

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	landcode <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	ons studienummer <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	nummer van het interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	SPLIT BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB73.2 E

\*FILT: STEL ITEM 28 ENKEL IN IJSLAND

\*FILT: STEL ITEM 29 ENKEL IN NOORWEGEN

Q1 Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(138-168)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Een ander land	30,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	31,

EB73.2 Q1

\*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

\*FILT: STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b>		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
<b>ZELFSTANDIGE</b>		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
<b>LOONTREKKENDE</b>		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>		19

EB73.2 D15a D15b

D7	Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?
----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(173-174)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Alleenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Alleenwonend zonder partner	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB73.2 D7

D11 Hoe oud bent u?

(175-176)

--	--

EB73.2 D11

\*FILT: STEL QA AAN EU27 + IS + NW

D16 Welke van de volgende computergelateerde activiteiten heeft u ooit al uitgevoerd?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(177-185)

Een bestand of map kopiëren of verplaatsen	1,
Kopieer- en plakfuncties gebruiken om informatie binnen een document te dupliceren of te verplaatsen	2,
Eenvoudige rekenformules in een spreadsheet gebruiken	3,
Bestanden comprimeren (of zippen)	4,
Nieuwe apparatuur, zoals een printer of modem, aansluiten en installeren	5,
Een computerprogramma schrijven met behulp van een gespecialiseerde programmeertaal	6,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
U heeft nooit een computer gebruikt (ENQ.: NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

EB73.2 D16

QA1 Wanneer heeft u het internet voor de laatste keer gebruikt?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(186)

Binnen de afgelopen 3 maanden	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden	2
Meer dan een jaar geleden	3
Nooit het internet gebruikt	4
WN	5

EB73.2 QA1

VRAAG QA2 EN QA3 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT BINNEN DE AFGELOPEN 3 MAANDEN", CODE 1 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA4

QA2 Hoe vaak heeft u gemiddeld het internet gebruikt in de afgelopen 3 maanden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(187)

Elke dag of bijna elke dag	1
Ten minste eenmaal per week (maar niet iedere dag)	2
Ten minste eenmaal per maand (maar niet iedere week)	3
Minder dan één keer per maand	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA2

QA3 Waar heeft u het internet in de afgelopen 3 maanden gebruikt (met behulp van een computer of op andere wijze)?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(188-193)

Thuis	1,
Op werkplek (anders dan thuis)	2,
Op school/universiteit/ander studiecentrum	3,
Bij iemand anders thuis	4,
Ergens anders (internetcafé, openbare bibliotheek, enz.)	5,
Weet het niet	6,

EB73.2 QA3

STEL VRAAG QA4 ALS "HET INTERNET GEBRUIKT IN 12 LAATSTE MAANDEN", CODE 1 TOT 2 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA5

QA4 Heeft u in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om de prijs of kwaliteit van verschillende diensten (zoals financiële producten, reizen, gas, elektriciteit of telecomdiensten) te vergelijken?

(194)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA4

AAN ALLEN

Laten we het nu hebben over situaties waarmee consumenten vaak te maken krijgen.

(GEEF INDIEN NODIG VOORBEELDEN VAN GOEDEREN OF DIENSTEN: KLEDING, BOEKEN, CD'S, COMPUTERS, MOBIELE TELEFOONS OF FINANCIËLE PRODUCTEN)

QA5 Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten per post, telefoon of via het internet gekocht?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**(195-198)**

Ja, goederen	1,
Ja, diensten	2,
Noch het een, noch het ander	3,
Weet het niet	4,

EB73.2 QA5

QA6 Stelt u zich voor dat u een artikel per post, telefoon of het internet heeft besteld, denkt u dat u het recht heeft om het bestelde artikel terug te sturen 4 dagen na levering, en uw geld terug te krijgen, zonder een reden op te geven?

**(199)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA6

QA7 Stelt u zich voor dat een nieuwe koelkast die u 18 maanden geleden gekocht hebt, kapot gaat. U heeft geen verlengde commerciële garantie gekocht. Heeft u het recht om deze gratis te laten repareren of vervangen?

**(200)**

Ja	1
Nee	2
Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA7



(LEES INDIEN NODIG: DE INFORMATIE OVER DE PRIJS VAN HET GESPREK WORDT NIET IN DE ADVERTENTIE GETOOND)

QA8 Een advertentie in uw krant zegt: "Gratis zonnebrillen, bel enkel dit nummer om ze te ontvangen." U belt het nummer en later ontdekt u dat het om een zeer duur belast telefoonnummer gaat. Was de advertentie legaal of illegaal?

(201)

Legaal	1
Illegaal	2
Toegestaan voor bepaalde goederen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA8

QA9 Stelt u zich voor dat u een autoverzekering via de telefoon, het internet of de post koopt. Twee dagen later ontdekt u een beter aanbod bij een andere leverancier en u besluit het oorspronkelijke contract te annuleren. Heeft u daar het recht toe?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(202)

Ja, maar je krijgt je geld niet terug	1
Ja, maar je moet administratiekosten betalen	2
Ja, en zonder iets te betalen	3
Nee	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA9

QA10 Stelt u zich voor dat een verkoper onuitgenodigd bij u langskomt om een stofzuiger te demonstreren. U koopt de stofzuiger van hem, maar twee dagen later ontdekt u een beter aanbod. Heeft u het recht de stofzuiger terug te geven en uw geld terug te krijgen zonder een reden op te geven?

(203)

Ja	1
Nee	2
Deze praktijk doet zich niet voor in België (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA10

QA11	Stelt u zich voor dat u via de post twee educatieve dvd's ontvangt die u niet besteld heeft, samen met een rekening van 50 euro voor de producten. Bent u verplicht de rekening te betalen?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(204)**

Ja, je bent verplicht te betalen	1
Nee, mits je de dvd's terugstuurt	2
Nee, en je hoeft de dvd's niet terug te sturen	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA11

QA12	Heeft u persoonlijk in de afgelopen 12 maanden een vliegticket gekocht? Merk op dat vakantiepakketten en tickets die via reisagentschappen zijn gekocht, moeten worden meegerekend
------	--

**(205)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA12

QA13	Welke regel is volgens u van toepassing op het adverteren van de prijs van vliegtickets?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(206)**

De advertentie moet het totale te betalen bedrag vermelden, inclusief belastingen, kosten en toeslagen	1
De advertentie moet de vluchtprijs van de luchtvaartmaatschappij vermelden, maar dit hoeft niet inclusief belastingen, kosten en toeslagen te zijn	2
Er is geen speciale regel voor welke informatie getoond moet worden	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA13

QA14	Gelieve te denken aan de laatste keer dat u een contract voor een dienst ondertekende, bijv. gas, elektriciteit, mobiele telefoon, bankrekening of verzekering. Heeft u de voorwaarden en condities gelezen?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(207)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
Nee	3
U heeft nooit zo'n contract ondertekend (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA14

VRAAG QA15 ALS "NEE, HEEFT NIET GELEZEN" OF "JA, HEEFT GELEZEN, MAAR SLECHTS EEN PAAR DELEN", CODE 2 OF 3 IN QA14 – OVERIGE GA NAAR QA16

