

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Czech Republic**

|   |  |
|---|--|
| A | Číslo průzkumu (AISA)<br><b>(101-105)</b>  |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB73.2 A

|   |   |
|---|---|
| B | Kód země<br><b>(106-107)</b>              |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB73.2 B

|   |  |
|---|--|
| C | Číslo výzkumu (klient)<br><b>(108-110)</b>                     |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB73.2 C

|   |   |
|---|---|
| D | Číslo rozhovoru<br><b>(111-116)</b>   |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB73.2 D

|   |                 |       |
|---|-----------------|-------|
| E | Verze dotazníku | (117) |
|   | A               | 1     |
|   | B               | 2     |

EB73.2 E

Položku 28 dotazovat pouze na Islandu.

Položku 29 dotazovat pouze v Norsku.

Q1 Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.

Více možných odpovědí

(138-168)

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Belgie                           | 1,  |
| Dánsko                           | 2,  |
| Německo                          | 3,  |
| Řecko                            | 4,  |
| Španělsko                        | 5,  |
| Francie                          | 6,  |
| Irsko                            | 7,  |
| Itálie                           | 8,  |
| Lucembursko                      | 9,  |
| Nizozemsko                       | 10, |
| Portugalsko                      | 11, |
| Velká Británie                   | 12, |
| Rakousko                         | 13, |
| Švédsko                          | 14, |
| Finsko                           | 15, |
| Kypr (jižní část)                | 16, |
| Česká republika                  | 17, |
| Estonsko                         | 18, |
| Maďarsko                         | 19, |
| Lotyšsko                         | 20, |
| Litva                            | 21, |
| Malta                            | 22, |
| Polsko                           | 23, |
| Slovensko                        | 24, |
| Slovinsko                        | 25, |
| Bulharsko                        | 26, |
| Rumunsko                         | 27, |
| Jiná země (VYPIŠTE)...           | 30, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 31, |

EB73.2 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

Otázku D15B dotazujte pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

|   | (169-170)           | (171-172)           |
|---|---------------------|---------------------|
|   | D15a                | D15b                |
|   | SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ | POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ |
| <b>NE-AKTIVNÍ</b>   |                     |                     |
| Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje           | 1                   |                     |
| Student   | 2                   |                     |
| Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující  | 3                   |                     |
| V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci  | 4                   |                     |
| <b>SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)</b>  |                     |                     |
| Zemědělec   | 5                   | 5                   |
| Rybář   | 6                   | 6                   |
| Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)                                | 7                   | 7                   |
| Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba             | 8                   | 8                   |
| Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku                              | 9                   | 9                   |
| <b>ZAMĚSTNANEC</b>  |                     |                     |
| Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)               | 10                  | 10                  |
| Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé) | 11                  | 11                  |
| Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)               | 12                  | 12                  |
| Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)                         | 13                  | 13                  |
| Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)           | 14                  | 14                  |
| Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)   | 15                  | 15                  |
| Kontrolor   | 16                  | 16                  |
| Kvalifikovaný dělník  | 17                  | 17                  |
| Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo  | 18                  | 18                  |
| <b>NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI</b>                                   |                     | 19                  |

EB73.2 D15a D15b

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(173-174)

|   |    |
|---|----|
| ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ                          |    |
| Žijící bez dětí   | 1  |
| Žijící s dětmi z tohoto manželství                            | 2  |
| Žijící s dětmi z předchozího manželství                       | 3  |
| Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství | 4  |
| SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM                                 |    |
| Žijící bez dětí   | 5  |
| Žijící s dětmi z tohoto vztahu                                | 6  |
| Žijící s dětmi z předchozího vztahu                           | 7  |
| Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu         | 8  |
| SVOBODNÝ/Á  |    |
| Žijící bez dětí   | 9  |
| Žijící s dětmi  | 10 |
| ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á                                  |    |
| Žijící bez dětí   | 11 |
| Žijící s dětmi  | 12 |
| VDOVEC/VDOVA  |    |
| Žijící bez dětí   | 13 |
| Žijící s dětmi  | 14 |
|   |    |
| Jiné [NENABÍZEJTE]  | 15 |
| Odmítl/a [NENABÍZEJTE]  | 16 |

EB73.2 D7

D11 Kolik je Vám let?

(175-176)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB73.2 D11

NA QA SE PTEJTE V EU27 + IS + NW

D16 Které z následujících činností na počítači jste už někdy dělal(a)?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(177-185)

|  |    |
|--|----|
| Kopírování nebo přesun souboru nebo složky   | 1, |
| Použití nástrojů pro kopírování a vkládání ke zkopírování nebo přesunu informací v dokumentu | 2, |
| Použití základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru                               | 3, |
| Komprese (neboli zazipování) souborů   | 4, |
| Připojení a instalace nových zařízení, například tiskárny nebo modemu                        | 5, |
| Vytvoření počítačového programu pomocí speciálního programovacího jazyka                     | 6, |
| Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]   | 7, |
| Nikdy jste nepoužíval/a počítač [NENABÍZEJTE]  | 8, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 9, |

EB73.2 D16

QA1 Kdy jste naposledy použil(a) Internet?

NENABÍZEJTE. Pouze jedna možná odpověď.

(186)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| V posledních 3 měsících          | 1 |
| Před 3 měsíci až jedním rokem    | 2 |
| Více než před rokem              | 3 |
| Nikdy internet nepoužívá         | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB73.2 QA1

Na QA2 a QA3 se ptejte, pokud "použil/a internet v posledních 3 měsících", kód 1 v QA1. Ostatní přejdou na QA4.

QA2 Jak často jste v průměru v posledních 3 měsících použil(a) internet?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(187)

|   |   |
|---|---|
| každý den, téměř každý den                  | 1 |
| nejméně jednou týdně (ale ne každý den)     | 2 |
| nejméně jednou měsíčně (ale ne každý týden) | 3 |
| Méně než jednou za měsíc                    | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]            | 5 |

EB73.2 QA2

QA3 Kde jste používal(a) internet v posledních 3 měsících (pomocí počítače nebo jiných prostředků)?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(188-193)

|  |    |
|--|----|
| Doma   | 1, |
| Na pracovišti (umístěném jinde než doma)                 | 2, |
| Ve škole / na univerzitě / v jiném vzdělávacím zařízení  | 3, |
| U někoho jiného doma                                     | 4, |
| Někde jinde (internetová kavárna, veřejná knihovna atd.) | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                         | 6, |

EB73.2 QA3

Na QA4 se ptejte, pokud "používá internet v posledních 12 měsících", kód 1 až 2 v QA1. Ostatní přejdou na QA5.

QA4 Použil(a) jste v posledních 12 měsících internet k porovnání ceny nebo kvality různých služeb (jako jsou finanční produkty, cestování, dodávky plynu, elektřiny nebo telekomunikační služby)?

(194)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA4

Pro všechny respondenty:

A nyní budeme hovořit o situacích, jimž spotřebitelé běžně čelí.

(TAZ: V případě potřeby uveďte příklady zboží nebo služeb: oděvy, knihy, kompaktní disky(CD), počítače, mobilní telefony nebo finanční produkty)

QA5 Koupil(a) jste si v posledních 12 měsících nějaké zboží nebo služby prostřednictvím pošty, telefonicky nebo přes internet?

Nabídněte. U kódů 1 a 2 je možno více odpovědí.

(195-198)

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Ano, zboží                       | 1, |
| Ano, služby                      | 2, |
| Ani jedno                        | 3, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 4, |

EB73.2 QA5

|     |   |
|-----|---|
| QA6 | Předpokládejme, že jste si objednal(a) zboží poštou, telefonicky nebo přes internet. Myslíte si, že máte právo vrátit zboží, které jste si objednal(a), čtyři dny po jeho dodání a dostat peníze zpět, a to bez udání důvodu? |
|-----|---|

(199)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA6

|     |   |
|-----|---|
| QA7 | Představte si, že se nová lednice, kterou jste si koupil(a) před 18 měsíci, porouchá. Nepřikoupil(a) jste si žádnou rozšířenou obchodní záruku. Máte právo na její bezplatnou opravu nebo výměnu? |
|-----|---|

(200)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]    | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 4 |

EB73.2 QA7

(TAZ: V případě potřeby napovězte: Informace o ceně telefonátu není v inzerátu uvedena).

|     |  |
|-----|--|
| QA8 | Inzerát v novinách říká: "Sluneční brýle zadarmo, stačí zatelefonovat na toto číslo a budou vaše." Zatelefonujete na dané číslo a později zjistíte, že se jedná o velmi drahé telefonní číslo s prémiovou sazbou. Byl inzerát v souladu se zákonem, či nikoli? |
|-----|--|

(201)

|   |   |
|---|---|
| V souladu se zákonem                    | 1 |
| V rozporu se zákonem                    | 2 |
| Povoleno u určitého zboží [NENABÍZEJTE] | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]        | 4 |

EB73.2 QA8



|     |  |
|-----|--|
| QA9 | Představte si, že si koupíte pojištění auta přes telefon, internet nebo prostřednictvím pošty. O dva dny později zjistíte, že s jiným poskytovatelem byste uzavřel(a) lepší obchod, a rozhodnete se, že původní smlouvu zrušíte. Máte na to právo? |
|-----|--|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(202)

|   |   |
|---|---|
| Ano, ale své peníze zpátky nedostanete                  | 1 |
| Ano, ale budete muset zaplatit administrativní poplatek | 2 |
| Ano a bez jakékoli platby                               | 3 |
| Ne  | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                        | 5 |

