

ZA5233

Eurobarometer 73.3

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

A	Projekt témaszáma	
	(101-105)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 A		
B	Ország kódja	
	(106-107)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 B		
C	EOS témaszáma	
	(108-110)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 C		
D	Kérdőív sorszáma	
	(111-116)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EB73.2 D		
E	Véletlenszerűen kiválasztott csoportok	
	A	(117) 1
	B	2
EB73.2 E		

A 28 ITEMET CSAK IZLANDON KÉRDEZZE

A 29 ITEMET CSAK NORVÉGIÁBAN KÉRDEZZE

Q1 Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

(138-168)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy-Britannia, Észak-Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprusi (Dél) - Köztársaság	16,
Csehország	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Bulgária	26,
Románia	27,
Más ország	30,
NT/NV	31,

EB73.2 Q1

HA A VÁLASZ "MÁS ORSZÁG" VAGY "NEM TUDJA/NEM VÁLASZOL" FEJEZZE BE A KÉRDEZÉST

A D15b KÉRDEZÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15a-NÁL

D15a Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS
	A	A
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, (pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.)	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakt munkás	17	17
Segéd munkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT.		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

(MUTASSA A KÁRTYÁT – OLVASSA FEL – EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(173-174)

HÁZAS VAGY ÚJRAHÁZASODOTT	
Gyerekek nélkül él	1
Az ebből a házasságából született gyerekeivel él	2
Az előző házasságából született gyerekeivel él	3
Az ebből és az előző házasságából született gyerekeivel él	4
HAJADON / NŐTLEN, TÁRSSAL	
Gyerekek nélkül él	5
Az ebből a kapcsolatából született gyerekeivel él	6
Az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	7
Az ebből és az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	8
EGYEDÜLÁLLÓ	
Gyerekek nélkül él	9
Gyerekekkel él	10
ELVÁLT VAGY KÜLÖN ÉL	
Gyerekek nélkül él	11
Gyerekekkel él	12
ÖZVEGY	
Gyerekek nélkül él	13
Gyerekekkel él	14
Egyéb (SPONTÁN)	15
Visszautasítás (SPONTÁN)	16

EB73.2 D7

D11 Hány éves Ön?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

A QA-T KÉRDEZZE AZ EU27-BEN + IS + NW

D16 Az alábbi, számítógéppel kapcsolatos tevékenységek közül Ön melyiket végezte már valaha?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(177-185)

Fájl vagy könyvtár másolása vagy áthelyezése	1,
A "kivág" és "másol" eszközök használata egy dokumentumon belül az információk másolása vagy áthelyezése céljából	2,
Alapvető aritmetikai képletek használata excelben	3,
Fájlok tömörítése (Zippelés)	4,
Új eszközök, mint például nyomtató vagy modem csatlakoztatása és telepítése	5,
Speciális programozási nyelv használatával számítógépes program írása	6,
Egyik sem (SPONTÁN)	7,
Soha nem használt számítógépet (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

EB73.2 D16

QA1 Mikor használta Ön utoljára az internetet?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(186)

Az elmúlt 3 hónapon belül	1
3 hónap és egy év között	2
Több, mint egy éve	3
Soha nem használt internetet	4
NT/NV	5

EB73.2 QA1

A QA2 ÉS QA3 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET AZ ELMÚLT 3 HÓNAPON BELÜL", 1-ES KÓD A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA4 KÉRDÉSRE

QA2 Átlagosan, Ön milyen gyakran használta az internetet az elmúlt 3 hónapban?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(187)

Minden nap vagy majdnem minden nap	1
Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)	2
Legalább havonta egyszer (de nem minden héten)	3
Kevesebb, mint havonta egyszer	4
NT/NV	5

EB73.2 QA2

QA3 Hol használta az internetet az elmúlt 3 hónapban (számítógépen vagy bármely más eszközön)?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(188-193)

Otthon	1,
A munkahelyén (máshol, mint otthon)	2,
Iskolában/egyetemen/más oktatási központban	3,
Valaki más otthonában	4,
Valahol máshol (internet kávézó, könyvtár stb.)	5,
NT/NV	6,

EB73.2 QA3

A QA4 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", 1 - 2 KÓDOK A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA5 KÉRDÉSRE

QA4 Az elmúlt 12 hónap során használta Ön az internetet arra, hogy különféle szolgáltatások (úgy mint pénzügyi termékek, utazás, gáz, villamos áram vagy telekommunikációs szolgáltatások) árainak vagy minőségének összehasonlítására?

(194)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA4

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Most pedig beszéljünk olyan helyzetekről, melyekkel a fogyasztók gyakran szembesülnek.

(HA SZÜKSÉGES, ADJON PÉLDÁKAT TERMÉKEKRE VAGY SZOLGÁLTATÁSOKRA: RUHÁZAT, KÖNYVEK, CD-K, SZÁMÍTÓGÉPEK, MOBILTELEFONOK VAGY PÉNZÜGYI TERMÉKEK)

QA5 Vásárolt Ön az elmúlt 12 hónap folyamán bármilyen terméket vagy szolgáltatást postai úton, telefonon vagy interneten?

(OLVASSA FEL - AZ 1 ÉS 2 KÓD ESETÉBEN TÖBB VÁLASZ VÁLASZ LEHETSÉGES)

(195-198)

Igen, termékeket	1,
Igen, szolgáltatásokat	2,
Egyiket sem	3,
NT/NV	4,

EB73.2 QA5

QA6 Tegyük fel, hogy Ön postai úton, telefonon vagy interneten rendelt terméket. Mit gondol, jogában áll az Ön által megrendelt terméket 4 nappal a kiszállítás után visszaküldeni, és pénzét visszakapni, minden indoklás nélkül?

(199)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA6

QA7 Képzelve el, hogy az új hűtőgép, amit 18 hónapja vásárolt, tönkremegy. Ön nem vásárolt semmilyen kiterjesztett kereskedelmi garanciát. Joga van Önnek ingyen megjavíttatni vagy kicseréltetni?

(200)

Igen	1
Nem	2
Attól függ (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

EB73.2 QA7

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: A HÍVÁS ÁRÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ NINCS FELTÜNTEVE A HIRDETÉSBEN)

QA8 Az Ön újságában egy hirdetés így szól: "Ingyen napszemüveg, csak hívja ezt a számot, és az Öné." Ön felhívja a számot, majd később rájön, hogy az egy nagyon drága emelt díjas telefonszám. A hirdetés törvényes vagy törvénytörő volt?

(201)

Törvényes	1
Törvénytörő	2
Bizonyos termékekre megengedett (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

EB73.2 QA8

QA9 Képzelve el, hogy gépkocsi biztosítását telefonon, interneten vagy postai úton szerzi be. Két nappal később Ön felfedez egy jobb ajánlatot egy másik szolgáltatónál, és úgy dönt, hogy lemondja az eredeti szerződést. Önnek joga van ezt megtenni?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(202)

Igen, de a pénzt nem kapja vissza	1
Igen, de kezelési díjat kell fizetnie	2
Igen, és nem kell fizetnie semmit	3
Nem	4
NT/NV	5

EB73.2 QA9

QA10 Képzelve el, hogy egy ügynök hivatlanul megjelenik az ajtajában, hogy bemutasson egy porszívót. Ön megveszi tőle a porszívót, de két nappal később Ön egy jobb ajánlatot fedez fel. Joga van-e Önnek a porszívót visszaadni és pénzt visszakérni minden indoklás nélkül?