QA15	Waarom heeft u niet alles gelezen?
------	------------------------------------

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(208-217)

Het contract was te lang/het kostte te veel tijd om te lezen	1,
Het contract was te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
De verkoper gaf u niet genoeg tijd om het te lezen voor u het ondertekende	4,
U vertrouwde de leverancier van de dienst	5,
Het had geen zin omdat zulke formulieren altijd dezelfde informatie bevatten	6,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	7,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

EB73.2 QA15

AAN ALLEN

Dan nu een paar algemene vragen over consumentenzaken en de vergelijking van goederen en diensten

QA16 Als u denkt aan Belgische consumentenorganisaties of publieke instanties/autoriteiten, kunt u dan alle organisaties waarvan u heeft gehoord noemen die consumenten in België vertegenwoordigen en beschermen?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(218-280)

Test-Aankoop (Belgische consumentenbond)	1,
ACLVB (liberale vakbond)	2,
ACV (christelijke vakbond)	3,
ABVV (socialistische vakbond)	4,
FEBECOOP (Belgische Federatie van de Sociale en Coöperatieve Economie)	5,
Socialistische mutualiteit (Socmut)	6,
Christelijke mutualiteit (CM)	7,
Directoraat Generaal (DG) Controle en Bemiddeling	8,
Administration des Douanes et Accises (SPF Finances)	9,
Gezinsbond	10,
KAV (Christelijke Arbeidersvrouwenbeweging)	11,
Verbruikersateljee	12,
KWB (Christelijke Werknemersbeweging)	13,
Ligue des Familles	14,
CCEP (Centre Coopératif de l'Education Permanente)	15,
Verbraucherschutzentrale Ostbelgien	16,
RCR (Réseau des Consommateurs Responsables)	17,
Organisatie/ Instantie 18	18,
Organisatie/ Instantie 19	19,
Organisatie/ Instantie 20	20,
Organisatie/ Instantie 21	21,
Organisatie/ Instantie 22	22,
Organisatie/ Instantie 23	23,
Organisatie/ Instantie 24	24,
Organisatie/ Instantie 25	25,
Organisatie/ Instantie 26	26,
Organisatie/ Instantie 27	27,
Organisatie/ Instantie 28	28,
Organisatie/ Instantie 29	29,
Organisatie/ Instantie 30	30,
Organisatie/ Instantie 31	31,
Organisatie/ Instantie 32	32,
Organisatie/ Instantie 33	33,
Organisatie/ Instantie 34	34,
Organisatie/ Instantie 35	35,
Organisatie/ Instantie 36	36,
Organisatie/ Instantie 37	37,
Organisatie/ Instantie 38	38,
Organisatie/ Instantie 39	39,
Organisatie/ Instantie 40	40,

Organisatie/ Instantie 41	41,
Organisatie/ Instantie 42	42,
Organisatie/ Instantie 43	43,
Organisatie/ Instantie 44	44,
Organisatie/ Instantie 45	45,
Organisatie/ Instantie 46	46,
Organisatie/ Instantie 47	47,
Organisatie/ Instantie 48	48,
Organisatie/ Instantie 49	49,
Organisatie/ Instantie 50	50,
Organisatie/ Instantie 51	51,
Organisatie/ Instantie 52	52,
Organisatie/ Instantie 53	53,
Organisatie/ Instantie 54	54,
Organisatie/ Instantie 55	55,
Organisatie/ Instantie 56	56,
Organisatie/ Instantie 57	57,
Organisatie/ Instantie 58	58,
Organisatie/ Instantie 59	59,
Organisatie/ Instantie 60	60,
Organisatie/ Instantie 61	61,
Andere	62,
Weet het niet	63,

EB73.2 QA16

QA17	Als u denkt aan de laatste keer dat u een artikel heeft gekocht, zoals een huishoudelijk of elektronisch toestel, welke van de volgende bronnen heeft u dan geraadpleegd om een vergelijking te maken?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	<b>(281-291)</b>
Algemene media (radio, tv, kranten)	1,
Gespecialiseerde consumententijdschriften	2,
Internet - prijsvergelijkingswebsites	3,
Internet - online winkels (exclusief prijsvergelijkingswebsites)	4,
Internet - andere websites	5,
Verschillende winkels bezocht	6,
Familie en vrienden	7,
Nooit eerder zo'n artikel gekocht (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen, vergelijk niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

EB73.2 QA17

QA18	Hoe vaak heeft u gedurende de laatste 12 maanden, de prijs van producten vergeleken door de prijs per eenheidsmaat te bekijken, bijvoorbeeld prijs per kilo, per meter of per liter?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(292)

Altijd	1
Vaak	2
Soms	3
Zelden	4
Nooit	5
WN	6

EB73.2 QA18

VRAAG QA19 TOT QA24 ALS "GEBRUIK HET INTERNET", CODE 1 TOT 3 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA25

Laten we het nu over online winkelen hebben.

QA19	Wanneer heeft u voor het laatst goederen of diensten voor privégebruik via een website gekocht of besteld? Merk op dat het bestellen of kopen van goederen of diensten via e-mail niet wordt beschouwd als een aankoop of bestelling via het internet.
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(293)

Binnen de afgelopen 3 maanden	1
Tussen 3 maanden en een jaar geleden	2
Meer dan een jaar geleden	3
Nooit	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA19

VRAAG QA20 ALS "MEER DAN EEN JAAR GELEDEN" OF "NOOIT GEKOCHT OF BESTELD", CODE 3 OF 4 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA21

QA20 Waaron heeft u in de afgelopen 12 maanden geen goederen of diensten via het internet gekocht/besteld voor uw privégebruik ?

(SCHERM NIET TONEN - NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(294-307)

U had het niet nodig	1,
U winkelt liever persoonlijk, u wilt graag de goederen zien	2,
U bent trouw aan winkels	3,
Macht der gewoonte	4,
Relevante informatie over goederen of diensten is moeilijk te vinden op een website	5,
Een gebrek aan vaardigheden	6,
Bezorging van goederen die via het internet zijn besteld is een probleem (het duurt te lang of het is logistiek ingewikkeld enz.)	7,
Zorgen over veilig betalen (creditcardgegevens verstrekken via het internet enz.)	8,
Zorgen over privacy (persoonlijke gegevens verstrekken via het internet enz.)	9,
Gebrek aan vertrouwen over het ontvangen of terugsturen van goederen en zorgen over klachten/ vergoedingen	10,
U heeft geen betaalkaart waarmee u via het internet kunt betalen	11,
De snelheid van uw internetverbinding is te laag	12,
Andere	13,
Weet het niet	14,

EB73.2 QA20

VRAAG QA21 TOT QA22 ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT/ BESTELD VIA EEN WEBSITE", CODE 1 TOT 3 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA23a

QA21 Als u denkt aan de laatste keer dat u goederen of diensten via het internet voor privégebruik kocht, heeft u toen de verkoopvoorwaarden gelezen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(308)

Ja, zorgvuldig en volledig	1
Ja, maar slechts gedeeltelijk	2
Nee	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA21

