

ZA5233

Eurobarometer 73.3

**Country Specific Questionnaire
Greece**

A	Νούμερο έρευνας	
	(101-105)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 A		
B	Κωδικός χώρας	
	(106-107)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 B		
C	Κωδικός έρευνας	
	(108-110)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 C		
D	Αριθμός ερωτηματολογίου	
	(111-116)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 D		
E	Δείγμα	
	(117)	
	Δείγμα A	1
	Δείγμα B	2
EB73.2 E		

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 28 ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 29 ΜΟΝΟ ΣΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ

Q1 Ποια είναι η υπηκοότητά σας; Παρακαλώ πείτε μου την χώρα (ή τις χώρες) που ταιριάζουν.

(ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(138-168)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγ. Βρετανία, Β. Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κυπριακή Δημοκρατία	16,
Τσεχική Δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Βουλγαρία	26,
Ρουμανία	27,
Άλλες χώρες	30,
Δ.Γ.	31,

EB73.2 Q1

EAN «ΑΛΛΕΣ» Ή «ΔΓ», ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ D15b, ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΔΕΝ ΚΑΝΕΙ ΤΩΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΚΩΔ. 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a

D15a Ποιο είναι τώρα το επάγγελμά σας, δηλ. με τι ασχολείστε;

D15b Είχατε ποτέ κάποια αμειβόμενη εργασία στο παρελθόν; Ποια ήταν η τελευταία σας επαγγελματική δραστηριότητα;

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	ΤΩΡΙΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		
Υπεύθυνος/ η για τα συνήθη ψώνια και φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς επαγγελματική απασχόληση/ δεν εργάζεται	1	
Μαθητής/τρια – Φοιτητής/τρια	2	
Άνεργος ή προσωρινά δεν εργάζεται	3	
Συνταξιούχος ή ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας	4	
ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ		
Αγρότης	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτων, . . .)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης, άλλος ελεύθερος επαγγελματίας, έμπορος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (ολόκληρης ή συνέταιρος) εταιρείας	9	9
ΜΙΣΘΩΤΟΙ		
Μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτων)	10	10
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικά στελέχη (διευθύνοντες σύμβουλοι, γενικοί διευθυντές, άλλοι διευθυντές)	11	11
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, άλλη διοίκηση (τμηματάρχης, κατώτεροι διευθυντές, εκπαιδευτικοί, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλος, κυρίως δουλειά γραφείου	13	13
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά ταξιδεύοντας (πωλητής, οδηγός, κλπ.)	14	14
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά σε υπηρεσία (νοσοκομείο, εστιατόριο, αστυνομία, πυροσβεστική, . . .)	15	15
Επόπτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία, υπηρετικό προσωπικό	18	18
ΔΕΝ ΕΚΑΝΕ ΠΟΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Μπορείτε να μου πείτε ποιο από τα παρακάτω αντιστοιχεί καλύτερα στη σημερινή σας οικογενειακή κατάσταση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ).

(173-174)

ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η Ή ΞΑΝΑΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	1
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο	2
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενο γάμο	3
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο και από προηγούμενο γάμο	4
ΑΝΥΠΑΝΤΡΟΣ/Η ΠΟΥ ΖΕΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ	
Ζει χωρίς παιδιά	5
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση	6
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενη συμβίωση	7
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση και από προηγούμενη συμβίωση	8
ΑΝΥΠΑΝΤΡΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	9
Ζει μαζί με παιδιά	10
ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η Ή ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	11
Ζει μαζί με παιδιά	12
ΧΗΡΟΣ/Α	
Ζει χωρίς παιδιά	13
Ζει μαζί με παιδιά	14
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	15
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	16

EB73.2 D7

D11 Τι ηλικία έχετε;
(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ QA ΣΤΗΝ ΕΕ27 + ΙΣΛΑΝΔΙΑ +ΝΟΡΒΗΓΙΑ

D16 Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή έχετε κάνει;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(177-185)

Αντιγραφή ή μετακίνηση ενός αρχείου ή ενός φακέλου	1,
Χρήση των εντολών "Αντιγραφή" και "Επικόλληση" για να αντιγράψετε ή να μετακινήσετε πληροφορίες μέσα σε ένα έγγραφο	2,
Χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε ένα λογιστικό φύλλο	3,
Συμπίεση (ή ζιπάρισμα) αρχείων	4,
Σύνδεση και εγκατάσταση νέων συσκευών, όπως έναν εκτυπωτή ή ένα μόντεμ	5,
Δημιουργία προγράμματος με τη χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού	6,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δεν έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB73.2 D16

QA1 Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το ίντερνετ;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(186)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Δεν το έχω ποτέ χρησιμοποιήσει	4
Δ.Γ.	5

EB73.2 QA1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA2 ΚΑΙ ΤΗΝ QA3 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 3 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 1 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA4

QA2 Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιούσατε το ίντερνετ τους τελευταίους 3 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(187)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	2
Τουλάχιστον μια φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	3
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA2

QA3 Πού έχετε χρησιμοποιήσει το ίντερνετ τους τελευταίους 3 μήνες (μέσω υπολογιστή ή οποιουδήποτε άλλου μέσου);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(188-193)

Στο σπίτι	1,
Στον χώρο εργασίας (άλλος από το σπίτι)	2,
Στο σχολείο / πανεπιστήμιο / άλλο κέντρο σπουδών	3,
Στο σπίτι κάποιου άλλου	4,
Κάπου αλλού (ίντερνετ καφέ, δημόσια βιβλιοθήκη, κ.τ.λ.)	5,
ΔΓ	6,

EB73.2 QA3

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA4 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 2 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA5

QA4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, χρησιμοποιήσατε το ίντερνετ για να συγκρίνετε τις τιμές ή την ποιότητα διαφορετικών υπηρεσιών (όπως χρηματοοικονομικά προϊόντα, ταξίδια, αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα ή υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών);

(194)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ας μιλήσουμε τώρα για καταστάσεις που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές.

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΔΩΣΤΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΡΟΥΧΑ, ΒΙΒΛΙΑ, CD, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ Ή ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ)

QA5 Έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΚΑΙ 2 ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ)

(195-198)

Ναι, αγαθά	1,
Ναι, υπηρεσίες	2,
Ούτε το ένα ούτε το άλλο	3,
ΔΓ	4,

EB73.2 QA5

QA6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να το επιστρέψετε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(199)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA6

QA7 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει. Δεν είχατε πληρώσει για κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(200)

Ναι	1
Όχι	2
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA7

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ΣΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ)

QA8	Στην εφημερίδα που διαβάζετε υπάρχει μια διαφήμιση που λέει: «Δωρεάν γυαλιά ηλίου, απλώς καλέστε σε αυτόν τον αριθμό για να τα πάρετε». Καλείτε στον αριθμό και αργότερα ανακαλύπτετε ότι πρόκειται για έναν τηλεφωνικό αριθμό με πολύ ακριβή χρέωση. Η διαφήμιση ήταν νόμιμη ή παράνομη;
-----	---

(201)

Νόμιμη	1
Παράνομη	2
Επιτρεπόμενη για ορισμένα αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA8

QA9	Φανταστείτε ότι αγοράσατε την ασφάλεια του αυτοκινήτου σας μέσω τηλεφώνου, ίντερνετ ή ταχυδρομείου. Μετά από δύο ημέρες, ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά από μια άλλη εταιρεία και αποφασίζετε να ακυρώσετε το αρχικό συμβόλαιο. Έχετε το δικαίωμα να το κάνετε;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(202)

Ναι, αλλά δεν θα πάρετε πίσω τα χρήματά σας	1
Ναι, αλλά θα πρέπει να πληρώσετε κάποιο κόστος διαχείρισης	2
Ναι, και χωρίς να πληρώσετε τίποτα	3
Όχι	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA9

QA10	Φανταστείτε έναν πωλητή ο οποίος εμφανίζεται απρόσκλητος στην πόρτα σας και σας κάνει παρουσίαση μιας ηλεκτρικής σκούπας. Αγοράζετε την ηλεκτρική σκούπα απ' αυτόν, αλλά μετά από δύο ημέρες ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά. Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε την ηλεκτρική σκούπα και να πάρετε πίσω τα λεφτά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;
------	---

