

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Swedish)**

A	Projektnummer <b>(101-105)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 A						
B	Landskod <b>(106-107)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 B						
C	EB projektnummer <b>(108-110)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 C						
D	Intervjunummer (löpnummer) <b>(111-116)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 D						
E	ROTERAS (OBS DETTA STYR VILKA FRÅGOR SOM SEDAN STÄLLS) <b>(117)</b> <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table> EB73.2 E	A	1	B	2		
A	1						
B	2						

ASK ITEM 28 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 29 ONLY IN NORWAY

Q1 Vilken är Er nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för Er.

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

(138-168)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,
Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,

EB73.2 Q1

OM ANNAT eller VET EJ, AVSLUTA INTERVJUN

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Ni just nu?

D15b Har Ni förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade Ni senast?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Nuvarande yrke	Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	
Studerande	2	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	
Pensionerad eller sjukpensionär	4	
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5
Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Kan Ni ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar Er nuvarande situation?

(Kort Q48. Läs upp. Endast ett svar.)

(173-174)

GIFT ELLER ÅTERGIFT	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
OGIFT, LEVER MED PARTNER	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållande	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
OGIFT	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
FRÅNSKILD ELLER BOSKILD	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
ÄNKA	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB73.2 D7

D11 Hur gammal är Ni?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

ASK QA IN EU27 + IS + NW

D16 Vilka av följande datorrelaterade aktiviteter har Ni någonsin utfört?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(177-185)

Kopiera eller flytta en fil eller en mapp	1,
Använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information i ett dokument.	2,
Använda grundläggande räkneformler i ett kalkylprogram	3,
Komprimera (eller zippa) filer	4,
Ansluta och installera nya enheter, t.ex. en skrivare eller ett modem	5,
Skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk	6,
Ingen (SPONTANT)	7,
Har aldrig använt en dator (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 D16

QA1 När använde Ni senast Internet?

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

(186)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig använt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA1

ASK QA2 AND QA3 IF "USE THE INTERNET WITHIN THE LAST 3 MONTHS", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA2 Hur ofta använde Ni i genomsnitt Internet under de senaste tre månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(187)

Varje dag eller nästan varje dag	1
Minst en gång i veckan (men inte varje dag)	2
Minst en gång i månaden (men inte varje vecka)	3
Mindre än en gång i månaden	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA2

QA3 Var använde Ni Internet under de senaste tre månaderna (via en dator eller annan enhet)?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(188-193)

Hemma	1,
På arbetsplatsen (annan plats än hemma)	2,
På skolan/universitetet/annat studiecentrum	3,
Hemma hos någon annan	4,
Någon annanstans (Internetkafé, offentligt bibliotek, etc.)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

EB73.2 QA3

FRÅGA QA4 OM "ANVÄNT INTERNET SENASTE 12 MÅNADERNA", KOD 1 TILL 2 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA5

QA4 Använde Ni under de senaste tolv månaderna Internet för att jämföra priser eller kvalitet på olika tjänster (så som finansiella produkter, resor, gas, el eller telekomtjänster)?

(194)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA4

(FRÅGA ALLA)

Nu ska vi prata om vanliga situationer för konsumenter.

(GE EXEMPEL PÅ VAROR ELLER TJÄNSTER, OM DET BEHÖVS: KLÄDER, BÖCKER, CD-SKIVOR, DATORER, MOBILTELEFONER ELLER FINANSIELLA PRODUKTER)

QA5 Har Ni någon gång under de senaste tolv månaderna köpt varor eller tjänster via telefon, Internet eller post?

(LÄS UPP - KOD 1 OCH 2 ÄR MULTIPLA)

(195-198)

Ja, varor	1,
Ja, tjänster	2,
Varken eller	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

EB73.2 QA5

QA6	Låt säga att Ni beställde en vara via telefon, Internet eller post. Tror Ni att Ni har rätt att returnera varan fyra dagar efter att den levererats och få pengarna tillbaka, utan att ange något skäl?
-----	---

(199)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA6

QA7	Tänk Er att Ni för arton månader sedan köpte en ny kyl som nu går sönder. Ni köpte ingen förlängd garanti. Har Ni rätt att kostnadsfritt få den lagad eller utbytt?
-----	---

(200)

Ja	1
Nej	2
Det beror på (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA7

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ ATT DET INTE FANNS NÅGON INFORMATION OM SAMTALSKOSTNADEN I ANNONSEN)

QA8	I en annons i tidningen står det: "Gratis solglasögon - ring bara det här numret så får Ni dem". Ni ringer numret och upptäcker senare att det var ett mycket dyrt betalnummer. Var annonsen laglig eller olaglig?
-----	--

(201)

Laglig	1
Olaglig	2
Tillåten för vissa varor (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA8



QA9	Tänk Er att Ni köper en bilförsäkring via telefon, Internet eller post. Två dagar senare upptäcker Ni ett bättre erbjudande från en annan leverantör och bestämmer Er för att säga upp det första köpeavtalet. Har Ni rätt att göra det?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(202)

Ja, men jag får inte pengarna tillbaka.	1
Ja, men jag måste betala en administrationsavgift.	2
Ja, och utan att betala någonting.	3
Nej	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA9

QA10	Tänk Er att en försäljare oanmäld knackar på Er dörr och vill demonstrera en dammsugare. Ni köper dammsugaren av honom, men två dagar senare upptäcker Ni ett bättre erbjudande. Har Ni rätt att lämna tillbaka dammsugaren och få Era pengar tillbaka utan att ange något skäl?
------	--

(203)

Ja	1
Nej	2
Det här händer inte i Finland (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA10

QA11	Tänk Er att Ni med posten får två utbildnings-dvd-skivor som Ni inte har beställt samt en faktura på 50 euro för produkterna. Är Ni skyldig att betala fakturan?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(204)

Ja, jag är skyldig att betala	1
Nej, förutsatt att jag skickar tillbaka dvd-skivorna	2
Nej, och jag är inte skyldig att skicka tillbaka dvd-skivorna	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA11

QA12	Har Ni personligen köpt en flygbiljett under de senaste tolv månaderna? Observera att även semesterpaket och biljetter som köpts via resebyråer räknas.
------	---