VRAAG QA22 ALS "NEE" OF "SLECHTS GEDEELTELIJK", CODE 2 OF 3 IN QA21 –  
OVERIGE GA NAAR QA23a

QA22 Waaron heef u deze helemaal niet gelezen? Denk hierbij nog steeds aan de laatste keer dat u goederen of diensten op het internet kocht.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(309-317)

De voorwaarden en condities waren te lang/het duurde te lang om ze te lezen	1,
De voorwaarden en condities waren te moeilijk om te begrijpen	2,
Het lettertype was te klein	3,
U vertrouwde de website	4,
Het had geen zin, want deze formulieren bevatten altijd dezelfde informatie	5,
Deze formulieren bevatten weinig nuttige informatie	6,
Je moet het toch accepteren, wat er ook staat	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: VRAAG NIET QA23a IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA23b - VRAAG QA23a  
ALS "HEEFT GOEDEREN OF DIENSTEN GEKOCHT OF BESTELD VIA EEN WEBSITE IN  
DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 OF 2 IN QA19 – OVERIGE GA NAAR QA24

QA23a Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via het internet voor privégebruik gekocht van of besteld bij...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(318-322)

Verkopers gevestigd in België	1,
Verkopers gevestigd in EU-landen	2,
Verkopers gevestigd in de rest van de wereld	3,
Land van oorsprong van verkopers niet bekend (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4,
Weet het niet	5,

EB73.2 QA23a



VRAAG NIET QA24 IN IS EN NO – IS EN NO GA NAAR QA25 - VRAAG QA24 ALS  
"INTERNET GEBRUIKT", CODE 1 TOT 3 IN QA1 – OVERIGE GA NAAR QA25

QA24	Stelt u zich voor dat u goederen of diensten via het internet koopt op een website die zich in een ander EU land bevindt die gericht is op Belgische consumenten omdat de site beschikbaar is in het Nederlands, prijzen laat zien in Euro en levering naar België aanbiedt. Welke consumentenbeschermingswetten zijn van toepassing op de transactie?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

**(328)**

De wetten van België	1
De wetten van het land van de handelaar	2
Beide (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA24

AAN ALLEN

(LEES VOOR INDIEN NODIG: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA25	Ik wil nu graag dat u denkt aan het laatste probleem dat u als consument had. Dit kan elk probleem zijn, gerelateerd aan een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over het laatste probleem dat u als consument had?
------	---

(ENQ. NOTEER – ALS "AAN NIEMAND" CODE '00' – ALS "TEN MINSTE EEN PERSOON,  
MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN" CODE '97' - ALS "NOOIT EEN  
PROBLEEM GEHAD" CODE '98' - ALS "WEET NIET" CODE '99' – ALS U EEN BEREIK  
WORDT GEGEVEN, PROBEER DE BESTE SCHATTING TE KRIJGEN)

**(329-330)**

	personen
--	----------

EB73.2 QA25

(ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG: U heeft het misschien aan mensen zoals familie, vrienden of collega's verteld)

QA26 Ik wil nu graag dat u denkt aan de laatste goede ervaring die u met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier had. Hoeveel mensen, afgezien van de werknemers van het betreffende bedrijf, heeft u in het totaal verteld over de laatste goede ervaring die u als consument had?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” code ‘00’ – ALS “TEN MINSTE EEN PERSOON, MAAR IK WEET NIET MEER PRECIES HOEVEEL MENSEN” CODE ‘97’ - ALS “NOOIT EEN GOEDE ERVARING GEHAD” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

**(331-332)**

	Personen
--	----------

EB73.2 QA26

(ENQ. LEES INDIEN NODIG: Problemen kunnen dingen zijn als: goederen die beschadigd, defect of niet volgens de advertentie zijn, late levering, slechte installatie, onbevredigende reparatie, onderhoud, reiniging, enz.)

QA27 Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen gehad met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier waarvoor u een rechtmatige reden had om te klagen?

**(333)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA27

SPLIT: STEL VRAAG QA28 ALS “GEEN PROBLEEM”, OF 'WEET NIET' CODE 2 OF 3 IN QA27 – OVERIGE GA NAAR QA29

QA28 Als u in de afgelopen 12 maanden zo'n probleem had ervaren, denkt u dan dat u een klacht had ingediend bij de verkoper, de leverancier of de fabrikant?

**(334)**

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA28

SPLIT: VRAAG QA29 TOT QA37 ALS "HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QA27  
- OVERIGE GA NAAR QA38

QA29 Kunt u mij vertellen hoeveel van deze problemen u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad?

(ENQ. NOTEER – ALS "GEEN" CODE '00' – ALS "WEET NIET MEER HOEVEEL" CODE '98'  
- ALS "WEET NIET" CODE '99')

**(335-336)**

proble(e)m(en)

EB73.2 QA29

We willen nu graag dat u een schatting maakt van de totale waarde van het financiële verlies voor u als gevolg van dit probleem. Ter herinnering, kijkt u naar deze lijst die een aantal kosten beschrijft waarover we het hebben. Neem in uw schatting niet iets op dat nu volledig is vergoed door een verzekering, maar neem wel alles op waarvoor een verzekering u niet volledig heeft vergoed (TOON SCHERM - NIET VOORLEZEN)

A Administratieve of reiskosten B Dingen in orde maken op eigen kosten, zoals de kosten voor vervanging of reparatie van de goederen of nogmaals voor de diensten betalen C Kosten van expert advies of hulp D Betalen voor \*kettingreactie\* schade of ongemak veroorzaakt bij u of uw bezittingen als gevolg van het probleem E Vermindering in waarde van de goeden of andere bezittingen als gevolg van het probleem.

QA30 Als u denkt aan het laatste probleem dat u had, kunt u dan een schatting maken van de totale waarde van financiële verliezen als gevolg van dit probleem? Het geeft niet of u het niet helemaal zeker weet, we zijn geïnteresseerd in uw schatting.

(ENQ. NOTEER – ALS "GEEN" CODE '000000' – ALS "WEIGERING" CODE '999998' – ALS "WEET NIET" CODE '999999')

**(337-342)**

euro

EB73.2 QA30

(LEES VOOR INDIEN NODIG: een buitengerechtelijke geschillencommissie is een onafhankelijke instantie die een arbiter, een mediator of een ombudsman kan zijn en het helpt de consument en het bedrijf bij het vinden van een oplossing voor hun conflict zonder de rechtstreekse tussenkomst van een rechtbank)

QA31 Als gevolg van het probleem/de problemen die u had, heeft u een van de volgende acties ondernomen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(343-348)

Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar een buitengerechtelijke geschillencommissie gegaan (ADR)	1,
Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar de rechtbank gegaan	2,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de verkoper/ leverancier	3,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de fabrikant	4,
Nee	5,
Weet het niet	6,

EB73.2 QA31

QA32 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u een klacht ingediend bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(349-350)

probleem/problemen

EB73.2 QA32

QA33 Voor hoeveel van de problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, heeft u ook een klacht ingediend bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie bovenop of in plaats van bij de verkoper(s)/ leverancier(s)/ fabrikant(en)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET MEER HOEVEEL” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(351-352)

probleem/problemen

EB73.2 QA33

VRAAG QA34 ALS "GEEN KLACHT BIJ DERDEN INGEDIEND", CODE '00' OF '99' IN QA33  
– OVERIGE GA NAAR QA35

QA34 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar geen klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie, waarom heeft u niet geklaagd?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(353-361)

