

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	CODI DEL PAÍS <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	NÚMERO D'ESTUDI <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	Split ballot	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E

PREGUNTAR ÍTEM 28 NOMÉS A ISLÀNDIA

PREGUNTAR ÍTEM 29 NOMÉS A NORUEGA

Q1 De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(138-168)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	30,
NS	31,

EB73.2 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

PREGUNTAR D.15.b SI NO REALITZA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 EN D.15.a

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
<b>INACTIU</b>		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
<b>TREBALLA PER COMPTE PROPI</b>		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
<b>TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE /ASSALARIAT</b>		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc...)	18	18
<b>NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA</b>		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Podria donar-me la carta que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(173-174)

CASAT/DA O TORNAT A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/DA O SEPARAT/DA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB73.2 D7

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

PREGUNTAR QA A UE27 + IS + NW

D16 Quines de les següents activitats relacionades amb l'ordinador ha realitzat alguna vegada?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(177-185)

Copiar o moure un arxiu o carpeta	1,
Utilitzar l'eina de copiar i enganxar per duplicar o moure informació dins un document	2,
Utilitzar fórmules aritmètiques bàsiques d'un full de càlcul	3,
Comprimir arxius	4,
Connectar i instal·lar aparells nous, com una impressora o un mòdem	5,
Escriure un programa informàtic utilitzant un llenguatge de programació especialitzat	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
Mai ha utilitzat un ordinador (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB73.2 D16

QA1 Quan va fer servir Internet per última vegada? Va ser ..?

(NO LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(186)

Durant els darrers 3 mesos (N)	1
Fa entre 3 mesos i un any (N)	2
Fa més d'un any	3
Mai he fet servir Internet	4
NS	5

EB73.2 QA1

DEMANAR QA2 I QA3 SI "VA FER SERVIR INTERNET DURANT ELS DARRERS 3 MESOS", CODI 1 A QA1 - ALTRES ANAR A QA4

QA2 De mitjana, amb quina freqüència va fer servir Internet en els darrers 3 mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(187)

Tots els dies o gairebé tots els dies	1
Com a mínim un cop a la setmana (però no cada dia)	2
Com a mínim un cop al mes (però no cada setmana)	3
Menys d'una vegada al mes	4
NS	5

EB73.2 QA2

QA3 On va fer servir Internet durant els darrers 3 mesos (mitjançant un ordinador o qualsevol altre aparell)?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(188-193)

A casa	1,
A la feina (si és diferent que a casa)	2,
A l'escola/ universitat/ centre d'estudis	3,
A casa d'alguna altra persona	4,
A qualsevol altre lloc (cafè Internet, biblioteca pública, etc.)	5,
NS	6,

EB73.2 QA3

DEMANAR QA4 SI "HA UTILITZAT INTERNET EN ELS ÚLTIMS 12 MESOS", CODIS 1-2 A QA1 - ALTRES ANAR A QA5

QA4 Durant els darrers 12 mesos, ha fet servir Internet per comparar preus o qualitat de diferents serveis (com ara productes financers, viatges, gas, electricitat o serveis de telecomunicacions)?

(194)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA4

PREGUNTAR A TOTS

Parlem ara de situacions a les que sovint han d'enfrontar-se els consumidors.

(SI ÉS NECESSARI, DONAR EXEMPLES DE PRODUCTES O SERVEIS: ROBA, LLIBRES, CDS, ORDINADORS, TELÈFONS MÒBILS O PRODUCTES FINANCERS)

QA5 Ha comprat algun producte o servei per correu, telèfon o Internet durant els darrers 12 mesos?

(LLEGIR - ELS CODIS 1 I 2 SÓN MÚLTIPLES)

(195-198)

Sí, productes	1,
Sí, serveis	2,
Ni una cosa ni l'altre	3,
NS	4,

EB73.2 QA5

QA6 Suposi que ha demanat un producte per correu, telèfon o Internet, creu que té dret a retornar-lo en els 4 dies següents al seu lliurament i que li retornin els diners sense haver de donar cap explicació?

(199)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA6

QA7 Imagini's que una nevera nova que va comprar fa 18 mesos s'espatlla. No va adquirir una ampliació de garantia. Creu que tindria dret que la hi reparessin o que la substituïssin sense haver de pagar per això?

(200)

SÍ	1
NO	2
Depèn (ESPONTANI)	3
NS	4

EB73.2 QA7

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: LA PUBLICITAT NO MOSTRA INFORMACIÓ SOBRE EL PREU DE LA TRUCADA)

QA8 Imagini que llegeix un anunci del diari diu: "Ulleres de sol gratis, només cal que truqui a aquest número per recollir-les". Vostè truca al número i més tard descobreix que el preu de la trucada és molt elevat. Era l'anunci legal o il·legal?

(201)

Legal	1
Il·legal	2
Permés per a determinats productes (ESPONTANI)	3
NS	4

EB73.2 QA8



QA9	Imagini's que adquireix una assegurança de cotxe per telèfon, internet o correu. Dos dies després descobreix una oferta millor amb un altre proveïdor i decideix anular el contracte original. Creu que tindria la possibilitat de fer-ho?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(202)

Sí, però no li tornaran els diners	1
Sí, però haurà de pagar un recàrrec	2
Sí, i sense pagar res	3
NO	4
NS	5

EB73.2 QA9

QA10	Imagini que un venedor truca a la seva porta sense avisar per a fer-li una demostració d'una aspiradora. Vostè compra l'aspiradora, però dos dies més tard troba una oferta millor. Creu que podria retornar l'aspiradora i que li retornessin els diners sense haver de donar cap explicació?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(203)

Sí	1
NO	2
Això no passa a Espanya (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA10

QA11	Imagini's que rep per correu dos DVDs educatius que no ha demanat, acompanyats d'una factura de 50 euros pels productes. Creu que està obligat a pagar la factura?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(204)

Sí, està obligat a pagar-la	1
No, sempre i quan retorni els DVDs	2
No, i no està obligat a retornar els DVDs	3
NS	4

EB73.2 QA11

QA12 Ha comprat vostè personalment un bitllet d'avió durant els darrers 12 mesos? Si us plau, tingui en compte que els paquets de vacances i els bitllets comprats a través d'una agència de viatges també s'han d'incloure

(205)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA12

QA13 Quina creu que és la norma aplicable a la publicitat dels preus dels bitllets d'avió?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(206)

La publicitat ha d'indicar el preu total a pagar, incloent qualsevol tipus de taxa, comissió i recàrrec	1
La publicitat ha d'indicar el preu del vol de la companyia, però no està obligat ha d'incloure les taxes, comissions, recàrrecs i tarifes	2
No hi ha cap norma específica sobre la informació que s'ha de mostrar	3
NS	4

