

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Finnish)**

A	Työnumero <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	Maakoodi <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	our survey number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	Lomakenumero <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	Lomakeversio	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E

ASK ITEM 28 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 29 ONLY IN NORWAY

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.

(Useampi vastaus mahdollinen)

(138-168)

Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tšekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Joku muu maa/maat	30,
EOS	31,

EB73.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattiharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppia, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
TYÖSSÄ KÄYVÄ		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammattiharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten nykyistä elämäntilannettanne?

(KORTTI D7- LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(173-174)

NAIMISSA ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAI UUELLEEN	
Asutte ilman lapsia	1
Asutte tästä avioliitosta olevien lasten kanssa	2
Asutte lasten kanssa, jotka toinen puolisoista on saanut aikaisemmassa liitossa	3
Asutte lasten kanssa , joista osa on tästä avioliitosta ja osa toisen puolison aikaisemmasta liitosta	4
PARISUHTEESSA ELÄVÄ, EI NAIMISSA	
Asutte ilman lapsia	5
Asutte tästä liitosta olevien lasten kanssa	6
Asutte laikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	7
Asutte tästä liitosta ja aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	8
NAIMATON	
Asutte ilman lapsia	9
Asutte lasten kanssa	10
ERONNUT TAI ASUMUSEROSSA	
Asutte ilman lapsia	11
Asutte lasten kanssa	12
LESKI	
Asutte ilman lapsia	13
Asutte lasten kanssa	14
Muu (SPONTAANI)	15
Kieltäytyy (SPONTAANI)	16

EB73.2 D7

D11 Minkä ikäinen olette?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

ASK QA IN EU27 + IS + NW

D16 Mitä seuraavista tietokoneisiin liittyvistä tehtävistä olette joskus suorittanut?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(177-185)

Tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen	1,
Leikkaa-liimaa työkalun käyttäminen tietojen kopiointiin tai siirtämiseen asiakirjan sisällä	2,
Helppojen laskentakaavojen käyttäminen taulukkolaskentaohjelmassa	3,
Tiedostojen pakkaaminen (zippaaminen)	4,
Uusien laitteiden kuten tulostimen tai modeemin liittäminen ja asentaminen	5,
Tietokoneohjelman kirjoittaminen erityisellä ohjelmointikielellä	6,
En mitään näistä (SPONTAANI)	7,
Ette ole koskaan käyttänyt tietokonetta (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB73.2 D16

QA1 Milloin käytitte internetiä viimeksi...?

(ÄLÄ LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(186)

Viimeisten kolmen kuukauden sisällä	1
Yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten	2
Yli vuosi sitten	3
Ette ole koskaan käyttänyt Internetiä	4
EOS	5

EB73.2 QA1

ASK QA2 AND QA3 IF "USE THE INTERNET WITHIN THE LAST 3 MONTHS", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA2 Kuinka usein olette keskimäärin käyttänyt Internetiä viimeisten kolmen kuukauden aikana?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(187)

Joka päivä tai lähes joka päivä	1
Vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä)	2
Vähintään kerran kuukaudessa (mutta ei joka viikko)	3
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	4
EOS	5

EB73.2 QA2

QA3	Missä olette käyttäneet Internetiä (tietokoneella tai muulla tavoin) viimeisten kolmen kuukauden aikana?
-----	--

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

**(188-193)**

Kotonanne	1,
Työpaikalla (joka ei ole kotona)	2,
Koulussa, yliopistossa tai muussa opiskelupaikassa	3,
Jonkun muun kotona	4,
Jossain muualla (esim. Internet-kahvilassa, kirjastossa)	5,
EOS	6,

EB73.2 QA3

ASK QA4 IF "USED THE INTERNET IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 TO 2 IN QA1 – OTHERS GO TO QA5

QA4	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana käyttäneet Internetiä erilaisten palveluiden (rahoitustuotteiden, matkojen, kaasun, sähkön tai tietoliikennepalveluiden) hinnan ja laadun vertaamiseen?
-----	---

**(194)**

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA4

ASK ALL

Seuraavaksi puhumme kuluttajien usein kohtaamista tilanteista.

(ANNA TARVITTAESSA ESIMERKKEJÄ TUOTTEISTA JA PALVELUISTA: VAATTEET, KIRJAT, CD-LEVYT, TIETOKONEET, MATKAPUHELIMET TAI RAHOITUSTUOTTEET)

QA5	Oletteko ostanut tuotteita tai palveluita postimyynnistä, Internetistä tai puhelimitse viimeisten 12 kuukauden aikana?
-----	--

(LUETTELE - KOHDAT 1 JA 2 VOI VALITA SAMAN AIKAISESTI)

**(195-198)**

Kyllä, tuotteita	1,
Kyllä, palveluita	2,
Ei kumpaakaan	3,
EOS	4,

EB73.2 QA5

QA6	Jos tilaisitte jotain postimyynnistä, Internetistä tai puhelimitse, uskotteko että teillä olisi oikeus palauttaa tilaamanne tuotte syytä ilmoittamatta neljä päivää toimituksen jälkeen ja saada rahat takaisin?
-----	--

(199)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA6

QA7	Kuvitelkaa, että 18 kuukautta sitten ostamanne jääkaappi menee rikki, ettekä ostanut tuotteelle laajennettua takuuta. Onko teillä oikeus saada jääkaappi korjattua tai vaihdettua veloitusetta?
-----	---

(200)

Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB73.2 QA7

(TARKENNA TARVITTAESSA: PUHELUN HINTAA EI OLE KERROTTU MAINOKSESSA)

QA8	Sanomalehtimainoksessa lukee seuraavasti: "Tarjolla ilmaiset aurinkolasit. Soita tähän numeroon." Soitatte numeroon ja myöhemmin saatte tietää, että kyseessä oli erittäin kallis maksullinen puhelinnumero. Oliko mainos laillinen vai laiton?
-----	---

(201)

Laillinen	1
Laiton	2
Laillinen joidenkin tuotteiden mainostuksessa (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB73.2 QA8



QA9	Kuvitelkaa, että olette hankkinut autovakuutuksen puhelimitse, postitse tai Internetistä. Kaksi päivää myöhemmin huomaatte toisella yrityksellä paremman tarjouksen ja päätätte perua alkuperäisen sopimuksenne. Onko teillä oikeus tehdä niin?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(202)**

Kyllä, mutta ette saa rahojanne takaisin	1
Kyllä, jos maksatte käsittelykulut	2
Kyllä, eikä teidän tarvitse maksaa mitään	3
Ei	4
EOS	5

EB73.2 QA9

QA10	Kuvitelkaa, että ovelleenne tulee kiertävä pölynimurikauppias ja ostatte häneltä pölynimurin. Kaksi päivää myöhemmin huomaatte paremman tarjouksen. Onko teillä oikeus palauttaa pölynimuri syytä ilmoittamatta ja saada rahat takaisin?
------	--

**(203)**

Kyllä	1
Ei	2
Suomessa ei ole ovelta ovelle -myyjiä (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB73.2 QA10

QA11	Kuvitelkaa, että olette saanut postissa kaksi opetus-DVD:tä, joita ette ole tilannut. DVD-levyjen mukana on 50 euron lasku tuotteista. Onko teillä velvollisuus maksaa kyseinen lasku?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(204)**

Kyllä, teidän on maksettava lasku	1
Ei, jos lähetätte levyt takaisin	2
Ei, eikä teidän tarvitse lähettää levyjä takaisin	3
EOS	4

EB73.2 QA11

QA12 Oletteko ostanut lentolippuja viimeisten 12 kuukauden aikana? Lentolipuilla tarkoitetaan tässä myös pakettimatkoja ja matkatoimistojen kautta ostettuja lippuja.

