

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Poland**

A	numer projektu TNS OBOP <b>(101-105)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 A						
B	kod państwa <b>(106-107)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 B						
C	centralny numer projektu <b>(108-110)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 C						
D	numer wywiadu <b>(111-116)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> EB73.2 D						
E	Podział próby <b>(117)</b> <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> </tr> </table> EB73.2 E	A	1	B	2		
A	1						
B	2						

ZADAĆ PUNKT 28 TYLKO W ISLANDII

ZADAĆ PUNKT 29 TYLKO W NORWEGII

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(138-168)

Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Bułgaria	26,
Rumunia	27,
Inne kraje	30,
Trudno powiedzieć	31,

EB73.2 Q1

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" W Q1, ZAKOŃCZ WYWIAD

ZADAĆ D15B, TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	OBECNA PRACA	OSTATNIA PRACA
<b>NIE PRACUJĄCY(A)</b>		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	
Student(ka), Uczeń (uczennica)	2	
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	
<b>PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK</b>		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
<b>PRACA NA ETACIE</b>		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
<b>NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO</b>		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(173-174)

OSOBA ZAMĘŻNA/ZONATA PO RAZ PIERWSZY LUB KOLEJNY	
mieszkam bez dzieci	1
mieszkam z dziećmi z tego małżeństwa	2
mieszkam z dziećmi z poprzedniego małżeństwa	3
mieszkam z dziećmi z tego i z poprzedniego małżeństwa	4
KAWALER/PANNA MIESZKAJĄCY(A) Z PARTNERKĄ(EM)	
mieszkam bez dzieci	5
mieszkam z dziećmi z tego związku	6
mieszkam z dziećmi z poprzedniego związku	7
mieszkam z dziećmi z tego i z poprzedniego związku	8
KAWALER/PANNA	
mieszkam bez dzieci	9
mieszkam z dziećmi	10
OSOBA ROZWIEDZIONA LUB W SEPARACJI	
mieszkam bez dzieci	11
mieszkam z dziećmi	12
WDOWIEC/WDOWA	
mieszkam bez dzieci	13
mieszkam z dziećmi	14
Inne (SPONTANICZNIE)	15
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	16

EB73.2 D7

D11 Ile ma Pan(i) lat?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

ZADAJ PYTANIA QA W UE27 + IS + NW

D16 Które z następujących czynności związanych z komputerami kiedykolwiek Pan(i) wykonywał(a)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(177-185)

Kopiowanie lub przenoszenie pliku lub katalogu	1,
Stosowanie narzędzi "kopiuj i wklej" do powielania lub przenoszenia informacji w ramach dokumentu	2,
Stosowanie podstawowych formuł obliczeniowych w arkuszu kalkulacyjnym	3,
Kompresowanie (lub zipowanie) plików	4,
Podłączanie i instalowanie nowych urządzeń, takich jak drukarka albo modem	5,
Pisanie programu komputerowego przy pomocy specjalistycznego języka programowania	6,
Żadne (SPONTANICZNIE)	7,
Nigdy nie korzystałem(am) z komputera (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB73.2 D16

QA1 Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan(i) z Internetu?

(NIE ODCZYTUJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(186)

W ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
Ponad 3 miesiące temu, ale w ciągu ostatniego roku	2
Ponad rok temu	3
Nigdy dotychczas nie korzystałem(am) z Internetu	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA1

ZADAĆ QA2 I QA3, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTAŁ Z INTERNETU W CIĄGU OSTATNICH 3 MIESIĘCY", KOD 1 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA4

QA2 Przeciętnie jak często korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(187)

Codziennie lub prawie codziennie	1
Przynajmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie)	2
Przynajmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu)	3
Rzadziej niż raz w miesiącu	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA2

QA3 Gdzie korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy (przy pomocy komputera lub w inny sposób)?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(188-193)

W domu	1,
W miejscu pracy (poza domem)	2,
W szkole \ na uczelni \ w innej placówce edukacyjnej	3,
W domu innej osoby	4,
W innym miejscu (kawiarenka internetowa, biblioteka publiczna itp.)	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB73.2 QA3

ZADAĆ QA4, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTAŁ(A) Z INTERNETU W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY", KODY OD 1 DO 2 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA5

QA4 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) z Internetu do porównywania cen lub jakości różnych usług (na przykład finansowych, turystycznych, dostaw gazu, energii elektrycznej czy usług telefonicznych)?

(194)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA4

DLA WSZYSTKICH

A teraz porozmawiajmy o sytuacjach, z którymi często stykają się konsumenci.

(W RAZIE POTRZEBY PODAĆ PRZYKŁADY TOWARÓW LUB USŁUG: UBRANIA, KSIĄŻKI, PŁYTY CD, KOMPUTERY, TELEFONY KOMÓRKOWE LUB PRODUKTY FINANSOWE)

QA5 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) jakieś towary lub usługi za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu?

(ODCZYTAJ - KODY 1 I 2 MOGĄ WYSTĘPOWAĆ RÓWNOCZEŚNIE)

(195-198)

Tak, towary	1,
Tak, usługi	2,
Nie	3,
Trudno powiedzieć	4,

EB73.2 QA5

QA6 Załóżmy, że zamówił(a) Pan(i) jakiś towar za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu. Czy sądzi Pan(i), że ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić zamówiony towar w ciągu 4 dni po jego dostarczeniu i otrzymać z powrotem pieniądze?

(199)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA6

QA7 Proszę sobie wyobrazić, że zepsuła się nowa lodówka, którą kupił(a) Pan(i) 18 miesięcy temu. Nie wykupił(a) Pan(i) przedłużonej gwarancji handlowej. Czy ma Pan(i) prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany lodówki?

(200)

TAK	1
NIE	2
To zależy (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA7



(W RAZIE POTRZEBY PODPOWIEDZIEĆ: INFORMACJA O CENIE POŁĄCZENIA NIE JEST PODANA W REKLAMIE)

QA8	Reklama w czytanej przez Pana(ią) gazecie ma następującą treść: "Bezpłatne okulary słoneczne, po prostu zadzwoń pod ten numer, aby je odebrać". Dzwoni Pan(i) pod podany numer telefonu, a później okazuje się, że był to bardzo kosztowny numer o podwyższonej opłacie. Czy ta reklama była zgodna czy niezgodna z prawem?
-----	---

(201)

Zgodna z prawem	1
Niezgodna z prawem	2
Jest to dopuszczalne dla niektórych towarów (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA8

QA9	Proszę sobie wyobrazić, że kupuje Pan(i) ubezpieczenie samochodu za pośrednictwem telefonu, Internetu lub poczty. Dwa dni później znajduje Pan(i) lepszą ofertę u innej firmy i decyduje się Pan(i) anulować pierwszą umowę. Czy ma Pan(i) prawo, żeby tak postąpić?
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(202)

Tak, ale nie otrzymam zwrotu pieniędzy	1
Tak, ale będę musiał(a) zapłacić opłatę manipulacyjną	2
Tak, bez żadnej opłaty	3
Nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA9

QA10	Proszę sobie wyobrazić, że do Pana(i) drzwi puka bez zaproszenia sprzedawca i demonstruje odkurzacz. Kupuje Pan(i) od niego odkurzacz, ale dwa dni później znajduje Pan(i) lepszą ofertę. Czy ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić odkurzacz i otrzymać z powrotem pieniądze?
------	--

(203)

TAK	1
NIE	2
To nie jest praktykowane w Polsce (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA10

QA11	Proszę sobie wyobrazić, że otrzymuje Pan(i) pocztą dwie edukacyjne płyty DVD, których Pan(i) nie zamawiał(a), wraz z fakturą za te produkty na kwotę 200 złotych. Czy ma Pan(i) obowiązek zapłacić tę fakturę?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(204)

Tak, mam obowiązek zapłacić	1
Nie, pod warunkiem, że odeślę płyty DVD	2
Nie, i nie mam obowiązku odsyłać płyt DVD	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA11

QA12	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) osobiście bilet lotniczy? Proszę wziąć pod uwagę, że dotyczy to także wycieczek, wczasów i biletów wykupionych za pośrednictwem biur podróży.
------	---

(205)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA12

QA13	Jak Pan(i) sądzi, która reguła ma zastosowanie w przypadku reklamy cen biletów lotniczych?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(206)

W reklamie należy podać całkowitą kwotę do zapłaty, łącznie z podatkami i opłatami	1
W reklamie należy podać cenę lotu oferowanego przez linie lotnicze, ale nie trzeba uwzględniać podatków i opłat	2
Nie ma konkretnej reguły co do tego, które informacje muszą zostać podane	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA13