(203)

Igen	1
Nem	2
Ez a gyakorlat nem történik meg Magyarországon (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB73.2 QA10

QA11	Képzelve el, hogy postán kapott két oktató DVD-t, amit Ön nem rendelt meg, együtt egy 13 500 forintos számlával, a termékért. Ön köteles kifizetni a számlát?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(204)

Igen, Ön köteles kifizetni	1
Nem, feltéve, hogy Ön visszaküldi a DVD-ket	2
Nem, és a DVD-ket sem köteles visszaküldeni	3
NT/NV	4

EB73.2 QA11

QA12	Ön személy szerint, vásárolt az elmúlt 12 hónapban repülőjegyet? Kérem, vegye figyelembe, hogy ide tartoznak a nyaralások és az utazási irodán keresztül vásárolt jegyek is.
------	--

(205)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA12

QA13	Ön mit gondol, melyik szabály érvényes a repülőjegyek árának hirdetésekor?
------	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(206)

A hirdetésnek tartalmaznia kell a teljes fizetendő összeget, beleértve az adókat, illetékeket és a díjakat	1
A hirdetésnek tartalmaznia kell a repülőjegy árát, de nem kell tartalmaznia az adókat, illetékeket és a díjakat	2
Nincs külön szabály arra, hogy mit kell feltüntetni	3
NT/NV	4

EB73.2 QA13

QA14	Kérem, gondoljon az utolsó alkalomra, amikor szerződést írt alá, például gáz, villamos áram, mobiltelefon, bankszámla vagy biztosítás szolgáltatásra. Elolvasta a feltételeket?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(207)

Igen, gondosan és teljes egészében	1
Igen, de csak részben	2
Nem	3
Soha nem írt alá ilyen szerződést (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB73.2 QA14

A QA15 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM, NEM OLVASTA EL" VAGY "IGEN, ELOLVASTA, DE CSAK NÉHÁNY RÉSZÉT", 2-ES VAGY 3-AS KÓD QA14-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA16 KÉRDÉSRE

QA15 Miért nem olvasta el az egészet?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(208-217)

A szerződés túl hosszú volt / túl sok időt igényelt az elolvasása	1,
A szerződést túl nehezen lehetett megérteni	2,
A nyomtatási méret túl kicsi volt	3,
Az eladó nem hagyott elég időt elolvasni az aláírás előtt	4,
Őn megbízott a szolgáltatóban	5,
Nem volt érdemes, mivel ezek a nyomtatványok mindig ugyanazt az információt tartalmazzák	6,
Ezek a nyomtatványok kevés hasznos információt tartalmaznak	7,
Önnek mindenképpen el kell fogadnia azt, ami benne van	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB73.2 QA15

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Most néhány kérdés következik a fogyasztói ügyekről valamint a termékek és szolgáltatások összehasonlításáról.

QA16 A magyarországi fogyasztóvédelmi szervezetekre vagy állami ügynökségekre/hatóságokra gondolva, meg tud nevezni valamilyen szervezetet amelyről Ön hallott, amely a fogyasztókat képviseli és védi Magyarországon?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(218-280)

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület	1,
Magyar Energiafogyasztók Szövetsége	2,
Magyar Autóklub	3,
Hulladék Munkaszövetség	4,
Biztosítottak Országos Érdekvédelmi Egyesülete	5,
Nyugdíjasok Budapesti Szövetsége	6,
Nagycsaládosok Országos Egyesülete	7,
Társadalmi Unió	8,
E-misszió Természet- és Környezetvédelmi Egyesület	9,
Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület	10,
Magyar Biztosítottak és Fogyasztók Egyesülete	11,
Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület	12,
Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	13,
Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete	14,
Tudatos Vásárlók Egyesülete	15,
Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség	16,
Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet	17,
Szociális és Munkaügyi Minisztérium	18,
Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium	19,
Pénzügyminisztérium	20,
Egészségügyi Minisztérium	21,
Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium	22,
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	23,
Gazdasági Versenyhivatal	24,
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete	25,
Nemzeti Hírközlési Hatóság	26,
Országos Rádió és Televízió Testület	27,
Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal	28,
Országos Gyógyszerészeti Intézet	29,
Nemzeti Közlekedési Hatóság	30,
Szervezet/Ügynökség 31	31,
Szervezet/Ügynökség 32	32,
Szervezet/Ügynökség 33	33,
Szervezet/Ügynökség 34	34,
Szervezet/Ügynökség 35	35,
Szervezet/Ügynökség 36	36,
Szervezet/Ügynökség 37	37,
Szervezet/Ügynökség 38	38,
Szervezet/Ügynökség 39	39,
Szervezet/Ügynökség 40	40,
Szervezet/Ügynökség 41	41,

Szervezet/Ügynökség 42	42,
Szervezet/Ügynökség 43	43,
Szervezet/Ügynökség 44	44,
Szervezet/Ügynökség 45	45,
Szervezet/Ügynökség 46	46,
Szervezet/Ügynökség 47	47,
Szervezet/Ügynökség 48	48,
Szervezet/Ügynökség 49	49,
Szervezet/Ügynökség 50	50,
Szervezet/Ügynökség 51	51,
Szervezet/Ügynökség 52	52,
Szervezet/Ügynökség 53	53,
Szervezet/Ügynökség 54	54,
Szervezet/Ügynökség 55	55,
Szervezet/Ügynökség 56	56,
Szervezet/Ügynökség 57	57,
Szervezet/Ügynökség 58	58,
Szervezet/Ügynökség 59	59,
Szervezet/Ügynökség 60	60,
Szervezet/Ügynökség 61	61,
Egyéb	62,
NT/NV	63,

EB73.2 QA16

QA17	A legutóbbi alkalomra gondolva, amikor olyan terméket vásárolt, mint például háztartási gép vagy elektromos eszköz, az alábbiak közül honnan tájékozódott, hogy összehasonlítást kapjon a termékekről?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(281-291)

Általános média (rádió, tévé, újságok)	1,
Fogyasztói szaklapok	2,
Internet - árösszehasonlító oldalak	3,
Internet - online boltok (kivéve az árösszehasonlító oldalakat)	4,
Internet - egyéb oldalak	5,
Különböző boltok felkeresése	6,
Család és barátok	7,
Sohasem vásárolt még ilyen terméket (SPONTÁN)	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
Nem, nem szokott összehasonlítani (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

EB73.2 QA17

QA18	Az elmúlt 12 hónapban, Ön milyen gyakran hasonlította össze a termékek árait az egységárjelzés alapján, például: kilónkénti ár, méterenkénti ár, literenkénti ár?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(292)

Mindig	1
Gyakran	2
Néha	3
Ritkán	4
Soha	5
NT/NV	6

EB73.2 QA18

A QA19-QA24 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET", 1-TŐL 3-AS KÓDIG A QA1-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE

Most beszéljünk az internetes vásárlásról.

QA19	Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára terméket vagy szolgáltatást saját használatra egy weboldalon keresztül? Ne feledje, hogy az e-mailben rendelt vagy vásárolt termék vagy szolgáltatás nem számít internetes vásárlásnak vagy rendelésnek.
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(293)

Az elmúlt 3 hónapon belül	1
3 hónap és egy év között	2
Több, mint egy éve	3
Soha	4
NT/NV	5

EB73.2 QA19

A QA20 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "TÖBB, MINT EGY ÉVE" VAGY "SOHA NEM VÁSÁROLT VAGY RENDELT", 3-AS VAGY 4-ES KÓD A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA21 KÉRDÉSRE

QA20 Miért nem vásárolt/rendelt saját használatra terméket vagy szolgáltatást interneten az elmúlt 12 hónapban?

(NE MUTASSA A KÁRTYÁT - NE OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(294-307)

Nem volt szüksége rá	1,
Jobban szeret személyesen, boltban vásárolni, szereti megnézni az árut	2,
Őn hű a boltokhoz	3,
A szokás hatalma	4,
A weboldalakon nehéz megtalálni a lényeges információkat a termékekről és a szolgáltatásokról	5,
Jártasság hiánya	6,
Az interneten rendelt termékek kiszállítása problémás (túl hosszú ideig tart vagy logisztikailag nehéz stb.)	7,
A fizetés biztonsága miatt (a hitelkártya adatok megadása az interneten stb.)	8,
Titoktartással kapcsolatos aggodalmak miatt (személyes adatok megadása az interneten stb.)	9,
Bizalmi kérdések a termék szállítása vagy visszaküldése miatt, valamint panasztételi/jogorvoslati aggodalmak	10,
Önnek nincs olyan bankkártyája, amellyel interneten keresztül lehet fizetni	11,
Az internet sebessége túl alacsony	12,
Egyéb	13,
NT/NV	14,

EB73.2 QA20

A QA21-QA22 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "VÁSÁROLT/RENDELT TERMÉKET VAGY SZOLGÁLTATÁST WEBOLDALON KERESZTÜL", 1-TŐL 3-IG KÓDOK A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA23a KÉRDÉSRE

QA21 Gondoljon a legutóbbi alkalomra, amikor terméket vagy szolgáltatást vásárolt interneten keresztül saját használatra. Elolvasta az értékesítési feltételeket?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(308)

Igen, gondosan és teljes egészében	1
Igen, de csak részben	2
Nem	3
NT/NV	4

EB73.2 QA21

A QA22 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM" VAGY "CSAK RÉSZBEN", 2-ES VAGY 3-AS KÓD A QA21-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA23a KÉRDÉSRE

QA22 Miért nem olvasta el az egészet? Kérem, még mindig a legutóbbi alkalomra gondoljon, amikor terméket vagy szolgáltatást vásárolt interneten keresztül.