(205)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA12

QA13 Mikä seuraavista väittämistä pätee lentolippujen hintojen mainostamiseen?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(206)

Mainoksessa pitää näkyä lipun kokonaishinta veroineen ja muine maksuineen	1
Mainoksessa pitää näkyä lennon hinta, mutta ei välttämättä veroja ja muita maksuja	2
Hintojen ilmoittamisesta ei ole erityisiä sääntöjä	3
EOS	4

EB73.2 QA13

QA14 Muistelkaa sitä, kun viimeksi teitte kaasu-, sähkö-, matkapuhelin-, pankki-, vakuutus- tai muun vastaavan palvelusopimuksen. Luitteko sopimusehdot ennen allekirjoittamista?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(207)

Kyllä, huolellisesti ja kokonaan	1
Kyllä, mutta vain osittain	2
Ei	3
Ette ole koskaan allekirjoittanut tämänlaista sopimusta (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB73.2 QA14

ASK QA15 IF "NO, HAS NOT READ" OR "YES, HAS READ BUT ONLY SOME PARTS",  
CODE 2 OR 3 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

QA15 Miksi ette lukenut niitä kokonaan?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(208-217)

Sopimus oli liian pitkä tai sen lukeminen vaati liikaa aikaa	1,
Sopimus oli liian vaikeaselkoinen	2,
Teksti oli liian pientä	3,
Myyjä ei antanut tarpeeksi lukuaikaa ennen allekirjoittamista	4,
Luotitte palveluntarjoajaan	5,
Ei ollut tarpeellista, koska tällaisissa sopimuksissa on aina samat tiedot	6,
Tällaisissa sopimuksissa ei ole paljonkaan hyödyllistä tietoa	7,
Sopimus on pakko hyväksyä riippumatta siitä, mitä siinä lukee	8,
Muuta (Spontaani)	9,
EOS	10,

EB73.2 QA15

ASK ALL

Seuraavaksi muutamia yleisiä kysymyksiä kuluttaja-asioista sekä tuotteiden ja palveluiden vertaamisesta.

QA16 Ajatelkaa suomalaisia kuluttajajärjestöjä tai viranomaistahoja, jotka edustavat ja suojelevat suomalaisia kuluttajia. Osaatteko nimetä tällaisia järjestöjä tai viranomaistahoja?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(218-280)

Suomen Kuluttajaliitto	1,
Kuluttajat-Konsumenterna ry	2,
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE	3,
Kuluttajavirasto	4,
Kuluttajaneuvonta	5,
Kuluttajariitalautakunta	6,
Euroopan kuluttajakeskus	7,
Kuluttajatutkimuskeskus	8,
Finanssivalvonta	9,
Viestintävirasto	10,
Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea	11,
Elintarviketurvallisuusvirasto Evira	12,
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira	13,
Turvatekniikan keskus Tukes	14,
Järjestö tai viranomaistaho 49	49,
Järjestö tai viranomaistaho 50	50,
Järjestö tai viranomaistaho 51	51,
Järjestö tai viranomaistaho 52	52,
Järjestö tai viranomaistaho 53	53,
Järjestö tai viranomaistaho 54	54,
Järjestö tai viranomaistaho 55	55,
Järjestö tai viranomaistaho 56	56,
Järjestö tai viranomaistaho 57	57,
Järjestö tai viranomaistaho 58	58,
Järjestö tai viranomaistaho 59	59,
Järjestö tai viranomaistaho 60	60,
Järjestö tai viranomaistaho 61	61,
Muu	62,
EOS	63,

EB73.2 QA16

QA17 Mitä seuraavista käytitte apuna, kun viimeksi ostitte jonkin tuotteen, esimerkiksi kodinkoneen tai muun sähkölaitteen, ja halusitte vertailla vaihtoehtoja?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(281-291)

Joukkoviestimet (radio, TV, sanomalehdet)	1,
Erikoiset kuluttajalehdet	2,
Internetin hintavertailusivustot	3,
Internetin verkkokaupat (pois lukien hintavertailusivustot)	4,
Internetin muut sivustot	5,
Eri myymälät	6,
Ystävät ja perhe	7,
Ette ole koskaan ostanut tämän tyyppistä tuotetta (SPONTAANI)	8,
Muuta (Spontaani)	9,
Ette mitään, koska ette vertaile vaihtoehtoja (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB73.2 QA17

QA18 Kuinka usein viimeisen 12 kuukauden aikana olette vertailut tuotteiden hintoja vertaamalla hintaa mittayksikköä, kuten hintaa kiloa, metriä tai litraa kohden?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(292)

Aina	1
Usein	2
Toisinaan	3
Harvoin	4
Ei koskaan	5
EOS	6

EB73.2 QA18

ASK QA19 TO QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

Seuraavaksi puhumme ostosten tekemisestä Internetissä.

QA19 Milloin viimeksi ostitte tai tilasitte tuotteita tai palveluita omaan yksityiskäyttöön Internetin kautta? Tässä ei tarkoiteta tuotteiden tai palveluiden ostamista tai tilaamista sähköpostin välityksellä.

(Luettele - vain yksi vastaus)

(293)

Viimeisten kolmen kuukauden aikana	1
Yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten	2
Yli vuosi sitten	3
Ei koskaan	4
EOS	5

EB73.2 QA19

ASK QA20 IF "MORE THAN ONE YEAR AGO" OR "NEVER BOUGHT OR ORDERED", CODE 3 OR 4 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

QA20 Miksi ette ole ostanut tai tilannut tuotteita tai palveluita Internetistä omaan käyttöönne viimeisten 12 kuukauden aikana?

(ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - ÄLÄ LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(294-307)

Ette ole tarvinnut	1,
Käytte mieluummin myymälöissä, haluatte nähdä tuotteet	2,
Olette lojaali myymälöille	3,
Tavan vuoksi	4,
Verkkosivustosta on vaikea löytää tietoa tuotteista ja palveluista	5,
Ette osaa ostaa tai tilata Internetistä	6,
Internetistä tilattujen tuotteiden toimitus on hankalaa (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa)	7,
Ette pidä Internetissä maksamista turvallisena (esim. luottokorttitietojen antaminen huolestuttaa)	8,
Olette huolissanne yksityisyydensuojastanne (ette halua esim. ilmoittaa henkilötietojanne Internetissä)	9,
Ette luota, että tuotteiden saaminen, palauttaminen, valitukset ja korvaaminen sujuisivat ongelmitta	10,
Teillä ei ole korttia, jolla voisi maksaa Internetissä	11,
Internet-yhteytenne on liian hidas	12,
Muu	13,
EOS	14,

EB73.2 QA20

ASK QA21 TO QA22 IF "HAS BOUGHT/ ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE", CODE 1 TO 3 IN QA19 – OTHERS GO TO QA23a

QA21 Luitteko kauppaehdot, kun viimeksi ostitte tuotteen tai palvelun omaan käyttöönne Internetistä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(308)**

Kyllä, huolellisesti ja kokonaan	1
Kyllä, mutta vain osittain	2
Ei	3
EOS	4

EB73.2 QA21

ASK QA22 IF "NO" OR "ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QA21 – OTHERS GO TO QA23a

QA22 Miksi ette lukenut kauppaehdoja, kun viimeksi ostitte tuotteen tai palvelun omaan käyttöönne Internetistä?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

**(309-317)**

Ehdot olivat liian pitkät tai niiden lukeminen vaati liikaa aikaa	1,
Ehdot olivat liian vaikeaselkoiset	2,
Teksti oli liian pientä	3,
Luotitte verkkosivustoon	4,
Ei ollut tarpeellista, koska tällaisissa ehdoissa on aina samat tiedot	5,
Tällaisissa ehdoissa ei ole paljonkaan hyödyllistä tietoa	6,
Ehdot on pakko hyväksyä riippumatta siitä, mitä niissä lukee	7,
Muuta (Spontaani)	8,
EOS	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: DO NOT ASK QA23a IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA23b - ASK QA23a IF “HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS”, CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA24

QA23a Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ostanut tai tilannut tuotteita tai palveluita Internetistä omaan käyttöönne...?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(318-322)