(203)

Ναι	1
Όχι	2
Αυτή η πρακτική δεν συμβαίνει στην Ελλάδα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA10

QA11	Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με έναν λογαριασμό 50 ευρώ τον οποίο καλείστε να πληρώσετε για αυτά τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε τον λογαριασμό;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(204)

Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA11

QA12	Έχετε εσείς προσωπικά αγοράσει αεροπορικό εισιτήριο μέσα στους τελευταίους 12 μήνες; Παρακαλώ σημειώστε ότι πρέπει να συμπεριλάβετε τα πακέτα διακοπών και τα εισιτήρια που αγοράσατε από ταξιδιωτικά γραφεία.
------	--

(205)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA12

QA13	Ποιος κανόνας πιστεύετε ότι ισχύει σχετικά με τη διαφήμιση των τιμών των αεροπορικών εισιτηρίων;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(206)

Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, των προμηθειών και των χρεώσεων	1
Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει την τιμή του αεροπορικού εισιτηρίου που δίνει η αεροπορική εταιρία, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό να περιλαμβάνει τους φόρους, τις προμήθειες και τις χρεώσεις	2
Δεν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας για τις πληροφορίες που πρέπει να εμφανίζονται	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA13

QA14	Σκεφτείτε την τελευταία φορά που υπογράψατε κάποιο συμβόλαιο για την παροχή μιας υπηρεσίας, όπως, για παράδειγμα, για φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα, κινητό τηλέφωνο, τραπεζικό λογαριασμό ή ασφάλεια. Διαβάσατε τους όρους και τις προϋποθέσεις;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(207)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο μερικά σημεία	2
Όχι	3
Δεν έχετε υπογράψει ποτέ τέτοιου είδους συμβόλαιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA15 ΑΝ "ΌΧΙ, ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΔΙΑΒΑΣΑ" Ή "ΝΑΙ, ΑΛΛΑ ΜΟΝΟ ΜΕΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA14 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA16

QA15	Γιατί δεν το διαβάσατε ολόκληρο;
------	----------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(208-217)

Το συμβόλαιο ήταν πολύ μεγάλο / απαιτούσε πολύ χρόνο για να διαβαστεί	1,
Το συμβόλαιο ήταν πολύ δυσνόητο	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Ο πωλητής δεν σας έδωσε αρκετό χρόνο για να το διαβάσετε πριν υπογράψετε	4,
Εμπιστευόσασταν τον πάροχο της υπηρεσίας	5,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς τα έντυπα αυτού του είδους περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	6,
Αυτά τα έντυπα περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	7,
Πρέπει να δεχτείτε οτιδήποτε κι αν λέει σε κάθε περίπτωση	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 QA15

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Τώρα, μερικές ερωτήσεις γενικού περιεχομένου σχετικά με θέματα καταναλωτών και τη σύγκριση αγαθών και υπηρεσιών.

QA16 Αν φέρετε στο μυαλό σας ελληνικές ενώσεις καταναλωτών ή δημόσιες υπηρεσίες / Αρχές, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιες οργανώσεις, οι οποίες εκπροσωπούν και προστατεύουν τους καταναλωτές στην Ελλάδα και για τις οποίες έχετε ακούσει;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(218-280)

Βιοκαταναλωτές για Ποιοτική Ζωή "ΒΙΟΖΩ"	1,
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή	2,
Γενική Γραμματεία Εμπορίου	3,
Ελληνικό Κέντρο Καταναλωτών (ΕΛ.ΚΕ.ΚΑ)	4,
Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού	5,
Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση Φλώρινας (Ε.ΚΑΤ.Ο)	6,
Ένωση Καταναλωτών Βιολογικών Προϊόντων Ζωή Υγεία	7,
Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας	8,
Ένωση Καταναλωτών Νομού Αιτωλοακαρνανίας	9,
Ένωση Καταναλωτών Ροδόπης	10,
Ένωση Καταναλωτών Καλλιθέας	11,
Ένωση Καταναλωτών Νομού Δράμας	12,
Ένωση Καταναλωτών Χίου	13,
Ένωση Καταναλωτών Καβάλας -ΕΝ.Κ.ΚΑ	14,
Ένωση Καταναλωτών Λέσβου - ΕΝ.ΚΑ.Λ.	15,
Ένωση Πολιτών Γενικός Οργανισμός Καταναλωτών Ελλάδος (ΕΥΡΩΖΩΝΗ)	16,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Έβρου	17,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Χανίων	18,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς	19,
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Σερρών	20,
Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ -Ένωση Καταναλωτών "Η Ποιότητα της Ζωής"	21,
ΙΝΚΑ- Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος	22,
ΙΝΚΑ ΚΡΗΤΗΣ -Ινστιτούτο Καταναλωτών Κρήτης	23,
ΙΝΚΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ -Ινστιτούτο Καταναλωτών Θεσσαλίας	24,
Ινστιτούτο Καταναλωτών Ρόδου	25,
Ινστιτούτο Καταναλωτών Στερεάς Ελλάδας	26,
ΙΝΚΑ Ηλείας	27,
Ινστιτούτο Προστασίας Καταναλωτών Ηπείρου -ΙΝΠΚΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	28,
Καταναλωτική Συνείδηση	29,
ΚΕ.Π.ΚΑ -Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών	30,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Πρέβεζας (ΚΕΠΚΑ Πρεβέζης)	31,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Χαλκιδικής	32,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νάουσας	33,
Κέντρο Προστασίας Καταναλωτή Ν. Κοζάνης	34,
Μοτοσικλετιστική Ένωση Καταναλωτών (ΜΟΤ.Ε.Κ.)	35,
Πανελλήνια Ένωση Καταναλωτών Ταξιδιωτικών & Τουριστικών Υπηρεσιών	36,
Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών (Παρέμβαση)	37,
Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιβατών Ακτοπλοϊκών Συγκοινωνιών	38,

Σύλλογος για τα Δικαιώματα του καταναλωτή και του Πολίτη	39,
Αλλους	62,
ΔΓ	63,

EB73.2 QA16

QA17 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό, όπως, για παράδειγμα, μια οικιακή συσκευή ή ένα ηλεκτρονικό προϊόν, ποιο από τα παρακάτω συμβουλευτήκατε προκειμένου να κάνετε σύγκριση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ).

(281-291)

Τα συνήθη μέσα μαζικής ενημέρωσης (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες)	1,
Ειδικευμένα καταναλωτικά περιοδικά	2,
Το ίντερνετ – δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών	3,
Το ίντερνετ – ηλεκτρονικά καταστήματα (εκτός από δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών)	4,
Το ίντερνετ – άλλους δικτυακούς τόπους	5,
Επισκέφθηκα διαφορετικά καταστήματα	6,
Τους φίλους και συγγενείς	7,
Δεν αγόρασα ποτέ πριν τέτοιου είδους αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα, δεν έκανα σύγκριση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB73.2 QA17

QA18 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, πόσο συχνά συγκρίνατε τις τιμές των αγαθών ελέγχοντας την τιμή σε σχέση με τη μονάδα μέτρησης, για παράδειγμα τιμή ανά κιλό, ανά μέτρο ή ανά λίτρο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(292)

Πάντα	1
Συχνά	2
Μερικές φορές	3
Σπάνια	4
Ποτέ	5
Δ.Γ.	6

EB73.2 QA18

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA19 ΩΣ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΜΕΧΡΙ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

Ας μιλήσουμε τώρα για τις αγορές μέσα από το ίντερνετ.