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(309-317)

A feltételek túl hosszúak voltak/túl sok időt igényelt az elolvasása	1,
A feltételeket túl nehezen lehetett megérteni	2,
A nyomtatási méret túl kicsi volt	3,
Őn megbízott a weboldalon	4,
Nem volt érdemes, mivel ezek a nyomtatványok mindig ugyanazt az információt tartalmazzák	5,
Ezek a nyomtatványok kevés hasznos információt tartalmaznak	6,
Őnök mindenképpen el kell fogadnia azt, ami benne van	7,
Egyéb (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: NE KÉRDEZZE A QA23a KÉRDÉST IZLANDON ÉS NORVÉGIÁBAN - IZLAND ÉS NORVÉGIA LÉPJENEK A QA23b KÉRDÉSRE - A QA23a KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VÁSÁROLT VAGY RENDELT TERMÉKET VAGY SZOLGÁLTATÁST WEBOLDALON KERESZTÜL AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QA19-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA24 KÉRDÉSRE

QA23a Az elmúlt 12 hónapban vásárolt vagy rendelt bármilyen terméket vagy szolgáltatást interneten saját használatra a következőktől?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(318-322)

Magyarországi székhellyel rendelkező értékesítő	1,
Másik EU ország székhellyel rendelkező értékesítő	2,
A világ más részén székhellyel rendelkező értékesítő	3,
Az értékesítő származási országa nem ismert (SPONTÁN)	4,
NT/NV	5,

EB73.2 QA23a

NE KÉRDEZZE A QA24 KÉRDÉST IZLANDON ÉS NORVÉGIÁBAN - IZLAND ÉS NORVÉGIA LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE - A QA24 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁLTA AZ INTERNETET", 1-TŐL 3-IG KÓD A QA1-BEN - A TÖBBIÉK LÉPJENEK A QA25 KÉRDÉSRE

QA24 Képzelve el, hogy Ön egy másik EU országban székhellyel rendelkező weboldaltól vásárol terméket vagy szolgáltatást interneten keresztül, amely a magyarországi fogyasztókat célozza meg, hiszen az oldal magyar nyelven elérhető, az árakat forintban tünteti fel, és felajánlja a szállítást Magyarországra. Milyen fogyasztóvédelmi törvények vonatkoznak erre a tranzakcióra?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(328)

Magyarországnak a törvényei	1
A kereskedő országának törvényei	2
Mindkettő (SPONTÁN).	3
Attól függ (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB73.2 QA24

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: Ön lehet, hogy beszélt erről másoknak, például a családjában, barátai vagy kollégái között)

QA25 Most szeretném, ha a legutóbbi problémára gondolna, amely Önt fogyasztóként érte. Ez lehet bármilyen probléma, amely egy termékhez, szolgáltatáshoz, kereskedőhöz vagy szolgáltatóhoz kapcsolódik. Az érintett vállalat alkalmazottain kívül, hány embernek beszélt összesen a legutóbbi, fogyasztóként átélt problémáról?

(ÍRJA LE - HA "SENKINEK", KÓDOLJON '00'-T - HA "LEGALÁBB EGY EMBERNEK, DE NEM EMLÉKSZEM PONTOSAN, HÁNYNAK", KÓDOLJON '97'-ET - HA "SOHASEM VOLT PROBLÉMÁM", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA", KÓDOLJON '99'-ET - HA TARTOMÁNYT AD MEG, PRÓBÁLJA MEG A LEGKÖZELEBBI BECSLÉST)

(329-330)

személy

EB73.2 QA25

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: Ön lehet, hogy beszélt erről másoknak, például a családjában, barátai vagy kollégái között)

QA26 Most szeretném, ha a legutóbbi pozitív tapasztalatára gondolna, amely egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatban érte. Az érintett vállalat alkalmazottain kívül, hány embernek beszélt összesen a legutóbbi, fogyasztóként átélt pozitív tapasztalatáról?

(ÍRJA LE - HA "SENKINEK", KÓDOLJON '00'-T - HA "LEGALÁBB EGY EMBERNEK, DE NEM EMLÉKSZEM PONTOSAN, HÁNYNAK", KÓDOLJON '97'-ET - HA "SOHASEM VOLT PROBLÉMÁM", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA", KÓDOLJON '99'-ET)

(331-332)

személy

EB73.2 QA26

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: A problémák közé tartozhatnak olyan dolgok, mint például sérült termék, hibás, vagy nem a hirdetésnek megfelelő, késedelmes szállítás, gyenge felszerelés, nem kielégítő javítás, karbantartás, tisztítás stb.)

QA27 Az elmúlt 12 hónapban találkozott olyan problémával, amely miatt jogosan panaszt tett termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatban?

(333)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA27

SPLIT: A QA28 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VOLT PROBLÉMÁJA" VAGY 'NEM TUDJA', 2-ES VAGY 3-AS KÓD A QA27-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA29 KÉRDÉSRE

QA28 Ha ilyen problémát tapasztalt volna az elmúlt 12 hónapban, mit gondol, panaszt tett volna a kereskedőnél, a szolgáltatónál vagy a gyártónál?

(334)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA28

SPLIT: A QA29-QA37 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "TALÁLKOZOTT ILYEN PROBLÉMÁVAL", 1-ES KÓD A QA27-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA38 KÉRDÉSRE

QA29 Megmondaná kérem, hány ilyen problémával találkozott az elmúlt 12 hónapban?

(ÍRJA LE - HA "EGGYEL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNNYAL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(335-336)

		probléma
--	--	----------

EB73.2 QA29

Most szeretném, ha megbecsülne a probléma miatt Önnél keletkezett pénzügyi veszteség teljes értékét. Emlékeztetőül, kérem, nézze meg az alábbi listát, amely vázol néhány olyan költséget, amilyenről beszélünk. Kérem, ne sorolja a becslésébe azokat, amelyeket teljes mértékben megtérítettek Önnek valamilyen biztosítás révén, de vegye bele azokat, amelyeknél a biztosítással nem kapta meg a teljes kártérítést. (MUTASSA A LISTÁT - NE OLVASSA FEL)

A Adminisztratív vagy utazási költség B A dolgok kijavítása saját költségen, mint például a termék cseréje vagy javítása, vagy újbóli fizetés a szolgáltatásért C Szakértői tanács vagy segítség kifizetése D Bármely kár vagy kellemetlenség kifizetése, amely Önt vagy az Ön bármely tulajdonát érte a probléma miatt E A termék vagy bármely tulajdon értékvesztése a probléma miatt

QA30 A legutóbb tapasztalt problémára gondolva, meg tudná becsülni a probléma miatt keletkezett anyagi veszteség teljes értékét? Nem számít, ha Ön nem teljesen biztos benne, a becsléseire vagyunk kíváncsiak.

(ÍRJA LE - HA "SEMMI", KÓDOLJON '000000'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '999998'-T - HA "NT", KÓDOLJON '999999'-T

(337-342)

						Forint
--	--	--	--	--	--	--------

EB73.2 QA30

(HA SZÜKSÉGES, SEGÍTSEN: a bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület olyan független testület, amely lehet választott bíró, közbenjáró vagy ombudsman, és ez segít a fogyasztónak és a vállalatnak megoldást találni a vitára közvetlen bírósági beavatkozás nélkül.)

QA31 A tapasztalt probléma következményeként Ön élt az alábbiak valamelyikével?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(343-348)

Igen, az érintett vállalatot/vállalatokat bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé vitte	1,
Igen, az érintett vállalatot/vállalatokat bíróságra vitte	2,
Igen, panaszt tett a kereskedőnél/szolgáltatónál	3,
Igen, panaszt tett a gyártónál	4,
Nem	5,
NT/NV	6,

EB73.2 QA31

QA32 Az elmúlt 12 hónapban tapasztalt problémák közül hány esetében tett panaszt a kereskedő(k)nél/szolgáltató(k)nál/gyártó(k)nál?

