

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

A	Naše číslo prieskumu (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Kód krajiny (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Klientove číslo prieskumu (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Číslo rozhovoru (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Verzia dotazníka	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

POLOŽKU 30 SA PÝTAJTE IBA NA ISLANDE

POLOŽKU 31 SA PÝTAJTE IBA V NÓRSKU

Q1 Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou).

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(138-168)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyperská republika (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Iné krajiny: VYPIŠTE:	30,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	31,

EB73.1 Q1

AK INÁ ODPOVEĎ ALEBO NEVIE, UKONČITE ROZHOVOR

PÝTAJTE SA D15b IBA AK SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU - OZNAČENÉ 1 AŽ 4 V D.15.a

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci	4	
SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
ZAMESTNANEC		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
Nikdy nevykonával platenú prácu		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Aký je Váš rodinný stav?

(UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(173-174)

ŽENATÝ(VYDATÁ) ALEBO ZNOVU ŽENATÝ(VYDATÁ)	
Žijete bez detí	1
Žijete s deťmi zo súčasného manželstva	2
Žijete s deťmi z predchádzajúceho manželstva	3
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného manželstva	4
SLOBODNÝ(Á), ŽIJETE S PARTNEROM	
Žijete bez detí	5
Žijete s deťmi zo súčasného partnerstva	6
Žijete s deťmi z predchádzajúceho partnerstva	7
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného partnerstva	8
SLOBODNÝ(Á)	
Žijete bez detí	9
Žijete s deťmi	10
ROZVEDENÝ(Á) ALEBO TRVALO ODLÚČENÝ(Á)	
Žijete bez detí	11
Žijete s deťmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijete bez detí	13
Žijete s deťmi	14
Iné (NEPONÚKAJTE)	15
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	16

EB73.1 D7

D11 Koľko máte rokov?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

OTÁZKU D16 SA PÝTAJTE V EÚ 27 + IS + NW

D16 Ktoré z nasledujúcich činností spojených s počítačom ste už niekedy vykonávali?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(177-185)

Kopírovanie alebo presunutie súboru alebo priečinka	1,
Použitie nástrojov na kopírovanie a prilepenie s cieľom spraviť duplikát alebo presunúť informácie v rámci dokumentu	2,
Použitie základných aritmetických vzorcov v tabuľkovom hárku	3,
Komprimovanie (zipovanie) súborov	4,
Zapájanie a inštalovanie nových zariadení, napríklad tlačiarne alebo modemu	5,
Napísanie počítačového programu pomocou špecializovaného programovacieho jazyka	6,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	7,
Nikdy ste nepoužili počítač (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

QA1 Kedy ste naposledy používali Internet?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(186)

V priebehu posledných 3 mesiacov	1
Pred 3 mesiacmi až jedným rokom	2
Pred viac ako rokom	3
Nikdy som nepoužil(a) internet	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

OTÁZKY QA2 A QA3 SA PÝTAJTE, AK „POUŽIL INTERNET V PRIEBEHU POSLEDNÝCH 3 MESIACOV“ OZNAČENÉ 1 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA4

QA2 Ako často ste v priemere používali internet v priebehu posledných 3 mesiacov?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(187)

Každý deň alebo takmer každý deň	1
Najmenej raz za týždeň (ale nie každý deň)	2
Najmenej raz za mesiac (ale nie každý týždeň)	3
Menej často ako jedenkrát do mesiaca	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QA3 Kde ste používali internet v priebehu posledných 3 mesiacov (pomocou počítača alebo iných prostriedkov)?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(188-193)

Doma	1,
Na pracovisku (inde ako doma)	2,
V škole/na univerzite/v inom študijnom centre	3,
Doma u niekoho iného	4,
Niekde inde (v internetovej kaviarni, verejnej knižnici a pod.)	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

NEW

OTÁZKU QA4 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET“ OZNAČENÉ 1 AŽ 2 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA5

QA4 Použili ste v priebehu posledných 12 mesiacov internet na porovnanie cien alebo kvality rôznych služieb (napríklad finančných produktov, cestovného, plynu, elektriny alebo telekomunikačných služieb)?

(194)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

A teraz sa poďme rozprávať o situáciách, s ktorými sa spotrebitelia bežne stretávajú.

(V PRÍPADE POTREBY UVEĎTE PRÍKLADY TOVAROV ALEBO SLUŽIEB: OBLEČENIE, KNIHY, DISKY CD, POČÍTAČE, MOBILNÉ TELEFÓNY ALEBO FINANČNÉ PRODUKTY)

QA5 Kúpili ste si v priebehu posledných 12 mesiacov nejaký tovar alebo služby prostredníctvom pošty, telefonicky alebo cez internet?

(PREČÍTAJTE – KÓDY 1 A 2 SÚ VIACNÁSOBNÉ)

(195-198)

Áno, tovar	1,
Áno, služby	2,
Ani, ani	3,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4,

NEW

QA6 Predpokladajme, že ste si poštou, telefonicky alebo cez internet objednali nejaký tovar. Myslíte si, že máte právo vrátiť tovar 4 dni po dodaní a získať peniaze späť bez uvedenia príčiny?

(199)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

QA7 Predstavte si, že sa pokazí nová chladnička, ktorú ste si kúpili pred 18 mesiacmi. Nezaplatili ste si žiadnu predĺženú obchodnú záruku. Máte právo na jej bezplatnú opravu alebo výmenu?

(200)

Áno	1
Nie	2
To záleží (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: V INZERÁTE SA NEUVÁDZA ÚDAJ O CENE HOVORU)

QA8 V inzeráte v novinách sa píše: „Slnéčné okuliare zadarmo, prevezmite si ich zavolaním na toto číslo“. Zavoláte na dané číslo a neskôr zistíte, že išlo o veľmi drahé telefónne číslo s poplatnenou vysokou sadzbou. Bola táto reklama v súlade so zákonom alebo protizákonná?

(201)

V rámci zákona	1
Protizákonná	2
Povolená pre isté tovary (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

QA9	Predstavte si, že ste telefonicky, cez internet alebo prostredníctvom pošty uzatvorili poistenie auta. O dva dni objavíte lepšiu ponuku u iného poskytovateľa a rozhodnete sa zrušiť pôvodnú zmluvu. Máte na to právo?
-----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(202)

Áno, ale nezískate peniaze späť	1
Áno, ale budete musieť zaplatiť správny poplatok	2
Áno a bez toho, aby ste niečo platili	3
Nie	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QA10	Predstavte si, že nepozvaný predajca vám zazvoní pri dverách a predvádza vysávač. Vysávač si od neho kúpite, ale o dva dni nájdete lepšiu ponuku. Máte právo vysávač vrátiť a získať peniaze späť bez uvedenia príčiny?
------	---

(203)

Áno	1
Nie	2
Takto to na Slovensku nechodí (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QA11	Predstavte si, že poštou dostanete dva vzdelávacie disky DVD, ktoré ste si neobjednali, spolu so šekom na 50 eur za tieto výrobky. Musíte šek zaplatiť?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(204)