EB73.2 QA13

QA14 Si us plau, pensi en la darrera vegada que va signar un contracte de servei, per exemple, pel gas, electricitat, telèfon mòbil, compte corrent o assegurança. Va llegir totes les condicions del contracte?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(207)

Sí, acuradament i completament	1
Sí, però només parcialment	2
NO	3
Mai ha signat un contracte d'aquest tipus (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA14

DEMANAR QA15 SI "NO, NO HA LLEGIT" O "SÍ, HA LLEGIT PERÒ NOMÉS PARCIALMENT", CODI 2 O 3 A QA14 - ALTRES ANAR A QA16

QA15 Per què no ho va llegir tot?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(208-217)

El contracte era massa llarg/calia massa temps per llegir-lo	1,
El contracte era massa difícil d'entendre	2,
La lletra era molt petita	3,
El venedor no em va deixar el temps suficient per llegir-lo abans de signar-lo	4,
Em vaig refiar del proveïdor del servei	5,
No valia la pena ja que aquests documents sempre contenen la mateixa informació	6,
Aquests documents no contenen gaire informació útil	7,
He d'acceptar-ho digui el que digui	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB73.2 QA15

PREGUNTAR A TOTS

Passarem ara a preguntes generals sobre temes relacionats amb els consumidors i la comparativa de productes i serveis.

QA16	Pensant en les organitzacions de consumidors espanyols o agències o autoritats públiques, pot vostè anomenar alguna organització que representi i protegeixi els consumidors a Espanya del que vostè hagi sentit parlar?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR LA TARGETA - RESPUESTES MÚLTIPLES POSSIBLE)

(218-280)

Instituto Nacional del Consumo (NIC)	1,
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE)	2,
Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)	3,
Asociación General de Consumidores (ASGECO)	4,
Confederación de consumidores y usuarios (CECU)	5,
Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (HISPACOOOP)	6,
Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa Consumidores y Usuarios (CEACCU)	7,
Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (FUCI)	8,
Federación Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Casa (UNAE)	9,
Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)	10,
Unión de Consumidores de España (UCE)	11,
Organització/agència 49	49,
Organització/agència 50	50,
Organització/agència 51	51,
Organització/agència 52	52,
Organització/agència 53	53,
Organització/agència 54	54,
Organització/agència 55	55,
Organització/agència 56	56,
Organització/agència 57	57,
Organització/agència 58	58,
Organització/agència 59	59,
Organització/agència 60	60,
Organització/agència 61	61,
Altres	62,
NS	63,

EB73.2 QA16

QA17	Si pensem en la darrera vegada que va adquirir un producte, com ara un electrodomèstic o un producte electrònic, a qui dels següents va consultar per fer una comparativa?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE**

**(281-291)**

Als mitjans de comunicació generals (ràdio, TV, diaris)	1,
A revistes de consum especialitzades	2,
A Internet - webs amb comparatives de preus	3,
A Internet - botigues on-line (excloent els webs amb comparatives de preus)	4,
A Internet - altres webs	5,
Vaig visitar diferents botigues	6,
Familiars i amics	7,
Mai he comprat un producte d'aquest tipus (ESPONTANI)	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap, no comparo (ESPONTANI)	10,
NS	11,

**EB73.2 QA17**

QA18	En els últims 12 mesos, amb quina freqüència ha comparat el preu dels productes mirant el preu per unitat de mesura, per exemple, preu per quilo, per metre o per litre?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**( LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)**

**(292)**

Sempre	1
Sovint	2
De vegades	3
Poques vegades	4
Mai	5
NS	6

**EB73.2 QA18**

DEMANAR DE QA19 A QA24 SI "FA SERVIR INTERNET", CODIS 1-3 A QA1 - ALTRES ANAR A QA25

Parlem ara de les compres on-line (a través d'Internet)

QA19 Quan va ser la darrera vegada que va comprar productes o serveis per ús personal mitjançant un web? Tingui en compte que una comanda o compra de productes o serveis mitjançant correu electrònic no es considera una compra o comanda mitjançant Internet.

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(293)

En els darrers 3 mesos	1
Fa entre 3 mesos i un any	2
Fa més d'un any	3
Mai	4
NS	5

EB73.2 QA19

DEMANAR QA20 SI "FA MÉS D'UN ANY" O "MAI HA COMPRAT O ENCARREGAT", CODI 3 O 4 A QA19 - ALTRES ANAR A QA21

QA20 Per què no ha comprat/encarregat cap producte o servei mitjançant Internet pel seu ús personal durant els darrers 12 mesos?

(NO MOSTRAR TARGETA - NO LLEGIR- RESPOSTES MÚLTIPLES POSSIBLE)

(294-307)

No ho ha necessitat	1,
Prefereix comprar en persona, li agrada veure els productes	2,
És fidel a les botigues	3,
Per manca de costum	4,
És difícil trobar a un web informació rellevant sobre els productes o serveis	5,
Manca de pràctica	6,
L'entrega dels productes encarregats per Internet és un problema (triga massa o és difícil des d'un punt de vista logístic)	7,
Li preocupa la seguretat del pagament (donar dades de la targeta per Internet, etc.)	8,
Li preocupa la privacitat (donar dades personals per Internet, etc.)	9,
Preocupació sobre la recepció o devolució de productes i queixes o reparacions	10,
No té una targeta de pagament que li permeti pagar per Internet	11,
La velocitat de la seva connexió a Internet és massa baixa	12,
Altre	13,
NS	14,

EB73.2 QA20

DEMANAR QA21 I QA22 SI "HA COMPRAT/ENCARREGAT PRODUCTES O SERVEIS MITJANÇANT UN WEB", CODIS 1-3 A QA19 - ALTRES ANAR A QA23a

QA21 Si pensem en la darrera vegada que va comprar un producte o servei per Internet per ús personal, va llegir les instruccions de venda?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(308)

Sí, acuradament i completament	1
Sí, però només parcialment	2
NO	3
NS	4

EB73.2 QA21

DEMANAR QA22 SI "NO" O "NOMÉS PARCIALMENT", CODI 2 O 3 A QA21 - ALTRES ANAR A QA23a

QA22 Per què no ho va llegir tot? Si us plau, refereixi's a la darrera vegada que va comprar un producte o servei per Internet.

