska komisija	7,
Oddelek za humanitarno pomoč Evropske komisije (ECHO)	8,
Katera od vlad držav članic EU	9,
Slovenska vlada	10,
Katera od vlad držav, ki niso v EU	11,
Združene države Amerike (ZDA)	12,
Druge	13,
Ne	14,
NV	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Ali veste, da Evropska unija, prek Evropske komisije in njenega Oddelka za humanitarno pomoč (ECHO), financira dejavnosti humanitarne pomoči v državah zunaj Evropske unije?
-----	--

(486)

Da	1
Ne	2
NV	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Kako dobro ste po vašem mnenju informirani o dejavnostih humanitarne pomoči Evropske unije?
-----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(487)

Zelo dobro informiran (-a)	1
Dokaj dobro informiran(-a)	2
Ne preveč dobro obveščen(-a)	3
Sploh nisem obveščen(-a)	4
NV	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Kako pomembno je po vašem mnenju, da Evropska unija financira dejavnosti na področju humanitarne pomoči zunaj Evropske unije?

(PREBERI – EN MOŽEN ODGOVOR)

(488)

Zelo pomembno	1
Dokaj pomembno	2
Ne preveč pomembno	3
Sploh ni pomembno	4
Odvisno od države (SPONTANO)	5
NV	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Kako pomembno je po vašem mnenju, da so državljani Evrope obveščeni o dejavnostih na področju humanitarne pomoči, ki jih financira Evropska unija preko Evropske komisije in njene Službe za humanitarno pomoč (ECHO)?

(PREBERI – EN MOŽEN ODGOVOR)

(489)

Zelo pomembno	1
Dokaj pomembno	2
Ne preveč pomembno	3
Sploh ni pomembno	4
NV	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7 Bi rekli, da je humanitarna pomoč bolj učinkovita, če jo priskrbi vsaka država članica Evropske unije posamično ali če jo priskrbi Evropska unija preko Evropske komisije?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – EN MOŽEN ODGOVOR)

(490)

Bolj je učinkovita, če jo priskrbi vsaka država članica EU posamično	1
Bolj je učinkovita, če jo priskrbi EU preko Evropske komisije	2
Niti eno niti drugo (SPONTANO)	3
NV	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QC V EU27

Zdaj pa se lotimo druge teme.

Naslednjih nekaj vprašanj se nanaša samo na nasilje v družini nad ženskami, čeprav obstajajo tudi druge oblike nasilja v družini.

QC1 Ste že kdaj slišali za nasilje v družini nad ženskami? (ČE DA) Kje ste slišali o tem?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(511-523)

Ne, nikoli še niste slišali o tem	1,
Da, na televiziji	2,
Da, v revijah, časopisih	3,
Da, na radiu	4,
Da, v knjigah	5,
Da, v filmih	6,
Da, prek prijateljev	7,
Da, prek družinskega kroga	8,
Da, v šoli	9,
Da, na delovnem mestu	10,
Da, na internetu	11,
Da, nekje drugje/ na drug način (SPONTANO)	12,
NV	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Na splošno, koliko mislite, da je nasilje v družini nad ženskami razširjeno v Sloveniji?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(524)

Zelo razširjeno	1
Precej razširjeno	2
Ni preveč razširjeno	3
Sploh ni razširjeno	4
NV	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Povejte mi prosim, ali menite, da je vsaka od naslednjih oblik nasilja v družini nad ženskami zelo resna, precej resna, ne preveč resna ali sploh ne resna.
-----	---

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Zelo resna	Precej resna	Ni zelo resna	Sploh ni resna	NV	
(525)	1	Psihološko nasilje	1	2	3	4	5
(526)	2	Fizično nasilje	1	2	3	4	5
(527)	3	Spolno nasilje	1	2	3	4	5
(528)	4	Grožnje z nasiljem	1	2	3	4	5
(529)	5	Omejevanje svobode	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Povejte mi prosim, ali smatrate vsako od naslednjega za vzrok nasilja v družini nad ženskami ali ne?
-----	--

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	NV	
(530)	1	Alkoholizem	1	2	3
(531)	2	Zasvojenost z mamili	1	2	3
(532)	3	Nezaposlenost	1	2	3
(533)	4	Revščina / socialna izključenost	1	2	3
(534)	5	Mediji	1	2	3
(535)	6	Verska prepričanja	1	2	3
(536)	7	Nizka stopnja izobrazbe	1	2	3
(537)	8	Dovoliti sebi, da postaneš žrtev katere od oblik nasilja v družini	1	2	3
(538)	9	Način, kako se moč deli med spoloma	1	2	3
(539)	10	Način, kako moški vidijo ženske	1	2	3
(540)	11	Provokativno obnašanje žensk	1	2	3
(541)	12	Biti genetsko determiniran za nasilno obnašanje	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Ali je po vašem mnenju nasilje v družini nad ženskami...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(542)

