

EUROBAROMETER 73.3

MARCH-APRIL 2010

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A	your survey number (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 A

B	country code (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 B

C	our survey number (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 C

D	Interview number (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 D

E	Split ballot	(117)
A	<input type="text"/>	1
B	<input type="text"/>	2

EB73.2 E

A	vosre numéro d'étude (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 A

B	code pays (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 C

D	numéro de l'interview (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.2 D

E	Split ballot	(117)
A	<input type="text"/>	1
B	<input type="text"/>	2

EB73.2 E

ASK ITEM 28 ONLY IN ICELAND

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN ISLANDE

ASK ITEM 29 ONLY IN NORWAY

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN NORVEGE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(138-168)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Iceland	28,
Norway	29,
Other countries	30,
DK	31,

	(138-168)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Islande	28,
Norvège	29,
Autre pays	30,
NSP	31,

EB73.2 Q1

EB73.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(169-170) D15a CURRENT OCCUPATION	(171-172) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(169-170) D15a PROFESSION ACTUELLE	(171-172) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work		19
-------------------------	--	----

EB73.2 D15a D15b

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(173-174)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB73.2 D7

D11 How old are you?

(175-176)

EB73.2 D11

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19
--------------------------------------------------------	--	----

EB73.2 D15a D15b

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(173-174)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB73.2 D7

D11 Quel est votre âge ?

(175-176)

EB73.2 D11

ASK QA IN EU27 + IS + NW

POSER QA EN UE27 + IS + NW

D16 Which of the following computer-related activities have you ever carried out?

D16 Parmi les activités suivantes liées à l'ordinateur, lesquelles avez-vous déjà pratiquées ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(177-185)
Copying or moving a file or folder	1,
Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document	2,
Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet	3,
Compressing (or zipping) files	4,
Connecting and installing new devices, as a printer or a modem	5,
Writing a computer program using a specialised programming language	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
You have never used a computer (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(177-185)
Copier ou déplacer un fichier ou un dossier	1,
Utiliser les fonctions copier et coller pour dupliquer ou déplacer des informations dans un document	2,
Utiliser des formules arithmétiques de base dans un tableur	3,
Comprimer (ou zipper) des fichiers	4,
Connecter et installer de nouveaux périphériques, comme une imprimante ou un modem	5,
Ecrire un programme informatique en utilisant un langage spécifique de programmation	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 D16

EB73.2 D16

QA1 When did you last use the Internet?

QA1 Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?

(DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(186)
Within the last 3 months (N)	1
Between 3 months and a year ago (N)	2
More than one year ago (M)	3
Never used it (M)	4
DK	5

	(186)
Au cours des 3 derniers mois (N)	1
Il y a entre 3 mois et un an (N)	2
Il y a plus d'un an (M)	3
Jamais utilisé (M)	4
NSP	5

EB73.2 QA1

EB73.2 QA1

ASK QA2 AND QA3 IF "USE THE INTERNET WITHIN THE LAST 3 MONTHS", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA2 On average, how often did you use the Internet in the last 3 months?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(187)
Every day or almost every day	1
At least once a week (but not every day)	2
At least once a month (but not every week)	3
Less than once a month	4
DK	5

EB73.2 QA2

QA3 Where have you used the Internet in the last 3 months (using a computer or any other means)?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(188-193)
At home	1,
At place of work (other than home)	2,
At school/ university/ other study centre	3,
At another person's home	4,
Somewhere else (Internet café, public library, etc.)	5,
DK	6,

EB73.2 QA3

POSER QA2 ET QA3 SI "A UTILISE INTERNET POUR LA DERNIERE FOIS AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS", CODE 1 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA2 En moyenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(187)
Tous les jours ou presque	1
Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)	2
Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	3
Moins d'une fois par mois	4
NSP	5

EB73.2 QA2

QA3 Où avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois (sur un ordinateur ou par un autre moyen)?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(188-193)
A la maison	1,
Sur votre lieu de travail (autre qu'à la maison)	2,
A l'école/ l'université/ dans un autre centre d'études	3,
Au domicile d'une autre personne	4,
Ailleurs (cyber café, café Internet, etc.)	5,
NSP	6,

EB73.2 QA3

ASK QA4 IF "USED THE INTERNET IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 TO 2 IN QA1 – OTHERS GO TO QA5

POSER QA4 SI "A UTILISE INTERNET DANS LES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 A 2 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4 Over the last 12 months, have you used the Internet to compare price or quality of different services (such as financial products, travel, gas, electricity or telecom services)?

QA4 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour comparer les prix et la qualité de différents services (tels que les produits financiers, les voyages, la distribution de gaz ou d'électricité et les télécommunications) ?

	(194)
Yes	1
No	2
DK	3

	(194)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA4

EB73.2 QA4

ASK ALL

A TOUS

And now let's talk about situations commonly faced by consumers.

Parlons maintenant de situations fréquemment vécues par les consommateurs.

(IF NECESSARY, GIVE EXAMPLES OF GOODS OR SERVICES: CLOTHES, BOOKS, CDS, COMPUTERS, MOBILE PHONES OR FINANCIAL PRODUCTS)

(SI NECESSAIRE, DONNEZ DES EXEMPLES DE BIENS OU SERVICES : VETEMENTS, LIVRES, CD, ORDINATEURS, TELEPHONES MOBILES OU PRODUITS FINANCIERS)

QA5 Have you bought any goods or services by post, phone or the Internet, over the last 12 months?

QA5 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté des biens ou des services par la poste, le téléphone ou Internet ?

(READ OUT – CODES 1 AND 2 ARE MULTIPLE)	
	(195-198)
Yes, goods	1,
Yes, services	2,
Neither	3,
DK	4,

(LIRE – LES CODES 1 ET 2 SONT MULTIPLES)	
	(195-198)
Oui, des biens	1,
Oui, des services	2,
Ni l'un ni l'autre	3,
NSP	4,

EB73.2 QA5

EB73.2 QA5

--

--

QA6 Suppose you ordered a good by post, phone or the Internet, do you think you have the right to return the good you ordered 4 days after its delivery and get your money back, without giving any reason?

QA6 Supposons que vous ayez commandé un produit par la poste, le téléphone ou Internet, pensez-vous que vous avez le droit de retourner le produit commandé 4 jours après sa livraison et d'être remboursé(e), sans donner de raison ?

--

--

(199)	
Yes	1
No	2
DK	3

(199)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA6

EB73.2 QA6

--

--

QA7 Imagine that a new fridge you bought 18 months ago breaks down. You didn't buy any extended commercial guarantee. Do you have the right to have it repaired or replaced for free?

QA7 Imaginez à présent que le nouveau réfrigérateur que vous avez acheté il y a 18 mois tombe en panne. Vous n'avez pas souscrit d'extension de garantie commerciale. Avez-vous le droit de le faire réparer ou remplacer gratuitement ?

--

--

(200)	
Yes	1
No	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

(200)	
Oui	1
Non	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QA7

EB73.2 QA7

(PROMPT IF NECESSARY: THE INFORMATION ON THE PRICE OF THE CALL IS NOT SHOWN IN THE ADVERT)

(LIRE SI NECESSAIRE : L'INFORMATION SUR LE PRIX DE L'APPEL N'EST PAS INDIQUE DANS LA PUBLICITE)

QA8 An advertisement in your newspaper says: "Free sunglasses, just call this number to collect them". You call the number and later you discover that it is a very costly premium rate telephone number. Was the advertisement legal or illegal?

QA8 Une publicité dans un journal affirme : "Lunettes de soleil gratuites, appelez simplement ce numéro pour les recevoir". Vous appelez ce numéro, puis vous découvrez qu'il s'agit d'un numéro de téléphone surtaxé très coûteux. Cette publicité est-elle légale ou illégale?

--

--

(201)	
Legal	1
Illegal	2
Allowed for certain goods (SPONTANEOUS)	3
DK	4

(201)	
Légale	1
Illégale	2
Autorisé pour certains biens (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QA8

EB73.2 QA8

QA9 Imagine you purchase car insurance over the telephone, the internet or by post. Two days later you discover a better deal with another provider and you decide to cancel the original contract. Do you have the right to do that?

QA9 Imaginez que vous avez souscrit une assurance automobile par téléphone, sur Internet ou par la poste. Deux jours plus tard, vous découvrez une meilleure offre auprès d'une autre compagnie et vous décidez d'annuler le contrat original. Avez-vous le droit de le faire ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(202)
Yes, but you won't get your money back	1
Yes, but you have to pay an administration fee	2
Yes, and without paying anything	3
No	4
DK	5

	(202)
Oui, mais vous ne récupérez pas l'argent versé	1
Oui, mais vous devez payer des frais administratifs	2
Oui, et vous ne devez rien payer	3
Non	4
NSP	5

EB73.2 QA9

EB73.2 QA9

QA10 Imagine a salesman calls uninvited at your door demonstrating a vacuum cleaner. You buy the vacuum cleaner from him, but two days later you discover a better deal. Do you have the right to return the vacuum cleaner and get your money back without giving any reason?

QA10 Imaginez qu'un vendeur se présente chez vous sans que vous n'ayez rien demandé et explique qu'il fait la démonstration d'un aspirateur. Vous lui achetez l'aspirateur, mais deux jours plus tard, vous découvrez une meilleure offre. Avez-vous le droit de renvoyer l'aspirateur et d'être remboursé(e) sans indiquer de raison particulière ?

	(203)
Yes	1
No	2
(ONLY IN LU AND DK) This practice is illegal in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	3
This practice does not happen in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(203)
Oui	1
Non	2
(UNIQUEMENT EN LU ET DK) Cette pratique est illégale en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	3
Cette pratique n'a pas cours en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA10

EB73.2 QA10

QA11 Imagine you receive by post two educational DVDs that you have not ordered, together with a 50 Euros bill for the products. Are you obliged to pay the bill?

QA11 Imaginez que vous recevez par courrier deux DVD éducatifs que vous n'avez pas commandés, accompagnés d'une facture de 50 euros. Êtes-vous obligé(e) de payer cette facture ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(204)	
Yes, you are obliged to pay	1
No, provided that you send the DVDs back	2
No, and you are not obliged to send the DVDs back	3
DK	4

(204)	
Oui, vous êtes obligé(e) de payer	1
Non, à condition de renvoyer les DVD	2
Non, et vous n'êtes pas obligé(e) de renvoyer les DVD	3
NSP	4

EB73.2 QA11

EB73.2 QA11

QA12 Have you personally bought an airline ticket over the last 12 months? Please note that holidays packages and tickets bought via travel agencies must be included

QA12 Avez-vous personnellement acheté un billet d'avion au cours des 12 derniers mois ? Veuillez noter que les formules vacances et les billets achetés par des agences de voyage doivent être inclus

(205)	
Yes	1
No	2
DK	3

(205)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA12

EB73.2 QA12

QA13 Which rule do you think applies about advertising the price of air tickets?

QA13 A votre avis, quelle règle s'applique à la publicité sur le prix des billets d'avion ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(206)	
The advert must state the total amount to be paid, including taxes, fees and charges	1
The advert must state the airline's flight price, but this does not have to include taxes, fees and charges	2
There is no specific rule for what information has to be shown	3
DK	4

(206)	
La publicité doit mentionner le montant total à payer, y compris les taxes et autres frais	1
La publicité doit mentionner le prix du vol, mais pas les taxes et autres frais	2
Il n'y a pas de règle spécifique relative aux informations qui doivent être mentionnées	3
NSP	4

EB73.2 QA13

EB73.2 QA13

--

--

QA14	Please think about the last time you signed a contract for a service, for example, gas, electricity, mobile phone, bank account or insurance. Did you read its terms and conditions?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA14	Veillez penser à la dernière fois où vous avez signé un contrat de service, par exemple pour la fourniture de gaz ou d'électricité, le téléphone mobile, un compte bancaire ou une assurance. Avez-vous lu les termes et les conditions de ce contrat ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(207)
Yes, carefully and completely	1
Yes, but only partially	2
No	3
You have never signed this kind of contract (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(207)
Oui, attentivement et entièrement	1
Oui, mais seulement en partie	2
Non	3
Vous n'avez jamais signé un contrat de ce type (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA14

EB73.2 QA14

ASK QA15 IF "NO, HAS NOT READ" OR "YES, HAS READ BUT ONLY SOME PARTS", CODE 2 OR 3 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

POSER QA15 SI "NON, N'A PAS LU" OU "OUI, A LU MAIS SEULEMENT EN PARTIE", CODE 2 OU 3 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

--

--

QA15	Why did you not read it all?
------	------------------------------

QA15	Pourquoi ne l'avez-vous pas lu entièrement ?
------	----------------------------------------------

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(208-217)
The contract was too long/ required too much time to read	1,
The contract was too difficult to understand	2,
The print size was too small	3,
The seller did not give you enough time to read it before signing it	4,
You trusted the service provider	5,
It was not worthwhile as these forms always contain the same information	6,
These forms contain little useful information	7,
You have to accept whatever it says in any case	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(208-217)
Le contrat était trop long/ demandait trop de temps à lire	1,
Le contrat était trop difficile à comprendre	2,
Les caractères étaient trop petits	3,
Le vendeur ne vous a pas laissé suffisamment de temps pour le lire avant de le signer	4,
Vous faisiez confiance au fournisseur de service	5,
Cela n'en valait pas la peine puisque ces formulaires contiennent toujours les mêmes informations	6,
Ces formulaires contiennent peu d'informations utiles	7,
Vous devez de toute manière l'accepter quels qu'en soient les termes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 QA15

EB73.2 QA15

ASK ALL

Now a few general questions about consumer affairs and the comparison of goods and services.