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(309-317)

Les condicions eren massa llargues/calía massa temps per llegir-les	1,
Les condicions eren massa difícils d'entendre	2,
La lletra era molt petita	3,
Es va refiar del web	4,
No valia la pena ja que aquests documents sempre contenen la mateixa informació	5,
Aquests documents contenen molt poca informació útil	6,
He d'acceptar-ho digui el que hi digui	7,
Altre (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: NO DEMANAR QA23a A IS I NO - IS I NO ANAR A QA23b - DEMANAR QA23a SI "HA COMPRAT O ENCARREGAT PRODUCTES O SERVEIS MITJANÇANT UN WEB DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODI 1 O 2 A QA19 - ALTRES ANAR A QA24

QA23a Durant els darrers 12 mesos ha comprat o encarregat algun producte o servei per Internet per ús personal de...?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(318-322)

Venedors amb seu a Espanya	1,
Venedors amb seu a d'altres països de la Unió Europea	2,
Venedors amb seu a la resta del món	3,
País d'origen dels venedors desconegut (ESPONTANI)	4,
NS	5,

EB73.2 QA23a

NO DEMANAR QA24 A IS I NO - IS I NO ANAR A QA25 - DEMANAR QA24 SI "FA SERVIR INTERNET", CODIS 1-3 A QA1 - ALTRES ANAR A QA25

QA24 Imagini's que compra productes o serveis mitjançant Internet d'un web amb seu a un altre país de la Unió Europea dirigit a consumidors espanyols, perquè aquesta pàgina està disponible en espanyol, mostra preus en Euros i ofereix entrega a Espanya. Quines lleis de protecció al consumidor creu que s'apliquen a la transacció?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(328)

Les lleis d'Espanya	1
Les lleis del país del comerciant	2
Les lleis dels dos països ( ESPONTANI)	3
Depèn (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA24



PREGUNTAR A TOTS

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Pot haver-ho dit a gent com la família, amics o companys)

QA25 M'agradaria que ara pensés en el darrer problema que va tenir com a consumidor. Pot ser qualsevol tipus de problema, relacionat amb un producte, servei, venedor o proveïdor. A quanta gent, a part dels treballadors de l'empresa en qüestió, va explicar, en total, el darrer problema que va tenir com a consumidor?

(ANOTAR - SI "A NINGÚ" CODI "00" - SI "COM A MÍNIM A UNA PERSONA, PERÒ NO RECORDO EXACTAMENT A QUANTES PERSONES" CODI "97" - SI "MAI VA TENIR UN PROBLEMA" CODI "98" - SI "NS" CODI "99" - SI NO LI DÓNA UN NÚMERO EXACTE, INTENTI ANOTAR LA MILLOR APROXIMACIÓ)

**(329-330)**

persones

EB73.2 QA25

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Pot haver-ho dit a gent com la família, amics o companys)

QA26 M'agradaria que ara pensés en la darrera bona experiència que va tenir amb un producte, servei, venedor o proveïdor. A quanta gent, a part dels treballadors de l'empresa en qüestió, va explicar, en total, la darrera bona experiència que va tenir com a consumidor?

(ANOTAR - SI "A NINGÚ" CODI "00" - SI "COM A MÍNIM A UNA PERSONA, PERÒ NO RECORDO EXACTAMENT A QUANTES PERSONES" CODI "97" - SI "MAI VA TENIR UNA BONA EXPERIÈNCIA" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

**(331-332)**

persones

EB73.2 QA26

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Els problemes poden incloure coses com: productes en mal estat, defectuosos, o diferents de com s'anunciaven, entrega massa tard, mala instal·lació, reparació, manteniment o netedat no satisfactoris, etc.)

QA27 Durant els darrers 12 mesos s'ha trobat algun problema pel qual tingui motius justificats per queixar-se en relació a un producte, servei, venedor o proveïdor?

**(333)**

SI	1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA27

SPLIT: DEMANAR QA28 SI "CAP PROBLEMA" O "NS", CODI 2 O 3 A QA27 - ALTRES ANAR A QA29

QA28 Si hagués tingut un problema d'aquest tipus en els darrers 12 mesos, creu que s'hauria queixat al venedor, proveïdor o fabricant?

SÍ	(334) 1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA28

SPLIT: DEMANAR DE QA29 A QA37 SI "HA TINGUT UN PROBLEMA", CODI 1 A QA27 - ALTRES ANAR A QA38

QA29 Podria si us plau dir-me quants problemes d'aquest tipus ha tingut durant els darrers 12 mesos?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDO QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(335-336)

problema/es

EB73.2 QA29

Ara ens agradaria que calculés l'import total de pèrdua econòmica que li va suposar aquest problema. Com a recordatori, si us plau miri aquesta llista que resumeix algunes de les despeses de les que estem parlant. Si us plau no inclogui en la seva aproximació res que li hagi estat totalment abonat per part de qualsevol assegurança, però inclogui qualsevol cosa per la qual l'assegurança no l'hagi compensat del tot. (MOSTRAR LLISTA - NO LLEGIR)

A Despeses administratives o de viatge B Posar les coses a càrrec seu, com el cost de substituir o reparar els productes o tornar pagar pels serveis C Despeses originades per l'assessorament d'un expert o assistència D Pagament per qualsevol cop o inconveniència causades a vostè o a qualsevol de les seves pertinences com a resultat del problema E Disminució del valor dels productes o qualsevol altra pertinença com a resultat del problema.

QA30 Si pensem en el darrer problema que es va trobar, podria calcular el valor total de pèrdua econòmica que li va suposar aquest problema? No es preocupi si no n'està completament segur, ens interessa la seva aproximació.

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "000000" - SI "REFUSA" CODI "999998" - SI "NS" CODI "999999")

**(337-342)**

euros

EB73.2 QA30

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: un organisme de mediació és una institució independent que pot actuar com un àrbitre, un mediador o el defensor del poble i ajuda al consumidor i a l'empresa a arribar a una solució sense la intervenció directa d'un jutjat).

QA31 Com a conseqüència del/s problema/es que va tenir, va prendre alguna de les següents mesures?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

**(343-348)**

Sí, va portar a l'empresa/es implicades a un procediment d'arbitratge de consum

1,

Sí, va portar a l'empresa/es implicades a judici

2,

Sí, va presentar una queixa al venedor/proveïdor

3,

Sí, va presentar una queixa al fabricant

4,

NO

5,

NS

6,

EB73.2 QA31

QA32 Per quants problemes amb els que s'ha trobat durant els darrers 12 mesos va presentar una queixa al venedor, proveïdor o fabricant?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDA QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(349-350)

problema/es

EB73.2 QA32

QA33 Per quants dels problemes amb els que s'ha trobat durant els darrers 12 mesos va presentar una queixa a una autoritat pública o organisme de consumidors a part de o en comptes del venedor, proveïdor o fabricant?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDA QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(351-352)

problema/es

EB73.2 QA33

DEMANAR QA34 SI "NO ES VA PRESENTAR CAP QUEIXA A TERCERS", CODI "00" O "99" A QA33 - ALTRES ANAR A QA35

QA34 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va presentar cap queixa a cap autoritat pública o organisme de consumidors, per què no es va queixar?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(353-361)