Sprejemljivo v vseh okoliščinah	1
Sprejemljivo v določenih okoliščinah	2
Nsprejemljivo, vendar ne bi smelo biti zmeraj kaznivo po zakonu	3
Nsprejemljivo in bi moralo biti zmeraj kaznivo po zakonu	4
NV	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Prebral(a) vam bom seznam ustanov, organizacij ali ljudi, ki lahko pomagajo ženskam, ki so ali bi lahko postale žrtve nasilja v družini. Za vsakega od njih mi prosim povejte, ali menite, da bi morali pomagati tem ženskam ali ne.

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)

		Da	Ne	NV
(543)	1 Vlada	1	2	3
(544)	2 Policija	1	2	3
(545)	3 Odvetniki, advokati	1	2	3
(546)	4 Zdravstvene službe	1	2	3
(547)	5 Socialne službe	1	2	3
(548)	6 Verske organizacije	1	2	3
(549)	7 Dobrodelne ali prostovoljne organizacije	1	2	3
(550)	8 Mediji	1	2	3
(551)	9 Družina in prijatelji	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Ali obstajajo po vašem mnenju posebni zakoni v Sloveniji v zvezi z...?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)

		Da	Ne	NV
(552)	1 Preprečevanjem nasilja v družini nad ženskami	1	2	3
(553)	2 Socialno podporo žrtvam	1	2	3
(554)	3 Pravno podporo žrtvam	1	2	3
(555)	4 Kaznimi za nasilneže	1	2	3
(556)	5 Rehabilitacijo/ resocializacijo za nasilneže	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Prebrala vam bom seznam načinov, ki jih je mogoče uporabiti v boju proti družinskemu nasilju nad ženskami. Za vsakega od njih mi prosim povejte, do kakšne mere menite, da je uporaben ali ne?
-----	--

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Zelo koristno	Dokaj koristno	Ni preveč koristno	Sploh ni koristno	NV
(557)	1 Zagotavljanje brezplačne telefonske številke za ženske, ki iščejo pomoč in nasvet	1	2	3	4	5
(558)	2 Objava informacij na internetu za ženske, ki iščejo pomoč in nasvet	1	2	3	4	5
(559)	3 Razdeljevanje informacijskih lističev za ženske, ki iščejo pomoč in nasvet	1	2	3	4	5
(560)	4 Strožji zakoni	1	2	3	4	5
(561)	5 Ustrezno uveljavljanje obstoječih zakonov (SPODBUJAJ, ČE JE POTREBNO: To vključuje zakonske ukrepe, kot je kaznovanje nasilnežev, pa tudi druge ukrepe, kot so zavetišča za ženske, ki so bile žrtve nasilja; ločitveni mehanizmi; prepoved o približevanju)	1	2	3	4	5
(562)	6 Zakoni, ki preprečujejo spolno diskriminacijo	1	2	3	4	5
(563)	7 Naučiti policiste o pravicah žensk	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampanje, da se dvigne javno zavest	1	2	3	4	5
(565)	9 Kaznovanje nasilnežev	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitacija za nasilneže	1	2	3	4	5
(567)	11 Naučiti mlade o medsebojnem spoštovanju	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Ali veste ali ne za kakršne koli politike ali ukrepe, ki bi jih sprejela Evropska unija v boju proti nasilju v družini nad ženskami?

(568)

Da	1
Ne	2
NV	3

EB51.0 Q60

QC10 Ali bi se po vašem mnenju Evropska unija morala vključiti v boj proti nasilju v družini nad ženskami?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(569)

Da, zagotovo	1
Da, verjetno	2
Ne, verjetno ne	3
Ne, zagotovo ne	4
NV	5

EB51.0 Q61

QC11 Ali veste za kako žensko, ki je bila žrtev katere od oblik nasilja v družini...?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	NV
--	-----------	----	----	----

(570)	1	V vašem krogu prijateljev in družine	1	2	3
(571)	2	V vaši neposredni bližini/ soseščini	1	2	3
(572)	3	Kjer delate ali študirate	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Ali veste za koga, ki je nad žensko izvajal kakršnokoli obliko nasilja v družini...?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Da	Ne	NV
--	-----------	----	----	----

(573)	1	V vašem krogu prijateljev in družine	1	2	3
(574)	2	V vaši neposredni bližini/ soseščini	1	2	3
(575)	3	Kjer delate ali študirate	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QA V EU27

Zdaj pa se lotimo druge teme.