QA14	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy podpisywał(a) Pan(i) umowę na usługi, na przykład dotyczące dostaw gazu, energii elektrycznej, telefonii komórkowej, rachunku bankowego lub ubezpieczenia. Czy przeczytał(a) Pan(i) warunki tej umowy?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(207)

Tak, uważnie i w całości	1
Tak, ale tylko częściowo	2
Nie	3
Nigdy nie podpisywałem(am) tego typu umowy (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA14

ZADAĆ QA15, JEŚLI "NIE, NIE PRZECZYTAŁ(A)" ALBO "TAK, ALE TYLKO CZĘŚCIOWO", KOD 2 LUB 3 W QA14 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA16

QA15	Dlaczego nie przeczytał(a) ich Pan(i) w całości?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(208-217)

Umowa była zbyt długa \ jej przeczytanie wymagało zbyt wiele czasu	1,
Umowa była zbyt trudna, aby ją zrozumieć	2,
Druk był zbyt drobny	3,
Sprzedający nie dał mi dostatecznie dużo czasu na przeczytanie jej przed podpisaniem	4,
Miałem(am) zaufanie do usługodawcy	5,
Nie warto było tego czytać, bo te formularze zawsze zawierają te same informacje	6,
Te formularze zawierają niewiele przydatnych informacji	7,
Tak czy inaczej muszę się zgodzić na to, co tam jest napisane	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB73.2 QA15

DLA WSZYSTKICH

A teraz kilka ogólnych pytań dotyczących spraw konsumenckich oraz porównywania towarów i usług.

QA16 Proszę pomyśleć o polskich organizacjach konsumenckich lub urzędach \ władzach publicznych. Czy może Pan(i) wymienić jakieś podmioty reprezentujące i chroniące konsumentów w Polsce, o których Pan(i) słyisał(a)?

(NIE ODCZYTYWAĆ - NIE POKAZYWAĆ KARTY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(218-280)

Federacja Konsumentów	1,
Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	2,
Arbiter Bankowy	3,
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	4,
Inspekcja Handlowa	5,
Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji	6,
Komisja Nadzoru Finansowego	7,
Główny Inspektorat Farmaceutyczny	8,
Urząd Lotnictwa Cywilnego	9,
Urząd Komunikacji Elektronicznej	10,
Urząd Regulacji Energetyki	11,
Rzecznik Ubezpieczonych	12,
Europejskie Centrum Konsumenckie	13,
Rzecznicy konsumentów w każdym powiecie (mieście)	14,
Inne	62,
Trudno powiedzieć	63,

EB73.2 QA16

QA17	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy kupił(a) Pan(i) towar, taki jak sprzęt gospodarstwa domowego lub urządzenie elektroniczne. Do których z następujących źródeł sięgnął(ęła) Pan(i), aby dokonać porównania?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(281-291)

Media o profilu ogólnym (radio, TV, gazety)	1,
Specjalistyczne czasopisma konsumenckie	2,
Internet - porównywarki cen	3,
Internet - sklepy internetowe (z wyjątkiem porównywarek cenowych)	4,
Internet - inne strony internetowe	5,
Wizyty w różnych sklepach	6,
Przyjaciele, znajomi i rodzina	7,
Nigdy wcześniej nie kupowałem(am) tego typu towarów (SPONTANICZNIE)	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Do żadnych, nie porównywałem(am) (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB73.2 QA17

QA18	Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy porównywał(a) Pan(i) cenę towarów sprawdzając cenę jednostkową, na przykład za kilogram, za metr, za litr?
------	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(292)

zawsze	1
często	2
czasami	3
rzadko	4
nigdy	5
Trudno powiedzieć	6

EB73.2 QA18

ZADAĆ PYTANIA OD QA19 DO QA24, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTA Z INTERNETU" -  
KODY OD 1 DO 3 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA25

A teraz porozmawiajmy o kupowaniu przez Internet.

QA19 Kiedy ostatnim razem kupił(a) lub zamówił(a) Pan(i) jakieś towary lub usługi do własnego użytku za pośrednictwem strony internetowej? Proszę zauważyć, że zamawianie lub kupowanie towarów lub usług za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) nie zalicza się do zamawiania lub zakupu przez Internet.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

**(293)**

W ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
Ponad 3 miesiące temu, ale w ciągu ostatniego roku	2
Ponad rok temu	3
Nigdy	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA19

ZADAĆ QA20, JEŚLI "PONAD ROK TEMU" ALBO "NIGDY NIE KUPOWAŁEM(AM) ANI NIE ZAMAWIAŁEM(AM)" - KOD 3 LUB 4 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA21

QA20 Dlaczego nie kupił(a) \ nie zamówił(a) Pan(i) przez Internet żadnych towarów ani usług do własnego użytku w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(NIE POKAZYWAĆ KARTY - NIE ODCZYTYWAĆ - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(294-307)

Nie potrzebowałem(am)	1,
Wolę robić zakupy osobiście, lubię oglądać towary	2,
Jestem wierny(a) sklepom	3,
Z przyzwyczajenia	4,
Na stronie internetowej trudno jest znaleźć stosowne informacje na temat towarów lub usług	5,
Brak odpowiednich umiejętności	6,
Dostawa towarów zamówionych przez Internet stanowi problem (trwa zbyt długo albo jest trudna pod względem organizacyjnym itp.)	7,
Obawy o bezpieczeństwo płatności (podawanie danych karty kredytowej przez Internet itp.)	8,
Obawy o prywatność (podawanie danych osobowych przez Internet itp.)	9,
Nieufność co do otrzymania lub zwrotu towarów oraz składania reklamacji \ uzyskiwania zadośćuczynienia	10,
Nie posiadam karty płatniczej umożliwiającej mi płacenie przez Internet	11,
Połączenie z Internetem jest zbyt wolne	12,
Inne	13,
Trudno powiedzieć	14,

EB73.2 QA20

ZADAĆ PYTANIA OD QA21 DO QA22, JEŚLI RESPONDENT "KUPIŁ \ ZAMÓWIŁ TOWARY LUB USŁUGI PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ" - KODY OD 1 DO 3 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA23a

QA21 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy kupił(a) Pan(i) przez Internet towar lub usługę do własnego użytku. Czy przeczytał(a) Pan(i) warunki sprzedaży?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(308)

Tak, uważnie i w całości	1
Tak, ale tylko częściowo	2
Nie	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA21

ZADAĆ QA22, JEŚLI "NIE" ALBO "TYLKO CZĘŚCIOWO" - KOD 2 LUB 3 W QA21 -  
POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA23a

QA22 Dlaczego nie przeczytał(a) ich Pan(i) w całości? Proszę cały czas myśleć o ostatniej sytuacji,  
kiedy kupował(a) Pan(i) towar lub usługę przez Internet.

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(309-317)

Warunki były zbyt długie \ ich przeczytanie wymagało zbyt wiele czasu	1,
Warunki były zbyt trudne, aby je zrozumieć	2,
Druk był zbyt drobny	3,
Miałem(am) zaufanie do tej strony internetowej	4,
Nie warto było tego czytać, bo te formularze zawsze zawierają te same informacje	5,
Te formularze zawierają niewiele przydatnych informacji	6,
Tak czy inaczej muszę się zgodzić na to, co tam jest napisane	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB73.2 QA22

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: NIE ZADAWAĆ QA23a W IS ANI W NO - IS ORAZ NO PRZEJŚĆ  
DO QA23b - ZADAĆ QA23a, JEŚLI RESPONDENT "KUPIŁ LUB ZAMÓWIŁ TOWARY LUB  
USŁUGI PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY" - KOD 1  
LUB 2 W QA19 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA24

QA23a Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) albo zamówił(a) przez Internet jakieś towary  
lub usługi do własnego użytku od...?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(318-322)

Sprzedawców mających siedzibę w Polsce	1,
Sprzedawców mających siedzibę w innych państwach UE	2,
Sprzedawców mających siedzibę w innym miejscu na świecie	3,
Kraj pochodzenia sprzedawców był nieznany (SPONTANICZNIE)	4,
Trudno powiedzieć	5,

EB73.2 QA23a



NIE ZADAWAĆ QA24 W IS ANI W NO - IS ORAZ NO PRZEJŚĆ DO QA25 - ZADAĆ QA24, JEŚLI RESPONDENT "KORZYSTA Z INTERNETU" - KODY OD 1 DO 3 W QA1 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA25