No tenia clars els seus drets com a consumidor	1,
No sabia com ni a qui queixar-se	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
No creia que fos possible obtenir un resultat favorable	4,
Va pensar que trigaria massa temps	5,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	6,
Suposava massa esforç	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB73.2 QA34

DEMANAR QA35 SI "S'HA QUEIXAT A TERCERS", CODI "01" A "98" A QA33 - ALTRES ANAR A QA36

QA35 Si pensem en la darrera vegada que va presentar una queixa a una autoritat pública o organisme de consumidors sobre el problema que havia tingut, l'ajuda que va rebre va ser satisfactòria?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(362)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	5

EB73.2 QA35

DEMANAR QA36 SI "NO VA PORTAR A L'EMPRESA EN QÜESTIÓ A JUDICI", CODI 1, 3-6 A QA31 - ALTRES ANAR A QA37

QA36 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va portar a l'empresa en qüestió a judici, quins van ser els motius principals per no fer-ho?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(363-372)

No sabia quins passos seguir	1,
No volia fer-ho sol	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
Suposava massa esforç	4,
Va pensar que el procediment seria massa car en relació a l'import en qüestió	5,
Va pensar que el procediment seria massa complicat	6,
Va pensar que trigaria massa temps	7,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB73.2 QA36

DEMANAR QA37 SI "NO VA PORTAR A L'ASSUMPTA EN QÜESTIÓ A UN ORGANISME D'ARBITRATGE", CODI 2 A 6 A QA31- ALTRES ANAR A QA38a

QA37 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va portar a l'empresa implicat a un organisme d'arbitratge (ADR), quins van ser els motius principals per no fer-ho?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(373-383)

Simplement no sabia que existien	1,
No sabia quins passos seguir	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
Suposava massa esforç	4,
Va pensar que el procediment seria massa car en relació a l'import en qüestió	5,
L'altra part no volia utilitzar aquests mecanismes	6,
Va pensar que trigaria massa temps	7,
Aquests mecanismes no estaven disponibles	8,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB73.2 QA37

PREGUNTAR A TOTS

QA38a	Quant hauria de perdre en termes econòmics a causa d'un problema amb un producte, servei, venedor o proveïdor per a convèncer-li de dur l'empresa implicat a un jutjat com persona individual?
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA38b	Quant hauria de perdre en termes econòmics a causa d'un problema amb un producte, servei, venedor o proveïdor per a convèncer-li de dur l'empresa implicat a un organisme d'arbitratge com persona individual?
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

(LLEGIR)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	A UN JUTJAT	A UN ORGANISME D'ARBITRATGE
20 euros o menys	1	1
Entre 21 i 50 euros	2	2
Entre 51 i 100 euros	3	3
Entre 101 i 200 euros	4	4
Entre 201 i 500 euros	5	5
Entre 501 i 1000 euros	6	6
Entre 1001 i 2500 euros	7	7
Entre 2501 i 5000 euros	8	8
Més de 5000 euros	9	9
No portaria mai a l'empresa en qüestió a judici/organisme d'arbitratge com persona individual independentment de l'import que fos (ESPONTANI)	10	10
NS/ Refusa	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	En una setmana normal, quantes hores dedica a comprar (si us plau, inclogui tant la compra d'alimentació com altres tipus de compra, incloent la comparació d'ofertes entre productes i serveis i les compres on-line)?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NS" CODI "99")

(388-389)

	hora/es a la setmana
--	----------------------

EB73.2 QA39

QA40 Hi ha programes a la televisió (i ràdio) que mostren problemes als que sovint han de fer front els consumidors i aconsellen sobre els drets i accions a seguir. Amb quina freqüència ha vist o escoltat aquest tipus de programes en els últims 12 mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(390)

Com a mínim un cop per setmana	1
Una vegada al mes	2
Menys d'una vegada al mes	3
Mai	4
Mai n'he sentit a parlar (ESPONTANI)	5
NS	6

EB73.2 QA40

QA41 Durant els darrers 12 mesos, ha buscat informació sobre els seus drets com a consumidor?

(391)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB73.2 QA41

Les preguntes següents tenen a veure amb temes freqüents que afecten als consumidors

QA42 Tant la botiga A com la B venen el mateix televisor amb pantalla plana. Quin és més barat?

(MOSTRAR IMATGE- LLEGIR- NOMÉS UNA RESPOSTA)

(392)

El de la botiga A	1
El de la botiga B	2
Valen igual	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA42



QA43 Pensem ara en els comptes d'estalvi o dipòsits, quin seria el millor tipus d'interès?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5
NS	6

EB73.2 QA43

QA44 A una família se li aplica un interès del 6% anual en un préstec per a l'habitatge de 50.000 euros. Quin serà l'interès del primer any?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(394)

300 euros	1
3.000 euros	2
5.000 euros	3
6.000 euros	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5
NS	6

EB73.2 QA43

QA45 Si mirem aquesta fotografia, podria dir-me quants grams de greix hi ha en 100 grams d'aquest producte?

(MIRAR FOTOGRAFIA - ANOTAR - SI "CAP" CODI "000.0" - SI "REFUSA" CODI "999.8" - SI "NS" CODI "999.9")

(395-399)

gr greix/100 gr

EB73.2 QA45

QA46 Si tornem a mirar la mateixa fotografia, podria dir-me quina és la data fins quan es pot consumir aquest producte?

(MIRAR FOTOGRAFIA - ANOTAR - SI "CAP DATA" CODI "00" EN MES I "0000" EN ANY - SI "REFUSA" CODI "98" EN MES I "9998" EN ANY - SI "NS" CODI "99" EN MES I "9999" EN ANY )

(400-401)

(402-405)

mes     any

EB73.2 QA46

QA47a	Entre aquest logotips d'aquesta targeta, seleccioni els que li són familiars
-------	------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR LOGOTIPS - RESPOSTES MÚLTIPLES POSSIBLES)
----------------------------------------------------

**(406-412)**

Logotip A	1,
Logotip B	2,
Logotip C	3,
Logotip D	4,
Logotip E	5,
No n'havia vist mai cap abans (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB73.2 QA47a
--------------

QA47b1 | I podria triar quina de les frases és el significat correcte del logotip A?

QA47b2 | I pel logotip B?

QA47b3 | I pel logotip C?

QA47b4 | I pel logotip D?

QA47b5 | I pel logotip E?