Áno, máte povinnosť zaplatiť	1
Nie, pokiaľ disky DVD pošlete späť	2
Nie, a ani nemáte povinnosť poslať disky DVD späť	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

QA12	Kúpili ste si vy osobne letenku v priebehu posledných 12 mesiacov? Upozorňujeme, že sa musia zahrnúť aj dovolenkové zájazdy a letenky zakúpené prostredníctvom cestovných kancelácií.
------	---

(205)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

QA13 Aké pravidlo podľa vás platí pri inzerovaní cien leteniek?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(206)

V reklame sa musí uvádzať celková suma, ktorú treba zaplatiť, vrátane daní a poplatkov	1
V reklame sa musí uvádzať cena letu danou leteckou spoločnosťou, ale nemusí zahŕňať dane a poplatky	2
Nie sú žiadne konkrétne pravidlá, aké údaje musia byť uvedené	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

QA14 Zamyslíte sa, keď ste naposledy podpísali zmluvu o poskytovaní služieb, napríklad na plyn, elektrinu, mobilný telefón, bankový účet alebo poistenie. Prečítali ste si zmluvné podmienky?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(207)

Áno, pozorne a celé	1
Áno, ale iba čiastočne	2
Nie	3
Nikdy ste nepodpísali takúto zmluvu (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QA15 SA PÝTAJTE, AK „NIE, NEPREČÍTAL“ ALEBO „ÁNO, ALE LEN NIEKTORÉ ČASTI“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA14 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA16

QA15 Prečo ste si ich neprečítali celé?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(208-217)

Zmluva bola príliš dlhá/prečítanie si vyžadovalo priveľa času	1,
Zmluva bola ťažko pochopiteľná	2,
Veľkosť písma bola príliš malá	3,
Predajca vám pred podpisom neposkytol dostatok času na jej prečítanie	4,
Dôverovali ste poskytovateľovi služby	5,
Nestálo to za to, lebo tieto tlačivá vždy obsahujú rovnaké informácie	6,
Tieto tlačivá obsahujú málo užitočných informácií	7,
Aj tak musíte v každom prípade prijať to, čo sa tam píše	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Teraz pár všeobecných otázok o spotrebiteľských veciach a porovnaní tovarov a služieb.

QA16 Keď sa zamyslíte nad slovenskými spotrebiteľskými organizáciami alebo štátnymi úradmi/orgánmi, mohli by ste uviesť nejaké organizácie, ktoré zastupujú a chránia spotrebiteľov na Slovensku, o ktorých ste počuli?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(218-267)

Organizácia/úrad 1	1,
Organizácia/úrad 2	2,
Organizácia/úrad 3	3,
Organizácia/úrad 4	4,
Organizácia/úrad 5	5,
Organizácia/úrad 6	6,
Organizácia/úrad 7	7,
Organizácia/úrad 8	8,
Organizácia/úrad 9	9,
Organizácia/úrad 10	10,
Organizácia/úrad 11	11,
Organizácia/úrad 12	12,
Organizácia/úrad 13	13,
Organizácia/úrad 14	14,
Organizácia/úrad 15	15,
Organizácia/úrad 16	16,
Organizácia/úrad 17	17,
Organizácia/úrad 18	18,
Organizácia/úrad 19	19,
Organizácia/úrad 20	20,
Organizácia/úrad 21	21,
Organizácia/úrad 22	22,
Organizácia/úrad 23	23,
Organizácia/úrad 24	24,
Organizácia/úrad 25	25,
Organizácia/úrad 26	26,
Organizácia/úrad 27	27,
Organizácia/úrad 28	28,
Organizácia/úrad 29	29,
Organizácia/úrad 30	30,
Organizácia/úrad 31	31,
Organizácia/úrad 32	32,
Organizácia/úrad 33	33,
Organizácia/úrad 34	34,
Organizácia/úrad 35	35,
Organizácia/úrad 36	36,
Organizácia/úrad 37	37,
Organizácia/úrad 38	38,
Organizácia/úrad 39	39,
Organizácia/úrad 40	40,
Organizácia/úrad 41	41,

Organizácia/úrad 42	42,
Organizácia/úrad 43	43,
Organizácia/úrad 44	44,
Organizácia/úrad 45	45,
Organizácia/úrad 46	46,
Organizácia/úrad 47	47,
Organizácia/úrad 48	48,
Iné	49,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	50,

NEW

QA17	Keď sa zamyslíte nad tým, ako ste si naposledy kúpili nejaký tovar, napríklad domáci spotrebič alebo elektroniku, ktoré z nasledujúcich možností ste využili s cieľom urobiť porovnanie?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(268-278)

Všeobecné médiá (rádio, TV, noviny)	1,
Špecializované spotrebiteľské časopisy	2,
Internet – stránky s porovnaním cien	3,
Internet – online obchody (okrem stránok s porovnaním cien)	4,
Internet – iné internetové stránky	5,
Návštevy rôznych obchodov	6,
Priatelia a rodina	7,
Takýto tovar ste si ešte nikdy nekúpili (NEPONÚKAJTE)	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Žiadne, neporovnávate (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11,

NEW

QA18	Ako často ste počas posledných 12 mesiacov porovnávali ceny výrobkov pomocou ceny za jednotkovú mierku ako napríklad cenu za kilo, za meter alebo za liter?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(279)

Vždy	1
Často	2
Niekedy	3
Málokedy	4
Nikdy	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

OTÁZKY QA19 AŽ QA24 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA25

A teraz sa poďme rozprávať o nakupovaní online.

QA19 Kedy ste si naposledy kúpili alebo objednali tovar alebo služby na súkromné použitie prostredníctvom internetovej stránky? Upozorňujeme, že objednanie alebo kúpa tovaru alebo služieb prostredníctvom e-mailu sa nepovažuje za kúpu alebo objednávku cez internet.

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(280)

V priebehu posledných 3 mesiacov	1
Pred 3 mesiacmi až jedným rokom	2
Pred viac ako rokom	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QA20 SA PÝTAJTE, AK „PRED VIAC AKO ROKOM“ ALEBO „NIKDY NEKÚPIL ANI NEOBJEDNAL“ OZNAČENÉ 3 ALEBO 4 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA21

QA20 Prečo ste si v priebehu posledných 12 mesiacov nekúpili alebo neobjednali cez internet žiadny tovar ani služby na vlastné súkromné použitie?