QA24	Proszę sobie wyobrazić, że kupuje Pan(i) towary lub usługi przez Internet ze strony internetowej z innego kraju UE, która stara się dotrzeć do polskich konsumentów, ponieważ jest ona dostępna w języku polskim, pokazuje ceny w złotych i oferuje dostawę do Polski. Które prawa ochrony konsumenta mają zastosowanie do takiej transakcji?
------	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

**(328)**

Prawo polskie	1
Prawo kraju sprzedawcy	2
oba (SPONTANICZNIE)	3
to zależy (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA24

DLA WSZYSTKICH

(W RAZIE POTRZEBY DODAĆ: Być może powiedział(a) Pan(i) o tym osobom takim jak członkowie rodziny, przyjaciele lub znajomi z pracy)

QA25	A teraz proszę pomyśleć o ostatnim problemie, jaki miał(a) Pan(i) jako konsument(ka). Może to być problem związany z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą. Ilu w sumie osobom - poza pracownikami danej firmy - powiedział(a) Pan(i) o tym ostatnim problemie, który miał(a) Pan(i) jako konsument(ka)?
------	--

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIKOMU" - ZAKODOWAĆ "97", JEŚLI "PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ OSOBE, ALE NIE PAMIĘTAM DOKŁADNIE, ILU OSOBOM" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIGDY NIE MIAŁEM(AM) PROBLEMU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ" - JEŚLI RESPONDENT PODAJE PRZEDZIAŁ, POPROSIĆ O MOŻLIWIE DOKŁADNE OSZACOWANIE)

**(329-330)**

	osobom
--	--------

EB73.2 QA25

(W RAZIE POTRZEBY DODAC: Być może powiedział(a) Pan(i) o tym osobom takim jak członkowie rodziny, przyjaciele lub znajomi z pracy)

QA26 A teraz proszę pomyśleć o ostatnim dobrym doświadczeniu, które miał(a) Pan(i) w związku z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą. Ilu w sumie osobom - poza pracownikami danej firmy - powiedział(a) Pan(i) o tym ostatnim dobrym doświadczeniu, które miał(a) Pan(i) jako konsument(ka)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIKOMU" - ZAKODOWAĆ "97", JEŚLI "PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ OSOBIE, ALE NIE PAMIĘTAM DOKŁADNIE, ILU OSOBOM" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIGDY NIE MIAŁEM(AM) DOBREGO DOŚWIADCZENIA" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(331-332)

	osobom
--	--------

EB73.2 QA26

(W RAZIE POTRZEBY DODAC: Problemem może być na przykład to, że towar był uszkodzony, wadliwy albo niezgodny z reklamą, dostawa była spóźniona, instalacja była niewłaściwa, naprawa, serwis czy czyszczenie były niezadowolające itp.)

QA27 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) jakieś problemy - w związku z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą - z powodu których miał(a) Pan(i) uzasadniony powód do reklamacji?

(333)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA27

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: ZADAĆ QA28, JEŚLI "NIE BYŁO PROBLEMU" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" - KOD 2 LUB 3 W QA27 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA29

QA28 Gdyby w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) tego typu problem, to czy sądzi Pan(i), że złożył(a)by Pan(i) reklamację u sprzedawcy detalicznego, usługodawcy lub u producenta?

(334)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA28

PODZIAŁ NA PODPRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD QA29 DO QA37, JEŚLI RESPONDENT "MIAŁ PROBLEM" - KOD 1 W QA27 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA38

QA29 Proszę powiedzieć, ile tego typu problemów miał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILE" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

**(335-336)**

problem(y)(ów)

EB73.2 QA29

A teraz chcielibyśmy poprosić Pana(ią) o podanie przybliżonej całkowitej wielkości strat finansowych, jakie poniósł(osta) Pan(i) w związku z tym problemem. Proszę dla przypomnienia posłużyć się tą kartą, na której wymieniono niektóre z kosztów, o których rozmawiamy. Proszę nie uwzględniać w tej przybliżonej kwocie niczego, co zostało już zrekompensowane z polisy ubezpieczeniowej, ale proszę uwzględnić wszystko to, w przypadku czego ubezpieczenie nie pokryło całości strat. (POKAZAĆ LISTĘ - NIE ODCZYTYWAĆ)

A Koszty manipulacyjne lub koszty podróży B Poradzenie sobie z problemem na własny koszt, na przykład koszt wymiany lub naprawy towarów lub ponownego zapłacenia za usługę C Koszt ekspertyzy lub porady eksperta D Koszt związany ze stratami w Pana(i) majątku albo z osobistymi niedogodnościami spowodowanymi danym problemem E Zmniejszenie wartości towarów lub innych posiadanych rzeczy wskutek danego problemu

QA30 Proszę pomyśleć o ostatnim problemie, z którym miał(a) Pan(i) do czynienia. Proszę podać przybliżoną całkowitą wielkość strat finansowych spowodowanych tym problemem. Nie ma znaczenia, że nie jest Pan(i) całkowicie pewien(pewna) swojej odpowiedzi - chodzi nam o przybliżoną wielkość.

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "000000", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "999998", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "999999", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

**(337-342)**

złotych

EB73.2 QA30

(W RAZIE POTRZEBY DODAĆ: Pozasądowy organ rozstrzygający spory to niezależny organ, którym może być arbiter, mediator albo rzecznik - pomaga on konsumentowi i firmie dojść do rozstrzygnięcia sporu bez bezpośredniej interwencji sądu)

QA31 Czy w wyniku problemu(ów), z którym(i) miał(a) Pan(i) do czynienia, podjął(ęła) Pan(i) któreś z następujących działań?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(343-348)

Tak, podałem(am) firmę(y) do pozasądowego organu rozstrzygającego spory (ADR)	1,
Tak, podałem(am) firmę(y) do sądu	2,
Tak, złożyłem(am) reklamację u sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy	3,
Tak, złożyłem(am) reklamację u producenta	4,
Nie	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB73.2 QA31

QA32 W przypadku ilu problemów, z którymi miał(a) Pan(i) do czynienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy, złożył(a) Pan(i) reklamację u sprzedawcy(ów) detalicznego(ych) \ usługodawcy(ów) \ producenta(ów)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(349-350)

problem(y)(ów)

EB73.2 QA32

QA33 W przypadku ilu problemów, z którymi miał(a) Pan(i) do czynienia w ciągu ostatnich 12 miesięcy, złożył(a) Pan(i) skargę w urzędzie lub w organizacji konsumenckiej - dodatkowo lub zamiast u sprzedawcy(ów) detalicznego(ych) \ usługodawcy(ów) \ producenta(ów)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "ŻADNYCH" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "NIE PAMIĘTAM, ILU" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(351-352)

problem(y)(ów)

EB73.2 QA33

ZADAĆ QA34, JEŚLI "NIE SKŁADAŁ SKARGI DO STRONY TRZECIEJ" - KOD "00" LUB "99"  
W QA33 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA35

QA34	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie złożył(a) Pan(i) skargi w urzędzie ani w organizacji konsumenckiej. Dlaczego nie złożył(a) Pan(i) skargi?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(353-361)

Nie byłem(am) pewny(a), jakie prawa przysługują mi jako konsumentowi	1,
Nie wiedziałem(am), jak \ do kogo złożyć skargę	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Nie wierzyłem(am), że moja sprawa zostanie załatwiona zadowolająco	4,
Uważałem(am), że zajmie to zbyt wiele czasu	5,
Już otrzymałem(am) zadowolające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	6,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB73.2 QA34

ZADAĆ QA35, JEŚLI RESPONDENT "ZŁOŻYŁ SKARGĘ DO STRONY TRZECIEJ" - KODY OD "01" DO "98" W QA33 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA36

QA35	Proszę pomyśleć o sytuacji, kiedy ostatnim razem złożył(a) Pan(i) skargę w urzędzie lub w organizacji konsumenckiej w związku z problemem, z którym miał(a) Pan(i) do czynienia. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z otrzymanej pomocy?
------	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(362)

bardzo zadowolony(a)	1
raczej zadowolony(a)	2
raczej niezadowolony(a)	3
w ogóle niezadowolony(a)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA35

ZADAĆ QA36, JEŚLI RESPONDENT "NIE PODAŁ FIRMY DO SĄDU" - KOD 1, 3-6 W QA31 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA37

QA36	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie podał(a) Pan(i) firmy(firm) do sądu. Jakie były tego główne powody?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(363-372)
Nie wiedziałem(am), jak to się załatwia	1,
Nie chciałem(am) robić tego samodzielnie	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	4,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt kosztowne w porównaniu do kwoty, o którą chodziło	5,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt skomplikowane	6,
Uważałem(am), że będzie to trwało zbyt długo	7,
Już otrzymałem(am) zadowalające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB73.2 QA36