(MOSTRAR LOGOTIPS - MOSTRAR FRASES - UNA RESPOTA PER COLUMNA)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(LLEGIR)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Aquest producte compleix estrictes normes ecològiques i és respectuós amb el medi ambient	1	1	1	1	1
Aquest producte pot ser perjudicial per a la seva salut si no s'utilitza correctament	2	2	2	2	2
El producte està conreat de forma orgànica	3	3	3	3	3
Aquest producte està fet de paper que pot ser reciclat	4	4	4	4	4
Aquest producte ha estat fabricat a la Unió Europea	5	5	5	5	5
Aquest producte compleix la normativa europea més important	6	6	6	6	6
L'aliment està en contacte directe amb material no comestible (per ex: plàstic)	7	7	7	7	7
Aquest producte garanteix que és una especialitat tradicional	8	8	8	8	8
El producte és de denominació geogràfica protegida	9	9	9	9	9
El producte és altament eficient en consum d'energia	10	10	10	10	10
NS	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 En general, al triar i comprar productes i serveis

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Molt	Bastant	Poc	Gens interessat	NS
--	----------	------	---------	-----	-----------------	----

(423)

1	Se sent de segur com a consumidor	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(424)

2	Se sent informat com a consumidor	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(425)

3	Se sent ben protegit per les lleis del consumidor	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------------------	---	---	---	---	---

EB73.2 QA48

QA49 És la seva llengua materna diferent de l'idioma/es oficial(s) parlat(s) a Espanya?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(426)

NO	1
Sí, però no em suposa cap problema com a consumidor	2
Sí, i em suposa un problema com a consumidor	3
NS	4

EB73.2 QA49

QA50 Quina de les següents afirmacions s'aplica a la casa on viu?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(427)

És de la seva propietat / és casa seva	1
És de la seva propietat / és la seva casa amb una hipoteca	2
Vostè o la seva família són llogaters o subllogaters i paguen un lloguer amb el valor de mercat actual	3
El seu allotjament és de lloguer amb un lloguer reduït (preu inferior al preu de mercat)	4
El seu allotjament és gratuït	5
NS/ Refusa	6

EB73.2 QA50

QA51	Una unitat familiar pot tenir diferents fonts d'ingressos i poden contribuir-hi més d'un membre de la família. Si pensem en els ingressos totals de la seva unitat familiar, la seva família pot arribar a finals de mes (és a dir, pagar les despeses necessàries habituals)...?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(428)

Amb grans dificultats	1
Amb dificultats	2
Amb una mica de dificultat	3
Bastant fàcilment	4
Fàcilment	5
Molt fàcilment	6
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	7
NS	8

EB73.2 QA51

DEMANAR QA52 SI "ÉS DE LA SEVA PROPIETAT / CASA SEVA AMB UNA HIPOTECA", CODI 2 A QA50 - ALTRES ANAR A QA53

QA52	Durant els darrers dotze mesos, la seva unitat familiar ha tingut problemes per pagar a temps la hipoteca de la seva vivenda habitual, és a dir, no ha pogut pagar puntualment degut a problemes econòmics?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(429)

Sí, una vegada	1
Sí, dues vegades o més	2
NO	3
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA52

DEMANAR QA53 SI "LLOGATERS O SUBLLOGATERS PAGANT UN LLOGUER", CODI 3 A QA50 - ALTRES ANAR A QA54

QA53 Durant els darrers dotze mesos, la seva unitat familiar ha tingut problemes per pagar a temps el lloguer de la seva vivenda habitual, és a dir, no ha pogut pagar puntualment degut a problemes econòmics?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(430)

Sí, una vegada	1
Sí, dues vegades o més	2
NO	3
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	4
NS	5

EB73.2 QA53

PREGUNTAR A TOTS

QA54 La seva família pot permetre's menjar carn, pollastre, peix (o menjar vegetarià equivalent) cada dos dies?

(431)

Sí	1
NO	2
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	3
NS	4

EB73.2 QA54

QA55 Quina de les següents afirmacions descriu millor la seva casa actual?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(432)

És una casa aïllada / un xalet	1
És una casa semi-adossada o adossada	2
És un apartament / pis en un edifici amb menys de 10 vivendes	3
És un apartament / pis en un edifici amb 10 o més vivendes	4
És un altre tipus d'allotjament	5
NS	6

EB73.2 QA55

QA56 Té alguns dels problemes següents amb la seva casa actual?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
--	----------	----	----	----

(433)	1	Gotes al sostre	1	2	3
(434)	2	Humitat a les parets/terra/fonaments	1	2	3
(435)	3	Terra o marcs de les finestres podrits	1	2	3

EB73.2 QA56

DEMANAR QA57 SI TÉ MÉS DE 16 ANYS, CODI "16" I MÉS A D11 I SI "VIU AMB EN PARELLA", CODIS 1-8 A D7 - ALTRES ANAR A D8bis

QA57 Pensant en vostè i la seva parella, qui pren normalment les decisions sobre...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Vostè	Els dos	La seva parella	Mai ha sorgit (ESPONTANI)	NS
--	----------	-------	---------	-----------------	---------------------------	----

(436)	1	La compra diària	1	2	3	4	5
(437)	2	Despeses cares en béns de consum duradors i mobles	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

PREGUNTAR A TOTS

D8bis Quin és el grau més alt d'educació (general o vocacional) que ha finalitzat satisfactòriament (normalment amb l'obtenció d'un certificat o diploma)?

(UTILITZAR ELS CODIS ISCED 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: DEMANAR DE D15c A D15e SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODIS 5-18 A D15a - ALTRES ANAR A D15c2

D15c1 Podria dir-me quina és la seva feina actual?

(UTILITZAR ELS CODIS ISCO 88)

(440-441)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c1

D15d1 Treballa...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(442)

A temps complert	1
Mitja jornada	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3

EB73.2 D15d1

DEMANAR D15e SI "TREBALLADOR", CODIS 10-18 A D15a - ALTRES ANAR A D41

D15e1 Podria dir-me si és...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(443)

Un treballador amb una feina estable i un contracte indefinit	1
Un treballador amb una feina temporal i un contracte de durada limitada	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: DEMANAR DE D15c2 A D15e2 SI "ACTUALMENT NO TREBALLA" PÈRO "VA TREBALLAR EN EL PASSAT", CODIS 1-4 A D15a I CODIS 5-18 A D15b- ALTRES ANAR A D41

D15c2 Pot dir-me quina va ser la seva darrera feina?