QD1 V zadnjih 4 tednih, kako pogosto ste v vsakodnevem življenju imeli katerega od naslednjih problemov, bodisi na delu, doma ali kje drugje?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Ves čas	Skoraj zmeraj	Včasih	Redko	Nikoli	NV
--	-----------	---------	---------------	--------	-------	--------	----

(596)	1	Dosegli ste manj, kot bi želeli, kar je posledica fizičnih zdravstvenih težav	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Dosegli ste manj, kot bi želeli, kar je posledica čustvenih težav (kot na primer, da ste depresivni ali imate tesnobe)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Kako pogosto v zadnjih 4 tednih...?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN MOŽEN ODGOVOR NA VRSTICO)

	(PREBERI)	Ves čas	Večino časa	Včasih	Redko	Nikoli	NV
--	-----------	---------	-------------	--------	-------	--------	----

(598)	1	Ste bili polni življenja	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Ste se počutili še posebej napeti	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Ste bili tako potrti, da vas nič ni moglo razvedriti	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Ste se počutili pomirjeno in mirno	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Ste imeli veliko energije	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Ste bili malodušni in pobiti	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Ste bili izčrpani	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Ste bili srečni	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Ste bili utrujeni	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QD3, ČE 'TRENUTNO DELA', KODE 5 DO 18 V D15a - OSTALI GREDO NA QD4

QD3 Razen za praznike, koliko dni ste bili v zadnjih 4 tednih odsotni z dela?

(ZAPIŠI - ČE 'NIČ', KODA '00' - ČE ZAVRNITEV, KODA '98' - ČE 'NV', KODA '99')

(607-608)

dni

NEW

VPRAŠAJ VSE

QD4 Ali ste v zadnjih 12 mesecih poiskali strokovno pomoč glede vaših psiholoških ali čustvenih težav? (ČE DA) Označite pri kom iz naslednjega seznama.

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(609-620)

Da, zdravnik splošne medicine	1,
Da, farmacevt/lekarnar	2,
Da, psihiater	3,
Da, psiholog	4,
Da, psihoanalitik	5,
Da, medicinska sestra/zdravstveni tehnik	6,
Da, socialni delavec	7,
Da, psihoterapevt, ki ni omenjen zgoraj	8,
Da, drug zdravstveni strokovnjak	9,
Da, nekdo drug (SPONTANO)	10,
Ne	11,
NV	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Ste v zadnjih 12 mesecih vzeli kakšne antidepresive?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(621)

Da, redno vsaj štiri tedne	1
Da, redno manj kot štiri tedne	2
Da, od časa do časa, kadar se vam je zdelo potrebno	3
Ne, sploh ne	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QD6, ČE 'DA', KODE 1 DO 3 V QD5 - OSTALI GREDO NA QD7

QD6 Iz kakšnega razloga ste vzeli antidepresive?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

	(622-627)
Kronične bolečine	1,
Depresija	2,
Tesnobe	3,
Za boljšo učinkovitost	4,
Drugo (SPONTANO)	5,
NV	6,

NEW

VPRAŠAJ QD7, ČE 'TRENUTNO DELA', KODE 5 DO 18 V D15a - OSTALI GREDO NA QD8

QD7 Za vsako od naslednjih trditev v zvezi z vašo službo mi prosim povejte, ali se dokaj strinjate ali dokaj ne strinjate z njo.

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Se popolnoma strinjam	Se dokaj strinjam	Se ne strinjam preveč	Se sploh ne strinjam	NV
--	-----------	-----------------------	-------------------	-----------------------	----------------------	----

(628)	1	Varnost vaše službe je ogrožena	1	2	3	4	5
(629)	2	Vaša sedanja služba ustrezno odraža vašo izobrazbo in usposabljanje	1	2	3	4	5
(630)	3	Na delu ste deležni ugleda in priznanja, kot si zaslužite za svoj trud in dosežke	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

QD8 Katera od naslednjih dveh trditev bolje opiše, kako se počutite?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(631)

Težko bi vam bilo govoriti z nekom, ki ima resen problem z duševnim zdravjem	1
Ne bi imeli nobenega problema govoriti z nekom, ki ima resen problem z duševnim zdravjem	2
NV	3

NEW

VPRAŠAJ VSE

DEMOGRAFIJA

NI VPRAŠANJ D1 DO D6

D7 SE VPRAŠA PRED QA

D8 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01'
ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NI VPRAŠANJA D9

D10 Spol.