EB73.2 QA9

|      |  |
|------|--|
| QA10 | Představte si, že u vašich dveří zazvoní nějaký neznámý prodejce, který předvádí vysavač. Vy si od něho vysavač koupíte, ale za dva dny objevíte lepší nabídku. Máte právo vysavač vrátit a dostat své peníze zpátky, aniž byste uvedli důvod? |
|------|--|

(203)

|   |   |
|---|---|
| Ano   | 1 |
| Ne  | 2 |
| Takové věci se v České republice nedějí [NENABÍZEJTE] | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                      | 5 |

EB73.2 QA10

|      |  |
|------|--|
| QA11 | Představte si, že poštou dostanete dva vzdělávací DVD disky, které jste si neobjednal(a), společně s účtem na 1300 korun za výrobek. Musíte účet zaplatit? |
|------|--|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(204)

|   |   |
|---|---|
| Ano, musíte ho zaplatit                           | 1 |
| Ne, pokud DVD disky pošlete zpátky                | 2 |
| Ne, a ani nejste povinen/povinna DVD disky vracet | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                  | 4 |

EB73.2 QA11

|      |   |
|------|---|
| QA12 | Koupil(a) jste si vy osobně v posledních 12 měsících letenku? Uvažujte prosím i o letenkách zakoupených společně s dovolenou a letenkách koupených přes cestovní kanceláře. |
|------|---|

(205)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA12

QA13 Jaké pravidlo podle vás platí pro inzerování ceny letenek?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(206)

Inzerát musí uvádět celkovou cenu, kterou zaplatíte, včetně tax a poplatků

1

Inzerát musí uvádět cenu letenky, ale nemusí uvádět taxy a poplatky

2

Pro to, jaké informace musí být uváděny, neplatí žádné konkrétní pravidlo

3

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

4

EB73.2 QA13

QA14 Zamyslete se prosím nad tím, kdy jste naposledy podepsal(a) smlouvu na nějakou službu, například dodávky plynu, elektřiny, mobilní telefon, bankovní účet nebo pojištění. Přečetl(a) jste si její podmínky?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(207)

Ano, pečlivě celé podmínky

1

Ano, ale jen částečně

2

Ne

3

Takový druh smlouvy jste nikdy nepodepsoval(a) [NENABÍZEJTE]

4

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

5

EB73.2 QA14

Na QA15 se ptejte, pokud "ne, nečetl/a" nebo "ano, četl/a, ale jen některé části", kód 2 nebo 3 v QA14 - ostatní přejdou na QA16

QA15 Proč jste si je nepřečetl(a) celé?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(208-217)

Smlouva byla příliš dlouhá / na její přečtení bylo třeba příliš mnoho času

1,

Smlouva byla na pochopení příliš složitá

2,

Byla napsaná příliš malými písmeny

3,

Prodávající vám nedal před jejím podpisem dost času na její přečtení

4,

Poskytovateli služby jste důvěřoval(a)

5,

Nemělo to cenu, protože tyto formuláře obsahují vždy stejné informace

6,

Tyto formuláře obsahují málo užitečných informací

7,

Musíte ji v každém případě přijmout bez ohledu na to, co obsahuje

8,

Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...

9,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

10,

EB73.2 QA15

Pro všechny respondenty:

Nyní bude následovat několik obecných otázek o záležitostech spotřebitelů a o srovnávání zboží a služeb.

QA16 Zamyslete se prosím nad českými spotřebitelskými organizacemi nebo veřejnými agenturami / orgány. Můžete prosím uvést nějaké organizace, které zastupují a chrání spotřebitele v České republice, o nichž jste slyšel(a)?

Nenabízejte. Nepředkládejte kartu. Více možných odpovědí

(218-280)

|  |     |
|--|-----|
| Centrum spotřebitelsko-podnikatelských vztahů a ochrany spotřebitele | 1,  |
| Česká národní banka  | 2,  |
| Česká obchodní inspekce  | 3,  |
| Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva                            | 4,  |
| KOSA - Koalice občanských spotřebitelských aktivit ČR                | 5,  |
| Krajská hygienická stanice   | 6,  |
| Ministerstvo financí ČR  | 7,  |
| Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR                                   | 8,  |
| Občanské sdružení spotřebitelů TEST                                  | 9,  |
| Rada pro rozhlasové a televizní vysílání                             | 10, |
| Sdružení českých spotřebitelů  | 11, |
| Sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele              | 12, |
| SOS Sdružení obrany spotřebitelů                                     | 13, |
| Spotřebitel.cz   | 14, |
| Státní ústav pro kontrolu léčiv                                      | 15, |
| Státní veterinární správa ČR   | 16, |
| Státní zemědělská a potravinářská inspekce                           | 17, |
| Úřad pro ochranu osobních údajů                                      | 18, |
| Živnostenský úřad  | 19, |
| Organizace/agentura 20   | 20, |
| Organizace/agentura 21   | 21, |
| Organizace/agentura 22   | 22, |
| Organizace/agentura 23   | 23, |
| Organizace/agentura 24   | 24, |
| Organizace/agentura 25   | 25, |
| Organizace/agentura 26   | 26, |
| Organizace/agentura 27   | 27, |
| Organizace/agentura 28   | 28, |
| Organizace/agentura 29   | 29, |
| Organizace/agentura 30   | 30, |
| Organizace/agentura 31   | 31, |
| Organizace/agentura 32   | 32, |
| Organizace/agentura 33   | 33, |
| Organizace/agentura 34   | 34, |
| Organizace/agentura 35   | 35, |
| Organizace/agentura 36   | 36, |
| Organizace/agentura 37   | 37, |
| Organizace/agentura 38   | 38, |
| Organizace/agentura 39   | 39, |
| Organizace/agentura 40   | 40, |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Organizace/agentura 41           | 41, |
| Organizace/agentura 42           | 42, |
| Organizace/agentura 43           | 43, |
| Organizace/agentura 44           | 44, |
| Organizace/agentura 45           | 45, |
| Organizace/agentura 46           | 46, |
| Organizace/agentura 47           | 47, |
| Organizace/agentura 48           | 48, |
| Organizace/agentura 49           | 49, |
| Organizace/agentura 50           | 50, |
| Organizace/agentura 51           | 51, |
| Organizace/agentura 52           | 52, |
| Organizace/agentura 53           | 53, |
| Organizace/agentura 54           | 54, |
| Organizace/agentura 55           | 55, |
| Organizace/agentura 56           | 56, |
| Organizace/agentura 57           | 57, |
| Organizace/agentura 58           | 58, |
| Organizace/agentura 59           | 59, |
| Organizace/agentura 60           | 60, |
| Organizace/agentura 61           | 61, |
| Jiné organizace - vypište...     | 62, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 63, |

EB73.2 QA16

QA17 Vzpomeňte si, když jste si naposledy koupil(a) zboží, jako je domácí spotřebič nebo elektronika. Co z následujícího jste využil(a), abyste mohl(a) udělat srovnání?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(281-291)

|  |     |
|--|-----|
| Obecné sdělovací prostředky (rádio, televizi, noviny)          | 1,  |
| Specializované spotřebitelské časopisy                         | 2,  |
| Internet - internetové stránky se srovnáním cen                | 3,  |
| Internet - online obchody (kromě stránek se srovnáním cen)     | 4,  |
| Internet - jiné internetové stránky                            | 5,  |
| Návštěva různých obchodů                                       | 6,  |
| Přátelé nebo rodina  | 7,  |
| Nikdy dříve jste si tento druh zboží nekoupil(a) [NENABÍZEJTE] | 8,  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                               | 9,  |
| Žádné, neporovnáváte [NENABÍZEJTE]                             | 10, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                               | 11, |

EB73.2 QA17

QA18 Kolikrát jste v posledních 12 měsících porovnával(a) ceny zboží tak, že jste se díval(a) na cenu za jednotku, tj. například cenu za kilo, metr nebo litr?

Nabídněte. Jen jedna možná odpověď.

(292)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| vždy                             | 1 |
| často                            | 2 |
| někdy                            | 3 |
| jen výjimečně                    | 4 |
| nikdy                            | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 6 |

EB73.2 QA18

Na QA19 až QA24 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 3 v QA1. Ostatní přejdou na QA25.

A nyní budeme hovořit o online nakupování.

QA19 Kdy jste si naposledy koupil(a) nebo objednal(a) zboží či služby pro soukromé potřeby prostřednictvím nějaké internetové stránky? Berte prosím v potaz, že objednávka nebo koupě zboží nebo služeb e-mailem se nepovažuje za nákup nebo objednávku přes internet.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(293)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| V posledních 3 měsících          | 1 |
| Před 3 měsíci až jedním rokem    | 2 |
| Více než před rokem              | 3 |
| Nikdy                            | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB73.2 QA19

Na QA20 se ptejte, pokud "před více než jedním rokem" nebo "nikdy nekoupil/a nebo neobjednal/a", kód 3 nebo 4 v QA19. Ostatní přejdou na QA21.

QA20 Proč jste si v posledních 12 měsících nekoupil(a) nebo neobjednal(a) žádné zboží nebo služby pro soukromé potřeby přes internet?

Nepředkládejte kartu. Nenabízejte. Více možných odpovědí.