ZADAĆ QA37, JEŚLI RESPONDENT "NIE PODAŁ FIRMY DO POZASĄDOWEGO ORGANU ROZSTRZYGAJĄCEGO SPORY" - KODY OD 2 DO 6 W QA31 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA38a

QA37 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, kiedy miał(a) Pan(i) do czynienia z tego typu problemem, ale nie podał(a) Pan(i) firmy(firm) do pozasądowego organu rozstrzygającego spory (ADR). Jakie były tego główne powody?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(373-383)

Nie wiedziałem(am), że coś takiego istnieje	1,
Nie wiedziałem(am), jak to się załatwia	2,
Chodziło o zbyt małe kwoty	3,
Wymagałoby to zbyt dużo wysiłku	4,
Uważałem(am), że postępowanie będzie zbyt kosztowne w porównaniu do kwoty, o którą chodziło	5,
Druga strona nie chciała zastosowania takiego rozwiązania	6,
Uważałem(am), że będzie to trwało zbyt długo	7,
Takie rozwiązanie nie było dostępne	8,
Już otrzymałem(am) zadowalające rozwiązanie ze strony sprzedawcy detalicznego \ usługodawcy, od którego nabyłem(am) dany towar lub usługę	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB73.2 QA37

DLA WSZYSTKICH

QA38a Jak duża musiałaby być Pana(i) strata, wyrażona w pieniądzu, poniesiona wskutek problemu związanego z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą, żeby zdecydował(a) się Pan(i) we własnym imieniu podać daną firmę do sądu?

QA38b Jak duża musiałaby być Pana(i) strata, wyrażona w pieniądzu, poniesiona wskutek problemu związanego z towarem, usługą, sprzedawcą detalicznym lub usługodawcą, żeby zdecydował(a) się Pan(i) we własnym imieniu podać daną firmę do pozasądowego organu rozstrzygającego spory?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W KOLUMNIE)

(ODCZYTAJ)	(384-385)	(386-387)
	QA38a DO SĄDU	QA38b DO POZASĄDOWE GO ORGANU ROZSTRZYGAJ ĄCEGO SPORY
80 złotych lub mniej	1	1
od 81 do 200 złotych	2	2
od 201 do 400 złotych	3	3
od 401 do 800 złotych	4	4
od 801 do 2.000 złotych	5	5
od 2.001 do 4.000 złotych	6	6
od 4.001 do 10.000 złotych	7	7
od 10.001 do 20.000 złotych	8	8
ponad 20.000 złotych	9	9
Nigdy we własnym imieniu nie podałem(a) bym tej firmy do sądu \ do pozasądowego organu rozstrzygającego spory bez względu na wysokość kwoty (SPONTANICZNIE)	10	10
Trudno powiedzieć \ Odmowa odpowiedzi	11	11

EB73.2 QA38a QA38b



QA39 Ile godzin w tygodniu poświęca Pan(i) zazwyczaj na robienie zakupów (proszę uwzględnić zakupy spożywcze oraz inne, w tym porównywanie ofert na różne towary i usługi oraz zakupy przez Internet)?

(ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "W OGÓLE" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(388-389)

godzin(y) w tygodniu

EB73.2 QA39

QA40 W telewizji (oraz w radiu) są audycje, w których omawia się problemy często spotykane przez konsumentów oraz udziela porad w zakresie praw i działań, jakie można podjąć. Jak często oglądał(a) lub słuchał(a) Pan(i) tego typu audycji w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(390)

Przynajmniej raz w tygodniu	1
Mniej więcej raz w miesiącu	2
Rzadziej niż raz w miesiącu	3
Nigdy	4
Nigdy o takich audycjach nie słyszałem(am) (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB73.2 QA40

QA41 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poszukiwał(a) Pan(i) informacji o swoich prawach konsumenckich?

(391)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

EB73.2 QA41

Kolejne pytania dotyczą częstych sytuacji, z którymi stykają się konsumenci.

QA42 Taki sam telewizor o płaskim ekranie jest dostępny w sklepie A i w sklepie B. Który z nich jest tańszy?

(POKAŹ ILUSTRACJĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(392)

Telewizor dostępny w sklepie A	1
Telewizor dostępny w sklepie B	2
Oba mają taką samą cenę	3
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA42

QA43 Proszę teraz pomyśleć o rachunkach oszczędnościowych lub lokatach. Która z następujących propozycji oferuje najlepsze oprocentowanie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB73.2 QA43

QA44 Pewna rodzina płaci odsetki w wysokości 6% rocznie od kredytu mieszkaniowego na kwotę 200.000 złotych. Ile wynoszą odsetki za pierwszy rok?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(394)

1.200 złotych	1
12.000 złotych	2
20.000 złotych	3
24.000 złotych	4
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB73.2 QA43

QA45 Proszę spojrzeć na tę ilustrację. Proszę powiedzieć, ile gramów tłuszczu jest w 100 gramach tego produktu?

(POKAZAĆ ILUSTRACJĘ - ZAPISAĆ - ZAKODOWAĆ "000.0", JEŚLI "ANI GRAMA" - ZAKODOWAĆ "999.8", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "999.9", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(395-399)

g tłuszczu/100 g

EB73.2 QA45

QA46 Proszę ponownie spojrzeć na tę samą ilustrację. Proszę powiedzieć, do jakiej daty można zjeść ten produkt?

(POKAZAĆ ILUSTRACJĘ - ZAPISAĆ - "ZAKODOWAĆ "00", JEŚLI "NIE MA DATY" - ZAKODOWAĆ "98", JEŚLI "ODMOWA ODPOWIEDZI" - ZAKODOWAĆ "99", JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ")

(400-401)

(402-405)

miesiąc     rok

EB73.2 QA46

QA47a Wśród logo (symboli) umieszczonych na tej karcie proszę wskazać te, które są Panu(i) znane.

(POKAZAĆ LOGOTYPY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

(406-412)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Nigdy ich wcześniej nie widziałem(am) (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	Proszę wybrać stwierdzenie, które Pana(i) zdaniem właściwie pokazuje znaczenie logo (symbolu) A?
--------	--

QA47b2	A logo (symbolu) B?
--------	---------------------

QA47b3	A logo (symbolu) C?
--------	---------------------

QA47b4	A logo (symbolu) D?
--------	---------------------

QA47b5	A logo (symbolu) E?
--------	---------------------

(POKAZAĆ LOGOTYPY - POKAZAĆ STWIERDZENIA - JEDNA ODPOWIEDŹ W KOLUMNIE)
--

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(ODCZYTAJ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkt spełnia surowe standardy ekologiczne: jest przyjazny dla środowiska	1	1	1	1	1
Produkt będzie szkodliwy dla zdrowia, jeśli nie będzie właściwie stosowany	2	2	2	2	2
Produkt pochodzi z upraw ekologicznych (organicznych)	3	3	3	3	3
Produkt jest wykonany z papieru, który można wykorzystać powtórnie (podać recyklingowi)	4	4	4	4	4
Produkt został wyprodukowany w UE	5	5	5	5	5
Produkt jest zgodny z odpowiednimi przepisami unijnymi	6	6	6	6	6
Żywność ma bezpośredni kontakt z materiałem, który jest niejadalny (np. z tworzywem sztucznym)	7	7	7	7	7
Produkt posiada gwarancję, że jest to wyrób tradycyjny	8	8	8	8	8
Produkt ma chronione pochodzenie geograficzne	9	9	9	9	9
Produkt jest bardzo energooszczędny	10	10	10	10	10
Trudno powiedzieć	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 Ogólnie rzecz biorąc, kiedy wybiera i kupuje Pan(i) towary i usługi, to na ile...?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	bardzo	trochę	niezbyt	wcale	Trudno powiedzieć
--	------------	--------	--------	---------	-------	-------------------

(423)	1	pewnie czuje się Pan(i) w roli konsumenta?	1	2	3	4	5
(424)	2	ma Pan(i) poczucie, że posiada Pan(i) odpowiednią wiedzę jako konsument?	1	2	3	4	5
(425)	3	czuje się Pan(i) chroniony przez przepisy prawa dotyczące konsumentów?	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Czy Pana(i) język ojczysty jest inny niż język urzędowy obowiązujący w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(426)
Nie	1
Tak, ale to nie powoduje trudności dla mnie jako konsumenta	2
Tak, i powoduje to trudności dla mnie jako konsumenta	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA49

QA50	Które z następujących określeń mają zastosowanie do miejsca, w którym Pan(i) mieszka?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(427)