Myyjältä Suomessa	1,
Myyjältä toisesta EU-maasta	2,
Myyjältä muualta maailmasta	3,
Myyjältä, jonka sijaintipaikkaa ette tiedä (SPONTAANI)	4,
EOS	5,

EB73.2 QA23a

DO NOT ASK QA24 IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA25 - ASK QA24 IF “USE THE INTERNET”, CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

QA24 Kuvitelkaa, että ostatte tuotteen tai palvelun Internetistä johonkin toiseen EU-maahan rekisteröidystä verkkosivustosta, joka on suunnattu suomalaisille kuluttajille koska verkkosivuston kieli on suomi , hinnat on ilmoitettu euroissa ja tuotteita voi tilata Suomeen. Minkä maan kuluttajansuojalakia tällaisessa tapauksessa noudatetaan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(328)

Suomen kuluttajansuojalakia	1
Myyjän maan kuluttajansuojalakia	2
Molempien (SPONTAANI)	3
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB73.2 QA24



ASK ALL

(TARKENNA TARVITTAESSA: Olette saattanut kertoa esimerkiksi perheellenne, ystävilleenne tai kollegoillenne)

QA25 Muistelkaa sitä, kun teillä kuluttajana viimeksi oli tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyviä ongelmia. Kuinka monelle henkilölle kerroitte asiasta, jos kyseisen yrityksen työntekijöitä ei lasketa mukaan?

(JOS "EI KENELLEKÄÄN", KOODI ON '00'- JOS "VÄHINTÄÄN YHDELLE, MUTTA EN MUISTA TARKASTI KUINKA MONELLE", KOODI ON '97' - JOS "EI OLE KOSKAAN OLLUT ONGELMIA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99' - JOS SAAT VAIHTELUVÄLIN, PYYDÄ ARVIO)

**(329-330)**

henkilöä

EB73.2 QA25

(TARKENNA TARVITTAESSA: Olette saattanut kertoa esimerkiksi perheellenne, ystävilleenne tai kollegoillenne)

QA26 Muistelkaa sitä, kun viimeksi koitte kuluttajana jotain myönteistä liittyen tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan. Kuinka monelle henkilölle kerroitte asiasta, jos kyseisen yrityksen työntekijöitä ei lasketa mukaan?

(JOS "EI KENELLEKÄÄN", KOODI ON '00'- JOS "VÄHINTÄÄN YHDELLE, MUTTA EN MUISTA TARKASTI KUINKA MONELLE", KOODI ON '97' - JOS "EI OLE KOSKAAN OLLUT MYÖNTEISIÄ KOKEMUKSIA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

**(331-332)**

henkilöä

EB73.2 QA26

(TARKENNA TARVITTAESSA: Ongelmilla voidaan tarkoittaa esimerkiksi rikkoutuneita tai viallisia tuotteita, ilmoitetusta poikkeavia tuotteita, viivästynyttä toimitusta tai puutteellista asennusta, korjausta, huoltoa tai puhdistusta)

QA27 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kohdannut tuotteeseen, palveluun, jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyviä ongelmia, joista teillä on ollut laillinen oikeus valittaa?

**(333)**

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA27

SPLIT: ASK QA28 IF "NO PROBLEM" OR "DO NOT KNOW", CODE 2 OR 3 IN QA27 – OTHERS GO TO QA29

QA28 Jos olisitte kohdannut tällaisia ongelmia viimeisten 12 kuukauden aikana, olisitteko valittanut asiasta myyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

	<b>(334)</b>
Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA28

SPLIT: ASK QA29 TO QA37 IF "HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QA27 – OTHERS GO TO QA38

QA29 Kuinka monta kuvatuslaista ongelmaa teillä on ollut viimeisten 12 kuukauden aikana?

(JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

**(335-336)**

ongelmaa

EB73.2 QA29

Seuraavaksi tahtoisin teidän arvioivan ongelmasta aiheutuneet taloudelliset menetykset. Katsokaa muistin virkistämiseksi luetteloa tarkoittamistamme kustannuksista. Älkää sisällyttäkö arvioon menetyksiä, jotka vakuutus on korvannut kokonaisuudessaan, mutta ottakaa mukaan sellaiset menetykset, joista vakuutus ei ole antanut täyttä korvausta. (NÄYTÄ LUETTELO - ÄLÄ LUETTELE)

A Hallinnolliset ja matkakulut B Ongelman korjaaminen omalla kustannuksella, esimerkiksi tuotteen korvaaminen tai korjaaminen tai maksaminen palvelusta uudelleen C Asiantuntijan neuvot tai apu D Ongelmasta teille tai omaisuudellenne aiheutuneiden vahinkojen tai haittojen korvaaminen E Tuotteiden tai muun omaisuutenne arvonalasku ongelman vuoksi

QA30 Kuinka suuriksi arvoisitte viimeisimmän ongelman aiheuttamat taloudelliset menetykset? Teidän ei tarvitse muistaa tarkkaa summaa, arvio riittää.

(MERKITSE - JOS "EI YHTÄÄN", KOODI "000000" - JOS "KIELTÄYTYI VASTAAMASTA", KOODI "999998" - JOS "EOS", KOODI "999999")

**(337-342)**

euroa

EB73.2 QA30

(TARKENNA TARVITTAESSA: oikeusistuimen ulkopuolinen sovitteluelin voi olla välimies, sovittelija tai oikeusasiamies, jonka tehtävänä on auttaa kuluttajaa ja liikeyritystä pääsemään sovintoratkaisuun ilman asian käsittelyä oikeusistuimessa)

QA31 Teittekö kohtaamanne ongelman seurauksena jotain seuraavista?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

**(343-348)**

Haastoitte liikeyrityksen oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen	1,
Haastoitte liikeyrityksen oikeuteen	2,
Valititte ongelmasta jälleenmyyjälle tai palveluntarjoajalle	3,
Valititte ongelmasta valmistajalle	4,
Ei	5,
EOS	6,

EB73.2 QA31

QA32 Kuinka monesta viimeisten 12 kuukauden aikana kohtaamastanne ongelmasta olette valittanut jälleenmyyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

(JOS "EI YHDESTÄKÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONESTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

**(349-350)**

ongelma

EB73.2 QA32

QA33 Kuinka monesta viimeisten 12 kuukauden aikana kohtaamastanne ongelmasta olette valittanut jollekin kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle sen sijaan tai sen lisäksi, että valititte jälleenmyyjälle, palveluntarjoajalle tai valmistajalle?

(JOS "EI YHDESTÄKÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EI MUISTA KUINKA MONESTA", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

**(351-352)**

ongelma

EB73.2 QA33

ASK QA34 IF "NO COMPLAINT MADE TO A THIRD PART", CODE '00' OR '99' IN QA33 – OTHERS GO TO QA35

QA34 Miksi ette valittanut millekään kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(353-361)

Ette ollut varma oikeuksistanne kuluttajana	1,
Ette tiennyt, kuinka tai kenelle valittaisitte	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Ette uskonut tyydyttävään ratkaisuun	4,
Oletitte sen kestävän liian kauan	5,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	6,
Se olisi ollut liian vaivalloista	7,
Muuta (Spontaani)	8,
EOS	9,

EB73.2 QA34

ASK QA35 IF "HAS MADE A COMPLAINT TO A THIRD PART", CODE '01' TO '98' IN QA33 – OTHERS GO TO QA36

QA35 Olitteko tyytyväinen saamaanne apuun, kun viimeksi valititte jostakin ongelmasta jollekin kuluttajajärjestölle tai viranomaistaholle?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(362)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ei kovin tyytyväinen	3
Ei lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB73.2 QA35

ASK QA36 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO COURT", CODE 1, 3-6 IN QA31- OTHERS GO TO QA37

QA36 Miksi ette haastanut yritystä oikeuteen, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(363-372)

Ette tiennynt, miten edetä asiassa	1,
Ette halunnut tehdä sitä yksin	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Se olisi ollut liian vaivalloista	4,
Ajattelitte käsittelyn olevan liian kallis kyseessä olevan tuotteen tai palvelun hintaan nähden	5,
Oletitte käsittelyn olevan liian monimutkainen	6,
Oletitte sen kestävän liian kauan	7,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	8,
Muuta (Spontaani)	9,
EOS	10,

EB73.2 QA36

ASK QA37 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY", CODE 2 TO 6 IN QA31- OTHERS GO TO QA38a

QA37 Miksi ette haastanut yritystä oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen, kun ostamassanne tuotteessa tai palvelussa viimeksi oli ongelmia?