(205)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA12

QA13 Vilken regel tror Ni gäller för att annonsera pris på flygbiljetter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(206)

Annonsen måste ange det totala beloppet som ska betalas inklusive skatter, avgifter och kostnader.	1
Annonsen måste ange flygbolagets flygpris, men detta måste inte inkludera skatter, avgifter och kostnader.	2
Det finns ingen särskild regel för vilken information som ska anges	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA13

QA14 Försök komma ihåg när Ni senast undertecknade ett avtal om en tjänst, till exempel gas eller el, en mobiltelefon, ett bankkonto eller en försäkring. Läste Ni då villkoren och bestämmelserna i avtalet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(207)

Ja, noggrant och fullständigt.	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Har aldrig tecknat den typen av avtal (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA14

ASK QA15 IF "NO, HAS NOT READ" OR "YES, HAS READ BUT ONLY SOME PARTS",  
CODE 2 OR 3 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

QA15 Varför läste Ni inte allt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(208-217)

Avtalet var för långt/tog för lång tid att läsa	1,
Avtalet var för svårt att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Säljaren gav mig inte tillräckligt med tid att läsa igenom det före undertecknandet	4,
Litade på leverantören av tjänsten	5,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	6,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	7,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.2 QA15

(FRÅGA ALLA)

Och nu till några allmänna frågor om konsumentärenden och jämförelser mellan olika varor och tjänster

QA16 Kan Ni, om Ni tänker på Finska konsumentorganisationer eller offentliga organ/myndigheter, nämna någon organisation som Ni hört talas om och som företräder och skyddar konsumenter i Finland?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(218-280)

Finlands Konsumentförbund rf	1,
Kuluttajat-Konsumenterna ry	2,
Försäkrings- och Finansrådgivningen - FINE	3,
Konsument verket	4,
Konsumentrådgivning	5,
Konsumenttvistenämnden	6,
Konsumenteuropa	7,
Konsumentforskningscentralen	8,
Finansinspektionen	9,
Kommunikationsverket	10,
Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet - Fimea	11,
Livsmedelssäkerhetsverket - Evira	12,
Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården - Valvira	13,
Säkerhetsteknikcentralen - Tukes	14,
Organisation/organ 49	49,
Organisation/organ 50	50,
Organisation/organ 51	51,
Organisation/organ 52	52,
Organisation/organ 53	53,
Organisation/organ 54	54,
Organisation/organ 55	55,
Organisation/organ 56	56,
Organisation/organ 57	57,
Organisation/organ 58	58,
Organisation/organ 59	59,
Organisation/organ 60	60,
Organisation/organ 61	61,
Annat	62,
Vet ej (SPONTANT)	63,

EB73.2 QA16

QA17	Vad av följande konsulterade Ni i jämförelsesyfte när Ni senast skulle köpa en vara så som en hushållsapparat eller elektronikprodukt?
------	--

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

**(281-291)**

Allmänna medier (radio, tv, tidningar)	1,
Konsumenttidningar	2,
Internet - webbplatser för prisjämförelser	3,
Internet - nätaffärer (utom webbplatser för prisjämförelser)	4,
Internet - andra webbplatser	5,
Besök i olika affärer	6,
Vänner och familj	7,
Har aldrig köpt den här typen av vara tidigare (SPONTANT)	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Inget, jämför inte (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB73.2 QA17

QA18	Hur ofta har Ni under de senaste 12 månaderna jämfört priser på varor genom att titta på priset per måttenhet, pris per kilo, per meter eller per liter?
------	--

( LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

**(292)**

Alltid	1
Ofta	2
Ibland	3
Sällan	4
Aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA18

ASK QA19 TO QA24 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

Och nu ska vi prata om näthandel.

QA19 När köpte eller beställde Ni senast varor eller tjänster för privat bruk via en webbplats? Notera att beställning eller köp av varor eller tjänster via e-post inte betraktas som köp eller beställning via Internet.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(293)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA19

ASK QA20 IF "MORE THAN ONE YEAR AGO" OR "NEVER BOUGHT OR ORDERED", CODE 3 OR 4 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

QA20 Varför har Ni inte köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste tolv månaderna?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(294-307)

Inte haft något behov	1,
Föredrar att handla personligen, vill se varorna	2,
Lojalitet mot butiker	3,
Av ren vana	4,
Svårt att hitta relevant information om varor och tjänster på webbplatsen	5,
Bristande färdigheter	6,
Problem med leverans av varor som beställs via Internet (t.ex. för lång leveranstid eller logistikproblem).	7,
Betänkligheter i fråga om säkerheten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter via Internet).	8,
Betänkligheter i fråga om den personliga integriteten (t.ex. att lämna personuppgifter via Internet).	9,
Bristande förtroende för leveranser eller möjlighet att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.	10,
Har inget betalkort för betalningar via Internet.	11,
För långsam Internetuppkoppling	12,
Annat	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

EB73.2 QA20

FRÅGA QA21 TILL QA22 OM "HAR KÖPT/BESTÄLLT VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS", KOD 1 TILL 3 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA21 Läste Ni försäljningsvillkoren när Ni senast köpte en vara eller tjänst via Internet för privat bruk?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(308)

Ja, noggrant och fullständigt	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA21

ASK QA22 IF "NO" OR "ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QA21 – OTHERS GO TO QA23a

QA22 Varför läste Ni inte allt? Tänk återigen på när Ni senast köpte en vara eller tjänst via Internet.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(309-317)

Texten med villkor och bestämmelser var för lång	1,
Villkoren och bestämmelserna var för svåra att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Litade på webbplatsen	4,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	5,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	6,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: DO NOT ASK QA23a IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA23b - ASK QA23a IF “HAS BOUGHT OR ORDERED GOODS OR SERVICES VIA A WEBSITE IN THE LAST 12 MONTHS”, CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA24

QA23a Har Ni under de senaste tolv månaderna köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet från....?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(318-322)

Försäljare som är baserade i Finland	1,
Försäljare som är baserade i andra EU-länder	2,
Försäljare som är baserade i den övriga världen	3,
Känner inte till i vilket land försäljarna är baserade (SPONTANT)	4,
Vet ej (SPONTANT)	5,

EB73.2 QA23a

DO NOT ASK QA24 IN IS AND NO – IS AND NO GO TO QA25 - ASK QA24 IF “USE THE INTERNET”, CODE 1 TO 3 IN QA1 – OTHERS GO TO QA25

QA24 Tänk Er att Ni köper varor eller tjänster via Internet från en webbplats baserad i ett annat EU-land som rikar sig till Finska konsumenter, eftersom den är tillgänglig på Finska, anger priser i euro och erbjuder leverans till Finland. Vilken konsumentskyddslag gäller för köpet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(328)

Lagarna i Finland	1
Lagarna i säljarens land	2
Både och (SPONTANT)	3
Det beror på (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA24

(FRÅGA ALLA)

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Ni kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA25 Nu vill jag att Ni tänker på det senaste problemet Ni hade som konsument. Det kan vara vilket problem som helst och gälla en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade Ni om Ert senaste problem som konsument?