QA16 Thinking about (NATIONALITY) consumer organisations or public agencies/ authorities, can you please name any organisations representing and protecting consumers in (OUR COUNTRY) that you have heard of?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(218-280)
Organisation/ Agency 1	1,
Organisation/ Agency 2	2,
Organisation/ Agency 3	3,
Organisation/ Agency 4	4,
Organisation/ Agency 5	5,
Organisation/ Agency 6	6,
Organisation/ Agency 7	7,
Organisation/ Agency 8	8,
Organisation/ Agency 9	9,
Organisation/ Agency 10	10,
Organisation/ Agency 11	11,
Organisation/ Agency 12	12,
Organisation/ Agency 13	13,
Organisation/ Agency 14	14,
Organisation/ Agency 15	15,
Organisation/ Agency 16	16,
Organisation/ Agency 17	17,
Organisation/ Agency 18	18,
Organisation/ Agency 19	19,
Organisation/ Agency 20	20,
Organisation/ Agency 21	21,
Organisation/ Agency 22	22,
Organisation/ Agency 23	23,
Organisation/ Agency 24	24,
Organisation/ Agency 25	25,
Organisation/ Agency 26	26,
Organisation/ Agency 27	27,
Organisation/ Agency 28	28,
Organisation/ Agency 29	29,
Organisation/ Agency 30	30,
Organisation/ Agency 31	31,
Organisation/ Agency 32	32,

A TOUS

Passons à présent à quelques questions générales qui concernent les consommateurs et la comparaison de biens et de services.

QA16 Pourriez-vous citer les organisations (NATIONALITE) de consommateurs ou les agences/autorités publiques qui représentent et protègent les consommateurs dans (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(218-280)
Organisation/ Agence 1	1,
Organisation/ Agence 2	2,
Organisation/ Agence 3	3,
Organisation/ Agence 4	4,
Organisation/ Agence 5	5,
Organisation/ Agence 6	6,
Organisation/ Agence 7	7,
Organisation/ Agence 8	8,
Organisation/ Agence 9	9,
Organisation/ Agence 10	10,
Organisation/ Agence 11	11,
Organisation/ Agence 12	12,
Organisation/ Agence 13	13,
Organisation/ Agence 14	14,
Organisation/ Agence 15	15,
Organisation/ Agence 16	16,
Organisation/ Agence 17	17,
Organisation/ Agence 18	18,
Organisation/ Agence 19	19,
Organisation/ Agence 20	20,
Organisation/ Agence 21	21,
Organisation/ Agence 22	22,
Organisation/ Agence 23	23,
Organisation/ Agence 24	24,
Organisation/ Agence 25	25,
Organisation/ Agence 26	26,
Organisation/ Agence 27	27,
Organisation/ Agence 28	28,
Organisation/ Agence 29	29,
Organisation/ Agence 30	30,
Organisation/ Agence 31	31,
Organisation/ Agence 32	32,

Organisation/ Agency 33	33,
Organisation/ Agency 34	34,
Organisation/ Agency 35	35,
Organisation/ Agency 36	36,
Organisation/ Agency 37	37,
Organisation/ Agency 38	38,
Organisation/ Agency 39	39,
Organisation/ Agency 40	40,
Organisation/ Agency 41	41,
Organisation/ Agency 42	42,
Organisation/ Agency 43	43,
Organisation/ Agency 44	44,
Organisation/ Agency 45	45,
Organisation/ Agency 46	46,
Organisation/ Agency 47	47,
Organisation/ Agency 48	48,
Organisation/ Agency 49	49,
Organisation/ Agency 50	50,
Organisation/ Agency 51	51,
Organisation/ Agency 52	52,
Organisation/ Agency 53	53,
Organisation/ Agency 54	54,
Organisation/ Agency 55	55,
Organisation/ Agency 56	56,
Organisation/ Agency 57	57,
Organisation/ Agency 58	58,
Organisation/ Agency 59	59,
Organisation/ Agency 60	60,
Organisation/ Agency 61	61,
Others	62,
DK	63,

EB73.2 QA16

Organisation/ Agence 33	33,
Organisation/ Agence 34	34,
Organisation/ Agence 35	35,
Organisation/ Agence 36	36,
Organisation/ Agence 37	37,
Organisation/ Agence 38	38,
Organisation/ Agence 39	39,
Organisation/ Agence 40	40,
Organisation/ Agence 41	41,
Organisation/ Agence 42	42,
Organisation/ Agence 43	43,
Organisation/ Agence 44	44,
Organisation/ Agence 45	45,
Organisation/ Agence 46	46,
Organisation/ Agence 47	47,
Organisation/ Agence 48	48,
Organisation/ Agence 49	49,
Organisation/ Agence 50	50,
Organisation/ Agence 51	51,
Organisation/ Agence 52	52,
Organisation/ Agence 53	53,
Organisation/ Agence 54	54,
Organisation/ Agence 55	55,
Organisation/ Agence 56	56,
Organisation/ Agence 57	57,
Organisation/ Agence 58	58,
Organisation/ Agence 59	59,
Organisation/ Agence 60	60,
Organisation/ Agence 61	61,
Autres	62,
NSP	63,

EB73.2 QA16

QA17 Thinking about the last time you purchased a good, such as a household appliance or electronic good, which of the following did you consult in order to make a comparison?

QA17 La dernière fois que vous avez acheté un produit comme un appareil électroménager ou électronique, quelles sources d'information parmi les suivantes avez-vous consultées pour effectuer une comparaison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(281-291)	
General media (radio, TV, newspapers)	1,
Specialised consumer magazines	2,
Internet – price comparison websites	3,
Internet – online shops (excluding price comparison websites)	4,
Internet – other websites	5,
Visit of different shops	6,
Family and friends	7,
Never bought this kind of good before (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None, do not compare (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

(281-291)	
Les médias généralistes (radio, TV, journaux)	1,
Les magazines spécialisés pour les consommateurs	2,
Internet – sites de comparaison de prix	3,
Internet – magasins en ligne (excepté les sites de comparaison de prix)	4,
Internet – autres sites	5,
Une visite dans différents magasins	6,
La famille et les amis	7,
Jamais acheté un produit de ce type (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune, ne fais pas de comparaisons (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.2 QA17

EB73.2 QA17

QA18 In the last 12 months, how often have you compared the price of goods by looking at the price per unit measure for example, price per kilo, per metre or per litre?

QA18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'indication des prix par unité de mesure par exemple, le prix au kilo, au mètre ou au litre pour comparer des produits ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(292)	
Always	1
Often	2
Sometimes	3
Rarely	4
Never	5
DK	6

(292)	
Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Rarement	4
Jamais	5
NSP	6

EB73.2 QA18

EB73.2 QA18

ASK QA19 TO QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

And now let's talk about online shopping.

QA19 When did you last buy or order goods or services for private use via a website? Note that order or purchase goods or services by email is not considered as a purchase or order over the Internet.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(293)
Within the last 3 months	1
Between 3 months and a year ago	2
More than one year ago	3
Never	4
DK	5

EB73.2 QA19

POSER QA19 A QA24 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 3 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA25

Parlons maintenant de la vente en ligne.

QA19 Quand avez-vous acheté ou commandé sur un site Internet des produits ou des services destinés à un usage privé pour la dernière fois ? Veuillez noter qu'acheter ou commander des biens ou services par email n'est pas considéré comme un achat ou une commande par Internet.

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

	(293)
Au cours des 3 derniers mois	1
Il y a 3 mois à un an	2
Il y a plus d'un an	3
Jamais	4
NSP	5

EB73.2 QA19

ASK QA20 IF "MORE THAN ONE YEAR AGO" OR "NEVER BOUGHT OR ORDERED",
CODE 3 OR 4 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

POSER QA20 SI "IL Y A PLUS D'UN AN" OU "JAMAIS", CODE 3 OU 4 EN QA19 – LES
AUTRES ALLER EN QA21

QA20 Why have you not bought/ordered any goods or services over the Internet for your own private use in the last 12 months?

QA20 Pourquoi n'avez-vous pas acheté/commandé de produits ou de services destinés à un usage privé sur Internet au cours des 12 derniers mois ?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(294-307)
You have not needed it	1,
You prefer to shop in person, you like to see the goods	2,
You are loyal to shops	3,
This is the force of habit	4,
Relevant information about goods or services are difficult to find on a website	5,
Lack of skills	6,
Delivery of goods ordered over the Internet is a problem (it takes too long or it is logistically difficult, etc.)	7,
Payment security concerns (giving credit card details over the Internet, etc.)	8,
Privacy concerns (giving personal details over the Internet, etc.)	9,
Trust concerns about receiving or returning goods and complaints/ redress concerns	10,
You don't have a payment card allowing you to pay over the Internet	11,
Speed of your Internet connection is too slow	12,
Other	13,
DK	14,

	(294-307)
Vous n'en avez pas eu besoin	1,
Vous préférez les achats directs, vous aimez voir les produits	2,
Vous êtes fidèle aux magasins	3,
C'est la force de l'habitude	4,
Il est difficile de trouver une information pertinente sur les produits ou les services sur un site Internet	5,
Un manque de compétences	6,
La livraison de produits commandés sur Internet est problématique (délais trop longs ou difficultés logistiques, etc.)	7,
Des craintes au sujet de la sécurité du paiement (divulguer des données sur sa carte de crédit sur Internet, etc.)	8,
Des craintes au sujet du respect de la vie privée (divulguer des données personnelles sur Internet, etc.)	9,
Un manque de confiance quant à la livraison ou le renvoi des produits et aux possibilités de plainte/de recours	10,
Vous n'avez pas de carte bancaire vous permettant de payer sur Internet	11,
La vitesse de votre connexion Internet est insuffisante	12,
Autre	13,
NSP	14,

EB73.2 QA20

EB73.2 QA20

ASK QA21 TO QA22 IF "HAS BOUGHT/ ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE", CODE 1 TO 3 IN QA19 – OTHERS GO TO QA23a

QA21 Thinking about the last time you purchased a good or a service over the Internet for private use. Did you read the conditions of sale?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(308)
Yes, carefully and completely	1
Yes, but only partially	2
No	3
DK	4

EB73.2 QA21

ASK QA22 IF "NO" OR "ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QA21 – OTHERS GO TO QA23a

QA22 Why did you not read it all? Please still refer to the last time you purchased a good or a service on the Internet.

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(309-317)
The terms and conditions were too long/ required too much time to read	1,
The terms and conditions were too difficult to understand	2,
The print size was too small	3,
You trusted the website	4,
It was not worthwhile as these forms always contain the same information	5,
These forms contain little useful information	6,
You have to accept whatever it says in any case	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB73.2 QA22

POSER QA21 A QA22 SI « A ACHETE OU COMMANDE DES BIENS OU SERVICES VIA INTERNET », CODE 1 A 3 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA23a

QA21 Parlons de la dernière fois où vous avez acheté un produit ou un service destiné à un usage privé sur Internet. Avez-vous lu les conditions de vente ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(308)
Oui, attentivement et entièrement	1
Oui, mais seulement en partie	2
Non	3
NSP	4

EB73.2 QA21

POSER QA22 SI "NON" OU "SEULEMENT EN PARTIE", CODE 2 OU 3 EN QA21 – LES AUTRES ALLER EN QA23a

QA22 Pourquoi ne les avez-vous pas lues entièrement ? Veuillez toujours faire référence à la dernière fois où vous avez acheté un produit ou un service sur Internet.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(309-317)
Les termes et conditions étaient trop longues/ Cela prenait trop de temps à lire	1,
Les termes et conditions étaient trop difficiles à comprendre	2,
Les caractères étaient trop petits	3,
Vous faisiez confiance au site Internet	4,
Cela n'en valait pas la peine puisque ces formulaires contiennent toujours les mêmes informations	5,
Ces formulaires contiennent peu d'informations utiles	6,
Vous devez de toute manière l'accepter quels qu'en soient les termes	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: DO NOT ASK QA23a IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA23b - ASK QA23a IF "HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA24

QA23a In the last 12 months did you buy or order any goods or services over the Internet for private purpose from...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(318-322)

Sellers based in (OUR COUNTRY)	1,
Sellers based in other EU countries	2,
Sellers based in the rest of the world	3,
Country of origin of sellers not known (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

EB73.2 QA23a

SPLIT: ASK QA23b ONLY IN IS AND NO – OTHERS GO TO QA24 – ASK QA23b IF "HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA25

QA23b In the last 12 months did you buy or order any goods or services over the Internet for private purpose from...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(323-327)

Sellers based in (OUR COUNTRY)	1,
Sellers based in EU countries	2,
Sellers based in the rest of the world	3,
Country of origin of sellers not known (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

EB73.2 QA23b

SPLIT : NE PAS POSER QA23a EN IS ET NO – IS ET NO ALLER EN QA23b – POSER QA23a SI "A ACHETE OU COMMANDE DES BIENS OU SERVICES SUR UN SITE INTERNET AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 OU 2 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA24

QA23a Au cours des douze derniers mois avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(318-322)

Vendeurs basés en (NOTRE PAYS)	1,
Vendeurs basés dans d'autres pays de l'UE	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (SPONTANE)	4,
NSP	5,

EB73.2 QA23a

SPLIT : POSER QA23b EN IS ET NO – LES AUTRES ALLER EN QA24 – POSER QA23b SI "A ACHETE OU COMMANDE DES BIENS OU SERVICES SUR UN SITE INTERNET AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 OU 2 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA25

QA23b Au cours des douze derniers mois avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(323-327)

Vendeurs basés en (NOTRE PAYS)	1,
Vendeurs basés dans des pays de l'UE	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (SPONTANE)	4,
NSP	5,

EB73.2 QA23b

DO NOT ASK QA24 IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA25 - ASK QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

NE PAS POSER QA24 EN IS ET NO – IS ET NO ALLER EN QA25 – POSER QA24 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 3 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA25

QA24 Imagine you buying goods or services over the Internet from a website based in another EU country which aims at (NATIONALITY) consumers because the site is available in (LANGUAGE), showing prices in (LOCAL CURRENCY) and offers delivery to (OUR COUNTRY). Which consumer protection laws apply to the transaction?