(KORTTI Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(373-383)

Ette tiennynt sovitteluelinten olemassaolosta	1,
Ette tiennynt, miten edetä asiassa	2,
Kyse ei ollut suurista summista	3,
Se olisi ollut liian vaivalloista	4,
Ajattelitte käsittelyn olevan liian kallis kyseessä olevan tuotteen tai palvelun hintaan nähden	5,
Vastapuoli ei suostunut käyttämään sovintomenettelyä	6,
Oletitte sen kestävän liian kauan	7,
Sovintomenettelyä ei ollut tarjolla	8,
Olitte jo saanut tyydyttävän vastauksen tuotteen tai palvelun myyjältä tai palveluntarjoajalta	9,
Muuta (Spontaani)	10,
EOS	11,

EB73.2 QA37

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QA38a	Jos kohtaatte ongelmia ostamaanne tuotteeseen tai palveluun tai jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyen, kuinka suuri taloudellinen menetys ongelmasta täytyy aiheutua ennen kuin haastatte yrityksen oikeuteen yksityishenkilönä?
-------	---

QA38b	Jos kohtaatte ongelmia ostamaanne tuotteeseen tai palveluun tai jälleenmyyjään tai palveluntarjoajaan liittyen, kuinka suuri taloudellinen menetys ongelmasta täytyy aiheutua ennen kuin haastatte yrityksen oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen yksityishenkilönä?
-------	---

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI - YKSI VASTAUS PALSTAA KOHTI)

LUETTELE	(384-385)	(386-387)
	QA38a OIKEUTEEN	QA38b SOVITTELUELI MEEN
20 euroa tai vähemmän	1	1
21 - 50 euroa	2	2
51 - 100 euroa	3	3
101 - 200 euroa	4	4
201 - 500 euroa	5	5
501 - 1 000 euroa	6	6
1 001 - 2 500 euroa	7	7
2 501 - 5 000 euroa	8	8
Yli 5 000 euroa	9	9
Yksityishenkilönä ette haastaisi yritystä oikeuteen tai oikeuden ulkopuoliseen sovitteluelimeen, vaikka kyseessä olisi miten suuri summa (SPONTAANI)	10	10
EOS/Kieltäytyi	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	Kuinka paljon keskimäärin käytätte viikossa aikaa ostosten tekemiseen? Laskekaa mukaan sekä ruoka- että muut ostokset, verkko-ostokset ja aika, jonka käytätte tarjouksiin tutustumiseen ja niiden vertailuun.
------	--

JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '00' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(388-389)

	tunti(a) viikossa
--	-------------------

EB73.2 QA39

QA40	Televisiossa (ja radiossa) esitetään ohjelmia, jotka käsittelevät kuluttajien tyypillisesti kohtaamia ongelmia ja antavat kuluttajien oikeuksia ja toimia koskevia neuvoja. Kuinka usein olette katsonut tai kuunnellut tällaisia ohjelmia viimeisten 12 kuukauden aikana?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(390)**

Vähintään kerran viikossa	1
Noin kerran kuukaudessa	2
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	3
Ei koskaan	4
Ette ole koskaan kuullut tällaisista ohjelmista (SPONTAANI)	5
EOS	6

EB73.2 QA40

QA41	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana yrittänyt ottaa selvää oikeuksistanne kuluttajana?
------	--

**(391)**

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB73.2 QA41

Seuraavat kysymykset käsittelevät yleisiä kuluttaja-aiheita.

QA42	Sama litteänäyttöinen televisio on tarjouksessa sekä myymälässä A että myymälässä B. Kumpi on halvempi?
------	---

(NÄYTÄ KORTTI -LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

**(392)**

Myymälän A televisio	1
Myymälän B televisio	2
Ne ovat samanhintaiset	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4
EOS	5

EB73.2 QA42

QA43 Mikä seuraavista on paras säästö- tai talletustilin korko?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(393)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Kieltäytyi (Spontaani)	5
EOS	6

EB73.2 QA43

QA44 Perheellä on 50 000 euron asuntolaina, jonka vuosikorko on 6 %. Kuinka suuri korko on euroissa ensimmäisenä vuonna?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(394)

300 euroa	1
3 000 euroa	2
5 000 euroa	3
6 000 euroa	4
Kieltäytyi (Spontaani)	5
EOS	6

EB73.2 QA43

QA45 Katsokaa tätä kuvaa ja kertokaa minulle, paljonko rasvaa on 100 grammassa tätä tuotetta?

(NÄYTÄ KUVA - KIRJOITA MUISTIIN - JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '000.0', JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '999.8' - JOS "EOS", KOODI ON '999.9')

(395-399)

grammaa rasvaa 100 grammassa

EB73.2 QA45

QA46 Katsokaa edelleen samaa kuvaa ja kertokaa, mihin päivään mennessä tuote on suositeltavaa syödä?

(NÄYTÄ KUVA - KIRJOITA MUISTIIN - JOS "EI PÄIVÄMÄÄRÄÄ" KOODI ON '00', JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '98' - JOS "EOS", KOODI ON '99')

(400-401)

(402-405)

kuukausi

vuosi

EB73.2 QA46



QA47a	Mitkä tällä kortilla olevista merkeistä/logoista tunnette?
-------	--

(NÄYTÄ MERKIT/LOGOT - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

(406-412)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Ette ole koskaan ennen nähnyt niitä (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB73.2 QA47a
--------------

QA47b1	Mikä seuraavista väittämistä mielestänne kuuluu merkkiin/logoon A?
QA47b2	Entä merkkiin/logoon B?
QA47b3	Entä merkkiin/ logoon C?
QA47b4	Entä merkkiin/logoon D?
QA47b5	Entä merkkiin/logoon E?

**(NÄYTÄ LOGOT - NÄYTÄ VÄITTÄMÄT - VAIN YKSI VASTAUS PALSTAA KOHTI)**

	<b>(413-414)</b>	<b>(415-416)</b>	<b>(417-418)</b>	<b>(419-420)</b>	<b>(421-422)</b>
LUETTELE	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Tuote täyttää tiukat ympäristövaatimukset ja on ympäristöystävällinen	1	1	1	1	1
Tuote on väärin käytettynä haitallinen terveydelle	2	2	2	2	2
Tuote on luomuviljelty	3	3	3	3	3
Tuote on valmistettu paperista joka voidaan kierrättää	4	4	4	4	4
Tuote on valmistettu EU:ssa	5	5	5	5	5
Tuote täyttää asiaankuuluvan eurooppalaisen lainsäädännön vaatimukset	6	6	6	6	6
Ruoka on suorassa kosketuksessa syötäväksi kelpaamattoman materiaalin (esim. muovin) kanssa	7	7	7	7	7
Tuotteella on aidon perinteisen tuotteen asema	8	8	8	8	8
Tuotteen maantieteellinen alkuperä on suojattu	9	9	9	9	9
Tuote on energiatehokas	10	10	10	10	10
EOS	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 Kun valitsette ja ostate tuotteita ja palveluita, kuinka...?

(KORTTI YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Erittäin	Tarpeeksi	En kovinkaan	Ei lainkaan	EOS
--	----------	----------	-----------	--------------	-------------	-----

(423)	1	Varmaksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5
(424)	2	Tietäväiseksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5
(425)	3	Hyvin suojelluksi tunnette olonne kuluttajana	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Onko äidinkielenne joku muu kuin jompikumpi Suomen virallisista kielistä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(426)
Ei	1
Kyllä, mutta se ei aiheuta teille hankaluuksia kuluttajana	2
Kyllä, ja se aiheuttaa teille hankaluuksia kuluttajana	3
EOS	4

EB73.2 QA49

QA50 Mikä seuraavista kuvaa asumisolosuhteitanne?