(SKRIV NED - OM "INTE FÖR NÅGON" KOD '00' - OM "MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGOT PROBLEM" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99' - FÖRSÖK ATT GÖRA EN SÅ RIKTIG UPPSKATTNING SOM MÖJLIGT OM Ni FÅR ETT SIFFERINTERVALL)

**(329-330)**

personer

EB73.2 QA25

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Ni kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA26 Nu vill jag att Ni tänker på den senaste bra erfarenheten Ni hade beträffande en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade Ni om Er senaste bra erfarenhet som konsument?

(SKRIV NED - OM "INGEN" kod '00' - OM " MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGON BRA ERFARENHET" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

**(331-332)**

personer

EB73.2 QA26

(OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Problemen kan gälla exempelvis skadade eller felaktiga varor eller varor som inte motsvarar beskrivningen i annonsen samt sen leverans, undermålig installation, otillfredsställande reparation, underhåll eller tvätt etc.)

QA27 Har Ni under de senaste tolv månaderna stött på några problem som gett Er laglig rätt att klaga på en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör?

**(333)**

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA27



SPLIT: FRÅGA QA28 OM "INGA PROBLEM" ELLER "VET EJ", KOD 2 ELLER 3 I QA27 - ÖVRIGA GÅ TILL QA29

QA28 Tror Ni att Ni skulle ha klagat till återförsäljaren, leverantören eller tillverkaren om Ni hade stött på ett sådant problem under de senaste tolv månaderna?

	<b>(334)</b>
Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA28

SPLIT: ASK QA29 TO QA37 IF "HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QA27 - OTHERS GO TO QA38

QA29 Kan Ni tala om för mig hur många sådana problem Ni stött på under de senaste tolv månaderna?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

**(335-336)**

problem

EB73.2 QA29

Nu vill jag att Ni uppskattar hur stor ekonomisk förlust problemet har orsakat Er. Som en påminnelse kan Ni använda Er av den här listan som anger några av de kostnader vi talar om. När Ni gör Er uppskattning ska Ni inte räkna med kostnader som Ni redan har fått full kompensation för via en försäkring, men alla kostnader som Ni inte fått full kompensation för genom någon försäkring (VISA LISTA - LÄS INTE UPP)

A Administrativa kostnader eller resekostnader B Åtgärder på egen bekostnad, t.ex. kostnaden för att ersätta eller reparera varor eller betala för samma tjänster igen C Kostnader för rådgivning eller hjälp från experter D Kostnader för följskador eller olägenheter som Ni eller Era ägodelar åsamkas till följd av problemet E Värdeminskning på varor eller andra ägodelar till följd av problemet

QA30 Kan Ni uppskatta den totala ekonomiska förlust som Ni drabbades av när Ni senast stötte på ett problem? Vi vill bara få en uppskattning från Er, så det gör inget om Ni inte är helt säker på beloppet.

(SKRIV NED - OM "INGEN" KOD '000000' - OM "VÅGRAR" KOD '999998' - OM "VET EJ" KOD '999999')

(337-342)

						euros
--	--	--	--	--	--	-------

EB73.2 QA30

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: En instans för tvistlösning utanför domstol är en oberoende instans som kan vara skiljedomsinstans, medlare eller en ombudsman som hjälper konsumenten och företaget att hitta en lösning på tvisten utan domstolens direkta ingripande

QA31 Vidtog Ni någon av följande åtgärder till följd av det/de problem Ni stötte på?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(343-348)

Ja, jag drog företaget/företagen inför en instans för tvistlösning utanför domstol	1,
Ja, jag drog företaget/företagen inför domstol	2,
Ja, klagade till återförsäljaren/leverantören	3,
Ja, klagade till tillverkaren	4,
Nej	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

EB73.2 QA31

QA32 För hur många av de problem Ni stötte på under de senaste tolv månaderna klagade Ni till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(349-350)

		problem
--	--	---------

EB73.2 QA32

QA33 För hur många av de problem Ni stötte på under de senaste tolv månaderna har Ni inlämnat ett klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation, förutom eller i stället för till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(351-352)

		problem
--	--	---------

EB73.2 QA33

FRÅGA QA34 OM "INGA KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '00' ELLER '99' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA35

QA34 Varför lämnade Ni inget klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÅS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(353-361)

Var inte säker på mina rättigheter som konsument	1,
Visste inte hur/till vem jag skulle inlämna mitt klagomål	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Ansåg inte att var troligt att uppnå ett tillfredsställande resultat	4,
Trodde att det skulle ta för lång tid	5,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	6,
Det skulle vara allt för mödosamt	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 QA34

ASK QA35 IF "HAS MADE A COMPLAINT TO A THIRD PART", CODE '01' TO '98' IN QA33  
– OTHERS GO TO QA36

QA35 Var Ni nöjd med den hjälp Ni fick när Ni senast inlämnade ett klagomål beträffande ett problem till en offentlig instans eller konsumentorganisation?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(362)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Inte alls nöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA35

ASK QA36 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO COURT", CODE 1, 3-6 IN QA31– OTHERS GO TO QA37

QA36 Vilka var de främsta orsakerna till att Ni inte drog det aktuella företaget inför rätta när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(363-372)

Visste inte hur man går till väga	1,
Ville inte göra det ensam	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Trodde att processen skulle bli för komplicerad	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.2 QA36

ASK QA37 IF "DID NOT TAKE THE BUSINESS CONCERNED TO AN OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT BODY", CODE 2 TO 6 IN QA31- OTHERS GO TO QA38a

QA37 Vilka var det främsta orsakerna till att Ni inte drog det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol när Ni senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(373-383)

Visste helt enkelt inte att det fanns sådana	1,
Visste inte hur man går till väga	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Den andra parten var inte beredd att använda den här typen av mekanism	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Det fanns inga sådana mekanismer tillgängliga	8,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB73.2 QA37

ASK ALL

QA38a Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få Er att som enskild dra det aktuella företaget inför domstol?