QA24 Imaginez que vous achetiez un produit ou un service sur un site Internet basé dans un autre pays de l'Union européenne et qui est destiné aux consommateurs (NATIONALITE) car il est disponible en (LANGUE), qu'il affiche les prix en (MONNAIE NATIONALE) et qu'il prévoit la livraison des produits en (NOTRE PAYS). Quelles lois sur la protection des consommateurs s'appliquent à l'opération ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(328)
The laws of (OUR COUNTRY)	1
The laws of the country of the trader	2
Both (SPONTANEOUS)	3
It depends (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(328)
Les lois de (NOTRE PAYS)	1
Les lois du pays du vendeur	2
Les deux (SPONTANE)	3
Cela dépend (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA24

EB73.2 QA24

ASK ALL

A TOUS

(PROMPT IF NECESSARY: You might have told people like family, friends or colleagues)

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : en avez-vous parlé à votre famille, à des amis ou à des collègues ?)

QA25 I would now like you to think about the last problem you had as a consumer. This could be any problem, related to a good, a service, a retailer or a provider. How many people, apart from the employees of the business concerned, did you tell, in total, about the last problem you had as a consumer?

QA25 J'aimerais à présent que vous pensiez à la dernière fois que vous avez rencontré un problème en tant que consommateur. Il peut s'agir de n'importe quel problème, en relation avec un produit, un service ou encore un vendeur ou un fournisseur. Au total, à combien de personnes, à part les employés de l'entreprise concernée, avez-vous parlé du dernier problème que vous avez rencontré en tant que consommateur ?

(WRITE DOWN – IF "TO NO ONE" CODE '00' – IF "AT LEAST ONE PERSON, BUT I CANNOT REMEMBER EXACTLY TO HOW MANY PEOPLE" CODE '97' - IF "NEVER HAD A PROBLEM" CODE '98' - IF "DK" CODE '99' – IF YOU ARE GIVEN A RANGE, TRY TO HAVE THE BEST ESTIMATE)

(ECRIRE EN CLAIR – SI "A PERSONNE" CODER '00' – SI "A UNE PERSONNE AU MOINS, MAIS JE NE ME RAPPELLE PAS A COMBIEN EXACTEMENT" CODE '97' – SI "JAMAIS RENCONTRE DE PROBLEME" CODE '98' – SI "NSP" CODE '99' – SI LE REpondant DONNE UNE FOURCHETTE, TENTER D'AVOIR LA MEILLEURE ESTIMATION)

(329-330)
| | | people

(329-330)
| | | personne(s)

EB73.2 QA25

EB73.2 QA25

(PROMPT IF NECESSARY: You might have told people like family, friends or colleagues)

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : en avez-vous parlé à votre famille, à des amis ou à des collègues ?)

QA26 I would now like you to think about the last good experience you had with a good, a service, a retailer or a provider. How many people, apart from the employees of the business concerned, did you tell, in total, about the last good experience you had as a consumer?

QA26 J'aimerais à présent que vous pensiez à la dernière fois que vous avez connu une bonne expérience avec un produit, un service ou avec un vendeur ou un fournisseur. Au total, à combien de personnes, à part les employés de l'entreprise concernée, avez-vous parlé de votre dernière bonne expérience en tant que consommateur ?

(WRITE DOWN – IF “NONE” code ‘00’ – IF “AT LEAST ONE PERSON, BUT I CANNOT REMEMBER EXACTLY TO HOW MANY PEOPLE” CODE ‘97’ - IF “NEVER HAD A GOOD EXPERIENCE” CODE ‘98’ - IF “DK” CODE ‘99’)

(ECRIRE – SI “AUCUNE” code ‘00’ – SI “A UNE PERSONNE AU MOINS, MAIS JE NE ME RAPPELLE PAS A COMBIEN EXACTEMENT” CODE ‘97’ - SI “JAMAIS EU DE BONNE EXPERIENCE” CODE ‘98’ - SI “NSP” CODE ‘99’)

(331-332)
 people

(331-332)
 personne(s)

EB73.2 QA26

EB73.2 QA26

(PROMPT IF NECESSARY: Problems might include things like: goods that are damaged, faulty or not as advertised, late delivery, poor installation, unsatisfactory repair, maintenance, cleaning etc.)

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : ce problème peut être un produit endommagé, défectueux ou non conforme à la publicité, un retard de livraison, une installation incorrecte, une réparation insatisfaisante ou un service de maintenance, de nettoyage, etc.)

QA27 In the past 12 months have you encountered any problems for which you had legitimate cause for complaint with a good, a service, a retailer or a provider?

QA27 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème pour lequel vous aviez des raisons légitimes de faire une réclamation sur un produit, un service, un détaillant ou un fournisseur ?

	(333)
Yes	1
No	2
DK	3

	(333)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA27

EB73.2 QA27

SPLIT: ASK QA28 IF "NO PROBLEM" OR "DO NOT KNOW", CODE 2 OR 3 IN QA27 – OTHERS GO TO QA29

SPLIT : POSER QA28 SI « PAS DE PROBLEME » OU « NSP » , CODE 2 OU 3 EN QA27 – LES AUTRES ALLER EN QA29

QA28 If you had experienced such a problem in the last 12 months, do you think that you would have made a complaint to the retailer, the provider or the manufacturer?

QA28 Si vous aviez rencontré un tel problème au cours des 12 derniers mois, pensez-vous que vous auriez adressé une réclamation au vendeur, au fournisseur ou au fabricant ?

	(334)
Yes	1
No	2
DK	3

	(334)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA28

EB73.2 QA28

SPLIT: ASK QA29 TO QA37 IF "HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QA27 – OTHERS GO TO QA38

SPLIT : POSER QA29 A QA37 SI « A RENCONTRE UN PROBLEME », CODE 1 EN QA27 – LES AUTRES ALLER EN QA38

QA29 Could you please tell me how many such problems you encountered over the last 12 months?

QA29 Pourriez-vous me dire combien de problèmes de ce type vous avez rencontré au cours des 12 derniers mois ?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '00' – IF "DON'T REMEMBER HOW MUCH" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ECRIRE – SI "AUCUN" code '00' – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER '98' – SI "NSP" CODE '99')

(335-336)

(335-336)

_____ problem(s)

_____ problème(s)

EB73.2 QA29

EB73.2 QA29

Now we would like you to estimate the total value of financial losses to you as a result of this problem. As a reminder, please look at this list which outlines some of the costs we are talking about. Please do not include in your estimate anything that has now been fully recompensed by any insurance policy, but do include anything where an insurance has not left you fully compensated. (SHOW LIST – DO NOT READ OUT)

A Administrative or travel costs B Putting things right at your own expense, such as the cost of replacing or repairing the goods or paying for the services again C Cost of expert advice or assistance D Paying for any "knock on" damage or inconvenience caused to you or any of your possessions as a result of the problem E Reduction in value of the goods or any other possessions as a result of the problem

QA30 Thinking about the last problem you encountered, could you please estimate the total value of any financial losses involved as a result of this problem? It doesn't matter if you are not entirely sure, we are interested in your estimations.

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '000000' – IF "REFUSAL" CODE '999998' – IF "DK" CODE '999999')

(337-342)

						euros
--	--	--	--	--	--	-------

EB73.2 QA30

(PROMPT IF NECESSARY: an out-of-Court dispute settlement body is an independent body which can be an arbitrator, a mediator or an ombudsman and it helps the consumer and the business to reach a solution to their dispute without the direct intervention of a Court.)

QA31 As a consequence of the problem(s) you encountered, did you take any of the following actions?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(343-348)

Yes, you took the business(es) concerned to an out-of-Court dispute settlement body (ADR)	1,
Yes, you took the business(es) concerned to Court	2,
Yes, you made a complaint to the retailer/ provider	3,
Yes, you made a complaint to the manufacturer	4,
No	5,
DK	6,

EB73.2 QA31

Maintenant, nous aimerions estimer la valeur totale des pertes financières que vous avez subies comme conséquence de ce problème. Veuillez regarder cette liste qui reprend les grandes lignes des coûts dont nous parlons. Dans votre estimation, veuillez ne pas tenir compte des montants qui vous ont déjà été entièrement payés par une assurance, mais tenez compte des frais qui ne vous ont pas encore été totalement remboursés par une assurance. (MONTRER LISTE – NE PAS LIRE)

A Des frais administratifs ou de déplacements B Le remboursement de ce que vous avez personnellement payé, comme les coûts de remplacement ou de réparation de biens ou les services payés une deuxième fois C Le coût des expertises et conseils D Les dommages et inconvénients causés par le problème à vous ou à vos biens E La réduction de valeur de vos biens causée par le problème

QA30 A propos du dernier problème que vous avez rencontré, pourriez-vous évaluer la valeur totale des pertes financières engendrées par ce problème ? Si vous n'êtes pas certain(e) du montant ce n'est pas grave, ce sont vos estimations qui nous intéressent.

(ECRIRE EN CLAIR – SI « AUCUNE » CODER '000000' – SI « REFUS » CODER '999998' – SI « NSP » CODER '999999')

(337-342)

						euros
--	--	--	--	--	--	-------

EB73.2 QA30

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges est une entité indépendante qui peut être un arbitre, un médiateur ou un ombudsman; elle aide le consommateur et l'entreprise à trouver une solution à leur litige sans intervention directe d'un tribunal)

QA31 A la suite du ou des problèmes que vous avez rencontré(s), avez-vous pris l'une des mesures suivantes ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(343-348)

Oui, vous avez assigné une ou plusieurs compagnies devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges	1,
Oui, vous avez assigné une ou plusieurs compagnies au tribunal	2,
Oui, vous avez formulé une réclamation au vendeur/ fournisseur	3,
Oui, vous avez formulé une réclamation au producteur	4,
Non	5,
NSP	6,

EB73.2 QA31

--

--

QA32	For how many of the problems that you encountered in the last 12 months did you make a complaint to the retailer(s)/ provider(s)/ manufacturer(s)?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA32	Parmi les problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, dans combien de cas avez-vous adressé une réclamation au(x) vendeur(s)/ fournisseur(s)/ fabricant(s)?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRITE DOWN – IF “NONE” CODE ‘00’ – IF “DON’T REMEMBER HOW MUCH” CODE ‘98’ - IF “DK” CODE ‘99’)

(NOTER EN CLAIR – SI “AUCUN” CODER ‘00’ – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER ‘98’ – SI “NSP” CODER ‘99’)

(349-350)
<input type="text"/> <input type="text"/> problem(s)

(349-350)
<input type="text"/> <input type="text"/> problème(s)

EB73.2 QA32

EB73.2 QA32

--

--

QA33	For how many of the problems that you encountered in the last 12 months did you make a complaint to a public authority or a consumer organisation as well as or instead of the retailer(s)/ provider(s)/ manufacturer(s)?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA33	Parmi les problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, dans combien de cas avez-vous porté plainte auprès d’une autorité publique ou à une organisation de consommateurs en plus ou au lieu d’en adresser une au(x) vendeur(s)/ fournisseur(s)/ producteur(s) ?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(WRITE DOWN – IF “NONE” CODE ‘00’ – IF “DON’T REMEMBER HOW MUCH” CODE ‘98’ - IF “DK” CODE ‘99’)

(NOTER EN CLAIR – SI “AUCUN” code ‘00’ – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER ‘98’ – SI “NSP” CODE ‘99’)

(351-352)
<input type="text"/> <input type="text"/> problem(s)

(351-352)
<input type="text"/> <input type="text"/> problème(s)

EB73.2 QA33

EB73.2 QA33

ASK QA34 IF "NO COMPLAINT MADE TO A THIRD PART", CODE '00' OR '99' IN QA33 – OTHERS GO TO QA35

POSER QA34 SI « N'A PAS PORTE PLAINTE A UNE TIERCE PARTIE », CODE '00' OU '99' EN QA33 – LES AUTRES ALLER EN QA35

QA34 Thinking about the last time you encountered this kind of problem but did not make a complaint to a public authority or a consumer organisation, why did you not complain?