(294-307)

|  |     |
|--|-----|
| Nepotřeboval(a) jste je  | 1,  |
| Dáváte přednost osobnímu nákupu, zboží rád(a) vidíte   | 2,  |
| Jste loajální vůči obchodům  | 3,  |
| Je to síla zvyku   | 4,  |
| Na internetové stránce je obtížné najít relevantní informace o zboží či službách                             | 5,  |
| Nedostatek dovedností  | 6,  |
| Dodání zboží objednaného přes internet je problém (trvá to příliš dlouho nebo je to logisticky obtížné atd.) | 7,  |
| Obavy z bezpečnosti při placení (udávání údajů o kreditní kartě přes internet atd.)                          | 8,  |
| Obavy z ochrany soukromí (udávání soukromých údajů přes internet atd.)                                       | 9,  |
| Otázka důvěry při příjmu nebo vracení zboží a obavy z vyřizování reklamací a nápravy                         | 10, |
| Nemáte platební kartu, s níž byste mohl(a) platit přes internet  | 11, |
| Máte příliš pomalé připojení k internetu   | 12, |
| Jiné - [nenabízejte] [vypište]...  | 13, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 14, |

EB73.2 QA20

Na QA21 až QA22 se ptejte, pokud "si koupil/objednal zboží či služby přes internetovou stránku", kód 1 až 3 v QA19. Ostatní přejdou na QA23a.

QA21 Vzpomeňte si na Váš poslední nákup zboží nebo služby přes internet pro soukromé potřeby. Přečetl(a) jste si obchodní podmínky?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(308)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano, pečlivě celé podmínky       | 1 |
| Ano, ale jen částečně            | 2 |
| Ne                               | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 4 |

EB73.2 QA21

Na QA22 se ptejte, pokud "ne" nebo "jen částečně", kód 2 nebo 3 v QA21. Ostatní přejdou na QA23a.

QA22 Proč jste si je nepřečetl(a) celé? Stále mluvíme o vašem posledním nákupu zboží nebo služby přes internet.

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(309-317)

|   |    |
|---|----|
| Podmínky byly příliš dlouhé / na jejich přečtení bylo třeba příliš mnoho času | 1, |
| Podmínky byly na pochopení příliš složité                                     | 2, |
| Byly napsané příliš malými písmeny  | 3, |
| Internetové stránce jste důvěřoval(a)   | 4, |
| Nemělo to cenu, protože tyto formuláře obsahují vždy stejné informace         | 5, |
| Tyto formuláře obsahují málo užitečných informací                             | 6, |
| Musíte je v každém případě přijmout bez ohledu na to, co obsahují             | 7, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 8, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 9, |

EB73.2 QA22

Rozdělení: Na QA23a se neptejte v IS a NO. IS a NO přejdou na QA23b. Na QA23a se ptejte, pokud "koupil/a nebo objednal/a zboží či služby přes internetovou stránku v posledních 12 měsících", kód 1 nebo 2 v QA19. Ostatní přejdou na QA24.

QA23a Koupil(a) jste si nebo objednal(a) jste si v posledních 12 měsících nějaké zboží nebo služby pro soukromé potřeby přes internet od...?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(318-322)

|   |    |
|---|----|
| prodejců se sídlem v České republice          | 1, |
| prodejců se sídlem v jiných zemích EU         | 2, |
| prodejců se sídlem ve zbytku světa            | 3, |
| země původu prodejců není známá [NENABÍZEJTE] | 4, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]              | 5, |

EB73.2 QA23a

Na QA24 se neptejte v IS a NO. IS a NO přejdou na QA25. Na QA24 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 3 v QA1. Ostatní přejdou na QA25.

QA24 Představte si, že si koupíte zboží nebo služby přes internet z internetové stránky se sídlem v jiné zemi EU, zaměřené na české spotřebitele, protože je stránka dostupná v češtině, uvádí ceny v korunách a nabízí dopravku do České republiky. Jakými zákony o ochraně spotřebitele se tato transakce řídí?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(328)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Zákony České republiky           | 1 |
| Zákony země obchodníka           | 2 |
| Podle obojího [NENABÍZEJTE]      | 3 |
| Záleží, jak kdy [NENABÍZEJTE]    | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB73.2 QA24

Pro všechny respondenty:

(TAZ: V případě potřeby napovězte: Mohl(a) jste to říci takovým lidem, mezi něž patří vaši rodinní příslušníci, přátelé nebo kolegové.)

QA25 Nyní bych chtěl(a), abyste se zamyslel(a) nad posledním problémem, jaký jste měl(a) jako spotřebitel. Mohlo by se jednat o jakýkoli problém týkající se zboží, služby, maloobchodníka nebo poskytovatele. Kolika lidem celkem, kromě zaměstnanců dotčeného podniku, jste o posledním problému, který jste měl(a) jako spotřebitel, řekl(a)?

Zapište. Pokud "nikomu", kód 00. Pokud "alespoň jedné osobě, ale nemohu si vzpomenout přesně kolika lidem", kód 97. Pokud "nikdy jsem neměl/a problém", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99. Pokud uvede rozmezí, pokuste se uvést nejlepší odhad.

(329-330)

počet osob

EB73.2 QA25



(TAZ: V případě potřeby napovězte: Mohl(a) jste to říci takovým lidem, mezi něž patří vaši rodinní příslušníci, přátelé nebo kolegové.)

QA26 Nyní bych chtěl(a), abyste se zamyslel(a) nad svou poslední dobrou zkušeností se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem. Kolika lidem celkem, kromě zaměstnanců dotčeného podniku, jste o poslední dobré zkušenosti, kterou jste měl(a) jako spotřebitel, řekl(a)?

Zapište. Pokud "nikomu", kód 00. Pokud "alespoň jedné osobě, ale nemohu si vzpomenout přesně kolika lidem", kód 97. Pokud "nikdy jsem neměl/a dobrou zkušenost", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

**(331-332)**

|  |            |
|--|------------|
|  | počet osob |
|--|------------|

EB73.2 QA26

(TAZ: V případě potřeby napovězte: K problémům mohou patřit tyto situace: zboží, které je poškozené, vadné nebo není takové, jaké mělo být podle reklamy, pozdní dodávka, špatná instalace, neuspokojivá oprava, údržba, úklid atd.)

QA27 Měl(a) jste v posledních 12 měsících nějaké problémy, při kterých jste měl(a) zákonný důvod pro podání reklamace na zboží, službu, maloobchodníka nebo poskytovatele?

**(333)**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA27

Rozdělení: Na QA28 se ptejte, pokud "žádný problém" nebo "neví", kód 2 nebo 3 v QA27. Ostatní přejdou na QA29.

QA28 Pokud byste v posledních 12 měsících takový problém měl(a), myslíte si, že byste ho reklamoval(a) u maloobchodníka, poskytovatele nebo výrobce?

**(334)**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA28



(TAZ: V případě potřeby napovězte: orgán pro mimosoudní řešení sporů je nezávislý orgán, kterým může být rozhodce, mediátor nebo ombudsman a který pomáhá spotřebiteli a podniku dosáhnout řešení jejich sporu bez přímého zásahu soudu.)

QA31 Podnikl(a) jste v důsledku problému(ů), které jste měl(a), nějaké z následujících kroků?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(343-348)

|  |    |
|--|----|
| Ano, přivedl(a) jsem dotčený(é) podnik(y) před orgán pro mimosoudní řešení sporů | 1, |
| Ano, přivedl(a) jsem dotčený(é) podnik(y) před soud                              | 2, |
| Ano, podal(a) jste reklamaci u maloobchodníka/poskytovatele                      | 3, |
| Ano, podal(a) jste reklamaci u výrobce   | 4, |
| Ne   | 5, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 6, |

EB73.2 QA31

QA32 U kolika problémů, které jste měl(a) v posledních 12 měsících, jste podal(a) reklamaci u maloobchodníka nebo poskytovatele nebo výrobce?

Zapište. Pokud "u žádného", kód 00. Pokud "si nepamatuje u kolika", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(349-350)

problém/y/ů

EB73.2 QA32

QA33 U kolika problémů, které jste měl(a) v posledních 12 měsících, jste si stěžoval(a) i u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů nebo jen u nich (místo u maloobchodníka(ů) nebo poskytovatele(ů) nebo výrobce(ů))?

Zapište. Pokud "u žádného", kód 00. Pokud "si nepamatuje u kolika", kód 98. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(351-352)

problém/y/ů

EB73.2 QA33

Na QA34 se ptejte, pokud "žádná stížnost třetí straně", kód 00 nebo 99 v QA33. Ostatní přejdou na QA35.

QA34 Vzpomeňte si na poslední problém tohoto druhu, na který jste si ale nestěžoval(a) u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů. Proč jste si nestěžoval/a?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(353-361)

|   |    |
|---|----|
| Nebyl(a) jste si jistý/á svými právy spotřebitele   | 1, |
| Nevěděl(a) jste, jak nebo komu si stěžovat  | 2, |
| Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké   | 3, |
| Myslel(a) jste si, že byste pravděpodobně nedosáhl(a) uspokojivého výsledku                   | 4, |
| Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho  | 5, |
| Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u maloobchodníka nebo poskytovatele zboží nebo služby | 6, |
| Stálo by vás to příliš mnoho úsilí  | 7, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 8, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 9, |

EB73.2 QA34

Na QA35 se ptejte, pokud "si stěžoval/a třetí straně", kód 01 až 98 v QA33. Ostatní přejdou na QA36.

QA35 Vzpomeňte si, když jste si naposledy stěžoval(a) u státního orgánu nebo organizace na ochranu spotřebitelů na problém, který jste měl(a). Byl(a) jste s poskytnutou pomocí spokojený/á?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(362)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Velmi spokojený(á)               | 1 |
| Spíše spokojený(á)               | 2 |
| Spíše nespokojený(á)             | 3 |
| Velmi nespokojený(á)             | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB73.2 QA35

Na QA36 se ptejte, pokud "nepřivedl dotčený podnik před soud", kód 1,3-6 v QA31. Ostatní přejdou na QA37.