(ÍRJA LE - HA "EGYNÉL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNYNÁL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(349-350)

probléma(k)

EB73.2 QA32

QA33 Az elmúlt 12 hónapban tapasztalt problémák közül hány esetében tett panaszt állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél a kereskedő(k)nél/szolgáltató(k)nál/gyártó(k)nál tett panasszal együtt vagy ahelyett?

(ÍRJA LE - HA "EGYNÉL SEM", KÓDOLJON '00'-T - HA "NEM EMLÉKSZIK HÁNYNÁL", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T

(351-352)

probléma(k)

EB73.2 QA33

A QA34 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM TETT PANASZT HARMADIK FÉLNÉL", '00' VAGY '99'-ES KÓD A QA33-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA35 KÉRDÉSRE

QA34 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem tett panaszt állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél, miért nem tett panaszt?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(353-361)

Nem volt biztos fogyasztói jogaiban	1,
Nem tudta hogyan/kinél tegyen panaszt	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Azt gondolta, nem valószínű, hogy kielégítő eredménnyel jár	4,
Azt gondolta, túl sokáig tartott volna	5,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás kereskedőjétől/szolgáltatójától	6,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	7,
Egyéb (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

EB73.2 QA34

A QA35 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "PANASZT TETT HARMADIK FÉLNÉL", '01'-TŐL '98'-IG KÓDOK A QA33-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA36 KÉRDÉSRE

QA35 A legutóbbi alkalomra gondolva, amikor panaszt tett állami hatóságnál vagy fogyasztóvédelmi szervezetnél egy Ön által tapasztalt probléma miatt, elégedett volt a kapott segítséggel?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(362)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Inkább elégedetlen	3
Nagyon elégedetlen	4
NT/NV	5

EB73.2 QA35

A QA36 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VITTE AZ ÉRINTETT VÁLLALATOT BÍRÓSÁG ELÉ", 1-ES , 3-TŐL-6-IG KÓDOK A QA31-BEN -A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA37 KÉRDÉSRE

QA36 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem vitte az érintett vállalatot bíróság elé, mi volt ennek a fő oka?

(MUTASSA A KÁRTYÁT-OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(363-372)

Nem tudta, hogyan kell eljárni	1,
Nem akarta egyedül megtenni	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	4,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl költséges lett volna a szóban forgó összeghez képest	5,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl bonyolult lett volna	6,
Azt gondolta, hogy túl sokáig tartott volna	7,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás értékesítőjétől/szolgáltatójától	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB73.2 QA36

A QA37 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "NEM VITTE AZ ÉRINTETT VÁLLALATOT BÍRÓSÁGON KÍVÜLI VITARENDEZÉST FOLYTATÓ TESTÜLET ELÉ", 2-TŐL 6-IG KÓDOK A QA31-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA38a KÉRDÉSRE

QA37 A legutóbb tapasztalt ilyen problémára gondolva, amikor nem vitte az érintett vállalatot bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület (ADR) elé, mi volt ennek a fő oka?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(373-383)

Egyszerűen nem tudta, hogy létezik ilyen	1,
Nem tudta, hogyan kell eljárni	2,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	3,
Túl sok erőfeszítést igényelt volna	4,
Azt gondolta, hogy az eljárás túl költséges lett volna a szóban forgó összeghez képest	5,
A másik fél nem volt hajlandó ilyen eljárás alkalmazására	6,
Azt gondolta, hogy túl sokáig tartott volna	7,
Ilyen eljárások nem elérhetőek	8,
Már kielégítő megoldást kapott a termék/szolgáltatás értékesítőjétől/szolgáltatójától	9,
Egyéb (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

EB73.2 QA37

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QA38a	Mennyit kellene Önnek vesztenie pénzügyi szempontból egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatos probléma miatt ahhoz, hogy az meggyőzze Önt arról, hogy az érintett vállalatot bíróság elé vigye magánszemélyként?
-------	--

QA38b	Mennyit kellene Önnek vesztenie pénzügyi szempontból egy termékkel, szolgáltatással, kereskedővel vagy szolgáltatóval kapcsolatos probléma miatt ahhoz, hogy az meggyőzze Önt arról, hogy az érintett vállalatot bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé vigye magánszemélyként?
-------	---

MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - OSZLOPONKÉNT EGY VÁLASZ)

(OLVASSA FEL)	(384-385)	(386-387)
	QA38a BÍRÓSÁG ELÉ	QA38b BÍRÓSÁGON KÍVÜLI VITARENDEZÉ ST FOLYTATÓ TESTÜLET ELÉ
5 700 forint vagy kevesebb	1	1
5 701-13 500 forint	2	2
13 501-27 000 forint	3	3
27 001-54 000 forint	4	4
54 001-135 000 forint	5	5
135 001 - 270 000 forint	6	6
270 001 - 675 000 forint	7	7
675 001 - 1 350 000 forint	8	8
1 350 001 forint felett	9	9
Soha nem vinném az érintett vállalatot bíróság/bíróságon kívüli vitarendezést folytató testület elé magánszemélyként, a szóban forgó összegtől függetlenül (SPONTÁN)	10	10
NT/Visszautasítás	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Egy átlagos héten hány órát tölt vásárlással (kérem, vegye bele az élelmiszer vásárlást és más típusú vásárlást is, beleértve a termék és szolgáltatási ajánlatok összehasonlítását és az internetes vásárlást is)?

(ÍRJA LE - HA "SEMMIT", KÓDOLJON '00'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T
(388-389)

óra(k) hetente

EB73.2 QA39

QA40 Vannak-e a tévében (és a rádióban) olyan műsorok, amelyek a fogyasztók által gyakran tapasztalt problémákat mutatják be, tanácsot adnak a jogokról és a megteendő lépésekről? Ön milyen gyakran nézett vagy hallgatott ilyen műsorokat az elmúlt 12 hónapban?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(390)

Hetente legalább egyszer	1
Havonta körülbelül egyszer	2
Kevesebb, mint havonta egyszer	3
Soha	4
Soha nem hallott ilyenekről (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB73.2 QA40

QA41 Az elmúlt 12 hónapban keresett információkat fogyasztói jogairól?

(391)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB73.2 QA41

A következő kérdések gyakran előforduló fogyasztói kérdésekről szólnak.

QA42 Ugyanazt a lapos képernyőjű TV árusítja az A és B bolt. Melyik olcsóbb?

(MUTASSA A KÉPET - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(392)

Az A boltban árusított	1
A B boltban árusított	2
Ugyanannyiba kerülnek	3
Visszautasítás (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB73.2 QA42

QA43 Most a megtakarítási és betétszámlákra gondolva, az alábbiak közül melyik lenne a legjobb a kamat ráta?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Visszautasítás (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB73.2 QA43

QA44 Egy családnak évi 6% kamatot számolnak fel egy 13 500 000 forintos lakáskölcsönre. Mennyi a kamat az első évben?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(394)

81 000 forint	1
810 000 forint	2
1 350 000 forint	3
1 620 000 forint	4
Visszautasítás (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB73.2 QA43

QA45 Ha megnézi a képet, meg tudja mondani, hány gramm zsír van 100 grammnyi termékben?

(MUTASSA A KÉPET - ÍRJA LE - HA "SEMMI", KÓDOLJON '000.0'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '999.8'-T - HA "NT", KÓDOLJON '999.9'-T)

(395-399)

g zsír / 100 g

EB73.2 QA45

QA46 Még mindig ugyanazt a képet nézve, meg tudja mondani nekem, melyik időpontig ajánlott ezt a terméket elfogyasztani?

(MUTASSA A KÉPET - ÍRJA LE - HA "NINCS DÁTUM", KÓDOLJON '00'-T - HA "VISSZAUTASÍTÁS", KÓDOLJON '98'-T - HA "NT", KÓDOLJON '99'-T)

(400-401)

(402-405)

hónap év

EB73.2 QA46

QA47a A kártyán levő logók közül kérem, válassza ki azokat, amelyeket ismer.