QA19 Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε τελευταία φορά αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από κάποιον δικτυακό τόπο; Λάβετε υπόψη σας ότι η παραγγελία ή η αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν θεωρείται αγορά ή παραγγελία μέσα από το ίντερνετ.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(293)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA19

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA20 ΑΝ "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΧΡΟΝΟ ΠΡΙΝ" Ή "ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΣΑ ΟΥΤΕ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΑ ΠΟΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA21

QA20 Γιατί δεν αγοράσατε / παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική σας χρήση μέσα από το ίντερνετ τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(294-307)

Δεν χρειάστηκε	1,
Προτιμάτε να ψωνίζετε αυτοπροσώπως, σας αρέσει να βλέπετε τα αγαθά	2,
Είστε πιστός/ή σε καταστήματα	3,
Είναι η δύναμη της συνήθειας	4,
Είναι δύσκολο να βρεις σ' έναν δικτυακό τόπο πληροφορίες σχετικές με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες	5,
Έλλειψη ικανοτήτων	6,
Η παράδοση των προϊόντων που παραγγέλλονται μέσω ίντερνετ είναι προβληματική (παίρνει πολύ χρόνο ή έχει διαδικαστικές δυσκολίες, κ.τ.λ.)	7,
Ανησυχία για την ασφάλεια στις πληρωμές (η εισαγωγή των δεδομένων της πιστωτικής κάρτας στο ίντερνετ, κ.τ.λ.)	8,
Ανησυχία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στο ίντερνετ, κ.τ.λ.)	9,
Ανησυχία για την αξιοπιστία σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, την υποβολή παραπόνων / προσφυγών	10,
Δεν διαθέτετε κάρτα που να σας επιτρέπει να πληρώσετε μέσα από το ίντερνετ	11,
Η ταχύτητα της σύνδεσής σας στο ίντερνετ είναι πάρα πολύ χαμηλή	12,
Αλλού	13,
ΔΓ	14,

EB73.2 QA20

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA21 ΩΣ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ / ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΙ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA21 Σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μια υπηρεσία για ιδιωτική χρήση μέσα από το ίντερνετ. Διαβάσατε τους όρους πώλησης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(308)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο μερικά σημεία	2
Όχι	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA21

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΟΧΙ" Ή "ΜΟΝΟ ΜΕΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA21 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA22 Γιατί δεν τα διαβάσατε όλα; Παρακαλώ συνεχίστε να αναφέρεστε στην τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μία υπηρεσία μέσα από το ίντερνετ.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ).

(309-317)

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ μακροσκελείς / απαιτούσαν πολύ χρόνο για να διαβαστούν	1,
Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ δυσνόητοι	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Εμπιστευόσασταν τον δικτυακό τόπο	4,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς τα κείμενα αυτού του είδους περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	5,
Αυτά τα κείμενα περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	6,
Πρέπει να δείχνετε οτιδήποτε κι αν λένε σε κάθε περίπτωση	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB73.2 QA22

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA23a ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - Η ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ Η ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ ΣΤΗΝ QA23b - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23a ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24

QA23a Από ποιον αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από το ίντερνετ τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(318-322)

Πωλητές με έδρα την Ελλάδα	1,
Πωλητές με έδρα σε άλλες χώρες της Ε.Ε.	2,
Πωλητές με έδρα στον υπόλοιπο κόσμο	3,
Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4,
ΔΓ	5,

EB73.2 QA23a

ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA24 ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

QA24 Φανταστείτε ότι αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα από το ίντερνετ από κάποιον δικτυακό τόπο ο οποίος έχει την έδρα του σε μια άλλη χώρα της Ε.Ε. και απευθύνεται σε έλληνες καταναλωτές, καθώς ο δικτυακός τόπος είναι διαθέσιμος στα ελληνικά, εμφανίζει τις τιμές σε ευρώ και παρέχει υπηρεσία παράδοσης στην Ελλάδα. Ποιοι νόμοι προστασίας του καταναλωτή ισχύουν για τη συναλλαγή;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(328)

Οι νόμοι της Ελλάδας	1
Οι νόμοι της χώρας του πωλητή	2
Και τα δυο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA24

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε ανθρώπους όπως στην οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA25	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής. Αυτό μπορεί να ήταν οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην εν λόγω επιχείρηση, μιλήσατε για το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99" - ΑΝ ΣΑΣ ΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΣΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟΣΑ ΑΤΟΜΑ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ)

(329-330)

		άτομα
--	--	-------

EB73.2 QA25

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε ανθρώπους όπως στην οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA26	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην ενδιαφερομένη επιχείρηση, μιλήσατε για την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΚΑΛΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(331-332)

		Άτομα
--	--	-------

EB73.2 QA26

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Τα προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν καταστάσεις όπως: αγαθά τα οποία είναι χαλασμένα, ελαττωματικά ή διαφορετικά από ό,τι στη διαφήμιση, καθυστερημένη παράδοση, κακή εγκατάσταση, μη ικανοποιητική επισκευή, συντήρηση, καθαρισμός, κ.τ.λ.)

QA27 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε κάποιο πρόβλημα με κάποιο αγαθό, υπηρεσία, έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, για το οποίο είχατε εύλογη αιτία να παραπνεθείτε,

(333)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA27

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA28 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" Η "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 Η 3 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA29

QA28 Αν είχατε αντιμετωπίσει ένα τέτοιο πρόβλημα κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πιστεύετε ότι θα είχατε παραπνεθεί στον έμπορο λιανικής πώλησης, τον πάροχο ή τον κατασκευαστή;

(334)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA28

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA29 ΩΣ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38

QA29 Μπορείτε να μου πείτε πόσα προβλήματα τέτοιου είδους αντιμετωπίσατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(335-336)

πρόβλημα (τα)

EB73.2 QA29

Τώρα θα θέλαμε να υπολογίσετε τη συνολική οικονομική ζημία εξαιτίας αυτού του προβλήματος. Ως υπενθύμιση, κοιτάξτε αυτόν τον κατάλογο ο οποίος αναφέρει μερικά από τα έξοδα ή ζημιές για τα οποία μιλάμε. Στον υπολογισμό που θα κάνετε παρακαλώ μην συμπεριλάβετε ζημιές ή έξοδα για τα οποία έχετε λάβει πλήρη αποζημίωση από κάποια ασφάλεια, αλλά συμπεριλάβετε οποιαδήποτε έξοδα ή ζημιές για τα οποία η ασφάλεια δεν σας έχει αποζημιώσει πλήρως (ΔΕΙΞΤΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)

Α Διαχειριστικά έξοδα ή έξοδα μετακίνησης Β Διευθέτηση της κατάστασης με δικά σας έξοδα, όπως πληρώνοντας για την αντικατάσταση ή επισκευή του αγαθού ή πληρώνοντας ξανά για τις υπηρεσίες Γ Έξοδα για συμβουλές ή βοήθεια ειδικού Δ Έξοδα για ζημιές που προκλήθηκαν εξαιτίας του προβληματικού προϊόντος ή υπηρεσίας ή για δυσάρεστες καταστάσεις τις οποίες υποστήκατε εσείς ή κάποιο από τα περιουσιακά σας στοιχεία εξαιτίας του προβλήματος Ε Υποβάθμιση της αξίας των αγαθών ή οποιονδήποτε άλλων περιουσιακών σας στοιχείων εξαιτίας του προβλήματος

QA30 Αν σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μπορείτε να υπολογίσετε τη συνολική οικονομική ζημία εξαιτίας αυτού του προβλήματος; Δεν πειράζει αν δεν είστε απολύτως σίγουρος/η, μας ενδιαφέρει η εκτίμησή σας.

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000000" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999998" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999999")

(337-342)

ευρώ

EB73.2 QA30

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών είναι ένα ανεξάρτητο όργανο το οποίο μπορεί να είναι ένας διαιτητής, ένας μεσολαβητής ή ένας διαμεσολαβητής, και βοηθά τον καταναλωτή και την επιχείρηση να φτάσουν σε μία λύση στη διαφορά τους χωρίς την άμεση παρέμβαση ενός δικαστηρίου.)