QA36 Vzpomeňte si, když jste měl(a) naposledy tento druh problému, ale nepřivedl(a) jste dotčené podniky před soud. Jaké jste pro to měl(a) hlavní důvody?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(363-372)

|   |     |
|---|-----|
| Nevěděl(a) jste, jak postupovat   | 1,  |
| Nechtěl(a) jste to dělat sám/sama   | 2,  |
| Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké   | 3,  |
| Stálo by vás to příliš mnoho úsilí  | 4,  |
| Myslel(a) jste si, že řízení by bylo s ohledem na příslušnou částku příliš nákladné     | 5,  |
| Myslel(a) jste si, že řízení by bylo příliš komplikované                                | 6,  |
| Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho  | 7,  |
| Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u prodejce nebo poskytovatele zboží nebo služby | 8,  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 9,  |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 10, |

EB73.2 QA36

Na QA37 se ptejte, pokud "nepřivedl/a dotčený podnik před orgán pro mimosoudní řešení sporů", kód 2 až 6 v QA31. Ostatní přejdou na QA38a.

QA37 Vzpomeňte si, když jste měl(a) naposledy tento druh problému, ale nepřivedl(a) jste dotčený podnik před orgán pro mimosoudní řešení sporů. Jaké jste pro to měl(a) hlavní důvody?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(373-383)

|   |     |
|---|-----|
| Prostě jste nevěděl(a), že takové věci existují   | 1,  |
| Nevěděl(a) jste, jak postupovat   | 2,  |
| Částky, jichž se to týkalo, byly příliš nízké   | 3,  |
| Stálo by vás to příliš mnoho úsilí  | 4,  |
| Myslel(a) jste si, že řízení by bylo s ohledem na příslušnou částku příliš nákladné     | 5,  |
| Druhá strana nebyla ochotná tyto mechanismy využít                                      | 6,  |
| Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho  | 7,  |
| Tyto mechanismy nebyly k dispozici  | 8,  |
| Uspokojivého výsledku jste dosáhl(a) už u prodejce nebo poskytovatele zboží nebo služby | 9,  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 10, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 11, |

EB73.2 QA37

Pro všechny respondenty:

QA38a O jakou finanční částku byste musel(a) přijít kvůli problému se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem, aby vás to přesvědčilo, že máte dotčený podnik přivést jako jednotlivce před soud?

QA38b O jakou finanční částku byste musel(a) přijít kvůli problému se zbožím, službou, maloobchodníkem nebo poskytovatelem, aby vás to přesvědčilo, že máte dotčený podnik přivést jako jednotlivce před orgán pro mimosoudní řešení sporů?

Předložte kartu se stupnicí. Jedna odpověď ve sloupci.

| Nabídněte.  | (384-385) | (386-387)                              |
|---|-----------|--|
|   | QA38a     | QA38b                                  |
|   | Před soud | Před orgán pro mimosoudní řešení sporů |
| 520 korun nebo méně   | 1         | 1                                      |
| Od 521 do 1300 korun  | 2         | 2                                      |
| Od 1301 do 2600 korun   | 3         | 3                                      |
| Od 2601 do 5200 korun   | 4         | 4                                      |
| Od 5201 do 13000 korun  | 5         | 5                                      |
| Od 13001 do 26000 korun   | 6         | 6                                      |
| Od 26001 do 65000 korun   | 7         | 7                                      |
| Od 62001 do 130000 korun  | 8         | 8                                      |
| Více než 130000 korun   | 9         | 9                                      |
| Nikdy bych dotčený podnik nepřivedl před soud / orgán pro mimosoudní řešení sporu, a to bez ohledu na příslušnou částku [NENABÍZEJTE] | 10        | 10                                     |
| Neví, bez odpovědi  | 11        | 11                                     |

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Kolik hodin v typickém týdnu strávíte nakupováním (započítejte prosím nákup potravin a další typy nákupů včetně srovnávání nabídek zboží a služeb a online nákupů)?

Zapište. Pokud "žádný", kód 00. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99.

(388-389)

|  |                 |
|--|-----------------|
|  | hodin/u/y týdně |
|--|-----------------|

EB73.2 QA39

QA40 V televizi (v rádiu) jsou pořady, které ukazují problémy, na které spotřebitelé často narážejí, a poskytují rady ohledně práv a kroků, které je třeba podniknout. Jak často jste se na takové pořady díval(a) nebo jste takové pořady poslouchal(a) v posledních 12 měsících?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(390)

|   |   |
|---|---|
| Nejméně jednou za týden                     | 1 |
| Asi tak jednou za měsíc                     | 2 |
| Méně než jednou za měsíc                    | 3 |
| Nikdy                                       | 4 |
| Nikdy jsem o nich neslyšel(a) [NENABÍZEJTE] | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]            | 6 |

EB73.2 QA40

QA41 Hledal(a) jste v posledních 12 měsících informace o svých právech jako spotřebitele?

(391)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

EB73.2 QA41

Následující otázky se týkají běžně se vyskytujících spotřebitelských problémů.

QA42 Stejná televize s plochou obrazovkou se prodává v obchodě A a B. Která je levnější?

Ukažte obrázek. Přečtěte. Pouze jedna odpověď

(392)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Televize prodávaná v obchodě A   | 1 |
| Televize prodávaná v obchodě B   | 2 |
| Mají stejnou cenu                | 3 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]          | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB73.2 QA42

QA43 Když se nyní zamyslíte nad spořicími nebo vkladovými(depozitními) účty, který z následujících by měl nejlepší úrokovou sazbu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(393)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1 %                              | 1 |
| 2 %                              | 2 |
| 3 %                              | 3 |
| 4 %                              | 4 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]          | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 6 |

EB73.2 QA43

QA44 Rodině je ročně účtován 6% úrok z hypotéky ve výši 1 300 000 korun. Kolik činí úrok v prvním roce?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(394)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 7 800 korun                      | 1 |
| 78 000 korun                     | 2 |
| 130 000 korun                    | 3 |
| 156 000 korun                    | 4 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]          | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 6 |

EB73.2 QA43

QA45 Podívejte se prosím na tento obrázek a řekněte mi, kolik gramů tuků je ve 100 gramech tohoto výrobku?

Ukažte obrázek. Zapište. Pokud "žádné", kód 000.0. Pokud "odmítl/a", kód 999.8. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 999.9.

(395-399)

g tuků/100 g

EB73.2 QA45

QA46 Podívejte se znovu na tento obrázek a řekněte mi prosím, do jakého data je doporučeno, abyste tento výrobek zkonzumoval(a)?

Ukažte obrázek. Zapište. Pokud "žádné datum", kód 00 měsíc a 0000 rok. Pokud "odmítl/a", kód 98 měsíc a 9998 rok. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 99 měsíc a 9999 rok.

(400-401)

měsíc

(402-405)

rok

EB73.2 QA46



|       |   |
|-------|---|
| QA47a | Z log na této kartě vyberte prosím ta, která znáte. |
|-------|---|

|                                    |
|------------------------------------|
| Ukažte loga. Více možných odpovědí |
|------------------------------------|

(406-412)

|  |    |
|--|----|
| Logo A   | 1, |
| Logo B   | 2, |
| Logo C   | 3, |
| Logo D   | 4, |
| Logo E   | 5, |
| Nikdy předtím jste je neviděl(a) [NENABÍZEJTE] | 6, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]               | 7, |

|              |
|--------------|
| EB73.2 QA47a |
|--------------|

|        |  |
|--------|--|
| QA47b1 | A mohl(a) byste vybrat, který z výroků, podle vás, reprezentuje správný význam loga A? |
|--------|--|

|        |               |
|--------|---------------|
| QA47b2 | A pro logo B? |
|--------|---------------|

|        |               |
|--------|---------------|
| QA47b3 | A pro logo C? |
|--------|---------------|

|        |               |
|--------|---------------|
| QA47b4 | A pro logo D? |
|--------|---------------|

|        |               |
|--------|---------------|
| QA47b5 | A pro logo E? |
|--------|---------------|

|  |
|--|
| ukážte obrázek - nabídněte výroky - jedna odpověď ve sloupci |
|--|

|   | (413-414) | (415-416) | (417-418) | (419-420) | (421-422) |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nabídněte.  | QA47b1    | QA47b2    | QA47b3    | QA47b4    | QA47b5    |
|   | Logo A    | Logo B    | Logo C    | Logo D    | Logo E    |
| Tento výrobek splňuje přísné ekologické normy: je ekologický                  | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Tento výrobek poškodí vaše zdraví, pokud se nebude používat správně           | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Tento výrobek pochází z bioprodukce   | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| Tento výrobek je vyroben z papíru, který lze recyklovat                       | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         |
| Tento výrobek byl vyroben v EU  | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         |
| Výrobek splňuje příslušné evropské právní předpisy                            | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         |
| Potraviny jsou v přímém kontaktu s materiálem, který není jedlý (např. plast) | 7         | 7         | 7         | 7         | 7         |
| Výrobek je garantovanou tradiční specialitou                                  | 8         | 8         | 8         | 8         | 8         |
| Výrobek má chráněný zeměpisný původ   | 9         | 9         | 9         | 9         | 9         |
| Výrobek je vysoce účinný při spotřebě energie                                 | 10        | 10        | 10        | 10        | 10        |
| Neví, bez odpovědi<br>[NENABÍZEJTE]   | 11        | 11        | 11        | 11        | 11        |

|  |
|--|
| EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5 |
|--|

QA48 Z obecného pohledu, jak se při výběru a nákupu zboží a služeb ...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | velmi | dostatečně | ne moc | vůbec ne | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|--|------------|-------|------------|--------|----------|----------------------------------|
|--|------------|-------|------------|--------|----------|----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (423) | 1 | cítíte sebejistě jako spotřebitel              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (424) | 2 | cítíte informovaný jako spotřebitel            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (425) | 3 | cítíte dobře chráněný/á spotřebitelským právem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB73.2 QA48

QA49 Liší se váš mateřský jazyk od úředního jazyka, jímž se mluví v České republice?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|  |       |
|--|-------|
|  | (426) |
| Ne   | 1     |
| Ano, ale jako spotřebiteli vám to nezpůsobuje žádné potíže | 2     |
| Ano a jako spotřebiteli vám to způsobuje potíže            | 3     |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                           | 4     |

EB73.2 QA49

QA50 Který z následujících výroků platí pro místo, kde žijete?