(MUTASSA A LOGÓKAT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(406-412)

A logó	1,
B logó	2,
C logó	3,
D logó	4,
E logó	5,
Nem látta ezeket még soha (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	És ki tudja választani az alábbi állítások közül, amelyről azt gondolja, hogy az A logó megfelelő jelentése?
--------	--

QA47b2	És a B logóé?
--------	---------------

QA47b3	És a C logóé?
--------	---------------

QA47b4	És a D logóé?
--------	---------------

QA47b5	És az E logóé?
--------	----------------

(MUTASSA A LOGÓKAT - MUTASSA AZ ÁLLÍTÁSOKAT - OSZLOPONKÉNT EGY VÁLASZ)
--

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(OLVASSA FEL)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	A LOGÓ	B LOGÓ	C LOGÓ	D LOGÓ	E LOGÓ
A termék megfelel szigorú ökológiai szabványoknak: környezetbarát	1	1	1	1	1
A termék károsítani fogja az Ön egészségét, ha nem megfelelően alkalmazza	2	2	2	2	2
A termék organikus gazdaságból származik	3	3	3	3	3
A termék újrafelhasználható papírból készült	4	4	4	4	4
A termék az EU-ban készült	5	5	5	5	5
A termék megfelel az aktuális EU jogszabályoknak	6	6	6	6	6
Az élelmiszer közvetlenül kapcsolatban van nem ehető anyaggal (pl. műanyaggal)	7	7	7	7	7
A termék garantáltan hagyományos specialitás	8	8	8	8	8
A termék földrajzilag védett helyről származik	9	9	9	9	9
A termék nagyon hatékony energia felhasználású	10	10	10	10	10
NT/NV	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 Általában, amikor terméket és szolgáltatást választ, mennyire ...?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon	Eléggé	Nem nagyon	Egyáltalán nem	NT
--	---------------	--------	--------	------------	----------------	----

(423)	1	érzi magát magabiztosnak fogyasztóként	1	2	3	4	5
(424)	2	érzi magát tájékozottnak fogyasztóként	1	2	3	4	5
(425)	3	érzi magát védettnek a fogyasztóvédelmi jogszabályok által	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Az Ön anyanyelve eltér a Magyarországon beszélt hivatalos nyelv(ek)től?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(426)
Nem	1
Igen, de ez nem okoz nehézséget fogyasztóként	2
Igen, és ez nehézséget okoz fogyasztóként	3
NT	4

EB73.2 QA49

QA50 Az alábbiak közül melyik érvényes arra a helyre, ahol Ön lakik?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(427)
Az Ön teljes tulajdona/ háztartása	1
Az Ön tulajdona / háztartása jelzáloggal	2
Ön/ az Ön háztartása bérlő vagy albérlő, aki az érvényes vagy piaci áron fizet lakbért	3
Az Ön lakását kedvezményes áron bérlő (a piaci árnál alacsonyabbért)	4
Lakását ingyen kapja	5
NT/Visszautasítja	6

EB73.2 QA50

QA51	Egy háztartásnak különböző típusú bevételei lehetnek, és egynél több családtag is hozzájárulhat a bevételekhez. A saját háztartásának teljes bevételeire gondolva, az Ön háztartása ki tud jönni a pénzből (vagyis ki tudja fizetni a szokásos szükséges kiadásokat) ...?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(428)

Nagy nehézségek árán	1
Nehezségek árán	2
Némi nehézség árán	3
Elég könnyen	4
Könnyen	5
Nagyon könnyen	6
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	7
NT/NV	8

EB73.2 QA51

A QA52 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "AZ ÖN TULAJDONA/HÁZTARTÁSA JELZÁLOGGAL", 2-ES KÓD A QA50-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA53-RA

QA52	Az elmúlt 12 hónapban volt-e az Ön háztartásának elmaradása a fő lakóhely jelzalog hitelének fizetésében, azaz nem tudták kifizetni azt időben anyagi nehézségek miatt?
------	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(429)

Igen, egyszer	1
Igen, kétszer vagy többször	2
Nem	3
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB73.2 QA52

A QA53 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "BÉRLŐ VAGY ALBÉRLŐ, AKI BÉRLETI DÍJAT FIZET", 3-AS KÓD A QA50-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA54 KÉRDÉSRE

QA53	Az elmúlt 12 hónapban volt-e az Ön háztartásának elmaradása a fő lakóhely bérleti díjának fizetésében, azaz nem tudták kifizetni azt időben anyagi nehézségek miatt?
------	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(430)

Igen, egyszer	1
Igen, kétszer vagy többször	2
Nem	3
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	4
NT	5

EB73.2 QA53

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QA54 Az Ön háztartása megengedheti magának, hogy hússal, csirkével, hallal (vagy ennek megfelelő vegetáriánus) készült ételt egyen minden második nap?

(431)

Igen	1
Nem	2
Visszautasítás/inkább nem válaszol (SPONTÁN)	3
NT	4

EB73.2 QA54

QA55 Az alábbiak közül melyik jellemzi legjobban az Ön jelenlegi otthonát?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(432)

Kertes ház	1
Ikerház vagy sorház	2
10-nél kevesebb lakásos épületben lakás	3
10 vagy annál több lakásos épületben lakás	4
Másfajta lakóhely	5
NT	6

EB73.2 QA55

QA56 Van Önnek az alábbiak közül bármelyikkel problémája a jelenlegi otthonában?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)

	Igen	Nem	NT
--	------	-----	----

(433)	1	Beázó tető	1	2	3
(434)	2	Nedves falak/padlók/alapzat	1	2	3
(435)	3	Rozsda az ablakkeretekben vagy a padlón	1	2	3

EB73.2 QA56

A QA57 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA 16 ÉVES, VAGY IDŐSEBB, '16'-OS KÓD A D11-BEN, ÉS HA "ÉLETTÁRSSAL ÉL", 1-TŐL 8-IG KÓDOK A D7-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D8bis KÉRDÉSRE

QA57 Ha saját magára és házastársára vagy élettársára gondol, ki hozza az akábbiakban inkább a döntéseket?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)	Inkább Ön	Kiegyensúlyozott	Inkább az Ön partnere	Soha nem merül fel (SPONTÁN)	NT
---------------	-----------	------------------	-----------------------	------------------------------	----

(436)	1	Mindennapi bevásárlás	1	2	3	4	5
(437)	2	Nagyobb kiadások tartós fogyasztási cikkek és bútorok esetében	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

D8bis Mi a legmagasabb iskolai végzettsége (általános vagy szakmai), amit sikeresen befejezett (általában bizonyítvány vagy diploma megszerzésével)?

HASZNÁLJA A 97 ISCED KÓDOT

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: A D15c1 - D15e1 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG DOLGOZIK", 5-TŐL 18-IG KÓDOK A D15a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D15c2 KÉRDÉSRE

D15c1 Megmondaná, mi a jelenlegi munkája?

(HASZNÁLJA A 88 ISCO KÓDOT)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Ön hogyan dolgozik?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(442)

Teljes munkaidőben	1
Részmunkaidőben	2
Visszautasítás (SPONTÁN)	3

EB73.2 D15d1

A D15e1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "ALKALMAZOTT", 10-TŐL 18-IG KÓD A D15a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15e1 Megmondaná, hogy Ön ...?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(443)

Alkalmazott állandó állással vagy határozatlan idejű munkaszerződéssel	1
Alkalmazott ideiglenes állással vagy határozott idejű munkaszerződéssel	2
Visszautasítás (SPONTÁN)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: A D15c2 - D15e2 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "JELENLEG NEM DOLGOZIK", DE "KORÁBBAN DOLGOZOTT", 1 - 4 KÓDOK A D15a-BAN ÉS 5 - 18 KÓDOK A D15b-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15c2 Megmondaná, hogy mi volt a legutóbbi állása?

(HASZNÁLJA A 88 ISCO KÓDOT)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Ön hogyan dolgozott?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(446)

Teljes munkaidőben	1
Részmunkaidőben	2
Visszautasítás (SPONTÁN)	3

EB73.2 D15d2

A D15e2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "ALKALMAZOTT VOLT", 10-TŐL 18-IG
KÓDOK A D15b-BEN - A TÖBBI EK LÉPJENEK A D41 KÉRDÉSRE

D15e2 Megmondaná, hogy Ön ...?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(447)

Alkalmazott volt állandó állással vagy határozatlan idejű munkaszerződéssel	1
Alkalmazott volt ideiglenes állással vagy határozott idejű munkaszerződéssel	2
Visszautasítás (SPONTÁN)	3

EB73.2 D15e2

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

D41 Ön személy szerint hol született?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(448)

Magyarországon	1
Egy másik Európai Unió tagországban	2
Európában, de az Európai Unión kívül	3
Ázsiában, Afrikában vagy Latin-Amerikában	4
Észak-Amerikában, Japánban vagy Óceániában	5
MEGTAGADJA (SPONTÁN)	6

EB73.2 D41

A QB KÉRDÉST CSAK AZ EU27-BEN KÉRDEZZE

Beszéljünk most egy másik témáról.