QA31 Ως συνέπεια του προβλήματος(ων) που αντιμετωπίσατε, προβήκατε σε κάποια από τις παρακάτω ενέργειες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(343-348)

Ναι, πήγατε την εν λόγω επιχείρηση(εις) σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών	1,
Ναι, πήγατε την εν λόγω επιχείρηση(εις) στο δικαστήριο	2,
Ναι, παραπνευθήκατε στον έμπορο λιανικής πώλησης / πάροχο	3,
Ναι, παραπνευθήκατε στον κατασκευαστή	4,
Όχι	5,
ΔΓ	6,

EB73.2 QA31

QA32 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες παραπονεθήκατε στον (στους) έμπορο(ους) λιανικής πώλησης / πάροχο(ους) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΓΙΑ ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(349-350)

πρόβλημα(τα)

EB73.2 QA32

QA33 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες προσφύγατε σε μια δημόσια Αρχή ή κάποια ένωση καταναλωτών ως επιπρόσθετο μέτρο ή αντί να παραπονεθείτε στον(στους) έμπορο (ους) λιανικής πώλησης / πάροχο(ους) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(351-352)

πρόβλημα(τα)

EB73.2 QA33

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA34 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΗΚΑ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" Ή "99" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA35

QA34 Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών, ποιος ήταν ο λόγος που δεν προσφύγατε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(353-361)

Δεν ήσασταν σίγουρος/η για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής	1,
Δεν γνωρίζατε πώς ή σε ποιον να προσφύγετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Πιστεύατε ότι ήταν απίθανο να έχετε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα	4,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	5,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον έμπορο λιανικής πώλησης / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	6,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB73.2 QA34

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA35 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ "01" ΩΣ "98" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA36

QA35 Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών για κάποιο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μείνατε ικανοποιημένος/η από τη βοήθεια που λάβατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(362)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι τόσο ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA35

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA36 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1, 3 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA37

QA36 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για να μην το κάνετε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

(363-372)

Δεν γνωρίζατε ποια ήταν η διαδικασία που έπρεπε να ακολουθήσετε	1,
Δεν θέλατε να το κάνετε μόνος/η σας	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πάρα πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που θα διεκδικούσατε	5,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν υπερβολικά πολύπλοκη	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 QA36

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38a

QA37 Σκεφτόμενος /η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για αυτό;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ).

	(373-383)
Απλώς δεν γνωρίζατε την ύπαρξη ενός τέτοιου οργάνου	1,
Δεν γνωρίζατε ποια ήταν η διαδικασία που έπρεπε να ακολουθήσετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πάρα πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πάρα πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που θα διεκδικούσατε	5,
Η αντίδικη πλευρά δεν ήταν πρόθυμη να χρησιμοποιήσει αυτούς τους μηχανισμούς	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Αυτοί οι μηχανισμοί δεν ήταν διαθέσιμοι	8,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / πάροχο του αγαθού / της υπηρεσίας	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB73.2 QA37

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA38a	Ποιο θα ήταν το ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, προκειμένου να πειστείτε να πάτε ως φυσικό πρόσωπο την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο;
-------	---

QA38b	Ποιο θα ήταν το ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν έμπορο λιανικής πώλησης ή πάροχο, προκειμένου να πειστείτε να πάτε ως φυσικό πρόσωπο την εν λόγω επιχείρηση σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυση διαφορών;
-------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(384-385)	(386-387)
	QA38a ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ	QA38b ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
20 ευρώ ή λιγότερο	1	1
Από 21 ως 50 ευρώ	2	2
Από 51 ως 100 ευρώ	3	3
Από 101 ως 200 ευρώ	4	4
Από 201 ως 500 ευρώ	5	5
Από 501 ως 1.000 ευρώ	6	6
Από 1.001 ως 2.500 ευρώ	7	7
Από 2.501 ως 5.000 ευρώ	8	8
Πάνω από 5.000 ευρώ	9	9
Δεν θα πήγαινα ποτέ την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ή σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών ως φυσικό πρόσωπο, ανεξαρτήτως του ποσού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10	10
ΔΓ / Άρνηση	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Σε μια συνηθισμένη εβδομάδα, πόσες ώρες περνάτε κάνοντας ψώνια (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που περνάτε για την αγορά τροφίμων και για άλλου είδους αγορές, για να συγκρίνετε τις προσφορές ανάμεσα στα αγαθά και τις υπηρεσίες και για να κάνετε αγορές μέσα από το ίντερνετ);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(388-389)

ώρα(ες) την εβδομάδα

EB73.2 QA39

QA40 Υπάρχουν εκπομπές στην τηλεόραση (και στο ραδιόφωνο) οι οποίες παρουσιάζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά τους και τις ενέργειες που μπορούν να ακολουθήσουν. Πόσο συχνά παρακολουθούσατε ή ακούγατε τέτοιου είδους εκπομπές τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(390)

Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα	1
Περίπου μία φορά το μήνα	2
Λιγότερο συχνά από μια φορά το μήνα	3
Ποτέ	4
Δεν ήξερα ότι υπάρχουν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA40

QA41 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ψάξατε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής;

(391)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA41

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αναφέρονται σε συνηθισμένα καταναλωτικά ζητήματα.

QA42 Τα καταστήματα Α και Β έχουν για πώληση το ίδιο μοντέλο τηλεόρασης με επίπεδη οθόνη. Σε ποιο από τα δύο είναι φθηνότερη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(392)

Αυτή που πωλείται στο κατάστημα Α	1
Αυτή που πωλείται στο κατάστημα Β	2
Έχει την ίδια τιμή και στα δύο	3
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA42

QA43 Σκεφτόμενος/η τώρα αποταμιευτικούς ή καταθετικούς λογαριασμούς, ποιο από τα παρακάτω επιτόκια θα ήταν το καλύτερο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA43

QA44 Μια οικογένεια χρεώνεται με τόκο 6% τον χρόνο για ένα στεγαστικό δάνειο 50.000 ευρώ. Πόσος είναι ο τόκος για τον πρώτο χρόνο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(394)

300 ευρώ	1
3.000 ευρώ	2
5.000 ευρώ	3
6.000 ευρώ	4
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA43

QA45 Κοιτώντας αυτήν την εικόνα, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε πόσα γραμμάρια λιπαρών υπάρχουν σε 100 γραμμάρια αυτού του προϊόντος;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000.0" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.8" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.9")

(395-399)

γρ. λιπαρών ανά 100 γρ.

EB73.2 QA45

QA46 Κοιτώντας ξανά την ίδια εικόνα, μπορείτε να μου πείτε μέχρι ποια ημερομηνία προτείνει ότι μπορείτε να φάτε το προϊόν;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(400-401)

μήνας

(402-405)

χρόνος

EB73.2 QA46

QA47a Από τα λογότυπα που εμφανίζονται σ' αυτήν την κάρτα επιλέξτε αυτά που γνωρίζετε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(406-412)

Λογότυπο Α	1,
Λογότυπο Β	2,
Λογότυπο C	3,
Λογότυπο D	4,
Λογότυπο E	5,
Δεν τα έχετε ξαναδεί ποτέ πριν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1 Μπορείτε να επιλέξετε ποια από τις προτάσεις πιστεύετε ότι εκφράζει το σωστό νόημα του λογότυπου A;

QA47b2 Και για το λογότυπο B;

QA47b3 Και για το λογότυπο C;

QA47b4 Και για το λογότυπο D;

QA47b5 Και για το λογότυπο E;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΕΙΞΤΕ ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Το προϊόν πληροί αυστηρά οικολογικά πρότυπα: είναι φιλικό προς το περιβάλλον	1	1	1	1	1
Το προϊόν θα είναι επιβλαβές για την υγεία σας αν δεν χρησιμοποιηθεί σωστά	2	2	2	2	2
Το προϊόν προέρχεται από οργανική καλλιέργεια	3	3	3	3	3
Το προϊόν κατασκευάζεται από χαρτί το οποίο μπορεί να ανακυκλωθεί	4	4	4	4	4
Το προϊόν κατασκευάστηκε στην Ε.Ε.	5	5	5	5	5
Το προϊόν συμμορφώνεται με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία	6	6	6	6	6
Το τρόφιμο έρχεται σε άμεση επαφή με υλικό το οποίο δεν είναι βρώσιμο (π.χ. πλαστικό)	7	7	7	7	7
Το προϊόν είναι εγγυημένα παραδοσιακό	8	8	8	8	8
Το προϊόν έχει προστατευμένη ονομασία προέλευσης	9	9	9	9	9
Το προϊόν έχει υψηλή αποδοτικότητα στην κατανάλωση ενέργειας	10	10	10	10	10
ΔΓ	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 Γενικά, όταν επιλέγετε και αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες, πόσο...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ) Πολύ Αρκετά Όχι τόσο Καθόλου ΔΓ