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|   |       |
|---|-------|
|   | (427) |
| Vlastníte ho přímo vy nebo vaše domácnost   | 1     |
| Vlastníte ho vy nebo vaše domácnost díky hypotéce   | 2     |
| Vy nebo vaše domácnost jste nájemníci nebo podnájemníci, kteří platí nájem za převažující nebo tržní cenu | 3     |
| Ubytování máte pronajaté za sníženou sazbu (nižší cena, než je tržní cena)                                | 4     |
| Ubytování máte zadarmo  | 5     |
| Neví, bez odpovědi  | 6     |

EB73.2 QA50

|      |  |
|------|--|
| QA51 | Domácnost může mít různé zdroje příjmů a může k nim přispívat více členů domácnosti. Zamyslete se na celkových příjmy vaší domácnosti a řekněte mi prosím, zda je vaše domácnost schopná s nimi vyjít (to znamená, zaplatit své obvyklé nezbytné výdaje...)? |
|------|--|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(428)

|   |   |
|---|---|
| s velkými problémy                                | 1 |
| s problémy  | 2 |
| s určitými problémy                               | 3 |
| docela snadno                                     | 4 |
| snadno  | 5 |
| velice snadno                                     | 6 |
| odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE] | 7 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                  | 8 |

EB73.2 QA51

Na QA52 se ptejte, pokud "vlastníte ho vy nebo vaše domácnost díky hypotéce", kód 2 v QA50. Ostatní přejdou na QA53.

|      |   |
|------|---|
| QA52 | Byla vaše domácnost v posledních 12 měsících v prodlení se splácením hypotéky, kterou máte na svůj hlavní příbytek, tj. nebyli jste schopni platit včas z důvodu finančních potíží? |
|------|---|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(429)

|   |   |
|---|---|
| Ano, jednou                                       | 1 |
| Ano, dvakrát nebo vícekrát                        | 2 |
| Ne  | 3 |
| Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE] | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                  | 5 |

EB73.2 QA52

Na QA53 se ptejte, pokud "nájemníci nebo podnájemníci platící nájem", kód 3 v QA50. Ostatní přejdou na QA54.

|      |   |
|------|---|
| QA53 | Byla vaše domácnost v posledních 12 měsících v prodlení s placením nájmu za svůj hlavní příbytek, tj. nebyli jste schopni platit včas z důvodu finančních potíží? |
|------|---|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(430)

|   |   |
|---|---|
| Ano, jednou                                       | 1 |
| Ano, dvakrát nebo vícekrát                        | 2 |
| Ne  | 3 |
| Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE] | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                  | 5 |

EB73.2 QA53

Pro všechny respondenty:

QA54 Může si vaše domácnost dovolit jídlo s masem, kuřetem, rybou (nebo jejich vegetariánský ekvivalent) každý druhý den?

(431)

|   |   |
|---|---|
| Ano   | 1 |
| Ne  | 2 |
| Odmítl(a) / nebude raději odpovídat [NENABÍZEJTE] | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                  | 4 |

EB73.2 QA54

QA55 Který z následujících výroků nejlépe popisuje váš současný domov?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(432)

|   |   |
|---|---|
| Je to samostatně stojící dům                          | 1 |
| Je to část dvojdomku nebo řadový domek                | 2 |
| Je to byt v budově s méně než 10 bytovými jednotkami  | 3 |
| Je to byt v budově s 10 nebo více bytovými jednotkami | 4 |
| Je to nějaký jiný druh ubytování                      | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                      | 6 |

EB73.2 QA55

QA56 Máte některé z následujících problémů se svým současným domovem?

Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | Ano | Ne | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|--|------------|-----|----|----------------------------------|
|  |            |     |    |                                  |

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (433) | 1 | Zatékající střecha                     | 1 | 2 | 3 |
| (434) | 2 | Vlhké stěny nebo podlahy nebo základy  | 1 | 2 | 3 |
| (435) | 3 | Ztrouchnivělé okenní rámy nebo podlaha | 1 | 2 | 3 |

EB73.2 QA56

Na QA57 se ptejte, pokud je starší než 16 let, kód 16 a více v D11, a pokud "žije s partnerem", kód 1 až 8 v D7. Ostatní přejdou na D8bis

QA57 Zamyslete se nad sebou a svým manželem/manželkou či partnerem/partnerkou a řekněte mi, kdo bude s větší pravděpodobností rozhodovat o...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | Spíše vy | Stejně | Spíše partner | Taková situace nikdy nenastala [NENABÍZ EJTE] | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|----------|--------|---------------|---|-----------------------------------|
|--|------------|----------|--------|---------------|---|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (436) | 1 | každodenních nákupech                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (437) | 2 | nákladných nákupech trvalého spotřebního zboží a nábytku | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB73.2 QA57

Pro všechny respondenty:

D8bis Jaké je vaše nejvyšší vzdělání (všeobecné nebo odborné), kterého jste úspěšně dosáhl(a) (obvykle formou získání osvědčení nebo diplomu)?

Použijte kódy ISCED 97

(438-439)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB73.2 D8bis

Rozdělení: Na D15c1 až D15e1 se ptejte, pokud "v současnosti pracuje", kód 5 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na D15c2.

D15c1 Můžete upřesnit, jaké je vaše současné zaměstnání?

Použijte kódy ISCO 88

(440-441)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB73.2 D15c1

D15d1 Pracujete...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(442)

na plný úvazek

1

na částečný úvazek

2

Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]

3

EB73.2 D15d1

Na D15e1 se ptejte, pokud je "zaměstnanec", kód 10 až 18 v D15a. Ostatní přejdou na D41.

D15e1 Můžete mi říci, zda jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(443)

zaměstnanec v trvalém pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu neurčitou

1

zaměstnanec v dočasném pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu určitou

2

Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]

3

EB73.2 D15e1

Rozdělení: Na D15c2 až D15e2 se ptejte, pokud "v současnosti nepracuje", ale "pracoval v minulosti" kód 1 až 4 v D15a a kody 5 až 18 v D15b. Ostatní přejdou na D41.

D15c2 Můžete upřesnit, jaké bylo vaše poslední zaměstnání?

Použijte kódy ISCO 88

(444-445)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB73.2 D15c2

D15d2 Pracoval(a) jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(446)

na plný úvazek

1

na částečný úvazek

2

Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]

3

EB73.2 D15d2

Na D15e2 se ptejte, pokud "byl zaměstnanec", kód 10 až 18 v D15b. Ostatní přejdou na D41.

D15e2 Můžete mi říci, zda jste byl(a)...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(447)

|   |   |
|---|---|
| zaměstnanec v trvalém pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu neurčitou | 1 |
| zaměstnanec v dočasném pracovním poměru nebo s pracovní smlouvou na dobu určitou  | 2 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]   | 3 |

EB73.2 D15e2

Pro všechny respondenty:

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

(448)

|   |   |
|---|---|
| v České republice                             | 1 |
| v jiné členské zemi Evropské unie             | 2 |
| v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie | 3 |
| v Asii, Africe nebo Latinské Americe          | 4 |
| v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii      | 5 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]                       | 6 |

EB73.2 D41

Na QB se ptejte jen v EU27.



Teď se budeme bavit o jiném tématu.

Chtěli bychom zjistit více o různorodosti lidí žijících v Evropě, o jejich původu, jejich uvědomění si identity, jejich vazbách s jinými zeměmi a kulturami. Zde je několik otázek o vědomí národní a evropské identity.

QB1 Lidé se liší v tom, co podle nich znamená být Čechem/Češkou. Která z následujících charakteristik patří podle Vás k nejdůležitějším, pokud jde o to být Čechem/Češkou?

Předložte kartu. Nabídněte. Rotovat. Max. 3 odpovědi.

(469-481)

|  |     |
|--|-----|
| Být křesťan  | 1,  |
| Sdílet české kulturní tradice  | 2,  |
| Narodit se v České republice   | 3,  |
| Mít alespoň jednoho rodiče, který je Čechem/Češkou                             | 4,  |
| Cítit se jako čech   | 5,  |
| (POUZE U ZEMÍ S JEDNÍM JAZYKEM) Ovládat český jazyk.                           | 6,  |
| (POUZE PRO ZEMĚ S VÍCE JAZYKY) Ovládat jeden z úředních jazyků České republiky | 7,  |
| Uplatňovat občanská práva, například volit v České republice                   | 8,  |
| Vyrůstat v České republice   | 9,  |
| Být aktivní v některém sdružení či organizaci v České republice                | 10, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...   | 11, |
| Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]   | 12, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]   | 13, |

EB71.3 QE2

QB2 Které dva z následujících prvků, jež tvoří evropskou identitu, jsou podle Váš nejdůležitější?