(KORTTI- LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(427)
Omistatte/taloutenne omistaa asuntonne kokonaan	1
Omistatte asuntonne, mutta teillä on asuntolainaa	2
Asutte vuokralla tai alivuokralaisena normaalia markkinahintaa vastaan	3
Asutte vuokralla alennettuun hintaan (alle markkinahinnan)	4
Asutte ilmaiseksi	5
EOS/Kieltäytyi	6

EB73.2 QA50

QA51	Kotitalouksilla voi olla erilaisia tulonlähteitä, ja ansaitsijoita saattaa olla useita. Kun ajatellaan oman taloutenne kaikkia tuloja, niin riittävätkö ne taloutenne välttämättömiin menoihin....
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(428)**

erittäin vaikeasti	1
vaikeasti	2
jonkin verran vaikeasti	3
melko helposti	4
helposti	5
hyvin helposti	6
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	7
EOS	8

EB73.2 QA51

ASK QA52 IF "OWNED BY YOU/ YOUR HOUSEHOLD WITH A MORTGAGE", CODE 2 IN QA50 – OTHERS GO TO QA53

QA52	Onko taloutenne viimeisten 12 kuukauden aikana ollut tilanteessa, jossa asuntolainan ajantasainen takaisinmaksu ei ole ollut mahdollista talousvaikeuksien takia?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(429)**

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, kaksi kertaa tai useammin	2
Ei	3
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB73.2 QA52

ASK QA53 IF "TENANTS OR SUBTENANTS PAYING RENT", CODE 3 IN QA50 – OTHERS GO TO QA54

QA53	Onko taloutenne viimeisten 12 kuukauden aikana ollut tilanteessa, jossa ajantasainen vuokranmaksu ei ole ollut mahdollista talousvaikeuksien takia?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(430)**

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, kaksi kertaa tai useammin	2
Ei	3
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB73.2 QA53

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QA54 Onko taloudellanne varaa liha-, kana- tai kala-ateriaan (tai vastaavaan kasvisateriaan) joka toinen päivä? (JOS VASTAAJALLA ON VARAA KUVATUNLAISEEN ATERIAAN JOKA PÄIVÄ, VALITSE 'KYLLÄ' = VAIHTOEHTO 1)

(431)

Kyllä	1
Ei	2
Kieltäytyi/ei halua vastata (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB73.2 QA54

QA55 Mikä seuraavista kuvaa nykyistä kotianne parhaiten?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(432)

Omakotitalo	1
Paritalo tai rivitalo	2
Asunto rakennuksessa, jossa on yhteensä alle 10 asuntoa	3
Asunto rakennuksessa, jossa on yhteensä yli 10 asuntoa	4
Muunlainen asunto	5
EOS	6

EB73.2 QA55

QA56 Onko nykyisessä asunnossanne seuraavia ongelmia?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
(433)	1 Vuotava katto	1	2	3
(434)	2 Kosteat seinät, lattiat tai perustukset	1	2	3
(435)	3 Lahoavat ikkunanpuitteet tai lattiat	1	2	3

EB73.2 QA56

ASK QA57 IF AGED 16+, CODE '16' AND MORE IN D11 AND IF "LIVING WITH A PARTNER", CODE 1 TO 8 IN D7 – OTHERS GO TO D8bis

QA57 Kumpi, te vai kumppaninne, tekee todennäköisemmin päätökset ...?

(KORTT - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	LUETTELE	Te	Yhtä paljon	Kumppaninne	Asiasta ei ole ollut puhetta (SPONTAANI)	EOS
--	----------	----	-------------	-------------	--	-----

(436)	1	päivittäisostoksista	1	2	3	4	5
(437)	2	kalliista kestokulutustavaroista ja huonekaluista	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D8bis Mikä on korkein loppuunsaavittamanne yleinen tai ammattikoulutus ( josta olette saanut todistuksen tai tutkintotodistuksen)?

(KÄYTÄ ISCED-KOODEJA 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: ASK D15c1 TO D15e1 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D15c2

D15c1 Mikä on nykyinen työnne?

(KÄYTÄ ISCO-88-KOODEJA)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Työskentelettekö...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(442)

Kokopäiväisesti	1
Osa-aikaisesti	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB73.2 D15d1

ASK D15e1 IF "EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D41

D15e1 Kertoisitteko, oletteko...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(443)

Työssä vakituisesti toistaiseksi voimassa olevalla työsopimuksella	1
Työssä määräaikaisesti rajatun ajan voimassa olevalla työsopimuksella	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: ASK D15c2 TO D15e2 IF "NOT CURRENTLY WORKING" BUT "WORKED IN THE PAST", CODE 1 TO 4 IN D15a and CODE 5 TO 18 in D15b – OTHERS GO TO D41

D15c2 Mikä oli viimeisin työnne?

(KÄYTÄ ISCO-88-KOODEJA)

(444-445)

--	--

EB73.2 D15c2

D15d2 Työskentelittekö...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(446)

Kokopäiväisesti	1
Osa-aikaisesti	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB73.2 D15d2

ASK D15e2 IF "WAS AN EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15b – OTHERS GO TO D41

D15e2 Kertoisitteko, olitteko...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(447)

Työssä vakituisesti toistaiseksi voimassa olevalla työsopimuksella	1
Työssä määräaikaisesti rajatun ajan voimassa olevalla työsopimuksella	2
Kieltäytyi (Spontaani)	3

EB73.2 D15e2

KYSYTÄÄN KAIKILTA

D41 Oletteko Te itse syntynyt...

(Kortti - luettele - vain yksi vastaus)

(448)

Suomessa	1
muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Euroopassa, mutta ei Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Aasiassa, Afrikassa tai Latinalaisessa Amerikassa	4
Pohjois-Amerikassa, Japanissa tai Oseaniassa	5
Kieltäytyi (Spontaani)	6

EB73.2 D41

KYSYTÄÄN VAIN EU27



Siirrytään seuraavaan aiheeseen

Haluaisimme tietää Euroopassa asuvien ihmisten monimuotoisuudesta, alkuperästä, identiteetin tunteesta sekä kytköksistä muihin maihin ja kulttuureihin. Seuraavaksi esitämme kysymyksiä teidän kansallista ja eurooppalaista identiteettiänne koskien.

QB1 Ihmiset ovat eri mieltä siitä, mitä merkitsee olla suomalainen. Mitkä seuraavista ovat mielestänne kaikkein tärkeimpiä suomalaisuuden tunnusmerkkejä?

(KORTTI QE2\_A TAI QE2\_B - ROTATOIDAAN -LUETTELE- MAX. 3 VASTAUSTA)

(469-481)

Kristinusko	1,
Suomalaisen kulttuuriperinnön jakaminen	2,
On syntynyt Suomessa	3,
Ainakin toinen vanhemmista on suomalainen	4,
Tuntee olevansa suomalainen	5,
Jommankumman Suomen virallisen kielen hallitseminen	7,
Kansalaisoikeuksien harjoittaminen, esim. äänestäminen Suomessa	8,
On kasvanut Suomessa	9,
Toiminta jossakin suomalaisessa yhdistyksessä tai järjestössä	10,
Muu (SPONTAANI)	11,
Ei mikään (SPONTAANI)	12,
EOS	13,

EB71.3 QE2

QB2 Mitkä seuraavista ovat mielestänne kaksi tärkeintä tekijää eurooppalaisen identiteetin muodostumisessa?