Należy ono bezpośrednio do mnie \ do mojego gospodarstwa domowego	1
Należy ono bezpośrednio do mnie \ do mojego gospodarstwa domowego, ale jest obciążone kredytem hipotecznym	2
Ja \ moje gospodarstwo domowe mieszkam(y) tu jako najemcy lub podnajemcy i płacimy czynsz według stawek powszechnych lub rynkowych	3
Jest ono wynajmowane po obniżonych stawkach (cena niższa od rynkowej)	4
Miejsce to jest udostępniane bezpłatnie	5
Trudno powiedzieć \ Odmowa odpowiedzi	6

EB73.2 QA50

QA51	Gospodarstwo domowe może mieć różne źródła dochodów, a dochody mogą pochodzić od więcej niż jednego członka gospodarstwa domowego. Proszę pomyśleć o całkowitym dochodzie Pana(i) gospodarstwa domowego. Czy Pana(i) gospodarstwo domowe jest w stanie się utrzymać (to znaczy opłacić wszystkie niezbędne stałe wydatki)?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(428)

Z wielkim trudem	1
Z trudem	2
Z pewnym trudem	3
Dość łatwo	4
Łatwo	5
Bardzo łatwo	6
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	7
Trudno powiedzieć	8

EB73.2 QA51

ZADAĆ QA52, JEŚLI "NALEŻY ONO BEZPOŚREDNIO DO MNIE \ DO MOJEGO GOSPODARSTWA DOMOWEGO, ALE JEST OBCIĄŻONE KREDYTEM HIPOTECZNYM" - KOD 2 W QA50 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA53

QA52 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) gospodarstwo domowe miało zaległości ze spłatą kredytu hipotecznego dla swojego głównego miejsca zamieszkania, tzn. nie było w stanie dokonywać spłat w terminie z powodu trudności finansowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(429)

Tak, raz	1
Tak, dwa razy lub więcej	2
Nie	3
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA52

ZADAĆ QA53, JEŚLI "MIESZKAM(Y) TU JAKO NAJEMCY LUB PODNAJEMCY I PŁACIMY CZYNSZ" - KOD 3 W QA50 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA54

QA53 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) gospodarstwo domowe miało zaległości z zapłatą czynszu za swoje główne miejsce zamieszkania, tzn. nie było w stanie dokonywać opłat w terminie z powodu trudności finansowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(430)

Tak, raz	1
Tak, dwa razy lub więcej	2
Nie	3
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB73.2 QA53

DLA WSZYSTKICH

QA54 Czy Pana(i) gospodarstwo domowe stać na posiłek zawierający mięso, kurczaka, rybę (lub wegetariański odpowiednik) co drugi dzień?

(431)

TAK	1
NIE	2
Odmowa odpowiedzi \ Wolę nie odpowiadać (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB73.2 QA54

QA55 Które z następujących określić najlepiej opisuje Pana(i) obecny dom?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(432)

Dom wolnostojący	1
Bliźniak lub dom szeregowy	2
Mieszkanie w budynku, w którym jest mniej niż 10 mieszkań	3
Mieszkanie w budynku, w którym jest 10 lub więcej mieszkań	4
Inny rodzaj domu \ mieszkania	5
Trudno powiedzieć	6

EB73.2 QA55

QA56 Czy ma Pan(i) któryś z następujących problemów z obecnym domem \ mieszkaniem?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	Trudno powiedzieć
------------	-----	-----	-------------------

(433)	1	Przeciekający dach	1	2	3
(434)	2	Wilgotne ściany \ podłogi \ fundamenty	1	2	3
(435)	3	Pleśń w ramach okiennych lub w podłodze	1	2	3

EB73.2 QA56



ZADAĆ QA57, JEŚLI RESPONDENT MA 16 LUB WIĘCEJ LAT - KOD 16 I WIĘCEJ W D11 ORAZ JEŚLI MIESZKA Z PARTNEREM(KA) - KODY OD 1 DO 8 W D7 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D8bis

QA57 Proszę pomyśleć o sobie i swoim mężu \ żonie lub partnerze \ partnerce. Kto częściej podejmuje decyzje dotyczące...?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	Częściej ja	Tak samo często	Częściej mój mąż \ partner, moja żona \ partnerka	Nigdy nie było takiej sytuacji (SPONTANICZNIE)	Trudno powiedzieć
------------	-------------	-----------------	---	--	-------------------

(436)	1	Codziennych zakupów	1	2	3	4	5
(437)	2	Kosztownych zakupów trwałych artykułów do gospodarstwa domowego i mebli	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

DLA WSZYSTKICH

D8bis Jakie wykształcenie (ogólne lub zawodowe) ma Pan(i) ukończone (potwierdzone świadectwem lub dyplomem)?

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCED 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

PODZIAŁ PRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD D15c1 DO 15e1, JEŚLI RESPONDENT "OBECNIE PRACUJE" - KODY OD 5 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D15c2

D15c1 Proszę powiedzieć, jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCO 88)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Czy pracuje Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(442)

w pełnym wymiarze czasu pracy	1
w niepełnym wymiarze czasu pracy	2
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	3

EB73.2 D15d1

ZADAĆ D15e1, JEŚLI "PRACA NAJEMNA" - KODY OD 10 DO 18 W D15a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15e1 Proszę powiedzieć, czy jest Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(443)

pracownikiem mającym stałą pracę albo umowę o pracę na czas nieokreślony	1
pracownikiem mającym pracę tymczasową albo umowę o pracę na czas określony	2
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	3

EB73.2 D15e1

PODZIAŁ PRÓBY: ZADAĆ PYTANIA OD D15c2 DO D15e2, JEŚLI "OBECNIE NIE PRACUJE", ALE "PRACOWAŁ(A) W PRZESZŁOŚCI" - KODY 1 DO 4 W D15a I KODY 5 DO 18 W D15b - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15c2 Proszę powiedzieć, jaka była Pana(i) ostatnia praca.

(ZASTOSOWAĆ KODY ISCO 88)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Czy pracował(a) Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(446)

w pełnym wymiarze czasu pracy	1
w niepełnym wymiarze czasu pracy	2
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	3

EB73.2 D15d2

ZADAĆ D15e2, JEŚLI RESPONDENT "BYŁ PRACOWNIKIEM NAJEMNYM" - KODY OD 10 DO 18 W D15b - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D41

D15e2 Proszę powiedzieć, czy był(a) Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(447)

pracownikiem mającym stałą pracę albo umowę o pracę na czas nieokreślony	1
pracownikiem mającym pracę tymczasową albo umowę o pracę na czas określony	2
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	3

EB73.2 D15e2

DLA WSZYSTKICH

D41 Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(448)

W Polsce	1
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6

EB73.2 D41

ZADAĆ PYTANIA QB WYŁĄCZNIE W UE27

Porozmawiajmy na inny temat.

Chcielibyśmy dowiedzieć się czegoś więcej na temat różnorodności ludzi mieszkających na terenie Europy, o ich pochodzeniu, tożsamości, związkach z innymi krajami i kulturami. Kolejne pytania dotyczą Pana(i) poczucia tożsamości narodowej i europejskiej.

QB1 Ludzie różnią się tym, co w ich przekonaniu oznacza bycie Polakiem. Które spośród następujących rzeczy są Pana(i) zdaniem najważniejsze dla bycia Polakiem?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ ZMIENIAJĄC KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(469-481)

Bycie chrześcijaninem	1,
Podzielanie polskich tradycji kulturowych	2,
Urodzenie się w Polsce	3,
Posiadanie przynajmniej jednego rodzica, który jest Polakiem	4,
Czucie się Polakiem	5,
Znajomość języka polskiego	6,
(WYŁĄCZNIE W KRAJACH WIELOJĘZYCZNYCH) Opanowanie jednego z urzędowych języków (NASZEGO KRAJU)	7,
Korzystanie z praw obywatelskich, na przykład głosowanie w wyborach w Polsce	8,
Bycie wychowanym w Polsce	9,
Aktywne działanie w jakimś stowarzyszeniu czy organizacji na terenie Polski	10,
Inne (SPONTANICZNIE)	11,
Żadne (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB71.3 QE2

QB2	Które dwa spośród następujących elementów są Pana(i) zdaniem najważniejszymi składnikami tożsamości europejskiej?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ ZMIENIAJĄC KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

(482-492)

Wspólna historia	1,
Geografia	2,
Wartości demokratyczne	3,
Wysoki stopień ochrony socjalnej	4,
Wspólna kultura	5,
Wspólne dziedzictwo religijne	6,
Jedna wspólna waluta - euro	7,
Symbole: flaga, hymn i motto ("jedność w różnorodności")	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Żadne \ Nie istnieje tożsamość europejska (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Proszę pomyśleć teraz o tym, że jest Pan(i) Europejczykiem \ Europejką. Na ile ważne jest dla Pana(i) osobiście bycie Europejczykiem \ Europejką? Bycie Europejczykiem \ Europejką ...
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(493)

znaczy dla Pana(i) bardzo dużo	1
ma dla Pana(i) pewne znaczenie	2
ma dla Pana(i) małe znaczenie	3
nie ma dla Pana(i) żadnego znaczenia	4
Trudno powiedzieć	5

EB69.2 QB4

(ANKIETER: Należy kodować zgodnie z tym, jaki jest aktualny status kraju - przykładowo jeżeli kraj przestał istnieć, zmienił nazwę lub przynależność)

QB4 Zadam teraz kilka pytań dotyczących kraju urodzenia Pana(i) i Pana(i) rodziny.