U was niet zeker van uw rechten als consument	1,
U wist niet hoe/bij wie u moest klagen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
U geloofde dat u heel waarschijnlijk geen bevredigend resultaat zou krijgen	4,
U dacht dat het te lang zou duren	5,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	6,
Het zou te veel moeite kosten	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

EB73.2 QA34

VRAAG QA35 ALS "HEEFT EEN KLACHT INGEDIEND BIJ DERDEN", CODE '01' TOT '98'  
IN QA33 – OVERIGE GA NAAR QA36

QA35 Als u denkt aan de laatste keer dat u een klacht indiende bij een openbare instantie of een consumentenorganisatie over uw probleem, was u tevreden met de hulp die u ontving?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(362)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA35

VRAAG QA36 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR DE RECHTBANK",  
CODE 1, 3-6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA37

QA36 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met het betroffen bedrijf naar de rechtbank ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(363-372)

U wist niet hoe u tewerk diende te gaan	1,
U wilde het niet alleen doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
U dacht dat de procedure te ingewikkeld zou zijn	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

EB73.2 QA36

VRAAG QA37 ALS "GING NIET MET HET BETROFFEN BEDRIJF NAAR EEN  
GESCHILLENCOMMISSIE", CODE 2 TOT 6 IN QA31– OVERIGE GA NAAR QA38a

QA37 Als u denkt aan de laatste keer dat u dit type probleem had, maar niet met de betroffen bedrijven naar een geschillencommissie ging, wat waren daarvoor de belangrijkste redenen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(373-383)

U wist gewoon niet dat zulke dingen bestaan	1,
U wist niet wat u moest doen	2,
De betrokken bedragen waren te klein	3,
Het had te veel moeite gekost	4,
U dacht dat de procedure te duur zou zijn in relatie tot de betrokken som	5,
De andere partij wilde deze mechanismen niet gebruiken	6,
U dacht dat het te lang zou duren	7,
Deze mechanismen waren niet beschikbaar	8,
U ontving reeds een bevredigend resultaat van de verkoper/leverancier van het artikel/dienst	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

EB73.2 QA37

AAN ALLEN

QA38a Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, door een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u te overtuigen om als individu met het betrokken bedrijf naar de rechtbank te gaan?

QA38b Hoeveel zou u moeten verliezen in financiële termen, door een probleem met een artikel, een dienst, een verkoper of een leverancier, om u te overtuigen om als individu met het betrokken bedrijf naar een buitengerechtelijke geschillencommissie te gaan?

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	NAAR EEN RECHTBANK	NAAR EEN BUITENGEREC HTELIJKE GESCHILLEN COMMISSIE
20 euro of minder	1	1
Van 21 euro tot 50 euro	2	2
Van 51 euro tot 100 euro	3	3
Van 101 euro tot 200 euro	4	4
Van 201 euro tot 500 euro	5	5
Van 510 euro tot 1.000 euro	6	6
Van 1.001 euro tot 2.500 euro	7	7
Van 2,501 euro tot 5.000 euro	8	8
Meer dan 5.000 euro	9	9
Ik zou nooit met het betrokken bedrijf naar een rechtbank/buitengerechtelijke geschillencommissie gaan als individu, ongeacht het bedrag (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10	10
Weet niet/Weigering	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Hoeveel uur besteedt u in een gewone week aan winkelen (met inbegrip van boodschappen en andere types van winkelen, waaronder het vergelijken van aanbiedingen tussen goederen en diensten en online winkelen)?

(ENQ. NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘00’ – ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(388-389)  
uur/uren per week

EB73.2 QA39

QA40 Er zijn programma's op de tv (en radio), die problemen laten zien waarmee consumenten regelmatig te maken hebben en die advies geven over rechten en acties die kunnen worden ondernomen. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden naar zulke programma's gekeken of geluisterd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(390)

Tenminste één keer per week	1
Ongeveer één keer per maand	2
Minder dan één keer per maand	3
Nooit	4
Nooit van gehoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

EB73.2 QA40

QA41 Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie opgezocht over uw rechten als consument?

(391)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.2 QA41

De volgende vragen gaan over veelvoorkomende consumentenkwesities.

QA42 Dezelfde flatscreen-tv is in de aanbieding bij winkel A en B. Welke is goedkoper?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDENMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(392)

Die in winkel A wordt verkocht	1
Die in winkel B wordt verkocht	2
Ze hebben dezelfde prijs	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA42



QA43 Als u denkt aan spaar- of depositorekeningen, welke van de volgende zou de beste  
interestvoet zijn?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

EB73.2 QA43

QA44 Een gezin moet 6% rente per jaar betalen voor een hypotheek van 50.000 euro. Hoeveel is de  
rente in het eerste jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

(394)

300 euro	1
3.000 euro	2
5.000 euro	3
6.000 euro	4
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

EB73.2 QA43

QA45 Als u naar deze afbeelding kijkt, kunt u me dan vertellen hoeveel gram vet er in 100 gram van  
dit product zit?

(ENQ. TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN” CODE ‘000.0’ – ALS “WEIGERING”  
CODE ‘999.8’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘999.9’)

(395-399)

g vet/ 100g

EB73.2 QA45

QA46 Als u nog steeds naar dezelfde afbeelding kijkt, kunt u me dan zeggen voor welke datum u dit product kunt eten?

(ENQ. TOON AFBEELDING – NOTEER – ALS “GEEN DATUM” CODE ‘00’ – ALS “WEIGERING” CODE ‘98’ - ALS “WEET NIET” CODE ‘99’)

(400-401)

maanden

(402-405)

jaar

EB73.2 QA46

QA47a Kunt u van de logo's op dit scherm selecteren met welke logo's u bekend bent?

(ENQ. TOON LOGO'S - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(406-412)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
U heeft ze nog nooit eerder gezien (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1 En kunt u selecteren welke van de uitspraken de juiste betekenis voor logo A is?

QA47b2 En voor logo B?

QA47b3 En voor logo C?

QA47b4 En voor logo D?

QA47b5 En voor logo E?