(NÄYTÄ KORTTI QE1\_A TAI QE1\_B- LUETTELE - ROTATOI - KORKEINTAAN 2 VASTAUSTA)

(482-492)

Yhteinen historia	1,
Maantiede	2,
Demokraattiset arvot	3,
Sosiaaliturvan korkea taso	4,
Yhteinen kulttuuri	5,
Yhteinen uskonnollinen perintö	6,
Yhteisvaluutta euro	7,
Symbolit: lippu, kansallislaulu ja tunnuslause ("Moninaisuudessaan yhdistynyt")	8,
Muu (SPONTAANI)	9,
Ei mikään/Ei ole eurooppalaista identiteettiä (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Kun nyt ajatellaan sitä tosiasiaa että olette eurooppalainen, niin kuinka tärkeää se on teille henkilökohtaisesti? Eurooppalaisuus ...
-----	--

(LUETTELE)

(493)

Merkitsee teille paljon	1
Merkitsee teille jonkin verran	2
Ei merkitse teille paljoakaan	3
Ei merkitse teille mitään	4
EOS	5

EB69.2 QB4

(HAASTATTELIJA: Koodaa maan nykyisen nimen mukaan, jos maata ei enää ole olemassa tai jos se on vaihtanut nimeä tai siirtynyt toisen valtion vallan alle)

QB4	Seuraavaksi kysymyksiä koskien teidän ja perheenjäsentenne syntymäpaikkoja.
-----	---

(Skaalakortti - Yksi vastaus per kohta)

(LUETTELE)	Suomi tai nykyisin osa Suomea oleva paikka	Muu maa, joka on nykyisin EU:n jäsenmaa	Muu maa Euroopassa (mukaan lukien Turkki), ei EU:n jäsenmaa	USA, Kanada, Japani, Australia tai Uusi-Seelanti	Muu Euroopan ulkopuolinen maa	Kieltäytyi (Spontaanini)	EOS
------------	--	---	---	--	-------------------------------	--------------------------	-----

(494)	1	Oma syntymämaanne	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Äitinne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Isänne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Äidinäitinne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Äidinisänne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Isänäitinne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Isänisänne syntymämaa	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Puhuimme juuri isovanhempienne syntymämaista. Seuraavaksi puhumme heidän kansalaisuudestaan syntymähetkellä.

(HAASTATTELIJA: Koodaa nykyisen kansalaisuusnimen mukaan, jos maata ei enää ole olemassa tai jos se on vaihtanut nimeä tai siirtynyt toisen valtion vallan alle)

QB5 Kuinka moni neljästä isovanhemmastanne syntyi suomen kansalaisena?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(501)
1 isovanhempi	1
2 isovanhempaa	2
3 isovanhempaa	3
4 isovanhempaa	4
Ei kukaan	5
EOS	6

NEW

Olemme kiinnostuneita myös toisenlaisista kytköksistä, joita ihmisillä on muihin maihin.

QB6 Kertokaa, sopivatko seuraavat väittämät teihin vai eivät.

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	Kieltäytyi (Spontaani )	EOS
(502)	1 Teillä on lähisukulaisia (veljiä, siskoja, lapsia, vanhempia), jotka asuvat muualla kuin Suomessa	1	2	3	4
(503)	2 Teillä on läheisiä ystäviä, jotka asuvat muualla kuin Suomessa	1	2	3	4
(504)	3 Teillä on Suomessa läheisiä ystäviä, jotka ovat muuttaneet tänne ulkomailta	1	2	3	4
(505)	4 Asutte tai olette asunut yhdessä eri kansalaisuutta olevan kumppanin kanssa	1	2	3	4
(506)	5 Puhutte sujuvasti vähintään yhtä vierasta kieltä Suomen lisäksi	1	2	3	4
(507)	6 Olette työskennellyt (tai tehnyt vapaaehtoistyötä tai ollut työharjoittelussa) yhtäjaksoisesti vähintään kolmen kuukauden ajan muualla kuin Suomessa	1	2	3	4
(508)	7 Olette olleet koulussa tai opiskellut vähintään puoli lukuvuotta muualla kuin Suomessa	1	2	3	4
(509)	8 Olette asunut yhtäjaksoisesti vähintään kolmen kuukauden ajan muualla kuin Suomessa muun kuin opiskelu- tai työskentelysyyntä varten	1	2	3	4
(510)	9 Omistatte kiinteistön tai kiinteistöjä muualla kuin Suomessa (lomaosakkeita ei lasketa)	1	2	3	4
(511)	10 Vietätte lomianne ja viikonloppujanne säännöllisesti jossain tietyssä maassa Suomen ulkopuolella	1	2	3	4
(512)	11 Seuraatte säännöllisesti jonkin muun maan kuin Suomen uutisia, kulttuuria ja urheilua	1	2	3	4
(513)	12 Syötte säännöllisesti kotona jonkin muun maan kuin Suomen tyyppillisiä ruokalajeja	1	2	3	4

NEW

QB7a	Mikä on (tai mitkä ovat) äidinkielenne?
------	---

QB7b	Mitä muuta kieltä tai kieliä osaatte niin hyvin että pystytte keskustelemaan kyseisellä kielellä?
------	---

Ei korttia - useampi vastaus mahdollinen
--

Älä luettele	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	ÄIDINKIELI TAI - KIELET	MUU KIELI TAI MUUT KIELET
Saksa	1,	1,
Englanti	2,	2,
Arabia	3,	3,
Bulgaria	4,	4,
Katalaani	5,	5,
Kiina	6,	6,
Tanska	7,	7,
Espanja	8,	8,
Viro	9,	9,
Suomi	10,	10,
Ranska	11,	11,
Kreikka	12,	12,
Unkari	13,	13,
Italia	14,	14,
Latvia	15,	15,
Liettua	16,	16,
Luxemburgin kieli (Letzeburg)	17,	17,
Maltan kieli	18,	18,
Hollanti	19,	19,
Puola	20,	20,
Portugali	21,	21,
Romania	22,	22,
Venäjä	23,	23,
Slovakki	24,	24,
Sloveeni	25,	25,
Ruotsi	26,	26,
Tsekki	27,	27,
Turkki	28,	28,
Muu (MIKÄ?)	29,	29,
Ei mitään	30,	30,
EOS	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

ASK QB7ao IF "OTHER", CODE 29 IN QB7a

QB7ao Mitä muuta/muita?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

ASK QB7bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB7b

QB7bo Mitä muuta/muita?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

ASK ALL

QB8 Kuinka todennäköistä on, että muutatte seuraavien kymmenen vuoden kuluessa asumaan johonkin muuhun maahan?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(602)

Erittäin todennäköistä	1
Melko todennäköistä	2
Ei kovin todennäköistä	3
Ei lainkaan todennäköistä	4
EOS	5

NEW

ASK QB9 IF "LIKELY TO MOVE TO ANOTHER COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QB8 – OTHERS GO TO QB10a

QB9 Jos muuttaisitte, minne muuttaisitte?

(Kortti - luettele - vain yksi vastaus)

(603)

Maahan, joka on tällä hetkellä EU:n jäsenmaa	1
Johonkin Euroopan maahan (mukaan lukien Turkki), joka ei ole EU:n jäsenmaa	2
Yhdysvaltoihin, Kanadaan, Japaniin, Australiaan tai Uuteen-Seelantiin	3
Johonkin muuhun maahan Euroopan ulkopuolelle	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

QB10a Jos Suomea ei lasketa mukaan, mihin maahan teillä on kaikista vahvimmat siteet?

QB10b Entä toiseksi?

(ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

Älä luettele	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	Ensimmäiseksi	Toiseksi
Itävalta	1,	1,
Belgia	2,	2,
Bulgaria	3,	3,
Tšekin tasavalta	4,	4,
Tanska	5,	5,
Suomi	6,	6,
Ranska	7,	7,
Saksa	8,	8,
Kreikka	9,	9,
Unkari	10,	10,
Irlanti	11,	11,
Italia	12,	12,
Puola	13,	13,
Portugali	14,	14,
Romania	15,	15,
Slovakia	16,	16,
Espanja	17,	17,
Ruotsi	18,	18,
Alankomaat/Hollanti	19,	19,
Yhdistynyt kuningaskunta	20,	20,
Yhdysvallat	21,	21,
Israel	22,	22,
Marokko	23,	23,
Algeria	24,	24,
Albania	25,	25,
Venäjä	26,	26,
Kiina	27,	27,
Turkki	28,	28,
Muu (MIKÄ?)	29,	29,
Ei mihinkään	30,	30,
EOS	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED



ASK Q107ao IF "OTHER", CODE 29 IN QB10a

QB10ao Mikä muu maa?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - VAIN YKSI VASTAUS)

1	2	(666,667-668)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ASK QB10bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB10b

QB10bo Mikä muu maa?