Předložte kartu, přečtete. Maximálně 2 možné odpovědi. Rotovat.

(482-492)

|  |     |
|--|-----|
| Společná historie  | 1,  |
| Geografie  | 2,  |
| Demokratické hodnoty   | 3,  |
| Vysoká úroveň sociální ochrany                                       | 4,  |
| Společná kultura   | 5,  |
| Společné náboženské dědictví   | 6,  |
| Jednotná měna, euro  | 7,  |
| Symbyly: vlajka, hymna a heslo ("jednota v rozmanitosti")            | 8,  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                                     | 9,  |
| Žádná z těchto možností / evropská identita neexistuje [NENABÍZEJTE] | 10, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                                     | 11, |

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB3 | Když se zamyslíte nad faktem, že jste Evropan/ka, jak důležité je pro Vás osobně být Evropan/ka? Být Evropan/ka... |
|-----|--|

Nabídněte. Jedna možná odpověď

(493)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| pro Vás hodně znamená            | 1 |
| pro Vás něco málo znamená        | 2 |
| pro Vás moc neznámá              | 3 |
| pro Vás neznámá vůbec nic        | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB69.2 QB4

(TAZ.: Kódujte prosím podle toho, v jaké zemi se území nachází nyní, tedy pro případ, že země už neexistuje nebo změnila název nebo spadá pod jinou zemi.)

QB4 Teď vám položíím několik otázek ohledně toho, kde jste se vy a vaše rodina narodili.

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

|            |  |                                    |  |  |                             |                          |                                   |
|------------|--|------------------------------------|--|--|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Nabídněte. | České republiky nebo v místě, které je dnes součástí České republiky | jiné zemi, která je dnes členem EU | jiné zemi v Evropě, včetně Turecka, která ale není členem EU | USA, Kanadě, Japonsku, Austrálii nebo na Novém Zélandě | jiné zemi mimo území Evropy | Odmítl(a) [NE NABÍZEJTE] | Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE] |
|------------|--|------------------------------------|--|--|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (494) | 1 | Narodil/a jste se v                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (495) | 2 | Vaše matka se narodila v                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (496) | 3 | Váš otec se narodil v                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (497) | 4 | Vaše babička z matčiny strany se narodila v | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (498) | 5 | Váš dědeček z matčiny strany se narodil v   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (499) | 6 | Vaše babička z otcovy strany se narodila v  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (500) | 7 | Váš dědeček z otcovy strany se narodil v    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

NEW

Právě jsme mluvili o zemi, kde se narodili vaši prarodiče. Nyní budeme mluvit o jejich státním občanství v době, kdy se narodili.

(TAZ.: Kódujte prosím podle toho, jaké by měli občanství nyní, tedy pro případ, že země už neexistuje nebo změnila název nebo spadá pod jinou zemi.)

QB5 Mohl(a) byste mi prosím říci, kolik z vašich čtyř prarodičů se narodilo jako občan České republiky?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(501)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1 prarodič                       | 1 |
| 2 prarodiče                      | 2 |
| 3 prarodiče                      | 3 |
| 4 prarodiče                      | 4 |
| žádná z těchto možností          | 5 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 6 |

NEW

Zajímají nás také jiné typy vazeb, jaké lidé mohou mít s jinými zeměmi.

QB6 U každého z těchto dalších výroků mi prosím řekněte, zda se vás týká či nikoli.

Jedna odpověď v každém řádku.

|       | Nabídněte.   | Ano | Ne | Odmítl(a)<br>[NENABÍZ<br>EJTE] | Neví, bez<br>odpovědi<br>[NENABÍZ<br>EJTE] |
|-------|--|-----|----|--------------------------------|--|
| (502) | 1 Máte blízké příbuzné (bratry, sestry, děti, rodiče), kteří žijí v jiné zemi než v České republice                              | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (503) | 2 Máte blízké přátele, kteří žijí v jiné zemi než v České republice  | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (504) | 3 Máte blízké přátele v České republice, kteří se přistěhovali ze zahraničí  | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (505) | 4 Žijete nebo jste žil(a) s partnerem/partnerkou, který/která má jiné občanství, než máte vy                                     | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (506) | 5 Kromě češtiny mluvíte plynně alespoň jedním dalším jazykem   | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (507) | 6 Pracoval(a) jste (i jako dobrovolník a stážista) alespoň tři po sobě jdoucí měsíce v jiné zemi, než v České republice          | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (508) | 7 Navštěvoval(a) jste školu nebo studoval(a) jste nejméně polovinu akademického roku v jiné zemi, než v České republice          | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (509) | 8 Žil(a) jste z jiných důvodů, než bylo studium nebo práce, alespoň tři po sobě jdoucí měsíce v jiné zemi, než v České republice | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (510) | 9 Vlastníte nemovitost / nemovitosti v jiné zemi, než v České republice (vyjma tzv. timesharing[čti: tajmšéřin])                 | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (511) | 10 Pravidelně trávíte dovolenou/víkendy v jedné konkrétní zemi mimo Českou republiku   | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (512) | 11 Pravidelně sledujete zprávy, kulturní život nebo sport z jiné země, než z České republiky                                     | 1   | 2  | 3                              | 4  |
| (513) | 12 Pravidelně jíte doma potraviny, které jsou typické pro jinou zemi, než Českou republiku                                       | 1   | 2  | 3                              | 4  |

NEW

QB7a Jaký(é) je (jsou) váš mateřský jazyk (vaše mateřské jazyky)?

QB7b A jakým dalším jazykem(y) mluvíte natolik dobře, že byste byl(a) schopen/schopna v něm/nich konverzovat?

Nenabízejte. Více možných odpovědí.

| Nenabízejte.                     | (514-544)            | (545-575)        |
|----------------------------------|----------------------|------------------|
|                                  | QB7a                 | QB7b             |
|                                  | Mateřský(é) jazyk(y) | Jiný(é) jazyk(y) |
| němčina                          | 1,                   | 1,               |
| angličtina                       | 2,                   | 2,               |
| arabština                        | 3,                   | 3,               |
| bulharština                      | 4,                   | 4,               |
| katalánština                     | 5,                   | 5,               |
| čínština                         | 6,                   | 6,               |
| dánština                         | 7,                   | 7,               |
| španělština                      | 8,                   | 8,               |
| estonština                       | 9,                   | 9,               |
| finština                         | 10,                  | 10,              |
| francouzština                    | 11,                  | 11,              |
| řečtina                          | 12,                  | 12,              |
| maďarština                       | 13,                  | 13,              |
| italština                        | 14,                  | 14,              |
| lotyština                        | 15,                  | 15,              |
| litevština                       | 16,                  | 16,              |
| lucemburština                    | 17,                  | 17,              |
| maltština                        | 18,                  | 18,              |
| nizozemština, holandská          | 19,                  | 19,              |
| polština                         | 20,                  | 20,              |
| portugalština                    | 21,                  | 21,              |
| rumunština                       | 22,                  | 22,              |
| ruština                          | 23,                  | 23,              |
| slovenština                      | 24,                  | 24,              |
| slovinština                      | 25,                  | 25,              |
| švédština                        | 26,                  | 26,              |
| čeština                          | 27,                  | 27,              |
| turečtina                        | 28,                  | 28,              |
| Jiné [VYPIŠTE:]                  | 29,                  | 29,              |
| žádná z těchto možností          | 30,                  | 30,              |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 31,                  | 31,              |

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

Na QB7ao se ptejte, pokud "jiné", kód 29 v QB7a.

QB7ao Jaký jiný?

Nenabízejte. Nepředkládejte kartu. Více možných odpovědí

2 2 (576,577-580)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW

Na QB7bo se ptejte, pokud "jiné", kód 29 v QB7b.

QB7bo Jaký jiný?

Nenabízejte. Nepředkládejte kartu. Více možných odpovědí

10 2 (581,582-601)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW

Pro všechny respondenty:

QB8 Jak je podle vás pravděpodobné, že se v příštích deseti letech přestěhujete do jiné země a budete tam žít?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(602)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| velmi pravděpodobné              | 1 |
| spíše pravděpodobné              | 2 |
| spíše nepravděpodobné            | 3 |
| velmi nepravděpodobné            | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

NEW

Na QB9 se ptejte, pokud "je pravděpodobné, že se přestěhuje do jiné země", kód 1 nebo 2 v QB8 - ostatní přejdou na QB10a.

QB9 A kdybyste se měl(a) přestěhovat, kam by to bylo?

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(603)

|   |   |
|---|---|
| Do jiné země, která je dnes členem EU                       | 1 |
| Do jiné země v Evropě, včetně Turecka, která není členem EU | 2 |
| Do USA, Kanady, Japonska, Austrálie nebo na Nový Zéland     | 3 |
| Do jiné země mimo Evropu                                    | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                            | 5 |

NEW



Pro všechny respondenty:

QB10a Ke které jiné zemi, než České republice, máte nejbližší vztah? Za první?

QB10b A za druhé?