(423)	1	σίγουρος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(424)	2	ενημερωμένος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(425)	3	καλά προστατευμένος/η νιώθετε από τους νόμους περί κατανάλωσης;	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Η μητρική σας γλώσσα είναι διαφορετική από την επίσημη γλώσσα που ομιλείται στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(426)

Όχι	1
Ναι, αλλά αυτό δεν σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	2
Ναι, και αυτό σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA49

QA50 Τι από τα παρακάτω ισχύει για το μέρος όπου ζείτε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(427)

Ανήκει εξ' ολοκλήρου σε εσάς / στο νοικοκυριό σας	1
Ανήκει σε εσάς / στο νοικοκυριό σας, αλλά πληρώνετε στεγαστικό δάνειο	2
Εσείς / το νοικοκυριό σας ενοικιάζετε ή υπενοικιάζετε με ενοίκιο στην επικρατούσα τιμή της αγοράς	3
Νοικιάζετε με μειωμένο ενοίκιο (η τιμή είναι χαμηλότερη από την τιμή της αγοράς)	4
Η κατοικία σας παρέχεται δωρεάν	5
ΔΓ / Άρνηση	6

EB73.2 QA50

QA51	Ένα νοικοκυριό μπορεί να έχει διαφορετικές πηγές εισοδήματος και σ' αυτό μπορεί να συνεισφέρουν ένα ή περισσότερα μέλη του. Αν σκεφτείτε το συνολικό εισόδημα του νοικοκυριού σας, είναι το νοικοκυριό σας ικανό να ανταπεξέλθει στις οικονομικές του υποχρεώσεις (δηλαδή, να πληρώνει για τα συνηθισμένα βασικά έξοδά του);
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(428)

Με μεγάλη δυσκολία	1
Με δυσκολία	2
Με κάποια δυσκολία	3
Με κάποια ευκολία	4
Εύκολα	5
Πολύ εύκολα	6
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

EB73.2 QA51

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA52 ΑΝ "ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΣΑΣ / ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ ΣΑΣ, ΑΛΛΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA53

QA52	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει βγει το νοικοκυριό σας εκτός προθεσμίας για τη δόση του στεγαστικού δανείου της κύριας κατοικίας του, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(429)

Ναι, μια φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA52

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA53 ΑΝ "ΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ Ή ΥΠΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA54

QA53 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει βγει το νοικοκυριό σας εκτός προθεσμίας για το ενοίκιο της κύριας κατοικίας, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(430)

Ναι, μια φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA53

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA54 Διαθέτει το νοικοκυριό σας την οικονομική δυνατότητα να πληρώνει για ένα γεύμα με κρέας, κοτόπουλο, ψάρι (ή τα αντίστοιχα για χορτοφάγους) κάθε δεύτερη ημέρα;

(431)

Ναι	1
Όχι	2
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA54

QA55 Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σημερινή κατοικία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(432)

Μονοκατοικία	1
Ημιαυτόνομη κατοικία ή σπίτι σε συγκρότημα κατοικιών	2
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με λιγότερα από 10 διαμερίσματα	3
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με 10 ή περισσότερα διαμερίσματα	4
Κάποιο άλλο είδος καταλύματος	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA55

QA56 Έχετε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τη σημερινή κατοικία σας;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	------------	-----	-----	----

(433)	1	Στάζει η οροφή	1	2	3
(434)	2	Υγρασία σε τοίχους / πατώματα / θεμέλια	1	2	3
(435)	3	Σάπια κουφώματα ή πατώματα	1	2	3

EB73.2 QA56

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA57 ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 16 ΕΤΩΝ, ΚΩΔΙΚΟΣ "16" ΚΑΙ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ D11, ΚΑΙ ΑΝ "ΜΕΝΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 8 ΣΤΗΝ D7- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D8bis

QA57 Ανάμεσα σε εσάς και τον/την σύζυγο ή τον/την σύντροφό σας, ποιος είναι πιθανότερο να παίρνει αποφάσεις για...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Περισσότερο εσείς	Και οι δυο εξίσου	Περισσότερο ο/η σύντροφός σας	Ποτέ δεν προέκυψε (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
--	------------	-------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------	----

(436)	1	Τα καθημερινά ψώνια	1	2	3	4	5
(437)	2	Αγορές ακριβών καταναλωτικών αγαθών διαρκείας και επίπλων	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D8bis Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης (γενικής ή επαγγελματικής) που έχετε ολοκληρώσει με επιτυχία (συνήθως με την απόκτηση ενός πιστοποιητικού ή πτυχίου);

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ISCED 97)

(438-439)

EB73.2 D8bis

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ D15c1 ΩΣ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D15c2

D15c1 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο είναι το επάγγελμά σας επί του παρόντος;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Εργάζεστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(442)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15d1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e1 Μπορείτε να μου πείτε αν είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(443)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15e1

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15c2 ΩΣ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ" "ΑΛΛΑ ΕΡΓΑΖΟΜΟΥΝ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15c2 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμα που κάνατε;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(444-445)

--	--

EB73.2 D15c2

D15d2 Εργαζόσταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(446)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2
Αρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15d2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΗΤΑΝ ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e2 Μπορείτε να μου πείτε αν ήσασταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(447)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2
Αρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15e2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D41 Εσείς προσωπικά, έχετε γεννηθεί. . . ;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

	(448)
Στην Ελλάδα	1
Σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Στην Ευρώπη, αλλά όχι σε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Στην Ασία, στην Αφρική ή στη Λατινική Αμερική	4
Στη Βόρεια Αμερική, στην Ιαπωνία ή στην Ωκεανία	5
Αρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6

EB73.2 D41

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας μιλήσουμε για άλλο θέμα

Θα θέλαμε να μάθουμε περισσότερα για την πολυμορφία των ανθρώπων που ζουν στην Ευρώπη, την καταγωγή τους, την αίσθηση ταυτότητας που έχουν, τις σχέσεις τους με άλλες χώρες και κουλτούρες. Ακολουθούν μερικές ερωτήσεις σχετικά με την αίσθηση της εθνικής και της ευρωπαϊκής σας ταυτότητας.

QB1 Οι απόψεις των ανθρώπων διαφέρουν σχετικά με το τι σημαίνει να είσαι Έλληνας. Κατά τη γνώμη σας, ποια από τα παρακάτω πιστεύετε ότι είναι τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά για να θεωρηθεί κανείς Έλληνας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(469-481)

Να είναι Χριστιανός	1,
Να συμμερίζεται τις ελληνικές πολιτισμικές παραδόσεις	2,
Να έχει γεννηθεί στην Ελλάδα	3,
Να έχει τουλάχιστον έναν Έλληνα γονιό	4,
Να αισθάνεται Έλληνας	5,
(ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΜΙΑ ΓΛΩΣΣΑ) Να κατέχει τέλεια τα ελληνικά	6,
Να ασκεί τα πολιτικά του δικαιώματα, π.χ. να ψηφίζει στην Ελλάδα	8,
Να έχει μεγαλώσει στην Ελλάδα	9,
Να είναι ενεργό μέλος κάποιας ένωσης ή οργάνωσης στην Ελλάδα	10,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
ΔΓ	13,

EB71.3 QE2

QB2 Κατά τη γνώμη σας, ποια από τα παρακάτω είναι τα δύο σημαντικότερα στοιχεία που συνιστούν την ευρωπαϊκή ταυτότητα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(482-492)

Η κοινή ιστορία	1,
Η γεωγραφία	2,
Οι δημοκρατικές αξίες	3,
Ένα υψηλό επίπεδο κοινωνικής προστασίας	4,
Ο κοινός πολιτισμός	5,
Η κοινή θρησκευτική κληρονομιά	6,
Το ενιαίο νόμισμα, το ευρώ	7,
Σύμβολα: σημαία, ύμνος και σλόγκαν ("ενότητα στην πολυμορφία")	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα/Δεν υπάρχει ευρωπαϊκή ταυτότητα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Σκεφτόμενος/η τώρα το γεγονός ότι είστε Ευρωπαίος/α, πόσο σημαντικό είναι το να είσαι Ευρωπαίος/α για εσάς προσωπικά; Το να είσαι Ευρωπαίος/α ...
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(493)

Είναι πολύ σημαντικό για εσάς	1
Είναι αρκετά σημαντικό για εσάς	2
Δεν είναι τόσο σημαντικό για εσάς	3
Δεν είναι καθόλου σημαντικό για εσάς	4
ΔΓ	5

EB69.2 QB4

(ΕΡ.: Κωδικοποιήστε σύμφωνα με το τι είναι η χώρα τώρα, για παράδειγμα αν η χώρα δεν υφίσταται πλέον ή αν έχει αλλάξει ονομασία ή κυριότητα)

QB4 Θα σας κάνω τώρα μερικές ερωτήσεις για το πού γεννηθήκατε εσείς και η οικογένειά σας.