**(ENQ. TOON LOGO'S - TOON UITSPRAKEN)**

	<b>(413-414)</b>	<b>(415-416)</b>	<b>(417-418)</b>	<b>(419-420)</b>	<b>(421-422)</b>
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Het product voldoet aan strikte ecologische standaarden; het is ecovriendelijk	1	1	1	1	1
Het product is schadelijk voor uw gezondheid als het niet juist wordt gebruikt	2	2	2	2	2
Het product is biologisch vervaardigd	3	3	3	3	3
Het product is gemaakt van papier dat kan worden hergebruikt	4	4	4	4	4
Het product is gemaakt in de EU	5	5	5	5	5
Het product voldoet aan de relevante Europese wetgeving	6	6	6	6	6
Het voedsel staat in direct contact met materiaal dat niet eetbaar is (bijv. plastic)	7	7	7	7	7
Het product is een gegarandeerde traditionele specialiteit	8	8	8	8	8
Het product heeft een beschermde geografische oorsprong	9	9	9	9	9
Het product is zeer efficiënt in energieconsumptie	10	10	10	10	10
Weet het niet	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 In het algemeen, als u goederen en diensten kiest en koopt, hoe...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Zeer veel	Voldoende	Niet zo veel	Helemaal niet	Weet het niet
--	---	-----------	-----------	-----------------	------------------	------------------

(423)	1	Zelfverzekerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
(424)	2	Goed geïnformeerd voelt u zich als consument	1	2	3	4	5
(425)	3	Goed beschermd voelt u zich door consumentenwetten	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Is uw moedertaal anders dan de officiële taal/talen die in België worden gesproken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(426)
Nee	1
Ja, maar dat levert u geen problemen op als consument	2
Ja, en het levert u problemen op als consument	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA49

QA50 Welke van het volgende is van toepassing op uw woonplaats?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(427)
Het is in volle eigendom van u/uw huishouden	1
Het is in eigendom van u/uw huishouden met een hypotheek	2
U/Uw huishouden zijn huurders of onderhuurders die huur betalen tegen de geldende of marktwaarde	3
Uw verblijf wordt gehuurd tegen een verlaagde huur (lagere prijs dan de marktprijs)	4
Uw verblijf is gratis	5
Weet niet/Weigering	6

EB73.2 QA50

QA51	Een huishouden kan verschillende bronnen van inkomsten hebben en meer dan één lid van het huishouden kan eraan bijdragen. Als u denkt aan het totale inkomen van uw huishouden, is uw huishouden dan in staat om de eindjes aan elkaar te knopen (namelijk, te betalen voor de gebruikelijke noodzakelijke uitgaven)...?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(428)

Met grote moeite	1
Met moeite	2
Met enige moeite	3
Redelijk makkelijk	4
Makkelijk	5
Erg makkelijk	6
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Weet het niet	8

EB73.2 QA51

VRAAG QA52 ALS "IN EIGENDOM VAN U/UW HUISHOUDEN MET EEN HYPOTHEEK",  
CODE 2 IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA53

QA52	In de afgelopen 12 maanden, heeft uw huishouden een achterstand gehad in de betalingen van de hypotheek van het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële problemen?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(429)

Ja, een keer	1
Ja, twee keer of meer	2
Nee	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA52

VRAAG QA53 ALS "HUURDERS OF ONDERHUURDERS DIE HUUR BETALEN", CODE 3  
IN QA50 – OVERIGE GA NAAR QA54

QA53 Heeft uw huishouden in de afgelopen 12 maanden een achterstand gehad in de betaling van de huur voor het hoofdverblijf, d.w.z. is het niet in staat geweest op tijd te betalen vanwege financiële moeilijkheden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

**(430)**

Ja, een keer	1
Ja, twee keer of meer	2
Nee	3
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

EB73.2 QA53

AAN ALLEN

QA54 Kan uw huishouden zich om de 2 dagen een maaltijd veroorloven met vlees, kip, vis (of vegetarisch equivalent)

**(431)**

Ja	1
Nee	2
Weigering/geeft liever geen antwoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB73.2 QA54

QA55 Welke van de volgende beschrijft het beste uw huidige woning?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

**(432)**

Het is een vrijstaand huis	1
Het is een halfvrijstaand huis of rijhuis	2
Het is een appartement/flat in een gebouw met minder dan 10 wooneenheden	3
Het is een appartement/flat in een gebouw met meer dan 10 wooneenheden	4
Het is een andere vorm van verblijf	5
Weet het niet	6

EB73.2 QA55

QA56 Heeft u de volgende problemen met uw huidige huis?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weet het niet
--	---	----	-----	---------------

(433)	1	Een lekkend dak	1	2	3
(434)	2	Vochtige muren/vloeren/fundering	1	2	3
(435)	3	Houtrot in kozijnen of vloer	1	2	3

EB73.2 QA56

VRAAG QA57 ALS LEEFTIJD 16+, CODE '16' EN MEER IN D11 EN ALS "WOONT MET EEN PARTNER", CODE 1 TOT 8 IN D7 – OVERIGE GA NAAR D8bis

QA57 Als u denkt aan u en uw echtgenoot/echtgenote of partner, wie neemt er dan eerder beslissingen over...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Meer u	In evenwicht	Meer uw partner	Nooit voorgedaan (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet het niet
--	---	--------	--------------	-----------------	--	---------------

(436)	1	Dagelijkse boodschappen	1	2	3	4	5
(437)	2	Dure uitgaven van duurzame consumentengoederen en meubelen	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

AAN ALLEN

D8bis Wat is het hoogste opleidingsniveau (algemeen of beroeps) dat u succesvol heeft afgerond (meestal door het behalen van een certificaat of diploma)?

(ENQ. GEBRUIK ISCED CODES 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: VRAAG D15c1 TOT D15e1 ALS "OP DIT MOMENT WERKZAAM", CODE 5 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D15c2

D15c1 | Kunt u aangeven wat uw huidige job is?

(ENQ. GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 | Werkt u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(442)

Voltijds	1
Halftijds	2
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3

EB73.2 D15d1

VRAAG D15e1 ALS "WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15a – OVERIGE GA NAAR D41

D15e1 | Kunt u me vertellen of u ...bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(443)

Een werknemer met een permanente job of arbeidscontract voor onbepaalde duur	1
Een werknemer met een tijdelijke job of arbeidscontract voor bepaalde duur	2
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3

EB73.2 D15e1



SPLIT: STEL VRAAG D15c2 TOT D15e2 ALS "OP DIT MOMENT NIET WERKZAAM" maar "gewerkt in het verleden", CODE 1 TOT 4 IN D15a en CODE 5 TOT 18 in D15b – OVERIGE GA NAAR D41

D15c2 | Kunt u aangeven wat uw vorige baan was?

(ENQ. GEBRUIK ISCO 88 CODES)

(444-445)

--	--

EB73.2 D15c2

D15d2 | Werkte u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(446)

Vol tijds	1
Half tijds	2
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3

EB73.2 D15d2

VRAAG D15e2 ALS "WAS EEN WERKNEMER", CODE 10 TOT 18 IN D15b – OVERIGE GA NAAR D41

D15e2 | Kunt u me vertellen of u ... was?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(447)

Een werknemer met een permanente job of arbeidscontract voor onbepaalde duur	1
Een werknemer met een tijdelijke job of arbeidscontract voor bepaalde duur	2
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3

EB73.2 D15e2

AAN ALLEN

D41 Uzelf, bent u geboren ...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(448)

In België	1
In een andere lidstaat van de Europese Unie	2
In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, in Afrika of in Latijns-Amerika	4
In Noord-Amerika, in Japan of in Oceanië	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6

EB73.2 D41

VRAAG QB ALLEEN IN EU27

Een ander onderwerp nu.

We willen graag meer te weten komen over de diversiteit van mensen die in Europa wonen, hun oorsprong, hun gevoel van identiteit, hun connecties met andere landen en culturen. Hier volgt een aantal vragen over uw gevoel van nationale en Europese identiteit.