QA38b Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få Er att som enskild dra det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÄS UPP)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	INFÖR DOMSTOL	INFÖR INSTANS FÖR TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL
20 euro eller mindre	1	1
Från 21 euro till 50 euro	2	2
Från 51 euro till 100 euro	3	3
Från 101 euro till 200 euro	4	4
Från 201 euro till 500 euro	5	5
Från 501 euro till 1000 euro	6	6
Från 1001 euro till 2500 euro	7	7
Från 2501 euro till 5000 euro	8	8
Mer än 5000 euro	9	9
Oavsett vilket belopp det handlade om skulle jag aldrig som enskild dra företaget inför domstol eller någon instans för tvistlösning utanför domstol (SPONTANT)	10	10
Vet ej/Vägrar	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Hur många timmar av en vanlig vecka ägnar Ni åt shopping (räkna med inköp av både livsmedel och andra varor samt den tid Ni ägnar åt att jämföra erbjudanden på olika varor och tjänster liksom åt näthandel)?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VET EJ" KOD '99')

(388-389)

timmar per vecka

EB73.2 QA39

QA40	Det finns tv-program (och radioprogram) som belyser problem som konsumenterna ofta stöter på samt ger råd om rättigheter om åtgärder man kan vidta. Hur ofta tittade eller lyssnade Ni på sådana program under de senaste tolv månaderna?
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(390)

Åtminstone en gång i veckan	1
Ungefär en gång i månaden	2
Mindre än en gång i månaden	3
Aldrig	4
Aldrig hört talas om detta (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA40

QA41	Har Ni under de senaste tolv månaderna sökt efter information om Era rättigheter som konsument?
------	---

(391)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA41

Följande gäller vanligt förekommande konsumentfrågor

QA42	Likadana plattskärms-tv finns till försäljning i både butik A och B. Vilken är billigast?
------	---

(VISA BILD - ENDAST ETT SVAR)

(392)

Den som säljs i butik A	1
Den som säljs i butik B	2
Priset är detsamma	3
Vägrar (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA42

QA43 Vilket av följande är den bästa räntan om vi talar om spar- och insättningskonton?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(393)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA43

QA44 En familj har 6 procents ränta på ett bolån på 50.000 euro. Hur stor blir räntan för det första året?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(394)

300 euro	1
3000 euro	2
5000 euro	3
6000 euro	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA43

QA45 Vill Ni titta på den här bilden och tala om för mig hur många gram fett det är per 100 gram av den här produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGA" KOD '000.0' - OM VÄGRAR "KOD '999.8' - OM "VET EJ" KOD '999.9')

(395-399)

gram fett/100 gram

EB73.2 QA45

QA46 Titta fortfarande på samma bild och tala om för mig till och med vilket datum man anger att Ni kan äta produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGET DATUM" KOD '00' - OM "VÄGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(400-401)

(402-405)

månader     år

EB73.2 QA46



QA47a Välj ut de logotyper på det här kortet som Ni är mest bekant med:

(VISA LOGOTYPER - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(406-412)

Logotyp A	1,
Logotyp B	2,
Logotyp C	3,
Logotyp D	4,
Logotyp E	5,
Har aldrig sett dem förut	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1 Och kan Ni nu välja vilket av uttalandena som Ni tror ger rätt innebörd till logotyp A?

QA47b2 Och till logotyp B?

QA47b3 Och till logotyp C?

QA47b4 Och till logotyp D?

QA47b5 Och till logotyp E?

(VISA LOGOTYPER - VISA UTTALANDEN - ETT SVAR PER KOLUMN)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(LÄS UPP)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkten lever upp till strikta ekologiska standarder: den är ekovänlig	1	1	1	1	1
Produkten kan vara farlig för hälsan om den inte används på rätt sätt	2	2	2	2	2
Produkten är ekologiskt odlad	3	3	3	3	3
Produkten är gjord av återvinningsbart papper	4	4	4	4	4
Produkten är tillverkad i EU	5	5	5	5	5
Produkten är förenlig med relevant europeisk lagstiftning	6	6	6	6	6
Maten har direktkontakt med oätliga ämnen (t.ex. plast)	7	7	7	7	7
Produkten är en garanterad traditionell specialitet	8	8	8	8	8
Produkten har en skyddad geografisk beteckning	9	9	9	9	9
Produkten har en mycket effektiv energiförbrukning	10	10	10	10	10
Vet ej (SPONTANT)	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 Generellt när Ni väljer och köper varor och tjänster hur...?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket	Ganska mycket	Inte särskilt	Inte alls	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	--------	---------------	---------------	-----------	-------------------

(423)	1	Trygg känner Ni Er som konsument	1	2	3	4	5
(424)	2	Kunnig känner Ni Er som konsument?	1	2	3	4	5
(425)	3	Väl skyddad känner Ni Er av konsumentlagen	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Har Ni ett annat modersmål än de två officiella språk i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(426)
Nej	1
Ja, men det orsakar mig inga svårigheter som konsument	2
Ja, och det orsakar mig svårigheter som konsument	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA49

QA50 Vad av följande passar in på Ert boende?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(427)
Det ägs helt och hållet av mig/mitt hushåll	1
Det ägs av mig/mitt hushåll med hjälp av ett bolån	2
Jag/mitt hushåll är hyresgäst eller hyresgäst i andra hand och betalar marknadsmässig hyra	3
Betalar en reducerad hyra för boendet (lägre än marknadshyran)	4
Betalar ingen hyra för boendet	5
Vet ej/Vägrar	6

EB73.2 QA50

QA51	Hushållet kan ha olika inkomstkällor och det kan vara fler än en hushållsmedlem som bidrar. Hur är det med den totala inkomsten i Ert hushåll? Får ni det att gå runt (dvs. kan ni betala de vanliga nödvändiga utgifterna)...?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(428)