(NEUKAZUJTE KARTU – NEČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(281-294)

Nepotrebovali ste to	1,
Uprednostňujete nákupy osobne, chcete tovar vidieť	2,
Ste lojálni k obchodom	3,
Ide o silu zvyku	4,
Na internetovej stránke ťažko nájsť relevantné informácie o tovaroch alebo službách	5,
Nedostatok zručností	6,
Dodanie tovaru objednaného cez internet je problém (trvá príliš dlho alebo je to logisticky komplikované a pod.)	7,
Obavy z bezpečnosti platby (poskytnutie údajov o kreditnej karte na internete a pod.)	8,
Obavy z ochrany osobných údajov (poskytnutie osobných údajov na internete a pod.)	9,
Obavy týkajúce sa dôvery v súvislosti s prevzatím alebo vrátením tovaru a obavy týkajúce sa reklamácie/nápravy	10,
Nemáte platobnú kartu, ktorá by vám umožňovala platiť cez internet	11,
Rýchlosť pripojenia na internet je príliš pomalá	12,
Iné	13,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	14,

NEW

OTÁZKU QA21 AŽ QA22 SA PÝTAJTE, AK „KÚPIL/OBJEDNAL TOVAR ALEBO SLUŽBY NA INTERNETOVEJ STRÁNKE“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA23a

QA21 Zamyslíte sa nad tým, ako ste si naposledy kúpili nejaký tovar alebo službu cez internet na súkromné použitie. Prečítali ste si podmienky predaja?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(295)

Áno, pozorne a celé	1
Áno, ale iba čiastočne	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

OTÁZKU QA22 SA PÝTAJTE, AK „NIE“ ALEBO „IBA ČIASTOČNE“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA21 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA23a

QA22 Prečo ste si ich neprečítali celé? Stále hovorte o poslednej kúpe tovaru alebo služby cez internet, prosím.

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(296-304)

Zmluvné podmienky boli príliš dlhé/prečítanie si vyžadovalo priveľa času	1,
Zmluvné podmienky boli príliš ťažké na pochopenie	2,
Veľkosť písma bola príliš malá	3,
Dôverovali ste internetovej stránke	4,
Nestálo to za to, lebo tieto tlačivá vždy obsahujú rovnaké informácie	5,
Tieto tlačivá obsahujú málo užitočných informácií	6,
Aj tak musíte v každom prípade prijať to, čo sa tam píše	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKU QA23a SA NEPÝTAJTE NA IS A V NO – IS A NO PREJDITE NA QA23b – OTÁZKU QA23a SA PÝTAJTE, AK „KÚPIL ALEBO OBJEDNAL TOVAR ALEBO SLUŽBY NA INTERNETOVEJ STRÁNKE ZA POSLEDNÝCH 12 MESIACOV“ OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA24

QA23a V priebehu posledných 12 mesiacov ste kúpili alebo objednali tovar alebo služby na súkromné účely cez internet od...?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(305-309)

Predajcov so sídlom na Slovensku	1,
Predajcov so sídlom v iných krajinách EÚ	2,
Predajcov so sídlom inde na svete	3,
Neznáma krajina pôvodu predajcov (NEPONÚKAJTE)	4,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5,

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKU QA23b SA PÝTAJTE IBA NA IS A V NO – OSTATNÍ PREJDITE NA QA24 – OTÁZKU QA23b SA PÝTAJTE, AK „KÚPIL ALEBO OBJEDNAL TOVAR ALEBO SLUŽBY NA INTERNETOVEJ STRÁNKE ZA POSLEDNÝCH 12 MESIACOV“ OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA25

OTÁZKU QA24 SA NEPÝTAJTE NA IS A V NO – IS A NO PREJDITE NA QA25 OTÁZKU QA24 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA25

QA24 Predstavte si, že kupujete tovary alebo služby cez internet na internetovej stránke z inej krajiny EÚ, ktorá sa zameriava na slovenských spotrebiteľov, pretože stránka je dostupná v slovenčine, ceny uvádza v eurách a ponúka dodávku na Slovensko. Akými právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa sa riadi táto transakcia?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(315)

Právnymi predpismi Slovenska	1
Právnymi predpismi krajiny obchodníka	2
Oboje (NEPONÚKAJTE)	3
To záleží (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Možno ste hovorili ľuďom, napríklad príbuzným, priateľom alebo kolegom)

QA25 Teraz by sme chceli, aby ste sa zamysleli nad posledným problémom, ktorý ste mali ako spotrebiteľ. Môže ísť o akýkoľvek problém týkajúci sa tovaru, služby, maloobchodníka alebo poskytovateľa. Celkovo koľkým ľuďom okrem zamestnancov daného podniku ste povedali o poslednom probléme, ktorý ste mali ako spotrebiteľ?

(ZAPÍŠTE – AK „NIKOMU“, OZNAČTE 00 – AK „NAJMENEJ JEDNEJ OSOBE, ALE NESPOMÍNAM SI PRESNE KOĽKÝM ĽUĎOM“, OZNAČTE 97 – AK „NIKDY NEMAL PROBLÉM“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99 – AK JE UVEDENÝ ROZSAH, SNAŽTE SA UVIESŤ NAJLEPŠÍ ODHAD)

(316-317)

osôb

NEW

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Možno ste hovorili ľuďom, napríklad príbuzným, priateľom alebo kolegom)

QA26 Teraz by sme chceli, aby ste sa zamysleli nad poslednou dobrou skúsenosťou s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom. Celkovo koľkým ľuďom okrem zamestnancov daného podniku ste povedali o poslednej dobrej skúsenosti, ktorú ste mali ako spotrebiteľ?

(ZAPÍŠTE – AK „NIKOMU“, OZNAČTE 00 – AK „NAJMENEJ JEDNEJ OSOBE, ALE NESPOMÍNAM SI PRESNE KOĽKÝM ĽUĎOM“, OZNAČTE 97 – IF „NIKDY NEMAL DOBRÚ SKÚSENOŠŤ“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(318-319)

osôb

NEW

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: K problémom patria také veci, ako napríklad: poškodený, chybný tovar, tovar nezodpovedajúci reklame, neskoré dodanie, zlá inštalácia, neuspokojivá oprava, údržba, vyčistenie a pod.)

QA27 Stretli ste sa za posledných 12 mesiacov s problémami, pri ktorých ste mali oprávnený dôvod sťažovať sa na tovar, službu, maloobchodníka alebo poskytovateľa?

(320)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKU QA28 SA PÝTAJTE, AK "NIE" ALEBO „NEVIE, BEZ ODPOVEDE“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA27 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA29

QA28 Ak by ste sa za posledných 12 mesiacov stretli s takýmto problémom, myslíte si, že by ste sa sťažovali na maloobchodníka, poskytovateľa alebo výrobcu?

(321)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKY QA29 AŽ QA37 SA PÝTAJTE, AK „STRETOL SA S PROBLÉMOM“ OZNAČENÉ 1 V QA27 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA38

QA29 Mohli by ste mi povedať, s koľkými takýmito problémami ste sa stretli za posledných 12 mesiacov?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(322-323)

problém (problémy)

NEW

Teraz by sme chceli, aby ste odhadli celkovú hodnotu finančných strát v dôsledku tohto problému. Na pripomenutie si pozrite tento zoznam, v ktorom sú uvedené niektoré náklady, o ktorých hovoríme. Do svojho odhadu nezahrňajte nič, čo už bolo plne odškodnené z akejkoľvek poisťnej zmluvy, ale zahrňte všetko, kde ste z poisťnej zmluvy nedostali plné odškodnenie. (UKÁŽTE ZOZNAM – NEČÍTAJTE)

A Administratívne alebo cestovné náklady B Zabezpečenie nápravy na vlastné náklady, napríklad náklady na výmenu alebo opravu tovaru alebo opätovné zaplatenie za služby C Náklady na odborné poradenstvo alebo pomoc D Platba za náhodné/sekundárne škody alebo vzniknuté nepríjemnosti alebo škody na majetku v dôsledku problému E Zníženie hodnoty tovaru alebo iného majetku v dôsledku problému

QA30 Keď sa zamyslíte nad posledným problémom, s ktorým ste sa stretli, mohli by ste odhadnúť celkovú hodnotu finančných strát vzniknutých v dôsledku tohto problému? Neprekáža, ak si nie ste úplne istí, zaujíma nás váš odhad.