QB1 Belg zijn heeft voor mensen een verschillende betekenis. Wat zijn volgens u de belangrijkste kenmerken van Belg zijn?

(ENQ: TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(469-481)

Een Christen zijn	1,
Belgische culturele tradities delen	2,
Geboren zijn in België	3,
Minstens één Belgische ouder hebben	4,
Zich Belg voelen	5,
(ALLEEN IN ENKELTALIGE LANDEN) Het nederlands beheersen	6,
Eén van de officiële landstalen van België beheersen	7,
Burgerrechten uitoefenen, bijvoorbeeld gaan stemmen in België	8,
Grootgebracht zijn in België	9,
Actief zijn in een vereniging of organisatie in België	10,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,

EB71.3 QE2

QB2 Welke van de volgende elementen zijn volgens u de twee belangrijkste die de Europese identiteit bepalen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(482-492)

Gemeenschappelijke geschiedenis	1,
Aardrijkskunde	2,
De democratische waarden	3,
Een veilig sociaal vangnet	4,
Gemeenschappelijke cultuur	5,
Gemeenschappelijk religieus erfgoed	6,
De gemeenschappelijke munteenheid, de Euro	7,
Symbolen: vlag, volkslied en motto ("eenheid in diversiteit")	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen van deze / Er is geen Europese identiteit (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Als u nu denkt aan het feit dat u Europeaan bent, hoe belangrijk is "Europeaan zijn" voor u persoonlijk?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

(493)

Europeaan zijn is heel belangrijk voor u	1
Europeaan zijn is eerder belangrijk voor u	2
Europeaan zijn is eerder onbelangrijk voor u	3
Europeaan zijn is helemaal niet belangrijk voor u	4
Weet het niet	5

EB69.2 QB4
------------

(ENQ.: Codeer overeenkomstig wat het land nu is, bijvoorbeeld, als het land niet langer bestaat of van naam of eigendom is veranderd)

QB4 Ik ga u nu een paar vragen stellen over waar u en uw familie zijn geboren.

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	België of een plaats die nu deel uitmaakt van België	Een ander land dat nu een lidstaat is van de EU	Een ander land in Europa, met inbegrip van Turkije, maar geen lidstaat van de EU	VS, Canada, Japan, Australië, Nieuw-Zeeland	Een ander land buiten Europa	Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
---	--	---	--	---	------------------------------	---------------------------------	---------------

(494)	1	U bent geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Uw moeder is geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Uw vader is geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Uw grootmoeder van moederskant is geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Uw grootvader van moederskant is geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Uw grootmoeder van vaderskant is geboren in	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Uw grootvader van vaderskant is geboren in	1	2	3	4	5	6	7

NEW

We hebben het zojuist gehad over het land waar uw grootouders werden geboren. Laten we het nu hebben over hun burgerschap toen ze werden geboren.

(INT: Codeer overeenkomstig wat het burgerschap nu is, bijvoorbeeld, als het land niet langer bestaat of van naam of eigendom is veranderd)

QB5 Kunt u mij vertellen hoeveel van uw 4 grootouders geboren zijn als burger van België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(501)
1 grootouder	1
2 grootouders	2
3 grootouders	3
4 grootouders	4
Geen van deze	5
Weet het niet	6

NEW

We zijn ook geïnteresseerd in andere types connecties die mensen met andere landen kunnen hebben.

QB6 Vertelt u mij voor elk van de volgende uitspraken of deze op u van toepassing zijn of niet.

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja	Nee	Weigering (ENQ. NIET VOORLEZ EN)	Weet het niet
(502)	1 U hebt naaste familie (broers, zussen, kinderen, ouders) die in een ander land dan België wonen	1	2	3	4
(503)	2 U hebt goede vrienden die in een ander land dan België wonen	1	2	3	4
(504)	3 U hebt goede vrienden in België die uit het buitenland hiernaartoe zijn verhuisd	1	2	3	4
(505)	4 U woont of hebt met een partner met een ander staatsburgerschap dan uw eigen gewoond	1	2	3	4
(506)	5 U spreekt ten minste een andere taal dan Nederlands vloeiend	1	2	3	4
(507)	6 U hebt gedurende ten minste drie opeenvolgende maanden in een ander land dan België gewerkt (met inbegrip van vrijwilligerswerk en stages)	1	2	3	4
(508)	7 U bent gedurende ten minste een half academisch jaar in een ander land dan België naar school geweest of heeft daar gestudeerd	1	2	3	4
(509)	8 U hebt gedurende ten minste drie opeenvolgende maanden in een ander land dan België gewoond voor andere redenen dan studie of werk	1	2	3	4
(510)	9 U bezit onroerend goed/ eigendommen in een ander land dan België (geen timesharing)	1	2	3	4
(511)	10 U brengt regelmatig uw vakanties/weekends in één bepaald land door anders dan België	1	2	3	4
(512)	11 U volgt regelmatig nieuws, cultureel leven of sport uit een ander land dan België	1	2	3	4
(513)	12 U eet thuis regelmatig eten dat typerend is voor een ander land dan België	1	2	3	4

NEW

QB7a Wat is(zijn) uw moedertaal/talen?

QB7b En welke andere taal/talen spreekt u goed genoeg om een conversatie te kunnen voeren?

(ENQ. SCHERM NIET TONEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	MOEDERTAAL/ TALEN	ANDERE TAAL/TALEN
Duits	1,	1,
Engels	2,	2,
Arabisch	3,	3,
Bulgaars	4,	4,
Catalaans	5,	5,
Chinees	6,	6,
Deens	7,	7,
Spaans	8,	8,
Ests	9,	9,
Fins	10,	10,
Frans	11,	11,
Grieks	12,	12,
Hongaars	13,	13,
Italiaans	14,	14,
Lets	15,	15,
Litouws	16,	16,
Luxemburgs	17,	17,
Maltees	18,	18,
Nederlands	19,	19,
Pools	20,	20,
Portugees	21,	21,
Roemeens	22,	22,
Russisch	23,	23,
Slovaaks	24,	24,
Sloveens	25,	25,
Zweeds	26,	26,
Tsjechisch	27,	27,
Turks	28,	28,
Andere (SPECIFIEER)	29,	29,
Geen van deze	30,	30,
Weet het niet	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED



VRAAG QB7ao ALS "ANDERE", CODE 29 IN QB7a

QB7ao En welk(e) ander(e)?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - SCHERM NIET TONEN - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

VRAAG QB7bo ALS "ANDERE", CODE 29 IN QB7b

QB7bo En welk(e) ander(e)?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - SCHERM NIET TONEN - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

AAN ALLEN

QB8 Hoe waarschijnlijk is het dat u binnen de komende tien jaar naar een ander land verhuist om daar te gaan wonen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(602)

Zeer waarschijnlijk	1
Eerder waarschijnlijk	2
Eerder onwaarschijnlijk	3
Zeer onwaarschijnlijk	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QB9 ALS "WAARSCHIJNLIJK VERHUIZEN NAAR EEN ANDER LAND", CODE 1 OF 2 IN QB8 – OVERIGE GA NAAR QB10a

QB9 En als u zou verhuizen, waar zou u naartoe gaan?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(603)

Een ander land dat op dit moment een lidstaat is van de EU	1
Een ander land in Europa, met inbegrip van Turkije, maar geen lidstaat van de EU	2
VS, Canada, Japan, Australië, Nieuw-Zeeland	3
Een ander land buiten Europa	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

QB10a Aan welk land anders dan België voelt u zich het meest gehecht? In de eerste plaats?