QA34 En pensant à la dernière fois que vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas porté plainte à une autorité publique ou à une organisation de consommateurs, quelles étaient les raisons pour lesquelles vous n'avez pas porté plainte ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(353-361)
You were not sure about your rights as a consumer	1,
You did not know how/to whom to complain	2,
The sums involved were too small	3,
You believed you were unlikely to get a satisfactory result	4,
You thought it would take too long	5,
You already received a satisfactory result from the retailer/ provider of the good/ service	6,
It would take too much effort	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(353-361)
Vous n'étiez pas certain(e) de vos droits en tant que consommateur	1,
Vous ne saviez pas comment/ à qui formuler une plainte	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez avoir peu de chances d'obtenir un résultat satisfaisant	4,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	5,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ fournisseur du produit/ service	6,
Vous pensiez que cela vous demanderait trop d'efforts	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 QA34

EB73.2 QA34

ASK QA35 IF "HAS MADE A COMPLAINT TO A THIRD PART", CODE '01' TO '98' IN QA33 – OTHERS GO TO QA36

POSER QA35 SI « A PORTE PLAINTE AUPRES D'UNE TIERCE PARTIE », CODE '01' A '98' EN QA33 – LES AUTRES ALLER EN QA36

QA35 Thinking about the last time you made a complaint to a public authority or a consumer organisation about the problem you had, were you satisfied with the help you received?

QA35 La dernière fois où vous avez porté plainte à une autorité publique ou à une organisation de consommateur pour le problème que vous avez rencontré, avez-vous été satisfait(e) de l'aide apportée ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(362)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

	(362)
Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB73.2 QA35

EB73.2 QA35

ASK QA36 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO COURT", CODE 1, 3-6 IN QA31– OTHERS GO TO QA37

POSER QA36 SI « N'A PAS ASSIGNE LA COMPAGNIE CONCERNEE AU TRIBUNAL », CODE 1, 3-6 EN QA31 – LES AUTRES ALLER EN QA37

QA36 Thinking about the last time you encountered this kind of problem but didn't take the businesses concerned to Court, what were the main reasons for that?

QA36 La dernière fois où vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas assigné la ou les compagnies au tribunal, quelles étaient les raisons principales pour lesquelles vous ne l'avez pas fait ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(363-372)
You did not know how to proceed	1,
You did not want to do it on your own	2,
The sums involved were too small	3,
It would have taken too much effort	4,
You thought the procedure would be too expensive with respect to the sum involved	5,
You thought the procedure would be too complicated	6,
You thought it would take too long	7,
You already received a satisfactory result from the seller/ provider of the good/ service	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(363-372)
Vous ne saviez pas comment faire	1,
Vous ne vouliez pas le faire seul(e)	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez que la procédure demanderait trop d'efforts	4,
Vous pensiez que la procédure serait trop coûteuse par rapport à la somme en jeu	5,
Vous pensiez que la procédure serait trop compliquée	6,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	7,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ du fournisseur du produit/ service	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 QA36

EB73.2 QA36

ASK QA37 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY", CODE 2 TO 6 IN QA31– OTHERS GO TO QA38a

POSER QA37 SI « N'A PAS ASSIGNE LA COMPAGNIE CONCERNEE DEVANT UN ORGANE RESPONSABLE POUR LA RESOLUTION EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES », CODE 2 A 6 EN QA31 – LES AUTRES ALLER EN QA38a

QA37 Thinking about the last time you encountered such a problem but didn't take the business concerned to an out-of-court dispute settlement body (ADR), what were the main reasons for that?

QA37 La dernière fois où vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas assigné la ou les compagnies devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges, quelles étaient les raisons principales pour lesquelles vous ne l'avez pas fait ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(373-383)
You simply did not know that such things exist	1,
You did not know how to proceed	2,
The sums involved were too small	3,
It would have taken too much effort	4,
You thought the procedure would be too expensive with respect to the sum involved	5,
The other party was not willing to use these mechanisms	6,
You thought it would take too long	7,
These mechanisms were not available	8,
You already received a satisfactory result from the seller/ provider of the good/ service	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB73.2 QA37

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(373-383)
Vous ne saviez simplement pas que cela existait	1,
Vous ne saviez pas comment faire	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez que la procédure demanderait trop d'efforts	4,
Vous pensiez que la procédure serait trop coûteuse par rapport à la somme en jeu	5,
L'autre partie ne voulait pas utiliser un tel mécanisme	6,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	7,
Un mécanisme de ce type n'était pas disponible	8,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ fournisseur du produit/ service	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.2 QA37

ASK ALL

A TOUS

QA38a How much would you have to lose in financial terms, because of a problem with a good, a service, a retailer or a provider, to convince you to take the business concerned to Court as an individual?

QA38a Combien d'argent devriez-vous perdre, à cause d'un problème avec un produit, un service, un vendeur ou un fournisseur, pour vous convaincre d'assigner la compagnie devant un tribunal en tant qu'individu ?

QA38b How much would you have to lose in financial terms, because of a problem with a good, a service, a retailer or a provider, to convince you to take the business concerned to an out-of-Court dispute settlement body as an individual?

QA38b Combien d'argent devriez-vous perdre, à cause d'un problème avec un produit, un service, un vendeur ou un fournisseur, pour vous convaincre d'assigner la compagnie devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges en tant qu'individu ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(READ OUT)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	TO A COURT	TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY
20 euros or less	1	1
From 21 euros to 50 euros	2	2
From 51 euros to 100 euros	3	3
From 101 euros to 200 euros	4	4
From 201 euros to 500 euros	5	5
From 501 euros to 1.000 euros	6	6
From 1.001 euros to 2.500 euros	7	7
From 2.501 euros to 5.000 euros	8	8
More than 5.000 euros	9	9
I would never take the business concerned to Court/an out of court dispute settlement body as an individual no matter the sum involved (SPONTANEOUS)	10	10
DK/ Refusal	11	11

(LIRE)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	A UN TRIBUNAL	A UN ORGANE RESPONSABLE POUR LA RESOLUTION EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES
20 euros ou moins	1	1
De 21 euros à 50 euros	2	2
De 51 euros à 100 euros	3	3
De 101 euros à 200 euros	4	4
De 201 euros à 500 euros	5	5
De 501 euros à 1.000 euros	6	6
De 1.001 euros à 2.500 euros	7	7
De 2.501 euros à 5.000 euros	8	8
Plus de 5.000 euros	9	9
Je n'assignerais jamais la compagnie devant un tribunal ou un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges en tant qu'individu, quelle que soit la somme concernée (SPONTANE)	10	10
NSP/ Refus	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

EB73.2 QA38a QA38b

--

--

QA39 In a typical week how many hours do you spend shopping (please include both grocery shopping and other types of shopping including comparing offers between goods and services and on-line shopping)?

QA39 Lors d'une semaine type, combien d'heures consacrez-vous à faire vos achats (y compris le temps passé à effectuer les achats alimentaires et les autres types d'achats, ainsi que le temps mis à comparer les offres entre les produits et services et les achats en ligne) ?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '00' – IF "DK" CODE '99')
(388-389)

		hour(s) a week
--	--	----------------

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '00' – SI "NSP" CODER '99')
(388-389)

		heure(s) par semaine
--	--	----------------------

EB73.2 QA39

EB73.2 QA39

--

--

QA40 There are programmes on the TV (and radio), which show problems frequently encountered by consumers and provide advice on rights and actions to be pursued. How often have you watched or listened to such programmes during the last 12 months?

QA40 Il existe des programmes à la télévision (et à la radio) qui présentent des problèmes couramment rencontrés par les consommateurs et qui donnent des conseils sur les droits et les mesures à prendre. À quelle fréquence avez-vous regardé ou écouté un programme de ce type au cours des 12 derniers mois ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(390)
At least once a week	1
About once a month	2
Less than once a month	3
Never	4
Never heard of it (SPONTANEOUS)	5
DK	6

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(390)
Au moins une fois par semaine	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Jamais	4
N'en a jamais entendu parler (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA40

EB73.2 QA40

--

--

QA41 In the last 12 months, did you go looking for information on your rights as a consumer?

QA41 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous cherché des informations sur vos droits en tant que consommateur ?

--

	(391)
Yes	1
No	2
DK	3

--

	(391)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA41

EB73.2 QA41

The following questions address commonly occurring consumer issues.

Les questions suivantes traitent de questions qui se présentent fréquemment au consommateur.

QA42 The same flat-screen TV is on sale in both shop A and B. Which one is cheaper?

QA42 La même télévision à écran plat est en vente dans le magasin A et dans le magasin B. Laquelle est la moins chère ?

(SHOW PICTURE – LIRE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER IMAGE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(392)
The one sold in shop A	1
The one sold in shop B	2
They are the same price	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(392)
Celle du magasin A	1
Celle du magasin B	2
Elles sont au même prix	3
Refus (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA42

EB73.2 QA42

QA43 Thinking now about savings or deposit accounts, which of the following would be the best interest rate?

QA43 En pensant aux comptes d'épargne et de dépôts, quel serait le meilleur taux d'intérêts parmi les suivants ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(393)
1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(393)
1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA43

EB73.2 QA43

--

--

QA44 A family is charged interest at 6% per year on a 50.000 euro home loan. How much is the interest for the first year?

QA44 Une famille a emprunté 50 000 Euros pour acheter une maison à un taux d'intérêt de 6 % par an. A combien les intérêts s'élèvent-ils la première année ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(394)
300 Euros	1
3.000 Euros	2
5.000 Euros	3
6.000 Euros	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(394)
300 Euros	1
3.000 Euros	2
5.000 Euros	3
6.000 Euros	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA43

EB73.2 QA43

--

--

QA45 Looking at this picture, please could you tell me how many grams of fat there are in 100 grams of this product?

QA45 En regardant cette image, pouvez-vous me dire combien de grammes de graisse sont contenus dans 100 grammes de ce produit ?

(SHOW PICTURE – WRITE DOWN – IF “NONE” CODE ‘000.0’ – IF “REFUSAL” CODE ‘999.8’ - IF “DK” CODE ‘999.9’)

(MONTRER IMAGE – NOTER EN CLAIR – SI “AUCUN” CODER ‘000.0’ – SI “REFUS” CODE ‘999.8’ – SI “NSP” CODE ‘999.9’)

(395-399)
| | | | | g fat/ 100g

(395-399)
| | | | | g graisse/ 100g

EB73.2 QA45

EB73.2 QA45

--

--

QA46 Still looking at the same picture, could you please tell me by which date is it suggested you can eat this product?

QA46 En regardant toujours la même image, pouvez-vous me dire jusqu'à quelle date vous pouvez manger ce produit ?