(UTILITZAR CODIS ISCO 88)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2



D15d2 Va treballar...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(446)

A temps complert	1
Mitja jornada	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3

EB73.2 D15d2

DEMANAR D15e2 SI "ERA UN TREBALLADOR", CODIS 10-18 A D15b - ALTRES ANAR A D41

D15e2 Podria dir-me si era...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(447)

Un treballador amb una feina estable i un contracte indefinit	1
Un treballador amb una feina temporal i un contracte de durada limitada	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3

EB73.2 D15e2

PREGUNTAR A TOTS

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

(448)

A Espanya	1
En un altre país membre de la Unió Europea	2
A Europa però no en un país membre de la Unió Europea	3
A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina	4
A Nord Amèrica, Japó o Oceania	5
No contesta (ESPONTANI)	6

EB73.2 D41

PREGUNTAR QB NOMÉS A UE27

Parlem d'un altre tema

Ens agradaria saber més coses sobre la diversitat de les persones que viuen a Europa, els seus orígens, sentit de la identitat o els llaços amb altres països i cultures. Aquí hi ha algunes preguntes sobre el sentit d'identitat nacional i europea que vostè té.

QB1 La gent discrepa sobre el que creu que significa ser espanyol. En la seva opinió, d'entre els següents, quina creu vostè que són les característiques més importants de ser espanyol?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÁXIM 3 RESPOSTES)

	(469-481)
Ser cristià	1,
Compartir tradicions culturals espanyoles	2,
Néixer a Espanya	3,
Tenir almenys un pare o mare espanyol	4,
Sentir-se espanyol	5,
(NOMÉS EN PAÏSOS MONOLINGÜES) Dominar l'espanyol	6,
Dominar un dels idiomes oficials d'Espanya	7,
Exercir els drets dels ciutadans, per exemple votar a Espanya	8,
Haver crescut a Espanya	9,
Participar activament en qualsevol associació o organització a Espanya	10,
Un altre (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB71.3 QE2

QB2 En la seva opinió, quins dos elements són els més importants a l'hora de formar la identitat europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÁX. 2 RESPOSTES)

	(482-492)
La història comuna	1,
La geografia	2,
Els valors democràtics	3,
Un alt nivell de protecció social	4,
La cultura comuna	5,
L'herència religiosa comuna	6,
La moneda única, l'Euro	7,
Símbols: la bandera, l'himne i el lema ("Units en la diversitat")	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap/no hi ha identitat europea (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Pensant ara en el fet de ser europeu, quina importància té per vostè ser europeu? Ser europeu ...
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

**(493)**

És molt important per a vostè	1
És bastant important per a vostè	2
No és gaire important per a vostè	3
No és gens important per a vostè	4
NS	5

EB69.2 QB4

(ENT.: Si us plau, codifiqueu segons sigui el país en l'actualitat, per exemple, si el país ja no existeix o ha canviat de nom o propietat)

QB4 Ara li faré algunes preguntes sobre el lloc on va néixer vostè i la seva família.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Espanya o un lloc que avui és part d'Espanya	Un altre país que avui és membre de la Unió Europea	Un altre país que Un altre país a Europa, incloent Turquia, però que no és membre de la Unió Europea	EUA, Canadà, Japó, Austràlia o Nova Zelanda	Un altre país fora d'Europa	No contesta (ESPONTANI)	NS
----------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------	----

(494)	1	Vostè va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	La seva mare va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	El seu pare va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	La seva àvia materna va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	El seu avi matern va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	La seva àvia paterna va néixer a	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	El seu avi patern va néixer a	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Acabem de parlar del país on van néixer els seus avis. Parlem ara de la seva nacionalitat quan van néixer.

(ENT.: Si us plau, codifiqueu segons sigui la nacionalitat ara, per exemple, si el país ja no existeix o ha canviat de nom o propietat)

QB5 Podria dir-me si us plau quants dels seus 4 avis van néixer ciutadans d'Espanya?

( LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(501)
1 avi	1
2 avis	2
3 avis	3
4 avis	4
Cap	5
NS	6

NEW

També estem interessats en altres tipus de relacions que la gent pot tenir amb altres països.

QB6 Per a cadascuna de les següents afirmacions, digui'm si us plau si se li poden aplicar a vostè o no.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	SÍ	NO	No contesta (ESPONTANI)	NS
(502)	1 Té parents propers (germans, germanes, fills, pares) que viuen en un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4
(503)	2 Té amics propers que viuen en un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4
(504)	3 Té amics propers a Espanya que han vingut aquí de l'estranger	1	2	3	4
(505)	4 Viu o ha viscut amb una parella d'una ciutadania diferent a la seva	1	2	3	4
(506)	5 Parla bé com a mínim un altre idioma a més del (IDIOMA DE L'ENTREVISTA)	1	2	3	4
(507)	6 Ha treballat (incloent voluntariat i formació) com a mínim tres mesos seguits en un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4
(508)	7 Ha assistit a l'escola o ha estudiat almenys mig any acadèmic en un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4
(509)	8 Ha viscut com a mínim tres mesos consecutius en un altre país diferent a Espanya per motius diferents a l'estudi o el treball	1	2	3	4
(510)	9 Té propietat/s en un altre país diferent a Espanya (no multipropietat)	1	2	3	4
(511)	10 Normalment passa les seves vacances / caps de setmana en un país en concret que no és Espanya	1	2	3	4
(512)	11 Normalment segueix les notícies, vida cultural o esports d'un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4
(513)	12 Normalment menja a casa menjars típics d'un altre país diferent a Espanya	1	2	3	4

NEW

QB7a	Quina/es és/són la/les seva/es llengua/ues materna/es?
------	--------------------------------------------------------

QB7b	I quin/s altre/s idioma/es parla prou bé com per poder tenir una conversa?
------	----------------------------------------------------------------------------

(NO MOSTRAR TARGETA - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)
---------------------------------------------------

NO LLEGIR	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	IDIOMA/ES MATERN/S	ALTRE/S IDIOMA/ES
Alemany	1,	1,
Anglès	2,	2,
Àrab	3,	3,
Búlgar	4,	4,
Català	5,	5,
Xinès	6,	6,
Danès	7,	7,
Espanyol	8,	8,
Estonio	9,	9,
Finlandès	10,	10,
Francès	11,	11,
Grec	12,	12,
Hongarès	13,	13,
Italià	14,	14,
Letó	15,	15,
Lituà	16,	16,
Luxemburguès	17,	17,
Maltès	18,	18,
Holandès	19,	19,
Polonès	20,	20,
Portuguès	21,	21,
Romanès	22,	22,
Rus	23,	23,
Eslovac	24,	24,
Eslovè	25,	25,
Suec	26,	26,
Txec	27,	27,
Turc	28,	28,
Una altra (ESPECIFICAR)	29,	29,
Cap	30,	30,
NS	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

PREGUNTAR QB7ao SI "ALTRE", CODI 29 A QB7a

QB7ao Quin/s altre/s

NO LLEGIR - NO MOSTRAR TARGETA - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

2 2 (576,577-580)

--

NEW

PREGUNTAR QB7bo SI "ALTRES", CODI 29 A QB7b

QB7bo Quin/es altres?