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNA“, OZNAČTE 00 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(324-329)

euro

NEW

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Orgán mimosúdneho riešenia sporov je nezávislý orgán, ktorým môže byť rozhodca, mediátor alebo ombudsman a ktorý pomáha spotrebiteľom a podnikom riešiť spory bez priameho zásahu súdu.)

QA31 Urobili ste v dôsledku problémov, s ktorými ste sa stretli, niektorý z nasledujúcich úkonov?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(330-335)

Áno, predmetný podnik (podniky) ste dostali pred orgán mimosúdneho riešenia sporov (ADR)	1,
Áno, predmetný podnik (podniky) ste dostali pred súd	2,
Áno, sťažovali ste sa maloobchodníkovi/poskytovateľovi	3,
Áno, sťažovali ste sa výrobcovi	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

NEW

QA32 Pri koľkých problémoch, s ktorými ste sa stretli v priebehu posledných 12 mesiacov, ste sa sťažovali maloobchodníkovi/poskytovateľovi/výrobcovi?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(336-337)

problém (problémy)

NEW

QA33 Pri koľkých problémoch, s ktorými ste sa stretli v priebehu posledných 12 mesiacov, ste sa sťažovali štátnemu orgánu alebo spotrebiteľskej organizácii, ako aj maloobchodníkovi/poskytovateľovi/výrobcovi alebo namiesto maloobchodníka/poskytovateľa/výrobcu?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(338-339)

problém (problémy)

NEW

OTÁZKU QA34 SA PÝTAJTE, AK „NESŤAŽOVAL SA TRETEJ STRANE“ OZNAČENÉ 00
ALEBO 99 V QA33 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA35

QA34	Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale nesťažovali ste sa štátnemu orgánu ani spotrebiteľskej organizácii. Prečo ste sa nesťažovali?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(340-348)

Neboli ste si istí o vašich právach spotrebiteľa	1,
Nevedeli ste, ako/komu sa sťažovať	2,
Išlo o malé sumy	3,
Mysleli ste si, že je nepravdepodobné dosiahnuť uspokojivý výsledok	4,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	5,
Už ste získali uspokojivý výsledok od maloobchodníka /poskytovateľa tovaru/služby	6,
Stálo by to priveľa úsilia	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW

OTÁZKU QA35 SA PÝTAJTE, AK „SŤAŽOVAL SA TRETEJ STRANE“ OZNAČENÉ 01 AŽ 98
V QA33 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA36

QA35	Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa sťažovali štátnemu orgánu alebo spotrebiteľskej organizácii na problém, ktorý sa vyskytol. Boli ste spokojní s pomocou, ktorú ste dostali?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(349)

veľmi spokojný(á)	1
skôr spokojný(á)	2
nie veľmi spokojný(á)	3
vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QA36 SA PÝTAJTE, IBA AK „NEDOSTAL PREDMETNÝ PODNIK PRED SÚD“
OZNAČENÉ 1, 3 – 6 V QA31 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA37

QA36 Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale podnik ste nedostali pred súd. Čo bolo toho hlavným dôvodom?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(350-359)

Nevedeli ste, ako postupovať	1,
Nechceli ste sa do toho púšťať sami	2,
Išlo o malé sumy	3,
Stálo by to priveľa úsilia	4,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	5,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi komplikovaný	6,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	7,
Už ste získali uspokojivý výsledok od predajcu /poskytovateľa tovaru/služby	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

NEW

OTÁZKU QA37 SA PÝTAJTE, IBA AK „NEDOSTAL PREDMETNÝ PODNIK PRED ORGÁN MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV“ OZNAČENÉ 2 AŽ 6 V QA31 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA38a

QA37 Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale podnik ste nedostali pred orgán mimosúdneho riešenia sporov (ADR). Čo bolo toho hlavným dôvodom?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(360-370)

Jednoducho ste nevedeli, že existujú také veci	1,
Nevedeli ste, ako postupovať	2,
Išlo o malé sumy	3,
Stálo by to priveľa úsilia	4,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	5,
Druhá strana nebola ochotná využiť tieto mechanizmy	6,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	7,
Tieto mechanizmy neboli k dispozícii	8,
Už ste získali uspokojivý výsledok od predajcu /poskytovateľa tovaru/služby	9,
Iné (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA38a	Koľko by ste museli stratiť vo finančnom vyjadrení z dôvodu problému s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom, aby vás to presvedčilo, aby ste ako osoba dostali predmetný podnik pred súd?
-------	---

QA38b	Koľko by ste museli stratiť vo finančnom vyjadrení z dôvodu problému s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom, aby vás to presvedčilo, aby ste ako osoba dostali predmetný podnik pred orgán mimosúdneho riešenia sporov?
-------	---

(UKÁŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ NA STĺPEC)

PREČÍTAJTE	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	PRED SÚD	PRED ORGÁN MIMOSÚDNEH O RIEŠENIA SPOROV
20 eur alebo menej	1	1
21 eur až 50 eur	2	2
51 eur až 100 eur	3	3
101 eur až 200 eur	4	4
201 eur až 500 eur	5	5
501 eur až 1 000 eur	6	6
1 001 eur až 2 500 eur	7	7
2 501 eur až 5 000 eur	8	8
Viac ako 5 000 eur	9	9
Predmetný podnik by ste ako osoba nikdy nehnali pred súd/orgán mimosúdneho riešenia sporov bez ohľadu na výšku sumy, o ktorú ide (NEPONÚKAJTE)	10	10
Nevie/odmietnutie	11	11

NEW

QA39	Koľko hodín v bežnom týždni strávite nakupovaním (zahrňte nakupovanie v potravinách aj iné druhy nakupovania vrátane porovnávanie ponúk tovarov a služieb a nakupovania online)?
------	--

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(375-376)

	hodina (hodiny) týždenne
--	--------------------------

NEW

QA40 V televízii (a rádiu) sú programy, ktoré sa venujú problémom, s ktorým sa spotrebitelia často stretávajú, a poskytujú rady o právach a úkonoch, ktoré treba vykonať. Ako často ste za posledných 12 mesiacov videli alebo počúvali takéto programy?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(377)

Najmenej raz za týždeň	1
Asi jeden-krát do mesiaca	2
Menej často ako jedenkrát do mesiaca	3
Nikdy	4
Nikdy ste o nich nepočuli (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

NEW

QA41 Vyhľadávali ste v priebehu posledných 12 mesiacov informácie o svojich právach ako spotrebiteľa?