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Στην Ελλάδα ή σε κάποιο μέρος που είναι μέρος της Ελλάδας σήμερα	Σε μια άλλη χώρα που σήμερα είναι μέρος της ΕΕ	Σε μια άλλη χώρα της Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας, που όμως δεν είναι μέρος της ΕΕ	ΗΠΑ, Καναδά, Ιαπωνία, Αυστραλία ή Νέα Ζηλανδία	Σε άλλη χώρα εκτός Ευρώπης	Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
------------	--	--	---	--	----------------------------	--------------------	----

(494)	1	Εσείς γεννηθήκατε	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Η μητέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Ο πατέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Η γιαγιά σας από την πλευρά της μητέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Ο παππούς σας από την πλευρά της μητέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Η γιαγιά σας από την πλευρά του πατέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Ο παππούς σας από την πλευρά του πατέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Μόλις συζητήσαμε τη χώρα όπου γεννήθηκαν οι παππούδες και οι γιαγιάδες σας. Ας μιλήσουμε τώρα για την υπηκοότητά τους όταν γεννήθηκαν.

(ΕΡ.: Κωδικοποιήστε σύμφωνα με το τι είναι η υπηκοότητα τώρα, για παράδειγμα αν η χώρα δεν υφίσταται πλέον ή αν έχει αλλάξει ονομασία ή κυριότητα)

QB5 Μπορείτε να μου πείτε πόσοι από τους 4 παππούδες/γιαγιάδες σας γεννήθηκαν ως υπήκοοι της Ελλάδας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(501)
1 παππούς/γιαγιά	1
2 παππούδες/γιαγιάδες	2
3 παππούδες/γιαγιάδες	3
4 παππούδες/γιαγιάδες	4
Καμία	5
ΔΓ	6

NEW

Μας ενδιαφέρουν κι άλλοι τύποι σχέσεων που μπορεί να έχουν οι άνθρωποι με άλλες χώρες

QB6 Για κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, πείτε μου αν ισχύει στην περίπτωσή σας ή όχι.

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜ ΗΤΑ)	ΔΓ
(502)	1 Έχετε στενούς συγγενείς (αδέλφια, παιδιά, γονείς) που ζουν σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(503)	2 Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(504)	3 Έχετε στενούς φίλους στην Ελλάδα που μετακόμισαν εδώ από το εξωτερικό	1	2	3	4
(505)	4 Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο διαφορετικής υπηκοότητας από τη δική σας	1	2	3	4
(506)	5 Κατέχετε τέλεια τουλάχιστον μία άλλη γλώσσα εκτός από την ελληνική	1	2	3	4
(507)	6 Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και της πρακτικής άσκησης) για τουλάχιστον τρεις διαδοχικούς μήνες σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(508)	7 Πήγατε σχολείο ή σπουδάσατε για τουλάχιστον μισό ακαδημαϊκό έτος σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(509)	8 Ζήσατε για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία για τουλάχιστον τρεις διαδοχικούς μήνες σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(510)	9 Έχετε ακίνητη περιουσία/ ακίνητα σε μια άλλη χώρα εκτός από την Ελλάδα (όχι χρονομεριστική μίσθωση)	1	2	3	4

(511)	10	Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σε μια συγκεκριμένη χώρα, εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(512)	11	Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα μιας χώρας εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4
(513)	12	Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακό φαγητό μιας άλλης χώρας εκτός από την Ελλάδα	1	2	3	4

NEW

QB7a Ποια(ες) είναι η(οι) μητρική(ές) σας γλώσσα(ες);

QB7b Και ποια άλλη γλώσσα/άλλες γλώσσες μιλάτε αρκετά καλά ώστε να μπορείτε να διεξάγετε συζήτηση;

(ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	ΜΗΤΡΙΚΗ(ΕΣ) ΓΛΩΣΣΑ(ΕΣ)	ΑΛΛΗ(ΕΣ) ΓΛΩΣΣΑ(ΕΣ)
Γερμανικά	1,	1,
Αγγλικά	2,	2,
Αραβικά	3,	3,
Βουλγαρικά	4,	4,
Καταλανικά	5,	5,
Κινέζικα	6,	6,
Δανέζικα	7,	7,
Ισπανικά	8,	8,
Εσθονικά	9,	9,
Φινλανδικά	10,	10,
Γαλλικά	11,	11,
Ελληνικά	12,	12,
Ουγγρικά	13,	13,
Ιταλικά	14,	14,
Λετονικά	15,	15,
Λιθουανικά	16,	16,
Λουξεμβουργιανά	17,	17,
Μαλτέζικα	18,	18,
Ολλανδικά	19,	19,
Πολωνικά	20,	20,
Πορτογαλικά	21,	21,
Ρουμανικά	22,	22,
Ρωσικά	23,	23,
Σλοβακικά	24,	24,
Σλοβενικά	25,	25,
Σουηδικά	26,	26,
Τσεχικά	27,	27,
Τουρκικά	28,	28,
Άλλη (ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ)	29,	29,
Καμία	30,	30,
ΔΓ	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB7ao AN "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB7a

QB7ao Ποια άλλη (ες);

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB7bo AN "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB7b

QB7bo Ποια άλλη (ες);

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB8 Πόσο πιθανό νομίζετε ότι είναι να μετακομίσετε σε μια άλλη χώρα μέσα στα επόμενα δέκα χρόνια, για να ζήσετε εκεί;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(602)

Πολύ πιθανό	1
Αρκετά πιθανό	2
Όχι τόσο πιθανό	3
Καθόλου πιθανό	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB9 ΑΝ "ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΕΙ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QB8 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB10a

QB9 Και αν επρόκειτο να μετακομίσετε, πού θα πηγαίνατε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(603)

Σε μια άλλη χώρα που είναι σήμερα μέλος της ΕΕ	1
Σε μια άλλη χώρα στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας, που δεν είναι όμως μέλος της ΕΕ	2
Στις ΗΠΑ, στον Καναδά, στην Ιαπωνία, στην Αυστραλία ή στη Νέα Ζηλανδία	3
Σε μια άλλη χώρα εκτός Ευρώπης	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB10a Με ποια χώρα εκτός από την Ελλάδα αισθάνεστε περισσότερο συνδεδεμένος/η; Κατά πρώτον;

QB10b Και κατά δεύτερον;

(ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	(604-634)	(635-665)
	QB10a ΚΑΤΑ ΠΡΩΤΟΝ	QB10b ΚΑΤΑ ΔΕΥΤΕΡΟΝ
Αυστρία	1,	1,
Βέλγιο	2,	2,
Βουλγαρία	3,	3,
Τσεχική Δημοκρατία	4,	4,
Δανία	5,	5,
Φινλανδία	6,	6,
Γαλλία	7,	7,
Γερμανία	8,	8,
Ελλάδα	9,	9,
Ουγγαρία	10,	10,
Ιρλανδία	11,	11,
Ιταλία	12,	12,
Πολωνία	13,	13,
Πορτογαλία	14,	14,
Ρουμανία	15,	15,
Σλοβακία	16,	16,
Ισπανία	17,	17,
Σουηδία	18,	18,
Ολλανδία	19,	19,
Ηνωμένο Βασίλειο	20,	20,
Ηνωμένες Πολιτείες	21,	21,
Ισραήλ	22,	22,
Μαρόκο	23,	23,
Αλγερία	24,	24,
Αλβανία	25,	25,
Ρωσία	26,	26,
Κίνα	27,	27,
Τουρκία	28,	28,
Άλλη (ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ)	29,	29,
Καμία	30,	30,
ΔΓ	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q107αο ΑΝ "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB10a