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	Polsce lub miejsku, które jest obecnie częścią Polski	Inny kraj, który jest obecnie częścią UE	Inny kraj w Europie, wraz z Turcją, niebędącym członkiem UE	Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Japonii, Australii lub Nowej Zelandii	Inny kraj poza Europą	Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNE)	Trudno powiedzieć
------------	---	--	---	--	-----------------------	----------------------------------	-------------------

(494)	1	Urodził(a) się Pan(i) w	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Pana(i) matka urodziła się w	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Pana(i) ojciec urodził się w	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Pana(i) babcia po stronie matki urodziła się w	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Pana(i) dziadek po stronie matki urodził się w	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Pana(i) babcia po stronie ojca urodziła się w	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Pana(i) dziadek po stronie ojca urodził się w	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Przed chwilą rozmawialiśmy na temat kraju, w którym urodzili się Pana(i) dziadkowie.  
Porozmawiajmy teraz na temat obywatelstwa, które mieli w momencie narodzin.

(ANKIETER: Należy kodować zgodnie z tym, jaki jest aktualny status obywatelstwa kraju -  
przykładowo jeżeli kraj przestał istnieć, zmienił nazwę lub przynależność)

QB5 Proszę powiedzieć, ilu z Pana(i) 2 dziadków i 2 babć urodziło się jako obywatele Polski?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(501)

1 dziadek \ babcia	1
2 z dziadków \ babć	2
3 z dziadków \ babć	3
4 z dziadków \ babć	4
Żadne	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

Interesują nas również innego rodzaju związki, jakie można mieć z innymi krajami.

QB6 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy dotyczy Pana(i) czy nie.

(JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	TAK	NIE	Odmowa odpowiedz i (SPONTA NICZNIE)	Trudno powiedzie ć
(502)	1 Ma Pan(i) bliskich krewnych (braci, siostry, dzieci, rodziców), którzy mieszkają w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(503)	2 Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych, którzy mieszkają w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(504)	3 Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych w Polsce, którzy przeprowadzili się tutaj z zagranicy	1	2	3	4
(505)	4 Mieszka Pan(i) lub mieszka(a) z partnerką \ partnerem mającą(ym) inne obywatelstwo niż Pan(i)	1	2	3	4
(506)	5 Posługuje się Pan(i) płynnie przynajmniej jednym językiem innym niż język polski	1	2	3	4
(507)	6 Pracował(a) Pan(i) (dotyczy to również pracy w formie wolontariatu lub w ramach praktyk i stażów) przez co najmniej trzy miesiące pod rząd w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(508)	7 Chodził(a) Pan(i) do szkoły lub studiował(a) przez co najmniej pół roku akademickiego w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(509)	8 Mieszkał(a) Pan(i) z innych przyczyn niż studia lub praca przez co najmniej trzy miesiące pod rząd w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(510)	9 Posiada Pan(i) nieruchomość \ nieruchomości w innym kraju niż Polska (nie dotyczy umów timeshare)	1	2	3	4
(511)	10 Regularnie spędza Pan(i) wakacje \ weekendy w jednym konkretnym kraju innym niż Polska	1	2	3	4



(512)	11	Regularnie śledzi Pan(i) wiadomości, życie kulturalne lub sport w innym kraju niż Polska	1	2	3	4
(513)	12	Regularnie jada Pan(i) w domu żywność, która jest typowa dla innego kraju niż Polska	1	2	3	4

NEW

QB7a Jaki jest Pana(i) język ojczysty? \ Jakie są Pana(i) języki ojczyste?

QB7b A jakim innym językiem (lub językami) mówi Pan(i) na tyle dobrze, aby móc brać udział w rozmowie?

(NIE WRĘCZAJ KARTY - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(NIE ODCZYTUJ)	(514-544)	(545-575)
	QB7a JĘZYK(I) OJCZYSTY(E)	QB7b INNY(E) JĘZYK(I)
Niemiecki	1,	1,
Angielski	2,	2,
Arabski	3,	3,
Bułgarski	4,	4,
Kataloński	5,	5,
Chiński	6,	6,
Duński	7,	7,
Hiszpański	8,	8,
Estoński	9,	9,
Fiński	10,	10,
Francuski	11,	11,
Grecki	12,	12,
Węgierski	13,	13,
Włoski	14,	14,
Łotewski	15,	15,
Litewski	16,	16,
Luksemburski	17,	17,
Maltański	18,	18,
Holenderski	19,	19,
Polski	20,	20,
Portugalski	21,	21,
Rumuński	22,	22,
Rosyjski	23,	23,
Słowacki	24,	24,
Słoweński	25,	25,
Szwedzki	26,	26,
Czeski	27,	27,
Turecki	28,	28,
inne, jakie?	29,	29,
Żadne	30,	30,
Trudno powiedzieć	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

ZADAĆ QB7ao, JEŻELI "INNE", KOD 29 W QB7a

QB7ao Jaki(e) inny(e)?

(NIE ODCZYTYWAĆ - NIE POKAZYWAĆ KARTY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

2 2 (576,577-580)

--	--

NEW

ZADAĆ QB7bo, JEŻELI "INNE", KOD 29 W QB7b

QB7bo Jaki(e) inny(e)?

(NIE ODCZYTYWAĆ - NIE POKAZYWAĆ KARTY - MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI)

10 2 (581,582-601)

--	--

NEW

DLA WSZYSTKICH

QB8 Na ile Pana(i) zdaniem jest prawdopodobne, że w ciągu najbliższych dziesięciu lat przeprowadzi się Pan(i) do innego kraju, aby w nim zamieszkać?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(602)

Bardzo prawdopodobne	1
Raczej prawdopodobne	2
Niezbyt prawdopodobne	3
W ogóle nieprawdopodobne	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

ZADAĆ QB9, JEŻELI "PRAWDOPODOBNE, ZE PRZEPROWADZĘ SIĘ DO INNEGO KRAJU", KOD 1 LUB 2 W QB8 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QB10a

QB9 A gdyby miał(a) się Pan(i) przeprowadzić, to do jakiego kraju?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(603)

Innego kraju, który jest obecnie członkiem UE	1
Innego kraju w Europie, w tym Turcji, niebędącego członkiem UE	2
Stanów Zjednoczonych, Kanady, Japonii, Australii lub Nowej Zelandii	3
Innego kraju poza Europą	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

QB10a Do jakiego kraju innego niż Polska czuje się Pan(i) najbardziej przywiązany(a)? W pierwszej kolejności?

QB10b A w drugiej kolejności?

(NIE POKAZUJ KARTY - JEDNA ODPOWIEDŹ W KOLUMNIE)

(NIE ODCZYTUJ)	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	W pierwszej kolejności	W drugiej kolejności
Austria	1,	1,
Belgia	2,	2,
Bułgaria	3,	3,
Czechy	4,	4,
Dania	5,	5,
Finlandia	6,	6,
Francja	7,	7,
Niemcy	8,	8,
Grecja	9,	9,
Węgry	10,	10,
Irlandia	11,	11,
Włochy	12,	12,
Polska	13,	13,
Portugalia	14,	14,
Rumunia	15,	15,
Słowacja	16,	16,
Hiszpania	17,	17,
Szwecja	18,	18,
Holandia	19,	19,
Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej	20,	20,
Stany Zjednoczone	21,	21,
Izrael	22,	22,
Maroko	23,	23,
Algieria	24,	24,
Albania	25,	25,
Rosja	26,	26,
Chiny	27,	27,
Turcja	28,	28,
Inny, jaki?	29,	29,
Żadne	30,	30,
Trudno powiedzieć	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

ZADAĆ Q107ao, JEŻELI "INNY", KOD 29 W QB10a

QB10ao Do jakiego innego?