NO LLEGIR - NO MOSTRAR TARGETA - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

10 2 (581,582-601)

--

NEW



A TOTS

QB8 Quina probabilitat hi ha que es mudí a un altre país en els propers deu anys per viure-hi?

( LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(602)

Molt probable	1
Bastant probable	2
No gaire probable	3
Gens probable	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QB9 SI "ÉS PROBABLE QU ES MUDI A UN ALTRE PAÍS", CODI 1 O 2 A QB8  
- ALTRES ANAR A QB10a

QB9 I si s'hagués de traslladar, a on aniria?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(603)

Un altre país que avui és membre de la Unió Europea	1
Un altre país a Europa, inclosa Turquia, però que no és membre de la Unió Europea	2
EUA, Canadà, Japó, Austràlia o Nova Zelanda	3
Un altre país fora d'Europa	4
NS	5

NEW

A TOTS

QB10a A quin altre país a part d'Espanya se sent vostè més unit? En primer lloc?

QB10b I en segon lloc?

(NO MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

NO LLEGIR	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	PRIMER LLOC	SEGON LLOC
Àustria	1,	1,
Bèlgica	2,	2,
Bulgària	3,	3,
República Txeca	4,	4,
Dinamarca	5,	5,
Finlàndia	6,	6,
França	7,	7,
Alemanya	8,	8,
Grècia	9,	9,
Hongria	10,	10,
Irlanda	11,	11,
Itàlia	12,	12,
Polònia	13,	13,
Portugal	14,	14,
Romania	15,	15,
Eslovàquia	16,	16,
Espanya	17,	17,
Suècia	18,	18,
Holanda	19,	19,
Regne Unit	20,	20,
Estats Units	21,	21,
Israel	22,	22,
El Marroc	23,	23,
Algèria	24,	24,
Albània	25,	25,
Rússia	26,	26,
Xina	27,	27,
Turquia	28,	28,
Una altra (ESPECIFICAR)	29,	29,
Cap	30,	30,
NS	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q107ao SI "ALTRES" CODI 29 A QB10a

QB10ao Quin altre?

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR TARGETA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

1 2 (666,667-668)

--	--

NEW

PREGUNTAR QB10bo SI "ALTRE", CODI 29 A QB10b

QB10bo Quin altre?

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR LA TARGETA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

1 2 (669,670-671)

--	--

NEW

PREGUNTAR QB11 SI "ES SENT UNIT A UN ALTRE PAÍS", CODI 1 A 29 A QB10a - ALTRES ANAR A QB13

QB11 quines són les tres raons principals per les quals se sent unit a (PAÍS QB10a)?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

(672-686)

Té familiars propers (germans, germanes, fills, pares) que viuen en aquest país	1,
Té amics propers que viuen en aquest país	2,
Té amics propers que s'han mudat aquí des d'aquest país	3,
Viu o ha viscut amb una parella d'aquest país	4,
Ha treballat (incloent voluntariat i formació) en aquest país	5,
Ha estudiat en aquest país	6,
Ha viscut per raons diferents a l'estudi o la feina en aquest país	7,
Té una propietat/propietats en aquest país	8,
Normalment passa les seves vacances/caps de setmana en aquest país	9,
Normalment segueix les notícies, vida cultural i esports d'aquest país	10,
Normalment a casa menja menjar típic d'aquest país	11,
Va néixer en aquest país o hi va viure amb anterioritat	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
Per cap motiu en concret (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

PREGUNTAR QB12 SI "ES SENT PRÒXIM A UN SEGON PAÍS", CODI 1 A 29 A QB10b - ALTRES ANAR A QB13

QB12 quines són les tres raons principals per les quals se sent unit a (PAÍS QB10b)?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

(687-701)

Té familiars propers (germans, germanes, fills, pares) que viuen en aquest país	1,
Té amics propers que viuen en aquest país	2,
Té amics propers que s'han mudat aquí des d'aquest país	3,
Viu o ha viscut amb una parella d'aquest país	4,
Ha treballat (incloent voluntariat i formació) en aquest país	5,
Ha estudiat en aquest país	6,
Ha viscut per raons diferents a l'estudi o la feina en aquest país	7,
Té una propietat/propietats en aquest país	8,
Passa habitualment les seves vacances/caps de setmana en aquest país	9,
Normalment segueix les notícies, vida cultural i esports d'aquest país	10,
Normalment a casa menja menjar típic d'aquest país	11,
Va néixer en aquest país o hi va viure amb anterioritat	12,
Altre (ESPONTANI)	13,
Per cap motiu en concret (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

A TOTS

QB13 Les persones poden sentir diferents graus d'unió cap al seu poble o ciutat, la seva comunitat autònoma, el seu país o cap a la Unió Europea. Digui'm, si us plau, en quina mesura es sent vostè unit/da ...

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	MOLT UNIT/DA	BASTANT UNIT/DA	NO GAIRE UNIT/DA	GENS UNIT/DA	NO SAP
(702)	1 (NOMÉS A SPLIT A) La seva ciutat / poble	1	2	3	4	5
(703)	2 (NOMÉS A SPLIT B) La ciutat / població / poble on viu vostè	1	2	3	4	5
(704)	3 (NOMÉS A SPLIT B) La seva Autonomia	1	2	3	4	5
(705)	4 (NOMÉS A SPLIT B) L'Autonomia on viu	1	2	3	4	5
(706)	5 Espanya	1	2	3	4	5
(707)	6 (PAÍS QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (PAÍS QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 La Unió Europea	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Per a cadascuna de les següents afirmacions, digui'm si us plau quina situació es pot aplicar a vostè.
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Un dels grups majoritaris a Espanya	Un dels grups minoritaris a Espanya en termes de religió, cultura o origen ètnic	Ni un ni l'altre - cap grup en concret (ESPONTANI)	No contesta (ESPONTANI)	NS
----------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------	----

(710)	1	Sent que pertany a	1	2	3	4	5
(711)	2	Sent que la gent de Espanya generalment creu que pertany a	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Independentment de si vostè o altres pensen que pertany a un grup majoritari o minoritari, per quin dels següents motius, si és que n'hi ha algun, podria la gent a Espanya percebre's com a pertanyent a un grup específic? Si no té opinió o prefereix no contestar, si us plau digui-ho.
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

	(712-725)
El seu estat físic o aparença	1,
La seva religió	2,
El seu nom	3,
La seva edat	4,
La zona on viu	5,
El color de la seva pell o el seu origen ètnic	6,
La seva roba, la manera de vestir-se	7,
El seu idioma o accent	8,
El seu origen social	9,
La seva feina	10,
La seva cultura, valors, estil de vida	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
No contesta (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