Szeretnénk többet tudni az Európában élő emberek sokféleségéről, származásukról, identitástudatukról, az országukkal és a kultúrájukkal való kapcsolatukról. Most következik néhány kérdés az Ön nemzeti és európai identitástudatával kapcsolatban.

QB1 Az emberek különböznek abban, hogy mit jelent számukra magyarnak lenni. Az Ön véleménye szerint a következők közül, melyik a legfontosabb jellemvonás a magyarság szempontjából?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - ROTÁLJA - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)

(469-481)

Keresztény legyen	1,
Járuljon hozzá a magyar kulturális hagyományokhoz	2,
Magyarországon szülessen	3,
Legalább egy magyar szülője legyen	4,
Magyarnak érezze magát	5,
Tökéletesen sajátítsa el a magyar nyelvet	6,
(CSAK TÖBBNYELVŰ ORSZÁGOKBAN) Magyarország egyik hivatalos nyelvének ismerete	7,
Gyakorolja állampolgári kötelezettségeit, például szavazzon Magyarországon	8,
Magyarországon nevelkedjen	9,
Aktívan vegyen részt bármilyen egyesületben vagy szervezetben Magyarországon	10,
Egyéb (SPONTÁN)	11,
Egyik sem (SPONTÁN)	12,
NT/NV	13,

EB71.3 QE2

QB2	Az Ön véleménye szerint, az alábbi állítások közül melyik a két legfontosabb alkotóelem, amelyek az európai identitást képezik?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁLJA - MAX. 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(482-492)

Közös történelem	1,
Földrajz	2,
Demokratikus értékek	3,
Magas szintű szociális védelem	4,
Közös kultúra	5,
Közös vallási származás	6,
Az egységes európai valuta, az euró	7,
Szimbólumok: zászló, himnusz és jelszó ("egység a sokféleségben")	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
Egyik sem/ Nincs európai identitás (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Ha arra gondol, hogy Ön európai, mennyire fontos Önnek személy szerint európainak lenni?
-----	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(493)

Európainak lenni sokat jelent Önnek	1
Európainak lenni valamennyit jelent Önnek	2
Európainak lenni nem sokat jelent Önnek	3
Európainak lenni egyáltalán nem jelent semmit Önnek	4
NT	5

EB69.2 QB4

(KÉRDEZŐ: Kódoljon aszerint, hogy most mi az ország, például, ha az ország már nem létezik, vagy megváltozott a neve vagy tulajdonosa)

QB4 Most néhány kérdést fogok feltenni arról, hogy hol született Ön és a családja.

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL)	Magyarország vagy olyan helyen, amely Magyarországról rész	Egy másik országban, amely az EU tagállama	Egy másik európai országban, beleértve Törökországot is, amely nem tagja az EU-nak	USA, Kanada, Japán, Ausztrália vagy Új-Zéland	Egy másik nem európai országban	Visszautasítás (SPONTÁN)	NT
---------------	--	--	--	---	---------------------------------	--------------------------	----

(494)	1	Ön ... született	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Az édesanyja ... született	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Az édesapja ... született	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Az anyai nagyanyja ... született	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Az anyai nagyapja ... született	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Az apai nagyanyja ... született	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Az apai nagyapja ... született	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Megbeszéltük azt az országot, ahol a nagyszülei születtek. Most beszéljünk arról, hogy mi volt az állampolgárságuk születésükkor.

(KÉRDEZŐ: Kódoljon aszerint, hogy most mi az állampolgárság, például, ha az ország már nem létezik, vagy megváltozott a neve vagy tulajdonosa)

QB5 Megmondaná, kérem, hogy a 4 nagyszülője közül hányan születtek Magyarország állampolgáraként?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(501)
1 nagyszülő	1
2 nagyszülő	2
3 nagyszülő	3
4 nagyszülő	4
Egyik sem	5
NT/NV	6

NEW

Szeretnénk megismerni másfajta kapcsolatokat is, melyek az embereket más országokhoz köthetik.

QB6 Az alábbi kijelentések mindegyikéről mondja meg kérem, hogy az vonatkozik-e Önre vagy sem.

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	Visszautasítás (SPONTÁN)	NT/NV
(502)	1 Önnek vannak közeli rokonai (testvérei, gyermekei, szülei), akik nem Magyarországon élnek	1	2	3	4
(503)	2 Önnek vannak közeli barátai, akik nem Magyarországon élnek	1	2	3	4
(504)	3 Önnek vannak közeli barátai Magyarországon, akik külföldről költöztek ide	1	2	3	4
(505)	4 Ön az Önétől eltérő állampolgárságú partnerrel él vagy élt	1	2	3	4
(506)	5 Ön a magyar nyelven kívül még legalább egy nyelven folyékonyan beszél	1	2	3	4
(507)	6 Ön dolgozott már legalább három egymást követő hónapon át Magyarországon kívül (beleértve az önkéntes munkát és a szakmai gyakorlatot is)	1	2	3	4
(508)	7 Ön járt iskolába vagy tanult már legalább egy szemeszteren át Magyarországon kívül	1	2	3	4
(509)	8 Ön a tanulástól vagy a munkától eltérő okok miatt élt már legalább három egymást követő hónapon át Magyarországon kívül	1	2	3	4
(510)	9 Önnek van ingatlana/vannak ingatlanai Magyarországon kívül (nem időben megosztott használati joggal)	1	2	3	4
(511)	10 Ön a szabadságát/hétvégéit rendszeresen Magyarországon kívül, egy adott országban tölti	1	2	3	4
(512)	11 Ön rendszeresen figyelemmel kíséri a Magyarországon kívüli ország híreit, kulturális életét, vagy sportéletét	1	2	3	4
(513)	12 Ön otthon rendszeresen fogyaszt Magyarországon kívüli országra jellemző ételeket	1	2	3	4

NEW

QB7a Mi(k) az Ön anyanyelve(i)?

QB7b És milyen egyéb nyelven/nyelveken beszél elég jól ahhoz, hogy beszélgetni tudjon?

(NE MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(NE OLVASSA FEL)	(514-544)	(545-575)
	QB7a ANYANYELV(E K)	QB7b EGYÉB NYELV(EK)
német	1,	1,
angol	2,	2,
arab	3,	3,
bolgár	4,	4,
katalán	5,	5,
kínai	6,	6,
dán	7,	7,
spanyol	8,	8,
észt	9,	9,
finn	10,	10,
francia	11,	11,
görög	12,	12,
magyar	13,	13,
olasz	14,	14,
lett	15,	15,
litván	16,	16,
luxemburgi	17,	17,
máltai	18,	18,
holland	19,	19,
lengyel	20,	20,
portugál	21,	21,
román	22,	22,
orosz	23,	23,
szlovák	24,	24,
szlovén	25,	25,
svéd	26,	26,
cseh	27,	27,
török	28,	28,
Egyéb (RÉSZLETEZZE)	29,	29,
Egyik sem	30,	30,
NT/NV	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

A QB7ao KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "EGYÉB", 29-ES KÓD A QB7a-BAN

QB7ao Milyen egyéb?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

2 2

(576,577-580)

--

NEW

A QB7bo KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "EGYÉB", 29-ES KÓD A QB7b-BEN

QB7bo Milyen egyéb?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

10 2

(581,582-601)

--

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QB8 Mit gondol, mennyire valószínű, hogy az elkövetkező tíz évben egy másik országba költözik?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(602)

Nagyon valószínű	1
Inkább valószínű	2
Nem nagyon valószínű	3
Egyáltalán nem valószínű	4
NT/NV	5

NEW

A QB9 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VALÓSZÍNŰ, HOGY EGY MÁSIK ORSZÁGBA KÖLTÖZIK", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QB8-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QB10a KÉRDÉSRE

QB9 Ha elköltözne, hova menne?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(603)

Egy másik országba, amely ma az EU tagállama	1
Egy másik európai országba, beleértve Törökországot is, de nem EU tagállamba	2
USA, Kanada, Japán, Ausztrália vagy Új Zéland	3
Egy másik, Európán kívüli országba	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QB10a Magyarországon kívül melyik országhoz vonzódik leginkább? Elsősorban?