QB10b En in de tweede plaats?

(ENQ . SCHERM NIET TONEN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	IN DE EERSTE PLAATS	Ten tweede
Oostenrijk	1,	1,
België	2,	2,
Bulgarije	3,	3,
Republiek Tsjechië	4,	4,
Denemarken	5,	5,
Finland	6,	6,
Frankrijk	7,	7,
Duitsland	8,	8,
Griekenland	9,	9,
Hongarije	10,	10,
Ierland	11,	11,
Italië	12,	12,
Polen	13,	13,
Portugal	14,	14,
Roemenië	15,	15,
Slowakije	16,	16,
Spanje	17,	17,
Zweden	18,	18,
Nederland	19,	19,
Verenigd Koninkrijk	20,	20,
Verenigde Staten	21,	21,
Israël	22,	22,
Marokko	23,	23,
Algerije	24,	24,
Albanië	25,	25,
Rusland	26,	26,
China	27,	27,
Turkije	28,	28,
Andere (SPECIFIEER)	29,	29,
Geen van deze	30,	30,
Weet het niet	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

VRAAG Q107ao ALS "ANDERE", CODE 29 IN QB10a

QB10ao Welk ander?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - SCHERM NIET TONEN - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

1	2	(666,667-668)
---	---	---------------

--

NEW

VRAAG QB10bo ALS "ANDERE", CODE 29 IN QB10b

QB10bo Welk ander?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - SCHERM NIET TONEN - 1 ENKEL ANTWOORD  
MOGELIJK)

1	2	(669,670-671)
---	---	---------------

--

NEW

VRAAG QB11 ALS "VOELT GEHECHT AAN EEN ANDER LAND", CODE 1 TOT 29 IN  
QB10a – OVERIGE GA NAAR QB13

QB11 En wat zijn de drie belangrijkste redenen dat u zich gehecht voelt aan (LAND QB10A)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX 3  
ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTEER

(672-686)

U hebt naaste familie (broers, zussen, kinderen, ouders) die in dit land wonen	1,
U hebt goede vrienden die in dit land wonen	2,
U hebt goede vrienden die hiernaartoe zijn verhuisd uit dit land	3,
U woont of hebt gewoond met een partner uit dit land	4,
U hebt gewerkt (met inbegrip van vrijwilligerswerk en stages) in dit land	5,
U hebt in dit land gestudeerd	6,
U hebt om andere redenen dan studie of werk in dit land gewoond	7,
U bezit onroerend goed/ eigendommen in dit land	8,
U brengt regelmatig uw vakantie/ weekends door in dit land	9,
U volgt regelmatig nieuws, cultureel leven of sport uit dit land	10,
U eet thuis regelmatig eten dat typerend is voor dit land	11,
U bent in dit land geboren of u hebt er eerder gewoond	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Geen speciale reden (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Weet het niet	15,

NEW

VRAAG QB12 ALS "VOELT GEHECHT AAN EEN TWEEDE ANDER LAND", CODE 1 TOT 29 IN QB10b – OVERIGE GA NAAR QB13

QB12 En wat zijn de drie belangrijkste redenen dat u zich gehecht voelt aan (LAND QB10b)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTEER

(687-701)

U hebt naaste familie (broers, zussen, kinderen, ouders) die in dit land wonen	1,
U hebt goede vrienden die in dit land wonen	2,
U hebt goede vrienden die hiernaartoe zijn verhuisd uit dit land	3,
U woont of hebt gewoond met een partner uit dit land	4,
U hebt gewerkt (met inbegrip van vrijwilligerswerk en stages) in dit land	5,
U hebt in dit land gestudeerd	6,
U hebt om andere redenen dan studie of werk in dit land gewoond	7,
U bezit onroerend goed/ eigendommen in dit land	8,
U brengt regelmatig uw vakantie/ weekends door in dit land	9,
U volgt regelmatig nieuws, cultureel leven of sport uit dit land	10,
U eet thuis regelmatig eten dat typerend is voor dit land	11,
U bent in dit land geboren of u hebt er eerder gewoond	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Geen speciale reden (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Weet het niet	15,

NEW

AAN ALLEN

QB13 Mensen kunnen zich in verschillende mate gehecht voelen aan hun stad of dorp, aan hun streek, aan hun land, aan de Europese Unie. Kan u mij zeggen hoe sterk u zich gehecht voelt aan ...?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Sterk gehecht	Nogal gehecht	Niet erg gehecht	Helemaal niet gehecht	WN
(702)	1 Uw stad of dorp	1	2	3	4	5
	2 (ENKEL AAN SPLIT B) De stad/dorp waar u woont	1	2	3	4	5
(703)						
(704)	3 (ENKEL AAN SPLIT A) Uw streek	1	2	3	4	5
	4 (ENKEL AAN SPLIT B) De streek waar u woont	1	2	3	4	5
(705)						
(706)	5 België	1	2	3	4	5
(707)	6 (LAND QB10a) (N)	1	2	3	4	5
(708)	7 (LAND QB10b) (N)	1	2	3	4	5
(709)	8 De Europese Unie	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Vertelt u mij voor elk van de volgende uitspraken welke situatie op u van toepassing is.

(ENQ. TOON SCHERM MET SCHAAL - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Een van de meerderheidsgroepen in België	Een van de minderheidsgroepen van België in termen van religie, cultuur of etnische afkomst	Noch de een noch de andere Geen specifieke groep (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
--	---	--	---	---	---------------------------------	---------------

(710)	1	U hebt het gevoel dat u behoort tot	1	2	3	4	5
(711)	2	U hebt het gevoel dat mensen in België u in het algemeen beschouwen als iemand die behoort tot	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Ongeacht of u of anderen vinden dat u tot de meerderheid of tot een minderheidsgroep behoort, voor welke van de volgende redenen, zouden mensen in België u beschouwen als iemand die tot een bepaalde groep behoort? Als u geen mening heeft of liever geen antwoord geeft, zegt u dat dan a.u.b.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	<b>(712-725)</b>
Uw lichamelijke conditie of uiterlijk	1,
Uw religie	2,
Uw naam	3,
Uw leeftijd	4,
Het gebied waar u woont	5,
Uw huidskleur of etnische afkomst	6,
Uw kleren, de manier waarop u gekleed bent	7,
Uw taal of accent	8,
Uw sociale achtergrond	9,
Uw beroep	10,
Uw cultuur, waarden, levensstijl	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Weet het niet	14,

NEW



VRAAG QC AAN EU27 + CY(ttc) + HR + MK + TR

Een ander onderwerp nu.

QC1 Kunt u me voor elk van de volgende factoren zeggen in welke mate zij volgens u uw gezondheid beïnvloeden?