QB10αο Με ποια άλλη;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

1 2 (666,667-668)

--	--

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB10βο ΑΝ "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB10b

QB10βο Με ποια άλλη;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

1 2 (669,670-671)

--	--

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB11 ΑΝ "ΑΙΣΘΑΝΕΤΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ",
ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 29 ΣΤΗΝ QB10a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB13

QB11 Και ποιοι είναι οι τρεις κύριοι λόγοι για τους οποίους αισθάνεστε συνδεδεμένοι με την (ΧΩΡΑ
QB10a);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(672-686)

Έχετε στενούς συγγενείς (αδελφούς, αδελφές, παιδιά, γονείς) που ζουν σε αυτή τη χώρα	1,
Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε αυτή τη χώρα	2,
Έχετε στενούς φίλους που μετακόμισαν εδώ από αυτή τη χώρα	3,
Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο από αυτή τη χώρα	4,
Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και της πρακτικής άσκησης) σε αυτή τη χώρα	5,
Σπουδάσατε σ' αυτή τη χώρα	6,
Έχετε ζήσει για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία σε αυτή τη χώρα	7,
Έχετε ακίνητη περιουσία/ ακίνητα σ' αυτή τη χώρα	8,
Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σ' αυτή τη χώρα	9,
Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα αυτής της χώρας	10,
Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακό φαγητό αυτής της χώρας	11,
Γεννηθήκατε σ' αυτή τη χώρα ή ζήσατε παλιότερα εκεί	12,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Κανένας ιδιαίτερος λόγος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB12 ΕΑΝ "ΑΙΣΘΑΝΕΤΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΜΕ ΜΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 29 ΣΤΗΝ QB10b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB13

QB12 Και ποιοι είναι οι τρεις κύριοι λόγοι για τους οποίους αισθάνεστε συνδεδεμένος/η με την (ΧΩΡΑ QB10b);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(687-701)

Έχετε στενούς συγγενείς (αδελφούς, αδελφές, παιδιά, γονείς) που ζουν σε αυτή τη χώρα	1,
Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε αυτή τη χώρα	2,
Έχετε στενούς φίλους που μετακόμισαν εδώ από αυτή τη χώρα	3,
Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο από αυτή τη χώρα	4,
Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και της πρακτικής άσκησης) σε αυτή τη χώρα	5,
Σπουδάσατε σ' αυτή τη χώρα	6,
Έχετε ζήσει για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία σε αυτή τη χώρα	7,
Έχετε ακίνητη περιουσία/ ακίνητα σ' αυτή τη χώρα	8,
Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σ' αυτή τη χώρα	9,
Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα αυτής της χώρας	10,
Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακό φαγητό αυτής της χώρας	11,
Γεννηθήκατε σ' αυτή τη χώρα ή ζήσατε παλιότερα εκεί	12,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Κανένας ιδιαίτερος λόγος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB13 Οι άνθρωποι μπορεί να αισθάνονται σε διαφορετικό βαθμό συνδεδεμένοι με το χωριό τους, την κωμόπολή τους ή την πόλη τους, την περιοχή τους, τη χώρα τους ή την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σας παρακαλώ πείτε μου πόσο συνδεδεμένος/η αισθάνεστε εσείς με ...:

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ).

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ συνδεδεμέ νος/η	Αρκετά συνδεδεμέ νος/η	Όχι πολύ συνδεδεμέ νος/η	Καθόλου συνδεδεμέ νος/η	Δ.Γ.
(702)	1 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Α) Την πόλη σας/την κωμόπολή σας /το χωριό σας	1	2	3	4	5
(703)	2 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Β) Την πόλη/κωμόπολη/το χωριό όπου ζείτε	1	2	3	4	5
(704)	3 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Α) Την περιοχή σας	1	2	3	4	5
(705)	4 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Β) Την περιοχή όπου ζείτε	1	2	3	4	5
(706)	5 Την Ελλάδα	1	2	3	4	5
(707)	6 (ΤΗ ΧΩΡΑ QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (ΤΗ ΧΩΡΑ QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 Την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Για κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, παρακαλώ πείτε μου ποια κατάσταση ισχύει στην περίπτωση σας
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Μία από τις ομάδες πλειοψηφίας στην Ελλάδα	Μία από τις μειονοτικές ομάδες στην Ελλάδα από άποψη θρησκείας, πολιτισμού ή εθνοτικής καταγωγής	Ούτε το ένα ούτε το άλλο - Καμία συγκεκριμένη ομάδα (ΑΥΘΟΡΜ ΗΤΑ)	Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜ ΗΤΑ)	ΔΓ
------------	--	--	--	---------------------	----

(710)	1	Αισθάνεστε ότι ανήκετε σε	1	2	3	4	5
	2	Αισθάνεστε ότι οι άνθρωποι στην Ελλάδα γενικά θεωρούν ότι ανήκετε σε	1	2	3	4	5
(711)							

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Ανεξάρτητα από το αν εσείς ή άλλοι πιστεύετε ότι ανήκετε στην ομάδα πλειοψηφίας ή σε μια μειονοτική ομάδα, για ποιον/ποιους από τους ακόλουθους λόγους θα μπορούσαν οι άνθρωποι στην Ελλάδα να θεωρήσουν ότι ανήκετε σε μια συγκεκριμένη ομάδα; Εάν δεν έχετε άποψη ή προτιμάτε να μην απαντήσετε, παρακαλώ πείτε το.
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(712-725)

Τη φυσική σας κατάσταση ή εμφάνιση	1,
Τη θρησκεία σας	2,
Το όνομά σας	3,
Την ηλικία σας	4,
Την περιοχή όπου ζείτε	5,
Το χρώμα του δέρματός σας ή την εθνοτική καταγωγή σας	6,
Τα ρούχα σας, τον τρόπο που ντύνεστε	7,
Τη γλώσσα σας ή την προφορά σας	8,
Την κοινωνική σας προέλευση	9,
Το επάγγελμά σας	10,
Τον πολιτισμό σας, τις αξίες σας, τον τρόπο ζωής σας	11,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
ΔΓ	14,

NEW

ΘΕΣΤΕ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ QC ΣΤΑ 27 ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ε.Ε.

Ας μιλήσουμε για άλλο θέμα

QC1 Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καθένα από τα ακόλουθα επηρεάζει την υγεία σας.

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Σε μεγάλο βαθμό	Σε κάποιο βαθμό	Καθόλου	ΔΓ
------------	-----------------	-----------------	---------	----

(746)	1	Η ποιότητα του αέρα στους εξωτερικούς χώρους	1	2	3	4
(747)	2	Η ποιότητα του αέρα στους εσωτερικούς χώρους	1	2	3	4
(748)	3	Η ποιότητα του πόσιμου νερού /του νερού της βρύσης	1	2	3	4
(749)	4	Η ποιότητα του νερού σε ποτάμια και σε λίμνες	1	2	3	4
(750)	5	Ο θόρυβος	1	2	3	4
(751)	6	Η διάθεση (το πέταγμα) των απορριμάτων	1	2	3	4
(752)	7	Η ποιότητα των τροφίμων	1	2	3	4
(753)	8	Τα χημικά	1	2	3	4
(754)	9	Η έκθεση στον ήλιο	1	2	3	4
(755)	10	Οι συνθήκες στέγασης	1	2	3	4
(756)	11	Οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4
(757)	12	Οι κεραίες της κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4
(758)	13	Ο οικιακός ηλεκτρικός εξοπλισμός	1	2	3	4
(759)	14	Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές	1	2	3	4
(760)	15	Τα καλώδια/οι γραμμές υψηλής τάσης	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Από όσο γνωρίζετε, ποια από τα παρακάτω είναι πηγές ηλεκτρομαγνητικών πεδίων;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(761-772)

Οικιακές συσκευές (π.χ. πιστολάκι μαλλιών, ηλεκτρική σκούπα, φούρνος μικροκυμάτων, μίξερ)	1,
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	2,
Κινητά τηλέφωνα	3,
Κεραίες κινητής τηλεφωνίας	4,
Ηλεκτροφόρα σύρματα υψηλής τάσης	5,
Ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών	6,
Αντικλεπτικές συσκευές (π.χ. ανιχνευτές κίνησης συστημάτων συναγερμού, πόρτες/ εμπόδια ασφαλείας)	7,
Συσκευές επαγωγικής θέρμανσης (π.χ. ηλεκτρική κουζίνα, θερμοσίφωνα)	8,
Εξοπλισμός ραντάρ	9,
Όλα τα παραπάνω (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11,
ΔΓ	12,