(378)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

Nasledujúce otázky sa týkajú bežne sa vyskytujúcich spotrebiteľských problémov.

QA42 Ten istý televízor s plochou obrazovkou je vo výpredaji v obchode A aj obchode B. Ktorý je lacnejší?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(379)

Ten na predaj v obchode A	1
Ten na predaj v obchode B	2
Stoja rovnako	3
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QA43 Teraz sa zamyslíte nad sporiacimi alebo vkladovými účtami. Ktorá z nasledujúcich úrokových mier je najlepšia?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

NEW

QA44 Rodina platí 6% úrok ročne na hypotekárny úver vo výške 50 000 eur. Aký je úrok v prvom roku?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(381)

300 eur	1
3 000 eur	2
5 000 eur	3
6 000 eur	4
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

NEW

QA45 Mohli by ste mi povedať, keď sa pozriete na tento obrázok, koľko gramov tuku je v 100 gramoch tohto výrobku?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 000.0 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 999.8 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 999.9)

(382-386)

g tuku/100 g

NEW

QA46 Pozerajte si stále ten istý obrázok a povedzte mi, dokedy sa odporúča zjesť tento výrobok?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY DÁTUM“, OZNAČTE 00 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(387-388)

(389-392)

mesiac rok

NEW

QA47a Vyberte logá na tejto karte, ktoré poznáte.

(UKÁŽTE LOGÁ – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Nikdy ste ich nevideli (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

NEW

QA47b1 A mohli by ste vybrať, ktoré tvrdenie je podľa vás správnym významom loga A?

QA47b2 A loga B?

QA47b3 A loga C?

QA47b4 A loga D?

QA47b5 A loga E?

(UKÁŽTE LOGÁ – UKÁŽTE TVRDENIA – JEDNA ODPOVEĎ NA STĺPEC)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
PREČÍTAJTE	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Výrobok spĺňa prísne ekologické normy: je šetrný k životnému prostrediu	1	1	1	1	1
Výrobok bude zdraviu škodlivý, ak sa nepoužije správne	2	2	2	2	2
Výrobok je vypestovaný organicky	3	3	3	3	3
Výrobok je vyhotovený z papiera, ktorý možno recyklovať	4	4	4	4	4
Výrobok bol vyrobený v EÚ	5	5	5	5	5
Výrobok spĺňa príslušné európske právne predpisy	6	6	6	6	6
Potraviny sú v priamom styku s materiálom, ktorý nie je na jedenie (napr. plast)	7	7	7	7	7
Výrobok je zaručená tradičná špecialita	8	8	8	8	8
Výrobok má chránený geografický pôvod	9	9	9	9	9
Výrobok je vysoko efektívny, čo sa týka spotreby energie	10	10	10	10	10
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Všeobecne povedané, pri výbere a kúpe tovarov a služieb... ?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veľmi	Celkom	Nie veľmi	Vôbec nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------	--------	-----------	-----------	-----------------------------------

(410)	1	sa nakoľko sebaisto cítite ako spotrebiteľ	1	2	3	4	5
(411)	2	sa nakoľko informovane cítite ako spotrebiteľ	1	2	3	4	5
(412)	3	sa nakoľko dobre cítite byť chránení spotrebiteľskými zákonmi	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Líši sa váš materinský jazyk od úradného jazyka (jazykov), ktorým sa hovorí na Slovensku?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Nie	(413) 1
Áno, ale nerobí vám to ťažkosti ako spotrebiteľovi	2
Áno a robí vám to ťažkosti ako spotrebiteľovi	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

QA50 Čo z nasledujúceho platí pre miesto, kde bývate?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vy/vaša domácnosť ste jeho priamym vlastníkom	(414) 1
Vy/vaša domácnosť ste jeho priamym vlastníkom s hypotékou	2
Vy/vaša domácnosť ste nájomníkmi alebo podnájomníkmi, ktorí platia nájomné v prevládajúcej alebo trhovej výške	3
Vaše ubytovanie si prenajímate za zníženú sadzbu (nižšiu než trhovú cenu)	4
Ubytovanie máte poskytnuté bezplatne	5
Nevie/odmietnutie	6

NEW

QA51	Domácnosť môže mať rôzne zdroje príjmu a môže na ňu prispievať viacero členov. Keď sa zamyslíte nad celkovým príjmom vašej domácnosti, dokáže vaša domácnosť vyjsť s peniazmi (konkrétne zaplatiť bežné potrebné výdavky)...?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(415)

S veľkými ťažkosťami	1
S problémami	2
S istými ťažkosťami	3
Pomerne ľahko	4
Dobre	5
Veľmi dobre	6
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	7
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	8

NEW

OTÁZKU QA52 SA PÝTAJTE, IBA AK „VY/VAŠA DOMÁCNOSŤ STE VLASTNÍKOM S HYPOTÉKOU“ OZNAČENÉ 2 V QA50 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA53

QA52	Omeškala sa vaša domácnosť za posledných dvanásť mesiacov so splácaním hypotéky na svoje hlavné bývanie, čiže nedokázala platiť včas z dôvodu finančných ťažkostí?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(416)

Áno, raz	1
Áno, dvakrát alebo viac	2
Nie	3
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QA53 SA PÝTAJTE, IBA AK „NÁJOMNÍCI ALEBO PODNÁJOMNÍCI PLATIACI NÁJOMNÉ“ OZNAČENÉ 3 V QA50 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA54

QA53	Omeškala sa vaša domácnosť za posledných 12 mesiacov s platením nájomného za svoje hlavné bývanie, čiže nedokázala platiť včas z dôvodu finančných ťažkostí?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(417)

Áno, raz	1
Áno, dvakrát alebo viac	2
Nie	3
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA54 Môže si vaša domácnosť dovoliť jedlo s mäsom, kuraťom, rybou (alebo vegetariánsky ekvivalent) každý druhý deň?

(418)

Áno	1
Nie	2
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

QA55 Čo z uvedeného najlepšie vystihuje váš súčasný domov?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(419)

Je to rodinný dom	1
Je to radový dom alebo terasovitý dom	2
Je to apartmán/byt v budove, kde je menej než 10 bytových jednotiek	3
Je to apartmán/byt v budove, kde je 10 bytových jednotiek alebo viac	4
Je to iný druh ubytovania	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

NEW

QA56 Máte vo svojom súčasnom domove niektorý z nasledujúcich problémov?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(420)	1 Zatekajúca strecha	1	2	3
(421)	2 Vlhké steny/podlahy/základy	1	2	3
(422)	3 Prehnuté okenné rámy alebo podlahy	1	2	3

NEW

OTÁZKU QA57 SA PÝTAJTE, AK MÁ VEK 16+ ROKOV, OZNAČENÉ 16 A VIAC V D11 A AK „ŽIJE S PARTNEROM“ OZNAČENÉ 1 AŽ 8 V D7 – OSTATNÍ PREJDITE NA D8bis

QA57 Čo sa týka vás a vašej manželky/manžela alebo partnerky/partnera, kto najpravdepodobnejšie prijíma rozhodnutia...?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Viac Vy	Vyrovnané	Viac Váš partner	Nikdy sa nevyskytlo (NEPONÚKAJTE)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	---------	-----------	------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

(423)	1	o každodenných nákupoch	1	2	3	4	5
(424)	2	nákladných nákupoch vecí dlhodobej spotreby a nábytku	1	2	3	4	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D8bis Aké najvyššie vzdelanie (všeobecné alebo odborné) ste úspešne dosiahli (zvyčajne získaním vysvedčenia alebo diplomu)?