Mycket svårt	1
Svårt	2
Ganska svårt	3
Ganska lätt	4
Lätt	5
Mycket lätt	6
Vägrar/Föredrar att inte svara (SPONTANT)	7
Vet ej (SPONTANT)	8

EB73.2 QA51

ASK QA52 IF "OWNED BY YOU/ YOUR HOUSEHOLD WITH A MORTGAGE", CODE 2 IN QA50 – OTHERS GO TO QA53

QA52	Har Ert hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med bolånebetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(429)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA52

ASK QA53 IF "TENANTS OR SUBTENANTS PAYING RENT", CODE 3 IN QA50 – OTHERS GO TO QA54

QA53	Har Ert hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med hyresbetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	---

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(430)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA53

(FRÅGA ALLA)

QA54 Har Ert hushåll råd med ett mål bestående av kött, kyckling, fisk (eller vegetariskt alternativ) varannan dag?

(431)

Ja	1
Nej	2
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA54

QA55 Vilket av följande beskriver bäst Er nuvarande bostad?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(432)

Friliggande hus	1
Parhus eller radhus/kedjehus	2
Lägenhet i ett hus med mindre än 10 bostäder	3
Lägenhet i ett hus med 10 eller fler bostäder	4
Annan typ av bostad	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA55

QA56 Har Ni något av följande problem med Er nuvarande bostad?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----	-----	----------------------

(433)	1	Ett tak som läcker	1	2	3
(434)	2	Fukt i väggarna/golvet/grunden	1	2	3
(435)	3	Röta i fönsterkarmarna eller golvet	1	2	3

EB73.2 QA56

ASK QA57 IF AGED 16+, CODE '16' AND MORE IN D11 AND IF "LIVING WITH A PARTNER", CODE 1 TO 8 IN D7 – OTHERS GO TO D8bis

QA57 Vem av Er eller Er make/maka eller partner tar oftast beslut om...?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mest jag	Lika ofta	Mest min partner	Har aldrig kommit upp (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----------	-----------	------------------	----------------------------------	-------------------

(436)	1	Dagliga inköp	1	2	3	4	5
(437)	2	Dyra inköp av varaktiga konsumtionsvaror eller möbler	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

(FRÅGA ALLA)

D8bis Vilken är den högsta utbildningen (allmän eller yrkesinriktad) som Ni har lyckats fullgöra (vanligtvis genom att få ett examensbevis)?

(ANVÄND ISCED KODER 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: ASK D15c1 TO D15e1 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D15c2

D15c1 Kan Ni precisera vad Ert nuvarande arbete är?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Arbetar Ni...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(442)

Heltid	1
Deltid	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15d1

ASK D15e1 IF "EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO D41

D15e1 Kan Ni tala om för mig om Ni har...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(443)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: FRÅGA D15c2 TILL D15e2 OM "ARBETAR INTE FÖR NÄRVARANDE" MEN "ARBETAT TIDIGARE" KOD 1 TILL 4 I D15a OCH KOD 5 TILL 18 I D15b - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15c2 Kan Ni precisera vad Ert senaste arbete var?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Arbetade Ni...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(446)

Heltid	1
Deltid	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15d2

ASK D15e2 IF "WAS AN EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15b – OTHERS GO TO D41

D15e2 Kan Ni tala om för mig om Ni hade...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(447)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15e2

(FRÅGA ALLA)

D41 Var är Ni född ...?

(VISA KORT D41- LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(448)

i Finland	1
i ett annat EU-land	2
i Europa, men inte i ett EU-medlemsland	3
i Asien, Afrika eller i Latinamerika	4
i Nordamerika, Japan eller Oceanien	5
Vägrar (SPONTANT)	6

EB73.2 D41

FRÅGA QB ENDAST TILL EU27



Låt oss byta ämne

Vi skulle vilja veta mer om de olika typer av människor som lever i Europa, deras ursprung, känsla av identitet och vilka kopplingar de har till andra länder och kulturer. Här följer några frågor om din känsla av nationell och europeisk identitet.

QB1 Människor har olika uppfattning om vad det innebär att vara Finsk. Vad anser Ni vara de viktigaste kännetecknen bland följande på att vara Finsk?

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

(469-481)

Att vara kristen	1,
Att ha gemensamma Finska kulturella traditioner	2,
Att vara född i Finland	3,
Att ha minst en Finsk förälder	4,
Att känna sig Finsk	5,
Att behärska ett av landets språk	7,
Att utöva medborgerliga rättigheter, som att rösta i Finland	8,
Att ha vuxit upp i Finland	9,
Att vara aktiv i någon förening eller organisation i Finland	10,
Annat (SPONTANT)	11,
Ingen (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB71.3 QE2

QB2 Vilka av följande beståndsdelar anser Ni vara de två viktigaste för att forma en europeisk identitet?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 2 SVAR)

(482-492)

Gemensam historia	1,
Geografi	2,
Demokratiska värderingar	3,
Hög nivå av socialt skydd	4,
Gemensam kultur	5,
Gemensamt religiöst arv	6,
Den gemensamma valutan, euron	7,
Symboler: flagga, nationalsång och valspråk ("enhet i mångfald")	8,
Annat (SPONTANT),	9,
Ingen/Det finns ingen europeisk identitet (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Om Ni nu tänker på det faktum att Ni är europé, hur viktigt är det för Er personligen att vara europé? Att vara europé....
-----	--

(LÄS UPP - BARA ETT SVAR)

(493)

betyder mycket för Er	1
betyder ganska mycket för Er	2
betyder inte mycket för Er	3
betyder inget för Er	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB69.2 QB4

(Kod enligt vad landet är nu, t.ex. om landet inte längre finns eller har bytt namn eller statskick)

QB4	Nu kommer jag ställa några frågor om var Ni och Er familj är födda.
-----	---

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Finland eller en plats som är en del av Finland idag	Ett annat land som idag är medlem i EU	Ett annat land i Europa, inklusive Turkiet, men inte ett EU-land	USA, Kanada, Japan, Australien eller Nya Zeeland	Ett annat land utanför Europa	Vägrar (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
-----------	--	--	--	--	-------------------------------	-------------------	-------------------

(494)	1	Ni föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Er mamma föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Er pappa föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Er mormor föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Er morfar föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Er farmor föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Er farfar föddes i	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Vi pratade precis om det land där Era mor- och farföräldrar föddes. Låt oss nu tala om deras medborgarskap när de föddes.