(ÄLÄ LUETTELE - ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - VAIN YKSI VASTAUS)

1	2	(669,670-671)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ASK QB11 IF "FEEL ATTACHED TO ANOTHER COUNTRY", CODE 1 TO 29 IN QB10a – OTHERS GO TO QB13

QB11 Miksi teillä on vahvat siteet (KYSYMYKSEN QB10a MAAHAN)? Nimetkää kolme tärkeintä syytä.

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTATOI-KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA)

(672-686)

Lähisukulaisenne (veli, sisko, lapsi tai vanhempi) asuu kyseisessä maassa	1,
Teillä on läheisiä ystäviä, jotka asuvat kyseisessä maassa	2,
Teillä on läheisiä ystäviä, jotka ovat muuttaneet tänne kyseisestä maasta	3,
Asutte tai olette aiemmin asunut kyseisestä maasta olevan kumppanin kanssa	4,
Olette työskennellyt (tai tehnyt vapaaehtoistyötä tai ollut työharjoittelussa) kyseisessä maassa	5,
Olette opiskellut kyseisessä maassa	6,
Olette asunut kyseisessä maassa muun kuin opiskelu- tai työskentelysyyntä	7,
Omistatte kiinteistön tai kiinteistöjä kyseisessä maassa	8,
Vietätte lomanne tai viikonloppunne säännöllisesti kyseisessä maassa	9,
Seuraatte säännöllisesti kyseisen maan uutisia, kulttuuria tai urheilua	10,
Syötte säännöllisesti kyseisen maan tyypillisiä ruokalajeja kotonanne	11,
Olette syntynyt kyseisessä maassa tai asunut siellä aiemmin	12,
Muuta (Spontaani)	13,
Ei erityistä syytä (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

NEW

ASK QB12 IF "FEEL ATTACHED TO A SECOND OTHER COUNTRY", CODE 1 TO 29 IN QB10b – OTHERS GO TO QB13

QB12 Miksi teillä on vahvat siteet (KYSYMYKSEN QB10b MAAHAN)? Nimetkää kolme tärkeintä syytä.

(NÄYTÄ KORTTI QC26 - LUETTELE - ROTATOI-KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA)

(687-701)

Lähisukulaisenne (veli, sisko, lapsi tai vanhempi) asuu kyseisessä maassa	1,
Teillä on läheisiä ystäviä, jotka asuvat kyseisessä maassa	2,
Teillä on läheisiä ystäviä, jotka ovat muuttaneet tänne kyseisestä maasta	3,
Asutte tai olette aiemmin asunut kyseisestä maasta olevan kumppanin kanssa	4,
Olette työskennellyt (tai tehnyt vapaaehtoistyötä tai ollut työharjoittelussa) kyseisessä maassa	5,
Olette opiskellut kyseisessä maassa	6,
Olette asunut kyseisessä maassa muun kuin opiskelu- tai työskentelysyyntä	7,
Omistatte kiinteistön tai kiinteistöjä kyseisessä maassa	8,
Vietätte lomanne tai viikonloppunne säännöllisesti kyseisessä maassa	9,
Seuraatte säännöllisesti kyseisen maan uutisia, kulttuuria tai urheilua	10,
Syötte säännöllisesti kyseisen maan tyypillisiä ruokalajeja kotonanne	11,
Olette syntynyt kyseisessä maassa tai asunut siellä aiemmin	12,
Muuta (Spontaani)	13,
Ei erityistä syytä (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

NEW

ASK ALL

QB13 Ihmiset saattavat tuntea eriasteista kiintymystä kotikyläänsä, -kaupunkiinsa, -seutuunsa tai -maahansa tai Euroopan unioniin. Kertokaa kuinka kiintynyt olette...?

(Skaalakortti - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Erittäin kiintynyt	Melko kiintynyt	Ette kovin kiintynyt	Ette lainkaan kiintynyt	EOS
(702)	1 (SPLIT A) Kotikaupunkiinne/-kyläänne	1	2	3	4	5
(703)	2 (SPLIT B) Asuinkaupunkiinne tai -kyläänne	1	2	3	4	5
(704)	3 (SPLIT A) Kotiseutuunne	1	2	3	4	5
(705)	4 (SPLIT B) Asuinseutuunne	1	2	3	4	5
(706)	5 Suomeen	1	2	3	4	5
(707)	6 (QB10a MAAHAN)	1	2	3	4	5
(708)	7 (QB10b MAAHAN)	1	2	3	4	5
(709)	8 Euroopan unioniin	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Kertokaa seuraavien väittämien kohdalla, mikä vaihtoehto sopii teihin.

(Skaalakortti - Yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Yhteen Suomen enemmistöryhmistä	Yhteen Suomen uskonnollisista, kulttuurisista tai etnisistä vähemmistöryhmistä	Ei kumpaankaan - Ei mihinkään erityisryhmään (SPONTAANI)	Kieltäytyi (Spontaani)	EOS
--	------------	---------------------------------	--	--	------------------------	-----

(710)	1	Tunnette kuuluvan	1	2	3	4	5
(711)	2	Teillä on tunne, että Suomessa olevien ihmisten mielestä yleensä kuulutte	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Riippumatta siitä, kuulutteko omasta mielestänne tai muiden mielestä enemmistö- tai vähemmistöryhmään, mistä seuraavista syistä ihmiset Suomessa voisivat ajatella teidän kuuluvan johonkin tiettyyn ryhmään? Sanokaa, jos teillä ei ole mielipidettä asiasta tai jos ette halua vastata.

(Kortti - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

	(712-725)
Ulkoinen tai fyysinen olemuksenne	1,
Uskontonne	2,
Nimenne	3,
Ikänne	4,
Asuinalueenne	5,
Ihonvärinne tai etninen alkuperänne	6,
Vaatteenne tai tapanne pukeutua	7,
Kielenne tai aksenttinne	8,
Sosiaalinen taustanne	9,
Ammattinne	10,
Kulttuurinne, arvonne ja elämäntyylinne	11,
Muu (Spontaani)	12,
Kieltäytyi (Spontaani)	13,
EOS	14,

NEW

ASK QC ONLY IN EU27

Siirrytään seuraavaan aiheeseen

QC1 Kertokaa, missä määrin uskotte kunkin seuraavista vaikuttavan terveyteenne?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Suuressa määrin	Jossain määrin	Ei lainkaan	EOS
(746)	1 Ulkoilman laatu	1	2	3	4
(747)	2 Sisäilman laatu	1	2	3	4
(748)	3 Juomaveden/hanaveden laatu	1	2	3	4
(749)	4 Veden laatu joissa ja järvissä	1	2	3	4
(750)	5 Melu	1	2	3	4
(751)	6 Jätteiden hävittäminen	1	2	3	4
(752)	7 Elintarvikkeiden laatu	1	2	3	4
(753)	8 Kemikaalit	1	2	3	4
(754)	9 Altistuminen auringolle	1	2	3	4
(755)	10 Asumisolosuhteet	1	2	3	4
(756)	11 Matkapuhelinlaitteet	1	2	3	4
(757)	12 Matkapuhelinmastot	1	2	3	4
(758)	13 Kodin sähkölaitteet	1	2	3	4
(759)	14 Tietokoneet	1	2	3	4
(760)	15 Korkeajännitelinjat	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Sikäli kun tiedätte, mitkä seuraavista voivat olla sähkömagneettisten kenttien (säteilyn) lähteitä?