(POUŽITE KÓDY ISCED 97)

(425-426)

--	--

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKY D15c1 AŽ D15e1 SA PÝTAJTE, AK „V SÚČASNOSTI PRACUJE“ OZNAČENÉ 5 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA D15c2

D15c1 Môžete špecifikovať, akú prácu v súčasnosti vykonávate?

(POUŽITE KÓDY ISCO 88)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Pracujete...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(429)

Na plný úväzok	1
Na polovičný úväzok	2

NEW

OTÁZKU D15e1 SA PÝTAJTE , AK „ZAMESTNANEC“ OZNAČENÉ 10 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15e1 Môžete mi povedať, či ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(430)

Zamestnanec v trvalom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu neurčitú	1
Zamestnanec v dočasnom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu určitú	2

NEW

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKY D15c2 AŽ D15e2 SA PÝTAJTE , AK „V SÚČASNOSTI NEPRACUJE“ ALE "PRACOVAL V MINULOSTI" OZNAČENÉ 1 AŽ 4 V D15a A 5 AŽ 18 V D15b – OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15c2 Môžete špecifikovať, akú prácu ste naposledy vykonávali?

(POUŽITE KÓDY ISCO 88)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 Pracovali ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(433)

Na plný úväzok	1
Na polovičný úväzok	2

NEW

OTÁZKU D15e2 SA PÝTAJTE , AK „BOL ZAMESTNANEC“ OZNAČENÉ 10 AŽ 18 V D15b –
OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15e2 Můžete mi povedat', či ste boli...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(434)

Zamestnanec v trvalom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na
dobu neurčitú

1

Zamestnanec v dočasnom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou
na dobu určitú

2

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D41 Vy osobne ste sa narodili...?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(435)

na Slovensku

1

v inej členskej krajine Európskej únie

2

v Európe, ale nie v členskej krajine Európskej únie

3

v Ázii, v Afrike alebo v Latinskej Amerike

4

v severnej Amerike, v Japonsku alebo v Oceánii

5

odmietnutie (NEPONÚKAJTE)

6

EB73.1 D41

OTÁZKU QB SA PÝTAJTE V EÚ 27 + IS

Podme sa teraz rozprávať o inej téme.

QB1 Môžete vymenovať nejaké organizácie, ktoré sa venujú poskytovaniu humanitárnej pomoci? Poskytovaním pomoci myslíme poskytovanie praktickej pomoci v teréne.

(NEČÍTAJTE - NEPREDKLADAJTE KARTU - OZNAČTE POMOCOU ZOZNAMU NIŽŠIE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

	(456-470)
Červený kríž	1,
Detský fond OSN (UNICEF)	2,
Vysoký komisár OSN pre utečencov (UNHCR)	3,
Svetový potravinový program (WFP)	4,
Mimovládne organizácie vrátane akýchkoľvek charít neuvedených v tomto zozname	5,
Európska únia	6,
Európska komisia	7,
Úrad Európskej komisie pre humanitárnu pomoc (ECHO)	8,
Vlády ktoréhokoľvek členského štátu EÚ	9,
Slovenská vláda	10,
Ktorákoľvek vláda štátu mimo EÚ	11,
Spojené štáty americké (USA)	12,
Iné	13,
Nie	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	A môžete teraz uviesť organizácie, ktoré financujú humanitárnu pomoc? Financovaním myslíme, že poskytujú finančnú podporu na humanitárnu pomoc.
-----	---

(NEČÍTAJTE - NEPREDKLADAJTE KARTU - OZNAČTE POMOCOU ZOZNAMU NIŽŠIE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(471-485)

Červený kríž	1,
Detský fond OSN (UNICEF)	2,
Vysoký komisár OSN pre utečencov (UNHCR)	3,
Svetový potravinový program (WFP)	4,
Mimovládne organizácie vrátane akýchkoľvek charít neuvedených v tomto zozname	5,
Európska únia	6,
Európska komisia	7,
Úrad Európskej komisie pre humanitárnu pomoc (ECHO)	8,
Vlády ktoréhokoľvek členského štátu EÚ	9,
Slovenská vláda	10,
Ktorákoľvek vláda štátu mimo EÚ	11,
Spojené štáty americké (USA)	12,
Iné	13,
Nie	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Viete, že Európska únia prostredníctvom Európskej komisie a jej Úradu pre humanitárnu pomoc (ECHO) financuje aktivity humanitárnej pomoci v krajinách mimo Európskej únie?
-----	--

(486)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Ako dobre ste podľa vás informovaní o aktivitách Európskej únie v oblasti humanitárnej pomoci?
-----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(487)

Veľmi dobre informovaný(á)	1
Skôr dobre informovaný(á)	2
Nie veľmi dobre informovaný(á)	3
Vôbec nie informovaný(á)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Do akej miery si myslíte, že je dôležité, že Európska únia financuje humanitárnu pomoc mimo Európskej únie?
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(488)

Veľmi dôležité	1
Skôr dôležité	2
Skôr nie dôležité	3
Vôbec nie dôležité	4
Záleží to na krajine (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Do akej miery si myslíte, že je dôležité, aby boli občania Európy informovaní o akciách humanitárnej pomoci financovaných Európskou úniou cez Európsku komisiu a jej Oddelenie humanitárnej pomoci (ECHO)?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(489)

Veľmi dôležité	1
Skôr dôležité	2
Skôr nedôležité	3
Vôbec nie dôležité	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Myslíte si, že je humanitárna pomoc viac efektívna, ak je poskytovaná osobitne každým členským štátom, alebo ak je poskytovaná Európskou úniou cez Európsku komisiu?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(490)

Viac efektívna, ak je poskytovaná osobitne každým členským štátom	1
Viac efektívna, ak je poskytovaná Európskou úniou cez Európsku komisiu	2
Ani jedno ani druhé (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC V EÚ 27.

Prejdime k ďalšej téme

Nasledujúcich pár otázok sa týka len domáceho násillia proti ženám, hoci môžu existovať aj iné formy domáceho násillia.