(Kod enligt det nuvarande medborgarskapet, t.ex. om landet inte längre finns eller har bytt namn eller statskick)

QB5 Hur många av Era 4 mor- och farföräldrar föddes som medborgare i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(501)

1 mor- eller farförälder	1
2 mor- eller farföräldrar	2
3 mor- eller farföräldrar	3
4 mor- eller farföräldrar	4
Ingen	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

Vi är även intresserade av vilka andra kopplingar människor har till andra länder.

QB6 Ange för vart och ett av följande påståenden om det stämmer in på Er eller inte.

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vägrar (SPONTA NT)	Vet ej (SPONTA NT)
(502)	1 Ni har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som lever i ett annat land än Finland	1	2	3	4
(503)	2 Ni har nära vänner som lever i ett annat land än Finland	1	2	3	4
(504)	3 Ni har nära vänner i Finland som har flyttat hit från andra länder	1	2	3	4
(505)	4 Ni lever eller har levt med en partner med ett annat medborgarskap än Ni	1	2	3	4
(506)	5 Ni talar minst ett annat språk flytande än finska	1	2	3	4
(507)	6 Ni har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) under minst tre månader i rad i ett annat land än Finland	1	2	3	4
(508)	7 Ni har gått i skolan eller studerat under minst ett halvt läsår i ett annat land än Finland	1	2	3	4
(509)	8 Ni har levt i ett annat land än Finland under minst tre månader i rad av andra skäl än studier eller arbete	1	2	3	4
(510)	9 Ni äger en eller flera fastigheter i ett annat land än Finland (inte andelslägenhet)	1	2	3	4
(511)	10 Ni spenderar regelbundet semestrar/helger i ett särskilt land förutom Finland	1	2	3	4
(512)	11 Ni följer regelbundet nyheter, kultur eller sport från ett annat land än Finland	1	2	3	4
(513)	12 Ni äter regelbundet mat hemma som är typisk för ett annat land än Finland	1	2	3	4

NEW

QB7a Vilket/vilka är Ert/Era modersmål?

QB7b Och vilket/vilka andra språk behärskar Ni tillräckligt bra för att kunna föra ett samtal?

(VISA EJ KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(LÄS EJ UPP)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	MODERSMÅL	ANNAT/ANDRA SPRÅK
Tyska	1,	1,
Engelska	2,	2,
Arabiska	3,	3,
Bulgariska	4,	4,
Katalanska	5,	5,
Kinesiska	6,	6,
Danska	7,	7,
Spanska	8,	8,
Estniska	9,	9,
Finska	10,	10,
Franska	11,	11,
Grekiska	12,	12,
Ungerska	13,	13,
Italienska	14,	14,
Lettiska	15,	15,
Litauiska	16,	16,
Luxemburgska	17,	17,
Maltesiska	18,	18,
Holländska	19,	19,
Polska	20,	20,
Portugisiska	21,	21,
Rumänska	22,	22,
Ryska	23,	23,
Slovakiska	24,	24,
Slovenska	25,	25,
Svenska	26,	26,
Tjeckiska	27,	27,
Turkiska	28,	28,
Annat (SKRIV)	29,	29,
Ingen	30,	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

FRÅGA QB7ao OM "ANNAT", KOD 29 I QB7a

QB7ao Vad?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

FRÅGA QB7bo OM "ANNAT", KOD 29 I QB7b

QB7bo Vad?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB8 Hur troligt är det att Ni under de närmaste tio åren kommer att flytta till ett annat land för att leva där?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(602)

Mycket troligt	1
Ganska troligt	2
Inte speciellt troligt	3
Inte alls troligt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QB9 OM "TROLIGT ATT FLYTTA TILL ETT ANNAT LAND", KOD 1 ELLER 2 I QB8 – ÖVRIGA GÅ TILL QB10a

QB9 Och vart skulle Ni i så fall flytta?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(603)

Ett annat land som idag är medlem i EU	1
Ett annat land i Europa, inklusive Turkiet, men inte ett EU-land	2
USA, Kanada, Japan, Australien eller Nya Zeeland	3
Ett annat land utanför Europa	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB10a Vilket land, förutom Finland är Ni mest fäst vid? I första hand?

QB10b Och i andra hand?

(VISA INTE KORT - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÅS EJ UPP)	(604-605)	(606-607)
	QB10a	QB10b
	I första hand	I andra hand
Österrike	1	1
Belgien	2	2
Bulgarien	3	3
Tjeckien	4	4
Danmark	5	5
Finland	6	6
Frankrike	7	7
Tyskland	8	8
Grekland	9	9
Ungern	10	10
Irland	11	11
Italien	12	12
Polen	13	13
Portugal	14	14
Rumänien	15	15
Slovakien	16	16
Spanien	17	17
Sverige	18	18
Nederländerna	19	19
Storbritannien	20	20
USA	21	21
Israel	22	22
Marocko	23	23
Algeriet	24	24
Albanien	25	25
Ryssland	26	26
Kina	27	27
Turkiet	28	28
Annat (SKRIV)	29	29
Ingen	30	30
Vet ej (SPONTANT)	31	31

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED



FRÅGA Q107ao OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB10a

QB10ao Vilket annat?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - ENDAST ETT SVAR)

1 2 (608,609-610)

--	--

NEW

FRÅGA QB10bo OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB10b

QB10bo Vilket annat?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - ENDAST ETT SVAR)

1 2 (611,612-613)

--	--

NEW

FRÅGA QB11 OM "ÄR FÄST VID ETT ANNAT LAND", KOD 1 TILL 29 PÅ QB10a – ÖVRIGA GÅ TILL QB13

QB11 Och vilka är de tre viktigaste anledningarna till att Ni är fäst vid (LAND QB10a)?