(Kortti - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(761-772)

Kodinkoneet (kuten hiustenkuivaaja, pölynimuri, mikroaaltouuni, sekoitin jen)	1,
Tietokoneet	2,
Matkapuhelimet	3,
Matkapuhelinverkon mastot/tukiasemat	4,
Kokeajännitevoimalinjat	5,
Langattomat tietokoneverkot	6,
Varkaudenestolaitteet (esim halytysjärjestelmien liiketunnistimet, turvaportit yms)	7,
Induktiolämmittimet (esim keittimiet, lämmittimet)	8,
Tutkalaitteisto	9,
Kaikki nämä (SPONTAANI)	10,
Ei mitkään näistä (SPONTAANI)	11,
EOS	12,

EB66.2 QB1

QC3	Kuinka huolissanne olette sähkömagneettisten kenttien aiheuttamista mahdollisista terveysriskeistä?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

(773)

Erittäin huolissanne	1
Melko huolissanne	2
Ette kovin huolissanne	3
Ette lainkaan huolissanne	4
EOS	5

EB66.2 QB2

QC4	Oletteko saanut tietoa sähkömagneettisiin kenttiin mahdollisesti liittyvistä terveysriskeistä?
-----	--

(774)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

ASK QC5 TO QC7 IF "HAS RECEIVE INFORMATION", CODE 1 IN QC4 – OTHERS GO TO QC8

QC5	Yleisesti ottaen, miten tyytyväinen olette saamaanne tietoon koskien sähkömagneettisten kenttien mahdollista terveysriskeistä?
-----	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

(775)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ette kovin tyytyväinen	3
Ette lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Nimetkää ne kaksi väylää joiden kautta ensisijaisesti saitte tietoa sähkömagneettisiin kenttiin mahdollisesti liittyvistä terveysriskeistä.

(Kortti - luettele - enintään 2 vastausta)

(776-790)

Sanoma- ja aikakauslehdet	1,
Erikoisjulkaisut (tiede- tai terveysalan aikakausjulkaisut)	2,
Viralliset julkaisut	3,
Kirjat	4,
Televisio	5,
Radio	6,
Keskustelut ystävien ja sukulaisten kanssa	7,
Henkilökohtainen kirje	8,
Internet	9,
Näyttelyt ja konferenssit	10,
Tiedotus työpaikallanne	11,
Eryityiskurssit ja -seminaarit	12,
Käyttöohjeet	13,
Muuta (Spontaani)	14,
EOS	15,

NEW

ASK QC7 IF "NOT SATISFIED", CODE 3 OR 4 IN QC5 – OTHERS GO TO QC8

QC7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten syytä, miksi ette ole tyytyväinen saamaanne tietoon koskien sähkömagneettisiin kenttiin liittyviä mahdollisia terveysriskejä? Ette luota tietoon, koska se...

(Kortti - Luettele - vain yksi vastaus)

(791)

ei ole luotettavaa	1
on puutteellista	2
ei ole puolueetonta	3
on monimutkaista	4
on huonosti selitetty	5
ei ole kiinnostavaa	6
ei ole välitetty tarkoituksenmukaisella tavalla	7
Muu (SPONTAANI)	8
EOS	9

EB66.2 QB4



QC8	Millä kahdella seuraavista tavoista haluaisitte mieluiten saada tietoa sähkömagneettisiin kenttiin liittyvistä mahdollisista terveysriskeistä?
-----	--

(Kortti - luettele - enintään 2 vastausta)

	<b>(792-806)</b>
Sanoma- ja aikakauslehdet	1,
Asiantuntijajulkaisut (tiede- ja terveisaikakausijulkaisut)	2,
Viralliset julkaisut	3,
Kirjat	4,
Televisio	5,
Radio	6,
Keskustelut ystävien ja sukulaisten kanssa	7,
Henkilökohtainen kirje	8,
Internet	9,
Näyttelyt ja konferenssit	10,
Tiedotus työpaikallanne	11,
Eryityiskurssit- tai seminaarit	12,
Käyttöohjeet	13,
Muu (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Toimivatko julkiset viranomaiset mielestänne tehokkaasti vai eivät suojellakseen Teitä sähkömagneettisiin kenttiin liittyviltä mahdollisilta terveysriskeiltä?
-----	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

	<b>(807)</b>
Kyllä, erittäin tehokkaasti	1
Kyllä, melko tehokkaasti	2
Ei, ei kovin tehokkaasti	3
Ei, ei lainkaan tehokkaasti	4
EOS	5

EB66.2 QB7

QC10	Kuinka Euroopan unioni voisi mielestänne tukea suomalaisia viranomaisia pyrkimyksissä suojella teitä sähkömagneettisiin kenttiin mahdollisesti liittyviltä terveysriskeiltä?
------	--

(Kortti - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

	<b>(808-817)</b>
Kehittämällä opastusta julkiseen terveyden suojeluun	1,
Käymällä läpi tieteellisiä todisteita	2,
Rahoittamalla tutkimusta	3,
Yhtenäistämällä kansallisia toimintatapoja	4,
Tiedottamalla asiasta kansalaisille	5,
Asettamalla tuotteille turvanormeja	6,
Asettamalla työskentelyolosuhteille turvanormeja	7,
Muuta (Spontaani)	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

NEW

ASK ALL

Taustatiedot

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 ASKED BEFORE QA

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole lainkaan opiskellut merkitse 01 - jos kieläytyi merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

**(838-839)**

--	--

EB73.2 D8

NO QUESTION D9

D10 Vastaja(840)n sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

EB73.2 D10

D11 KYSYTÄÄN ENNEN QA

NO QUESTION D12 TO D14

D15a & b KYSYTÄÄN ENNEN QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB73.2 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

**(842-843)**

--	--

EB73.2 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

**(844-845)**

--	--

EB73.2 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

**(846-847)**

--	--

EB73.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

	<b>(848)</b>	<b>(849)</b>
	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB73.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(850-859)

Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internet-yhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB73.2 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 Sanoisitteko, että viimeisten 12 kuukauden aikana Teillä on ollut vaikeuksia maksaa kaikkia laskujanne palkkakauden aikana...?

(KORTTI D60 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(860)

Useimmiten	1
Satunnaisesti	2
Tuskin koskaan/ Ei koskaan	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4

EB73.2 D60

D61	Käyttäkää seuraavaa asteikkoa, jossa 1 tarkoittaa alhaisinta yhteiskunnallista asemaa ja 10 korkeinta yhteiskunnallista asemaa. Voisitteko sanoa, mihin kohtaan asteikolla asettaisitte itsenne?
-----	--

(KORTTI D61- VAIN YKSI VASTAUS)

(861-862)

1 Alhaisin yhteiskunnallinen asema	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Korkein yhteiskunnallinen asema	10
Kieltäytyi (Spontani)	11

EB73.2 D61

D62	Voisitteko kertoa...?
-----	-----------------------

(KORTTI D62- YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Joka päivä tai lähes joka päivä	Kaksi tai kolme kertaa viikossa	Noin kolme kertaa viikossa	Kaksi tai kolme kertaa kuukaudessa	Vielä harvemmin	Ei koskaan	Ei internetiä (SPONTAANI)
------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------------------	-----------------	------------	---------------------------

(863)	1	käytättekö Internetiä kotonanne	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	käytättekö Internetiä työpaikallanne	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	käytättekö Internetiä muualla (koulu, yliopisto, nettikahvila yms.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(886-887)

(888-889)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB73.2 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(890-891)

(892-893)

TUNTI

MINUUTIT

EB73.2 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(894-896)

Minuuttia

EB73.2 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(897)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB73.2 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(898)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB73.2 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

**(901-902)**

--	--

EB73.2 P7

P8 Postinumero

**(903-910)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

**(911-918)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

**(919-926)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, AND MT

P13 Haastattelukieli

**(935)**

Suomi

1

Ruotsi

2

EB73.2 P13