Nepředkládejte kartu. Jedna odpověď v jednom sloupci.

| Nenapovídejte.  | (604-634)         | (635-665)         |
|---|-------------------|-------------------|
|   | QB10a<br>Za první | QB10b<br>Za druhé |
| Rakousko  | 1,                | 1,                |
| Belgie  | 2,                | 2,                |
| Bulharsko   | 3,                | 3,                |
| Česká republika   | 4,                | 4,                |
| Dánsko  | 5,                | 5,                |
| Finsko  | 6,                | 6,                |
| Francie   | 7,                | 7,                |
| Německo   | 8,                | 8,                |
| Řecko   | 9,                | 9,                |
| Maďarsko  | 10,               | 10,               |
| Irsko   | 11,               | 11,               |
| Itálie  | 12,               | 12,               |
| Polsko  | 13,               | 13,               |
| Portugalsko   | 14,               | 14,               |
| Rumunsko  | 15,               | 15,               |
| Slovensko   | 16,               | 16,               |
| Španělsko   | 17,               | 17,               |
| Švédsko   | 18,               | 18,               |
| Nizozemsko  | 19,               | 19,               |
| Spojené království Velké Británie a Severního Irska<br>(Anglie) | 20,               | 20,               |
| Spojené státy   | 21,               | 21,               |
| Izrael  | 22,               | 22,               |
| Maroko  | 23,               | 23,               |
| Alžírsko  | 24,               | 24,               |
| Albánie   | 25,               | 25,               |
| Rusko   | 26,               | 26,               |
| Čína  | 27,               | 27,               |
| Turecko   | 28,               | 28,               |
| Jiné [VYPIŠTE:]   | 29,               | 29,               |
| žádná z těchto možností   | 30,               | 30,               |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                                | 31,               | 31,               |

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

Na QB10ao se ptejte, pokud "jiné", kód 29 v QB10a.

QB10ao Jaké jiné?

Nenapovídejte. Neukazujte kartu. Pouze jedna odpověď.

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| 1 | 2 | (666,667-668) |
|---|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

NEW

Na QB10bo se ptejte, pokud "jiné", kód 29 v QB10b.

QB10bo Jaké jiné?

Nenapovídejte. Neukazujte kartu. Pouze jedna odpověď.

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| 1 | 2 | (669,670-671) |
|---|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

NEW

Na QB11 se ptejte, pokud má vztah k jiné zemi", kód 1 až 29 v QB10a. Ostatní přejdou na QB13.

QB11 A jaké jsou tři hlavní důvody pro to, že máte vztah k (ZEMĚ podle QB10a)?

PŘEDLOŽTE KARTU - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI - rotujte

(672-686)

|   |     |
|---|-----|
| Máte blízké příbuzné (bratry, sestry, děti, rodiče), kteří žijí v této zemi | 1,  |
| Máte blízké přátele, kteří žijí v této zemi                                 | 2,  |
| Máte blízké přátele, kteří se sem přistěhovali z této země                  | 3,  |
| Žijete nebo jste žil(a) s partnerem/partnerkou z této země                  | 4,  |
| Pracoval(a) jste (i jako dobrovolník a stážista) v této zemi                | 5,  |
| Studoval(a) jste v této zemi  | 6,  |
| Žil(a) jste v této zemi z jiných než studijních nebo pracovních důvodů      | 7,  |
| Vlastníte nemovitost/nemovitosti v této zemi                                | 8,  |
| Pravidelně v této zemi trávíte dovolenou / víkendy                          | 9,  |
| Pravidelně sledujete zprávy, kulturní život nebo sport z této země          | 10, |
| Pravidelně jíte doma potraviny, které jsou pro tuto zemi typické            | 11, |
| Narodil(a) jste se v této zemi nebo jste tam dříve žil(a)                   | 12, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 13, |
| Žádný konkrétní důvod [NENABÍZEJTE]   | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 15, |

NEW

Na QB12 se ptejte, pokud "má vztah ke druhé jiné zemi", kód 1 až 29 v QB10b. Ostatní přejdou na QB13.

QB12 A jaké jsou tři hlavní důvody pro to, že máte vztah k (ZEMĚ QB10b)?

PŘEDLOŽTE KARTU - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI - rotujte

(687-701)

|   |     |
|---|-----|
| Máte blízké příbuzné (bratry, sestry, děti, rodiče), kteří žijí v této zemi | 1,  |
| Máte blízké přátele, kteří žijí v této zemi                                 | 2,  |
| Máte blízké přátele, kteří se sem přistěhovali z této země                  | 3,  |
| Žijete nebo jste žil(a) s partnerem/partnerkou z této země                  | 4,  |
| Pracoval(a) jste (i jako dobrovolník a stážista) v této zemi                | 5,  |
| Studoval(a) jste v této zemi  | 6,  |
| Žil(a) jste v této zemi z jiných než studijních nebo pracovních důvodů      | 7,  |
| Vlastníte nemovitost/nemovitosti v této zemi                                | 8,  |
| Pravidelně v této zemi trávíte dovolenou / víkendy                          | 9,  |
| Pravidelně sledujete zprávy, kulturní život nebo sport z této země          | 10, |
| Pravidelně jíte doma potraviny, které jsou pro tuto zemi typické            | 11, |
| Narodil(a) jste se v této zemi nebo jste tam dříve žil(a)                   | 12, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...  | 13, |
| Žádný konkrétní důvod [NENABÍZEJTE]   | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 15, |

NEW

Pro všechny respondenty:

QB13 Lidé mohou cítit různou intenzitu oddanosti ke své obci nebo městu, státu nebo k Evropské unii. Řekněte mi prosím, do jaké míry cítíte oddanost k ...

Předložte kartu. V každém řádku jedna odpověď.

|  | Nabídněte. | VELMI<br>ODDÁN | DOCELA<br>ODDÁN | NE MOC<br>ODDÁN | VŮBEC<br>NE<br>ODDÁN | Neví, bez<br>odpovědi<br>[NENABÍZ<br>EJTE] |
|--|------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|--|
|--|------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|--|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (702) | 1 | (POUZE VERZE A) Vašemu městu, vesnici, obci      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (703) | 2 | (POUZE VERZE B) městu, vesnici, obci, kde žijete | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (704) | 3 | (POUZE VERZE A) Vašemu regionu                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (705) | 4 | (POUZE VERZE B) regionu, kde žijete              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (706) | 5 | České republice                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (707) | 6 | (ZEMĚ podle QB10a)                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (708) | 7 | (ZEMĚ podle QB10b)                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (709) | 8 | Evropské unii                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 U každého z následujících výroků mi prosím řekněte, která situace se týká vás.

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

| Nabídněte. | jedné z většinových skupin v České republice | jedné z menšinových skupin v České republice z hlediska náboženství, kultury nebo etnického původu | Ani jedno - k žádné konkrétní skupině [NENABÍZEJTE] | Odmítl(a) [NENABÍZEJTE] | Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] |
|------------|--|--|---|-------------------------|----------------------------------|
|------------|--|--|---|-------------------------|----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (710) | 1 | Máte pocit, že patříte k   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (711) | 2 | Máte pocit, že lidé v České republice vás obecně vnímají jako člověka, který patří k | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Bez ohledu na to, zda si vy nebo ostatní myslíte, že patříte k většinové nebo k menšinové skupině, z kterého z následujících důvodů, pokud vůbec, by vás lidé v České republice mohli vnímat jako člověka patřícího ke konkrétní skupině? Pokud na to nemáte žádný názor nebo raději neodpovíte, řekněte to prosím.

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědi.

|  | (712-725) |
|--|-----------|
| Váš fyzický stav nebo vzhled             | 1,        |
| Vaše náboženství                         | 2,        |
| Vaše jméno                               | 3,        |
| Váš věk                                  | 4,        |
| Oblast, kde žijete                       | 5,        |
| Barva vaší pleti nebo etnický původ      | 6,        |
| Vaše oblečení, způsob, jakým se oblékáte | 7,        |
| Váš jazyk nebo přízvuk                   | 8,        |
| Vaše sociální zázemí                     | 9,        |
| Vaše povolání                            | 10,       |
| Vaše kultura, hodnoty, životní styl      | 11,       |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...         | 12,       |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]                  | 13,       |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]         | 14,       |

NEW

NA QC SE PTEJTE V EU27

Teď se budeme bavit o jiném tématu.

QC1 Pro každou z následujících věcí mi prosím řekněte, do jaké míry podle Vás ovlivňuje Vaše zdraví.

Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | do velké míry | do jisté míry | vůbec ne | Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE] |
|--|------------|---------------|---------------|----------|-----------------------------------|
|--|------------|---------------|---------------|----------|-----------------------------------|

|       |    |                                      |   |   |   |   |
|-------|----|--------------------------------------|---|---|---|---|
| (746) | 1  | Kvalita venkovního ovzduší           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (747) | 2  | Kvalita ovzduší uvnitř budov         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (748) | 3  | Kvalita pitné vody / vody z vodovodu | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (749) | 4  | Kvalita vody v řekách a jezerech     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (750) | 5  | Hluk                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (751) | 6  | Skládky odpadu                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (752) | 7  | Kvalita potravin                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (753) | 8  | Chemikálie                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (754) | 9  | Pobyt na slunci                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (755) | 10 | Podmínky bydlení                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (756) | 11 | Sluchátka mobilních telefonů         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (757) | 12 | Vysílače mobilních telefonů          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (758) | 13 | Domácí elektrické spotřebiče         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (759) | 14 | Počítače                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (760) | 15 | Dráty vysokého napětí                | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB66.2 QB6

QC2 Pokud je Vám známo, které z následujících věcí mohou být zdrojem elektromagnetického pole?