(ENQ: 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Veel	Een beetje	Helemaal niet	WN
--	---	------	------------	------------------	----

(746)	1	De kwaliteit van de lucht buiten	1	2	3	4
(747)	2	De kwaliteit van de lucht binnen	1	2	3	4
(748)	3	De kwaliteit van het drinkwater/kraantjeswater	1	2	3	4
(749)	4	De kwaliteit van het water van de rivieren en meren	1	2	3	4
(750)	5	Lawaai	1	2	3	4
(751)	6	Het storten van afval	1	2	3	4
(752)	7	De kwaliteit van voeding	1	2	3	4
(753)	8	Chemische producten	1	2	3	4
(754)	9	Blootstelling aan de zon	1	2	3	4
(755)	10	Woonomstandigheden	1	2	3	4
(756)	11	Gsm's	1	2	3	4
(757)	12	GSM masten	1	2	3	4
(758)	13	Elektrische huishoudtoestellen	1	2	3	4
(759)	14	Computers	1	2	3	4
(760)	15	Hoogspanningskabels	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Welke van de volgende voorwerpen kunnen volgens u een bron zijn van elektromagnetische velden?
-----	--

(ENQ: TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(761-772)

Elektrische huishoudapparaten (bv. haardroger, stofzuiger, microgolfoven, mixer)	1,
Computers	2,
Gsm's	3,
Antennes/masten voor mobiele communicatie	4,
Hoogspanningskabels	5,
Draadloze computernetwerken	6,
Antidiefstalsystemen (bv. bewegingsdetectoren van alarmsystemen, veiligheidspoorten)	7,
Inductieverwarmingssystemen (bv. verwarming, fornuis)	8,
Radartoestellen	9,
Allemaal (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Geen van deze (ENQ: NIET VOORLEZEN)	11,
WN	12,

EB66.2 QB1

QC3	Hoe bezorgd bent u over de mogelijke gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan elektromagnetische velden?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(773)

Zeer bezorgd	1
Eerder bezorgd	2
Eerder niet bezorgd	3
Helemaal niet bezorgd	4
WN	5

EB66.2 QB2

QC4	Hebt u informatie ontvangen over mogelijke gezondheidsrisico's gerelateerd aan elektromagnetische velden?
-----	---

(774)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

VRAAG QC5 TOT QC7 ALS "HEEFT INFORMATIE ONTVANGEN", CODE 1 IN QC4 –  
OVERIGE GA NAAR QC8

QC5 Over het algemeen, in welke mate bent u tevreden over de informatie die u krijgt over de  
mogelijke gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan elektromagnetische velden ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL  
ANTWOORD MOGELIJK)

(775)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WN	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Wat zijn de twee belangrijkste manieren waarop u deze informatie over mogelijke  
gezondheidsrisico's gerelateerd aan elektromagnetische velden hebt ontvangen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX 2  
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(776-790)

Kranten en magazines	1,
Gespecialiseerde publicaties (wetenschap- of gezondheidstijdschriften)	2,
Officiële publicaties	3,
Boeken	4,
Televisie	5,
De radio	6,
Gesprekken met vrienden en familie	7,
Gepersonaliseerde correspondentie	8,
Internet	9,
Tentoonstellingen en conferenties	10,
Informatie op de plaats van tewerkstelling	11,
Specifieke cursussen/seminaries	12,
Gebruiksaanwijzingen	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Weet het niet	15,

NEW

\*FILT: STEL VRAAG QC7 INDIEN "NIET TEVREDEN" CODE 3 OF 4 OP QC5 - ANDEREN GA NAAR VRAAG QC8

QC7 Welk van de volgende redenen verklaart het best waarom u niet tevreden bent over de informatie die u krijgt over de mogelijke gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan elektromagnetische velden?

(ENQ: TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(791)

De informatie is niet betrouwbaar	1
De informatie is ontoereikend	2
De informatie is niet objectief	3
De informatie is moeilijk	4
De informatie wordt slecht uitgelegd	5
De informatie is niet interessant	6
De informatie wordt niet op de gepaste wijze meegedeeld	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8
WN	9

EB66.2 QB4

QC8 Welke zijn in de volgende lijst de 2 informatiebronnen die u verkiest om u te informeren over de mogelijke risico's die verbonden zijn aan elektromagnetische velden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(792-806)

Kranten en magazines	1,
Gespecialiseerde publicaties (wetenschap- of gezondheidstijdschriften)	2,
Officiële publicaties	3,
Boeken	4,
De televisie	5,
De radio	6,
Gesprekken met vrienden en familie	7,
Gepersonaliseerde correspondentie	8,
Internet	9,
Tentoonstellingen en conferenties	10,
Informatie op de plaats van tewerkstelling	11,
Cursussen/seminaries	12,
Gebruiksaanwijzingen	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
WN	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Werken de overheidsinstellingen volgens u op een efficiënte manier om u te beschermen tegen de mogelijke gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan elektromagnetische velden?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(807)

Ja, erg efficiënt	1
Ja, eerder efficiënt	2
Nee, niet echt efficiënt	3
Nee, helemaal niet efficiënt	4
WN	5

EB66.2 QB7

QC10	En hoe kan naar uw mening de Europese Unie ingrijpen om de Belgische autoriteiten te ondersteunen bij het u beschermen tegen mogelijke gezondheidsrisico's gerelateerd aan elektromagnetische velden?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(808-817)

Door het ontwikkelen van richtlijnen voor de bescherming van de volksgezondheid	1,
Door het evalueren van de status van wetenschappelijk bewijs	2,
Door het financieren van onderzoek	3,
Door het op elkaar afstemmen van nationale beleidslijnen	4,
Door het publiek te informeren	5,
Door het instellen van veiligheidsstandaarden voor producten	6,
Door het instellen van veiligheidsstandaarden voor werkomstandigheden	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

AAN ALLEN

SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

GEEN VRAGEN D1 TOT D6

D7 GESTELD VOOR QA

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

**(838-839)**

--	--

EB73.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10 Geslacht van de respondent

**(840)**

Man	1
Vrouw	2

EB73.2 D10

D11 STELLEN VOOR QA

GEEN VRAAG D12 TOT D24

D15a&b GESTELD VOOR QA

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - EEN ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(841)**

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB73.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(842-843)**

--	--

EB73.2 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(844-845)**

--	--

EB73.2 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

**(846-847)**

--	--

EB73.2 D40c

GEEN VRAGEN TUSSEN D41 EN D59

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	<b>(848)</b>	<b>(849)</b>
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB73.2 D43a D43b



GEEN VRAGEN D44 TOT D59

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(850-859)

Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB73.2 D46

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(860)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB73.2 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(861-862)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB73.2 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Elke dag of bijna elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer één keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (ENQ: NIET VOORLEZEN)
---	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	--

(863)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(886-887)

DAG

(888-889)

MAAND

EB73.2 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(890-891)

UUR

(892-893)

MINUTEN

EB73.2 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(894-896)

MINUTEN

EB73.2 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(897)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB73.2 P4

P5 Medewerking van de respondent

(898)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB73.2 P5

P6 Habitat (categorie)

(LOKALE CODES)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Postcode

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Nr enquêteur

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10

VRAAG ENKEL IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT

P13 Taal van het interview

(935)

Frans

1

Nederlands

2

EB73.2 P13