(NIE ODCZYTUJ - NIE POKAZUJ KARTY - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

1	2	(666,667-668)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ZADAĆ Q107bo, JEŻELI "INNY", KOD 29 W QB10b

QB10bo Do jakiego innego?

(NIE ODCZYTUJ - NIE POKAZUJ KARTY - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

1	2	(669,670-671)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ZADAĆ QB11, JEŻELI "CZUJE SIĘ PRZYWIĄZANY DO INNEGO KRAJU", KOD OD 1 DO 29 W QB10a - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QB13

QB11 A jakie są trzy główne powody, dla których czuje się Pan(i) przywiązany do (KRAJ WSKAZANY W QB10a)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ ZMIENIAJĄC KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(672-686)

Ma Pan(i) bliskich krewnych (braci, siostry, dzieci, rodziców), którzy mieszkają w tym kraju	1,
Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych, którzy mieszkają w tym kraju	2,
Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych, którzy przeprowadzili się tutaj z tego kraju	3,
Mieszka Pan(i) lub mieszkał(a) z partnerką \ partnerem z tego kraju	4,
Pracował(a) Pan(i) w tym kraju (dotyczy to również pracy w formie wolontariatu lub w ramach praktyk i stażów)	5,
Studiował(a) Pan(i) w tym kraju	6,
Mieszkał(a) Pan(i) w tym kraju z innych przyczyn niż studia lub praca	7,
Posiada Pan(i) nieruchomość \ nieruchomości w tym kraju	8,
Regularnie spędza Pan(i) wakacje \ weekendy w tym kraju	9,
Regularnie śledzi Pan(i) wiadomości, życie kulturalne lub sport w tym kraju	10,
Regularnie jada Pan(i) w domu żywność, która jest typowa dla tego kraju	11,
Urodził(a) się Pan(i) w tym kraju lub mieszkał(a) tam wcześniej	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Brak jakichś szczególnych przyczyn (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

NEW

ZADAĆ QB12, JEŻELI "CZUJE SIĘ PRZYWIĄZANY DO DRUGIEGO INNEGO KRAJU", KOD OD 1 DO 29 W QB10b - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QB13

QB12 A jakie są trzy główne powody, dla których czuje się Pan(i) przywiązany do (KRAJ WSKAZANY W QB10b)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ ZMIENIAJĄC KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(687-701)

Ma Pan(i) bliskich krewnych (braci, siostry, dzieci, rodziców), którzy mieszkają w tym kraju	1,
Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych, którzy mieszkają w tym kraju	2,
Ma Pan(i) przyjaciół lub bliskich znajomych, którzy przeprowadzili się tutaj z tego kraju	3,
Mieszka Pan(i) lub mieszkał(a) z partnerką \ partnerem z tego kraju	4,
Pracował(a) Pan(i) w tym kraju (dotyczy to również pracy w formie wolontariatu lub w ramach praktyk i stażów)	5,
Studiował(a) Pan(i) w tym kraju	6,
Mieszkał(a) Pan(i) w tym kraju z innych przyczyn niż studia lub praca	7,
Posiada Pan(i) nieruchomość \ nieruchomości w tym kraju	8,
Regularnie spędza Pan(i) wakacje \ weekendy w tym kraju	9,
Regularnie śledzi Pan(i) wiadomości, życie kulturalne lub sport w tym kraju	10,
Regularnie jada Pan(i) w domu żywność, która jest typowa dla tego kraju	11,
Urodził(a) się Pan(i) w tym kraju lub mieszkał(a) tam wcześniej	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Brak jakichś szczególnych przyczyn (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

NEW

DLA WSZYSTKICH

QB13 Ludzie mogą w różnym stopniu czuć się związani ze swoimi miastami lub wsiami, ze swoim regionem, ze swoim krajem lub z Unią Europejską. Proszę powiedzieć, na ile Pan(i) czuje się związany(a)...

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	bardzo związany(a)	raczej związany(a)	raczej niezwiązany(a)	w ogóle niezwiązany(a)	trudno powiedzieć
(702)	1 (WYŁĄCZNIE PODPRÓBA A) ze swoim miastem \ miasteczkiem \ wsią	1	2	3	4	5
(703)	2 (WYŁĄCZNIE PODPRÓBA B) z miastem \ miasteczkiem \ wsią, w którym(której) Pan(i) mieszka	1	2	3	4	5
(704)	3 (WYŁĄCZNIE PODPRÓBA A) ze swoim regionem	1	2	3	4	5
(705)	4 (WYŁĄCZNIE PODPRÓBA B) z regionem, w którym Pan(i) mieszka	1	2	3	4	5
(706)	5 z Polską	1	2	3	4	5
(707)	6 z (KRAJ Z QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 z (KRAJ Z QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 z Unią Europejską	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED



QB14	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, która sytuacja Pana(i) dotyczy.
------	--

(WREĆZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

ODCZYTAJ	Jednej z grup większościowych w Polsce	Jednej z grup mniejszościowych w Polsce, jeżeli chodzi o religię/wyznanie, kulturę lub pochodzenie etniczne	Ani jedno, ani drugie - żadnej określonej grupy (SPONTANICZNIE)	Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	Trudno powiedzieć
----------	--	---	---	-----------------------------------	-------------------

(710)	1	Czuje Pan(i), że należy do	1	2	3	4	5
	2	Czuje Pan(i), że mieszkańcy Polski na ogół postrzegają Pana(ią) jako członka	1	2	3	4	5
(711)							

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Bez względu na to, czy uważa się Pan(i) lub inni uważają Pana(ią) za członka grupy większościowej czy mniejszościowej, które z następujących czynników, o ile w ogóle któreś z nich, mogą powodować, że mieszkańcy Polski postrzegaliby Pana(ią) jako członka określonej grupy? Jeżeli nie ma Pan(i) zdania na ten temat lub nie chce udzielić odpowiedzi, proszę o tym powiedzieć.
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(712-725)

Pana kondycja fizyczna lub wygląd	1,
Pana(i) religia \ wyznanie	2,
Pana(i) imię lub nazwisko	3,
Pana(i) wiek	4,
Obszar, w którym Pan(i) mieszka	5,
Pana(i) kolor skóry lub pochodzenie etniczne	6,
Ubrania, jakie Pan(i) nosi	7,
Pana(i) język lub akcent	8,
Pana(i) środowisko i pochodzenie społeczne	9,
Pana(i) zawód	10,
Pana(i) kultura, wartości, styl życia	11,
Inne (SPONTANICZNIE)	12,
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	13,
Trudno powiedzieć	14,

NEW

ZADAĆ QC TYLKO W EU27

Porozmawiajmy na inny temat.

QC1 Proszę powiedzieć, w jakim stopniu, Pana(i) zdaniem, każdy z następujących czynników wpływa na Pana(i) zdrowie.

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	W dużym stopniu	W pewnym stopniu	Wcale	Trudno powiedzieć	
(746)	1	Jakość powietrza na zewnątrz	1	2	3	4
	2	Jakość powietrza w budynkach, pomieszczeniach	1	2	3	4
(747)						
(748)	3	Jakość wody pitnej \ wody w kranie	1	2	3	4
(749)	4	Jakość wody w jeziorach i rzekach	1	2	3	4
(750)	5	Hałas	1	2	3	4
(751)	6	Składowanie odpadów	1	2	3	4
(752)	7	Jakość żywności	1	2	3	4
(753)	8	Chemikalia	1	2	3	4
(754)	9	Przebywanie na słońcu	1	2	3	4
(755)	10	Warunki mieszkaniowe	1	2	3	4
(756)	11	Telefony komórkowe	1	2	3	4
(757)	12	Maszy telefonii komórkowej	1	2	3	4
	13	Elektryczne urządzenia gospodarstwa domowego	1	2	3	4
(758)						
(759)	14	Komputery	1	2	3	4
(760)	15	Linie wysokiego napięcia	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Z tego co Pan(i) wie, które z następujących urządzeń są źródłem pola elektromagnetycznego?