QC1 Počuli ste už niekedy o domácom násillí proti ženám? (AK ÁNO) Kde ste o tom počuli?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(511-523)

Nie, nikdy ste o tom nepočuli	1,
Áno, v televízii	2,
Áno, z časopisov, novín	3,
Áno, v rozhlase	4,
Áno, z kníh	5,
Áno, v kine	6,
Áno, prostredníctvom priateľov	7,
Áno, z kruhu vašej rodiny	8,
Áno, v škole	9,
Áno, na pracovisku	10,
Áno, na internete	11,
Áno, inde/inak (NEPONÚKAJTE)	12,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Čo si myslíte, nakoľko je vo všeobecnosti na Slovensku bežné domáce násillie proti ženám?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(524)

Veľmi rozšírené	1
Pomerne rozšírené	2
Nie veľmi rozšírené	3
Vôbec nie rozšírené	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Povedzte mi, či každú z nasledujúcich foriem domáceho násillia proti ženám považujete za veľmi vážnu, pomerne vážnu, nie veľmi vážnu alebo vôbec nie vážnu.
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veľmi vážna	Pomerne vážna	Nie veľmi vážna	Vôbec nie vážna	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------------	---------------	-----------------	-----------------	-----------------------------------

(525)	1	Psychologické násillie	1	2	3	4	5
(526)	2	Fyzické násillie	1	2	3	4	5
(527)	3	Sexuálne násillie	1	2	3	4	5
(528)	4	Vyhrážky násillím	1	2	3	4	5
(529)	5	Obmedzovanie slobody	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Povedzte mi, či každý z nasledujúcich bodov pokladáte za príčinu domáceho násillia proti ženám alebo nie?
-----	---

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-----	-----	-----------------------------------

(530)	1	Alkoholizmus	1	2	3
(531)	2	Drogová závislosť	1	2	3
(532)	3	Nezamestnanosť	1	2	3
(533)	4	Chudoba/vylúčenie zo spoločnosti	1	2	3
(534)	5	Médiá	1	2	3
(535)	6	Náboženské presvedčenie	1	2	3
(536)	7	Nízke vzdelanie	1	2	3
(537)	8	Sám páchatel bol obeťou istej formy domáceho násillia	1	2	3
(538)	9	Spôsob deľby moci medzi pohlaviami	1	2	3
(539)	10	Spôsob, akým muži vnímajú ženy	1	2	3
(540)	11	Provokatívne správanie sa žien	1	2	3
(541)	12	Genetická predispozícia k násillnému správaniu	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Je domáce násilie proti ženám podľa vášho názoru...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(542)

Prijateľné za všetkých okolností	1
Prijateľné za istých okolností	2
Neprijateľné, ale nie vždy by malo byť trestné podľa zákona	3
Neprijateľné a vždy by malo byť trestné podľa zákona	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Prečítam vám zoznam inštitúcií, organizácií alebo ľudí, čo môžu pomôcť ženám, ktoré sú alebo môžu byť obeťou domáceho násillia. Môžete mi povedať ku každému, či si myslíte, že by týmto ženám mali pomáhať alebo nie?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
------------	-----	-----	-----------------------------------

(543)	1	Vláda	1	2	3
(544)	2	Polícia	1	2	3
(545)	3	Obhajcovia, advokáti	1	2	3
(546)	4	Zdravotnícke služby	1	2	3
(547)	5	Sociálne služby	1	2	3
(548)	6	Náboženské organizácie	1	2	3
(549)	7	Charitatívne a dobrovoľnícke organizácie	1	2	3
(550)	8	Médiá	1	2	3
(551)	9	Rodina a priatelia	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Myslíte si, že na Slovensku sú špeciálne právne predpisy týkajúce sa...?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚ KAJTE]
--	------------	-----	-----	---

(552)	1	Prevenie domáceho násillia proti ženám	1	2	3
(553)	2	Sociálnej podpory pre obe	1	2	3
(554)	3	Právnej podpory pre obe	1	2	3
(555)	4	Potrestania páchatel'ov	1	2	3
(556)	5	Prevýchovy a opätovného zaradenia páchatel'ov do spoločnosti	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Prečítam vám zoznam spôsobov, pomocou ktorých možno bojovať proti domácemu násiliu voči ženám. Môžete mi ku každému z nich povedať, do akej miery je podľa vás užitočný alebo nie?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veľmi užitočné	Celkom užitočné	Nie veľmi užitočné	Vôbec nie užitočné	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(557)	1 Poskytovanie bezplatného telefónneho čísla pre ženy, ktoré hľadajú pomoc a radu	1	2	3	4	5
(558)	2 Zverejňovanie informácií na internete pre ženy, ktoré hľadajú pomoc a radu	1	2	3	4	5
(559)	3 Distribuovanie informačných letákov pre ženy, ktoré hľadajú pomoc a radu	1	2	3	4	5
(560)	4 Prísnejšie zákony	1	2	3	4	5
(561)	5 Riadne uplatňovanie existujúcich právnych predpisov (AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: To zahŕňa právne opatrenia, ako napríklad potrestanie páchatel'ov, ale aj iné opatrenia, ako napríklad útočiská pre ženy, ktoré sa stali obeťou násilia, rozvodové mechanizmy, zákaz priblíženia)	1	2	3	4	5
(562)	6 Zákony zamedzujúce diskriminácii na základe pohlavia	1	2	3	4	5
(563)	7 Vzdelávanie policajtov o právach žien	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampane zamerané na zvyšovanie povedomia verejnosti	1	2	3	4	5
(565)	9 Trestanie páchatel'ov	1	2	3	4	5
(566)	10 Prevýchova páchatel'ov a ich opätovné zaradenie do spoločnosti	1	2	3	4	5
(567)	11 Vedenie mládeže k vzájomnej úcte	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Poznáte nejaké postupy alebo opatrenia, ktoré presadzuje Európska únia v záujme boja proti domácemu násiliu voči ženám?
-----	---

(568)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB51.0 Q60

QC10	Myslíte si, že Európska únia by sa mala zapájať do boja proti domácemu násiliu voči ženám?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(569)

Áno, určite áno	1
Áno, pravdepodobne áno	2
Nie, pravdepodobne nie	3
Nie, určite nie	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB51.0 Q61

QC11	Poznáte nejaké ženy, ktoré sa stali obeťou nejakej formy domáceho násilia...?
------	---

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(570)	1 V kruhu vašej rodiny a priateľov	1	2	3
(571)	2 Vo vašom bezprostrednom priestore/susedstve	1	2	3
(572)	3 Na mieste, kde pracujete alebo študujete	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Poznáte niekoho, kto vystavil ženu nejakej forme domáceho násilia...?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚ KAJTE]
--	------------	-----	-----	---

(573)	1	V kruhu vašej rodiny a priateľov	1	2	3
(574)	2	Vo vašom bezprostrednom priestore/susedstve	1	2	3
(575)	3	Na mieste, kde pracujete alebo študujete	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QD V EÚ 27

Prejdime k ďalšej téme

QD1 Ako často ste v priebehu posledných 4 týždňov mali v každodennom živote niektorý z nasledujúcich problémov, či už v práci, doma alebo inde?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Stále	Väčšinou	Niekoľedy	Málokedy	Nikdy	Neviem, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------	----------	-----------	----------	-------	------------------------------------

(596)	1	Dosiahli ste menej, ako ste chceli, z dôvodu problému s telesným zdravím	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Dosiahli ste menej, ako ste chceli, z dôvodu emocionálneho problému (cítilli ste napríklad sklúčenosť alebo úzkosť)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Ako často ste sa počas posledných 4 týždňov cítili...