(VISA KORT - LÄS UPP -ROTATERA- MAX 3 SVAR)

(614-628)

Ni har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som bor i landet	1,
Ni har nära vänner som bor i landet	2,
Ni har nära vänner som har flyttat hit från landet	3,
Ni lever eller har levt med en partner från landet	4,
Ni har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) i landet	5,
Ni har studerat i landet	6,
Ni har levt i landet av andra skäl än studier eller arbete	7,
Ni äger en eller flera fastigheter i landet	8,
Ni spenderar regelbundet semestrar/helger i landet	9,
Ni följer regelbundet nyheter, kultur och sport från landet	10,
Ni äter regelbundet mat hemma som är typisk för landet	11,
Ni föddes i landet eller levde där tidigare	12,
Annat (SPONTANT)	13,
Ingen särskild anledning (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

FRÅGA QB12 OM "ÄR FÄST VID YTTERLIGARE ETT LAND", KOD 1 TILL 29 I QB10b – ÖVRIGA GÅ TILL QB13

QB12 Och vilka är de tre viktigaste anledningarna till att Ni är fäst vid (LAND AB10b)?

(VISA KORT - LÄS UPP -ROTATERA- MAX 3 SVAR)

(629-643)

Ni har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som bor i landet	1,
Ni har nära vänner som bor i landet	2,
Ni har nära vänner som har flyttat hit från landet	3,
Ni lever eller har levt med en partner från landet	4,
Ni har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) i landet	5,
Ni har studerat i landet	6,
Ni har levt i landet av andra orsaker än studier eller arbete	7,
Ni äger en eller flera fastigheter i landet	8,
Ni spenderar regelbundet semestrar/helger i landet	9,
Ni följer regelbundet nyheter, kultur och sport från landet	10,
Ni äter regelbundet mat hemma som är typisk för landet	11,
Ni föddes i landet eller levde där tidigare	12,
Annat (SPONTANT)	13,
Ingen särskild anledning (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB13 Människor kan vara olika fästa vid sin hemort eller hemstad, till sitt land eller till EU. Hur fäst är Ni vid ...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket fäst vid	Ganska fäst vid	Inte särskilt fäst vid	Inte alls fäst vid	Vet ej (SPONTANT)
(644)	1 (SPLIT a) Er hemort/hemstad	1	2	3	4	5
(645)	2 ( SPLIT B) Den stad/ort där Ni bor	1	2	3	4	5
(646)	3 (SPLIT A) Er region	1	2	3	4	5
(647)	4 ( SPLIT B) Den region där Ni bor	1	2	3	4	5
(648)	5 Finland	1	2	3	4	5
(649)	6 (LAND QB10a)	1	2	3	4	5
(650)	7 (LAND QB10b)	1	2	3	4	5
(651)	8 Europeiska Unionen	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Ange för vart och ett av följande påståenden vilken situation som stämmer in på Er.

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	En av majoritetsgrupperna i Finland	En av minoritetsgrupperna i Finland när det gäller religion, kultur eller etniskt ursprung	Varken den ena eller andra - ingen specifik grupp (SPONTANT)	Vägrar (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	-------------------------------------	--	--	-------------------	-------------------

(652)

1	Ni har en känsla av att Ni tillhör	1	2	3	4	5
2	Ni har en känsla av att människor i Finland generellt upplever det som att Ni tillhör	1	2	3	4	5

(653)

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Oavsett om Ni själv eller andra anser att Ni tillhör en majoritets- eller minoritetsgrupp. Av vilka av följande skäl, om några, kan människor i Finland uppleva det som att Ni tillhör en särskild grupp? Säg till om Ni inte har någon uppfattning om detta eller föredrar att inte svara.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(654-667)

Ert fysiska tillstånd eller utseende	1,
Er religion	2,
Ert namn	3,
Er ålder	4,
Det område där Ni bor	5,
Er hudfärg eller Ert etniska ursprung	6,
Era kläder, hur Ni är klädd	7,
Ert språk eller Er brytning	8,
Er sociala bakgrund	9,
Ert yrke	10,
Er kultur, Era värderingar, Er livsstil	11,
Annat (SPONTANT)	12,
Vägrar (SPONTANT)	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

NEW

FRÅGA QC ENDAST TILL EU27

Låt oss byta ämne

QC1 Säga mig, för vart och ett av följande, i vilken utsträckning Ni tror att det påverkar Er hälsa.

(ETT SVAR PÅ VARJE RAD)

	(LÄS UPP)	I stor utsträckning	I någon utsträckning	Inte alls	Vet ej (SPONTANT)	
(688)	1	Kvaliteten på utomhusluften	1	2	3	4
(689)	2	Kvaliteten på inomhusluften	1	2	3	4
(690)	3	Kvaliteten på dricksvatten	1	2	3	4
(691)	4	Kvaliteten på vatten i älvar och sjöar	1	2	3	4
(692)	5	Oljud	1	2	3	4
(693)	6	Sopavfall	1	2	3	4
(694)	7	Kvaliteten på livsmedel	1	2	3	4
(695)	8	Kemikalier	1	2	3	4
(696)	9	Exponering för solljus	1	2	3	4
(697)	10	Boendeförhållanden	1	2	3	4
(698)	11	Mobiltelefoner	1	2	3	4
(699)	12	Mobiltelefonimaster	1	2	3	4
(700)	13	Elektriska hushållsapparater	1	2	3	4
(701)	14	Datorer	1	2	3	4
(702)	15	Högspänningsledning	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Vilka av följande kan, så vitt Ni vet, vara källor till elektromagnetiska fält?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(703-714)
Hushållsapparater (t.ex. hårtork, dammsugare, mikrovågsugn, mixer)	1,
Datorer	2,
Mobiltelefoner	3,
Mobiltelefonimaster/basstationer	4,
Högspänningsledning	5,
Trådlösa datornätverk	6,
Anti-stöldapparater (t ex rörelsedetektorer, säkerhetsgrindar)	7,
Induktionsvärme (induktionsspis, induktionsvärmare etc.)	8,
Radarutrustning	9,
Alla dessa (SPONTANT)	10,
Ingen av dessa (SPONTANT)	11,
Vet ej (SPONTANT)	12,

EB66.2 QB1

QC3 Hur oroad är Ni över de möjliga hälsoriskerna med elektromagnetiska fält?