(WREĆZ KARTE - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(761-772)

urządzenia gospodarstwa domowego (np. suszarka do włosów, odkurzacz, kuchenka mikrofalowa, mikser)	1,
komputery	2,
telefony komórkowe	3,
maszty telefonii komórkowej	4,
linie wysokiego napięcia	5,
bezprzewodowe sieci komputerowe	6,
urządzenia antywłamaniowe (np. czujniki ruchu w systemach alarmowych, bramki bezpieczeństwa)	7,
piece indukcyjne (np. kuchenka indukcyjna, grzejnik)	8,
urządzenia radarowe	9,
Wszystkie z powyższych (SPONTANICZNIE)	10,
Żadne (SPONTANICZNIE)	11,
Trudno powiedzieć	12,

EB66.2 QB1

QC3 Na ile obawia się Pan(i) ewentualnych zagrożeń dla zdrowia powodowanych przez pola elektromagnetyczne?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(773)

bardzo się obawiam	1
raczej się obawiam	2
raczej się nie obawiam	3
w ogóle się nie obawiam	4
Trudno powiedzieć	5

EB66.2 QB2

QC4 Czy otrzymał(a) Pan(i) jakieś informacje na temat ewentualnych zagrożeń dla zdrowia wynikających z pól elektromagnetycznych?

(774)

TAK	1
NIE	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

ZADAJ OD QC5 DO QC7, JEŻELI "OTRZYMAŁ(A) INFORMACJE", KOD 1 W QC4 -  
POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC8

QC5 Czy ogólnie rzecz biorąc jest Pan(i) zadowolony(a) z otrzymywanych informacji na temat  
możliwych zagrożeń dla zdrowia wynikających z pól elektromagnetycznych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(775)

bardzo zadowolony(a)	1
raczej zadowolony(a)	2
raczej niezadowolony(a)	3
w ogóle niezadowolony(a)	4
Trudno powiedzieć	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Jakie były dwa główne źródła, z których otrzymał(a) Pan(i) informacje na temat możliwych  
zagrożeń dla zdrowia wynikających z pól elektromagnetycznych?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

(776-790)

Gazety i czasopisma	1,
Publikacje specjalistyczne (czasopisma naukowe lub medyczne)	2,
Publikacje urzędowe	3,
Książki	4,
Telewizja	5,
Radio	6,
Rozmowy ze znajomymi lub rodziną	7,
Korespondencja skierowana do Pana(i)	8,
Internet	9,
Wystawy i konferencje	10,
Informacje w miejscu pracy	11,
Specjalne kursy \ seminaria	12,
Instrukcje obsługi	13,
Inne (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

NEW

ZADAJ QC7, JEŻELI "NIEZADOWOLONY(A)", ODPOWIEDŹ 3 LUB 4 W QC5 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC8

QC7 Która z następujących przyczyn najlepiej wyjaśnia, dlaczego nie jest Pan(i) zadowolony(a) z posiadanych informacji na temat możliwych zagrożeń dla zdrowia wynikających z pól elektromagnetycznych? Informacje te ...

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(791)

nie są wiarygodne	1
są niewystarczające	2
nie są obiektywne	3
są skomplikowane	4
są źle wyjaśnione	5
nie są ciekawe	6
nie są przekazywane w odpowiedni sposób	7
Inne (SPONTANICZNIE)	8
Trudno powiedzieć	9

EB66.2 QB4

QC8 Jakie są dwa główne źródła informacji spośród wymienionych, z których najbardziej chciał(a)by Pan(i) otrzymywać informacje o możliwych zagrożeniach dla zdrowia wynikających z pól elektromagnetycznych?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

(792-806)

Gazety i czasopisma	1,
Publikacje specjalistyczne (czasopisma naukowe lub medyczne)	2,
Publikacje urzędowe	3,
Książki	4,
Telewizja	5,
Radio	6,
Rozmowy ze znajomymi lub rodziną	7,
Korespondencja skierowana do Pana(i)	8,
Internet	9,
Wystawy i konferencje	10,
Informacje w miejscu pracy	11,
Specjalne kursy \ seminaria	12,
Instrukcje obsługi	13,
Inne (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Czy, Pana(i) zdaniem, instytucje publiczne chronią Pana(ią) przed możliwymi zagrożeniami dla zdrowia wynikającymi z pól elektromagnetycznych skutecznie czy też nie?
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(807)

Zdecydowanie skutecznie	1
Raczej skutecznie	2
Raczej nieskutecznie	3
Zdecydowanie nieskutecznie	4
Trudno powiedzieć	5

EB66.2 QB7

QC10	A Pana(i) zdaniem w jaki sposób Unia Europejska może interweniować w celu wspierania władz Polski w chronieniu Pana(i) przed ewentualnymi zagrożeniami dla zdrowia wynikającymi z pól magnetycznych?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(808-817)

Opracowując wytyczne dla ochrony zdrowia publicznego	1,
Weryfikując stan dowodów naukowych	2,
Finansując badania naukowe	3,
Harmonizując politykę w poszczególnych krajach	4,
Informując opinię publiczną	5,
Ustanawiając normy bezpieczeństwa dla produktów	6,
Ustanawiając normy bezpieczeństwa dotyczące warunków pracy	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Żadne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

NEW

DLA WSZYSTKICH

METRYCZKA

NIE MA PYTAŃ D1 DO D6

Pytanie D7 zadawane przed pytaniami QA

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

**(838-839)**

EB73.2 D8

Brak pytania D9

D10 Płeć respondenta

**(840)**

mężczyzna	1
kobieta	2

EB73.2 D10

D11 ZADAWANE PRZED QA

NIE MA PYTAŃ OD D12 DO D14

D15a i b zadawane przed pytaniami QA

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ)

**(841)**

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB73.2 D25



Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(842-843)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(844-845)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(846-847)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40c

NIE MA PYTAŃ OD D41 DO D42

D43a Czy w Pana(i) gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?

D43b Czy Pan(i) osobiście posiada telefon komórkowy?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	stacjonarny	komórkowy
Tak	1	1
Nie	2	2

EB73.2 D43a D43b

NIE MA PYTAŃ OD D44 DO D45

D46 Które z następujących rzeczy posiada Pan(i) lub inna osoba z Pana(i) gospodarstwa domowego?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(850-859)

Telewizor	1,
Odtwarzacz DVD	2,
Odtwarzacz płyt kompaktowych	3,
Komputer	4,
Dostęp do Internetu w domu	5,
Samochód	6,
Mieszkanie \ dom sponaony w całości	7,
Mieszkanie \ dom nie sponaony w całości	8,
Żadne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB73.2 D46

NIE MA PYTAŃ D47 DO D59

D60 Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy miał(a) Pan(i) trudności z opłaceniem rachunków za dany miesiąc...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(860)

zazwyczaj	1
czasami	2
prawie nigdy \ nigdy	3
Odmowa (SPONTANICZNIE)	4

EB73.2 D60

D61	Proszę powiedzieć, gdzie umieścił(a)by Pan(i) siebie na następującej skali: "1" oznacza "najniższy szczebel drabiny społecznej", a "10" oznacza "najwyższy szczebel drabiny społecznej"?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	<b>(861-862)</b>
1 najniższy szczebel drabiny społecznej	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 najwyższy szczebel drabiny społecznej	10
Odmowa (SPONTANICZNIE)	11

EB73.2 D61

D62	Proszę powiedzieć, czy...?
-----	----------------------------

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Cod zien nie lub praw ie codz ienni e	Dwa lub trzy razy w tygo dniu	Mnie j więc ej raz w tygo dniu	Dwa lub trzy razy w mies iącu	Rza dziej	Nigd y	Nie mam dost ępu do Inter netu (SP ONT ANI CZNI E)
--	------------	---	---	---	---	--------------	-----------	---

(863)	1	Korzysta Pani(i) z Internetu w domu, we własnym domu	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Korzysta Pani(i) z Internetu w swoim miejscu pracy	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Korzysta Pani(i) z Internetu w innym miejscu (szkoła, uczelnia, kawiarenka internetowa itp.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

PROTOKÓŁ WYWIADU

P1 DATA WYWIADU

(886-887)

DZIEŃ

(888-889)

MIESIĄC

EB73.2 P1

P2 CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU

(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)

(890-891)

GODZINA

(892-893)

MINUTY

EB73.2 P2

P3 DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH

(894-896)

MINUTY

EB73.2 P3

P4 Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.

(897)

Dwie (ankieter i respondent)	1
Trzy	2
Cztery	3
Pięć lub więcej	4

EB73.2 P4

P5 Współpraca respondenta

(898)

Doskonała	1
Dobra	2
Średnia	3
Zła	4

EB73.2 P5

P6 Wielkość miejscowości zamieszkania

(KODY LOKALNE)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Region

(KODY LOKALNE)

**(901-902)**

--	--

EB73.2 P7

P8 Kod pocztowy

**(903-910)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Numer punktu doboru próby

**(911-918)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Numer ankietera

**(919-926)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10