(SHOW PICTURE – WRITE DOWN – IF “NO DATE” CODE ‘00’ – IF “REFUSAL” CODE ‘98’ - IF “DK” CODE ‘99’)

(MONTRER IMAGE – NOTER EN CLAIR – SI “PAS DE DATE” CODER ‘00’ – SI “REFUS” CODE ‘98’ – SI “NSP” CODE ‘99’)

(400-401) **(402-405)**
| | month | | | | year

(400-401) **(402-405)**
| | mois | | | | année

EB73.2 QA46

EB73.2 QA46

--

--

QA47a	Among the logos on this card, please select the ones you are familiar with?
-------	-----------------------------------------------------------------------------

QA47a	Parmi les logos présentés sur cette carte, veuillez désigner ceux que vous connaissez.
-------	----------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW LOGOS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(406-412)
Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
You have never seen them before (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(406-412)
Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Je ne les ai jamais vus (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB73.2 QA47a

EB73.2 QA47a

--

--

QA47b1	And could you select which of the statements you think is the right meaning for logo A?
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------

QA47b1	Et pourriez-vous sélectionner les définitions qui correspondent d'après vous à la bonne signification pour le logo A.
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA47b2	And for logo B?
--------	-----------------

QA47b2	Et pour le logo B ?
--------	---------------------

QA47b3	And for logo C?
--------	-----------------

QA47b3	Et pour le logo C ?
--------	---------------------

QA47b4	And for logo D?
--------	-----------------

QA47b4	Et pour le logo D ?
--------	---------------------

QA47b5	And for logo E?
--------	-----------------

QA47b5	Et pour le logo E ?
--------	---------------------

(SHOW LOGOS – SHOW STATEMENTS – ONE ANSWER PER COLUMN)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(READ OUT)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
The product meets strict ecological standards: it is eco-friendly	1	1	1	1	1
The product will be detrimental to your health if not used properly	2	2	2	2	2
The product is organically farmed	3	3	3	3	3
The product is made of paper that can be recycled	4	4	4	4	4
The product has been made in the EU	5	5	5	5	5
The product conforms with the relevant European legislation	6	6	6	6	6
The food is in direct contact with material that is non edible (e.g. plastic)	7	7	7	7	7
The product is a traditional speciality guaranteed	8	8	8	8	8
The product has a protected geographical origin	9	9	9	9	9
The product is highly efficient in energy consumption	10	10	10	10	10
DK	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

(MONTRER LOGOS – MONTRER DEFINITIONS – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(LIRE)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Le produit remplit des normes écologiques strictes : il est respectueux de l'environnement	1	1	1	1	1
Le produit est nocif pour la santé s'il n'est pas utilisé correctement	2	2	2	2	2
Le produit est issu de l'agriculture biologique	3	3	3	3	3
Le produit est fabriqué à partir de papier recyclable	4	4	4	4	4
Le produit a été fabriqué dans l'UE	5	5	5	5	5
Le produit est conforme à la législation européenne	6	6	6	6	6
La nourriture est en contact direct avec des éléments non comestibles (p.ex. du plastic)	7	7	7	7	7
Le produit est une spécialité traditionnelle garantie	8	8	8	8	8
Le produit a une origine géographique protégée	9	9	9	9	9
Le produit est très efficace en termes de consommation énergétique	10	10	10	10	10
NSP	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 In general, when choosing and buying goods and services, how...?

QA48 En général, lorsque vous choisissez ou achetez des biens ou des services, dans quelle mesure vous sentez-vous ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very	Quite	Not very	Not at all	DK
--	------------	------	-------	----------	------------	----

	(LIRE)	Très	Assez	Pas très	Pas du tout	NSP
--	--------	------	-------	----------	-------------	-----

(423)	1	Confident do you feel as a consumer	1	2	3	4	5
(424)	2	Knowledgeable do you feel as a consumer	1	2	3	4	5
(425)	3	Well protected by consumer law do you feel	1	2	3	4	5

(423)	1	Confiant(e) en tant que consommateur(rice)	1	2	3	4	5
(424)	2	Informé(e) en tant que consommateur(rice)	1	2	3	4	5
(425)	3	Protégé(e) par la loi relative aux droits des consommateurs(rice)	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

EB73.2 QA48

QA49 Is your mother tongue different from the official language(s) spoken in (OUR COUNTRY)?

QA49 Votre langue maternelle est-elle différente de la langue ou des langues officielles parlées en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REponse)

No	(426)	1
Yes, but it does not cause you difficulty as a consumer		2
Yes, and it causes you difficulty as a consumer		3
DK		4

Non	(426)	1
Oui, mais cela ne vous crée pas de difficultés en tant que consommateur(rice)		2
Oui, et cela vous crée des difficultés en tant que consommateur(rice)		3
NSP		4

EB73.2 QA49

EB73.2 QA49

QA50 Which of the following applies to the place where you live?

QA50 Quelle est votre situation en matière de logement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(427)
It is owned outright by you/ your household	1
It is owned by you/ your household with a mortgage	2
You/ your household are tenants or subtenants paying rent at the prevailing or market rate	3
Your accommodation is rented at a reduced rate (lower price than the market price)	4
Your accommodation is provided free	5
DK/ Refusal	6

	(427)
Vous êtes/ Votre ménage est propriétaire à part entière	1
Vous êtes/ Votre ménage est propriétaire remboursant un crédit hypothécaire	2
Vous êtes/ Votre ménage est locataire ou sous-locataire payant un loyer au taux en vigueur ou au taux du marché	3
Vous occupez un logement à loyer réduit (prix inférieur au prix du marché)	4
Vous occupez un logement mis gratuitement à disposition	5
NSP/ refus	6

EB73.2 QA50

EB73.2 QA50

QA51 A household may have different sources of income and more than one household member may contribute to it. Thinking of your household's total income, is your household able to make ends meet (namely, to pay for its usual necessary expenses)...?

QA51 Un ménage peut avoir différentes sources de revenus et plusieurs de ses membres peuvent y contribuer. En considérant le revenu total de votre ménage, votre ménage peut-il joindre les deux bouts (ou en d'autres termes, assumer les dépenses courantes indispensables) ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(428)
With great difficulty	1
With difficulty	2
With some difficulty	3
Quite easily	4
Easily	5
Very easily	6
Refusal/ prefer not to answer (SPONTANEOUS)	7
DK	8

	(428)
Avec grande difficulté	1
Avec difficulté	2
Avec une certaine difficulté	3
Relativement facilement	4
Facilement	5
Très facilement	6
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB73.2 QA51

EB73.2 QA51

ASK QA52 IF "OWNED BY YOU/ YOUR HOUSEHOLD WITH A MORTGAGE", CODE 2 IN QA50 – OTHERS GO TO QA53

POSER QA52 SI « PROPRIETAIRE REMBOURSANT UN CREDIT HYPOTHECAIRE », CODE 2 EN QA50 – LES AUTRES ALLER EN QA53

QA52 In the last twelve months, has your household been in arrears for the mortgage repayment of its main dwelling, i.e. has been unable to pay on time due to financial difficulties?

QA52 Au cours des 12 derniers mois, votre ménage a-t-il eu un retard de paiement du crédit hypothécaire relatif à son logement principal, c'est-à-dire qu'il n'a pu payer la mensualité à temps en raison de difficultés financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(429)
Yes, once	1
Yes, twice or more	2
No	3
Refusal/ prefer not to answer (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(429)
Oui, une fois	1
Oui, deux fois ou plus	2
Non	3
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA52

EB73.2 QA52

ASK QA53 IF "TENANTS OR SUBTENANTS PAYING RENT", CODE 3 IN QA50 – OTHERS GO TO QA54

POSER QA53 SI « LOCATAIRE OU SOUS-LOCATAIRE PAYANT UN LOYER », CODE 3 EN QA50 – LES AUTRES ALLER EN QA54

QA53 In the last 12 months, has your household been in arrears for the rent for its main dwelling, i.e. has been unable to pay on time due to financial difficulties?

QA53 Au cours des 12 derniers mois, votre ménage a-t-il eu un retard de paiement du loyer de son logement principal, c'est-à-dire il n'a pas pu payer à temps en raison de difficultés financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(430)
Yes, once	1
Yes, twice or more	2
No	3
Refusal/ prefer not to answer (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(430)
Oui, une fois	1
Oui, deux fois ou plus	2
Non	3
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA53

EB73.2 QA53

ASK ALL

A TOUS

QA54 Can your household afford a meal with meat, chicken, fish (or vegetarian equivalent) every second day?

QA54 Votre ménage peut-il se permettre financièrement de prendre un repas comprenant de la viande, du poulet, du poisson (ou un équivalent végétarien) un jour sur deux ?

	(431)
Yes	1
No	2
Refusal/ prefer not to answer (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(431)
Oui	1
Non	2
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QA54

EB73.2 QA54

QA55 Which of the following best describe your current home?

QA55 Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux votre logement actuel ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(432)
It is a detached house	1
It is a semi-detached or terraced house	2
It is an apartment/ flat in a building with less than 10 dwellings	3
It is an apartment/ flat in a building with 10 or more dwellings	4
It is some other kind of accommodation	5
DK	6

	(432)
Une maison individuelle	1
Une maison mitoyenne	2
Un appartement dans un immeuble de moins de 10 logements	3
Un appartement dans un immeuble de 10 logements ou plus	4
Un autre type de logement	5
NSP	6

EB73.2 QA55

EB73.2 QA55

--

--

QA56 Do you have any of the following problems with your current home?

QA56 Rencontrez-vous l'un des problèmes suivants dans votre logement actuel ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes	No	DK
------------	-----	----	----

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(433) 1 A leaking roof 1 2 3

(433) 1 Des fuites dans le toit 1 2 3

(434) 2 Damp walls/ floors/ foundation 1 2 3

(434) 2 De l'humidité dans les murs/ les sols/ les fondations 1 2 3

(435) 3 Rot in window frames or floor 1 2 3

(435) 3 De la pourriture dans les châssis ou les sols 1 2 3

EB73.2 QA56

EB73.2 QA56

ASK QA57 IF AGED 16+, CODE '16' AND MORE IN D11 AND IF "LIVING WITH A PARTNER", CODE 1 TO 8 IN D7 – OTHERS GO TO D8bis

POSER QA57 SI 16 ANS ET PLUS, CODE '16' ET PLUS EN D11 ET SI « VIVANT AVEC UN PARTENAIRE », CODE 1 A 8 EN D7 – LES AUTRES ALLER EN D8bis

--

--

QA57 Thinking of you and your spouse or partner, who is more likely to take decisions on...?

QA57 Entre vous et votre conjoint(e) ou partenaire, qui est le plus susceptible de prendre les décisions sur ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	More you	Balanced	More your partner	Never arisen (SPONTANEOUS)	DK
------------	----------	----------	-------------------	----------------------------	----

(LIRE)	Plutôt vous	Equilibré	Plutôt votre partenaire	La question ne s'est jamais posée (SPONTANEE)	NSP
--------	-------------	-----------	-------------------------	-----------------------------------------------	-----

(436) 1 Everyday shopping 1 2 3 4 5

(436) 1 Les achats quotidiens 1 2 3 4 5

(437) 2 Expensive purchases of consumer durables and furniture 1 2 3 4 5

(437) 2 Les achats coûteux de produits durables et de meubles 1 2 3 4 5

EB73.2 QA57

EB73.2 QA57

ASK ALL

A TOUS

D8bis What is the highest level of education (general or vocational) you have successfully completed (usually by obtaining a certificate or diploma)?

D8bis Quel est le niveau d'éducation (générale ou professionnelle) le plus élevé que vous avez achevé avec succès (en règle générale, par obtention d'un diplôme ou certificat) ?

(USE ISCED CODES 97)

(UTILISER LES CODES ISCED 97)

(438-439)

(438-439)

EB73.2 D8bis

EB73.2 D8bis

SPLIT: ASK D15c1 TO D15e1 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D15c2

SPLIT : POSER D15c1 A D15e1 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN D15c2

D15c1 Can you specify what your current job is?

D15c1 Pouvez-vous spécifier quel est votre emploi actuel ?

(USE ISCO 88 CODES)

(UTILISER LES CODES ISCO 88)

(440-441)

(440-441)

EB73.2 D15c1

EB73.2 D15c1

D15d1 Do you work...?

D15d1 Travaillez -vous à ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(442)

(442)

Full time 1

Temps plein 1

Part time 2

Temps partiel 2

Refusal (SPONTANEOUS) 3

Refus (SPONTANE) 3

EB73.2 D15d1

EB73.2 D15d1

ASK D15e1 IF "EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D41

POSER D15e1 SI "SALARIE(E)", CODE 10 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN D41

D15e1 Can you tell me if you are...?

D15e1 Pouvez-vous me dire si vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(443)
An employee with a permanent job or work contract of unlimited duration	1
An employee with a temporary job or work contract of limited duration	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

	(443)
Un(e) employé(e) avec un emploi permanent ou un contrat de travail à durée indéterminée	1
Un(e) employé(e) avec un emploi temporaire ou un contrat de travail à durée déterminée	2
Refus (SPONTANE)	3

EB73.2 D15e1

EB73.2 D15e1

SPLIT: ASK D15c2 TO D15e2 IF "NOT CURRENTLY WORKING" BUT "WORKED IN THE PAST", CODE 1 TO 4 IN D15a and CODE 5 TO 18 in D15b – OTHERS GO TO D41

SPLIT : POSER D15c2 A D15e2 SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" MAIS "A TRAVAILLE DANS LE PASSE", CODE 1 A 4 EN D15a et CODE 5 A 18 en D15b – LES AUTRES ALLER EN D41

D15c2 Can you specify what your last job was?

D15c2 Pouvez-vous spécifier quel était votre dernier emploi ?

(USE ISCO 88 CODES)

(UTILISER LES CODES ISCO 88)

(444-445)

(444-445)

EB73.2 D15c2

EB73.2 D15c2

D15d2 Did you work...?

D15d2 Travailliez -vous à ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(446)
Full time	1
Part time	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

	(446)
Temps plein	1
Temps partiel	2
Refus (SPONTANE)	3

EB73.2 D15d2

EB73.2 D15d2

ASK D15e2 IF "WAS AN EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15b – OTHERS GO TO D41

POSER D15e2 SI "ETAIT UN(E) SALARIE(E)", CODE 10 A 18 EN D15b – LES AUTRES ALLER EN D41

D15e2 Can you tell me if you were...?