QB10b És másodsorban?

(NE MUTASSA A KÁRTYÁT - OSZLOPONKÉNT EGY VÁLASZ)

(NE OLVASSA FEL)	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	ELSŐSORBAN	MÁSODSORBAN
		N
Ausztria	1,	1,
Belgium	2,	2,
Bulgária	3,	3,
Csehország	4,	4,
Dánia	5,	5,
Finnország	6,	6,
Franciaország	7,	7,
Németország	8,	8,
Görögország	9,	9,
Magyarország	10,	10,
Írország	11,	11,
Olaszország	12,	12,
Lengyelország	13,	13,
Portugália	14,	14,
Románia	15,	15,
Szlovákia	16,	16,
Spanyolország	17,	17,
Svédország	18,	18,
Hollandia	19,	19,
Egyesült Királyság	20,	20,
Amerikai Egyesült Államok	21,	21,
Izrael	22,	22,
Marokkó	23,	23,
Algéria	24,	24,
Albánia	25,	25,
Oroszország	26,	26,
Kína	27,	27,
Törökország	28,	28,
Egyéb (RÉSZLETEZZE)	29,	29,
Egyik sem	30,	30,
NT/NV	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

A Q107ao KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "EGYÉB", 29-ES KÓD A QB10a-BAN

QB10ao Mi más?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

1 2 (666,667-668)

--	--	--

NEW

A QB10bo KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "EGYÉB", 29-ES KÓD A QB10b-BEN

QB10bo Mi más?

(NE OLVASSA FEL - NE MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

1 2 (669,670-671)

--	--	--

NEW

A QB11 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VONZÓDIK MÁSIK ORSZÁGHOZ", 1-29-ES KÓD A QB10a-BAN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QB13 KÉRDÉSRE

QB11 Mi a három legfőbb oka annak, hogy Ön vonzódik (QB10a-ban szereplő ORSZÁG NEVE)-hoz?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - ROTÁLJA - MAXIMUM 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(672-686)

Önnek vannak közeli rokonai (testvérei, gyermekei, szülei) ebben az országban	1,
Önnek vannak közeli barátai ebben az országban	2,
Önnek vannak közeli barátai, akik ebből az országból költöztek ide	3,
Ön olyan partnerrel él vagy élt, aki ebből az országból származik	4,
Ön dolgozott ebben az országban (beleértve az önkéntes munkát és a szakmai gyakorlatot is)	5,
Ön ebben az országban tanult	6,
Ön a tanulástól vagy a munkától eltérő okok miatt élt ebben az országban	7,
Önnek van/vannak ebben az országban ingatlana/ingatlanai	8,
Ön rendszeresen ebben az országban tölti a szabadságát/hétfőjét	9,
Ön rendszeresen figyelemmel kíséri ennek az országnak a híreit, kulturális és sportéletét	10,
Ön otthon rendszeresen fogyasztja ennek az országnak az ételeit	11,
Ön ebben az országban született vagy élt ott korábban	12,
Egyéb (SPONTÁN)	13,
Nincs különösebb oka (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

NEW

A QB12 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA "VONZÓDIK EGY MÁSODIK ORSZÁGHOZ", 1-29-ES KÓD A QB10b-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QB13 KÉRDÉSRE

QB12 Mi a három legfőbb oka annak, hogy Ön vonzódik (QB10b-ben szereplő ORSZÁG NEVE)-hoz?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - ROTÁLJA - MAXIMUM 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(687-701)

Önnek vannak közeli rokonai (testvérei, gyermekei, szülei) ebben az országban	1,
Önnek vannak közeli barátai ebben az országban	2,
Önnek vannak közeli barátai, akik ebből az országból költöztek ide	3,
Ön olyan partnerrel él vagy élt, aki ebből az országból származik	4,
Ön dolgozott ebben az országban (beleértve az önkéntes munkát és a szakmai gyakorlatot is)	5,
Ön ebben az országban tanult	6,
Ön a tanulástól vagy a munkától eltérő okok miatt élt ebben az országban	7,
Önnek van/vannak ebben az országban ingatlana/ingatlanai	8,
Ön rendszeresen ebben az országban tölti a szabadságát/hétfőjét	9,
Ön rendszeresen figyelemmel kíséri ennek az országnak a híreit, kulturális és sportéletét	10,
Ön otthon rendszeresen fogyasztja ennek az országnak az ételeit	11,
Ön ebben az országban született vagy élt ott korábban	12,
Egyéb (SPONTÁN)	13,
Nincs különösebb oka (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QB13	Az emberek különböző mértékben kötődhetnek a falujukhoz, a községükhöz, a városukhoz, az országukhoz vagy az Európai Unióhoz. Kérem, mondja meg, hogy Ön mennyire kötődik ...
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL!	NAGYON KÖTŐDIK	ELÉGGE KÖTŐDIK	NEM NAGYON KÖTŐDIK	EGYÁLTÁ LÁN NEM KÖTŐDIK	NT/NV
--	--------------	-------------------	-------------------	--------------------------	-------------------------------	-------

(702)	1	(CSAK A SPLIT A-NÁL) Városához/ falujához	1	2	3	4	5
(703)	2	(CSAK A SPLIT B-NÉL) Városához/ falujához, ahol él	1	2	3	4	5
(704)	3	(CSAK A SPLIT A-NÁL) a régiójához	1	2	3	4	5
(705)	4	(CSAK A SPLIT B-NÉL) A régióhoz, ahol él	1	2	3	4	5
(706)	5	Magyarországhoz	1	2	3	4	5
(707)	6	(A QB10a-ban szereplő ORSZÁG)-hoz	1	2	3	4	5
(708)	7	(A QB10b-ben szereplő ORSZÁGH)-hoz	1	2	3	4	5
(709)	8	az Európai Unióhoz	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Az alábbi kijelentések mindegyikéről kérem, mondja meg, hogy melyik helyzet illik Önre.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Magyarország egyik többségi csoportjához	Magyarország egyik vallási, kulturális vagy etnikai származású kisebbségi csoportjához	Se az egyik, se a másik csoporthoz (SPONTÁN)	Visszautasítás (SPONTÁN)	NT
--	---------------	--	--	--	--------------------------	----

(710)	1	Ön úgy érzi, hogy ... tartozik	1	2	3	4	5
(711)	2	Ön úgy érzi, hogy a Magyarországon élő emberek általában úgy tekintenek Önre, mint aki ... tartozik	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Függetlenül attól, hogy Ön vagy mások úgy gondolják, hogy Ön egy többségi vagy kisebbségi csoporthoz tartozik, az alábbi okok közül melyek miatt, ha van ilyen, tekinthetik Önt a Magyarországon élő emberek úgy, mint aki egy adott csoporthoz tartozik? Ha nincs véleménye, vagy inkább nem válaszol, kérem mondja azt.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(712-725)
Az Ön fizikai állapota vagy megjelenése	1,
Az Ön vallása	2,
Az Ön neve	3,
Az Ön életkora	4,
A hely, ahol él	5,
Az Ön bőrszíne vagy etnikai származása	6,
Az Ön ruhája, ahogy öltözködik	7,
Az Ön nyelve vagy akcentusa	8,
Az Ön társadalmi háttere	9,
Az Ön foglalkozása	10,
Az Ön kultúrája, értékrendje, életmódja	11,
Egyéb (SPONTÁN)	12,
Visszautasítás (SPONTÁN)	13,
NT/NV	14,

NEW

KÉRDEZZE A QC-T AZ EU27-BEN

Beszéljünk most egy másik témáról.

QC1 A következő tényezők mindegyikéről kérem mondja meg, hogy Ön szerint azok milyen mértékben befolyásolják az Ön egészségi állapotát.