(PREDLOŽTE ROVNAKÚ KARTU SO STUPNICOU AKO V QA2 - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

PREČÍTAJTE	Stále	Väčšinou	Niekedy	Málokedy	Nikdy	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
------------	-------	----------	---------	----------	-------	-----------------------------------

(598)	1	plný(á) života	1	2	3	4	5	6
(599)	2	obzvlášť napäto	1	2	3	4	5	6
(600)	3	tak na dne, že Vás nič nemohlo rozveseliť	1	2	3	4	5	6
(601)	4	pokojne a vyrovnane	1	2	3	4	5	6
(602)	5	plný(á) energie	1	2	3	4	5	6
(603)	6	zronený(á) a deprimovaný(á)	1	2	3	4	5	6
(604)	7	zničený(á), opotrebovaný(á)	1	2	3	4	5	6
(605)	8	šťastne	1	2	3	4	5	6
(606)	9	unavene	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

OTÁZKU QD3 SA PÝTAJTE , AK „V SÚČASNOSTI PRACUJE“ OZNAČENÉ 5 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA QD4

QD3 Koľko dní ste v posledných 4 týždňoch chýbali v práci okrem dovolenky?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(607-608)

	deň (dni)
--	-----------

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD4 Vyhľadali ste počas posledných 12 mesiacov pomoc odborníka ohľadne psychického alebo citového zdravotného problému? (AK ÁNO) Označte, prosím, koho z nasledujúceho zoznamu.

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(609-620)

Áno, všeobecného lekára	1,
Áno, lekárnika(čku)	2,
Áno, psychiatra	3,
Áno, psychológa	4,
Áno, psychoanalytika	5,
Áno, zdravotnú sestru	6,
Áno, sociálneho pracovníka	7,
Áno, psychoterapeuta, ktorý nebol vyššie uvedený	8,
Áno, iného zdravotného odborníka	9,
Áno, niekoho iného (NEPONÚKAJTE)	10,
NIE	11,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Brali ste v posledných 12 mesiacoch nejaké antidepresíva?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(621)

Áno, pravidelne najmenej štyri týždne	1
Áno, pravidelne počas menej ako štyroch týždňov	2
Áno, z času na čas, keď ste cítili potrebu	3
Nie, vôbec nie	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QD6 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QD5 – OSTATNÍ PREJDITE NA QD7

QD6 Z akého dôvodu (dôvodov) ste užívali antidepresíva?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(622-627)

Chronická bolesť	1,
Depresia	2,
úzkosti	3,
Na zvýšenie výkonnosti	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

NEW

OTÁZKU QD7 SA PÝTAJTE , AK „V SÚČASNOSTI PRACUJE“ OZNAČENÉ 5 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA QD8

QD7 Ku každému z nasledujúcich tvrdení o vašej práci mi povedzte, či s ním skôr súhlasíte alebo skôr nesúhlasíte.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	-----------------------------------

(628)

1	Vaša istota pracovného miesta je ohrozená	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(629)

2	Vaša súčasná práca primerane zodpovedá vášmu vzdelaniu a odbornej príprave	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(630)

3	V práci sa stretávate s rešpektom a uznaním, aké si zaslúži vaše úsilie a úspechy	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD8 Ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie vystihuje, ako sa cítite?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(631)

Zdá sa vám ťažké hovoriť s niekým, kto má výrazný problém s duševným zdravím

1

Nemali by ste problém hovoriť s niekým, kto má výrazný problém s duševným zdravím

2

Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]

3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

DEMOGRAFIA

ŽIADNE OTÁZKY D1 AŽ D6

D7 SA PÝTATE PRED QA

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(INT.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK „ŽIADNE VZDELANIE“ OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NIE JE OTÁZKA D9

D10 Pohlavie.

(654)

Muž	1
Žena	2

EB73.1 D10

OTÁZKU D11 SA PÝTAJTE PRED QA

ŽIADNE OTÁZKY D12 AŽ D14

D15a&b SA PÝTATE PRED QA

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(655)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB73.1 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

ŽIADNE OTÁZKY D41 AŽ D42

D43a Vlastníte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Vlastníte osobný mobilný telefón?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobil
Áno	1	1
Nie	2	2

EB73.1 D43a D43b

ŽIADNE OTÁZKY D44 AŽ D45

D46 Ktoré z nasledujúcich produktov vlastníte vo Vašej domácnosti?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(664-673)

Televízor	1,
DVD prehrávač	2,
CD prehrávač	3,
Počítač	4,
Pripojenie na Internet	5,
Auto	6,
Byt, dom, ktorý ste už splatili	7,
Byt, dom, ktorý splácate	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

EB73.1 D46

ŽIADNE OTÁZKY D47 A D59

D60 Stalo sa vám za posledných dvanásť mesiacov, že ste mali problém na konci mesiaca zaplatiť účty...?

(UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(674)

Väčšinou	1
Príležitostne	2
Takmer nikdy/nikdy	3
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	4

EB73.1 D60

D61	Na nasledujúcej stupnici predstavuje stupeň 1 "najnižšiu úroveň v spoločnosti" a stupeň 10 "najvyššiu úroveň v spoločnosti". Môžete mi povedať, kam by ste sa zaradili?
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(675-676)
1 najnižšia úroveň v spoločnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 najvyššia úroveň v spoločnosti	10
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	11

EB73.1 D61

D62	Mohli by ste mi povedať či...?
-----	--------------------------------

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Každý deň alebo takmer každý deň	Dva alebo trikrát za týždeň	Asi raz do týždňa	Dva alebo trikrát mesačne	Menšie často	Nikdy	Nemá prístup k internetu (NEPONÚKAJTE)
--	------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------	---------------------------	--------------	-------	--

(677)	1	používate internet u vás doma, vo vašej domácnosti	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	používate internet v práci	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	používate internet inde (škola, univerzita, počítačová kaviareň atď.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(700-701)

DEŇ

(702-703)

MESIAC

EB73.1 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

POUŽITE 24 HODINOVÝ ČASOVÝ ÚSEK

(704-705)

HODINA

(706-707)

MINÚTY

EB73.1 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(708-710)

MINÚTY

EB73.1 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(711)

dvaja (anketár a respondent)	1
traja	2
štyria	3
piati a viac	4

EB73.1 P4

P5 Spolupráca respondenta

(712)

výborná	1
celkom dobrá	2
priemerná	3
zlá	4

EB73.1 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(713-714)

EB73.1 P6

P7 | Okres

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 | Poštové smerové číslo

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 | Číslo výberového bodu

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 | Číslo anketára

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10