D15e2 Pouvez-vous me dire si vous étiez ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(447)
An employee with a permanent job or work contract of unlimited duration	1
An employee with a temporary job or work contract of limited duration	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

	(447)
Un(e) employé(e) avec un emploi permanent ou un contrat de travail à durée indéterminée	1
Un(e) employé(e) avec un emploi temporaire ou un contrat de travail à durée déterminée	2
Refus (SPONTANE)	3

EB73.2 D15e2

EB73.2 D15e2

ASK ALL

A TOUS

D41 You personally, were you born...?

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(448)
In (OUR COUNTRY)	1
In another Member Country of the European Union	2
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

	(448)
En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB73.2 D41

EB73.2 D41

ASK QB ONLY IN EU27

POSER QB UNIQUEMENT EN UE27

Let's talk about another topic

We would like to find out more about the diversity of people living in Europe, their origins, their sense of identity, their connections to other countries and cultures. Here are some questions on your sense of national and European identity.

QB1 People differ in what they think it means to be (NATIONALITY). In your view, among the following, what do you think are the most important characteristics to be (NATIONALITY)?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

	(469-481)
To be a Christian	1,
To share (NATIONALITY) cultural traditions	2,
To be born in (OUR COUNTRY)	3,
To have at least one (NATIONALITY) parents	4,
To feel (NATIONALITY)	5,
(ONLY TO UNILANGUAGE COUNTRIES) To master (COUNTRY LANGUAGE)	6,
(ONLY TO MULTILANGUAGE COUNTRIES) To master one of the official languages of (OUR COUNTRY)	7,
To exercise citizens' rights, for example voting in (OUR COUNTRY)	8,
To have been brought up in (OUR COUNTRY)	9,
Being active in any association or organization in (OUR COUNTRY)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB71.3 QE2

Passons à un autre sujet

Nous souhaiterions en savoir plus sur la diversité des gens qui vivent en Europe, leurs origines, leur sentiment d'identité, leurs liens avec d'autres pays et d'autres cultures. Voici quelques questions sur le sentiment d'identité nationale et européenne.

QB1 Les gens ont des opinions différentes sur ce que signifie être (NATIONALITE). Selon vous, parmi les éléments suivants, lesquels pensez-vous être les caractéristiques les plus importantes pour être (NATIONALITE) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

	(469-481)
Etre chrétien(ne)	1,
Partager les traditions culturelles (NATIONALITE)	2,
Etre né(e) en (NOTRE PAYS)	3,
Avoir au moins un parent (NATIONALITE)	4,
Se sentir (NATIONALITE)	5,
(UNIQUEMENT AUX PAYS POSSEDANT UNE SEULE LANGUE NATIONALE) Maîtriser le (LANGUE NATIONALE)	6,
(UNIQUEMENT AUX PAYS AYANT PLUSIEURS LANGUES NATIONALES) Maîtriser une des langues officielles de (NOTRE PAYS)	7,
Exercer ses droits de citoyen(ne) comme par exemple voter en (NOTRE PAYS)	8,
Avoir été élevé(e) en (NOTRE PAYS)	9,
Etre actif(ve) dans une association ou une organisation en (NOTRE PAYS)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB71.3 QE2

--

--

QB2 In your opinion, which of the following are the two most important elements that go to make up a European identity?

QB2 A votre avis, quels sont les deux éléments les plus importants qui constituent l'identité européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

	(482-492)
Common history	1,
Geography	2,
Democratic values	3,
A high level of social protection	4,
Common culture	5,
Common religious heritage	6,
The single currency, the Euro (N)	7,
Symbols: flag, hymn and motto ("unity in diversity") (N)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None/ There is no European identity (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(482-492)
Une histoire commune	1,
La géographie	2,
Des valeurs démocratiques	3,
Un haut niveau de protection sociale	4,
Une culture commune	5,
Un héritage religieux commun	6,
La monnaie unique, l'euro (N)	7,
Des symboles : le drapeau, l'hymne et la devise (« L'unité dans la diversité ») (N)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun/ L'identité européenne n'existe pas (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

--

--

QB3 Thinking now about the fact that you are European, how important is being European to you personally? Being European...(M)

QB3 En pensant maintenant au fait que vous êtes Européen(ne), dans quelle mesure être Européen(ne) est important pour vous personnellement ? Etre Européen(ne) ... (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(493)
Matters a lot to you	1
Matters somewhat to you	2
Does not matter much to you	3
Does not matter at all to you	4
DK	5

	(493)
Est très important pour vous	1
Est plutôt important pour vous	2
N'est plutôt pas important pour vous	3
N'est pas du tout important pour vous	4
NSP	5

EB69.2 QB4

EB69.2 QB4

(INT.: Please code according to what the country is now for example, if the country no longer exists or has changed name or ownership)

(ENQ. : Veuillez coder selon la situation actuelle du pays, par exemple, si le pays n'existe plus ou a changé de nom ou d'appartenance)

QB4 I am now going to ask you some questions about where you and your family were born.

QB4 Je vais maintenant vous poser quelques questions à propos de votre lieu de naissance et celui de votre famille.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	OUR COUNTRY) or a place that is part of (OUR COUNTRY) today	Another country that is today a member of the EU	Another country in Europe, including Turkey, but not a member of the EU	USA, Canada, Japan, Australia or New Zealand	Another country outside Europe	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
------------	-------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------	-----------------------	----

(LIRE)	En (NOTRE PAYS) ou un endroit qui fait maintenant partie de (NOTRE PAYS)	Dans un autre pays qui est actuellement un membre de l'UE	Dans un autre pays en Europe, Turquie incluse, mais pas un membre de l'UE	Aux Etats-Unis, au Canada, au Japon, en Australie ou Nouvelle Zélande	Dans un autre pays en dehors de l'Europe	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------	-----

(494)	1	You were born in	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Your mother was born in	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Your father was born in	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Your grandmother on your mother's side was born in	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Your grandfather on your mother's side was born in	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Your grandmother on your father's side was born in	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Your grandfather on your father's side was born in	1	2	3	4	5	6	7

(494)	1	Vous êtes né(e)	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Votre mère est née	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Votre père est né	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Votre grand-mère maternelle est née	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Votre grand-père maternel est né	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Votre grand-mère paternelle est née	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Votre grand-père paternel est né	1	2	3	4	5	6	7

NEW

NEW

We just discussed about the country where your grandparents were born. Let's now speak about their citizenship when they were born.

(INT.: Please code according to what the citizenship is now, for example, if the country no longer exists or has changed name or ownership)

QB5 Could you please tell me how many of your 4 grandparents were born as a citizen of (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(501)
1 grandparent	1
2 grandparents	2
3 grandparents	3
4 grandparents	4
None	5
DK	6

NEW

Nous venons de parler des pays dans lesquels vos grands-parents sont nés. Nous allons maintenant parler de leur citoyenneté lorsqu'ils sont nés.

(ENQ. : Veuillez coder selon la situation actuelle de la citoyenneté, par exemple si le pays n'existe plus ou a changé de nom ou d'appartenance)

QB5 Pourriez-vous me dire combien, parmi vos 4 grands-parents, sont nés citoyens(nes) de (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(501)
1 grand-parent	1
2 grands-parents	2
3 grands-parents	3
4 grands-parents	4
Aucun	5
NSP	6

NEW

We are also interested in other types of connections people may have with other countries.

Nous nous intéressons également à d'autres types de liens que les gens peuvent avoir avec d'autres pays.

QB6 For each of these next statements, please tell me if it applies to you or not.

QB6 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si elle s'applique à vous ou pas.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes	No	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	-----	----	--------------------------	----

	(LIRE)	Oui	Non	Refus (SPONTANEE)	NSP
--	--------	-----	-----	----------------------	-----

(502)	1	You have close relatives (brothers, sisters, children, parents) who live in another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(503)	2	You have close friends who live in another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(504)	3	You have close friends in (OUR COUNTRY) who have moved here from abroad	1	2	3	4
(505)	4	You live or have lived with a partner of a different citizenship than your own	1	2	3	4
(506)	5	You are fluent in at least one other language than (INTERVIEW LANGUAGE)	1	2	3	4
(507)	6	You have worked (including volunteering and traineeships) for at least three consecutive months in another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(508)	7	You have attended school or studied for at least half an academic year in another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(509)	8	You have lived for reasons other than study or work for at least three consecutive months in another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

(502)	1	Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(503)	2	Vous avez des amis proches qui vivent dans un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(504)	3	Vous avez des amis proches en (NOTRE PAYS) qui se sont installés ici venant d'un autre pays	1	2	3	4
(505)	4	Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire d'une autre citoyenneté que la vôtre	1	2	3	4
(506)	5	Vous parlez couramment au moins une autre langue que (LANGUE INTERVIEW)	1	2	3	4
(507)	6	Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) pendant au moins trois mois consécutifs dans un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(508)	7	Vous êtes allé(e) à l'école ou avez étudié pendant au moins un semestre dans un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(509)	8	Vous avez vécu dans un pays autre que (NOTRE PAYS) pendant au moins trois mois consécutifs pour des raisons autres que pour y faire des études ou y travailler	1	2	3	4

(510)	9	You own real property/ properties in another country than (OUR COUNTRY) (not timesharing)	1	2	3	4
(511)	10	You regularly spend your holidays/weekends in one particular country other than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(512)	11	You regularly follow news, cultural life or sports from another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(513)	12	You regularly eat food at home that is typical of another country than (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

NEW

(510)	9	Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans un pays autre que (NOTRE PAYS) (sauf timesharing)	1	2	3	4
(511)	10	Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans un pays en particulier autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(512)	11	Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(513)	12	À la maison, vous mangez régulièrement des plats qui sont typiques d'un pays autre que (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

NEW

--

--

QB7a What is(are) your mother tongue(s)?

QB7a Quelle(s) est(sont) votre(vos) langue(s) maternelle(s) ?

QB7b And what other language(s) do you speak well enough to be able to have a conversation?

QB7b Et quelle(s) autre(s) langue(s) parlez-vous suffisamment bien pour pouvoir avoir une conversation ?

(DO NOT SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(DO NOT READ OUT)	(514-544)	(545-575)
	QB7a MOTHER TONGUE(S)	QB7b OTHER LANGUAGE(S)
German	1,	1,
English	2,	2,
Arabic	3,	3,
Bulgarian	4,	4,
Catalan	5,	5,
Chinese	6,	6,
Danish	7,	7,
Spanish	8,	8,
Estonian	9,	9,
Finnish	10,	10,
French	11,	11,
Greek	12,	12,
Hungarian	13,	13,
Italian	14,	14,
Latvian	15,	15,
Lithuanian	16,	16,
Luxembourgish	17,	17,
Maltese	18,	18,
Dutch	19,	19,
Polish	20,	20,
Portuguese	21,	21,
Romanian	22,	22,
Russian	23,	23,
Slovak	24,	24,
Slovenian	25,	25,
Swedish	26,	26,
Czech	27,	27,
Turkish	28,	28,
Other (SPECIFY)	29,	29,
None	30,	30,
DK	31,	31,

(NE PAS LIRE)	(514-544)	(545-575)
	QB7a LANGUE(S) MATERNELLE(S)	QB7b AUTRE(S) LANGUE(S)
Allemand	1,	1,
Anglais	2,	2,
Arabe	3,	3,
Bulgare	4,	4,
Catalan	5,	5,
Chinois	6,	6,
Danois	7,	7,
Espagnol	8,	8,
Estonien	9,	9,
Finois	10,	10,
Français	11,	11,
Grec	12,	12,
Hongrois	13,	13,
Italien	14,	14,
Letton	15,	15,
Lituanien	16,	16,
Luxembourgeois	17,	17,
Maltais	18,	18,
Néerlandais	19,	19,
Polonais	20,	20,
Portugais	21,	21,
Roumain	22,	22,
Russe	23,	23,
Slovaque	24,	24,
Slovène	25,	25,
Suédois	26,	26,
Tchèque	27,	27,
Turc	28,	28,
Autre (SPECIFIER)	29,	29,
Aucune	30,	30,
NSP	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

ASK QB7ao IF "OTHER", CODE 29 IN QB7a

POSER QB7ao SI "AUTRE", CODE 29 EN QB7a

QB7ao Which other(s)?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW THE CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

2 | 2 | (576,577-580)

Empty response box for QB7ao English.

NEW

ASK QB7bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB7b

QB7ao Quelle(s) autre(s) ?

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

2 | 2 | (576,577-580)

Empty response box for QB7ao French.

NEW

POSER QB7bo SI "AUTRE", CODE 29 EN QB7b

QB7bo Which other(s)?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW THE CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

10 | 2 | (581,582-601)

Empty response box for QB7bo English.

NEW

QB7bo Quelle(s) autre(s)?

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 | 2 | (581,582-601)

Empty response box for QB7bo French.

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB8 How likely do you think it is that you will move to another country within the next ten years, to live there?