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	(OLVASSA FEL)	Nagymértékben	Kismértékben	Egyáltalán nem	NT/NV
(746)	1 A kinti levegő minősége	1	2	3	4
(747)	2 A bent levegő minősége	1	2	3	4
(748)	3 Az ivóvíz/ csapvíz minősége	1	2	3	4
(749)	4 A tavak és folyóvizek minősége	1	2	3	4
(750)	5 A zajszint	1	2	3	4
(751)	6 Hulladéklerakók	1	2	3	4
(752)	7 Az élelmiszerek minősége	1	2	3	4
(753)	8 Kémiai termékek	1	2	3	4
(754)	9 Napsugárzás	1	2	3	4
(755)	10 Lakhatási körülmények	1	2	3	4
(756)	11 Mobiltelefon használat	1	2	3	4
(757)	12 A mobilkommunikációs antennák, állomások	1	2	3	4
(758)	13 Háztartási eszközök	1	2	3	4
(759)	14 Számítógépek	1	2	3	4
(760)	15 Magasfeszültségű vezetékek	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Az Ön ismeretei alapján, a következő készülékek közül, melyek tudnak kibocsátani elektromágneses mezőt?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(761-772)

Háztartási készülékek (pl. hajszárító, porszívó, mikrohullámú sütő, háztartási robotgép)	1,
Számítógépek	2,
Mobiltelefonok	3,
Mobilkommunikációs állomások	4,
Villamos távvezetékek	5,
Vezeték nélküli informatikai hálózatok	6,
Lopás elleni rendszerek (pl. mozgásérzékelő riasztó berendezések, biztonsági kapuk/ korlátok)	7,
Árammal működő fűtési rendszerek (pl. tűzhely, hőszugárzó)	8,
Radarkészülékek	9,
A fentiek közül mind (SPONTÁN)	10,
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN)	11,
NT/NV	12,

EB66.2 QB1

QC3	Mennyire foglalkoztatják Önt az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatait?
-----	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(773)

Nagymértékben foglalkoztatja	1
Eléggé foglalkoztatja	2
Nem igazán foglalkoztatja	3
Egyáltalán nem foglalkoztatja	4
NT/NV	5

EB66.2 QB2

QC4	Eljutott Önhöz bármilyen információ az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatairól?
-----	--

(774)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

A QC5 - QC7 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "KAPOTT INFORMÁCIÓT", 1-ES KÓD A QC4-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QC8 KÉRDÉSRE

QC5 Általában véve, Ön milyen mértékben van megelégedve az információval, amely Önhöz eljut az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatairól?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(775)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Nem igazán elégedett	3
Egyáltalán nem elégedett	4
NT/NV	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Mi az a két fő mód, ahogyan ehhez az információhoz jutott az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatairól?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - LEGFELJEBB KÉT VÁLASZ LEHETSÉGES)

(776-790)

Újságok és magazinok	1,
Szakmai kiadványok (tudományos vagy egészségügyi folyóiratok)	2,
Hivatalos kiadványok	3,
Könyvek	4,
Televízió	5,
Rádió	6,
Barátokkal vagy családdal folytatott beszélgetések	7,
Személyre szabott postai levélküldemény	8,
Internet	9,
Kiállítások és konferenciák	10,
Munkahelyi információ	11,
Szakmai tanfolyamok/szemináriumok	12,
Kezelési kézikönyvek	13,
Egyéb (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

NEW

A QC7-ET CSAK AKKOR KÉRDEZZE HA "NEM ELÉGEDETT", 3-AS VAGY 4-ES KÓD A QC5-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QC8-RA

QC7 A következőkben leírtak közül, melyik az az ok, amiért Ön nem elégedett az információval, amely eljut Önhöz az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatairól?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(791)

Az információ nem megbízható	1
Az információ nem elegendő	2
Az információ nem tárgyilagos	3
Az információ bonyolult tartalmú	4
Az információ félremagyarázott	5
Az információ nem érdekes	6
Az információt nem a megfelelő módon kommunikálják	7
Egyéb (SPONTÁN)	8
NT/NV	9

EB66.2 QB4

QC8 A következő lista elemei közül melyik az a két fő információforrás, amelyet Ön előnyben részesít akkor, amikor az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázatairól van szó?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - MAXIMUM 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(792-806)

Újságok és magazinok	1,
Szakmai kiadványok (tudományos vagy egészségügyi folyóiratok)	2,
Hivatalos kiadványok	3,
Könyvek	4,
Televízió	5,
Rádió	6,
Barátokkal vagy családdal folytatott beszélgetések	7,
Személyre szabott postai levélküldemény	8,
Internet	9,
Kiállítások és konferenciák	10,
Munkahelyi információ	11,
Szakmai tanfolyamok/szemináriumok	12,
Kezelési kézikönyvek	13,
Egyéb (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Ön szerint a közintézmények hatékonyan tevékenykednek-e vagy sem annak érdekében, hogy megvédjenek minket az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázataival szemben?
-----	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(807)

Igen, nagyon hatékonyan	1
Igen, eléggé hatékonyan	2
Nem, nem igazán hatékonyan	3
Nem, egyáltalán nem hatékonyan	4
NT/NV	5

EB66.2 QB7

QC10	Véleménye szerint hogyan tudna az Európai Unió közbenjárni, hogy támogassa a magyar hatóságokat abban, hogy megvédjék Önt az elektromágneses mezők egészségre ártalmas lehetséges kockázataitól?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(808-817)

A közegészség védelmére kidolgozott útmutatóval	1,
A tudományos bizonyítékok helyzetének felülvizsgálatával	2,
A kutatás finanszírozásával	3,
A nemzeti politikák összehangolásával	4,
A nyilvánosság tájékoztatásával	5,
A termékekre vonatkozó biztonsági szabványok létrehozásával	6,
A munkafeltételekre vonatkozó biztonsági előírások létrehozásával	7,
Egyéb (SPONTÁN)	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
NT	10,

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Demográfia

NINCS D1-D6 KÉRDÉS

A D7-ET A QA KÉRDÉS ELŐTT KÉRDEZZE

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJON '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJON '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA. / NINCS VÁLASZ." KÓDOLJON '99'-ET.)

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10 A kérdezett neme

(840)

Férfi	1
Nő	2

EB73.2 D10

A D11 KÉRDÉST A QA ELŐTT KÉRDEZZE

NINCS KÉRDÉS A D12-TŐL A D24-IG

A D15a és b-T A QA KÉRDÉS ELŐTT KÉRDEZZE

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL)

(841)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT/NV	4

EB73.2 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

NINCS D41 ÉS D42 KÉRDÉS

D43a Van vezetékes/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van Önnek mobiltelefonja?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB73.2 D43a D43b

NINCS D44 ÉS D45 KÉRDÉS

D46 A következő javak közül melyek találhatóak meg az Ön háztartásában?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(850-859)

Televízió	1,
DVD lejátszó	2,
CD lejátszó	3,
Számítógép	4,
Otthoni internet hozzáférés	5,
Autó	6,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyet már teljes mértékben kifizetett	7,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyért még fizeti a részleteket	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB73.2 D46

NINCS D47-TŐL D59-IG KÉRDÉS

D60 Az elmúlt tizenkét hónap során voltak Önnek problémái a számlafizetéssel a hónap végén...?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(860)

Az esetek többségében	1
Néha	2
Szinte soha / Soha	3
NT/NV (SPONTÁN)	4

EB73.2 D60

D61	A következő skálán, '1' -es lépcső a "társadalom legalacsonyabb szintje"; a '10' -es lépcső "a társadalom legmagasabb szintje". Meg tudná mondani, hogy melyik lépcsőn helyezné el saját magát?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT- CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(861-862)

1 A társadalom legalacsonyabb szintjére	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
A társadalom legmagasabb szintjére	10
NT/NV (SPONTÁN)	11

EB73.2 D61

D62	Meg tudná mondani, hogy ...?
-----	------------------------------

(MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL)	Minden nap vagy majdnem minden nap	Hetente kétszer vagy háromszor	Körülbelül hetente egyszer	Havonta kétszer vagy háromszor	Ritkábban	Soha	Nincs internet hozzáférése (SPONTÁN)
--	---------------	------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------	------	--------------------------------------

(863)	1	Ön használja-e az internetet otthon, saját otthonában	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Ön használja-e az internetet a munkahelyén?	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Ön használja-e az internetet valahol máshol (iskola, egyetem, internet kávézó, stb.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(886-887)

(888-889)

NAP

HÓNAP

EB73.2 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

(A KÉRDEZŐNEK: HASZNÁLJON 24 ÓRÁS IDŐBEOSZTÁST)

(890-891)

(892-893)

ÓRA

PERC

EB73.2 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(894-896)

PERC

EB73.2 P3

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(897)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)

1

Három

2

Négy

3

Öt vagy több

4

EB73.2 P4

P5 A válaszadó együttműködése

(898)

Kitűnő

1

Jó

2

Átlagos

3

Rossz

4

EB73.2 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Irányítószám

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Mintavételi pont száma

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Kérdező kódja

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10