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR)

(715)

Mycket oroad	1
Ganska oroad	2
Inte särskilt oroad	3
Inte alls oroad	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB2

QC4 Har Ni fått någon information om möjliga hälsorisker med elektromagnetiska fält?

(716)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

FRÅGA QC5 TILL QC7 OM "HAR FÅTT INFORMATION", KOD 1I QC4 – ÖVRIGA GÅ TILL QC8

QC5 Hur nöjd är Ni generellt sett med informationen som Ni får om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?

( LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(717)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Inte särskilt nöjd	3
Inte alls nöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	På vilka två sätt har Ni i huvudsak fått information om möjliga hälsorisker med elektromagnetiska fält?
-----	---

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 2 SVAR)

(718-732)

Tidningar och tidskrifter	1,
Facktidskrifter (vetenskaps- eller hälsotidskrifter)	2,
Offentliga publikationer	3,
Böcker	4,
TV	5,
Radio	6,
Diskussioner med vänner och släktingar	7,
Personligt adresserade utskick	8,
Internet	9,
Utställningar och konferenser	10,
Information på Er arbetsplats	11,
Särskilda kurser/seminarier	12,
Bruksanvisningar	13,
Annat (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

STÄLL QB4 OM "MISSNÖJD", KOD 3 ELLER 4 I QB3 - ANNARS GÅ TILL QB5

QC7	Vilken av följande anledningar beskriver bäst varför Ni inte är nöjd med den informationen Ni har om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält? Informationen är...
-----	--

(VISA KORT- LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(733)

inte tillförlitlig	1
otillräcklig	2
inte objektiv	3
komplicerad	4
dåligt förklarad	5
inte intressant	6
inte kommunicerad på rätt sätt	7
Annat (SPONTANT)	8
Vet ej (SPONTANT)	9

EB66.2 QB4

QC8	Av följande, på vilka två sätt, skulle Ni föredra att få information om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
-----	---

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 2 SVAR)

(734-748)

Tidningar och tidskrifter	1,
Specialpublikationer (vetenskaps- eller hälsotidskrifter)	2,
Offentliga publikationer	3,
Böcker	4,
TV	5,
Radio	6,
Diskussioner med vänner och släktingar	7,
Personligt adresserade utskick	8,
Internet	9,
Utställningar och konferenser	10,
Information på Er arbetsplats	11,
Särskilda kurser/seminarier	12,
Bruksanvisningar	13,
Annat (SPONTANT),	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Agerar, enligt Er åsikt, offentliga myndigheter/organ effektivt eller inte för att skydda Er från möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
-----	---

( LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(749)

Ja, mycket effektivt	1
Ja, ganska effektivt	2
Nej, inte så effektivt	3
Nej, inte alls effektivt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB7



QC10	Hur skulle Europeiska unionen, enligt Er åsikt, kunna hjälpa de finska myndigheterna att skydda Er från möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
------	---

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	<b>(750-759)</b>
Genom att utarbeta vägledning för folkhälsoskydd	1,
Genom att granska de vetenskapliga bevisen	2,
Genom att finansiera forskning	3,
Genom att harmonisera nationella förfaringsätten	4,
Genom att informera allmänheten	5,
Genom att ange säkerhetsstandarder för produkter	6,
Genom att ange säkerhetsstandarder för arbetsförhållanden	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

(FRÅGA ALLA)

DEMOGRAFI

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 STÄLLS FÖRE QA

D8 Hur gammal var Ni när Ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

(780-781)

--	--

EB73.2 D8

(D9 FINNS EJ)

D10 Kön

(782)

Man	1
Kvinna	2

EB73.2 D10

D11 FRÅGAS FÖRE QA

INGEN FRÅGA D12 TILL D24

D15a&b STÄLLS FÖRE QA

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Skulle Ni säga att Ni bor i ...?

(LÄS UPP)

(783)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 D25

(D26 TILL D39 SAKNAS)

D40a Om Ni räknar med Er själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(784-785)

--	--

EB73.2 D40a

D40b och hur många barn under 10 år bor i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(786-787)

--	--

EB73.2 D40b

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i Ert hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(788-789)

--	--

EB73.2 D40c

INGA FRÅGOR MELLAN D41 OCH D42

D43a Finns det en fast telefon i hushållet?

D43b Äger Ni en mobiltelefon?

	(790)	(791)
	D43a	D43b
	Fast	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB73.2 D43a D43b

INGA FRÅGOR D44 TILL D45

D46 Vilka av följande tillhörigheter har Ni i Ert hushåll?

(VISA KORT D46- LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(792-801)

TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Dator	4,
Internetuppkoppling hemma	5,
En bil	6,
En lägenhet eller ett hus som Ni inte betalar av längre	7,
En lägenhet eller ett hus som Ni betalar av	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.2 D46

INGA FRÅGOR D47 OCH D59

D60 Skulle Ni säga att Ni under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månadens slut ...?

(Kort Q49. Läs upp. Endast ett svar.)

(802)

Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig/ Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB73.2 D60

D61	På följande skala är 1 längst ned i samhället och 10 högst upp i samhället. Var på skalan skulle Ni placera Er själv?
-----	---

(VISA KORT D61 - ENDA ST SVAR)

(803-804)

1 Längst ned i samhället	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Högst upp i samhället	10
Vägrar (SPONTANT)	11

EB73.2 D61

D62	Använder Ni Internet ...?
-----	---------------------------

(VISA KORT - ENDA ST SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungfär en gång i veckan	En till två gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
-----------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------------------------	------------	--------	---------------------------------------

(805)	1	Hemma	1	2	3	4	5	6	7
(806)	2	På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
(807)	3	Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1 INTERVJUDATUM

(828-829)

DAG

(830-831)

MÅNAD

EB73.2 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

(832-833)

Timma

(834-835)

Minuter

EB73.2 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

(836-838)

Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB73.2 P3

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

(839)

Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB73.2 P4

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

(840)

Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB73.2 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(841-842)

EB73.2 P6

P7 Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

**(843-844)**

--	--

EB73.2 P7

P8 Postnummer

**(845-852)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Urvalspunktnummer

**(853-860)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Intervjuarnummer

**(861-868)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, AND MT

P13 Intervjuspråk

**(877)**

Finska

1

Svenska

2

EB73.2 P13