(654)

Moški	1
Ženski	2

EB73.1 D10

D11 SE VPRAŠA PRED QA

NI VPRAŠANJA OD D12 DO D14

D15a&b SE VPRAŠA PRED QA

NI VPRAŠANJ D16 DO D24

D25 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI)

(655)

Na podeželju ali na vasi	1
V manjšem ali srednje velikem kraju	2
V večjem mestu	3
NV	4

EB73.1 D25

NI VPRAŠANJ D26 DO D39

D40a Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami?

ANK.: PREBERI - ZAPIŠI

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Mi lahko poveste, koliko otrok, starih manj kot 10 let, živi v vašem gospodinjstvu?

ANK.: PREBERI - ZAPIŠI

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Mi lahko poveste, koliko otrok, starih 10 do 14 let, živi v vašem gospodinjstvu?

ANK.: PREBERI - ZAPIŠI

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

NI VPRAŠANJ D41 IN D42

D43a Ali imate v gospodinjstvu stacionarni telefon?

D43b Ali imate (vi osebno) mobilni telefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Stacionarni	Mobilni
Da	1	1
Ne	2	2

EB73.1 D43a D43b

NI VPRAŠANJ D44 IN D45

D46 Katere izmed navedenih potrošnih dobrin imate (v gospodinjstvu)?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(664-673)

Televizijo	1,
DVD predvajalnik	2,
CD predvajalnik glasbe	3,
Računalnik	4,
Internetna povezava doma	5,
Avtomobil	6,
Stanovanje \ hišo, ki ste ga \ jo že odplačali	7,
Stanovanje \ hišo, ki ga \ jo še odplačujete	8,
Nič (SPONTANO)	9,
NV	10,

EB73.1 D46

NI VPRAŠANJ D47 DO D59

D60 Bi rekli, da ste imeli v zadnjih dvanajst mesecih težave s plačevanjem računov na koncu meseca...?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

(674)

Skoraj zmeraj	1
Včasih	2
Skoraj nikoli/Nikoli	3
Zavrnitev (SPONTANO)	4

EB73.1 D60

D61	Na naslednji lestvici '1' pomeni 'najnižjo stopnjo v družbi', '10' pa pomeni 'najvišjo stopnjo v družbi'. Mi prosim lahko poveste, kam bi umestili sebe?
-----	--

(POKAŽI KARTICO - EN MOŽEN ODGOVOR)

(675-676)

1 Najnižja stopnja v družbi	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Najvišja stopnja v družbi	10
Zavrnil(a) (SPONTANO)	11

EB73.1 D61

D62	Mi lahko poveste...?
-----	----------------------

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Vsak dan ali skoraj vsak dan	Dvakrat ali trikrat na teden	Približno enkrat na teden	Dvakrat ali trikrat na mesec	Manj pogosto	Nikoli	Nimam dostopa do interneta (SPONTANO)

(677)

1	Internet uporabljate doma, na svojem domu	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	Internet uporabljate na svojem delovnem mestu	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	Internet uporabljate nekje drugje (šola, univerza, internet kavarna ipd.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

PODATKI O ANKETI

P1 DATUM ANKETIRANJA

(700-701)

DAN

(702-703)

MESEC

EB73.1 P1

P2 ČAS ZAČETKA ANKETIRANJA

(ANK.: UPORABI 24 URNO URO)

(704-705)

URA

(706-707)

MINUTE

EB73.1 P2

P3 TRAJANJE ANKETIRANJA V MINUTAH

(708-710)

MINUT

EB73.1 P3

P4 Število oseb prisotnih med anketiranjem, vključno z anketarjem

(711)

Dva (anketar in anketiranec\ka)	1
Tri	2
Štiri	3
Pet ali več	4

EB73.1 P4

P5 Sodelovanje anketirane osebe

(712)

Odlično	1
Dobro	2
Povprečno	3
Slabo	4

EB73.1 P5

P6 Velikost naselja

(LOCAL CODES)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Regija

(LOCAL CODES)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Poštna številka

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Številka vzorčne točke

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Številka anketarja

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10