EB66.2 QB1

QC3 Πόσο ανησυχείτε για τους πιθανούς κίνδυνους των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων στην υγεία;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(773)

Ανησυχώ πολύ	1
Ανησυχώ αρκετά	2
Δεν ανησυχώ και τόσο	3
Δεν ανησυχώ καθόλου	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB2

QC4 Έχετε λάβει πληροφορίες για τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;

(774)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QC5 ΕΩΣ QC7 ΕΑΝ "ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QC4
- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC8

QC5 Σε γενικές γραμμές, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις πληροφορίες που λαμβάνετε σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(775)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι και τόσο ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Ποιοι είναι οι δύο κύριοι τρόποι με τους οποίους λάβατε αυτές τις πληροφορίες για τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(776-790)

Εφημερίδες και περιοδικά	1,
Εξειδικευμένες εκδόσεις (επιστημονικά περιοδικά ή περιοδικά υγείας)	2,
Επίσημες δημοσιεύσεις	3,
Βιβλία	4,
Τηλεόραση	5,
Ραδιόφωνο	6,
Συζητήσεις με φίλους και συγγενείς	7,
Εξατομικευμένη αλληλογραφία	8,
Ιντερνετ	9,
Εκθέσεις και συνέδρια	10,
Ενημέρωση στον χώρο εργασίας	11,
Ειδικά μαθήματα/σεμινάρια	12,
Εγχειρίδια οδηγιών	13,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ QC7 ΑΝ «»ΟΧΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ/Η", ΚΩΔ. 3 ή 4 στην QC5 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC8

QC7 Ποιος από τους παρακάτω λόγους εξηγεί καλύτερα γιατί δεν είστε ικανοποιημένος/η με τις πληροφορίες που έχετε σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία; Οι πληροφορίες ...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(791)

Δεν είναι αξιόπιστες	1
Δεν είναι επαρκείς	2
Δεν είναι αντικειμενικές	3
Είναι πολύπλοκες	4
Δεν επεξηγούνται καλά	5
Δεν είναι ενδιαφέρουσες	6
Δεν μεταδίδονται με τον κατάλληλο τρόπο	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8
ΔΓ	9

EB66.2 QB4

QC8 Από τους παρακάτω, ποιοί είναι οι 2 κύριοι τρόποι με τους οποίους θα προτιμούσατε να λαμβάνετε πληροφόρηση για τους πιθανούς κινδύνους στην υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(792-806)

Εφημερίδες και περιοδικά	1,
Εξειδικευμένες εκδόσεις (επιστημονικά περιοδικά ή περιοδικά υγείας)	2,
Επίσημες δημοσιεύσεις	3,
Βιβλία	4,
Τηλεόραση	5,
Ραδιόφωνο	6,
Συζητήσεις με φίλους και συγγενείς	7,
Εξατομικευμένη αλληλογραφία	8,
Ιντερνετ	9,
Εκθέσεις και συνέδρια	10,
Ενημέρωση στον χώρο εργασίας	11,
Ειδικά μαθήματα/σεμινάρια	12,
Εγχειρίδια οδηγίων	13,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Κατά την γνώμη σας, τα δημόσια όργανα δρουν αποτελεσματικά ή όχι για να σας προστατέψουν από πιθανούς κινδύνους της υγείας που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(807)

Ναι, πολύ αποτελεσματικά	1
Ναι αρκετά αποτελεσματικά	2
Όχι και τόσο αποτελεσματικά	3
Όχι καθόλου αποτελεσματικά	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB7

QC10	Και κατά τη γνώμη σας, πώς θα μπορούσε να επέμβει η Ευρωπαϊκή Ένωση για να υποστηρίξει τις ελληνικές αρχές ώστε να σας προστατεύσουν από πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(808-817)

Αναπτύσσοντας καθοδήγηση για την προστασία της δημόσιας υγείας	1,
Επανεξετάζοντας την κατάσταση των επιστημονικών στοιχείων	2,
Χρηματοδοτώντας έρευνα	3,
Εναρμονίζοντας τις εθνικές πολιτικές	4,
Ενημερώνοντας το κοινό	5,
Καθορίζοντας προδιαγραφές ασφαλείας για τα προϊόντα	6,
Καθορίζοντας προδιαγραφές ασφαλείας για τις συνθήκες εργασίας	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D1 ΕΩΣ D6

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D7 ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

D8 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΕΑΝ "ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΕΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ " ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D9

D10 ΦΥΛΟ.

(840)

Ανδρας	1
Γυναίκα	2

EB73.2 D10

Η D11 ΡΩΤΗΘΗΚΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15a&b ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16 ΕΩΣ D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(841)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
Δ.Γ.	4

EB73.2 D25

OXI ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26 ΕΩΣ D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά μικρότερα από 10 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά ηλικίας 10 έως 14 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ D41 ΚΑΙ D42

D43a Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

D43b Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο;

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Σταθερό	Κινητό
ΝΑΙ	1	1
ΟΧΙ	2	2

EB73.2 D43a D43b

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D44 ΕΩΣ D45

D46 Από τα ακόλουθα αγαθά ποια έχετε (στο νοικοκυριό σας);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(850-859)

Τηλεόραση	1,
Συσκευή DVD	2,
Συσκευή CD	3,
Κομπιούτερ	4,
Σύνδεση με το ίντερνετ από το σπίτι	5,
Αυτοκίνητο	6,
Διαμέρισμα/ σπίτι που έχετε εξοφλήσει	7,
Διαμέρισμα/ σπίτι που συνεχίζετε να εξοφλείτε	8,
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 D46

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D47 ΕΩΣ D59

D60 Στη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών, θα λέγατε ότι είχατε δυσκολίες να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας στο τέλος του μήνα...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(860)

Τις περισσότερες φορές	1
Κατά καιρούς	2
Σχεδόν ποτέ/ Ποτέ	3
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4

EB73.2 D60

D61	Στην ακόλουθη κλίμακα, το σκαλί «1» αντιστοιχεί στο «κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας» και το σκαλί «10» στο «υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας». Μπορείτε να μου πείτε σε ποιο σκαλί θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(861-862)

1 Το κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Το υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας	10
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11

EB73.2 D61

D62	Μπορείτε να μου πείτε αν...;
-----	------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Κάθε μέρα /σχεδόν κάθε μέρα	Δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα	Περίπου μια φορά την εβδομάδα	Δυσήμις φορές τον μήνα	Λιγότερο συχνά	Ποτέ	Καμία πρόσβαση στο ίντερνετ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)
------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------	----------------	------	---

(863)	1	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ σε σπίτι, στο σπίτι σας	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ στο χώρο εργασίας σας	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Χρησιμοποιείτε το ίντερνετ κάπου αλλού (σχολείο, πανεπιστήμιο, ίντερνετ καφέ, κλπ.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(886-887)

ΗΜΕΡΑ

(888-889)

ΜΗΝΑΣ

EB73.2 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ

(890-891)

ΩΡΑ

(892-893)

ΛΕΠΤΑ

EB73.2 P2

P3 ΠΟΣΗ ΩΡΑ ΔΙΗΡΚΗΣΕ Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

(894-896)

ΛΕΠΤΑ

EB73.2 P3

P4 Πόσα άτομα ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή;

(897)

Δύο (ο ερευνητής και το ερωτώμενο άτομο)	1
Τρία	2
Τέσσερα	3
Πέντε ή περισσότερα	4

EB73.2 P4

P5 Βαθμός συνεργασίας του ερωτώμενου ατόμου;

(898)

Τέλεια	1
Καλή	2
Μέτρια	3
Κακή	4

EB73.2 P5

P6 Μέγεθος πόλης

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Γεωγραφικό διαμέρισμα

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Ταχυδρομικός κώδικας

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Αριθμός σημείου

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Κωδικός ερευνητού

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10