QB8 Quelle est la probabilité pour que dans les dix prochaines années vous déménagiez dans un autre pays pour y vivre ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(602)
Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

	(602)
Très probable	1
Plutôt probable	2
Plutôt pas probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QB9 IF "LIKELY TO MOVE TO ANOTHER COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QB8 – OTHERS GO TO QB10a

POSER QB9 SI "DEMENAGEMENT PROBABLE DANS UN AUTRE PAYS", CODE 1 OU 2 EN QB8 – LES AUTRES ALLER EN QB10a

QB9 And if you were to move, where would it be to?

QB9 Et si vous deviez déménager, où est-ce que ça serait ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(603)
Another country that is today a member of the EU	1
Another country in Europe, including Turkey, but not a member of the EU	2
USA, Canada, Japan, Australia or New Zealand	3
Another country outside Europe	4
DK	5

	(603)
Un autre pays qui est actuellement un Etat membre de l'UE	1
Un autre pays en Europe, Turquie inclus, mais pas un membre de l'UE	2
Aux Etats-Unis, au Canada, au Japon, en Australie ou en Nouvelle Zélande	3
Un autre pays en dehors de l'Europe	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB10a Which country other than (OUR COUNTRY) do you feel the most attached to? Firstly?

QB10a A quel pays autre que (NOTRE PAYS) vous sentez vous le plus attaché(e) ? En premier ?

QB10b And secondly?

QB10b Et en second ?

(DO NOT SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(NE PAS MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(DO NOT READ OUT)	(604-634)	(635-665)
	QB10a FIRSTLY	QB10b SECONDLY
Austria	1,	1,
Belgium	2,	2,
Bulgaria	3,	3,
Czech Republic	4,	4,
Denmark	5,	5,
Finland	6,	6,
France	7,	7,
Germany	8,	8,
Greece	9,	9,
Hungary	10,	10,
Ireland	11,	11,
Italy	12,	12,
Poland	13,	13,
Portugal	14,	14,
Romania	15,	15,
Slovakia	16,	16,
Spain	17,	17,
Sweden	18,	18,
The Netherlands	19,	19,
United Kingdom	20,	20,
United States	21,	21,
Israël	22,	22,
Morocco	23,	23,
Algeria	24,	24,
Albania	25,	25,
Russia	26,	26,
China	27,	27,
Turkey	28,	28,
Other (SPECIFY)	29,	29,
None	30,	30,
DK	31,	31,

(NE PAS LIRE)	(604-634)	(635-665)
	QB10a EN PREMIER	QB10b EN SECOND
Autriche	1,	1,
Belgique	2,	2,
Bulgarie	3,	3,
République tchèque	4,	4,
Danemark	5,	5,
Finlande	6,	6,
France	7,	7,
Allemagne	8,	8,
Grèce	9,	9,
Hongrie	10,	10,
Irlande	11,	11,
Italie	12,	12,
Pologne	13,	13,
Portugal	14,	14,
Roumanie	15,	15,
Slovaquie	16,	16,
Espagne	17,	17,
Suède	18,	18,
Pays-Bas	19,	19,
Royaume-Uni	20,	20,
Etats-Unis	21,	21,
Israël	22,	22,
Maroc	23,	23,
Algérie	24,	24,
Albanie	25,	25,
Russie	26,	26,
Chine	27,	27,
Turquie	28,	28,
Autre (SPECIFIER)	29,	29,
Aucun	30,	30,
NSP	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

ASK Q107ao IF "OTHER", CODE 29 IN QB10a

POSER QB10ao SI "AUTRE", CODE 29 EN QB10a

QB10ao Which other?

QB10ao Quel autre ?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW THE CARD – ONE ANSWER ONLY)

1 2 (666,667-668)

Empty response box for QB10ao

NEW

ASK QB10bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB10b

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1 2 (666,667-668)

Empty response box for QB10ao

NEW

ASK QB10bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB10b

QB10bo Which other?

QB10bo Quel autre ?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW THE CARD – ONE ANSWER ONLY)

1 2 (669,670-671)

Empty response box for QB10bo

NEW

1 2 (669,670-671)

Empty response box for QB10bo

NEW

ASK QB11 IF "FEEL ATTACHED TO ANOTHER COUNTRY", CODE 1 TO 29 IN QB10a – OTHERS GO TO QB13

POSER QB11 SI "SE SENT ATTACHE A UN AUTRE PAYS", CODE 1 A 29 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 And what are the three main reasons you feel attached to (COUNTRY QB10a)?

QB11 Et quelles sont les trois raisons principales de votre attachement à (PAYS QB10a) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(672-686)
You have close relatives (brothers, sisters, children, parents) who live in this country	1,
You have close friends who live in this country	2,
You have close friends who have moved here from this country	3,
You live or have lived with a partner from this country	4,
You have worked (including volunteering and traineeships) in this country	5,
You have studied in this country	6,
You have lived for reasons other than study or work in this country	7,
You own real property/ properties in this country	8,
You regularly spend your holidays/ weekends in this country	9,
You regularly follow news, cultural life or sports from this country	10,
You regularly eat food at home that is typical of this country	11,
You were born in this country or you lived there before	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
No particular reason (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW

	(672-686)
Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans ce pays	1,
Vous avez des amis proches qui vivent dans ce pays	2,
Vous avez des amis proches qui sont venus de ce pays pour s'installer ici	3,
Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire venant de ce pays	4,
Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) dans ce pays	5,
Vous avez étudié dans ce pays	6,
Vous avez vécu dans ce pays pour d'autres raisons que professionnelles ou pour y faire des études	7,
Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans ce pays	8,
Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans ce pays	9,
Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans ce pays	10,
A la maison, vous mangez régulièrement des plats typiques de ce pays	11,
Vous êtes né(e) ou vous avez vécu dans ce pays	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Pas de raison particulière (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

ASK QB12 IF "FEEL ATTACHED TO A SECOND OTHER COUNTRY", CODE 1 TO 29 IN QB10b – OTHERS GO TO QB13

ASK QB12 IF "FEEL ATTACHED TO A SECOND OTHER COUNTRY", CODE 1 TO 29 IN QB10b – OTHERS GO TO QB13

QB12 And what are the three main reasons you feel attached to (COUNTRY QB10b)?

QB12 Et quelles sont les trois raisons principales de votre attachement à (PAYS QB10b) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REponses)

	(687-701)
You have close relatives (brothers, sisters, children, parents) who live in this country	1,
You have close friends who live in this country	2,
You have close friends who have moved here from this country	3,
You live or have lived with a partner from this country	4,
You have worked (including volunteering and traineeships) in this country	5,
You have studied in this country	6,
You have lived for reasons other than study or work in this country	7,
You own real property/ properties in this country	8,
You regularly spend your holidays/ weekends in this country	9,
You regularly follow news, cultural life or sports from this country	10,
You regularly eat food at home that is typical of this country	11,
You were born in this country or you lived there before	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
No particular reason (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW

	(687-701)
Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans ce pays	1,
Vous avez des amis proches qui vivent dans ce pays	2,
Vous avez des amis proches qui sont venus de ce pays pour s'installer ici	3,
Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire venant de ce pays	4,
Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) dans ce pays	5,
Vous avez étudié dans ce pays	6,
Vous avez vécu dans ce pays pour d'autres raisons que professionnelles ou pour y faire des études	7,
Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans ce pays	8,
Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans ce pays	9,
Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans ce pays	10,
A la maison, vous mangez régulièrement des plats typiques de ce pays	11,
Vous êtes né(e) ou vous avez vécu dans ce pays	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Pas de raison particulière (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB13 People may feel different levels of attachment to their village, town or city, to their region, to their country or to the European Union. Please tell me how attached you feel to...

QB13 Les gens peuvent se sentir attachés à des degrés divers à leur ville ou village, à leur région, à leur pays ou à l'Union européenne. Veuillez me dire dans quelle mesure vous vous sentez attaché(e) à ...

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT)	Very attached	Fairly attached	Not very attached	Not at all attached	DK
------------	---------------	-----------------	-------------------	---------------------	----

(LIRE)	Très attaché(e)	Assez attaché(e)	Pas très attaché(e)	Pas du tout attaché(e)	NSP
--------	-----------------	------------------	---------------------	------------------------	-----

(702)	1	(ONLY TO SPLIT A) Your city/ town/ village	1	2	3	4	5
(703)	2	(ONLY TO SPLIT B) The city/ town/ village where you live (M)	1	2	3	4	5
(704)	3	(ONLY TO SPLIT A) Your region	1	2	3	4	5
(705)	4	(ONLY TO SPLIT B) The region where you live (M)	1	2	3	4	5
(706)	5	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(707)	6	(COUNTRY QB10a) (N)	1	2	3	4	5
(708)	7	(COUNTRY QB10b) (N)	1	2	3	4	5
(709)	8	The European Union	1	2	3	4	5

(702)	1	(UNIQUEMENT AU SPLIT A) Votre ville ou village	1	2	3	4	5
(703)	2	(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La ville ou le village dans lequel vous vivez (M)	1	2	3	4	5
(704)	3	(UNIQUEMENT AU SPLIT A) Votre région	1	2	3	4	5
(705)	4	(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La région où vous vivez (M)	1	2	3	4	5
(706)	5	(NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(707)	6	(PAYS QB10a) (N)	1	2	3	4	5
(708)	7	(PAYS QB10b) (N)	1	2	3	4	5
(709)	8	L'Union européenne	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

--

--

QB14 For each of the following statements, please tell me which situation applies to you.

QB14 Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire laquelle de ces situations s'applique à vous.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	One of the majority groups in (OUR COUNTRY)	One of the minority groups in (OUR COUNTRY) in terms of religion, culture or ethnic origin	Neither one nor the other – No specific group (SPONTANEOUS)	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-----------------------	----

	(LIRE)	Un des groupes majoritaires en (NOTRE PAYS)	Un des groupes minoritaires en (NOTRE PAYS) en termes de religion, de culture ou d'origine ethnique	Ni l'un ni l'autre – Pas de groupe en particulier (SPONTANEOUS)	Refus (SPONTANEOUS)	NSP
--	--------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------	-----

(710)	1	You have the feeling that you belong to	1	2	3	4	5
(711)	2	You have the feeling that people in (OUR COUNTRY) generally perceive you as belonging to	1	2	3	4	5

(710)	1	Vous avez le sentiment d'appartenir à	1	2	3	4	5
(711)	2	Vous avez le sentiment que les gens en (NOTRE PAYS) vous perçoivent généralement comme appartenant à	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

--

--

QB15 Regardless of whether you or others think that you belong to the majority or to a minority group, for which of the following reasons, if any, could people in (OUR COUNTRY) perceive you as belonging to a specific group? If you have no opinion or prefer not to answer, please say so.

QB15 Sans tenir compte du fait que vous-même ou les autres pensent que vous appartenez à la majorité ou à un groupe minoritaire, pour lesquelles des raisons suivantes, s'il y en a, est-ce que les gens en (NOTRE PAYS) pourraient vous percevoir comme appartenant à un groupe en particulier ? Si vous n'avez pas d'opinion ou préférez ne pas répondre, dites-le moi.

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(712-725)
Your physical condition or appearance	1,
Your religion	2,
Your name	3,
Your age	4,
The area where you live	5,
Your skin colour or ethnic origin	6,
Your clothes, the way you are dressed	7,
Your language or accent	8,
Your social background	9,
Your occupation	10,
Your culture, values, lifestyle	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
Refusal (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(712-725)
Votre apparence ou votre condition physique	1,
Votre religion	2,
Votre nom	3,
Votre âge	4,
L'endroit où vous vivez	5,
La couleur de votre peau ou vos origines ethniques	6,
Vos vêtements, la façon dont vous vous habillez	7,
La langue que vous parlez, votre accent	8,
Votre environnement social	9,
Votre profession	10,
Votre culture, vos valeurs, votre mode de vie	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

NEW

ASK QC ONLY IN EU27

POSER QC UNIQUEMENT EN UE27

Let's talk about another topic

Passons à un autre sujet

QC1 Please tell me to what extent you think each of the following affects your health. (M)

QC1 Pour chacun des facteurs suivants, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous pensez qu'ils affectent votre santé.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT)	To a large extent	To some extent	Not at all	DK
--	------------	-------------------	----------------	------------	----

	(LIRE)	Beaucoup	Un peu	Pas du tout	NSP
--	--------	----------	--------	-------------	-----

(746)	1	The quality of the air outdoors	1	2	3	4
(747)	2	The quality of the air indoors	1	2	3	4
(748)	3	The quality of drinking/ tap water	1	2	3	4
(749)	4	The quality of water in rivers and lakes	1	2	3	4
(750)	5	Noise	1	2	3	4
(751)	6	The dumping of waste	1	2	3	4
(752)	7	The quality of food	1	2	3	4
(753)	8	Chemicals	1	2	3	4
(754)	9	Exposure to sun	1	2	3	4
(755)	10	Housing conditions	1	2	3	4
(756)	11	Mobile phone handsets	1	2	3	4
(757)	12	Mobile phone masts	1	2	3	4
(758)	13	Household electrical equipment	1	2	3	4
(759)	14	Computers	1	2	3	4
(760)	15	High tension power lines	1	2	3	4

(746)	1	La qualité de l'air à l'extérieur	1	2	3	4
(747)	2	La qualité de l'air à l'intérieur	1	2	3	4
(748)	3	La qualité de l'eau du robinet (M)	1	2	3	4
(749)	4	La qualité de l'eau des rivières et des lacs	1	2	3	4
(750)	5	Le bruit	1	2	3	4
(751)	6	La décharge d'ordures	1	2	3	4
(752)	7	La qualité des produits alimentaires	1	2	3	4
(753)	8	Les produits chimiques	1	2	3	4
(754)	9	L'exposition au soleil	1	2	3	4
(755)	10	Les conditions de logement	1	2	3	4
(756)	11	Les téléphones portables (M)	1	2	3	4
(757)	12	Les antennes relais de téléphonie mobile	1	2	3	4
(758)	13	Les appareils électroménagers	1	2	3	4
(759)	14	Les ordinateurs	1	2	3	4
(760)	15	Les lignes à haute tension	1	2	3	4

EB66.2 QB6

EB66.2 QB6

--

--

QC2 As far as you are aware, which of the following are sources of electromagnetic fields?