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(761-772)

|   |     |
|---|-----|
| domácí spotřebiče (například fén, vysavač, mikrovlnná trouba, mixér)          | 1,  |
| počítače  | 2,  |
| mobilní telefony  | 3,  |
| vysílače pro mobilní komunikaci   | 4,  |
| dráty vysokého napětí   | 5,  |
| bezdrátové počítačové sítě  | 6,  |
| zařízení proti krádeži (například detektor pohybu - alarm, bezpečnostní rámy) | 7,  |
| indukční ohřivače (například sporák, topné těleso)                            | 8,  |
| radarová zařízení   | 9,  |
| vše z tohoto [NENABÍZEJTE]  | 10, |
| nic z tohoto [NENABÍZEJTE]  | 11, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 12, |

EB66.2 QB1

QC3 Do jaké míry jste znepokojen(a) možnými zdravotními riziky elektromagnetického pole?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(773)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| velmi znepokojen(a)              | 1 |
| spíše znepokojen(a)              | 2 |
| spíše nejste znepokojen(a)       | 3 |
| vůbec nejste znepokojen(a)       | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB66.2 QB2

QC4 Získal(a) jste nějaké informace o možných zdravotních rizicích spojených s elektromagnetickým polem?

(774)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano                              | 1 |
| Ne                               | 2 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 3 |

NEW



Na QC5 až QC7 se ptejte, pokud "získal/a informace", kód 1 v QC4. Ostatní přejdou na QC8.

QC5 Jak jste, obecně spokojen(a) s informacemi, které o možných zdravotních rizicích spojených s elektromagnetickým polem dostáváte?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(775)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Velmi spokojen(a)                | 1 |
| Spíše spokojen(a)                | 2 |
| Spíše nespokojen(a)              | 3 |
| Velmi nespokojen(a)              | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Jaké jsou dva hlavní způsoby, jakými jste získal(a) tyto informace o možných zdravotních rizicích spojených s elektromagnetickým polem?

Předložte kartu - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI

(776-790)

|  |     |
|--|-----|
| Noviny a časopisy                                      | 1,  |
| Odborné publikace (vědecké nebo zdravotnické časopisy) | 2,  |
| Oficiální publikace                                    | 3,  |
| Knihy  | 4,  |
| Televize   | 5,  |
| Rádio  | 6,  |
| Diskuse s přáteli a příbuznými                         | 7,  |
| Adresný dopis  | 8,  |
| Internet   | 9,  |
| Výstavy a konference                                   | 10, |
| Informace v místě Vašeho pracoviště                    | 11, |
| Specifické kurzy/semináře                              | 12, |
| Návody k obsluze                                       | 13, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                       | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                       | 15, |

NEW

Na QC7 se ptejte pokud "není spokojen(a)" - kód 3 nebo 4 v QC5 - ostatní jdou na QB8.

QC7 Které z následujících vyjádření nejlépe vysvětluje, proč nejste spokojen(a) s informacemi, které o možných zdravotních rizicích spojených s elektromagnetickým polem dostáváte?

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(791)

|  |   |
|--|---|
| Informace nejsou důvěryhodné.                  | 1 |
| Informace jsou nedostatečné.                   | 2 |
| Informace nejsou objektivní.                   | 3 |
| Informace jsou komplikované.                   | 4 |
| Informace jsou špatně vysvětlené.              | 5 |
| Informace nejsou zajímavé.                     | 6 |
| Informace nejsou podávány přiměřeným způsobem. | 7 |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...               | 8 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]               | 9 |

EB66.2 QB4

QC8 Kterým dvěma z následujících způsobů byste dával(a) přednost pro získání informací o možných zdravotních rizicích spojených s elektromagnetickým polem?

Předložte KARTU - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI

(792-806)

|  |     |
|--|-----|
| Noviny a časopisy                                      | 1,  |
| Odborné publikace (vědecké nebo zdravotnické časopisy) | 2,  |
| Oficiální publikace                                    | 3,  |
| Knihy  | 4,  |
| Televize   | 5,  |
| Rozhlas  | 6,  |
| Diskuse s přáteli a příbuznými                         | 7,  |
| Adresný dopis  | 8,  |
| Internet   | 9,  |
| Výstavy a konference                                   | 10, |
| Informace v místě Vašeho pracoviště                    | 11, |
| Specifické kurzy/semináře                              | 12, |
| Návody k obsluze                                       | 13, |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE]...                        | 14, |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                       | 15, |

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QC9 | Jednají podle Vašeho názoru veřejné instituce efektivně anebo ne tak, aby Vás ochránily před možnými zdravotními riziky spojenými s elektromagnetickým polem? |
|-----|---|

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(807)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ano, velmi efektivně             | 1 |
| Ano, spíše efektivně             | 2 |
| Ne, spíše ne efektivně           | 3 |
| Ne, vůbec ne efektivně           | 4 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] | 5 |

EB66.2 QB7

|      |  |
|------|--|
| QC10 | A jak by mohla podle vašeho názoru podpořit Evropská unie české úřady, aby vás ochránily před možnými zdravotními riziky spojenými s elektromagnetickým polem? |
|------|--|

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědi.

(808-817)

|  |     |
|--|-----|
| Při tvorbě pokynů k ochraně veřejného zdraví               | 1,  |
| Při revizi stavu vědeckých důkazů                          | 2,  |
| Při financování výzkumu                                    | 3,  |
| Při harmonizaci národních politik                          | 4,  |
| Při informování veřejnosti                                 | 5,  |
| Při stanovování bezpečnostních norem pro produkty          | 6,  |
| Při stanovování bezpečnostních norem pro pracovní podmínky | 7,  |
| Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...                           | 8,  |
| Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]                                 | 9,  |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]                           | 10, |

NEW

Pro všechny respondenty:

DEMOGRAFIE

Otázka D1 až D6 není.

D7 dotazováno před sekci QA.

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, zapište odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, zapište kód 01. Pokud odmítne odpovědět, zapište kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), zapište 99.

**(838-839)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB73.2 D8

D9 není

D10 Pohlaví:

**(840)**

|      |   |
|------|---|
| Muž  | 1 |
| Žena | 2 |

EB73.2 D10

D11 dotazována před QA

OTÁZKY D12 AŽ D14 NEJSOU

D15a a b dotazováno před sekci QA.

otázky D16 až D24 nejsou

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

**(841)**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Na venkově, na vesnici            | 1 |
| V malém nebo středně velkém městě | 2 |
| Ve velkém městě                   | 3 |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]  | 4 |

EB73.2 D25

D26 až D39 nejsou

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte.Zapište.

**(842-843)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB73.2 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

**(844-845)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB73.2 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

**(846-847)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB73.2 D40c

OTÁZKY D41 AŽ D42 NEJSOU

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

|     | <b>(848)</b> | <b>(849)</b>    |
|-----|--------------|-----------------|
|     | D43a         | D43b            |
|     | Pevná linka  | Mobilní telefon |
| Ano | 1            | 1               |
| Ne  | 2            | 2               |

EB73.2 D43a D43b

OTÁZKY D44 AŽ D45 NEJSOU

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Předložte kartu D46. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(850-859)

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| televizi                              | 1,  |
| DVD přehrávač                         | 2,  |
| hudební CD přehrávač                  | 3,  |
| počítač                               | 4,  |
| připojení k internetu v domácnosti    | 5,  |
| automobil                             | 6,  |
| byt nebo dům, který již byl splacen   | 7,  |
| byt nebo dům, který splácíte          | 8,  |
| žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE] | 9,  |
| Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]      | 10, |

EB73.2 D46

OTÁZKY D47 A D59 NEJSOU

D60 Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(860)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| většinou                | 1 |
| jen někdy               | 2 |
| téměř nikdy/nikdy       | 3 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE] | 4 |

EB73.2 D60

|     |  |
|-----|--|
| D61 | Na následující stupnici odpovídá bod "1" "nejnižší úrovni ve společnosti" a bod "10" "nejvyšší úrovni ve společnosti". Mohl/a byste mi říci, kam byste umístil/a sebe? |
|-----|--|

Předložte kartu D61. Pouze jedna odpověď.

(861-862)

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1 Nejnižší úroveň ve společnosti  | 1  |
| 2                                 | 2  |
| 3                                 | 3  |
| 4                                 | 4  |
| 5                                 | 5  |
| 6                                 | 6  |
| 7                                 | 7  |
| 8                                 | 8  |
| 9                                 | 9  |
| 10 Nejvyšší úroveň ve společnosti | 10 |
| Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]           | 11 |

EB73.2 D61

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| D62 | Mohl/a byste mi říci, zda...? |
|-----|-------------------------------|

Předložte kartu D62. Jedna odpověď v každém řádku.

|  | Nabídněte. | každý den, téměř každý den | 2x nebo 3x týdně | Asi jednou týdně | dvakrát nebo třikrát za měsíc | Méně často | nikdy | Nemá přístup k internetu [NENABÍZEJTE] |
|--|------------|----------------------------|------------------|------------------|-------------------------------|------------|-------|--|
|--|------------|----------------------------|------------------|------------------|-------------------------------|------------|-------|--|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (863) | 1 | používáte internet doma, ve svém domě  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (864) | 2 | používáte internet na pracovišti   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (865) | 3 | používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB73.2 D62

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(886-887)

DEN

(888-889)

MĚSÍC

EB73.2 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(890-891)

HOD

(892-893)

MIN

EB73.2 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(894-896)

MIN

EB73.2 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(897)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Dva (tazatel a respondent) | 1 |
| Tři                        | 2 |
| Čtyři                      | 3 |
| Pět a více                 | 4 |

EB73.2 P4

P5 Respondent spolupracoval

(898)

|          |   |
|----------|---|
| Výborně  | 1 |
| Dobře    | 2 |
| Průměrně | 3 |
| Špatně   | 4 |

EB73.2 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(899-900)

EB73.2 P6



P7 | Okres

Lokální kódy

**(901-902)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB73.2 P7

P8 | Město, obec

**(903-910)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB73.2 P8

P9 | Číslo výběrového bodu

**(911-918)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB73.2 P9

P10 | Číslo tazatele

**(919-926)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB73.2 P10