PREGUNTAR QC EN EU27

Parlem d'un altre tema

QC1 Per a cadascuna de les següents qüestions, si us plau, digui'm fins a quin punt pensa que afecten la seva salut.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	En gran mesura	Fins a cert punt	Gens en absolut	NS	
(746)	1	La qualitat de l'aire en espais oberts	1	2	3	4
(747)	2	La qualitat de l'aire en espais tancats	1	2	3	4
(748)	3	La qualitat de l'aigua que bevem / de l'aigua de l'aixeta	1	2	3	4
(749)	4	La qualitat de l'aigua en rius i llacs	1	2	3	4
(750)	5	El soroll	1	2	3	4
(751)	6	Els abocadors de residus	1	2	3	4
(752)	7	La qualitat dels aliments	1	2	3	4
(753)	8	Els productes químics	1	2	3	4
(754)	9	L'exposició als raigs del sol	1	2	3	4
(755)	10	Les condicions de l'habitatge	1	2	3	4
(756)	11	Els telèfons mòbils	1	2	3	4
(757)	12	Les Torres per a telefonia mòbil	1	2	3	4
(758)	13	Els Electrodomèstics	1	2	3	4
(759)	14	Els Ordinadors	1	2	3	4
(760)	15	Les Línies d'energia d'alta tensió	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Pel que vostè sap quin dels següents elements són font de camps electromagnètics?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(761-772)
Els electrodomèstics (Per exemple, secador, aspiradora, forn microones, batedora)	1,
Ordinadors	2,
Telèfons mòbils	3,
Antenes de telefonia mòbil	4,
Torres d'alta tensió	5,
Xarxa d'Ordinadors	6,
Mecanismes antirotatori (per exemple, sistemes d'alarma amb detectors de moviment, portes o barreres de seguretat)	7,
Calefactors per inducció (per exemple, cuina, estufa)	8,
Radars	9,
Qualsevol d'aquestes	10,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	11,
NS	12,

EB66.2 QB1



QC3 Fins a quin punt li preocupa el possible risc dels camps electromagnètics a la salut?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(773)

Molt preocupat/ada	1
Bastant preocupat/ada	2
No gaire preocupat/ada	3
Gens preocupat/ada	4
NS	5

EB66.2 QB2

QC4 Ha rebut algun tipus d'informació sobre possibles riscos per a la salut vinculats als camps electromagnètics?

(774)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QC5 A QC7 SI "HA REBUT INFORMACIÓ", CODI 1 A QC4 - ALTRES ANAR A QC8

QC5 En termes generals, quin és el seu grau de satisfacció amb la informació que rep sobre el possible risc per a la salut dels camps electromagnètics?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(775)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	Quines són les dues principals formes en les que ha rebut aquesta informació sobre els possibles riscos per a la salut vinculats als camps electromagnètics?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM 2 RESPOSTES)

(776-790)

Periòdics i revistes	1,
Publicacions especialitzades (revistes científiques o de salut)	2,
Publicacions oficials	3,
Llibres	4,
La TV	5,
La ràdio	6,
Discussions amb amics i familiars	7,
Correspondència personalitzada	8,
Internet	9,
Exposicions i conferències	10,
Informació en el seu lloc de treball	11,
Cursos / seminaris específics	12,
Manuais d'instruccions	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

PREGUNTAR QC7 Si "NO SATISFET", CODIS 3 o 4 AQC5 - ALTRES ANAR A QC8

QC7	Quina de les següents afirmacions respon millor al per què no està satisfet amb la informació que té sobre el possible risc per a la salut dels camps electromagnètics? La informació ...
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(791)

No és fidedigna	1
És insuficient	2
No és objectiva	3
És complicada	4
Està mal explicada	5
No és interessant	6
No es comunica adequadament	7
Altra (ESPONTANI)	8
NS	9

EB66.2 QB4

QC8	Dels següents mitjans quins són els dos principals pels quals preferiria rebre informació sobre el possible risc per a la salut dels camps electromagnètics?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM 2 RESPOSTES)

(792-806)

Periòdics i revistes	1,
Publicacions especialitzades (revistes científiques o de salut)	2,
Publicacions oficials	3,
Llibres	4,
La TV	5,
La ràdio	6,
Discussions amb amics i familiars	7,
Correspondència personalitzada	8,
Internet	9,
Exposicions i conferències	10,
Informació en el lloc del treball	11,
Cursos/ seminaris específics	12,
Manuale d'instruccions	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
NS	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	En la seva opinió, actuen els organismes públics eficaçment o no per a protegir-nos del potencial risc per a la salut relacionat amb els camps electromagnètics?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(807)

Si, molt eficaçment	1
Si, bastant eficaçment	2
No, no molt eficaçment	3
No, gens eficaçment	4
NS	5

EB66.2 QB7

QC10	I, en la seva opinió, com podria la Unió Europea intervenir per donar suport a les autoritats espanyoles per protegir dels possibles riscos de salut vinculats als camps electromagnètics?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE**

**(808-817)**

Desenvolupant consells per a la protecció de la salut pública	1,
Revisant l'estatus de les proves científiques	2,
Finançant la investigació	3,
Unificant les polítiques nacionals	4,
Informant al públic	5,
Establint estàndards de seguretat per als productes	6,
Establint normes de seguretat per a les condicions de treball	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

A TOTS

DEMOGRÀFIQUES

NO HI HA PREGUNTES D1 A D6

PREGUNTAR D7 ABANS DE QA

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR A TEMPS COMPLET CODI 98 - SI "NS" CODI 99.

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(840)

Home	1
Dona	2

EB73.2 D10

D11 DEMANAT ABANS QA

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

PREGUNTAR D15a&b ABANS DE QA

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en .... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(841)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB73.2 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me ...Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 NI D42

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil / GSM personal?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB73.2 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D44 NI D45

D46 Entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(850-859)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB73.2 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA)

(860)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB73.2 D60

D61	En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell es situa vostè?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

(861-862)

1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB73.2 D61

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Tots els dies o gaire bé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Un cop a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb menys freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
----------	----------------------------------------	---------------------------------	---------------------	---------------------------	----------------------	-----	------------------------------------

(863)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafé, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62



PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(886-887)

(888-889)

DIA

MES

EB73.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(890-891)

(892-893)

HORA

MINUTS

EB73.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(894-896)

MINUTS

EB73.2 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(897)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB73.2 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(898)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB73.2 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Codi postal

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Número de ruta

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Número d'entrevistador

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10

PREGUNTAR NOMÉS EN LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13 Idioma de l'entrevista

(935)

Castellà

1

Català

2

EB73.2 P13