QC2 D'après ce que vous savez, parmi les objets suivants lesquels émettent des champs électromagnétiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(761-772)
Household appliances (e.g. hair dryer, vacuum cleaner, microwave oven, mixer) (M)	1,
Computers	2,
Mobile telephones	3,
Mobile communication masts (M)	4,
High tension power lines	5,
Wireless computer networks	6,
Anti-theft devices (e.g. motion detectors of alarm systems, security gates/ barriers) (M)	7,
Induction heating (e.g. cooker, heater) (M)	8,
Radar equipment	9,
All of these (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(761-772)
Les appareils électroménagers (p.ex. sèche-cheveux, aspirateur, four à micro-ondes, mixeur) (M)	1,
Les ordinateurs	2,
Les téléphones portables (M)	3,
Les antennes relais de communication mobile	4,
Les lignes à haute tension	5,
Les réseaux informatiques sans fil	6,
Les systèmes antivol (p.ex. détecteurs de mouvements de systèmes d'alarme, portiques de sécurité) (M)	7,
Les sources de chaleur à induction (p.ex. chauffage, cuisinière) (M)	8,
Les équipements radars	9,
Tous ceux-ci (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB66.2 QB1

EB66.2 QB1

--

--

QC3 How concerned are you about the potential health risks of electromagnetic fields? (M)

QC3 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(773)
Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

	(773)
Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas préoccupé(e)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

EB66.2 QB2

EB66.2 QB2

QC4 Have you received any information about potential health risks linked to electromagnetic fields?

QC4 Avez-vous reçu de l'information à propos des possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(774)	
Yes	1
No	2
DK	3

(774)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QC5 TO QC7 IF "HAS RECEIVE INFORMATION", CODE 1 IN QC4 – OTHERS GO TO QC8

POSER QC5 A QC7 SI « A RECU DE L'INFORMATION », CODE 1 EN QC4 – LES AUTRES ALLER EN QC8

QC5 Generally speaking, how satisfied are you with the information you receive about potential health risks linked to electromagnetic fields?

QC5 En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'information que vous recevez sur les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(775)	
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

(775)	
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

--

--

QC6	What are the two main ways you received this information about potential health risks linked to electromagnetic fields?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QC6	Quels sont vos deux principaux moyens d'information sur les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REponses)

	(776-790)
Newspapers and magazines	1,
Specialist publications (science or health journals)	2,
Official publications	3,
Books	4,
Television	5,
Radio	6,
Discussions with friends and relatives	7,
Personalised correspondence	8,
The Internet	9,
Exhibitions and conferences	10,
Information at your workplace	11,
Specific courses/ seminars	12,
Instruction manuals (N)	13,
Others (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(776-790)
Les journaux et magazines	1,
Les publications spécialisées (journaux sur la science ou la santé)	2,
Les publications officielles	3,
Les livres	4,
La télévision	5,
La radio	6,
Des discussions avec vos amis et vos proches	7,
Une correspondance personnalisée	8,
Internet	9,
Des expositions et conférences	10,
De l'information sur votre lieu de travail	11,
Des cours/ séminaires	12,
Des modes d'emploi	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

NEW

ASK QC7 IF "NOT SATISFIED", CODE 3 OR 4 IN QC5 – OTHERS GO TO QC8

POSER QC7 SI "PAS SATISFAIT", CODE 3 OU 4 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC8

QC7 Which of the following reasons best explains why you are not satisfied with the information you have about the potential health risks linked to electromagnetic fields? The information is...

QC7 Parmi les suivantes, quelle est la raison qui explique le mieux pourquoi vous n'êtes pas satisfait(e) de l'information que vous avez sur les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ? L'information ...

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(791)
Not trustworthy	1
Insufficient	2
Not objective	3
Complicated	4
Badly explained	5
Not interesting	6
Not communicated in an appropriate way	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB66.2 QB4

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(791)
N'est pas fiable	1
Est insuffisante	2
N'est pas objective	3
Est compliquée	4
Est mal expliquée	5
N'est pas intéressante	6
N'est pas communiquée de manière appropriée	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

EB66.2 QB4

QC8 From the following, which are the two main ways you would prefer to receive information about potential health risks linked to electromagnetic fields?

QC8 Dans la liste suivante, quelles sont les deux moyens que vous préférez pour recevoir de l'information sur les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(792-806)
Newspapers and magazines	1,
Specialist publications (science or health journals) (M)	2,
Official publications	3,
Books	4,
Television	5,
Radio	6,
Discussions with friends and relatives (N)	7,
Personalised correspondence	8,
The Internet	9,
Exhibitions and conferences (M)	10,
Information at your workplace	11,
Specific courses/ seminars	12,
Instruction manuals (N)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(792-806)
Les journaux et les magazines	1,
Les publications spécialisées (sur la science et la santé) (M)	2,
Les publications officielles	3,
Les livres	4,
La télévision	5,
La radio	6,
Des discussions avec des amis et des proches (N)	7,
Une correspondance personnalisée	8,
Internet	9,
Des expositions et conférences (M)	10,
De l'information sur le lieu de travail	11,
Des cours/ séminaires	12,
Des modes d'emploi (N)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9 In your opinion, do public bodies act effectively or not to protect you from potential health risks linked to electromagnetic fields?

QC9 Selon vous, est-ce que les institutions publiques agissent efficacement ou non pour vous protéger des possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(807)
Yes, very effectively	1
Yes, fairly effectively	2
No, not very effectively	3
No, not at all effectively	4
DK	5

	(807)
Oui, très efficacement	1
Oui, plutôt efficacement	2
Non, pas très efficacement	3
Non, pas du tout efficacement	4
NSP	5

EB66.2 QB7

EB66.2 QB7

--

--

QC10 And, in your opinion, how could the European Union intervene to support the (NATIONALITY) authorities in protecting you from potential health risks linked to electromagnetic fields?,

QC10 Et, selon vous, de quelle manière l'Union européenne devrait-elle intervenir pour aider les autorités (NATIONALITE) à vous protéger contre les possibles risques pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(808-817)
In developing guidance for public health protection	1,
In reviewing the status of scientific evidence	2,
In financing research	3,
In harmonising national policies	4,
In informing the public	5,
In setting safety standards for products	6,
In setting safety standards for working conditions	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(808-817)
En développant un service d'orientation pour la protection de la santé publique	1,
En reconsidérant l'état des preuves scientifiques	2,
En finançant la recherche	3,
En harmonisant les politiques nationales	4,
En informant le public	5,
En mettant en place des standards de sécurité pour les produits	6,
En mettant en place des standards de sécurité pour les conditions de travail	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

DEMOGRAPHICS

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 ASKED BEFORE QA

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(838-839)

EB73.2 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

(840)

Male	1
Female	2

EB73.2 D10

D11 ASKED BEFORE QA

NO QUESTION D12 TO D14

D15a&b ASKED BEFORE QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

(841)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB73.2 D25

DEMOGRAPHIQUES

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 POSEE AVANT LES QA

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(838-839)

EB73.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(840)

Homme	1
Femme	2

EB73.2 D10

D11 POSEE AVANT LES QA

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b POSEE AVANT LES QA

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(841)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB73.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(842-843)

(842-843)

EB73.2 D40a

EB73.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(844-845)

(844-845)

EB73.2 D40b

EB73.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(846-847)

(846-847)

EB73.2 D40c

EB73.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB73.2 D43a D43b

EB73.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(850-859)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(850-859)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 D46

EB73.2 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(860)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(860)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB73.2 D60

EB73.2 D60

--

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

	(861-862)
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

	(861-862)
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB73.2 D61

EB73.2 D61

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(863)	1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

(863)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

EB73.2 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW
(886-887) DAY MONTH
(888-889)

P1 DATE DE L'INTERVIEW
(886-887) JOUR MOIS
(888-889)

EB73.2 P1

EB73.2 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(890-891) HOUR MINUTES
(892-893)

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(890-891) HEURE MINUTES
(892-893)

EB73.2 P2

EB73.2 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED
(894-896) MINUTES

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES
(894-896) MINUTES

EB73.2 P3

EB73.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer
(897)

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
(897)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB73.2 P4

EB73.2 P4

P5 Respondent cooperation
(898)

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P5 Coopération du répondant
(898)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB73.2 P5

EB73.2 P5

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES)
	(899-900)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX)
	(899-900)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES)
	(901-902)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX)
	(901-902)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P7

P8	Postal code
	(903-910)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P8

P8	Code postal
	(903-910)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P8

P9	Sample point number
	(911-918)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P9

P9	N° point de chute
	(911-918)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P9

P10	Interviewer number
	(919-926)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P10

P10	N° enquêteur
	(919-926)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P10

P11	LEAVE BLANK
	(927-934)
	<input type="text"/>
	--

P11	LAISSER VIDE
	(927-934)
	<input type="text"/>
	--

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, AND MT

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	(935)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	(935)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB73.2 P13

EB73.2 P13

EUROBAROMETER 73.3 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 12th of March and the 1st of April 2010, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 73.3 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 73.3 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.030	14/03/10	01/04/10	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.001	12/03/10	21/03/10	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	13/03/10	28/03/10	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.026	15/03/10	30/03/10	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.481	12/03/10	30/03/10	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.000	12/03/10	29/03/10	916.000
IE	Ireland	MRBI	1.000	12/03/10	28/03/10	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	12/03/10	28/03/10	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.004	16/03/10	29/03/10	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.008	12/03/10	29/03/10	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.038	12/03/10	27/03/10	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	507	13/03/10	29/03/10	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.005	13/03/10	29/03/10	1.448.719
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.016	12/03/10	25/03/10	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	520	12/03/10	26/03/10	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1.030	12/03/10	28/03/10	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	12/03/10	28/03/10	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	12/03/10	30/03/10	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.000	12/03/10	28/03/10	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	13/03/10	29/03/10	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.024	16/03/10	29/03/10	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.022	12/03/10	23/03/10	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.015	12/03/10	29/03/10	1.748.308
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.030	13/03/10	28/03/10	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.001	15/03/10	31/03/10	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.015	12/03/10	30/03/10	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.329	12/03/10	28/03/10	51.081.866
TOTAL EU27			26.602	12/03/10	01/04/10	406.834.359

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 73.3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 12 mars et le 1 avril 2010, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 73.3 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 73.3 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.030	14/03/10	01/04/10	8.866.411
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.001	12/03/10	21/03/10	6.584.957
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.000	13/03/10	28/03/10	8.987.535
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.026	15/03/10	30/03/10	4.533.420
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.481	12/03/10	30/03/10	64.545.601
EE	Estonie	Emor	1.000	12/03/10	29/03/10	916.000
IE	Irlande	MRBI	1.000	12/03/10	28/03/10	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	12/03/10	28/03/10	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.004	16/03/10	29/03/10	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.008	12/03/10	29/03/10	47.620.942
IT	Italie	TNS Infratest	1.038	12/03/10	27/03/10	51.252.247
CY	Rép. de Chypre	Synovate	507	13/03/10	29/03/10	651.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.005	13/03/10	29/03/10	1.448.719
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.016	12/03/10	25/03/10	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	520	12/03/10	26/03/10	404.907
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.030	12/03/10	28/03/10	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	12/03/10	28/03/10	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.000	12/03/10	30/03/10	13.288.200
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.000	12/03/10	28/03/10	6.973.277
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	13/03/10	29/03/10	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.024	16/03/10	29/03/10	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.022	12/03/10	23/03/10	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.015	12/03/10	29/03/10	1.748.308
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.030	13/03/10	28/03/10	4.549.954
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.001	15/03/10	31/03/10	4.412.321
SE	Suède	TNS GALLUP	1.015	12/03/10	30/03/10	7.723.931
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.329	12/03/10	28/03/10	51.081.866
TOTAL EU27			26.602	12/03/10	01/04/10	406.834.359

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg